

ZMLUVA O UŽÍVANÍ SOFTVÉROV CDESK a CM
uzavretá medzi týmito zmluvnými stranami:

Objednávateľ: Mesto Pezinok
Sídlo: Radničné námestie 7, 902 14 Pezinok
IČO: 00 305 022
Zastúpený: JUDr. Roman Mács, primátor

(ďalej ako „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ: Inova Logic, s.r.o.
Sídlo: Topoľová 2, 811 04 Bratislava 1
IČO: 478 20 888
IČ DPH: SK2024117051
Zastúpený: Ing. Miroslav Jombík, konateľ
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN: SK68 1100 0000 0029 2191 6506
Zápis v registri: Obchodný register Okresného súdu Bratislava 1, odd. Sro, vl.č. 99694/B

(ďalej ako „Poskytovateľ“)

1. Predmet zmluvy

- 1.1. Poskytovateľ prehlasuje, že je výlučným vlastníkom majetkových práv k softvérom CDESK a Customer Monitor (ďalej len CM), je oprávnený uzavrieť túto zmluvu a udeliť Objednávateľovi súhlas na užívanie softvérov CDESK a CM (licenciu) podľa tejto zmluvy.
- 1.2. Poskytovateľ touto zmluvou udeľuje Objednávateľovi licenciu (licencie) na užívanie softvérov CDESK a CM a zaväzuje sa poskytovať Objednávateľovi servisnú podporu, a to podľa podmienok uvedených ďalej v tejto zmluve.
- 1.3. Licencie, podľa predchádzajúceho odseku, sa udeľujú ako nevýhradné a územne neobmedzené.
- 1.4. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za udelenie licencií k softvérom CDESK a CM odmenu za podmienok uvedených ďalej v tejto zmluve.
- 1.5. Pokiaľ sa Zmluvné strany dohodli, alebo sa počas trvania zmluvy dohodnú aj na doplnkových službách uvedených ďalej v tejto zmluve, Objednávateľ sa za tieto služby zaväzuje Poskytovateľovi zaplatiť odmenu za podmienok uvedených ďalej v tejto zmluve.

2. Dopĺňujúce informácie k predmetu zmluvy

- 2.1. CDESK je softvér určený k podpore interných procesov, poskytovaniu podpory zákazníkom. Rámcový rozsah funkcionality je daný výberom produktu. Zoznam funkcií je uvedený na internetovej stránke Poskytovateľa www.cdesk.sk.
- 2.2. CM je softvér určený na IT monitoring a manažment. Rámcový rozsah funkcionality je daný výberom produktu. Zoznam funkcií je uvedený na internetovej stránke poskytovateľa www.customermonitor.sk.
- 2.3. Softvéry CDESK a CM pozostávajú zo serverovej časti na platforme Linux a klientskych aplikácií pre koncové zariadenia dostupných podľa zvolených typov licencií. Údaje priamo zo servera sú prístupné cez internetové rozhranie so zabezpečeným protokolom <https://> (ďalej internetový portál CDESK, CM). Serverová časť je zdieľaná v rámci cloudu Poskytovateľa (vzdialený prístup).
- 2.4. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený zmeniť funkčnosť CDESK, CM servera, avšak iba spôsobom, ktorý nebude mať nepriaznivý vplyv celkovú funkčnosť, pričom Poskytovateľ je povinný vopred informovať Objednávateľa o pripravovaných zmenách. Výnimku z oznamovacej povinnosti tvoria pravidelné aktualizčné balíčky, kde bude informácia o ich obsahu zverejnená na internetovej stránke poskytovateľa www.cdesk.sk/prehľad-aktualizacij a <https://customermonitor.sk/news>.

3. Inštalácia a implementácia softvéru, dostupnosť serverovej časti, servisná podpora

- 3.1. Inštalácia softvéru CDESK, CM prebieha bezplatným vytvorením samostatného produkčného prostredia dostupného cez internetový portál CDESK, CM a bezplatným zaregistrovaním správcovského účtu Poskytovateľom.
- 3.2. Na základe požiadavky Objednávateľa sa Poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť zaškolenie pracovníkov Objednávateľa, a to aj opakovane, a súčinnosť pri implementácii softvéru CDESK, CM v zmysle požiadaviek Objednávateľa. Objednávateľ sa za tieto služby zaväzuje Poskytovateľovi zaplatiť odmenu v zmysle Článku č. 4 tejto zmluvy.
- 3.3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že dostupnosť serverovej časti, počas jedného kalendárneho mesiaca v čase od 8:00 do 21:00 nebude nižšia ako 99,30 %. Inak nebude nižšia ako 97 %. Mesačná dostupnosť servera sa vypočíta ako pomer doby, počas ktorej bol server dostupný (Tup) a doby, počas ktorej mal byť server dostupný v danom kalendárnom mesiaci (Ttot):

$$\text{mesačná dostupnosť Služby} = \text{Tup} / \text{Ttot} * 100 [\%].$$

Z výpočtu mesačnej dostupnosti sú vylúčené časy údržby v maximálnej dĺžke 24 hodín, oznámené 48 hodín vopred a tiež časy, kedy serverová časť nie je dostupná z dôvodu porúch zariadení Objednávateľa, kde je serverová inštalácia softvéru CDESK, CM vykonaná.

Overenie dostupnosti serverovej časti si môže Objednávateľ vyžiadať elektronickou poštou na adrese support@cdesk.eu, prípadne priamym prístupom do helpdesku Poskytovateľa, kde si Objednávateľ priamo v systéme overí dostupnosť serverovej časti softvéru, ak o to Objednávateľ požiada.

- 3.4. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečovať počas celej doby trvania tejto zmluvy pre Objednávateľa pomoc a podporu (helpdesk) pri riešení problémov a odstraňovaní porúch pri používaní softvérov CDESK a CM, podľa objednanej SLA služby „SLA system“:

Systémová služba "SLA system BASIC"	Dostupnosť podpory: do 4 hod. v pracovnej dobe - 08:00 - 17:00 30 min konzultácií mesačne
Systémová služba "SLA system STANDARD"	Dostupnosť podpory: do 2 hod od nahlásenia v pracovnom čase - 08:00 - 17:00

	do 6 hod od nahlásenia v časoch - 17:00 - 22:00, v pracovných dňoch do 6 hod od nahlásenia v časoch - 08:00 - 22:00, mimo pracovných dní, tj. aj víkendy, sviatky 1 hod konzultácií mesačne
Systémová služba "SLA system PREMIUM"	Podpora do 1 hod od nahlásenia 24/7 2 hod konzultácií mesačne

Požiadavku o pomoc a podporu je možné doručiť Poskytovateľovi priamym prístupom do helpdesku Poskytovateľa na internetovej adrese <https://support.cdesk.eu/>, elektronickou poštou na adresu support@cdesk.eu, prípadne telefonicky na číslo +421 905 868 145.

- 3.5. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť odstránenie porúch softvérov CDESK, CM, ktoré sú zapríčinené programátorskou chybou Poskytovateľa nasledovne:
- Kritická porucha (Critical)- úplne nefunkčný softvér CDESK, CM - nezobrazuje sa, nie je možné sa prihlásiť, nefungujú základné funkcionality ako napr. úplne nefunkčný modul, nezobrazuje sa menu, celkovo nefunkčné ovládacie prvky.
 - Porucha s vysokou prioritou (High-priority) – čiastočne nefunkčný softvér CDESK, CM – porucha s významným nepriaznivým vplyvom na používanie softvéru, napr. nezobrazujú sa niektoré údaje, nefungujú súčasti systému
 - Porucha so strednou prioritou (Medium-priority) – funkčný softvér CDESK, CM – porucha s negatívnym vplyvom na používanie softvéru, napr. softvér a jeho súčasti sa nesprávajú korektne, nefungujú drobné súčasti softvéru, ktoré v konečnom dôsledku nemajú kritický vplyv na používanie softvéru
 - Porucha s nízkou prioritou (Low-priority) Poruchy bez vplyvu na prevádzku softvérov CDESK, CM (riešiteľné náhradným postupom)

Tabuľka - znázornenie odstránenia porúch softvérov CDESK, CM:

Závažnosť poruchy	Lehota na odstránenie
Critical	Next business day (NBD)
High-priority	3 business day (BD)
Medium-priority	Do 30 BD
Low-priority	Do 60 BD

- 3.6. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania Poskytovateľa s odstránením porúch softvérov CDESK, CM podľa predchádzajúceho bodu má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 5% zo sumy mesačnej odmeny podľa Článku č. 4 za každý aj začatý deň omeškania.
- 3.7. Zmluvné strany sa dohodli, že odplata Poskytovateľa za poskytovanie pomoci a podpory (helpdesk) pri riešení problémov a odstraňovaní porúch pri používaní softvérov CDESK, CM je v celom rozsahu zahrnutá v odmene podľa Článku č. 4. tejto zmluvy.
- 3.8. Zmluvné strany sa dohodli, že ak mesačná dostupnosť CDESK, CM servera je nižšia ako je definovaná v bode 3.6., Objednávateľovi vzniká nárok na zľavu z dohodnutej mesačnej odmeny podľa Článku č.4. Výška zľavy sa vypočíta nasledovne:

Mesačná dostupnosť Služby	Zľava
<= 99,30 %	Za každú aj začatú hodinu výpadku pod stanovenú mesačnú dostupnosť 1% z mesačnej Odplaty

4. Odmena Poskytovateľa

- 4.1. Poskytovateľ zostáva nositeľom majetkových práv k softvérom CDESK, CM vrátane prípadných ich neskorších zmien realizovaných na podnet Objednávateľa a zaplatených Objednávateľom.
- 4.2. Základom pre výpočet mesačnej odmeny za používanie softvéru CDESK je celkový počet a typ využitých licencií.
- 4.3. Základom pre výpočet mesačnej odmeny za používanie softvéru CM je celkový počet a typ využitých licencií.
- 4.4. Súčasťou odmeny môžu byť aj doplnkové služby dohodnuté medzi Poskytovateľom a Objednávateľom.
- 4.5. Odmena Poskytovateľa je zmluvnými stranami dohodnutá vo výške podľa prílohy č.1 k tejto zmluve.
- 4.6. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ v čase trvania platnosti zmluvy bude mať Objednávateľ záujem využívať ďalšie funkcionality, licencie alebo služby, ktoré nie sú obsiahnuté v prílohe č.1 k tejto zmluve, písomne informuje Poskytovateľa, ktorý mu vystaví cenovú ponuku, po ktorej odsúhlasení Objednávateľ vystaví objednávku.
- 4.7. Zmluvné strany sa dohodli, že zmenu cien budú v prvom rade spoločne konzultovať.
- 4.8. Ak sa zmluvné strany na zmene cien nedohodnú, sú oprávnené od zmluvy odstúpiť v zmysle Článku č.5. tejto zmluvy.
- 4.9. Objednávateľ sa zaväzuje platiť mesačnú odmenu na základe faktúry, ktorú Poskytovateľ vystaví najskôr 1. deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, za ktorý sa mesačná odmena platí. Faktúra Poskytovateľa je splatná do 30 dní od dátumu jej doručenia Objednávateľovi na emailovú adresu podatelna@msupezinok.sk.
- 4.10. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi odmenu za služby spojené s prípravou prevádzky softvérov CDESK, CM podľa prílohy č.1 tejto zmluvy, po odsúhlasení reportu spotrebovaného času a následne na základe vystavenej faktúry zaslanej podľa predchádzajúceho bodu.
- 4.11. Odmenu Poskytovateľa si je Poskytovateľ oprávnený nárokovať u Objednávateľa dňom nadobudnutia platnosti tejto zmluvy.

5. Trvanie zmluvy

- 5.1. Táto zmluva nadobúda platnosť podpísom oboch zmluvných strán.
- 5.2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do 12 mesiacov odo dňa jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Poskytovateľ najneskôr dva (2) mesiace pred uplynutím doby podľa predchádzajúcej vety oznámi objednávatel'ovi blížiaci sa koniec obdobia platnosti zmluvy s výzvou na predĺženie, prostredníctvom emailovej komunikácie. Ak Objednávateľ od doby tejto výzvy pred uplynutím doby určitej písomne neoznámí poskytovateľovi, že trvá na skončení zmluvy uplynutím určitej doby, doba trvania zmluvy sa kontinuálne predĺži o dobu ďalších nasledujúcich dvanástich (12) mesiacov, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Doba trvania zmluvy sa predlžuje aj opakovane ak Objednávateľ od doby odoslania výzvy Poskytovateľom, pred uplynutím doby určitej písomne neoznámí Poskytovateľovi, že trvá na skončení zmluvy uplynutím doby určitej, alebo ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 5.3. Túto zmluvu je možno ukončiť dohodou zmluvných strán, odstúpením od tejto zmluvy podľa príslušných právnych predpisov alebo výpoveďou podľa bodu 5.4. tohto článku zmluvy.

- 5.4. Zmluvné strany sa dohodli, že ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená písomne vypovedať túto zmluvu, a to z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu vo výpovednej dobe 2 mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

6. Osobitné ustanovenia

- 6.1. Objednávateľ nesmie narúšať úmyselne prevádzku softvéru CDESK, ani používať metódy spätného inžinierstva. Objednávateľ za spôsobené škody vzniknuté takýmto konaním nesie zodpovednosť.
- 6.2. Zmluvné strany sú povinné si vzájomne poskytnúť súčinnosť nevyhnutnú k riadnemu plneniu tejto zmluvy.
- 6.3. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený obmedziť poskytovanie svojich služieb Objednávateľovi a v krajnom prípade pozastaviť plnenie tejto zmluvy:
- Ak je Objednávateľ v omeškaní so splatnosťou faktúr dlhšie ako 2 mesiace – Poskytovateľ obmedzí Objednávateľovi služby nad rámec základného plnenia zmluvy, ako napríklad vývoj nových funkcionalít
 - Ak je Objednávateľ v omeškaní so splatnosťou faktúr dlhšie ako 4 mesiace – Poskytovateľ obmedzí poskytovanie mesačných služieb spojených s aplikačným supportom „SLA služieb“
 - Ak je Objednávateľ v omeškaní so splatnosťou faktúr dlhšie ako 8 mesiacov – Poskytovateľ môže pozastaviť plnenie tejto zmluvy a obmedziť Objednávateľovi prístup do serverovej časti softvérov CDESK, CM
- 6.4. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je povinný o akomkoľvek obmedzení svojich služieb voči Objednávateľovi, Objednávateľa vopred písomne informovať.

7. Doručovanie písomností

- 7.1. Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek písomnosť doručovaná v súvislosti s touto zmluvou, sa považuje za doručenie druhej zmluvnej strane v prípade doručovania prostredníctvom:
- elektronickej pošty (e-mail) dňom jej odoslania, ak sa nepreukáže opak; alebo
 - pošty, kuriérom alebo v prípade osobného doručovania, doručenie písomnosti adresátovi s tým, že v prípade doručovania prostredníctvom pošty musí byť písomnosť zaslaná doporučené s doručenkou preukazujúcou doručenie na adresu určenú podľa bodu 7.2. V prípade doručovania inak ako poštou, je možné písomnosť doručovať aj na inom mieste ako na adrese určenej podľa bodu 7.2., ak sa na tomto mieste zmluvná strana v čase doručenia zdržuje. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je príjemcom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať. Za deň doručenia písomností sa považuje aj tretí deň odo dňa uloženia zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde, alebo v prípade doručovania kuriérom alebo osobného doručovania aj deň, v ktorý zásielka nebola adresátovi doručená z dôvodu, že adresát nebol zastihnutý.
- 7.2. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy sídiel uvedené v záhlaví tejto zmluvy. V prípade akejkoľvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomností na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou sa príslušná zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu. V takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa riadne oznámená zmluvnej strane pred odosielaním písomnosti.

- 7.3. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že písomnosti týkajúce sa zániku tejto zmluvy musia byť doručované výhradne poštou ako doporučená zásielka s doručenkou, kuriérom alebo osobne.

8. Ochrana údajov

- 8.1. Poskytovateľ sa počas platnosti tejto zmluvy ako aj po jej skončení zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách a skutočnostiach týkajúcich sa Objednávateľa a jeho klientov, o ktorých sa Poskytovateľ dozvie pri plnení povinností podľa tejto zmluvy ako aj o akýchkoľvek informáciách týkajúcich sa tejto zmluvy a jej príloh, prípadne dodatkov k tejto zmluve (ďalej len „dôverné informácie“).
- 8.2. Za dôverné informácie sa nepovažujú podľa tejto zmluvy:
- a) informácie, ktoré sú v deň podpísania tejto zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa už v tento deň dali zadovážiť z bežne dostupných zdrojov,
 - b) informácie, ktoré sa stali po dni podpísania tejto zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa po tomto dni už dajú zadovážiť z bežne dostupných zdrojov, a to inak než v dôsledku porušenia povinnosti zmluvnej strany zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku,
 - c) informácie, z ktorých povahy vyplýva, že zmluvná strana nemá záujem o ich utajenie, ak ich zmluvná strana výslovne neoznačila za dôverné.
- 8.3. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje:
- a) na prípady, ak Poskytovateľ zverejní dôverné informácie s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa,
 - b) na prípady, keď na základe zákona vznikne Poskytovateľovi povinnosť poskytnúť dôverné informácie; to však neplatí vo vzťahu ku skutočnostiam a informáciám týkajúcich sa klientov Objednávateľa. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa o vzniku povinnosti poskytnúť dôverné informácie na základe zákona a o spôsobe a rozsahu, akým, alebo v akom ju plnil,
 - c) na prípady, ak zmluvná strana použila potrebné informácie alebo dokumenty v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo s nimi súvisiacich; to však neplatí vo vzťahu ku skutočnostiam a informáciám týkajúcich sa klientov Objednávateľa.
- 8.4. Poskytovateľ sa zaväzuje, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa neposkytne tretím osobám a ani neumožní prístup tretích osôb k dôverným informáciám. Za tretie osoby sa však nepokladajú členovia orgánov zmluvných strán, zamestnanci alebo iné poverené osoby zmluvných strán, audítori alebo právnici a iní poradcovia zmluvných strán, ktorí sú viazaní ohľadne im sprístupnených dôverných informácií povinnosťou mlčanlivosti na základe zákona alebo na základe dohody s dotknutou zmluvnou stranou, ako aj iné osoby, ktorým je potrebné poskytnúť dôverné informácie za účelom výkonu práv a povinností podľa tejto zmluvy; to však neplatí vo vzťahu ku skutočnostiam a informáciám týkajúcich sa klientov Objednávateľa.
- 8.5. Povinnosť mlčanlivosti podľa tohto článku zmluvy trvá počas trvania tejto zmluvy a neobmedzene aj po jej zániku do doby, kým sa dôverné informácie nestanú verejne známymi alebo ktoré sa budú dať zadovážiť z bežne dostupných zdrojov, a to inak než v dôsledku porušenia povinnosti zmluvnej strany zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku zmluvy.
- 8.6. Poskytovateľ bude v súvislosti s poskytnutím licencie a služieb podľa tejto zmluvy spracovávať osobné údaje zamestnancov, klientov a ďalších spolupracujúcich osôb Objednávateľa. Vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán pri spracovaní osobných údajov sú upravené samostatným zmluvným zjednaním.

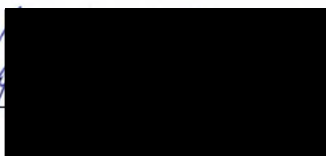
9. Zodpovednosť za vady

- 9.1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že softvéry CDESK, CM budú mať počas celého trvania zmluvy dohodnuté vlastnosti a spĺňať dohodnuté technické podmienky a funkcionálnosť. V prípade výskytu väd sa zaväzuje tieto odstrániť za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
- 9.2. Poskytovateľ nezodpovedá za vady, ktoré vznikli nesprávnym používaním softvéru CDESK Objednávateľom, ibaže by sa pri tom Objednávateľ riadil pokynmi Poskytovateľa.

10. Záverečné ustanovenia

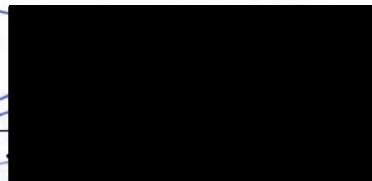
- 10.1. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy je možné vykonať len po vzájomnej dohode zmluvných strán vo forme písomných dodatkov.
- 10.2. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje bez zbytočného odkladu písomne informovať druhú zmluvnú stranu o prípadnej zmene svojho obchodného mena, právnej formy, sídla, IČO, DIČ, IČ DPH, oprávnených zástupcov, bankového spojenia a čísla účtu, na ktorý majú byť poukázané platby a iných skutočnostiach významných pre riadne plnenie tejto zmluvy.
- 10.3. Vzťahy zmluvných strán, vyplývajúce z tejto zmluvy a v tejto zmluve bližšie neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 10.4. Zmluvné strany sa dohodli, že miestne príslušným súdom pre prípad sporov vyplývajúcich z tejto zmluvy a s touto zmluvou súvisiacich bude miestne príslušný súd podľa miesta sídla Poskytovateľa.
- 10.5. Ak by sa niektoré ustanovenie tejto zmluvy stalo neplatné, neúčinné alebo nevymožiteľné, nebude tým dotknutá platnosť, účinnosť a vymožiteľnosť ostatných ustanovení. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto ustanovenie nahradiť takým iným platným, účinným či vymožiteľným ustanovením, ktoré bude svojim obsahom a účelom čo najbližšie ustanoveniu neplatnému, neúčinnému či nevymožiteľnému.
- 10.6. Táto zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 10.7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

V Bratislave, dňa 01.07.2023



Konateľ
Inova Logic s.r.o.
**INOVA
LOGIC**
Inova Logic, s.r.o.
Topoľová 2
811 04 Bratislava 1
IČO: 47820888
DIČ: 2024117051

V Pezinku, dňa 01.07.2023



Mesto Pezinok
MESTO PEZINOK
Mestský úrad
Radničné námestie 7
902 14 PEZINOK
- 575 -

Príloha č. 1

Sumarizácia cien	Ceny bez DPH	Ceny s DPH
Mesačný poplatok	115,50 €	138,60 €
Jednorazový poplatok - Služby spojené s prípravou prevádzky	765,00 €	918,00 €

Detailný rozpis cien

Mesačný prenájom (CLOUD / On-premise)	Počet	Jedn. cena	Cena spolu bez DPH
CDESK GOLD operátor - Zľava 1,5€ z 25€	4	23,50 €	94,00 €
Licencia pre databázu do prvých 200 objektov, zariadení	1	10,00 €	10,00 €
Licencia pre ďalšie zariadenia a objekty v databáze	400	0,025 €	10,00 €
ActiveDirectory prepojenie (cena za počet spárovaných kont) - Zľava 0,10€ z 0,30€	200	0,20 €	40,00 €
Prevádzka pod vlastnou doménou (napr. https://cdesk.vasadomena.sk) - len pri Cloudovej prevádzke na zdieľanom serveri - V cene licencií	1	10,00 €	- €
Spolu prenájom licencií CDESK bez DPH			154,00 €
Zľava pre Samosprávy		25%	-38,50 €
Spolu prenájom licencií CDESK bez DPH po zľave			115,50 €

Mesačné služby spojené s aplikačným supportom	Počet	Jedn. cena	Cena spolu bez DPH
Systémová služba "SLA system BASIC" starostlivosť o CDESK, CM na samostatnom virtuálnom serveri (kontrola stavu servera, vykonávanie aktualizácií...) - špecifikácia nižšie dostupnosť podpory do 4 hod v pracovnom čase - 08:00 - 17:00 30 min konzultácií mesačne V CLOUD verzii na zdieľanom serveri v cene licencií	1	80,00 €	V cene licencií
Spolu služby za 1 mesiac prevádzky bez DPH			- €

Služby spojené s prípravou prevádzky (jednorazové)	Počet	Jedn. cena	Cena spolu bez DPH
Konzultácie a pomoc pri nastavení systému [hod]	10	60,00 €	600,00 €
Školenia [hod]	7	60,00 €	420,00 €
Spolu služby jednorazovo bez DPH			1 020,00 €
Zľava pre Samosprávy		25%	-255,00 €
Spolu služby jednorazovo bez DPH po zľave			765,00 €

