

Bratislavská vodárenská spoločnosť, a. s.
Prešovská 48, S25 46 Bratislava 29
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I
oddiel: Sa, vložka č.: 30SO/B

Zmluva č. PZ00170829_001
o dodávke pitnej vody a odvádzaní odpadových vôd

uzatvorená podľa ust. § 15 ods. 7 písm. b) a podľa ust. § 16 ods. 7 písm. b) zákona č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a o zmene a doplnení Zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších zmien a doplnkov (ďalej len „zákon o vodovodoch a kanalizáciách“).

Zmluvné strany:

Dodávateľ: Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.

sídlo: Prešovská 48, 826 46 Bratislava 29
zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. oddiel: Sa, vložka č. 3080/8
IČO: 35 850 370 DIČ: ČDPH:
č. účtu::
zastúpeň Ing. Radoslav Jakab, predseda predstavenstva
Ing. Boris Gregor, podpredseda predstavenstva
Zástupca vo veciach zmluvných: Ing. Boris Gregor, obchodný riaditeľ
(ďalej len „dodávateľ“)

Odberateľ: obchodné meno : Ministerstvo kultúry SR

sídlo: Nám. SNP 33 , 813 31 Bratislava 1
adresa zasielania: Ministerstvo kultúry SR ,Nám. SNP 33
813 31 Bratislava 1
e-mailová adresa:
zaDísaná zriadovacej listine Bratislava, zo dňa výpis z registra org.
IČ 001651 042 IČ DPH:
zastúpené: Daniel Krajcer - minister kultúry
(ďalej len „odberateľ“)

Na zabezpečenie dodávky pitnej vody z verejného vodovodu a zabezpečenie odvádzania odpadových vôd do verejnej kanalizácie, podľa článku L, uzatvárajú zmluvné strany túto zmluvu o dodávke pitnej vody a odvádzaní odpadových vôd (ďalej len „zmluva“), ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú Všeobecné obchodné podmienky dodávky pitnej vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou (ďalej len „VOP“).

ČI. L
Predmet zmluvy a účel jej použitia

Dodávateľ sa zaväzuje odberateľovi v dohodnutom množstve a čase uskutočňovať do odberného miesta:

Adresa odberného miesta	Odberné miesto Technické číslo	Predmet zmluvy*	Účel použitia**	Stav***
BUDMERICE , 90086 BUDMERICE	OM00108087 3008-00020-000	a	ostatné	13845 m³/27.01.12

*možnosti predmetu zmluvy:

- dodávku pitnej vody z verejného vodovodu (ďalej len „dodávka vody“)
- odvádzanie a Čistenie odpadových vôd
- odvádzanie a čistenie vôd z povrchového odtoku
- odvádzanie a čistenie odpadových vôd z iných zdrojov (písm. b),c),d) ďalej len „odvádzanie odpadových vôd“)

**možnosti účelu použitia: stavebný, domácnosť, záhrada, ostatné

*** Stav: vodné, stočné je v tabuľke uvedené v m³/dátum, pre vody z povrchového odtoku sa uvádzajú plochy v m²/rok.

1. Množstvo vody odobretej verejným vodovodom a množstvo odpadovej vody odvedenej verejnou kanalizáciou sa zistí podľa ustanovení uvedených vo VOP.

2. Množstvo vôd z povrchového odtoku odvádzaných do verejnej kanalizácie sa vypočíta súčinom daných plôch nehnuteľností a im prislúchajúcich odtokových súčiniteľov podľa druhu povrchu plôch, zaradených v kategóriách v zmysle platnej legislatívy podľa prílohy, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

3. Ak odberateľ vypúšťa do verejnej kanalizácie vodu z iných zdrojov ako z verejného vodovodu a ak nie je možné zistiť množstvo vypúšťanej odpadovej vody meraním alebo iným spôsobom ustanoveným vo všeobecne záväznom právnom predpise, zistí sa množstvo vypúšťaných odpadových vôd odborným výpočtom overeným prevádzkovateľom verejnej kanalizácie.

Čl.II.

Právny vzťah odberateľa k nehnuteľnosti

1. Vzťah Odberateľa k nehnuteľnosti pripojenej na verejný vodovod a/alebo verejnú kanalizáciu:
 - a. Vlastník nehnuteľnosti:
Vlastníctvo výlučné []
Vlastníctvo podielové []
LV č. 232 , kat. úz. Budmerice, súp.č. , parc..č.
 - b. Nájomca:
Nájomná zmluva č....., zo dňa:.....

Čl. III.

Cena, spôsob úhrady vyúčtovacej faktúry za opakované dodanie tovaru a služieb

1. Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať Dodávateľovi platby za dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd, podľa tejto zmluvy a platných VOP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. O zmene VOP Dodávateľ upovedomí Odberateľa najmenej 30 dní pred ich účinnosťou.
2. Ak je Odberateľ v omeškaní s plnením platby alebo časti platby za dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd podľa tejto zmluvy má Dodávateľ právo na úroky z omeškania vo výške 0,03% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
3. Ceny za dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd sú stanovené rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) a sú uverejnené na internetovej stránke spoločnosti www.bvsas.sk.
4. Počet faktúr za opakované dodanie tovaru a služby (ďalej len „ODTaS“) je stanovený podľa harmonogramu ODTaS, ktorý bude odberateľovi zasielaný vždy spoju s vyúčtovacou faktúrou.
5. Výška faktúr za ODTaS sa pre Odberateľa s ročným vyúčtovacím obdobím stanoví podľa skutočnej spotreby predchádzajúceho vyúčtovacieho obdobia alebo z predpokladanej spotreby, rozdelenej do stanoveného počtu faktúr.
6. Obdobie vystavovania vyúčtovacích faktúr pri opakovanom dodaní tovaru a služieb je minimálne raz ročne.
7. Faktúry za ODTaS a vyúčtovacie faktúry za dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd sú vystavené v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších zmien a doplnkov (ďalej len „zákon o DPH“).
8. Dodávateľ a odberateľ sa dohodli, že faktúra za ODTaS a vyúčtovacia faktúra za dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd bude vystavená spoločne jednou čiastkou a pod jedným variabilným symbolom.

Čl. IV.

Platnosť a účinnosť Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvy oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s čl. VI ods. 8 tejto zmluvy.
3. Nadobudnutím platnosti a účinnosti tejto zmluvy strácajú platnosť a účinnosť všetky predchádzajúce zmluvy na dodávku pitnej vody verejným vodovodom a odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou, ktoré boli uzatvorené pre odberné miesto uvedené v tejto zmluve.
4. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že obchodné vzťahy, ktoré medzi nimi vzniknú v období medzi platnosťou zmluvy a dňom nadobudnutia jej účinnosti si vysporiadajú medzi sebou v súlade s príslušnými ustanoveniami tejto zmluvy.

Čl. V.
Ukončenie Zmluvy

1. Zmluvu je možné ukončiť:
 - a) dohodou zmluvných strán,
 - b) výpoveďou v jednemesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca po doručení výpovede druhej zmluvnej strane,
 - c) odstúpením od zmluvy zo strany dodávateľa ak sa plnenie podľa tejto zmluvy a VOP stane pre neho nemožným.

Čl. VI.
Záverečné ustanovenia

1. Všetky práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy prechádzajú na právnych nástupcov zmluvných strán.
2. Odchylné dojednania uvedené v tejto zmluve majú prednosť pred znením VOP.
3. Meniť, prípadne dopĺňať túto zmluvu je možné výlučne formou písomných dodatkov vzájomne odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami okrem VOP.
4. Meniť, dopĺňať VOP je oprávnený dodávateľ z dôvodov a spôsobom tak, ako je uvedené vo VOP.
5. Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých každá zo strán dostane po 1 vyhotovení.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa s textom tejto zmluvy a VOP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy oboznámili a súhlasia s nim, na dôkaz čoho ju oprávnené osoby oboch strán potvrdzujú vlastnoručnými podpismi.
7. Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia podľa zákona č.513/1991 Z.z. Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými predpismi Slovenskej republiky.
8. Táto zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.
9. Zmluvné strany súhlasia so zverejnením tejto zmluvy v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR na internete.

V Bratislave dňa 26.01.12

V Bratislave dňa .1.2.2012.

Dodávateľ:

Ing. Boris Gregor, obchodný riaditeľ Odberateľ: Daniel Krajcer, minister kultúry

Príloha č.1 Všeobecné obchodné podmienky dodávky vody a odvádzania odpadových vôd, zo dňa 1.10.2010

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVKY PITNEJ VODY Z VEREJNÉHO VODOVODU A ODVÁDZANIA ODPADOVÝCH VÔD VEREJNOU KANALIZÁCIOU

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej ten „VOP“) upravujú vzájomné vzťahy dodávateľa a odberateľa pri dodávke pitnej vody z verejného vodovodu a odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou, ktorých vlastníkom alebo prevádzkovateľom je Bratislavská vodárenská spoločnosť, a. s., (ďalej len „BVS. a. s.“, alebo „dodávateľ“) a odberateľom/producentom je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá ma s dodávateľom uzatvorenú zmluvu o dodávke pitnej vody a odvádzaní odpadových vôd (ďalej len „zmluva“).
2. Podpísaním obchodnej zmluvy, ktorá sa na tieto všeobecné obchodné podmienky odvoláva, sa všeobecné obchodné podmienky stávajú pre zmluvné strany záväznými, a to najmä v zmysle nasledujúceho:
 - a. kanalizácie, ktoré neslúžia na hromadné odvádzanie odpadových vôd,
 - b. samostatne kanalizácie na odvádzanie vôd z jednotlivých objektov a zariadení
 - c. dažďové vpusty a ich prípojky na verejnú kanalizáciu,
 - d. kanalizácie slúžiace výlučne na odvádzanie vôd z povrchového odtoku z komunikácií a verejných plôch, ak nie sú súčasťou stokovej siete delenej sústavy.
 - e. záchytné priekopy,
 - f. domové čistiarne odpadových vôd a žumpy,
 - g. kanalizačné prečerpávacie stanice umiestnené na nehnuteľnostiach pripojených na verejnú kanalizáciu vybudované pre skupiny objektov, ktoré na odvádzanie odpadových vôd vyžadujú výstavbu vlastnej stokovej siete, prípadne vybudované pre jednotlivé nehnuteľnosti.
 - h. kanalizačné prípojky.
3. Verejný vodovod je súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe, umožňujúcich hromadné zásobovanie obyvateľstva a iných odberateľov vodou, ktorých vlastníkom alebo prevádzkovateľom je BVS, a. s. Za verejný vodovod ani jeho súčasť sa nepovažujú:
 - a. vodovody, ktoré neslúžia na hromadné zásobovanie obyvateľstva a iných odberateľov vodou,
 - b. vodovody na samostatné zásobovanie jednotlivých objektov a zariadení vodou, ako aj zariadenie slúžiace na účely požiarnej ochrany,
 - c. odborné zariadenia na vodárenských nádržiach a vodných tokoch,
 - d. hydroforové stanice zásobujúce jednotlivé vyššie budovy alebo ich skupiny, alebo priemyselné stavby a poľnohospodárske stavby a hydroforové stanice, ktoré sú súčasťou viacúčelových zariadení,
 - e. vodovodné prípojky.
4. Vodovodná prípojka je úsek potrubia od miesta odbočenia z verejného vodovodu po uzáver vody pre pripojený objekt alebo nehnuteľnosť, 5 výnimkou osadeného meradla. Vodovodnou prípojkou sa privádza voda z verejného vodovodu do objektu alebo nehnuteľnosti, ktorá je pripojená na verejný vodovod. Vlastníkom vodovodnej prípojky je osoba, ktorá zriadila vodovodnú prípojkou na vlastné náklady, a to spôsobom určeným prevádzkovateľom verejného vodovodu alebo osoba, ktorá nadobudla objekt alebo nehnuteľnosť napojenú na verejný vodovod vodovodnou prípojkou prevodom alebo prechodom vlastníctva k nehnuteľnosti alebo k objektu.
5. Verejná kanalizácia je prevádzkovo samostatný súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe na hromadné odvádzanie odpadových vôd umožňujúcich neškodný príjem, odvádzanie a spravidla aj čistenie odpadových vôd. Za verejnú kanalizáciu ani jej súčasť sa nepovažujú:
 - a. kanalizácie, ktoré neslúžia na hromadné odvádzanie odpadových vôd,
 - b. samostatne kanalizácie na odvádzanie vôd z jednotlivých objektov a zariadení
 - c. dažďové vpusty a ich prípojky na verejnú kanalizáciu,
 - d. kanalizácie slúžiace výlučne na odvádzanie vôd z povrchového odtoku z komunikácií a verejných plôch, ak nie sú súčasťou stokovej siete delenej sústavy.
 - e. záchytné priekopy,
 - f. domové čistiarne odpadových vôd a žumpy,
 - g. kanalizačné prečerpávacie stanice umiestnené na nehnuteľnostiach pripojených na verejnú kanalizáciu vybudované pre skupiny objektov, ktoré na odvádzanie odpadových vôd vyžadujú výstavbu vlastnej stokovej siete, prípadne vybudované pre jednotlivé nehnuteľnosti.
 - h. kanalizačné prípojky.
6. Kanalizačná prípojka je úsek potrubia, ktorým sa odvádzajú odpadové vody z pozemku alebo miesta vyústenia vnútorných kanalizačných rozvodov objektu alebo stavby až po zaústenie do verejnej kanalizácie. Kanalizačnou prípojkou sa odvádzajú odpadové vody z objektu alebo nehnuteľnosti, ktorá je pripojená na verejnú kanalizáciu. Zaústenie sa považuje za súčasť verejnej kanalizácie.
7. Odberateľom vody (ďalej len odberateľ) je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má uzatvorenú zmluvu o dodávke pitnej vody z verejného vodovodu s dodávateľom vody z verejného vodovodu a ktorá odoberá vodu z verejného vodovodu na účely konečnej spotreby alebo jej ďalšej dodávky konečnému spotrebiteľovi. Odberateľom pri dodávke vody z verejného vodovodu je vlastník (správca) objektu alebo nehnuteľnosti pripojenej na verejný vodovod, ak ďalej nie je dohodnuté inak. Pri budovách, ako sú napr. bytové domy, v ktorých spoluvlastníkom budovy je vlastník bytu alebo nebytového priestoru, ako priestorovo vymedzenej časti budovy a zároveň podielovým spoluvlastníkom spoločných častí a spoločných zariadení budovy, je odberateľom spoločenstvo vlastníkov,
8. Producentom odpadových vôd (ďalej len odberateľ) je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má s dodávateľom uzatvorenú zmluvu o odvádzaní odpadových vôd do verejnej kanalizácie a ktorá vypúšťa odpadové vody do verejnej kanalizácie. Pri vypúšťaní odpadových vôd do verejnej kanalizácie je odberateľom vlastník (správca) objektu alebo nehnuteľnosti, z ktorej sa odpadové vody do verejnej kanalizácie odvádzajú, ak nie je ďalej dohodnuté inak. Pri budovách, ako sú napr. bytové domy, v ktorých je spoluvlastníkom budovy vlastník bytu alebo nebytového priestoru, ako priestorovo vymedzenej čas-

ti budovy a zároveň je a; podielovým spoluvlastníkom spoločných častí a spoločných zariadení budovy, je odberateľom spoločnosťou vlasťíkov

7. Odberateľ - fyzická osoba je v zmluve identifikovaný menom, priezviskom, adresou. adresou zasielania e-mailovou adresou, rodným číslom
8. Odberateľ - fyzická osoba (podnikateľ) a právnická osoba je zmluvne identifikovaný- obchodným menom, šídrom spoločnosti. adresou zasielania, údajom o registri, v ktorom je piávrncká osoba zapísaná. IČO. DiČ a IČ DPH.
9. Vodomerhá šachta je súčastou vnútorného vodovodu. Ma pripájané/ nehnuteľnosti ju zriaďuje odberateľ. Vodomerhá šachta musí byť vybudovaná a udržiavaná tak, aby bola chránená proti vniknutiu vody, plynov a nečistôt. Musí byť odvodnená, votiaielná a bezpečne pi ísiupná Ak to vyžaduje riadna a bezpečná prevádzka verejného vodovodu, môže dodávateľ požadovať od odberateľa zriadenie, alebo prestavbu vodomernej šachy.
10. Revízna kanalizačná šachta je šachta ničená na vstup do kanalizácie alebo do kanalizačnej prípojky na účely kontroly a vykonávania potrebných prevádzkových úkonov,
11. Meradlom (ďalej len vodomer) je meracie zariadenie umiestnené na vodovodnej prípojke, ktorým sa meria množstvo vody dodanej z verejného vodovodu alebo určuje množstvo vody odvedenej do verejnej kanalizácie (fakturačné meradlo). Vodomer umiestnený na vodovodnej prípojke je príslušenstvom verejného vodovodu.
12. Odpadové vody sú komunálne, splaškové a priemyselné vody a vody z povrchového odtoku, ako aj všetky ostatné vody vtekajúce do verejnej kanalizácie.
13. Voda z povrchového odtoku (ďalej len zrážková voda) je voda z atmosférických zrážok, ktorá nevsiakla do zeme a vteká do stokovej siete z terénu alebo z vonkajších častí budov.
14. Vodné je odpáľa, ktorú platí odberateľ dodávateľovi za dodávku vody z verejného vodovodu vyjadrená v EUR.
15. Stočné je odplata, ktorú plstí odberateľ dodávateľovi za odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou vyjadrená v EUR.
16. Odpočet je zistenie číselného údaja na číselníku meradla, ktorým sa stanovuje celkové množstvo vody dodanej z verejného vodovodu a odpadovej vody odvedenej verejnou kanalizáciou za určitý čas - dohodnuté dodávkové obdobie.
17. Odpočtové obdobie (ďalej len odpočtové cykly) je dodávateľom určené dodávkové obdobie a súčasne znamená obdobie vykonávania odpočtov. Odpočtové obdobie je spravidla rovnaké ako fakturačné obdobie. Dodávateľ je oprávnený vykonať odpočet i v priebehu odpočtového cyklu najmä v prípade: zmeny určenia odpočtového cyklu, výmeny meradla, zmeny ceny. zmeny odberateľa, pri ukončení platnosti zmluvy, pri vykonaní kontrolného odpočtu, pri vyhlásení konkurzu a reštrukturalizácie na majetok odberateľa a pri obmedzení alebo prerušení dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou.
1. Dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie je možné len na základe uzatvorenej zmluvy o dodávke pilnej vody a odvádzam odpadových vôd medzi dodávateľom a odberateľom. Vodu z veiejneho vodovodu môže odberateľ odberať len na účely dohodnuté v zmluve o dodávke pilnej vody.
2. Dodávateľ nie je povinný splniť požiadavky odberateľa na čas dodávky vody, množstvo, tlak, odlišnú kvalitu vody, ktoré presahujú možnosti dodávateľa vody jestvujúcimi zariadeniami verejného vodovodu a verejnej kanalizácie. Ak to technické podmienky verejného vodovodu alebo verejnej kanalizácie umožňujú, splnenie týchto podmienok si zabezpečuje odberateľ na vlastné náklady a vlastnými zariadeniami, po piedchádzajúcom písomnom odsúhlasení týchto podmienok dodávateľom
3. Nehnuteľnosť sa pripája na verejný vodovod vodovodnou prípojkou a na verejnú kanalizáciu kanalizačnou prípojkou. Na verejný vodovod a verejnú kanalizáciu sa môže pripojiť len nehnuteľnosť, ktorej vodovodná prípojka a kanalizačná prípojka, vnútorný vodovod a vnútorná kanalizácia zodpovedajú STN a spĺňajú technické podmienky určené dodávateľom týkajúce sa najmä miesta a spôsobu pripojenia na verejný vodovod, viátane technických podmienok na umiestnenie vodomeru alebo týkajúce sa spôsobu pripojenia na verejnú kanalizáciu, vrátane technických podmienok umiestnenia revíznej kanalizačnej šachty a meradla na kanalizačnej prípojke.
4. Na vykonanie úprav na vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke a vnútornom vodovode a vnútornej kanalizácii, ktorými sa podstatne zmenia doterajšie podmienky odberu vody z verejného vodovodu alebo odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou, je potrebný predchádzajúci písomný súhlas dodávateľa.
5. Napojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod a verejnú kanalizáciu, ako i odpojenie nehnuteľnosti z verejného vodovodu a verejnej kanalizácie, môže vykonať len dodávateľ alebo odberateľ so súhlasom a podľa podmienok dodávateľa,
6. Odberateľ je povinný umožniť dodávateľovi prístup k vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke a k dôležitým zariadeniam vodovodnej a kanalizačnej siete (napr. požiarhy hydrant, hlavný uzáver, vodomerhá šachta, revízna šachta, meracie zariadenia).
7. Zamestnanci poverení dodávateľom sú oprávnení vstupovať na nehnuteľnosti pripojené na verejný vodovod a verejnú kanalizáciu v súvislosti s výkonom činností spojených s kontrolou a údržbou verejného vodovodu, verejnej kanalizácie, so zistením a odstránením havarijných a iných opráv na verejnom vodovode a verejnej kanalizácii, so zistením slávu vodovodnej a kanalizačnej prípojky, chodu a odpočtu vodomerov, kontrolným meraním množstva a akosti vypúšťaných odpadových vôd do verejnej kanalizácie, s kontrolou dodržiavania podmienok zmluvy odberateľom, s obmedzením alebo prerušením dodávky vody z verejného vodovodu a s odvádzaním odpadových vôd verejnou kanalizáciou a s obnovením dodávky vody a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou. Ak je podľa všeobecne záväzných právnych predpisov pre vstup na nehnuteľnosť potrebné osobitné povolenie, je jioverený zamestnanec dodávateľa povinný sa takýmto povolením pri vstupe na nehnuteľnosť preukázať.

v zmluve a ak nie je výška odbehu dohodnutá v zmluve podífi 'Po-
točnej spotreby. Ak nie je zmluvnými stranami v ZMLUVČÍ dohod-iale
inak platí že dodávka vody má kvalitu pitnej vody

- S. Vodomer (e. majetkom dodávateľa, ktorý vykonáva jeho osadenie (montáž). údržbu a môže ho kedykoľvek na svoje náklady vymeniť Odberateľ si môže na svoje náklady osadiť na vnútornou i vodovode vlastný podružný vodomer, ktorý nie je faktulačným meradlom
10. Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa využívať dodanú vodu z verejného vodovodu na iný, ako v zmluve dohodnutý účel. a ani odovzdávať vodu ďalšiemu odberateľovi.
11. Odberateľ nesmie prepojiť vlastný zdroj vody s vodovodnou prípojkou pripojenou na verejný vodovod alebo s verejným vodovodom.
12. Odberateľ môže vypúšťať do verejnej kanalizácie odpadové vody a vody z povrchového odtoku v množstve a kvalite zodpovedajúcej prevádzkovému poriadku verejnej kanalizácie, ak nie JS dohodnuté mak
13. Odpadové vody, ktoré presahujú najvyššiu prípustnú m tetu znečistenia podľa prevádzkového poriadku verejnej kanalizácie, sa môžu vypúšťať do verejnej kanalizácie až po ich predčisteníu producenta odpadových vôd na mieru zodpovedajúcu prevádzkovému poriadku verejnej kanalizácie alebo rozhodnutiu obvodného úradu životného prostredia.
14. Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa odvádzal' do verejnej kanalizácie odpadové vody od ďalšieho producenta.
15. Odberateľ nesmie prepojiť kanalizačnú prípojku so žumpou, resp. domovou čistiarnou odpadových vôd.

1. Dodávka vody z verejného vodovodu je splnená vtokom vody z verejného vodovodu do vodovodnej prípojky, ak sa dodávateľ s odberateľom v zmluve nedohodnú inak.
2. Prepojenie vlastného zdroja vody odberateľa alebo iného zdroja vody s vodovodnou prípojkou pripojenou na verejný vodovod je zakázané.
3. Meranie množstva vody dodanej verejným vodovodom zabezpečuje dodávateľ svojim meradlom - vodomermom. AK nie je množstvo vody merané, urči sa množstvo vody dodanej smernými číslami spotreby podľa vyhlášky č. 397/2003 Z.z. Takto zistené množstvo sa považuje za dohodnuté množstvo, ktoré je podkladom na vyúčtovanie vodného.
4. Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti údajov vodomermu alebo zisti poruchu na vodomere, má právo požiadať dodávateľa o jeho preskúšanie. Dodávateľ je povinný do 30 dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti požiadať o úradné preskúšanie vodomermu podľa osobitného predpisu. Výsledok preskúšania dodávateľ odberateľovi písomne oznámi.
5. Ak sa pri skúške vodomermu vyžadanej odberateľom zistí, že
a. vodomer nespĺňa požiadavky stanovené osobitným predpisom.

alebo že jeho údaje s:ť odchyľujú od skutočnosti vsac. ako pripúšťa osobitný predpis uhradí ien. komu bola odchýlka na prospech. druhej strane finančný rozdiel a to odo dňa posf&dneho odpočtu meradla uskutočneného pred podaním žiadostí, v lomto prípade náklady na preskúšanie s výmenu alebo opravu meradla hradí do-
dávateľ

- b. vodomer splna požiadavky stanovene osobitným predpisom a jeho údaje sa neodchyľujú od skutočnosti viac. ako pripúšťa osobitný predpis uhradí náklady spojené s pieskúšanini vodomermu odberateľ
- G. Ak nemožno presne zistiť množstvo dodavky vody počas poruchy vodomermu, vypočíta sa množstvo odberu vody za príslušné obdobie alebo jeho časť podľa nasledovných podmienok:
 - a. čas poruchy meradla, počet dní. ktoré uplynú odo dna posledného poruchou neovplyvneného odpočtu z meradla po deň odstránenia poruchy alebo jeho výmeny.
 - b. porovnateľným obdobím predchádzajúceho roka, obdobie, v ktorom sa množstvo dodanej vody z verejného vodovodu spočítavalo z dvoch alebo viac po sebe nasledujúcich odpočtov z meradla vykonaných v rovnakom kalendárnom období v predchádzajúcom roku,
 - c. nasledujúcim porovnateľným obdobím, obdobie, ktoré začína dňom odstránenia poruchy na príslušenstve (spojovacích časti) meradla alebo dňom jeho výmeny a následného prvého odpočtu z meradla.
7. Žiadosť o preskúšanie vodomermu nezbavuje odberateľa povinnosti zaplatiť dodávateľovi v určenej lehote splatnosti vodné,
8. Ak bola nefunkčnosť alebo poškodenie meradla spôsobené nedostatočnou ochranou meradla odberateľom alebo zásahom odberateľa, ktorý spôsobil poškodenie vodomermu, náhradu škody a náklady spojené s výmenou alebo opravou vodomermu hradí odberateľ. Právo dodávateľa na zmluvnú pokutu tým nie je dotknuté. Nedostatočnou ochranou meradla odberateľom sa rozumie aj spôsobenie mechanického poškodenia neznámou osobou, odcudzenie neznámou osobou, porušenie alebo odstránenie plomby, porušenie alebo odstránenie overovacej značky.
9. Dodávateľ nezodpovedá odberateľovi za škody a ušlý zisk vzniknuté pri obmedzení alebo prerušení dodávky vody z dôvodu mimoriadnej udalosti, pri prerušení dodávky elektrickej energie alebo z dôvodu, pre ktorý je dodávateľ oprávnený dodávku vody obmedziť alebo prerušiť podľa § 32 zákona č. 442/2002 Z.z. a týchto obchodných podmienok.
10. Odvádzanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie je splnené vtokom odpadových vôd vypúšťaných zo zariadenia odberateľa do verejnej kanalizácie.
11. Meranie množstva vody odvedenej do verejnej kanalizácie zabezpečuje odberateľ svojim meradlom, ak to ustanovuje prevádzkový poriadok verejnej kanalizácie alebo je to dohodnuté v zmluve. Odberateľ je povinný zabezpečovať opravy a údržbu meradla na svoje náklady.
12. Ak sa dodávateľ s odberateľom nedohodne v zmluve inak a ak nie je množstvo vypúšťaných vôd merané, má sa za to, že odberateľ ktorý odoberá vodu z verejného vodovodu, vypúšťa do verejnej kanalizácie také množstvo vody, ktoré podľa zistenia odobral z verejného vodovodu, s pripočítaním množstva vody odvádzanej i iných

zdrojov. Taktó zistené množstvo odpadových vôd je podkladom na vyúčtovanie stočného

Ak me je množstvo vody z povrchového odtoku odvádzané do verejnej kanalizácie priamo kanalizačnou prípojkou alebo cez uličnú vpust merane vypočíta sa tuto množstvu podľa vyhlášky č 397/2003 Z..z.

Ak sa in čuje množstvo vypúšťanej odpadovej vody meradlom, musí takéto meradlo spĺňať požiadavky učené osobitným predpisom.

Ak má dodávateľ pochybnosti o správnosti údajov meradla alebo zisti poruchu na meradle, má právo požiadať odberateľa o jeho pie-skúšanie. Odberateľ je povinný do 30 dní odo dňa doručenia žiadosť zabezpečiť preskúšanie meradla podľa osobitného predpisu. Výsledok preskúšania odberateľ dodávateľovi písomne oznámi.

Ak sa pri skúške meradla vyžadanej dodávateľom zistí, že'

a. meradlo nespĺňa požiadavky stanovené osobitnými predpismi, alebo že jeho údaje sa odchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí ten, komu bola odchýlka na prospech, druhej strane finančný rozdiel, a to odo dňa posledného odpočtu neovplyvneného poruchou; v tomto prípade náklady na preskúšanie a výmenu alebo opravu meradla hradí odberateľ,

b. meradlo spĺňa požiadavky stanovené osobitným predpisom a jeho údaje sa neodchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí náklady spojené s preskúšaním meradla dodávateľ.

Žiadosť o preskúšanie meradla nezbujuje odberateľa povinnosti zaplatiť dodávateľovi v určenej lehote splatnosti stočné.

Dodávateľ je povinný vytvárať podmienky pre bezporuchovú dodávku vody a bezporuchové odvádzanie odpadových vôd. Ak dôjde k poruche na zariadení verejného vodovodu alebo verejnej kanalizácie, dodávateľ je povinný zabezpečiť vykonanie opravy bez zbytočného odkladu.

Odberateľ je povinný udržiavať vodovodnú a kanalizačnú prípojkou, vnútorný vodovod a vnútornú kanalizáciu a ostatné zariadenia slúžiace na privádzanie dodávanej vody alebo na odvádzanie odpadových vôd, prípadne na meranie odvádzaných odpadových vôd, v stave zodpovedajúcom požiadavkám príslušných technických noriem. Ak dôjde k poruche na vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke, vnútornom vodovode alebo vnútornej kanalizácii, odberateľ je povinný zabezpečiť na vlastné náklady vykonanie opravy bez zbytočného odkladu.

Ak dôjde k zaneseniu verejnej kanalizácie prevádzkou kanalizačnej prípojky alebo vnútornej kanalizácie, ktoré bráni odtoku odpadových vôd, odstráni poruchu dodávateľ na náklady odberateľa.

Cenu za dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd stanovuje rozhodnutím Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“),

Pri zmene ceny vodného a stočného postupuje dodávateľ v súlade s predpismi platnými pre reguláciu cien.

Dodávateľ zmenu ceny vodného a stočného oznámi zaslaním oznámenia o zmene ceny na zasielaciu adresu odberateľa uvedenej v zmluve.

4. Informácie o aktuálnej cene vodného a stočného zároveň poskytuje dodávateľ prostredníctvom svojho zákaznickeho centra a na svojej internetovej stránke www.bvsas.sk.

5. Ak je množstvo dodanej pitnej vody a odpadovej vody určené meradlom, ceny určené na príslušné regulačné obdobie sa použijú až po vykonaní prvého odpočtu meradiel od nadobudnutia účinnosti cenového rozhodnutia ÚRSO. Do vykonania odpočtu meradiel sa použijú ceny určené pre predchádzajúce obdobie. Pri imženi cien v porovnaní s predchádzajúcim obdobím sa ceny určené v rozhodnutí ÚRSO použijú najneskôr do 30 dní od nadobudnutia účinnosti rozhodnutia ÚRSO

1. Dodávateľ je povinný za dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd vyhotovil' pre odberateľa faktúru najneskôr 15 dní od dodania tovaru a služby. Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd sa realizuje v zmysle platného zákona o dani z pridanej hodnoty ako opakovaná dodávka tovaru a služby.

2. Podkladom pre vyúčtovanie dodanej a odvedenej vody je odpočet z fakiuračných meradiel alebo smerné čísla spotreby alebo technický výpočet v jednotlivých fakturačných cykloch, minimálne raz ročne.

3. Odberateľ súhlasí s fakturovaním vodného a stočného vo výške priemerného množstva dodanej a odvedenej vody za predchádzajúce obdobie v prípade neprístupnosti meracích zariadení, maximálne však jedenkrát pri mesačnom cykle odpočtov. Pri opakovaných dodávkach tovaru a služby odberateľ súhlasí s vyúčtovacou faktúrou vodného a stočného vo výške priemerného množstva dodanej a odvedenej vody za predchádzajúce obdobie v prípade neprístupnosti meracích zariadení za podmienky, že bezodkladne po sprístupnení meracích zariadení odberateľom bude vyúčtovania faktúra opravená na základe vykonaného odpočtu meracích zariadení formou dobropisu alebo ťarchopisu. V prípade nového odberu je dodávateľ oprávnený fakturovať odberateľovi množstvo určené podľa smerných čísel spotreby alebo podľa technického výpočtu.

4. Množstvo odvedenej vody z povrchového odtoku verejnou kanalizáciou sa stanovuje v súlade s vyhláškou č. 397/2003 Z.2. Dodávateľ si vyhradzuje právo jednostranne upraviť množstvo odvedenej vody z povrchového odtoku pri zmene priemerného ročného dlhodobého zrážkového úhrnu pre danú lokalitu podľa údajov Slovenského hydrometeorologického ústavu, minimálne raz za tri roky.

5. Odberateľ je povinný bezodkladne oznámiť každú zmenu, ktorá má vplyv na výpočet vodného a stočného. V prípade nesplnenia oznamovacej povinnosti je odberateľ povinný nahradiť dodávateľovi škodu spôsobenú nesplnením tejto povinnosti.

6. Dodávateľ oznámenú zmenu zohľadní pri prvej fakturácii vodného a stočného po doručení oznámenia. Oznámením nezaniká právo oznámenú skutočnosť preveriť a pri fakturácii vychádzať z výsledkov preverenia. Ak je výsledok preverenia odlišný od nahláseného oznámenia o tejto skutočnosti odberateľom, dodávateľ bezodkladne informuje odberateľa,

7. Fakturačným obdobím je mesiac, štvrtrok, polrok alebo rok podľa harmonogramu odpočtov meradla. Prevádzkovateľ si vyhradzuje

pi á vo jimeny fakluiačného obdobia podľa prevádzkových potrieb spoločnosti.

Obdobím oj: d ková nej dodavky vody a odvádzania odpadových vôd je obdobie, za ktoré odberateľ piati preddavkové platby na základo faktúr zs opakovane dodanie tovaru a služby. Toto obdobie je uvedené v zmluve alebo ničené dodávateľom,

Odberateľ je povinný platiť v priebehu roka za opakované dodávky vody a odvádzanie odpadových vôd platby formou preddavkov.

Výšku preddavkov určí dodávateľ podľa priemerného množstva dodanej a priemerného množstva odvedenej vody (aj zrážkové vody) na základe fakturácie za porovnateľné obdobie.

Dodávateľ má právo zmeniť výšku preddavku pri zmene množstva dodanej a množstva odvedenej vody oproti predchádzajúcemu porovnateľnému obdobiu, ako aj pri zmene ceny.

Ak nie je možné výšku preddavku stanoviť podľa bodu 10. dodávateľ určí preddavok podľa predpokladaného množstva dodávky vody a predpokladaného množstva odvedenej vody, podľa platného cenníka v čase stanovenia preddavkovej platby.

Ak sa množstvo vody určuje podľa smerných čísel spotreby a pre jeho určenie je rozhodujúci údaj o počte osôb (bytové domy, rodinné domy) je odberateľ povinný k oznámeniu pripojiť i potvrdenie mestského alebo obecného úradu o počte osôb prihlásených na irvalý pobyt.

Pri zmene odberateľa je odberateľ povinný označiť nového odberateľa a predložiť vzájomne odsúhlasený stav meradla alebo dodávateľovi umožniť vykonať odpočet. Ak odberateľ túto povinnosť nespĺní je povinný platiť dodávateľovi vodné a stočné až do uzavretia zmluvy s novým odberateľom. Tým nie je dotknuté právo dodávateľa na náhradu škody.

Dodávateľ vystavuje faktúru za každé odberné miesto odberateľa. Ak má odberateľ viac odberných miest, musí dodávateľ vystaviť faktúru na každé odberné miesto osobitne.

Vyúčtovacia faktúra je vyhotovená na základe skutočnej spotreby alebo z kvalifikovaného odhadu v prípade, že dodávateľ nemohol uskutočniť riadny odpočet. Rozdiel medzi uhradenými preddavkovými platbami za opakované dodanie vody a odvádzanie odpadových vôd a vyfaktúrovanou spotrebou bude vyrovaný vo vyúčtujúcej faktúre. Prípadný nedoplatok uhradí odberateľ v termíne splatnosti faktúry. Prípadný preplatok dodávateľ vráti odberateľovi v termíne splatnosti.

Lehota splatnosti preddavkových a vyúčtovacích faktúr je 14 dní od odoslania faktúry, ak nie je písomne dohodnuté inak.

Úhradu svojich záväzkov môže odberateľ realizovať týmito spôsobmi.

a. Platobný príkaz na úhradu vystavený odberateľom. Ak odberateľ uhrádza svoje záväzky formou platobného príkazu, je povinný uhradiť záväzok tak, aby bola platba pripísaná na účet dodávateľa v dohodnutej lehote splatnosti.

b. Platobný príkaz na inkaso vystavený dodávateľom. V prípade tohto spôsobu platenia, odberateľ zabezpečí vo svojom peňažnom ústave povolenie súhlasu na inkaso v prospech účtu dodávateľa, s ktorým ho písomne oboznámi a zabezpečí dostatok peňažných prostriedkov na svojom účte v peňažnom ústave

lak, aby popisame preddavkových plat/eb na účet dodávateľa bolo realizovane v dohodnutej lehote splatnosti. Ak inkaso nebude možné ziiializovnt. odberateľ je povinný vykonať úhradu bezodkladne iným spôsobom.

- c. Poštový peňažný poukaz. Ak odberateľ uhrádza svoje záväzky poštovým peňažným poukazom, /e povinný uhradiť záväzok tak, aby bola platba jinpisana na účel dodávateľa v dohodnutej lehote splatnosti.
19. Ak odberateľ neuhradí faktúru za dodávku vody alebo odvedenie odpadových vôd do 30 dní odo dňa splatnosti, dodávateľ má právo prerušiť alebo obmedziť dodávku vody alebo odvedenie odpadových vôd na odberných miestach odberateľa.
20. Pri úhrade faktúry je nevyhnutné použiť variabilný symbol uvedený na príslušnej faktúre. Pokiaľ odberateľ nepoukáže platbu na účet dodávateľa, dodávateľ je oprávnený pohľadávku vymáhať a účtovať úrok z omeškania za oneskorenú platbu od dátumu splatnosti až do dátumu prijatia správne poukázanej platby. Pokiaľ odberateľ poukáže platbu bez uvedenia variabilného symbolu, resp. uvedie nesprávny alebo neidentifikovateľný variabilný symbol, dodávateľ je oprávnený platbu priradiť na existujúce pohľadávky (ktoré sú v čase priradenia po lehote splatnosti) príslušného odberateľa. V prípade, ak dodávateľ neeviduje žiadne pohľadávky voči odberateľovi, kto ý takúto platbu poukázal, je dodávateľ povinný vrátiť platbu príslušnému odberateľovi.
21. Dodávateľ má právo fakturovať úroky z omeškania z uhradených aj z čiastočne uhradených faktúrvzmluvne dohodnutej výške 0,03 %.
1. Dodávateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť dodávku pitnej vody z verejného vodovodu alebo odvádzanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie z nasledovných dôvodov:
- z dôvodu mimoriadnej udalosti,
 - pri poruche na verejnom vodovode alebo na verejnej kanalizácii,
 - pri ohrození života a zdravia ľudí alebo majetku,
 - pri vykonávaní plánovaných opráv, údržbárskych a revízných prácach,
 - pri obmedzení zásobovania vodou,
 - pri vyhlásení regulačných stupňov odberu vôd,
 - ak nevyhovuje zariadenie odberateľa technickým požiadavkám v takej miere, že kvalita vody vo verejnom vodovode môže ohroziť zdravie alebo bezpečnosť osôb alebo spôsobiť škodu na majetku.
 - ak zariadenie odberateľa alebo spôsob odberu vody alebo odvádzania odpadových vôd je v rozpore s dohodnutými technickými podmienkami v takej miere, že môže ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť neprípustné technické alebo technologické zmeny v dodávke vody, v odvádzaní odpadových vôd alebo čistení odpadových vôd.
 - ak neumožní odberateľ prevádzkovateľovi prístup k vodomeru/meradlu alebo vodovodnej prípojke alebo ku kanalizačnej prípojke,
 - ak sa zistilo neoprávnené pripojenie vodovodnej prípojky alebo kanalizačnej prípojky,
 - ak odberateľ nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach alebo na svojej vodovodnej prípojke ale-

bo na svojej kanalizačnej prípojke v lehote stanovenej dodávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 1n dní.

- l. pri pieukazam neoprávneného odberu vody alebo neoprávneného vypúšťania odpadových vôd,
- m. v prípade nezaplatenia vodného alebo siočného počas obdobia dlhšieho ako 30 dni po íehole splatnosti faktúry,
- ñ). v prípade neplnenia iných povinnosti odberateľom, ktoré mu vyplývajú zo zákona, zo všeobecne závažných právnych predpisov, z prevádzkového poriadku verejného vodovodu alebo z prevádzkového poriadku verejnej kanalizácie alebo zo zmluvy,
- o. pri poruche na vodovodnej prípojke alebo kanalizačnej prípojke v prípade, ak je vodovodná prípojka alebo kanalizačná prípojka majetkom vlastníka verejného vodovodu alebo verejnej kanalizácie,
- p. z iných dôvodov podľa osobitných predpisov,
- q. odberateľ nedovolené manipuluje s vodomerom alebo meradlom odpadových vôd podľa článku IV. bodu 9. týchto VOP,
- r. odberateľ nezabezpečil dostatočnú ochranu meracích zariadení, vodomera/meradla pred poškodením,
- s. je tak, dohodnuté v zmluve,

Neoprávneným odberom pitnej vody sa rozumie:

- a. odber bez uzatvorenej zmluvy alebo v rozpore so zmluvou.
- b. odber pred vodomermom alebo odber po odstránení vodomera,
- c. odber s používaním vodomera, ktorý v dôsledku neoprávneného zásahu odber nezaznamenáva alebo zaznamenáva odber menší ako je skutočný,
- d. odber s používaním vodomera, na ktorom bolo poškodené zaistenie proti neoprávnenej manipulácii,
- e. odber s použitím požiarneho odtoku na iné účely ako požiarne,
- f. odber bez súhlasu prevádzkovateľa.

Neoprávneným vypúšťaním odpadových vôd sa rozumie:

- a. vypúšťanie bez uzatvorenej zmluvy alebo v rozpore so zmluvou,
- b. vypúšťanie v rozpore s podmienkami ustanovenými prevádzkovým poriadkom verejnej kanalizácie,
- c. vypúšťanie bez merania, ak je dohodnuté alebo je v rozpore s podmienkami dohodnutými v zmluve,
- d. vypúšťanie s používaním meradla, ktoré nie je umiestnené podľa rozhodnutia prevádzkovateľa verejnej kanalizácie,
- e. vypúšťanie s používaním meradla, ktoré v dôsledku zásahu množstvo nezaznamenáva alebo zaznamenáva menšie množstvo ako je skutočné,
- f. vypúšťanie s používaním meradla, na ktorom je poškodené zaistenie proti neoprávnenej manipulácii.

Na základe vzniku záväzkového právneho vzťahu medzi dodávateľom a odberateľom má odberateľ právo uplatňovať u dodávateľa zodpovednosť za nedostatky vzniknuté porušením všeobecne závažných predpisov a dohodnutých zmluvných podmienok v týchto prípadoch:

- a. Pri dodávke vody z verejného vodovodu na:
 - i. množstvo dodanej vody uvedenej vo faktúre,
 - ii. kvalitu dodávanej vody z verejného vodovodu podľa NVSR

č. 35-1/2006 Z /... ktorým sa ustanovujú požiadavky na vodu určenú na ľudskú spotrebu n kontrolu kvality vody určenej na ľudskú spotrebu.

- iii. služby poskytované BVS. n s., súvisiace s dodávkou vody,
- iv. cenovú tarifu uvedenú vo íaklúte.
- b. Pri odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou na
 - i. množstvo odvedenej odpadovej vody uvedenej vo faktúre,
 - ii. odvádzanie odpadovej vody do verejnej kanalizácie v dohodnutom rozsahu a stanoveným spôsobom,
 - iii. služby poskytované ÍVS. a. s., súvisiace s odvádzaním odpadových vôd,
 - iv. cenovú tarifu uvedenú vo faktúre.
2. Odberateľ, ktorý má s dodávateľom uzatvorenú zmluvu o dodávke vody z verejného vodovodu a odvádzaní odpadových vôd do verejnej kanalizácie, je oprávnený uplatniť u dodávateľa reklamáciu.
 - a. v písomnej forme na ad/esu dodávateľa, prostredníctvom poštového úradu,
 - b. osobne na podateľni dodávateľa.
 - c. elektronickou formou na adresu sluzby@bvsas.sk,
 - d. osobne na zákazníckom oddelení v sídle dodávateľa v pracovných hodinách,
 - e. v prípade ústne podanej reklamácie je zamestnanec BVS, a. s., poverený vybavovaním reklamácií povinný spísať písomný záznam. ktorý musí byť podpísaný odberateľom,
 - f. telefonicky na čísle poruchovej služby M21 800 121 333. a to len v prípade reklamácie kvality dodanej pitnej vody alebo odvedenej odpadovej vody, kedy môže byť spôsobená škoda na majetku alebo ohrozenie zdravia osôb.
3. Písomná reklamácia musí obsahovať:
 - a. meno a priezvisko odberateľa, resp. názov firmy a IČO odberateľa, telefonický kontakt,
 - b. číslo odberného miesta,
 - c. adresu odberateľa, resp. sídlo odberateľa,
 - d. predmet reklamácie (napr. faktúra č.....odobraté množstvo. poškodené meradlo..... popis poruchy). Rovnaké údaje musí odberateľ oznámiť pri telefonicky podanej reklamácií. V prípade telefonicky uplatňovanej reklamácie musí odberateľ uviesť telefónne číslo. z ktorého sa reklamácia uplatňuje.
4. Reklamácie na vyúčtované množstvo dodanej pitnej vody alebo na množstvo odvedenej odpadovej vody si odberateľ musí u dodávateľa uplatniť bez zbytočného odkladu najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia faktúry.
5. Dodávateľ je povinný vybaviť reklamáciu písomne a do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie písomne oznámiť odberateľovi spôsob a postup vybavenia reklamácie.
6. Odberateľ je povinný podať reklamáciu v lehote do 30 dní odo dňa vzniku udalosti, ktorá môže byť predmetom reklamácie. Pri riešení reklamácie je povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť a dodávateľovi umožniť vstup na nehnuteľnosť pripojenú na verejný vodovod a verejnú kanalizáciu, s cieľom umožniť prístup k vodovodnej a kanalizačnej prípojke, kontroly meradla, prípadne jeho výmeny alebo kontrolného odpočtu z meradla, resp. s cieľom umožniť odber vzoriek na kontrolu kvality dodávanej vody z verejného vodovodu a vypúšťanej odpadovej vody do verejnej kanalizácie.

1. Písomnosti kľofé dodávateľ zasiaela odberateľovi! sa na účely /min vy považujú za doručené odberateľovi aj ak
 - a. odberateľ odmietol zásielku prijať.
 - b. zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote.
 - c. na adrese uvedenej v zmluve nebolo možné odberateľa zasti-hnúť a doručenie nie je z tohto dôvodu možné,
 - d. v citovaných prípadoch - písm. a), b) a c) sa zásielka považuje za doručenú piatym dňom od odoslania predmetnej zásielky od-berateľovi.
 2. Elektronické dokumenty, ktoré dodávateľ zasieia odberateľovi elektronicky (e-mailovou poštou) na e-mailovú adresu odbera-teľa uvedenú v záhlaví zmluvy, sa na účely zmluvy považujú za doručené odberateľovi v momente, kedy dodávateľ dosta-ne e-mailovú správu z odosielaajúceho servera. že správa bola úspešne postúpená na e-mailovú adresu odberateľa.
1. Dodávateľ i odberateľ sa zaväzujú venovať zvýšenú pozornosť predchádzaniu škodám a to najmä všeobecnej prevencii vzniku škôd.
 2. Každá zmluvná strana zodpovedá druhej zmluvnej strane za škody, ktoré jej spôsobila porušením svojich povinností, v rozsahu stano-venom všeobecne záväznými právnymi predpismi, zmluvou a tým-ito VO Ľ.
1. Za porušenie povinností odberateľa týchto VOP a zmluvy má do-dávateľ právo požadovať, aby mu odberateľ zaplatil nasledovné zmluvné pokuty:
 - a. vo výške 3,30 €, ak odberateľ v lehote splatnosti nezaplatí akú-koľvek splatnú faktúru vystavenú v zmysle zmluvy alebo týchto VOP;
 - b. vo výške 67 € za nedovolené otvorenie prívodu vody, uzatvore-ného z dôvodu neuhradenia faktúr v zmysle bodu 19. článku VI. týchto VOP;
 - c. vo výške 165 € za nedovolené manipulovanie s vodomerom/meradlom v zmysle bodu 8. článku IV. týchto VOP;
 - d. vo výške 67 € za nezabezpečenie meracích zariadení pred po-škodením;
 - e. vo výške 166 € za porušenia zákazu v zmysle bodov 11. a 15. článku III. týchto VOP;
 - f. vo výške 332 € za odber pitnej vody po demontáži vodomeru;
 - g. vo výške 166 € v prípade, že neumožní dodávateľovi prístup k vodomeru, k vodovodnej prípojke alebo kanalizačnej prípojke,
 2. Zaplacením zmluvnej pokuty podľa bodu 1. tohto článku XII. VOP nie je dotknutý nárok dodávateľa na náhradu škody, prevyšujúcej výšku jednotlivej zmluvnej pokuty.
1. Dodávateľ je oprávnený meniť tieto VOP z dôvodov zmeny okol-nosti. ktoré platili v čase ich vzniku. Nové VOP nadobudnú účin-nosť najskôr v 30. deň po ich zverejnení na tniernetovej stránke dodávateľa (www.bvsas.sk). Dodávateľ upovedomí odberateľa o nových VOP najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia ich účinnosti. Odberateľ má možnosť oboznámiť sa s novými VOP aj v zákazníckych centrách dodávateľa.
 2. Dodávateľ a odberateľ sa dohodli, že ustanovenia zmluvy a týchto VOP, tykajúce sa nárokov na zaplatenie zmluvných po-kút. zostávajú v platnosti aj v prípade ukončenia zmluvy.
 3. Odberateľ nie je oprávnený postúpiť práva a záväzky zo zmluvy bez súhlasu dodávateľa. Ak tak odberateľ urobí, je tento právny úkon vo vzťahu k dodávateľovi neúčinný. K žiadosti o súhlas dodá-vateľa s postúpením práv a záväzkov odberateľ označí právneho nástupcu a deň účinnosti postúpenia práv a záväzkov zo zmlu-vy. Dodávateľ je oprávnený odmietnuť súhlas s postúpením len z vážnych dôvodov.
 4. Obchodnú zmluvu uzavretú na dobu neurčitú je možné ukončiť dohodou zmluvných strán alebo výpoveďou. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom doručenia písomnej vý-povede druhej strane.
 5. Všetky údaje a informácie obchodného charakteru a tie, ktoré vyplývajú zo zmluvného vzťahu alebo z činností zabezpečujúcich plnenie zmluvy, považujú zmluvné strany za dôverné. Odbera-ateľ i dodávateľ sa zaväzujú pri výkone svojich práv zo zmluvy zabezpečiť dôverným informáciám primeranú ochranu a utaje-nie pred tretími osobami.
 6. Ak niektoré ustanovenia zmluvy alebo VOP nie sú celkom alebo sčasti účinné, alebo sa stanú sčasti alebo celkom neplatnými, táto skutočnosť nemá vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení zmluvy a VOP.
 7. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 1. 10. 2010.