

## OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

**PREDMETOM ZÁKAZKY JE POSKYTOVANIE KOMPLEXNÝCH, BEZPEČNÝCH A EKONOMICKY VÝHODNÝCH MOBILNÝCH TELEKOMUNIKAČNÝCH SLUŽIEB**

### **1 POŽIADAVKY VEREJNÉHO OBSTARÁVATEĽA**

Predpokladaný počet aktívnych SIM kariet: **465 ks**

### **2 BLIŽŠIA ŠPECIFIKÁCIA A POŽIADAVKY**

#### **2.1 HLASOVÉ SLUŽBY**

Verejný obstarávateľ v rámci poskytovania hlasových služieb požaduje:

- bezplatné vytvorenie hlasovej virtuálnej privátnej siete (VPS) prostredníctvom vlastnej siete mobilných telefónov, pričom jednotlivé SIM karty verejného obstarávateľa môžu byť zaradené do nasledovných skupín:

1. **Program I** - mesačný paušál za hlasové volania bez obmedzenia v rámci VPS.
2. **Program II** - mesačný paušál za hlasové volania bez obmedzenia v rámci VPS, do všetkých mobilných a pevných sietí v rámci SR, neobmedzené SMS a MMS do všetkých sietí v rámci SR, minimálne 2GB neobmedzený internet v mobile bez ďalšieho spoplatnenia po prečerpaní predplatených dát v sieti LTE v rámci SR a EÚ.
3. **Program III** - mesačný paušál za hlasové volania bez obmedzenia v rámci VPS, do všetkých mobilných a pevných sietí v rámci SR a EÚ, neobmedzené SMS a MMS do všetkých sietí v rámci SR a EÚ, minimálne 10GB neobmedzený internet v mobile bez ďalšieho spoplatnenia po prečerpaní predplatených dát v sieti LTE v rámci SR a EÚ.

#### **2.2 DÁTOVÉ A DOPLNKOVÉ SLUŽBY**

V rámci poskytovania dátových a doplnkových služieb verejný obstarávateľ požaduje poskytovať nasledovné služby:

1. Neobmedzený internet v mobile 2GB – neobmedzený internet v mobile s minimálnym objemom predplatených dát 2GB v LTE sieti, po prečerpaní predplateného objemu dát – zníženie rýchlosti, bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát.
2. Neobmedzený internet v mobile 4GB – neobmedzený internet v mobile s minimálnym objemom predplatených dát 4GB v LTE sieti, po prečerpaní predplateného objemu dát – zníženie rýchlosti, bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát.
3. Mobilný internet 2GB – neobmedzený mobilný internet s minimálnym objemom predplatených dát 2GB v LTE sieti, po prečerpaní predplateného objemu dát - zníženie

- rýchlosti, bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát. Vráťane USB zariadenia.
4. Mobilný internet 5GB – neobmedzený mobilný internet s minimálnym objemom predplatených dát 5GB v LTE sieti, po prečerpaní predplateného objemu dát - zníženie rýchlosti, bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát. Vráťane USB zariadenia.
  5. Mobilný internet 10GB – neobmedzený mobilný internet s minimálnym objemom predplatených dát 10GB v LTE sieti, po prečerpaní predplateného objemu dát - zníženie rýchlosti, bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát. Vráťane USB zariadenia.
  6. Telemetrické sim karty – dátové služby na zber informácií s minimálnym objemom predplatených dát 200MB
  7. Neobmedzené SMS+MMS v SR a EÚ – balík neobmedzených SMS a MMS v rámci SR a EÚ

## 2.3 ĎALŠIE POŽIADAVKY VEREJNÉHO OBSTARÁVATEĽA

- zabezpečenie mobilných dátových služieb,
- poskytovanie všetkých dostupných technológií mobilnej komunikácie – 2G, 3G, 4G/LTE siete,
- záručný servis dátových zariadení,
- pridelenie obchodného zástupcu a zamestnanca na fakturačnom oddelení mobilného operátora pre verejného obstarávateľa,
- sekundová tarifikácia od prvej sekundy,
- aktivácia a deaktivácia regulovaného hlasového a dátového roamingu v zmysle nariadenia EÚ, bez finančnej zábezpeky,
- v prípade zmeny mobilného operátora verejný obstarávateľ požaduje od úspešného uchádzača bezplatný prenos všetkých telefónnych čísel,
- bezplatné poskytovanie elektronického podrobného rozpisu hovorov a nákladov za fakturačné obdobie za jednotlivé SIM karty,
- bezplatná elektronická súhrnná faktúra,
- možnosť vytáčať telefónne čísla pomocou skrátených čísel,
- pridelenie ucelenej číselnej rady (súkromný číselný plán) v prípade vydania nových tel. čísel,
- príjem a odosielanie SMS, MMS,
- možnosť zmeny telefónneho čísla,
- bezplatné poskytnutie PUK1 kódu,
- bezplatná kontrola spotreby prevolaných minút,
- bezplatná aktivácia a výmena SIM karty pri strate, poškodení,
- bezplatná aktivácia novej SIM karty,
- bezplatná aktivácia služieb CLIP, CLIR,
- služba odkazová schránka,
- neobmedzené menenie VPS paušálov i viac krát za rok,
- telefonické zablokovanie a odblokovanie SIM karty,
- presmerovanie hovorov,
- bezplatné dočasné prerušenie poskytovania služieb na SIM,
- blokovanie odchádzajúcich hovorov,
- zasielanie SMS pri nedostupnom volanom tel. čísle,
- konferenčný hovor,
- blokovanie audiotextových čísel a čísel spoplatnených osobitným spôsobom,
- začiatok a koniec fakturačného mesiaca sa bude zhodovať s kalendárnym mesiacom, tzn. začínať bude prvý deň kalendárneho mesiaca a končiť posledný deň kalendárneho mesiaca,

- splatnosť faktúr 30 dní odo dňa doručenia faktúry,
- nulové administratívne poplatky pri výmene dátových zariadení,
- zabezpečenie bezplatnej infolinky,
- zabezpečenie okamžitej informovanosti zo strany poskytovateľa služieb v prípade plánovaných, ako aj neplánovaných výluk, výpadkov mobilných hlasových a dátových služieb,