

ZMLUVA O DIELO č. 82019BBT159

uzavretá medzi nasledovnými zmluvnými stranami podľa ustanovenia § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a podľa príslušných ustanovení zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov na predmet zákazky „Implementácia a dodávka bezpečnostného systému na ochranu dokumentov v LAN sieti“

(ďalej len „Zmluva“)

Objednávateľ: **Slovak Business Agency**
Sídlo: Karadžičova 7773/2, 811 09 Bratislava – Staré Mesto, Slovenská republika
Štatutárny orgán: Mgr. Martin Holák, PhD., generálny riaditeľ
IČO: 30 845 301
DIČ : 2020869279
Bankové spojenie:
IBAN:
Registrácia: Register záujmových združení právnických osôb vedený Okresným úradom Bratislava, reg. číslo: OVVS/467/1997-Ta

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Zhotoviteľ: **Synergon a.s.**
Sídlo: Partizánska cesta 5564/77, 974 01 Banská Bystrica
Štatutárny orgán: Ing. Marián Zolcer, predseda predstavenstva
Ing. Richard Tannhauser, člen predstavenstva
Ing. Branislav Školník, člen predstavenstva
IČO: 46 928 073
DIČ: 2023651608
IČ DPH : SK2023651608
Bankové spojenie:
IBAN:
SWIFT:
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica v odd. Sa, vložka č. 1096/S

(ďalej len „Zhotoviteľ“)

(Objednávateľ a Zhotoviteľ spoločne ďalej len „Zmluvné strany“ alebo jednotlivito len „Zmluvná strana“)

Preambula

1. Objednávateľ dňa 06. 08. 2019 zadal zákazku v súlade s ustanovením § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o verejnom obstarávaní**“) pod názvom „*Implementácia a dodávka bezpečnostného systému na ochranu dokumentov v LAN sieti*“ (ďalej len „**Verejné obstarávanie**“).
2. Zhotoviteľ ponúkol najnižšiu cenu v rámci uskutočneného Verejného obstarávania a splnil aj ostatné podmienky Verejného obstarávania, výsledkom čoho je uzatvorenie tejto Zmluvy so Zhotoviteľom ako úspešným uchádzačom.
3. Zhotoviteľ vyhlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že predmet tejto Zmluvy je financovaný z verejných prostriedkov, ktorých nakladanie podlieha osobitným pravidlám a predpisom.

Článok I. Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Zhotoviteľa vykonať dielo spočívajúce v implementácii bezpečnostného systému slúžiaceho na ochranu dokumentov v LAN sieti Objednávateľa po dobu 24 mesiacov, a to podľa podmienok bližšie špecifikovaných v tejto Zmluve, a to najmä v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy - Špecifikácia predmetu Zmluvy (ďalej len „**Príloha č. 1**“), Verejnom obstarávaní a ponuke Zhotoviteľa predloženej v rámci Verejného obstarávania (ďalej len „**Dielo**“) a záväzok Objednávateľa zaplatiť za Dielo cenu dohodnutú v tejto Zmluve.
2. Zhotoviteľ vyhlasuje, že Dielo bude spĺňať všetky parametre a funkcionality uvedené v tejto Zmluve a v jej Prílohe č. 1 a vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, vrátane práv duševného vlastníctva v súlade s Prílohou č. 1. Zhotoviteľ vyhlasuje, že je oprávnený a odborne spôsobilý vykonať Dielo za dodržania podmienok dohodnutých v Zmluve a v jej Prílohe č. 1.

Článok II. Práva a povinnosti Zhotoviteľa

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať Dielo na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo, riadne, úplne a včas.
2. Za bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci na pracovisku z hľadiska bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci podľa zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov znení neskorších predpisov zodpovedá Zhotoviteľ.
3. Zhotoviteľ vykoná Dielo tak, aby vyhovovalo platným medzinárodným normám, STN a všeobecne záväzným právnym predpisom. Pri vykonávaní Diela postupuje Zhotoviteľ samostatne, pri rešpektovaní príslušných právnych predpisov a STN sa ho týkajúcich.
4. Zhotoviteľ je povinný písomne informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu ohroziť riadne a včasné dodanie Diela, a to bezodkladne po ich zistení.
5. Zhotoviteľ včas určí osoby oprávnené spolupracovať na realizácii predmetu Zmluvy, ktoré na tento účel oznámi Objednávateľovi.
6. Zhotoviteľ zodpovedá za celú činnosť pri vykonávaní Diela, vrátane porušenia zodpovednosti alebo zanedbania povinnosti svojich subdodávateľov pri realizácii časti predmetu Zmluvy.
7. Zhotoviteľ pri využití kapacít subdodávateľov musí Objednávateľovi zaslať žiadosť o ich odsúhlasenie. Subdodávatelia musia spĺňať podmienky pre realizáciu zákazky financovanej z verejných prostriedkov t. j. podľa ustanovenia § 32 Zákon o verejnom obstarávaní, nesmie u nich existovať konflikt záujmov a ak sa to na nich vzťahuje tak byť zapísaný v registri partnerov verejného sektoru.

Článok III. Práva a povinnosti Objednávateľa

1. V prípade, že si to rozsah Diela vyžaduje, Objednávateľ sa zaväzuje spolupracovať so Zhotoviteľom a poskytovať mu všetky informácie a materiály, ktoré sú potrebné v súlade s plnením predmetu Zmluvy za účelom zabezpečenia čo najpresnejšej špecifikácie nastavenia informačných systémov Objednávateľa a predkladať ich Zhotoviteľovi neodkladne po ich vyžiadaní tak, aby nedošlo k oneskoreniu pri odovzdaní Diela ani k zníženiu jej kvality.
2. Objednávateľ umožní Zhotoviteľovi oboznámenie sa s prostredím a technickými prostriedkami (HW), na ktorých bude Dielo vykonané.
3. V priebehu realizácie predmetu Zmluvy je Objednávateľ oprávnený požadovať prípadnú zmenu predmetu Zmluvy s tým, že sa Zmluvné strany dohodnú na podmienkach a rozsahu tejto zmeny dodatkom k tejto Zmluve. Zmena musí súvisieť s cieľom a rozsahom zákazky ako nevyhnutná zmena pre realizáciu zákazky.
4. Objednávateľ včas určí osoby oprávnené spolupracovať na realizácii predmetu Zmluvy, ktoré na tento účel oznámi Zhotoviteľovi.

Článok IV. Čas a miesto plnenia

1. Implementáciu Diela sa Zhotoviteľ zaväzuje vykonať a Dielo riadne odovzdať najneskôr do 2 (dvoch) mesiacov od nadobudnutia účinnosti Zmluvy.
2. Miesto plnenia predmetu Zmluvy je sídlo Objednávateľa: Slovak Business Agency, Karadžičova 7773/2, 811 09 Bratislava – Staré Mesto, Slovenská republika.

Článok V. Cena a platobné podmienky

1. Cena za Dielo je určená dohodou Zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške:

Cena spolu bez DPH:	62 499,00 €
DPH:	12 499,80 €
Cena spolu s DPH:	74 998,80 €

V dohodnutej cene sú zahrnuté všetky náklady Zhotoviteľa spojené so splnením všetkých jeho záväzkov podľa Zmluvy; Zhotoviteľ v tejto súvislosti osobitne vyhlasuje, že pri stanovení ceny vzal do úvahy všetko, čo je nevyhnutné na úplné a riadne plnenie predmetu Zmluvy.
2. Preddavky na dohodnutú cenu podľa tejto Zmluvy Objednávateľ neposkytuje.
3. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za Dielo na účet (IBAN) Zhotoviteľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy, a to na základe sa faktúry vystavenej Zhotoviteľom. Zhotoviteľovi vznikne právo na vystavenie faktúry po prevzatí Diela na základe obojstranne podpísaného preberacieho protokolu v zmysle Článku VI. bod 1. tejto Zmluvy oprávnenými osobami za Objednávateľa a Zhotoviteľa, ktorého kópia bude neoddeliteľnou súčasťou faktúry a za predpokladu, že Dielo nevykazuje ani ojedinelé drobné vady alebo nedorobky.
4. Faktúra ako platobný doklad musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

5. Lehota splatnosti faktúry je 30 (tridsať) kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia, za predpokladu doručenia tejto faktúry Objednávateľovi najneskôr do 3 (troch) kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia.
6. Ak faktúra bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, alebo bude vystavená v rozpore s podmienkami dohodnutými v Zmluve, je Objednávateľ oprávnený faktúru Zhotoviteľovi vrátiť s uvedením vytýkaných nedostatkov faktúry. Zhotoviteľ je povinný faktúru podľa charakteru nedostatku opraviť alebo vystaviť novú. Nová lehota splatnosti faktúry začína plynúť až dňom doručenia opravenej faktúry alebo novej faktúry Objednávateľovi.
7. Za deň úhrady sa považuje deň odpísania prostriedkov z účtu Objednávateľa.

Článok VI.

Podmienky odovzdania a prevzatia Diela

1. Riadne a včas dodané Dielo sa preberá na základe preberacieho protokolu vyhotoveného v 2 (dvoch) rovnopisoch, ktorý obsahuje najmä:
 - a) údaje o presnej špecifikácii predmetu Zmluvy;
 - b) údaje o preukázaní spôsobilosti predmetu Zmluvy na prevádzku a dohodnuté užívanie;
 - c) údaje o dokladoch, ktoré sa odovzdávajú spolu s predmetom Zmluvy;
 - d) údaje o preukázaní splnenia Objednávateľom požadovaných a Zhotoviteľom garantovaných parametrov a funkcionalít predmetu Zmluvy;
 - e) vyhlásenie Objednávateľa, že predmet Zmluvy akceptuje a preberá;
 - f) prípadné vyznačenie drobných väd a nedorobkov predmetu plnenia podľa bodu 3. tohto Článku Zmluvy;
 - g) dátum a podpisy oprávnených osôb za Objednávateľa a Zhotoviteľa (ďalej len „**Protokol**“). Podpisom Protokolu sa Dielo považuje za kompletne, riadne vykonané a prevzaté.
2. Dielo, ktoré nebude zodpovedať podmienkam dohodnutým v tejto Zmluve, bude nekompletné, nefunkčné alebo poškodené, sa nepovažuje za kompletne a riadne vykonané Dielo a Objednávateľ nie je povinný ho prevziať. Nepodpísanie Protokolu Objednávateľom sa v tomto prípade nepovažuje za porušenie tejto Zmluvy zo strany Objednávateľa. Objednávateľ všetky zistené vady písomne oznámi Zhotoviteľovi do 5 (piatich) pracovných dní odo dňa odovzdania Diela Objednávateľovi. Zhotoviteľ je povinný všetky zistené vady odstrániť bezodkladne, najneskôr však do 5 (piatich) kalendárnych dní odo dňa doručenia písomného oznámenia o vadách Diela. Ak Zhotoviteľ odstráni všetky oznámené vady v stanovenej lehote, Dielo sa považuje za kompletne a riadne vykonané, a Objednávateľ je povinný ho prevziať a potvrdiť Protokolom. Právo Objednávateľa na náhradu škody tým nie je dotknuté.
3. Ak Objednávateľ posúdi, že ide o ojedinelé drobné vady alebo nedorobky, ktoré samy o sebe ani v spojitosti s inými nebránia bezporuchovému a bezpečnému užívaniu Diela v zmysle podmienok tejto Zmluvy a rozhodne sa Dielo prevziať, budú v Protokole uvedené všetky drobné vady alebo nedorobky s lehotou na ich odstránenie zo strany Zhotoviteľa.
4. Kópia Protokolu bude neoddeliteľnou súčasťou faktúry.

Článok VII.

Záručné a servisné podmienky

1. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že predmet Zmluvy bude zhotovený podľa podmienok Zmluvy, podľa platných noriem Európskej únie a právnych predpisov SR a technických noriem a usmernení.

2. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že na predmete Zmluvy neviazu žiadne právne vady a vyhlasuje, že je oprávnený vykonávať a udeliť všetky práva spojené s dodaním predmetu Zmluvy, vrátane práv duševného vlastníctva v súlade s Prílohou č. 1 a zodpovedá za ich nerušený výkon Objednávateľom.
3. Záručná doba na predmet Zmluvy je 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa podpísania Protokolu Objednávateľom.
4. V prípade, že tretia osoba akýmkoľvek spôsobom uplatní práva na predmet Zmluvy, ktoré sú nezlučiteľné s právami vykonávanými Objednávateľom, Zhotoviteľ sa bezodkladne zaväzuje vykonať všetky opatrenia potrebné na nápravu a nerušený výkon práv Objednávateľom, vrátane prípadných návrhov na začatie súdneho konania.
5. Odstránenie vady – poruchy Diela je Objednávateľ oprávnený uplatniť u Zhotoviteľa prostredníctvom reklamácie. Zhotoviteľ je povinný odstrániť uplatnené vady Diela v lehote 30 (tridsať) kalendárnych dní od ich uplatnenia Objednávateľom.
6. Zhotoviteľ sa zaväzuje po odovzdaní predmetu Zmluvy Objednávateľovi poskytovať support, správu a údržbu Diela v čase počas pracovnej doby Objednávateľa vo vecnom a časovom rozsahu uvedenom v Prílohe č. 1.
7. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady spôsobené hrubou nedbalosťou, alebo úmyselným konaním Objednávateľa, ak bol Objednávateľ na takéto konanie písomne Zhotoviteľom upozornený a aj napriek tomu Objednávateľ na takomto konaní trval, resp. v ňom pokračoval.

Článok VIII. Sankcie

1. V prípade omeškania Zhotoviteľa s vykonaním Diela má Objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z ceny Diela za každý začatý deň omeškania.
2. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou riadne vystavenej faktúry má Zhotoviteľ právo na úrok z omeškania vo výške určenej príslušným právnym predpisom, a to zo sumy dlžnej ceny za Dielo.
3. Za omeškanie s odstránením drobných väd alebo nedorobkov zistených pri odovzdaní a prevzatí Diela a za omeškanie s odovzdaním chýbajúcej dokumentácie má Objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z ceny Diela za každý začatý deň omeškania.
4. Zaplatením zmluvnej pokuty a úroku z omeškania v zmysle Zmluvy nie je dotknuté právo Zmluvných strán na náhradu škody v plnej výške.
5. Zmluvné strany sa dohodli na písomnej forme uplatnenia zmluvných pokút, úrokov z omeškania a náhrady škody. Dlžník je povinný uplatnenú zmluvnú pokutu, úrok z omeškania a náhradu škody zaplatiť do 10 (desiatich) kalendárnych dní od doručenia uplatnenia.
6. Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať zmluvnú pokutu podľa tejto Zmluvy proti pohľadávke Zhotoviteľa zo zaplatenia faktúry.

Článok IX. Odstúpenie od Zmluvy

1. Objednávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť ak:
 - a) Zhotoviteľ bude vykonávať Dielo v rozpore s dohodnutými podmienkami alebo určenými technologickými postupmi a vytýkané nedostatky neodstráni ani v primeranej dobe, ktorú mu Objednávateľ na ich odstránenie poskytne;
 - b) Zhotoviteľ bude v omeškaní s vykonávaním Diela a toto omeškanie bude trvať viac ako 30 (tridsať) pracovných dní;

- c) Zhotoviteľ bude v omeškaní s odstránením reklamovanej vady a toto omeškanie bude trvať viac ako 10 (desať) kalendárnych dní od uplatnenia reklamácie alebo od dohodnutého termínu odstránenia vady;
- d) sa na Diele realizovanom podľa tejto Zmluvy opakovane prejavia tie isté vady.
- 2. Zhotoviteľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť ak:
 - a) mu Objednávateľ neposkytne dohodnuté spolupôsobenie ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorú mu Zhotoviteľ poskytne a toto neposkytnutie spolupôsobenia zmarí Zhotoviteľovi možnosť vykonania Diela;
 - b) Objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením faktúry a toto omeškanie bude trvať viac ako 30 (tridsať) pracovných dní po lehote splatnosti faktúry.
- 3. Odstúpenie od Zmluvy oprávnená Zmluvná strana oznámi druhej Zmluvnej strane písomne. Účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú dňom doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane. Ustanovenia Zmluvy týkajúce sa väd predmetu Zmluvy, záručnej doby, nárokov Objednávateľa na náhradu škody, zaplatenie zmluvnej pokuty, iných nárokov Objednávateľa ostávajú v platnosti aj v prípade odstúpenia od Zmluvy ktoroukoľvek Zmluvnou stranou.
- 4. Objednávateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu v 1 (jedno) mesačnej výpovednej lehote aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Zhotoviteľovi.

Článok X.

Doručovanie písomností a komunikácia Zmluvných strán

- 1. V prípade, ak si majú Zmluvné strany niečo písomne doručiť (ďalej len „**Zásielka**“), budú Zásielku doručovať na adresu druhej Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, prípadne na inú adresu písomne oznámenú druhej Zmluvnej strane (ďalej len „**Korešpondenčná adresa**“).
- 2. V prípade, ak sa Zásielku nepodarí doručiť na Korešpondenčnú adresu, považuje sa Zásielka za doručенú dňom jej vrátenia ako nedoručenej a to aj v tom prípade, ak sa adresát o nedoručení Zásielky nedozvedel. Zásielka sa považuje za doručенú aj v prípade, ak ju adresát, t. j. druhá Zmluvná strana z akéhokoľvek dôvodu alebo bez jeho uvedenia odmietne prevziať, a to prvým dňom uloženia Zásielky na príslušnej pošte.
- 3. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne si oznámiť zmenu Korešpondenčnej adresy na doručovanie Zásielok. Rovnako je Zhotoviteľ bezodkladne povinný oznámiť Objednávateľovi zmenu bankového spojenia (IBAN) uvedeného v záhlaví tejto Zmluvy.

Článok XI.

Dôvernoscť informácií a mlčanlivosť

- 1. Zhotoviteľ sa zaväzuje:
 - a) zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach (citlivé údaje, ktorými sú napr. dokumenty o Objednávateľovi, jeho klientoch, obchodných partneroch, obchodoch, osobné údaje podľa všeobecne záväzných právnych predpisov o ochrane osobných údajov), o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením tejto Zmluvy a zároveň sa zaväzuje, že ich neposkytne tretej osobe; Zmluvné strany osobitne vyhlasujú, že Zhotoviteľ nebude spracúvať osobné údaje v mene Objednávateľa ako sprostredkovateľ v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov;
 - b) primerane zabezpečiť povinnosť podľa písm. a) tohto bodu vyššie aj na zamestnancov Zhotoviteľa, prípadne ďalšie osoby vrátane subdodávateľov, ktorí sa budú podieľať na plnení tejto Zmluvy;

- c) využívať na plnenie Zmluvou dohodnutých úkonov len určené osoby, ktoré na tento účel oznámi Objednávateľovi.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany nepoužijú pre seba alebo pre tretie osoby, neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánov Zmluvných strán, audítori alebo právni poradcovia zmluvných strán, ktorí sú ohľadne im prístupných informácií viazaní povinnosťou mlčanlivosti na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.
 3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky zúčastnené osoby a subjekty budú s informáciami a skutočnosťami súvisiacimi s plnením predmetu Zmluvy nakladať ako s dôvernými informáciami.

Článok XII.

Záverečné ustanovenia

1. Na právne vzťahy osobitne neupravené Zmluvou sa primerane vzťahujú príslušné ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a iných právnych noriem; ak ich niet, posúdia sa podľa obchodných zvyklostí, ak ich niet, podľa všeobecných zásad civilného práva.
2. Zmluva sa vyhotovuje výhradne v písomnej forme.
3. Všetky zmeny, ktoré ovplyvnia ustanovenia tejto Zmluvy, budú vykonané formou dodatku k tejto Zmluve v súlade so Zákomom o verejnom obstarávaní.
4. Zmeny Zmluvy, dodatky k Zmluve a prílohy k Zmluve musia mať písomnú formu, musia byť vzostupne číslované a sú súčasťou Zmluvy, pričom musia byť vyhotovené v rovnakom počte a prerozdelené medzi Zmluvné strany rovnakým spôsobom ako Zmluva samotná.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si vedomé všetkých následkov vyplývajúcich zo Zmluvy.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že im nie sú známe žiadne okolnosti, ktoré by bránili platne uzavrieť túto Zmluvu. V prípade, že taká okolnosť existuje, zodpovedá Zmluvná strana, ktorej predmetné okolnosti bránia alebo bránili platne uzavrieť Zmluvu, za škodu, ktorá tým vznikne druhej Zmluvnej strane.
7. Pre prípad riešenia konfliktov vzniknutých zo Zmluvy je rozhodným právny poriadok Slovenskej republiky a príslušným na riešenie sporov je vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky, ak na riešenie sporov nebude príslušný iný orgán verejnej moci.
8. Ak by niektoré ustanovenie Zmluvy bolo alebo sa stalo neplatným alebo sčasti neplatným, nie sú tým dotknuté ostatné ustanovenia Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne neplatné ustanovenie nahradiť novým ustanovením, zodpovedajúcim hospodárskemu účelu Zmluvy, ktorý Zmluvné strany sledovali v čase jej uzavretia.
9. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma Zmluvnými stranami. Zmluvné strany berú na vedomie, že táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií), ktorá v zmysle ustanovenia § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky (link: <http://www.crz.gov.sk/>).
10. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
11. Zmluva je uzatvorená na základe vôle Zmluvných strán, ktorá bola prejavovaná slobodne, vážne, určite, zrozumiteľne a rešpektuje všeobecne uznávané požiadavky vzťahujúce sa na obchodovanie. Zmluvné strany svojím vlastnoručným podpisom na znak súhlasu potvrdzujú, že

si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a bez výhrad s ňou súhlasia.

12. Zmluva je vyhotovená v 4 (štyroch) vyhotoveniach, z ktorých každé vyhotovenie má platnosť originálu, s určením 2 (dve) vyhotovenia pre Zhotoviteľa a 2 (dve) vyhotovenia pre Objednávateľa.

13. Neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy tvorí: Príloha č. 1 - Špecifikácia predmetu Zmluvy

Za Objednávateľa:

Za Zhotoviteľa:

V Bratislave dňa:

V Banskej Bystrici dňa:

Slovak Business Agency
Mgr. Martin Holák, PhD.
generálny riaditeľ

Synergon a.s.
Ing. Richard Tannhauser
člen predstavenstva

Synergon a.s.
Ing. Branislav Školník
člen predstavenstva

Príloha č. 1. - Špecifikácia predmetu Zmluvy

Predmetom zákazky je implementácia bezpečnostného systému slúžiaceho na ochranu dokumentov v LAN sieti obstarávateľa po dobu 24 mesiacov.

Požiadavky:

- Integrácia s Microsoft Active Directory.
- Podpora databázového serveru MS SQL 2008 a vyššie.
- Podpora OS Windows XP a vyššie vrátane Vista, 8/8.1, 10.
- Podpora OS Windows Server 2008, R2, 2012 a vyššie.
- Podpora terminálového prostredia.
- Centrálna administratívna konzola s prispôbením.
- Možnosť auditu prístupu k výsledkom a nastaveniam produktu, riadenie prístupových oprávnení k administrácii.
- Skrytý režim vrátane skrytia procesu a zložiek, a to i vzhľadom k lokálnemu alebo doménovému administrátorovi prítomnému na koncovej stanici.
- Ochrana proti obchádzaniu systému.
- Ochrana systému proti obchádzaniu musí byť aktívna pre užívateľa, lokálneho i doménového administrátora.
- Nemožnosť zastaviť procesy, v prípade zvýšených práv automatické obnovenie alebo iná ochrana.
- Nemožnosť odinštalácie bez explicitnej autorizácie.
- Nemožnosť zmeny registrov, zásahov do komponentov systému, knižníc DLL.
- Nemožnosť meniť nastavenia z koncovej stanice.
- Musí existovať riešenie pre ochranu v núdzovom režime (safe mode).
- Funkčnosť musí pretrvať aj v tzv. offline režime mimo pripojenia do firemnej siete alebo na internet.
- Možnosť práce s historickými dátami.
- Riešenie musí podporovať alebo priamo poskytovať zálohovanie vlastných komponentov, najmä záznamov a konfigurácie.
- Generovanie automatických emailových správ v prípade vzniku incidentu, umožniť prispôbiť prahy citlivosti i špecifikácii incidentu.
- Generovanie automatických reportov do emailu s možnosťou ich plne prispôbiť (množstvo informácií, okruh sledovaných užívateľov, početnosť odosielania a adresátov).
- Možnosť posielania záznamov do SIEM systému.

Bezpečnostní audit

- Všeobecne:
 - Podrobné informácie o dobe spustenia a dobe skutočného času aktívneho využívania konkrétnych aplikácií, ktoré sú triedené a vyhodnocované do príslušných kategórií.
 - Informácie o skutočnom aktívnom čase jednotlivých webových stránok, vrátane podrobných informácií o URL, protokolu a titulku okna, nezávisle na použítom prehliadači, tieto sú zároveň pre rýchle vyhodnotenie triedené do kategórií.
 - Možnosť exportu záznamov do XLS, PDF.
- Instant Messenger aplikácia, webový email – možnosť monitorovania nezávisle od typu

aplikácie alebo služby.

- E-mail:
 - Podpora protokolov POP3, IMAP, MAPI / Exchange vrátane šifrovania SSL.
 - Podpora emailového klienta MS Outlook, Thunderbird, Icewarp atd. – riešenie je schopné monitorovať e-mailové aplikácie, nezávisle na typu aplikácie.
- Pohyb dát:
 - Podrobné informácie o práci s citlivými súbormi ako kto k nim pristupoval, v akých aplikáciách s nimi pracoval, kam ich uložil, premenoval a zmazal, vrátane externých zariadení, emailov a cloudových úložísk vrátane. synchronizovanej zložky na disku.
 - Lokálne operácie so súbormi – kopírovanie, presun, stiahnutie z webu, FTP, mazanie, vytváranie, otváranie vrátane identifikácie zdrojových a cieľových lokalít – cesta, typ zariadenia, jednoznačný identifikátor.
 - Logovanie vytlačených dát.
 - Použitie kopírovania do schránky.
- Aktivita na stanici:
 - Log zapnutí/vypnutí PC.
 - Log prihlásenie/odhlásenie užívateľa.
 - Log spánku/prebudenia PC.
- Sieťová aktivita:
 - Objem stiahnutých a poslaných dát.

Ochrana dát

- Všeobecne:
 - Nezávislosť na aplikácii, protokolu vrátane šifrovaného spojenia.
 - Riešenie je odolné proti obídeniu ochrany na súborovom systéme pri použití odkazov na iné zložky vrátane symbolických odkazov a podobných technológií.
- Šifrovanie:
 - Šifrovanie celých diskov (Full Disk Encryption) i pro systémové disky.
 - Šifrovanie zložiek a súborov.
 - Virtuálne šifrované disky.
 - Vynútenie šifrovania v dopredu definovaných akciách (zasielanie dát na neautorizované úložisko).
 - Šifrovanie USB flash diskov.
- Data Loss Prevention
 - Pre definovanie kategórie citlivých dát má možnosť obmedziť pohyb a prácu s dátami – ktoré média môžu byť použité pre prenos, na aký web môže byť vykonané nahranie súboru, na akú emailovou adresu môžu byť dáta poslané, aká aplikácia môže dáta otvoriť.
 - Možnosť monitorovacieho, upozorňovacieho a zakazovacieho režimu.
 - Možnosť naviazania politik na konkrétne aplikácie – definícia zdrojov (konkrétne dáta, prístup k externým zariadeniam, sieti), ktoré aplikácie môže využívať pre svoj beh.
- Device Control
 - Globálne obmedzenie na USB, firewire, pamäťové karty, LPT, COM, Bluetooth, CD, DVD, Blue-ray.
 - Možnosť read-only módu.
 - Auditní záznam všetkých externých zariadení pripojovaných do systému.
 - Mobilní telefóny (Android, iOS, Windows Mobile, BlackBerry):
 - Lokalizácia.
 - Vzdialené zamknutie.
 - Zmazanie citlivých dát.
 - Reset do továrenských nastavení.

- Management.

- Content DLP
 - Riešenie dokáže analyzovať obsah dát, najmä dokumentov a emailových správ
 - Riešenie umožňuje definovať pri analýze obsahu:
 - a. Kľúčové slova
 - b. Regulárne výrazy

Implementácia DLP v prostredí obstarávateľa

- Nákup Subscription licencií pre 350 užívateľov na 24 mesiacov
- Implementácia riešenia
- Post-implementačná podpora v trvaní 3 mesiacov:
- Denná analýza logov týkajúcich sa funkčnosti
- Denné sledovanie bezpečnostných zraniteľností produktu
- Denné sledovanie a analýza upozornení výrobcov na prípadné problémy a zlepšenia v kontexte implementovaného riešenia
- Denné sledovanie aktualizácií signatúr
- Aktualizácia signatúr
- Úprava bezpečnostnej politiky v prípade požiadavky na riešenie prevádzkových problémov
- Aktualizácia systému na relevantné minor verzie v prípade potreby, ktorých prácnosť nepresahuje 2 MD mesačne
- Analýza a riešenie prevádzkových problémov na zariadeniach, vrátane riešenia ticketov smerom k výrobcovi