

ZMLUVA O SERVISNEJ SLUŽBE „CWS – VONNÝ SERVIS“

uzatvorená podľa ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) a podľa ust. § 659 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“)
(ďalej len „**zmluva**“)

uzatvorená medzi:

Odberateľ: **Fakultná nemocnica s poliklinikou F. D. Roosevelta Banská Bystrica**
Sídlo: Námestie L. Svobodu 1, 97517 Banská Bystrica
IČO: 00165549
DIČ: 2021095670
IČ DPH: SK2021095670
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
BIC: SPSRSKBA
IBAN: SK3581800000007000278282
Zriadená: Zriaďovacou listinou MZSR č. 1842/90-A/II-I z 18. 12. 1990
v znení neskorších zmien
Zastúpený: Ing. Miriam Lapuníková, MBA, generálna riaditeľka
Ing. Ivana Sklenková, ekonomická riaditeľka
(ďalej len „**odberateľ**“)

a

Dodávateľ: **CWS-boco Slovensko, s. r. o.**
Sídlo: Bojnická 10, 831 04 Bratislava
Obchodné a logistické centrum - sídlo: M. R. Štefánika 87, 920 01 Hlohovec
v zastúpení: Ing. Marián Svíba – konateľ
Ing. Miroslav Marcinka – prokurista
IČO: 314 110 45
DIČ: 2020396125
IČ DPH: SK2020396125
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Číslo účtu: 262 0230 287/1100
SWIFT: TATRSKBX
IBAN: SK2611000000002620230287
Registrácia: obchod. register OS Bratislava I, odd. Sro, vložka č.: 25158/B
(ďalej len „**dodávateľ**“)
(dodávateľ a odberateľ ďalej spolu aj ako „**zmluvné strany**“ alebo jednotlivo „**zmluvná strana**“)

I.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie servisnej služby CWS – vonný servis, ktorou sa rozumie hlavne:
 - a) Bezplatné zapožičanie **1 ks dávkovače vône PROLITEC AirQ 270** (ďalej len „nainštalované prístroje“ alebo „tovar“) a jeho inštalácia na náklady dodávateľa;
 - b) Starostlivosť o prístroje PROLITEC AirQ 270 a rovnako technický servis a výmenu spotrebných náplní.
2. Odberateľ má možnosť vybrať si ľubovoľnú vôňu z rady vôní AirQ podľa aktuálnej ponuky. Dodávateľom doporučená na inštalovanú vôňu je AQ 1016_2.
3. Prevádzkové nastavenie prístroja v rámci služby CWS – vonný servis je:
 - a) PROLITEC AirQ 270: **SOC program 1; po-pia; 7:00 – 15:30; intenzita 30**
4. Adresa miesta inštalácie a pravidelného plnenia „Zmluvy CWS – vonného servisu“ v zmysle článku I bodu 1. je: Poliklinika - 0. Poschodie – D1, Fakultná nemocnica s poliklinikou F. D. Roosevelta, Námestie L. Svobodu 1, 97517 Banská Bystrica.

II.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Dodávateľ sa zaväzuje po dobu trvania tejto zmluvy poskytovať starostlivosť o nainštalovaný prístroj, o jeho správnu funkčnosť a o dopĺňovanie spotrebnej náplni v rámci služby.
2. Interval servisnej služby je 95 kalendárnych dní.
3. Dodávateľ prehlasuje, že bol odberateľom pred vznikom zmluvného vzťahu oboznámený s priestormi, v ktorých bude služba „CWS – vonný program“ poskytovaná a rovnako informovaný o prevádzkovej dobe v priestoroch uvedených v čl. I. bod 4.
4. Pre účely plnenia povinností dodávateľa sa odberateľ zaväzuje umožniť odberateľovi prístup k nainštalovanému zariadeniu a určiť kontaktnú osobu pre plnenie tejto zmluvy.
5. Odberateľ sa zaväzuje, že nebude robiť žiadne úpravy na programovom nastavení nainštalovaného prístroja a ani žiadne iné zásahy do nainštalovaného prístroja.
6. Odberateľ sa zaväzuje po dobu poskytovania služby využívať nainštalované prístroje podľa pokynov dodávateľa a používať pre ich prevádzku len spotrebné náplne od dodávateľa.
7. Odberateľ je vo vlastnom záujme povinný po dobu trvania zmluvného vzťahu o poskytnuté zariadenie dbať a súhlasí s tým, že v prípade straty alebo poškodenia mu budú dané náklady na opätovné zariadenie priestorov novými zariadeniami k úhrade.
8. Ak odberateľ nahlási dodávateľovi poruchu alebo znefunkčnenie nainštalovaného prístroja, dodávateľ je povinný zabezpečiť, že servisný technik sa dostaví na opravu

prístrojového vybavenia do max. 24 hodín od nahlásenia poruchy v pracovný deň medzi 7:00 a 16:00 hod. resp. do 12:00 hod. nasledujúceho pracovného dňa, pokiaľ vada bola nahlásená po 16:00 hod. pracovného dňa alebo počas mimopracovného dňa. Pod nástupom technika na opravu sa rozumie osobná návšteva technika na pracovisku oznámenom odberajúcim, pričom dni pracovného voľna a pracovného pokoja sa do uvedenej lehoty nezapočítavajú

9. Inštaláciu zariadenia a záručný servis bude zabezpečovať:
názov servisného strediska: CWS-boco Slovensko, s.r.o. stredisko Banská Bystrica
sídlo: Zvolenská cesta 14, Banská Bystrica
telefón:
e-mail:
meno kontaktnej osoby centrálky servisného strediska: Lucia Jánošová
10. Odberateľ nahlási poruchu alebo znefunkčnenie nainštalovaného prístroja na email dodávateľa:
11. Dodávateľ je povinný zabezpečiť odstránenie vady prístrojového vybavenia v zmysle jeho plného sfunkčnenia, s odbornou starostlivosťou:
- a) najneskôr do 8 pracovných dní od nahlásenia poruchy v prípade ak ide o odstránenie poruchy s náhradnými dielmi,
 - b) najneskôr do 48 hodín od nahlásenia poruchy v prípade ak ide o odstránenie poruchy bez náhradných dielov.

III.

Cena služby „CWS – vonný servis“

1. Zmluvná cena servisu je **78,00 € bez DPH mesačne, t.j. 93,60 € s DPH mesačne.**
2. Cena je platná iba pri dodržaní nastavenia uvedeného v článku I. v bode 3. V prípade zmeny nastavenia bude mesačná cena servisu upravená dodatkom Zmluvy o servisnej službe.
3. Dohodnutá zmluvná cena je konečná, vrátane všetkých služieb a nákladov spojených so servisom, doplnením spotrebnej vône a pod..
4. Odplata za poskytnuté služby sa uhrádza na základe faktúry vystavenej dodávateľom.
5. Splatnosť faktúr je 60 dní odo dňa jej doručenia druhej zmluvnej strane, pričom dodávateľ vystaví faktúru do 15. kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca, za ktorý sa fakturujú poskytnuté služby.
6. Faktúra sa považuje za zaplatenú dňom pripísania jej sumy na účet dodávateľa.
7. V prípade ak bude objednávateľ v omeškaní so splnením peňažného záväzku v zmysle tejto zmluvy, je dodávateľ oprávnený účtovať si úrok z omeškania vo výške podľa ustanovení § 369 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších zmien a doplnení, v spojení s § 1 ods. 1 nariadenia vlády č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.

8. Za obdobie od nahlásenia poruchy alebo znefunkčnenia nainštalovaného prístroja do odstránenia tejto poruchy nebude dodávateľ fakturovať za servisnú službu t.z. že mesačná suma bude alikvótne ponížená.
9. Objednávateľ je oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 10,00 eur za každý 1 pracovný deň omeškania v prípade, že dodávateľ nedodrží zmluvne dohodnutú lehotu, na nástup technika na servis, na výmenu vadného tovaru alebo odstránenie väd tovaru podľa tejto zmluvy. Tým nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu škody, ktorá mu vznikla nedodržaním dohodnutého termínu výmeny vadného tovaru alebo odstránenia väd.
10. Mesačná cena je fakturovaná v plnej výške aj v prípade, že služba nebola v danom mesiaci poskytnutá, alebo bola poskytnutá len čiastočne z dôvodu prekážok na strane odberateľa, či už technických alebo administratívnych.
11. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za včasné plnenie služby „CWS – vonný servis“ v prípade, ak príde k posunu poskytnutia služby v dôsledku oneskorenej úhrady faktúr zaslaných odberateľovi v zmysle článku IV. bodu3.
12. Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať fakturované čiastky v plnej výške a v dohodnutej lehote. Pri opakovanom porušovaní platobnej disciplíny má dodávateľ právo jednostranne odstúpiť od tejto zmluvy.

IV.

Trvanie zmluvy a výpoveď

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 36 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti. V prípade záujmu zmluvných strán je možné túto zmluvu predĺžiť o ďalších 12 mesiacov.
2. Táto zmluva zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá;
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán, ku dňu ktorý si vzájomne dohodnú;
 - c) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany aj bez udania dôvodu. Výpovedná doba je jeden mesiac a začína plynúť dňom doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
3. Ak bude poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy odmietnuté z dôvodov na strane objednávateľa, potom súčasne
 - a) dodávateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť, pričom sa nepoužije ustanovenie § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka;
 - b) objednávateľ je povinný vrátiť dodávateľovi všetok dodaný tovar, ktorý si dodávateľ príde odinštalovať a prevziať na vlastné náklady. Dodávateľ je povinný informovať objednávateľa min. 3 dni vopred o prevzatí tovaru.
4. Zmena sídla, obchodného mena, ukončenie alebo zmena prevádzky, ukončenie činnosti alebo iné skutočnosti, týkajúce sa objednávateľa, je objednávateľ povinný bezodkladne oznámiť písomne dodávateľovi.

5. Dodávateľ je oprávnený jednostranne:

- a) zvýšiť dohodnutú cenu maximálne o mieru inflácie vyhlásenej Štatistickým úradom SR za predchádzajúci kalendárny rok;
- b) zmeniť dohodnutú cenu v prípade zmeny nepriamych daní (najmä DPH).

O danej zmene je potrebné písomne informovať objednávateľa, ktorý má právo od tejto zmluvy odstúpiť v prípade ak so zvýšením dohodnutej ceny nebude súhlasiť.

V.

Postúpenie a započítanie pohľadávok

1. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek pohľadávky, ktoré eviduje dodávateľ voči objednávateľovi, nie je možné v zmysle § 525 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka postúpiť na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.
2. Na platnosť súhlasu objednávateľa s postúpením pohľadávky na tretiu osobu sa, v zmysle Príkazu ministra zdravotníctva SR č. 7/2017 zo dňa 25.septembra 2017, vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.
3. V prípade ak dodávateľ postúpi pohľadávky na tretiu osobu v rozpore s týmto ustanovením Zmluvy, je takéto postúpenie podľa ustanovenia § 39 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka neplatné.
4. Dodávateľ berie na vedomie, že započítanie pohľadávok štátu je možné len na základe písomnej dohody o započítaní pohľadávok štátu a to v zmysle § 8 zákona č. 374/2014 Z.z. o pohľadávkach štátu v znení neskorších zmien a doplnení.

VI.

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv SR.
2. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení..
3. Práva a povinnosti účastníkov, ktoré nie sú v tejto zmluve výslovne upravené, riadia sa ustanoveniami Obchodného zákonníka a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
4. Podmienky tejto zmluvy boli zmluvnými stranami dohodnuté v súlade s legislatívou platnou na území Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy alebo vzniknuté v súvislosti s ňou, budú zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. Ak k dohode nedôjde, predložia spory na výlučné a konečné rozhodnutie súdu

príslušnému v zmysle zákona č. 160/2015 Z.z. Civilného sporového poriadku v znení neskorších predpisov.

5. Túto zmluvu je možné meniť len písomnou formou, ako dodatok k zmluve, ktorý bude podpísaný obidvoma zmluvnými stranami. Tieto dodatky sa stanú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy
6. Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu dôkladne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s ňou ju podpísali.

Podpisová strana Zmluvy o servisnej službe „CWS – VONNÝ SERVIS“

V Banskej Bystrici, dňa

Ing. Miriam Lapuníková, MBA
generálna riaditeľka

Ing. Ivana Sklenková
ekonomická riaditeľka

V, dňa

CWS-boco Slovensko, s.r.o.
Ing. Marián Svíba, konateľ
dodávateľ

CWS-boco Slovensko, s.r.o.
Ing. Miroslav Marcinka, prokurista
dodávateľ