

ZMLUVA O SPOLUPRÁCI

pri tvorbe a realizácii ponuky regionálnej zľavovej turistickej karty Slovenský raj & Spiš
(v súlade s § 269 ods. 2 a nasl. zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov)

Zmluvné strany

1.

Obchodné meno: Oblastná organizácia cestovného ruchu Slovenský raj & Spiš (ďalej len OOCR)

Sídlo: Nábrežie Hornádu 14, 052 01 Spišská Nová Ves

Zastúpený: Ing. Pavol Bečarik, predseda predstavenstva

IČO: 42 319 331

DIČ: 2023664423

Bankové spojenie, IBAN: SK82 7500 0000 0040 1955 5186

Kontaktná osoba/kontakty: Michaela Kriváňová, MA, výkonná riaditeľka OOCR, www.vraji.sk, 0948 846 506, info@raj-spis.sk,
riaditel@raj-spis.sk

(ďalej „**Poskytovateľ**“)

a

2.

Obchodné meno: Mesto Spišská Nová Ves

Sídlo: Radničné námestie 7, 052 01 Spišská Nová Ves

Zastúpený: Ing. Pavol Bečarik

Prevádzky (názov, adresa): Turistické informačné centrum (TIC) – výstup na kostolnú vežu, Rímskokatolíckeho farského kostola Nanebovzatia Panny Márie

Radničné námestie 6, 0520 01 Spišská Nová Ves

IČO: 00329614

DIČ/IČ DPH 2020717875 / nie je platca DPH

Bankové spojenie, IBAN: Prima banka, a.s.; SK16 5600 0000 0034 0042 2003

Kontaktná osoba/kontakty: Mgr. Zuzana Kleinová, 053/4176625, zuzana.kleinova@mestosnv.sk
Ing. Jana Barbusčáková, 053/4176 636, jana.barbuscakova@mestosnv.sk

(ďalej „**Partner**“)

Článok I: Predmet zmluvy

1. Partner sa zaväzuje poskytovať v súvislosti s tvorbou ponuky regionálnej návštevníckej zľavovej turistickej karty Slovenský raj & Spiš (ďalej len pracovný názov RajSpisCard) v prospech Poskytovateľa svoj zľavnený produkt/službu špecifikovanú takto:

ZDARMA Výstup na najvyššiu kostolnú vežu na Slovensku (87m)

2. Partner týmto vyhlasuje, že je spôsobilý na plnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje v rámci plnenia tejto zmluvy umožniť Partnerovi využitie licencovanej technológie – regionálneho zľavového systému (ďalej len „Systém“) v rozsahu a spôsobom ďalej stanoveným.

Článok II: Povinnosti a práva Partnera

1. Partner sa Poskytovateľovi zaväzuje k nasledovnému:
- a) Garantovať zľavy, rozsah i obsah na poskytnutý zľavnený produkt/službu (ďalej len produkt) do ponuky RajSpisCard v termíne platnosti RajSpisCard od 1.7.2023 do 31.12.2024.
- b) Poskytnúť informácie o zľavnom produkte v rozsahu požadovanom Poskytovateľom; poskytnúť fotografie v požadovanej kvalite resp. v uvedenej špecifikácii podľa účelu využitia do termínu, ktorý určí Poskytovateľ.

- c) Po zaškolení zástupcu Partnera akceptovať kartu a po predložení regionálnej návštevníckej zľavovej karty RajSpisCard, poskytnúť jej držiteľom príslušnú zľavu na produkt/službu zaradené do ponuky RajSpisCard a viesť o tom evidenciu prostredníctvom Systému (elektronicky).
 - d) Označiť svoje miesto poskytovania zľavneného produktu zaradeného do ponuky RajSpisCard štandardizovanou nálepkou „U nás platí Slovenský raj & Spiš turistická karta“ na dostatočne viditeľnom mieste, ktorú dodá Poskytovateľ.
 - e) Umiestniť na svojej domovskej web stránke baner s vizuálom RajSpisCard, ktorý dodá Poskytovateľ, a cez ktorý Partner umožní preklik na produktovú stránku RajSpisCard (<https://vraji.sk/turisticka-karta/>).
 - f) V rozsahu pridelených užívateľských práv má Partner právo vstupovať do Systému za účelom evidencie využitia zľavneného produktu/služby držiteľom karty (ďalej len „akceptovania“) alebo nahliadnutia do kompletných štatistík a prehľadov akceptovania RajSpisCard.
 - g) Partner sa zaväzuje priebežne prevádzať kontrolu správnosti evidovaných údajov v Systéme.
 - h) Bezplatne poskytnúť hardvérovú podporu akceptovania karty, a to funkčného PC s prístupom na internet, alebo mobilného telefónu s operačným systémom, na mieste poskytovania zľavneného produktu/služby zaradeného do ponuky RajSpisCard.
 - i) Pravdivo informovať držiteľa karty o rozsahu a obsahu zliav na zľavnenom produkte v ponuke RajSpisCard alebo iných zľavnených produktoch/službách v ponuke karty na mieste poskytovania produktu.
 - j) Bezodkladne kontaktovať zástupcu Poskytovateľa v prípade akýchkoľvek nejasností alebo problémov vzniknutých na mieste akceptovania RajSpisCard alebo v Systéme.
 - k) Zabezpečiť ochranu svojho prístupového hesla do Systému pred jeho prezradením alebo zneužitím. Partner zodpovedá za škodu, ktorá mu vznikne zneužitím prístupového hesla do Systému.
2. Partner sa zaväzuje, pri poskytovaní prác podľa tejto zmluvy o spolupráci, chrániť a presadzovať práva a záujmy Poskytovateľa, postupovať účelne a hospodárne, dôsledne využívať všetky právne prostriedky a uplatňovať v záujme Poskytovateľa všetko, čo podľa svojho presvedčenia pokladá za prospešné, a riadiť sa pokynmi Poskytovateľa. Ak sú pokyny Poskytovateľa v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, nie je nimi Partner viazaný.

Článok III: Povinnosti a práva Poskytovateľa

- 1. Poskytovateľ sa zaväzuje zaradiť do Systému zľavnený produkt/službu Partnera a umožniť tak jeho využívanie držiteľmi RajSpisCard.
- 2. Poskytovateľ sa zaväzuje propagovať RajSpisCard ako celok a uverejniť popis zľavneného produktu/služby Partnera poskytnutého do RajSpisCard v tlačенých materiáloch, na web stránke (<https://vraji.sk/turisticka-karta/>) podľa zaradenia zľavneného produktu do príslušnej kategórie vybranej Partnerom v Prílohe 1, ako aj prostredníctvom iných ostatných marketingových nástrojov či v softvérových aplikáciách (FB, Instagram) počas doby platnosti tejto Zmluvy.
- 3. Súčasne sa zaväzuje k nasledovnému:
 - a) vytvoriť v Systéme užívateľské konto pre Partnera a tým mu umožniť evidenciu možnosti využitia RajSpisCard na Partnerov zľavnený produkt/službu,
 - b) zabezpečiť zaškolenie zástupcu/-cov Partnera na používanie softvérového vybavenia Systému RajSpisCard pre akceptovanie karty na mieste poskytovania zľavneného produktu/služby, ako aj na rozsah a ponuku služieb výletných miest a atrakcií v celkovej ponuke RajSpisCard.
 - c) Poskytnúť 2 ks nálepky „U nás platí Slovenský raj & Spiš turistická karta“.

- d) Pravidelne prostredníctvom e-mailovej korešpondencie informovať Partnera o akýchkoľvek zmenách v Systéme predaja RajSpisCard alebo v ponuke na karte.
- e) Poskytnúť Partnerovi prístupové heslá do Systému, na základe ktorých bude Poskytovateľ schopný evidovať akceptovanie karty RajSpisCard na zľavnený produkt Partnera. Prístupové heslá budú Partnerovi oznámené po vytvorení užívateľského konta akceptačného miesta na mail uvedený v záhlaví zmluvy (kontaktná osoba/kontakty).
- f) Zabezpečovať nepretržitý chod Systému a v prípade vzniku porúch zabezpečiť jeho bezplatné odstránenie po telefonickom oznámení Partnera.
- g) Vytvoriť bezpečnostné opatrenia na zabránenie prístupu do Systému tretím (neoprávneným) osobám mimo bežného prístupu v povolenom rozsahu.
- h) Poskytnúť Partnerovi maximálnu súčinnosť pri zabezpečení akceptovania RajSpisCard jeho držiteľom a poskytnúť mu všetky informácie potrebné pre profesionálne zabezpečenie tohto servisu.

Článok IV: Miesto plnenia zmluvy

Základné práce uvedené v tejto zmluve budú vykonané v priestoroch sídla alebo prevádzky Partnera, a to podľa tejto zmluvy uvedené v záhlaví Zmluvy:

- a) **Turistické informačné centrum, Letná 49, 052 01 Spišská Nová Ves,**
- b) **Kostolná veža Rímskokatolíckeho kostola Nanebovzatia Panny Márie, Radničné námestie č. 6, 052 01 Spišská Nová Ves.**

Článok V: Spolupráca zmluvných strán

- 1. Zmluvné strany budú úzko spolupracovať, aby Partner mohol priebežne informovať Poskytovateľa o výsledkoch akceptovania RajSpisCard.
- 2. K plneniu tejto Zmluvy určí každá zmluvná strana svojho zástupcu povereného právomocami nevyhnutnými k riešeniu akýchkoľvek problémov, ktoré by mohli nastať pri plnení tejto Zmluvy. Zástupca bude zabezpečovať a udržiavať pravidelný kontakt a prenos informácií medzi Poskytovateľom a Partnerom.
- 3. Zmluvné strany sú povinné po skončení zmluvy si vzájomne vrátiť veci prevzaté k výkonu činnosti podľa tejto zmluvy, najmä čítacie zariadenie a zvyšné propagačné a iné podporné materiály a prestať používať informácie o druhej zmluvnej strane vo svojich materiáloch. Miestom vrátenia je sídlo Poskytovateľa.

Článok VI: Doba platnosti zmluvy

- 1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to **od 1.7.2023 do 31.12.2024.**

Článok VII: Odmena a spôsob úhrady vzájomných záväzkov

- 1. Partner za možnosť zapojiť sa do produktu a Systému RajSpisCard v čase platnosti Zmluvy nebude platiť Poskytovateľovi odmenu.
- 2. Odmena za zaradenie a propagáciu partnera a jeho zľavneného produktu, alebo viacerých tematických produktov a služieb, ktorú zaplatí Partner Poskytovateľovi za zaradenie zľavneného produktu do Systému RajSpisCard a za služby Poskytovateľa v prospech

produktu RajSpisCard definovaných v Článku III. tejto zmluvy, môže byť predmetom rokovania a dohody a následne uzavretej novej zmluvy o spolupráci pri tvorbe produktu po obnovení licencie na technológiu karty.

3. Bod 2. Článku VII tejto zmluvy sa netýka riadnych členov OOCR Slovenský raj & Spiš, ako Partnerov v zmysle tejto zmluvy. Služby Poskytovateľa podľa Článku III. budú hradené z rozpočtu OOCR Slovenský raj & Spiš.

Článok VIII: Dôvernoscť informácií a obchodné tajomstvo

1. Zmluvné strany sú navzájom povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s výkonom svojich prác. Povinnosti zachovávať mlčanlivosť môže Poskytovateľ zbaviť súd alebo Partner. Poskytovateľ nakladá s dôvernými informáciami v súlade s platnými právnymi predpismi a zachováva mlčanlivosť o dôverných informáciách v čase trvania tejto zmluvy a 24 mesiacov po ukončení tejto zmluvy.
2. Partner týmto udeľuje Poskytovateľovi výslovný súhlas na poskytnutie dôverných informácií zamestnancom, ktorých Poskytovateľ zamestnáva alebo iným osobám, ktoré substitučne zastupujú Poskytovateľa pri výkone prác podľa tejto zmluvy.

Článok IX: Platnosť zmluvy

1. Zmluvné záväzky, ktoré vyplývajú z tejto Zmluvy, končia vykonaním všetkých činností uvedených v Článku I, v Článku II a v Článku III tejto Zmluvy. Ukončenie zmluvných záväzkov nemá vplyv na právnu zodpovednosť zmluvných strán za škody spôsobené druhej strane v priebehu plnenia predmetu zmluvy.
2. Ktorákoľvek zmluvná strana môže písomne vypovedať Zmluvu bez udania dôvodu, alebo keď nastanú okolnosti, ktoré môžu priamo alebo nepriamo ovplyvniť výkon povinností špecifikovaných v tejto Zmluve. Výpovedná lehota je 30 kalendárnych dní a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

Článok X: Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany prehlasujú, že tejto zmluve o spolupráci v celom rozsahu porozumeli, že túto zmluvu o spolupráci uzatvárajú na základe svojej vôle slobodne, vážne, nie za nápadne nevýhodných podmienok, že táto zmluva o spolupráci je v súlade s dobrými mravmi a na znak toho zmluvné strany túto zmluvu o spolupráci podpisujú.
2. Žiadna zo strán nebude zodpovedná za neplnenie si povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy, spôsobené okolnosťami mimo jej kontroly, ktoré nemožno predvídať alebo im zabrániť, alebo zavedením legislatívy, ktorá významne komplikuje, obmedzuje alebo zakazuje činnosti, o ktorých pojednáva táto Zmluva (ďalej „Okolnosti vyššej moci“). V prípade, že nastanú okolnosti vyššej moci, bude dotknutá strana bezodkladne informovať druhú stranu a prerokuje s ňou odklad výkonu prác alebo ukončenie tejto Zmluvy.
3. Partner podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že sa oboznámil s aktuálne platnými Všeobecnými obchodnými podmienkami (VOP) Poskytovateľa, ktoré Poskytovateľ zverejňuje na svojej internetovej stránke (<https://vraji.sk/turisticka-karta/>) a ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy a sú pripojené v listinnej podobe v Prílohe č. 2 k tejto zmluve.
4. Táto zmluva a VOP tvoria úplnú dohodu zmluvných strán, ktorá nahrádza všetky predchádzajúce ústne a písomné zmluvy a dojednania medzi zmluvnými stranami, týkajúce sa predmetu tejto zmluvy.
5. Poskytovateľ aj Partner prehlasujú, že:

- a) poskytované zmluvné plnenie nie je zaťažené ani obmedzené právami tretích osôb, vrátane práv k duševnému vlastníctvu (autorské právo, ochranné známky atď.), ktoré by plnenie povinností z tejto zmluvy obmedzovali alebo znemožňovali,
- b) právne vzťahy k poskytovanému plneniu sú vysporiadané a v súlade s právnymi predpismi a obaja zmluvní partneri sú plne oprávnení poskytovať plnenie podľa tejto zmluvy,
- c) poskytovaním plnenia ani spoluprácou Poskytovateľa s Partnerom v súvislosti s týmto plnením, nedochádza k porušeniu žiadnych právnych predpisov, ani rozhodnutí štátnych alebo samosprávnych orgánov,
- d) v prípade, ak sa ukáže, že niektoré z týchto vyhlásení Poskytovateľa alebo Partnera nebolo v súlade so skutočnosťou, považuje sa to za porušenie zmluvnej povinnosti Poskytovateľa a Partnera.
6. Vzťahy zmluvných strán touto zmluvou bližšie neupravené, sa spravujú ustanoveniami Zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
7. Všetky zmeny a doplnky k tejto Zmluve musia byť vykonané vo forme písomných dodatkov schválených a podpísaných obidvoma zmluvnými stranami.
8. Partner a Poskytovateľ sa zaväzujú, že všetky spory, ktoré by prípadne mohli vyplynúť z tejto Zmluvy, budú riešiť v prvom rade vzájomnou dohodou. Pokiaľ dohoda nebude dosiahnutá, budú všetky spory vzniknuté v súvislosti s touto Zmluvou riešené súdom v Slovenskej republike v súlade s platným právnym poriadkom SR s miestnou príslušnosťou v mieste sídla Poskytovateľa.
9. Táto Zmluva sa vyhotovuje v 2 rovnopisoch, z ktorých je pre každú zmluvnú stranu určený 1 rovnopis.
10. Táto Zmluva o spolupráci sa uzatvára na dobu určitú. Nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle Poskytovateľa.

V Spišskej Novej Vsi, dňa 30.6.2023

Mesto Spišská Nová Ves

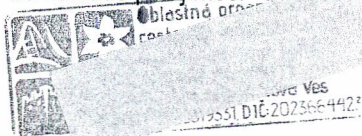
Ing. Pavol Bečarik

V Spišskej Novej Vsi, dňa 30.6.2023

OC [redacted] raj & Spiš

Michaela Kriváková, MA – výkonná riaditeľka

na základe plnej moci



Slovenský raj & Spiš turistická karta

Všeobecné obchodné podmienky pre turistickú kartu Slovenský raj & Spiš (Príloha 1)

Všeobecné obchodné podmienky upravujú právne vzťahy medzi Oblastnou organizáciou cestovného ruchu Slovenský raj & Spiš (ďalej len „OOCR“) a držiteľom/majiteľom turistickej karty Slovenský raj & Spiš.

1.1 Definícia produktu – regionálna zľavová turistická karta „Slovenský raj & Spiš“ (ďalej len pracovný názov **RajSpisCard**):

- a) RajSpisCard je karta s čiarovým kódom a unikátnym číslom, ktorá umožňuje jej držiteľovi čerpať zľavy vo výške od 5% do 100% na ponuku produktov a služieb partnerov – poskytovateľov zliav lokalizovaných v regióne Slovenský raj a Spiš.
- b) Poskytovatelia a prevádzkovatelia produktov a služieb v ponuke RajSpisCard sú zmluvnými partnermi RajSpisCard (ďalej len „**zmluvný partner**“).
- c) Kartu RajSpisCard vydáva a distribuuje cez zmluvné výdajné miesta OOCR.
- d) RajSpisCard je vydávaná zdarma ubytovacím zariadením len ubytovanému hosťovi (majiteľovi karty), ktorý je v konkrétnom ubytovacom zariadení ubytovaný.

1.2 Výdajné miesta

Výdajnými miestami sú ubytovacie zariadenia v regióne Slovenský raj & Spiš. Aktuálny zoznam výdajných miest je uvedený na <https://vraji.sk/turisticcka-karta/>.

1.3 Cena RajSpisCard

- a) RajSpisCard je dostupná pre ubytovacie zariadenia, ktoré sú riadnymi členmi so splnenými záväzkami (členské príspevky) voči OOCR zdarma.
- b) OOCR predáva RajSpisCard ubytovacím zariadeniam, ktoré nie sú členmi OOCR. Aktuálna cena RajSpisCard pre ubytovacie zariadenia (nečlenov OOCR), bude prezentovaná na internetových stránkach OOCR a bude súčasťou samostatnej zmluvy s ubytovateľom – nečlenom OOCR.

1.4 Majiteľ karty

- a) Majiteľ karty je osoba, ktorá získala platnú RajSpisCard na autorizovanom výdajnom mieste (ubytovacie zariadenie).
- b) Karta je neprenosná a výhody z nej plynúce môže využívať len jej majiteľ, ako aj dieťa do 6 rokov v sprievode svojho rodiča, či zákonného zástupcu.
- c) Poskytovanie RajSpisCard tretím osobám je zakázané.

1.5 Informačný leták /brožúra

Info leták/brožúra je distribuovaný spolu s RajSpisCard a vydáva ich OOCR. Získava ho bezplatne ubytovateľ - riadny člen OOCR alebo každý nečlen OOCR, ktorý si zakúpi RajSpisCard. V letáku sú uvedené všetky zľavnené produkty s odkazom na web stránky, kde sú uvedené bližšie informácie o zľavnenej ponuke (krátky popis ponúkaných produktov, kontakty, otváracie hodiny, resp. ďalšie potrebné informácie).

1.6 Uzavretie zmluvy

Zmluvný vzťah medzi OOCR a držiteľom karty vzniká vystavením karty v zmluvnom ubytovacom zariadení. Majiteľ karty je povinný na výdajnom mieste (v Systéme bude k unikátnemu číslu karty a čiarovému kódu priradené meno a priezvisko majiteľa karty) podpísať formulár, kde uvedie jeho rok narodenia, termín pobytu, krajina odkiaľ pochádza, e-mail a súhlas s poskytnutím osobných údajov.

1.7 Práva majiteľa karty

- a) Majiteľ karty je oprávnený počas doby platnosti RajSpisCard využívať všetky zľavnené produkty zmluvných partnerov OOCR (samostatná zmluva o spolupráci pri tvorbe zľavneného produktu). Prevádzkovateľom produktov nie je OOCR. Platný aktuálny popis ponúkaných produktov a služieb a otváracia doba sú uvedené na <https://vraji.sk/turisticcka-karta/>.
- b) Poskytovatelia produktov a služieb sú oprávnené podrobiť kontrole majiteľa RajSpisCard a overiť jeho identitu podľa platného preukazu totožnosti. Každé použitie RajSpisCard je na mieste poskytovania produktu/služby registrované elektronickým čítacím zariadením, alebo mobilom – android, alebo ručným zápisom priamo do elektronickej databázy.
- c) Majiteľ karty sa pri využití služieb RajSpisCard automaticky stáva klientom zmluvného partnera – poskytovateľa produktu/služby. Všetky nároky majiteľa karty, ktoré súvisia s poskytnutím služieb daného zmluvného partnera, predovšetkým uplatnenie nároku na náhradu škody spôsobenej zmluvným partnerom a nároky vyplývajúce z nedostatočného poskytnutia záruk, uplatňuje majiteľ karty voči danému zmluvnému partnerovi. OOCR neručí za eventuálne škody spôsobené majiteľovi karty pri využívaní produktov a služieb daného zmluvného partnera. OOCR nie je povinná prevádzať kontroly u zmluvných partnerov, ktoré súvisia s bezpečnosťou a kvalitou ponúkaných služieb. Preto neručí a nepreberá žiadnu zodpovednosť za ponúkané služby zmluvných partnerov RajSpisCard a nezabezpečuje nad nimi dohľad.

1.8 Povinnosti majiteľa karty

Majiteľ karty je povinný svoju kartu starostlivo uschovávať. Za nedbalé používanie sa považuje okolnosť, keď sa jej bez veľkého úsilia a nedovoleným spôsobom môžu zmocniť tretie osoby, alebo situácia, keď majiteľ karty postúpi kartu alebo údaje v nej uložené tretím osobám. Zneužitie karty oprávňuje OOCR k predčasnému vypovedaniu zmluvy podľa bodu 1.6.

1.9 Zmeny rozsahu služieb a cien u partnerov

- a) K obmedzeniu ponuky produktov a služieb a ich využitia u zmluvných partnerov RajSpisCard môže dôjsť vplyvom nepriaznivej poveternostnej situácie, v dôsledku okolností súvisiacich s ročným obdobím alebo technickým stavom či vykonávaním údržbárskych prác. V prípade, že sa objavia závažné dôvody, ktorých následkom je obmedzenie prevádzky ponúkaných produktov a služieb, má OOCR so zmluvným partnerom RajSpisCard právo predčasne ukončiť spoluprácu v priebehu doby platnosti karty.

- b) Majiteľ karty nemá v prípade obmedzenia alebo celkového výpadku služieb na základe vyššie uvedených dôvodov právo na žiadnu náhradu alebo zníženie ceny. Obmedzenie alebo celkový výpadok produktu/služby oznámi OOCR ubytovacím zariadeniam (výdajným miestam) v čo najbližšom možnom termíne, ako aj obaja partneri (OOCR a ubytovacie zariadenia) na svojich internetových stránkach.
- c) Zmena cien produktov a služieb u partnera je vyhradená. OOCR nezodpovedá za cenovú politiku zmluvných partnerov RajSpisCard a neručí za ceny ich služieb. Avšak výška poskytnutých zliav u zmluvných partnerov RajSpisCard je nemenná počas doby platnosti karty.

1.10 Doba platnosti zmluvy

- a) Majiteľ karty je oprávnený využívať RajSpisCard tak dlho, ako trvá zmluvný vzťah a dokedy je karta platná. To znamená, že RajSpisCard platí len počas doby pobytu (ďalej len „doba platnosti zmluvy“). Po uplynutí doby platnosti stráca RajSpisCard automaticky svoju platnosť bez toho, že by zmluva musela byť vypovedaná. Platnosť karty sa obnovuje jej aktiváciou pri každom ďalšom pobyte.
- b) Majiteľ karty a OOCR sú oprávnení na základe závažných dôvodov predčasne a s okamžitou platnosťou vypovedať RajSpisCard-zmluvu. Dôvodom pre ukončenie zmluvného vzťahu môže byť zneužitie karty jej majiteľom alebo postúpenie karty tretím osobám. OOCR je v tomto prípade oprávnená kartu bez náhrady zablokovať. Majiteľ karty je povinný RajSpisCard bez odkladu vydať.

1.11 Strata/ krádež

Pri strate alebo krádeži karty je nevyhnutné čo najrýchlejšie túto udalosť ohlásiť OOCR, ktorá kartu okamžite zablokuje. Majiteľovi karty bude vystavená nová karta s platnými produktmi a službami.

1.12 Ochrana dát a osobných údajov

OOCR registruje a spracováva všetky osobné údaje majiteľa karty, ktoré získava na základe nadobudnutého zmluvného vzťahu upravujúceho podmienky požívania RajSpisCard. Sú to predovšetkým meno, priezvisko, dátum narodenia, mesto a štát bydliska, e-mailová adresa a tiež spôsob, dátum, rozsah a preferencie využívaných služieb (ďalej len „údaje“). Tieto údaje môžu byť využité zo strany OOCR na marketingové účely, a toto oprávnenie dáva majiteľ karty OOCR na základe vlastnoručného podpisu na „Osobnom formulári držiteľa zľavovej karty RajSpisCard“ pri vydaní karty. Údaje sa ďalej vyhodnocujú aj za účelom vylepšenia ponuky RajSpisCard. OOCR sa zaväzuje k tomu, že:

- a) pomocou zabezpečovacieho systému ochráni jemu zverené údaje pred odcudzením a prípadným zneužitím nepovolnými osobami.
- b) údaje nebude ďalej postupovať ani ich dávať k dispozícii tretím osobám. Poskytovanie údajov ďalším osobám je dovolené len s písomným súhlasom majiteľa karty.

1.13 Záverečné ustanovenia

- a) Všeobecné obchodné podmienky (VOP) vydáva OOCR Slovenský raj & Spiš so sídlom na Nábřeží Hornádu 14 v Spišskej Novej Vsi, IČO: 42319331, zapísaná v Registri oblastných organizácií cestovného ruchu Ministerstva dopravy a výstavby SR. OOCR Slovenský raj & Spiš je oprávnená zmeniť tieto VOP. Zmena VOP je platná, účinná a tým záväzná prvým pracovným dňom nasledujúcim dňom po dni, kedy bola majiteľovi karty oznámená zmena prostredníctvom zverejnenia na web adrese OOCR (www.vraji.sk), ak nebol určený neskorší dátum.
- b) V prípade súdnych sporov platí výhradne slovenské právo. Za miesto súdneho konania pre RajSpisCard zmluvy bol určený príslušný Okresný súd v Sp.N.Vsi.
- c) Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.7.2023.