

ZMLUVA O SERVISNEJ ČINNOSTI
Č. 36-027/2019-027 (H/19/0015/81)

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka č. 513/1991 Z.z. v znení zmien a doplnkov

medzi:

Názov: **Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok - FN**
Sídlo: ul. gen. Miloša
Vesela 21 034 26
Ružomberok

Štatutárny orgán: MUDr. Peter Vaňek, riaditeľ nemocnice

IČO: 319 364 15
DIČ: 2020590187
IČ DPH: SK 2020590187
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
č. účtu: SK84 8180 0000 0070 0017 7393

(ďalej ako „objednávateľ“)

a

Názov: **Siemens Healthcare s.r.o.**
Sídlo: Lamačská cesta 3/A
841 04 Bratislava

Štatutárny orgán: Ing. Vladimír Šolík, výkonný riaditeľ a konateľ
Ing. Martin Petruf, finančný riaditeľ a konateľ

IČO: 48 146 676
DIČ: 2120074869
IČ DPH: SK2120074869
Bankové spojenie: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia a.s.
č. účtu: SK08 1111 0000 0013 1551 6006
Zápis: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 103968/B

(ďalej ako „poskytovateľ“)

Čl. I.
Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je **dodávka služieb - údržba a servis zdravotníckych prístrojov** uvedených v prílohe č. 1 tejto zmluvy (ďalej len „prístroje“) vyrobených spoločnosťou SIEMENS AG, vedúca k zabezpečeniu ich bezporuchovej prevádzky.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje na základe tejto zmluvy uskutočňovať pre objednávateľa údržbu a servis prístrojov (ďalej ako „**servisné služby**“ alebo len „**servis**“) podľa podmienok uvedených v tejto zmluve a objednávateľ sa za to zaväzuje poskytovateľovi zaplatiť dohodnutú odplatu.

3. **Zoznam prístrojov** v zmysle bodu 1. vrátane ceny za paušálne služby je uvedený v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
4. Dohodnutý **rozsah servisných služieb pre jednotlivé prístroje** je uvedený v prílohe č. 2.
5. Na prístrojoch bude vykonávaný nasledovný druh servisu:

5.1. Paušálny servis

- 5.1.1. Paušálny servis tvoria práce na prístrojoch objednávateľa, ktorých súpis je uvedený v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, ktorých rozsah je bližšie vymedzený v Prílohe č. 2 tejto zmluvy; odplata za tento servis bude hradená objednávateľom poskytovateľovi trojmesačne - paušálnou cenou.
 - 5.1.2. Účelom paušálneho servisu je zabezpečiť bezporuchovú prevádzku prístrojov uvedených v Prílohe č. 1 tejto zmluvy v rozsahu, v čase a cene dohodnutých touto zmluvou.
6. Miesto plnenia: **Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok - FN,**
ul. gen. Miloša Vesela 21, 034 26 Ružomberok

Čl. II.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytované služby je stanovená dohodou zmluvných strán, podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a jeho vykonávacej vyhlášky č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov a je uvedená v:
 - 1.1 Prílohe č. 1 pre paušálny servis.
2. Ceny uvedené v Prílohe č. 1 predstavujú výšku trojmesačnej úhrady za vykonanie paušálneho servisu a sú dohodnuté na celé obdobie platnosti zmluvy.
3. Ceny uvedené v Prílohe č. 1 sú platné len za podmienky splnenia Čl. III, bod 4.
4. Celková cena za poskytované služby na 36 mesiacov je 224.100,00 € bez DPH, t.j. 268.920,00 € s DPH.
5. Paušálnu cenu za práce bude poskytovateľ fakturovať objednávateľovi vždy na začiatku trojmesačnej periódy.
6. Všetky vyúčtovania - faktúry poskytovateľa sú splatné do 30 dní od dátumu vystavenia. Ak bude objednávateľ v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, má poskytovateľ právo požadovať od objednávateľa úrok z omeškania, a to vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
7. Omeškanie objednávateľa so splnením konkrétneho peňažného záväzku (faktúry) o viac ako 60 dní predstavuje podstatné porušenie zmluvy objednávateľom a zakladá právo poskytovateľa na okamžité odstúpenie od zmluvy.
8. V prípade, že objednávateľ bude v omeškaní so splnením konkrétneho peňažného záväzku (faktúry)

vyplývajúceho z tejto zmluvy o viac ako 30 dní, poskytovateľ bude poskytovať služby v rozsahu predmetu zmluvy až po uhradení splatných záväzkov za predchádzajúce obdobie.

- Objednávateľ súhlasí s vystavovaním a doručovaním elektronických daňových dokladov vo formáte PDF poskytovateľom. Elektronický daňový doklad nahrádza v plnom rozsahu vystavovanie a doručovanie listinných daňových dokladov prostredníctvom poštovej prepravy.

Čl. III.

Špecifikácia práv a povinností zmluvných strán

- Poskytovateľ zabezpečí, aby jeho pracovníci pred začatím každej preventívnej údržby a kontroly kvality obrazu (IQAP) oznámili u objednávateľa svoj príchod min. 2 dni pred začatím údržby a objednávateľ zabezpečí prístup k zariadeniu na dohodnutý termín.
- Objednávateľ určí zodpovedných zástupcov, ktorí potvrdzujú pracovné výkazy a materiálové výdajky. Zariadenie po oprave preberá vedúci pracoviska podpisom na pracovnom výkaze poskytovateľa alebo iná osoba určená objednávateľom.
- Objednávateľ zabezpečí prístup k zariadeniu na vykonanie servisných výkonov a preventívnej údržby bez časových strát v riadnej pracovnej dobe, za ktorú sa považuje na účely tejto zmluvy čas od 8:00 do 16:30 hod.
- Objednávateľ zabezpečí ADSL linku alebo trvalé rýchle internetové pripojenie so statickou IP adresou minimálne 2 Mbit za sekundu (Down stream) a minimálne 256 Kbit (Up stream). Toto pripojenie slúži na prevádzkanie diaľkovej diagnostiky a správy jednotlivých zariadení (SRS – Smart Remote Services). V prípade, že objednávateľ poruší povinnosť uvedenú v tomto odseku, nesplnenie povinností poskytovateľom nie je porušením tejto zmluvy.
- Objednávateľ alebo koncový užívateľ vedie pre každé pracovisko prevádzkový denník.
- Ak by počas trvania tejto zmluvy mal objednávateľ záujem o zmenu v súpise prístrojov podľa Prílohy č. 1, ktorých opravy a údržby podliehajú paušálnemu servisu podľa tejto zmluvy, oznámi túto skutočnosť poskytovateľovi. Objednávateľ a poskytovateľ sa dohodnú na zodpovedajúcej úprave výšky ceny za paušálny servis formou písomného dodatku k tejto zmluve.
- Objednávateľ zabezpečí, aby bez súhlasu poskytovateľa nebol uskutočnený žiadny zásah neoprávnenej osoby do prístrojov. Podmienky sú dané najmä STN EN 62353. Na prístrojoch, ktoré poskytovateľ prevzal do komplexnej starostlivosti formou tejto zmluvy, má povolenie vykonávať údržbu iba osoba, ktorá má poskytovateľom vydané oprávnenie (rozsah oprávnenia je špecifikovaný v oprávnení). Pri nedodržaní tejto podmienky sa objednávateľ vystavuje nebezpečenstvu postihu za nedodržanie zmluvných podmienok, vrátane možnosti poskytovateľa okamžite odstúpiť od tejto zmluvy.
- Objednávateľ zabezpečí, aby prístroje boli prevádzkované v teplotných a klimatických podmienkach definovaných technologickým projektom dodaným k prístrojom. Pri nedodržaní tejto podmienky objednávateľ zodpovedá v plnej výške za škodu spôsobenú na prístrojoch uvedených v Prílohe č. 1. Ak by prístroje neboli umiestnené a prevádzkované vo vhodných podmienkach, objednávateľ vo vzájomnej súčinnosti s poskytovateľom vyvinie potrebné úsilie, aby tento nedostatok odstránil.
- Poskytovateľ je povinný pri vykonávaní predmetu zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou prostredníctvom riadne kvalifikovaných pracovníkov - servisných technikov.

10. Poskytovateľ sa zaväzuje, že po celú dobu platnosti zmluvy bude disponovať dostatočným množstvom náhradných dielov a technických pomôcok, potrebných k vykonávaniu servisných zásahov.
11. Poskytovateľ bude vykonávať dohodnuté zmluvné činnosti vo vlastnom mene, v dojednanom rozsahu a za odplatu podľa tejto zmluvy.
12. Poskytovateľ sa zaväzuje, že jeho pracovníci zachovávajú mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa objednávateľa a jeho organizácie, prevádzky a iných činností objednávateľa, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s plnením tejto zmluvy.
13. Poskytovateľ poskytuje záruku na ND v dĺžke stanovenej výrobcom a vykonané servisné práce v dĺžke 6 mesiacov. Táto záruka sa vzťahuje len na prácu, súvisiacu s vymenenými súčiastkami a komponentmi s výnimkou spotrebného materiálu.
14. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať mesiac pred vypršaním zmluvy prehliadku CT zariadenia s vystaveným protokolom o kvalitatívnom spĺňaní parametrov RTG žiariča (SW kontrola parametrov tzv. QA).

Čl. IV.

Servisné podmienky

1. Pre paušálny servis **Performance^{TOP}** platí:

Lehota na vykonanie opravy, v prípade keď nie sú potrebné náhradné diely z dovozu je do 24 hodín, v prípade potreby dodania náhradných dielov do 3 (troch) pracovných dní. Rozsah poskytnutých servisných služieb je definovaný Prílohou č. 2. Do lehoty vykonania opravy v zmysle tohto bodu sa započítava aj deň nahlásenia poruchy, ak je porucha nahlásená do 8:00 hod. pracovného dňa podľa zmluvných podmienok v bode 1.

2. V prípade, že poskytovateľ nedodrží lehotu na vykonanie opravy uvedenú v bode 1 tohto článku a objednávateľ súčasne splní ostatné dojednania tejto zmluvy, poskytovateľ nie je oprávnený účtovať si príslušnú čiastku za mesačný paušál, pre dotknuté zariadenie podľa prílohy č.1. Túto zmluvnú pokutu má objednávateľ nárok si uplatniť až do výšky 10 % ročného plnenia dotknutého prístroja podľa tejto zmluvy. Za porušenie zmluvnej povinnosti poskytovateľom sa nepovažuje prevádzka pracoviska v obmedzenom rozsahu, t. j. ak vykazuje náhodné chyby a pod., ale inak ako celok je prevádzkyschopné (o použiteľnosti rozhoduje u objednávateľa vedúci pracoviska).

Za nesplnenie zmluvných podmienok sa nepovažuje:

 - a) nesplnenie spôsobené zásahom vyššej moci;
 - b) nedodržanie lehoty na opravu, pokiaľ bol diagnostikovaný ako vadný vyšší funkčný celok (napr. zdroj), bez výmeny ktorého ďalšia diagnostika nižších funkčných celkov nie je možná; v tomto prípade sa oprava nižších funkčných celkov považuje za ďalšiu opravu, pričom lehota na ukončenie opravy začína plynúť odo dňa nasledujúceho po dni, v ktorom sa poskytovateľ dozvedel, že došlo k oprave vyššieho funkčného celku;
3. Za porušenie zmluvnej povinnosti poskytovateľom sa tiež nepovažuje oprava, ktorá bola vynútená zavírením softvérového vybavenia systému, pokiaľ objednávateľ nemá zakúpenú voliteľnú položku „antivírusová ochrana“. Odstránenie porúch spôsobených zavírením systému v takomto prípade nie je predmetom tejto zmluvy a bude fakturované po dohode na základe osobitnej objednávky.

Poruchy sa nahlásujú na zelenom (bezplatnom) čísle: **0800 120 140**. Písomné nahlasovanie je možné na

nasledovnú mailovú adresu: usc-sie.sk@siemens.com

4. Objednávateľ je povinný zabezpečiť prístup technikov poskytovateľa k prístroju nepretržite počas pracovnej doby objednávateľa, a to okamžite po príchode technika, s výnimkou, keď sa v čase príchodu technika na príslušnom pracovisku poskytujú neodkladné výkony zdravotnej starostlivosti. V takomto prípade sa prístup technikom k prístroju umožní až po skončení neodkladných výkonov zdravotnej starostlivosti. Toto predĺženie však nesmie presiahnuť 1 hodinu. V opačnom prípade má poskytovateľ nárok na zaplatenie vynaložených nákladov vrátane straty času na ceste bez ohľadu na to, či mu bol výkon umožnený neskôr.

Čl. V

Záverečné ustanovenia

1. Akékoľvek zistené porušovanie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy je poškodená strana povinná oznámiť druhej strane písomne bezodkladne po zistení. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť spory vyplývajúce z tejto zmluvy prednostne formou zmieru prostredníctvom zástupcov svojich štatutárnych orgánov. V prípade, že spor sa nevyrieši zmierom, hociktorá zo zmluvných strán je oprávnená predložiť spor na riešenie príslušnému súdu v SR. V ostatných vzťahoch neupravených touto zmluvou platí Obchodný zákonník a súvisiace platné právne predpisy.
2. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých jedno vyhotovenie obdrží objednávateľ a jedno vyhotovenie poskytovateľ.
3. Zmeny a doplnky k tejto zmluve je možné urobiť iba písomne - vo forme dodatku, ktorý musia podpísať zástupcovia oboch zmluvných strán.
4. Táto zmluva sa uzatvára na dobu 3 rokov.
5. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená túto zmluvu vypovedať aj bez udania dôvodu s výpovednou lehotou 3 mesiace. Výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. V prípade podstatného porušenia povinnosti vyplývajúcej z tejto zmluvy jednou zo zmluvných strán, je druhá zmluvná strana oprávnená od zmluvy odstúpiť, a to s účinnosťou odstúpenia ku dňu, keď bolo písomné oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené druhej zmluvnej strane. V prípade ukončenia zmluvy zo strany objednávateľa z dôvodov iných ako podstatné porušenie zmluvy poskytovateľom, je objednávateľ povinný uhradiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške pozostávajúcej zo sumy mesačnej úhrady za vykonanie paušálneho servisu, vynásobenej počtom mesiacov, zostávajúcich do uplynutia doby, uvedenej v článku V ods. 4 tejto zmluvy.
6. Zmluvné vzťahy v zmluve výslovne neupravené sa spravujú ustanoveniami aktuálne platných Všeobecných dodacích podmienok Poskytovateľa zverejnených na <https://www.healthcare.siemens.sk/support-documentation/dokumenty-na-stiahnutie> a Obchodného zákonníka v platnom znení.
7. Poskytovateľ vyhlasuje, že v rámci svojho „Let us know“ programu zaviedol so svojimi zmluvnými partnermi komunikačný prostriedok „Uvedie názov“, ktorý je určený predovšetkým na zbieranie podnetov za účelom zlepšenia procesov a je prístupný na: <https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientinfo?cin=19sh8&language=eng>.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy o servisnej činnosti je:
Príloha č. 1 - Zoznam prístrojov a cena za výkon paušálneho servisu
Príloha č. 2 - Rozsah servisných paušálnych služieb
Príloha č. 3 – Súhlas s vystavovaním a doručovaním elektronických daňových dokladov

9. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po zverejnení v centrálnom registri zmlúv.
10. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje, že neprevedie nijaké práva a povinnosti (záväzky) vyplývajúce z tejto zmluvy, resp. ich časť na iný subjekt, neprijme ručenie, nevloží akúkoľvek pohľadávku alebo právo z tejto zmluvy ako vklad do obchodnej spoločnosti, nezriadi na akúkoľvek pohľadávku záložné právo alebo iné právo tretej osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V prípade porušenia tejto povinnosti sa bude považovať takýto úkon za neplatný právny úkon. V prípade porušenia tejto povinnosti jednou zo zmluvných strán, je druhá zmluvná strana oprávnená od zmluvy odstúpiť, a to s účinnosťou odstúpenia ku dňu, keď bolo písomné oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené druhej zmluvnej strane, a tým nie je dotknuté právo na náhradu škody.
11. V prípade, ak bude podľa tejto zmluvy potrebné doručovať inej zmluvnej strane akúkoľvek písomnosť, doručuje sa táto písomnosť na adresu zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, dokiaľ nie je zmena adresy písomne oznámená zmluvnej strane, ktorá písomnosť doručuje. V prípade, ak sa písomnosť aj pri dodržaní týchto podmienok vráti nedoručená, zmluvné strany si dohodli, že účinky doručenia nastávajú tretím dňom po vrátení zásielky zmluvnej strane, ktorá zásielku doručuje.

Za poskytovateľa:

V Bratislave dňa 28.10.2019

.....
Siemens Healthcare s.r.o.
Ing. Vladimír Šolík
výkonný riaditeľ a konateľ

.....
Siemens Healthcare s.r.o.
Ing. Martin Petruf
finančný riaditeľ a konateľ

Za objednávateľa:

V Ružomberku, dňa 31.10.2019

.....
Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok - FN
MUDr. Peter Vaňek
riaditeľ nemocnice

Zmluva o servisnej činnosti č.: H/19/0015/81

Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok - FN ul. gen. Miloša vesela 21 034 26 Ružomberok
--

Objednávateľ

PLATNOSŤ : počas platnosti a účinnosti Zmluvy o servisnej činnosti H/19/0015/81

1. Paušálne mesačné čiastky sú uvedené bez DPH pri prístrojoch označené -P-
2. Pri koeficiente = 1.0, 1.4 a 2.8 sa neúčtuje cestovné

Siemens Healthcare s.r.o.
Lamačská cesta 3/A
841 04 Bratislava

Poskytovateľ

MUDr. Peter Vaňek

objednávateľ

Ing. Vladimír Šolík Ing. Martin Petruš

poskytovateľ

Dátum:

Dátum:

Mat.č.	Názov	S	Koef	Netto	Disc.
	Typ materiálu				
MED_SERVICE_CT	SOMATOM Definition AS Plus	P	1.0		
	Cena mesačného paušálneho servisu (bez DPH)			6 519,00 €	-4,5%
	Cena mesačného paušálneho servisu po zľave (bez DPH)			6 225,00 €	
	Kvartálna cena paušálneho servisu po zľave (bez DPH)	P	1.0	18 675,00 €	

Výsledná cena trojmesačne bez DPH : **18 675,00 €**
DPH 20%: 3 735,00 €
Výsledná cena trojmesačne s DPH: 22 410,00 €

Súhlas s vystavovaním a doručovaním elektronických daňových dokladov

Zákazník = príjemca faktúry:

Obchodné meno: **Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok - FN**
Sídlo: ul. gen. Miloša Vesela 21, 034 26 Ružomberok
V mene ktorej koná: MUDr. Peter Vaňek, riaditeľ nemocnice
IČO: 319 364 15
DIČ: 2020590187
IČ DPH: SK2020590187

Dodávateľ = pôvodca faktúry:

Siemens Healthcare, s.r.o., so sídlom Bratislava, Lamačská cesta 3/A,
PSČ 841 04, IČO: 48 146 676, DIČ: SK2120074869, Obchodný register Okresného súdu Bratislava I,
oddiel: Sro, vložka č.: 103968/B

I.

S odvolaním sa na ustanovenie § 71 odst. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z.z., o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov zákazník vyslovuje súhlas so zasielaním elektronických daňových dokladov vo formáte PDF s vyššie uvedeným dodávateľom.

II.

Zákazník sa zaväzuje, že nebude žiadnym spôsobom meniť obsah takto vystavovaných a doručovaných daňových dokladov.

III.

E-mailová adresa pre zasielanie elektronických daňových dokladov:

.....

Dátum:

.....

Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok - FN

MUDr. Peter Vaňek

riaditeľ nemocnice