

Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie lietadiel v medzinárodnom styku VPP PL14

Článok I. Úvodné ustanovenia

Poistenie lietadiel v medzinárodnom styku, ktoré uzaviera Generali Poist'ovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka číslo: 1325/B, IČO: 35 709 332 (ďalej len „poist'ovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), týmito Všeobecnými poisťnými podmienkami pre poistenie lietadiel v medzinárodnom styku VPP PL14 (ďalej len „VPP-PL14“) a medzinárodnými klauzulami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy a ustanoveniami poisťnej zmluvy.

Článok II. Rozsah poistenia

- Poist'ovateľ poskytne náhradu za škody vzniknuté na poistených lietadlách a ich príslušenstvách, a to pri lete, rolovaní alebo na zemi, ich stratou, zničením alebo poškodením a za škody nimi pritom spôsobené tretím osobám, pokiaľ je za ne poistený zodpovedný podľa zákonných predpisov, ak také škody boli spôsobené poisteným počas trvania poistenia.
- Ak bolo príčinou hrozacej alebo vzniknutej škody niektoré z poistených nebezpečenstiev, poist'ovateľ uhradí i náklady na nutné a účelné opatrenia k tomu, aby bola škoda odvrátená alebo aby bola čo najmenšia, a to vrátane nákladov a výdavkov spojených so súdnou alebo mimosúdnou obranou proti nárokom uplatneným voči poistenému z poisteného nebezpečenstva treťou osobou, popr. i náklady na obhajobu v trestnom konaní, pričom náklady na odvolanie uhradí poist'ovateľ iba ak k nemu dal súhlas.
- Ak poskytuje poist'ovateľ náhradu za vzniknutú škodu, uhradí tiež nutné a účelné náklady na jej vyšetrenie s výnimkou výdavkov za osobnú účasť alebo činnosť poisteného alebo jeho zástupcu. Všetky v tomto ustanovení zmienené náklady hradí poist'ovateľ i nad poisťnú sumu.

Článok III. Škody na lietadle

- Poist'ovateľ poskytne náhradu za vecné škody, ktoré boli na lietadle a jeho príslušenstve priamo spôsobené nehodou, neodvratiteľnou udalosťou alebo odcudzením alebo v súvislosti s ním.
- Za stratené sa považuje i lietadlo, ktoré je nezvestné a nedošli o ňom správy do 21 dní po začiatku letu.

V takom prípade sa má za to, že k strate došlo niektorým z poistených nebezpečenstiev uvedených v ods.1.

- Ak došlo k núdzovému pristátiu lietadla, hradí poist'ovateľ až do výšky 10 % poisťnej sumy pre lietadlo a príslušenstvo tiež nutné a primerané náklady na jeho zabezpečenia po pristátí, a to i vtedy, ak nedôjde k poisťnej škode.
- Poist'ovateľ nahradí tiež náklady na odpratanie trosiek lietadla a jeho príslušenstva, ktoré vznikli z poisťnej udalosti, a to, pokiaľ nie je dohodnuté inak, až do výšky 5 % poisťnej sumy dojednanej pre lietadlo a jeho príslušenstvo (článok IX. ods. 1. týchto VPP-PL14).
- Poist'ovateľ však nehradí:
 - škody úmyselne spôsobené poisteným, jeho pracovníkmi alebo inými osobami využitými v prevádzke lietadla,
 - škody spôsobené osobami využitými v prevádzke, ak tieto nespĺňali požiadavky na obsluhu a riadenie lietadla, iba ak by išlo o osoby, ktoré k tomu neboli poisteným určené,
 - škody vzniknuté počas letu mimo územia určeného zemepisnými hranicami v poisťnej zmluve alebo spôsobené použitím iných než úradne povolených plôch k štartu a pristátiu, ako i škody vzniknuté priamo i nepriamo tým, že lietadlo bolo ponechané bez obvyklých opatrení zabezpečujúcich ho proti pôsobeniu poveternostných vplyvov a živelných a iných náhodných udalostí či zásahov tretích osôb, okrem prípadov, ak ku škodám došlo bez vedomia a súhlasu poisteného či v dôsledku nehody alebo neodvratiteľnej udalosti,
 - škody vzniknuté priamo alebo nepriamo tým, že lietadlo bolo použité na iné účely, než ako sú stanovené v poisťnej zmluve, hlavne na závody, akrobaciu, pokusy, osev, hnojenie, rozprašovanie, lov a prepravu nebezpečného alebo neobvyklého nákladu, okrem prípadov, ak sa tak stalo bez vedomia a súhlasu poisteného,
 - škody priamo aj nepriamo spôsobené vojnovými udalosťami, zásahmi štátnej alebo podobnej moci a politickými alebo sociálnymi nepokojmi, hlavne však vyhlásenou i nevyhlásenou vojnou, zhabaním, zoštátnením, revolúciou, či stávkou, rovnako nehradí škody spôsobené násilnými činmi jednotlivcov v súvislosti s únosom lietadla (hijacking) alebo tomu podobným jednaním,
 - škody spôsobené postupným opotrebovaním, skrytou alebo konštrukčnou vadou a prevádzkovými poruchami lietadla alebo jeho príslušenstva predovšetkým lomom, mechanickým

prasknutím a elektrickým skratom, s výnimkou škôd požiarom, výbuchom alebo nárazom lietadla na vonkajší predmet,

- g) škody vzniknuté na lietadle alebo jeho príslušenstve pôsobením atómovej energie alebo rádioaktívneho žiarenia.

Článok IV. Škody zo zodpovednosti

1. Poisťovateľ uhradí poistenému všetky sumy, ktoré je povinný podľa zákonných predpisov pre svoju zodpovednosť nahradiť tretím osobám za škody, ktoré boli spôsobené lietadlami na životoch, zdraví alebo veciach takýchto tretích osôb.
2. Pokiaľ je k tomu poistený povinný podľa zákonných predpisov, nahradí poisťovateľ v rámci limitov dohodnutých pre škody zo zodpovednosti (článok IX. ods. 3. týchto VPP-PL14) i náklady za odstránenie sute a trosiek spôsobených pádom alebo zásahom lietadla, na veciach mimo lietadla a jeho príslušenstva, ako i na odstránenie poškodenia pozemkov alebo ich znečistenia, avšak s vylúčením následkov pôsobenia rádioaktívnych látok.
3. Poisťovateľ však nehradí škody vzniknuté v dôsledku:
 - a) pôsobenia hluku, chvenia, kmitania alebo zvukovej vlny vzniknutej prekročením zvukovej bariéry,
 - b) znečistenia alebo zamorenia prostredia plynmi alebo palivom,
 - c) pôsobenia elektrických a elektromagnetických porúch, iba ak by vznikli ako dôsledok havárie alebo zrážky lietadla.Na dôsledky týchto udalostí podľa písmena a) až c) sa nevzťahuje tiež povinnosť poisťovateľa hradiť náklady súdnej alebo mimosúdnej obrany podľa článku II. ods. 2. týchto VPP-PL14.
4. Poistenie uvedené v ods. 1. tohto článku VPP-PL14 a v článku II. ods. 2. týchto VPP-PL14 sa vzťahuje i na zodpovednosť pilota uvedeného v poisťke a nároky voči nemu uplatnené z takýchto dôvodov. Súhrnné poistné plnenie z dôvodu zodpovednosti poisteného i pilota nesmie prekročiť poistnú sumu stanovenú pre jednu nehodu v poisťnej zmluve a náhrada za nároky voči pilotovi sa môže poskytnúť iba ak poistná suma nebola vyčerpaná náhradou za nároky uplatnené voči poistenému.
5. Poistením zákonnej zodpovednosti nie sú kryté nároky zo škôd spôsobených poistenému, jeho zástupcom a zamestnancom alebo osobám využitým v prevádzke pri výkone ich pracovných povinností ani nároky členov leteckých posádok, pracujúcich v lietadlách alebo v ich blízkosti a nároky cestujúcich

za škody vzniknuté počas letu alebo pri nastupovaní do lietadla alebo pri vystupovaní z neho. Poistením nie sú kryté ani nároky zo škôd na veciach, ktoré boli zverené poistenému na dohodnutý účel, predovšetkým na prepravu v lietadle.

Článok V. Výluky z poistenia

1. V poisťnej zmluve je možné dojednať, že poistenie sa nevzťahuje ani na škodu vzniknutú inak ako spôsobmi uvedenými v článku III. týchto VPP-PL14. Rovnako je možné v poisťnej zmluve dojednať, že z poistenia sú vylúčené aj ďalšie veci.
2. V poisťnej zmluve je možné dojednať, že poistenie sa nevzťahuje i na zodpovednosť za škodu vzniknutú inak ako spôsobmi uvedenými v článku IV. týchto VPP-PL14.

Článok VI. Začiatok, zmena a koniec poistenia

1. Poistenie začína a končí okamihom dohodnutým v poisťnej zmluve a platí v tejto dobe, či bolo lietadlo v pohybe alebo v klude, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
2. Zmeny v poisťnej zmluve možno vykonať:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán, alebo
 - b) návrhom poisťovateľa na rozšírenie rozsahu poistenia, alebo na zmenu podmienok poistenia, ktorý je možno prijať úhradou poistného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Rozšírený rozsah poistenia, alebo zmena podmienok poistenia je v tomto prípade uzavretý/á, len čo bolo poistné uhradené, pokiaľ nie je v týchto VPP-PL14 uvedené inak.
3. Zmeny v poisťnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, sídla alebo miesta podnikania, mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka alebo poisteného, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takomto prípade má poisťovateľ právo telefonickou alebo elektronickou formou vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník a/alebo poistený je povinný vyhovieť žiadosti poisťovateľa do 5 dní od obdržania žiadosti poisťovateľa. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto odseku VPP-PL14 je poisťovateľ oprávnený odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poistníka a/alebo poisteného.

Článok VII. Poistné

1. Poistné sa stanoví v závislosti od predmetu a rozsahu poistenia, výšky poistnej sumy, výšky spoluúčasti a ostatných podmienok poistenia a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné je podľa týchto VPP-PL14 jednorazovým poistným, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
3. Ak nebolo dohodnuté inak, je jednorazové poistné splatné dňom začiatku poistenia a bežné poistné splatné prvého dňa poistného obdobia.
4. V poistnej zmluve je možné dojednať, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni splatnosti nezaplatenej splátky stáva splatným poistné za celé poistné obdobie alebo doby poistenia.
5. Ak je poistné platené prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu, považuje sa za okamih splnenia platobnej povinnosti dátum pripísania poistného v plnej výške na účet poisťovateľa. Poistník je povinný platiť poistné so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
6. V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť:
 - a) ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poisťovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),
 - b) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
 - c) ak dôjde k zmene okolností nezávislých na poisťovateľovi, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb),
 - d) ak dôjde z iných vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poistiteľa z pohľadu poistnej matematiky a poistno-matematických metód (najmä povinnosť poisťovateľa vytvárať dostatočné poistné).

Ak poisťovateľ jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné

obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, musí podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím príslušného poistného obdobia. Ak poisťovateľ neoznámí úpravu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, poistník môže písomnú výpoveď podať až do konca príslušného poistného obdobia. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistenie zanikne ku koncu príslušného poistného obdobia.

Pokiaľ nebola v lehotách podľa predchádzajúceho odseku písomná výpoveď poistníka doručená poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.

7. Pri poistných zmluvách uzavretých na dobu neurčitú si poisťovateľ vyhradzuje právo meniť jednostranne výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. V takom prípade poisťovateľ písomne oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať a informuje ho o možnosti poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, môže poistnú zmluvu do konca príslušného poistného obdobia vypovedať s okamžitou účinnosťou. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.

Článok VIII. Zánik poistenia

1. Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
 - b) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán do dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy, výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane; jej uplynutím poistenie zanikne,
 - c) výpoveďou ku koncu poistného obdobia, ktorá musí byť písomne doručená najneskôr šesť týždňov pred jeho uplynutím. Ak došlo k zmene výšky poistného a poistiteľ výšku poistného neoznámil poistníkovi najneskôr desať týždňov

- pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety;
- d) nezaplatením poistného za prvé poistné obdobie alebo jednorazového poistného do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti podľa § 801 (1) OZ;
 - e) nezaplatením poistného za ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie podľa § 801 (2) OZ, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovateľ a poistník si dohodou stanovili výzvu podľa prvej vety doručiť v lehote do troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
 - f) zmenou v osobe vlastníka predmetu poistenia, ak nie je v týchto VPP-PL14 alebo v poistnej zmluve uvedené inak,
 - g) písomnou dohodou zmluvných strán, ktorá musí obsahovať určenie okamihu zániku poistenia a spôsob vzájomného vyrovnania záväzkov,
 - h) z ďalších dôvodov uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.

Článok IX.

Poistná hodnota, poistná suma

1. Poistnou hodnotou sa rozumie pevná suma dohodnutá pre lietadlo a jeho príslušenstvo v poistnej zmluve (taxa).
2. Takto dohodnutá suma platí ako poistná suma, do výšky ktorej je poisťovateľ povinný najviac plniť.
3. Pre poistenie nárokov zo zákonnej zodpovednosti sa stanoví poistná suma v poistnej zmluve zvlášť.

Článok X.

Viacnásobné poistenie

1. Ak je tá istá vec poistená pre rovnaký prípad u viacerých poisťovateľov a ak súhrn poistných súm prevyšuje poistnú hodnotu veci alebo ak prevyšuje súhrn súm, ktoré by z uzatvorených poistných zmlúv z tej istej udalosti poisťovateľa boli povinní plniť (viacnásobné poistenie), je každý z poisťovateľov povinný poskytnúť plnenie do výšky hodnoty veci alebo dohodnutej poistnej sumy iba v pomere sumy, ktorú by bol poisťovateľ povinný plniť podľa svojej zmluvy, k sumám, ktoré by boli povinní plniť všetci poisťovatelia.

2. Pokiaľ je vec poistená počas tej istej doby zároveň iným poistením proti jednotlivým zvláštnym nebezpečenstvám, poskytnie poisťovateľ plnenie z poistnej udalosti spôsobenej takýmto zvláštnym nebezpečenstvom – ak má vôbec povinnosť škodu nahradiť – pokiaľ poistený nemohol dosiahnuť plnenie z poistenia pre prípad takéhoto zvláštného nebezpečenstva.

Článok XI.

Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný dodržiavať všetky predpisy, ktoré sa týkajú spôsobilosti lietadla a jeho prevádzky, dbať na to, aby tieto predpisy boli dodržiavané aj jeho zmocnencami, zástupcami a pracovníkmi, ako i zabezpečiť, aby lietadlo bolo plne spôsobilé na začiatku každého letu.
2. Na žiadosť poisťovateľa je takisto povinný predložiť mu k nahliadnutiu palubný denník lietadla a iné záznamy, ktoré má podľa predpisov viesť, ako aj správu a doklady o úradnom šetrení uskutočnenom podľa predpisov platných v mieste nehody.
3. Poistený je ďalej povinný oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu každú nehodu, ktorá by mohla byť podkladom nároku na plnenie poisťovateľa a ak nastala poistná udalosť, oznámiť bez zbytočného odkladu túto okolnosť a zároveň podľa svojich možností vykonať potrebné a účelné opatrenia, aby škoda bola čo najmenšia a zachovať sa pritom podľa pokynov poisťovateľa. Poisťovateľ je oprávnený, pokiaľ tak neurobil už poistený, sám zariadiť potrebné opatrenia a poistený je povinný mu to umožniť. Takéto opatrenia poisťovateľa však neznamenajú uznanie jeho povinnosti plniť.
4. Poistený je takisto povinný poskytnúť poisťovateľovi akékoľvek vysvetlenie potrebné na zistenie okolností rozhodujúcich pre plnenie poisťovateľa a dovoliť šetrenia ktoré sú k tomu potrebné. Nesmie bez súhlasu poisťovateľa meniť stav spôsobený poistnou udalosťou, predovšetkým zahájením opráv, iba ak by zmena bola potrebná na zmenšenie škody alebo vo všeobecnom záujme.
5. Ak nastala udalosť, ktorá by mohla založiť nároky tretích osôb z dôvodu zodpovednosti poisteného, nesmie bez písomného súhlasu poisťovateľa uznať ani uspokojiť nároky tretích osôb na náhradu škody. Ak bol takýto nárok uplatnený treťou osobou mimosúdne alebo súdne, popr. ak bolo začaté trestné konanie pre čin, ktorý by mohol byť v súvislosti s poistnou udalosťou, je poistený povinný o tom upovedomiť ihneď poisťovateľa a vyžiadať si od neho pokyny pre ďalší postup.

6. Ak to žiada poisťovateľ, je poistený povinný dať sa zastupovať vo všetkých jednaniach a sporoch týkajúcich sa poisťnej udalosti poisťovateľov, popr. zmocnencom, ktorého k tomu určí poisťovateľ. To isté platí o obhajcovi v prípade trestného konania. Ak navrhol poisťovateľ vybavenie nároku tretej osoby uznaním, narovnaním alebo súdnym zmerom, je poistený povinný k tomuto návrhu sa vyjadriť v lehote poisťovateľom k tomu stanovenej, ak sa nevyjadrí v tejto lehote, platí to za súhlas s návrhom poisťovateľa. Ak neprišlo k navrhnutému vybaveniu kvôli jednaniu poisteného, nie je poisťovateľ povinný hradiť viac ako by plnil, keby k prijatiu návrhu a vybaveniu bolo prišlo.
7. Stav spôsobený poisťnou udalosťou je povinný poistený dať bez zbytočného odkladu zistiť zmocnencami poisťovateľa, popr. ňou k tomu stanovenými znalcami. V prípade zistenia, že ide o škody krádežou alebo inými činmi, ktoré vzbudzujú podozrenie z trestných činov, je povinný vykonať oznámenie o tom príslušným bezpečnostným orgánom, akonáhle sa o takýchto okolnostiach dozvedel, a vykonať účelné opatrenia k odhaleniu páchatel'a a opätovnému získaniu odcudzených predmetov.
8. Ak je možné urobiť za vznik škody zodpovednú nejakú tretiu osobu, je poistený povinný zabezpečiť všetko potrebné k uplatneniu postihu poisťovateľa.
9. Poistený je ďalej povinný:
 - a) plniť ďalšie povinnosti uložené mu poisťovateľom v poisťnej zmluve,
 - b) riadne platiť poisťné po celú dobu trvania poistenia.
10. Ak poruší poistený vedome povinnosti stanovené týmito podmienkami alebo poisťnou zmluvou a ak malo toto porušenie podstatný vplyv na vznik poisťnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poisťnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

Článok XII.

Výška škody a poisťné plnenie

1. Škodou na poistenom lietadle alebo jeho príslušenstve sa rozumie pomerná časť poisťnej hodnoty zodpovedajúcej pomeru znehodnotenia lietadla poškodením k jeho hodnote v nepoškodenom stave. Pri úplnej strate alebo zničení lietadla sa škoda rovná jeho plnej časovej cene.
2. Poisťné plnenie sa rovná v prípade čiastočnej škody sume, ktorá je potrebná na odstránenie škody, pričom však poisťné plnenie v tomto prípade nesmie byť vyššie, než koľko by činilo pri úplnej strate alebo

zničení lietadla. V takomto prípade sa poisťné plnenie rovná poisťnej sume pre postihnuté lietadlo.

3. Ak spočíva škoda v náhrade škody tretej osobe z dôvodu zodpovednosti poisteného, nemôže poisťné plnenie prekročiť poisťnú sumu stanovenú v poisťnej zmluve pre jednu poisťnú udalosť. Niekoľko nehôd, ktoré vznikli z tej istej príčiny a sú v časovej súvislosti, sa pokladá za jednu poisťnú udalosť.
4. Poisťovateľ podľa § 799 (3) OZ nie je oprávnený počas trvania poisťnej zmluvy plnenie z poisťnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poisťné nebolo riadne a včas zaplatené.

Článok XIII.

Spoluúčasť

1. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dojednané inak.
2. Spoluúčasť je zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na záväzku, ktorý vyplýva poisťovateľovi z poisťnej zmluvy v prípade poisťnej udalosti. Spoluúčasť sa odpočíta od celkovej výšky škody, na ktorej náhradu vznikne poistenému nárok pri poisťnej udalosti. Spoluúčasť je možné v poisťnej zmluve stanoviť pevnou sumou, percentom, prípadne ich kombináciou.
3. Ak výška škody nedosahuje výšku alebo je rovná výške zmluvne dohodnutej spoluúčasti, poisťovateľovi nevznikne povinnosť poskytnúť poisťné plnenie.

Článok XIV.

Postih voči tretej osobe

1. Nároky poisteného na náhradu škody voči tretej osobe, ktorú možno urobiť zodpovednou za vzniknutú škodu, prechádzajú na poisťovateľa, pokiaľ škodu nahradil.
2. Ak nahradil poisťovateľ len časť škody, má poistený pred ňou prednosť na uspokojenie svojho nároku z majetku osoby povinnej na náhradu škody. Ak by poisťovateľ dosiahol uspokojenie svojho nároku pred poisteným, je povinný na jeho žiadosť previesť na neho dosiahnutú náhradu až do sumy, ktorou nebol nárok poisteného uspokojený treťou osobou z toho dôvodu, že bol predtým uspokojený nárok poisťovateľa.
3. Poistený je povinný dbať na to, aby právo na náhradu škody voči tretej osobe, o ktorej vedel alebo musel vedieť, že je ju treba robiť zodpovednou za vzniknutú škodu, bolo zachované, t.j. predovšetkým zabezpečiť a predložiť poisťovateľovi úplný dôkazový materiál, ktorý má k dispozícii, alebo ktorý môže zabezpečiť

tak, aby ho poisťovateľ mohol po preskúmaní včas použiť na uplatnenie postihu voči zodpovednej osobe. Pokiaľ nárok poisteného na poisťovateľa ešte neprešiel, pretože poisťovateľ ešte neposkytol poisťné plnenie, môže poisťovateľ sám na žiadosť poisteného vykonať opatrenia potrebné na zachovanie práva na náhradu škody voči tretej osobe a poistený je povinný ho pritom podporovať, predovšetkým zabezpečiť a predložiť k tomu potrebné postupné prehlásenia alebo plnú moc a doklady, ktoré opodstatňujú uplatnenie takéhoto práva. Takýto postup poisťovateľa neznamená, predovšetkým ak odmieta povinnosť poskytnúť poisťné plnenie, akékoľvek uznanie nároku na poisťné plnenie. Ak poistený nepožiadá o takéto opatrenia poisťovateľa, je sám povinný urobiť všetky opatrenia na to, aby postih voči tretej osobe nebol zmarený.

4. Ak sa poistený vzdal svojho práva na náhradu škody voči tretej osobe, ktorú je možné urobiť zodpovednú za vzniknutú škodu alebo svojho práva na zabezpečenie takéhoto nároku alebo ak zmaril inak uplatnenie postihu voči takej osobe, nie je poisťovateľ povinný plniť dovtedy, pokiaľ bolo možné očakávať z nároku poisteného alebo jeho zabezpečujúceho práva náhradu od tretej osoby.
5. Ak sa prejavia následky takéhoto jednanja poisteného až v dobe, kedy už poisťovateľ svoj záväzok poskytnúť plnenie splnil, je poistený povinný vrátiť poisťovateľovi poisťné plnenie alebo takú jeho časť, o ktorú tým bolo znížené uspokojenie postihnutého nároku poisťovateľa.

Článok XV. Expertné konanie

1. Poistený a poisťovateľ sa v prípade nehody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená tzv. expertným konaním. Expertné konanie môže byť rozšírené i na ostatné predpoklady práva na plnenie. Poistený môže expertné konanie považovať i jednostranným prehlásením voči poisťovateľovi.
2. Zásady expertného konania:
 - a) každá strana písomne určí jedného experta, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky, neodkladne o ňom informuje druhú stranu; námietku proti osobe experta možno vzniesť pred zahájením jeho činnosti;
 - b) určení experti sa dohodnú na osobe tretieho experta, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nehody;

- c) experti určení poisteným a poisťovateľom spracujú odborný posudok (ďalej len „posudok“) o sporných otázkach oddelene;
 - d) experti posudok odovzdajú zároveň poisťovateľovi i poistenému. Ak sa závery expertov od seba odlišujú, postúpi poisťovateľ obidva posudky expertovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutia poisťovateľovi i poistenému;
 - e) každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodujúcim hlasom hradia rovnakým dielom.
3. Expertným konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťovateľa a poisteného stanovené právnymi predpismi, poisťnými podmienkami a poisťnou zmluvou.

Článok XVI. Výklad pojmov

1. **Poisťovateľ** – Generali Poisťovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka číslo: 1325/B, IČO: 35 709 332, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa osobitného zákona/** Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.
2. **Poisťník** - osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poisťnú zmluvu a je povinná platiť poisťné.
3. **Poistený** - osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje.

Článok XVII. Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poisťníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenú osobu sa doručujú na poslednú známu adresu poisťníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poisťník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
2. Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
3. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju

v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomností zmarí (napr. odmietne ich prijať).

4. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručенé aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie ods. 4 a 5 tohto článku tým nie je dotknuté.
5. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientskú zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP-PL14 alebo poistná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka, poistného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa ods. 6 tohto článku tým nie sú dotknuté.
6. Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poistníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP-PL14 alebo poistná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poistník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poistník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poistníka. Poistník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne, listom

doručeným na adresu sídla poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poisťovateľovi.

Článok XVIII. Medzinárodné sankcie

Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poistného krytia, poistného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie alebo Spojených štátov amerických (USA).

Zoznam krajín, v ktorých poisťovateľ z dôvodu existencie medzinárodných sankcií neposkytuje poistné krytie je uložený na www.generalis.sk; na tejto webstránke sa nachádzajú aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Poisťovateľ neposkytuje poistné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti s krajinami uvedenými na zozname podľa predchádzajúcej vety.

Článok XIX. Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť

- sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
- Poistovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
 - Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
 - Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
 - V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd a/alebo na poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.
 - Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP-PL14 uvedené inak.
 - Zmeny v poisťovej zmluve a/alebo v doložkách poisťovej zmluvy, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťovej zmluvy možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v týchto VPP-PL14 uvedené inak.
 - Od ustanovení týchto VPP-PL14 je možné sa odchýliť v poisťovej zmluve a/alebo v doložkách poisťovej zmluvy.
 - Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP-PL14 stane neplatným, tak ostatné ustanovenia poisťovej zmluvy ako aj týchto VPP-PL14, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú v platnosti.
 - Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý sa tieto VPP-PL14 odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia týchto VPP-PL14 dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu.
 - Ak sa použijú medzinárodné klauzuly, platí, že nimi strany zamýšľali dosiahnuť účinky, aké im dáva výklad týchto klauzúl podľa práva krajiny ich pôvodu.
 - Tieto VPP-PL14 sú neoddeliteľnou súčasťou poisťovej zmluvy.
 - Tieto VPP-PL14 nadobúdajú účinnosť dňa 01.01.2019.

Článok XX. Príslušnosť súdov

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poisťovej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

Článok XXI. Záverečné ustanovenia

- Ustanovenia týchto VPP-PL14 týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poistníka pre účely týchto VPP-PL14 sa rozumie konanie alebo opomenutie fyzických a/alebo právnických osôb pre poisteného alebo poistníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.