

Zmluva o poskytovaní služieb podpory produktov Microsoft

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov medzi:

1. Objednávateľ

č. 4661508/2023

Obchodné meno: TRANSPETROL, a.s.
sídlo: Šumavská 38, 821 08 Bratislava

zastúpený: RNDr. Martin Ružinský, PhD., PhD., predseda
predstavenstva

Ing. Karol Ladomerský, člen predstavenstva

IČO: 31 341 977

IČ DPH: SK2020403715

DIČ: 2020403715

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

IBAN: SK79 1100 0000 0026 2102 1532

SWIFT: TATRSKBX

spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 507/B,

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

2. Dodávateľ

obchodné meno: **GAMO a.s.**
sídlo: Kyjevské námestie 6, 974 04 Banská Bystrica

zastúpený: Ing. Kristián Alakša, predseda predstavenstva
Iveta Milčíková, podpredseda predstavenstva

IČO: 36 033 987

IČ DPH: SK2020087498

DIČ: 2020087498

Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa a.s.

IBAN: SK54 0900 0000 0004 3546 7048

SWIFT: GIBASKBX

Číslo zápisu v RPVS: 9940

spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka č. 550/S

(ďalej len „Dodávateľ“)

(ďalej spolu Objednávateľ a Dodávateľ len ako „Zmluvné strany“)

1 DEFINÍCIE

- 1.1 Služby Microsoft Support – poskytovanie podporných služieb softvérových produktov Microsoft. Služba zahŕňa konzultačné a poradenské služby, riešenie problémov s používaním a nastavovaním softvérových produktov a službu tzv. technical account manager.
- 1.2 Človekohodina (MH)- 1 (jedna) hodina, t.j. 60 minút, strávená 1 (jedným) pracovníkom Dodávateľa poskytovaním príslušného plnenia predmetu tejto Zmluvy v prospech Objednávateľa.
- 1.3 Zmluva – táto Zmluva o poskytovaní služieb Microsoft Support.

2 PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán spojených so záväzkom Dodávateľa ako partnera spoločnosti Microsoft poskytovať v prospech Objednávateľa služby v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a záväzkom Objednávateľa uhradiť za poskytnuté plnenia zo strany Dodávateľa cenu vo výške a spôsobom dohodnutým v článku 5 tejto Zmluvy.
- 2.2 Podrobná špecifikácia predmetu plnenia zo strany Dodávateľa je uvedená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, pričom pozostáva z:

2.2.1 Predplatených služieb, ktoré zahŕňajú poskytovanie:

- 2.2.1.1 Proaktívnych služieb v počte človekohodín a v zmysle špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy počas jednotlivých rokov trvania tejto Zmluvy,
- 2.2.1.2 Reaktívnych služieb v počte človekohodín a v zmysle špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy počas jednotlivých rokov trvania tejto Zmluvy a
- 2.2.1.3 Služieb riadenia podpory zákazníka slúžiacich na zabezpečenie riadenia a podporných činností spojených s koordináciou/ evidenciou a zabezpečovaním služieb v zmysle bodov 2.2.1.1 a 2.2.1.2 tohto článku Zmluvy, a to v zmysle špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 1 tejto zmluvy;

O riadnom poskytnutí Predplatených služieb podľa tohto bodu 2.2.1 Zmluvy bude spísaný Mesačný report a akceptačný protokol. Prevzatím poskytnutých služieb na základe Mesačného reportu a akceptačného protokolu sa vlastníkom všetkých výstupov stáva Objednávateľ a môže s nimi nakladať bez akéhokoľvek obmedzenia. Report a akceptačný protokol, poskytne Dodávateľ Objednávateľovi najneskôr do 5. pracovného dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Objednávateľom písomne odsúhlasený mesačný report a akceptačný protokol je povinnou prílohou faktúry. Objednávateľ je oprávnený zaslať pripomienky k mesačnému reportu do 10 pracovných dní od doručenia reportu Poskytovateľom, v opačnom prípade sa report považuje za odsúhlasený a akceptovaný.

2.2.2 Rámca služieb – poskytovanie služieb po vyčerpaní Predplatených služieb, resp. ich jednotlivých zložiek v zmysle bodu 2.1 tohto článku Zmluvy, a to na základe objednávok Objednávateľa v zmysle článku 3. bod 3.1 tejto Zmluvy v rozsahu maximálne 1080 (jedentisícosemdesiat) človekohodín ľubovoľných služieb (proaktívnych služieb, reaktívnych služieb alebo služieb riadenia podpory zákazníka) počas trvania tejto Zmluvy.

- 2.3 Pre zamedzenie pochybností alokácia človekohodín predplatených služieb v zmysle bodov 2.2.1.1 a 2.2.1.2 tohto článku Zmluvy, ktorá je uvedená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, predstavuje len predpokladanú alokáciu človekohodín týchto služieb, pričom Objednávateľ má právo v prípade potreby vzájomne meniť, resp. presúvať jednotlivé počty človekohodín Predplatených služieb v zmysle bodov 2.2.1.1 a 2.2.1.2 tohto článku Zmluvy v danom roku poskytovania Predplatených služieb, pričom však celkový počet alokovaných človekohodín na predplatené služby v zmysle bodov 2.2.1.1 a 2.2.1.2 tohto článku Zmluvy v danom roku poskytovania Predplatených služieb nesmie byť prekročený. V prípade nevyčerpania časti alokovaných človekohodín na Predplatené služby v zmysle

bodov 2.2.1.1 a 2.2.1.2 tohto článku Zmluvy v danom roku poskytovania Predplatených služieb je objednávateľ oprávnený preniesť a vyčerpať tieto prenesené človekohodiny v nasledujúcom roku.

3 ZADÁVANIE POŽIADAVIEK NA ČERPANIE SLUŽIEB

- 3.1 Proaktívne predplatené služby v zmysle čl.2. bod 2.2.1.1 tejto Zmluvy je Dodávateľ povinný poskytovať na základe písomných žiadostí Objednávateľa, ktoré musia obsahovať špecifikáciu požadovanej služby a lehotu plnenia. Dodávateľ je povinný bezodkladne, najneskôr však do 2 (dvoch) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti, potvrdiť jej prijatie a oznámiť Objednávateľovi počet a skladbu človekohodín zo služieb podľa článku 2. bod 2.2.1.1 a 2.2.1.3 tejto Zmluvy, nevyhnutných na splnenie tejto požiadavky Objednávateľa. Dodávateľ je oprávnený vzniesť výhradu k lehote plnenia a navrhnúť Objednávateľovi inú lehotu plnenia, to však len v prípade, ak nie je z objektívnych dôvodov možné splniť požiadavku v lehote určenej Objednávateľom, alebo ak lehota bola určená v rozpore s kritériami podľa písm. d) bodu 3.4 tohto článku Zmluvy. Pokiaľ Objednávateľ súhlasí s podmienkami poskytnutia požadovanej služby, bezodkladne, najneskôr však do 5 (piatich) pracovných dní od oznámenia Dodávateľa, potvrdí Dodávateľovi svoju žiadosť, a to vystavením aktualizovanej žiadosti. Ak z aktualizovanej žiadosti nevyplýva inak, lehota plnenia začína plynúť dňom doručenia aktualizovanej žiadosti Dodávateľovi.
- 3.2 Reaktívne predplatené služby v zmysle čl. 2. bod 2.2.1.2 tejto Zmluvy je Dodávateľ povinný poskytovať na základe písomných žiadostí Objednávateľa.
- 3.3 Rámec služieb je možné čerpať výlučne na základe písomných objednávok vystavených Objednávateľom na základe ponuky Dodávateľa. Dodávateľ je povinný predložiť ponuku do 3 (troch) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti Objednávateľa o predloženie ponuky, ktorá musí obsahovať špecifikáciu požadovanej služby a požadovanú lehotu plnenia. Ponuka Dodávateľa musí obsahovať okrem všeobecných náležitostí minimálne presný rozsah a druh/typ služby vrátane skladby a počtu potrebných človekohodín spôsobom dohodnutým v tejto Zmluve. V prípade, ak nie je z objektívnych dôvodov možné poskytnúť službu v lehote požadovanej Objednávateľom, Dodávateľ je oprávnený navrhnúť primerané predĺženie lehoty nevyhnutnej na poskytnutie služieb s odôvodnením. Ak z objednávky nevyplýva inak, dňom jej doručenia Dodávateľovi začína plynúť lehota na jej plnenie. Objednávateľ je oprávnený vystaviť objednávku kedykoľvek počas trvania tejto Zmluvy, pričom lehota na poskytnutie služby môže uplynúť aj po skončení trvania tejto Zmluvy.
- 3.4 Pre zamedzenie pochybností Objednávateľ bude čerpať Rámec služieb podľa svojich prevádzkových potrieb, pričom
- a) nie je povinný vyčerpať Rámec služieb, resp. pristúpiť k čerpaniu Rámca služieb,
 - b) nie je povinný objednať určité minimálne množstvo človekohodín,
 - c) je oprávnený vystaviť aj viac objednávok súčasne,
 - d) je povinný stanoviť termín (lehotu) plnenia s ohľadom na náročnosť požadovaného plnenia a množstvo vystavených a aktuálne plnených objednávok.
- 3.5 O každom poskytnutí služieb podľa bodov 3.1 až 3.3 tohto článku Zmluvy Zmluvné strany vyhotovia protokol o poskytnutí služieb, ktorý bude podpísaný osobami poverenými konať za Zmluvné strany v zmysle tejto Zmluvy. Protokol o poskytnutí služieb musí obsahovať druh a rozsah (počet človekohodín) poskytnutej služby, resp. služieb.
- 3.6 Komunikácia podľa tohto článku Zmluvy prebieha elektronicky medzi poverenými osobami Zmluvných strán podľa článku 6. bod 6.8 a 6.9 tejto Zmluvy.

4 MIESTO A TERMÍNY PLNENIA ZMLUVY

- 4.1 Miestom plnenia tejto zmluvy je:
TRANSPETROL, a.s., Šumavská 38, 821 08 Bratislava

- 4.2 S výnimkou služieb, z povahy ktorých vyplýva, že sa poskytujú priebežne počas trvania tejto Zmluvy bez potreby osobitnej požiadavky na ich čerpanie (t. j. Predplatené služby riadenia podpory zákazníka v zmysle čl. 2. bod 2.2.1.3 tejto Zmluvy), sa Zmluvné strany dohodli na nasledovných lehotách poskytovania služieb:
- 4.2.1 Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Proaktívne predplatené služby v zmysle čl. 2. bod 2.2.1.1 tejto Zmluvy v lehotách vyplývajúcich z príslušnej žiadosti v zmysle čl. 3. bod 3.1 tejto Zmluvy;
- 4.2.2 v prípade žiadosti o poskytnutie Reaktívnych predplatených služieb v zmysle čl. 2. bod 2.2.1.2 tejto Zmluvy je Dodávateľ povinný do 24 (dvadsaťštyri) hodín od doručenia žiadosti v zmysle čl. 3. bod 3.2 tejto Zmluvy začať riešiť požiadavku Objednávateľa a vynaložiť všetko úsilie, ktoré je možné od neho spravodlivo požadovať, aby bol nahlásený problém odstránený v čo najkratšom možnom čase;
- 4.2.3 v prípade čerpania Rámca služieb v zmysle čl. 2. bod 2.2 tejto Zmluvy je Dodávateľ povinný jednotlivé objednané služby poskytnúť v lehotách uvedených v príslušnej objednávke v zmysle čl. 3. bod 3.3 tejto Zmluvy.

5 CENA, PLATOBNÉ A FAKTURAČNÉ PODMIENKY

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli na cene za poskytované služby v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení. Cena je uvedená bez dane z pridanej hodnoty. K fakturovanej cene bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov.
- 5.2 Celková maximálna cena za Predplatené služby v zmysle čl. 2. bod 2.2.1 tejto Zmluvy za celú dobu trvania tejto Zmluvy je vo výške 115 560 EUR (slovom: stopätnásťtisícpäťstošesťdesiat eur) bez DPH.
- Celková maximálna cena za Rámec služieb v zmysle čl. 2. bod 2.2.2 tejto Zmluvy za celú dobu trvania tejto Zmluvy je vo výške 115 560,00 EUR (slovom: stopätnásťtisícpäťstošesťdesiat eur) bez DPH.
- 5.3 Cena za Predplatené služby je Zmluvnými stranami dohodnutá ako cena za Predplatené služby za celú dobu trvania tejto Zmluvy, pričom jej špecifikácia podľa jednotlivých rokov trvania tejto Zmluvy je uvedená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať dohodnutú cenu za Predplatené služby mesačne na základe faktúry vystavenej Dodávateľom a doručenej Objednávateľovi v nasledujúcom mesiaci po riadnom vykonaní služieb vo výške 1/12 ceny za Predplatené služby pre príslušný rok. Povinnú prílohu faktúry bude tvoriť oprávneným zástupcom Objednávateľa odsúhlasený a podpísaný Mesačný report a akceptačný protokol.
- 5.4 Cena za poskytnutie služieb z Rámca služieb bude fakturovaná vždy po vykonaní a prevzatí plnenia. Prílohou faktúry bude protokol o poskytnutí služieb podľa článku 3. bod 3.5 tejto Zmluvy. Cena plnenia (objednávky) bude stanovená ako súčin počtu človekohodín poskytnutých služieb a jednotkovej ceny človekohodiny. Jednotková cena človekohodiny je vo výške 107,00 EUR bez DPH (slovom: jednotostosedem eur).
- 5.5 Cena v zmysle bodu 5.3 a 5.4 tohto článku Zmluvy okrem primeraného zisku pokrýva tiež všetky a akékoľvek interné a externé náklady alebo výdavky Dodávateľa súvisiace s poskytovaním služieb v zmysle tejto Zmluvy, vrátane nákladov na túto službu účtovaných za poskytnutie podpory zo strany spoločnosti Microsoft.
- 5.6 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov. Za správneho vyhotovenie faktúry zodpovedá v plnom rozsahu Dodávateľ.
- 5.7 V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu alebo prílohu v zmysle bodu 5.3 alebo 5.4 tohto článku Zmluvy, alebo bude obsahovať iné zrejme nesprávnosti, vady v písaní alebo počítaní, Objednávateľ má právo v lehote splatnosti vrátiť faktúru Dodávateľovi na doplnenie

alebo prepracovanie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plynie odznova odo dňa doručenia novej (opravenej) faktúry.

- 5.8 Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ nesmie previesť svoje práva (vrátane pohľadávok) vyplývajúce z tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.
- 5.9 Lehota splatnosti faktúr je 30 kalendárnych dní odo dňa ich doručenia druhej zmluvnej strane. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti prípadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatok ako deň splnenia peňažného záväzku bude zmluvným partnerom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.
- 5.10 Objednávateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi všetky údaje potrebné pre vystavenie faktúry, v zmysle tejto Zmluvy, ktoré nie sú uvedené v tejto Zmluve alebo inak bežne dostupné. Dodávateľ prehlasuje, že číslo účtu uvádzané v záhlaví tejto Zmluvy je používané na podnikanie podľa ustanovení § 6 ods. 1 až 3 v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o daní z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 5.11 Dodávateľ je povinný vyhotovené faktúry zasielať Objednávateľovi DOPORUČENE, alebo doručovať osobne. U faktúry odoslanej ako obyčajná poštová zásielka nie je možné uplatňovať si úrok z omeškania úhrady fakturovanej ceny.. Adresa na elektronické zasielanie faktúr je faktury@transpetrol.sk

6 PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 6.1 Dodávateľ je povinný plniť túto Zmluvu prostredníctvom vhodného a odborne vysokokvalifikovaného personálu, v prípade potreby aj personálu od spoločnosti Microsoft. Objednávateľ má právo pred každým plnením overiť člena personálu na poskytovanie predmetu Zmluvy. Objednávateľ má právo v odôvodnených prípadoch jednotlivých členov personálu Dodávateľa odmietnuť a požadovať odborne vyhovujúceho špecialistu. Dodávateľ predloží Objednávateľovi menný zoznam svojich pracovníkov a ich pracovných rolí, resp. pracovníkov subdodávateľov, s potrebnými osobnými údajmi, ktoré je Objednávateľ oprávnený použiť k preškoleniu a vydaniu povolení pre vstup do priestorov spoločnosti TRANPETROL, a.s. a následnej identifikácii pracovníkov počas trvania tejto Zmluvy. Dodávateľ prehlasuje, že disponuje právnym základom na poskytnutie osobných údajov v rozsahu a na účel podľa tejto Zmluvy pričom sa zaväzuje oboznámiť dotknuté osoby so spôsobom, akým Objednávateľ spracúva osobné údaje a na požiadanie predloží Objednávateľovi o tom dôkaz. Informácie, akým spôsobom Objednávateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb Dodávateľa, sú uverejnené na webstránke: <https://www.transpetrol.sk/ochrana-osobnych-udajov-transpetrol>
- 6.2 Dodávateľ sa zaväzuje, že pri poskytovaní plnenia podľa tejto Zmluvy neporuší zákaz nelegálneho zamestnávania a splnenie záväzkov a povinností podľa tohto bodu zmluvy zabezpečí aj u svojich subdodávateľov.
- 6.3 Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi riadne a včas súčinnosť, nevyhnutne potrebnú na splnenie predmetu tejto Zmluvy. Objednávateľ je povinný umožniť Dodávateľovi prístup do miesta plnenia predmetu Zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri realizácii plnenia nebude v neprimeranej miere zasahovať do prevádzkovej činnosti Objednávateľa.
- 6.4 Zmluvné strany sa dohodli, že ak jedna zo Zmluvných strán bude mať vedomosť o akejkoľvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla mať priamo alebo nepriamo vplyv na plnenie predmetu Zmluvy, je táto zmluvná strana povinná bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti alebo okolnosti informovať druhú zmluvnú stranu.
- 6.5 Dodávateľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na plnenia a/alebo činnosti podľa tejto zmluvy nemohol byť riadne a včas splnený preto, že Objednávateľ mu ani na písomnú výzvu preukázateľne riadne a včas neposkytol súčinnosť povinnú podľa tejto Zmluvy. V prípade omeškania Objednávateľa

s poskytnutím požadovanej súčinnosti pre Dodávateľa, sa predlžuje termín plnenia o dobu trvania omeškania Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti.

- 6.6 Dodávateľ sa zaväzuje, že dodané plnenie bude v súlade s platnými všeobecnými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky, inak zodpovedá Objednávateľovi za škodu. Dodávateľ prehlasuje a zodpovedá za to, že predmet jeho plnenia nie je zaťažený právami tretích osôb.
- 6.7 Dodávateľ sa zaväzuje
- dodržiavať právne predpisy na zaistenie BOZP a PO; dodržiavať ostatné predpisy, zásady bezpečnej práce, zásady ochrany zdravia pri práci a zásady bezpečného správania na pracoviskách Objednávateľa, určené pracovné postupy a interné pokyny Objednávateľa na zaistenie BOZP a PO, s ktorými bol preukázateľne oboznámený,
 - vykonávať iba práce, obsluhovať iba stroje a zariadenia a používať látky, ktoré sú určené špecifikáciou predmetu Zmluvy a ktoré neohrozujú zamestnancov Objednávateľa,
 - v súvislosti s plnením Zmluvy náležite inštalovať, používať a udržiavať bezpečnostné a ochranné zariadenia nevyhnutné pre ochranu zamestnancov Objednávateľa,
 - plniť predmet Zmluvy iba zamestnancami a osobami, konajúcimi v jeho mene, ktorým bol Objednávateľom udelený súhlas na vstup do jeho objektov a ktorí boli Objednávateľom preškolení z interných predpisov; školenie zabezpečí Objednávateľ.
- 6.8 Osobou poverenou konať vo veciach realizácie predmetu Zmluvy za Objednávateľa je: _____, e-mail: _____, (osoba poverená za Objednávateľa), alebo v prípade jeho neprítomnosti, nimi vopred písomnou formou poverená osoba. Poverenie inej osoby bude písomne oznámené osobe poverenej Dodávateľom.
- 6.9 Osoba poverená za Objednávateľa je oprávnená v mene Objednávateľa:
- dohodovať podmienky poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy, s výnimkou vystavenia objednávky podľa článku 3. bod 3.3 tejto Zmluvy,
 - zabezpečovať poskytovanie súčinnosti Objednávateľa,
 - schvaľovať protokoly o poskytnutí služieb podľa článku 3. bod 3.5 tejto Zmluvy.
- 6.10 Osobou poverenou konať vo veciach realizácie predmetu Zmluvy za Dodávateľa je: _____, tel. číslo: + _____, e-mail: _____ (osoba poverená za Dodávateľa), alebo ním vopred písomnou formou poverená osoba. Poverenie inej osoby bude písomne oznámené osobe poverenej za Objednávateľa.
- 6.11 Osoba poverená za Dodávateľa je oprávnená v mene Dodávateľa:
- dohodovať podmienky poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy,
 - podpisovať protokoly o poskytnutí služieb v zmysle článku 3. bod 3.5 tejto Zmluvy.
- 6.12 Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť nimi poverenú osobu. Zmena je voči druhej zmluvnej strane účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene poverenej osoby.
- 6.13 Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť, alebo doplniť nimi dohodnuté kontaktné čísla a adresy. Zmena voči druhej zmluvnej strane je účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene kontaktných údajov.

7 ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUKA

- 7.1 Dodávateľ zodpovedá za bezchybné vykonávanie služieb, tvoriacich predmet plnenia tejto zmluvy, ako aj za to, že tieto služby vykonáva v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a technickými normami.
- 7.2 Dodávateľ poskytuje na vykonané služby/plnenia záruku v dĺžke trvania 6 mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia výsledku plnenia Objednávateľom. Počas záručnej doby vzniká

Objednávateľovi právo požadovať a Dodávateľovi povinnosť bezplatne odstrániť vzniknuté vady bez ďalšej úhrady nákladov.

- 7.3 Objednávateľ je povinný u Dodávateľa písomne reklamovať vadu poskytnutého plnenia bez zbytočného odkladu po jej zistení najneskôr do konca platnosti záruky na vykonané služby/plnenia podľa bodu 7.2 tohto článku. Dodávateľ je povinný začať s odstraňovaním reklamovanej vady bez zbytočného odkladu a zabezpečiť jej odstránenie bez zbytočného odkladu do 5 pracovných dní odo dňa doručenia reklamácie alebo v dobe, dohodnutej zmluvnými stranami, podľa závažnosti a rozsahu vady.
- 7.4 Dodávateľ prehlasuje a zodpovedá za to, že predmet jeho plnenia nie je zaťažovaný právami tretích osôb. Vo vzťahu k prípadnému dielu alebo plneniu, ktoré je chránené autorským právom Dodávateľ vyhlasuje, že je oprávnený vykonávať majetkové práva autora (autorov) diela a v súlade s § 65 a nasl. Autorského zákona č. 185/2015 Z.z. udeľuje Objednávateľovi súhlas na použitie diela dodaného na základe tejto Zmluvy a zároveň chráneného podľa Autorského zákona podľa potreby Objednávateľa, spôsobom v zmysle § 19 Autorského zákona, v rozsahu a po dobu platnosti tejto Zmluvy. Odmena za poskytnutie súhlasu na použitie diela (licencie) Objednávateľovi je zahrnutá v cene za predmet Zmluvy podľa tejto Zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje odškodniť Objednávateľa pre prípad, že dielo má právne vady. Po skončení tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený bez ďalšieho poveriť doplnením alebo zmenou diela aj inú osobu ako Dodávateľa.

8 ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

- 8.1 Dodávateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi alebo tretím osobám v dôsledku porušenia povinností Dodávateľa vyplývajúcich zo Zmluvy, všeobecne záväzných právnych predpisov alebo porušením inej právnej povinnosti.
- 8.2 Zmluvné strany sa zaväzujú vynaložiť maximálne úsilie a odbornú starostlivosť na predchádzanie vzniku škôd a zníženie ich rozsahu, zabezpečiť preventívne opatrenia, kvalifikovanú súčinnosť vo vzťahu k povinnosti predchádzať škodám, obmedzeniu ich rozsahu, zakročovací povinnosť pri hroziacej škode, opatrenia na odvrátenie alebo zmiernenie škody, zabezpečiť a kontrolovať riadne plnenie svojich povinností vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu.
- 8.3 V prípade, ak v dôsledku porušenia povinností Dodávateľa (napr. omeškaním, nesplnením záväzkov alebo porušením podmienok stanovených v Zmluve a jej prílohách alebo, všeobecne záväzných právnych predpisoch) dôjde k vzniku škody, strate, zničeniu, krádeži, poškodeniu alebo inému znehodnoteniu majetku, poškodeniu zdravia, úrazu alebo úmrtiu, vzniku stavu všeobecného ohrozenia, uplatneniu pokút alebo inému sankčnému postihu Objednávateľa, je Dodávateľ povinný takto spôsobenú škodu nahradiť.
- 8.4 Dodávateľ je povinný mať uzatvorené Poistenie zodpovednosti za škody spôsobené tretím osobám po celú dobu trvania záväzkov podľa tejto zmluvy, vo výške poistnej sumy najmenej v hodnote ceny plnenia podľa tejto zmluvy. V prípade, ak dodávateľ uzavrel s objednávatelom aj ďalšie zmluvy, poistná suma musí byť vždy najmenej vo výške súčtu ceny všetkých plnení poskytovaných dodávateľom objednávatelovi na základe všetkých zmlúv kumulatívne. Dodávateľ sa zaväzuje uvedené skutočnosti preukázať objednávatelovi pred podpisom tejto zmluvy a kedykoľvek počas trvania zmluvy na požiadanie objednávatel'a a to do 5 pracovných dní. Nepredloženie dokladov o uzavretí poistnej zmluvy, úhrade poistného, trvaní poistenia alebo zániku poistenia počas trvania tohto zmluvného vzťahu podľa tohto bodu zmluvy sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy.

9 ZMLUVNÉ SANKCIE

- 9.1 V prípade omeškania Dodávateľa s plnením služieb má Objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške:
- a) 100,- EUR (slovom: jedno sto eur) za každý deň omeškania s poskytnutím Predplatených služieb v zmysle čl.2.,
 - b) 1 % z hodnoty plnenia (objednávky) za každý deň omeškania s poskytnutím služieb na základe objednávky podľa článku 3. bod 3.3 tejto Zmluvy,
 - c) 500,- EUR za každé porušenie bodu 6.7 tejto Zmluvy
- Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutá povinnosť nahradiť vzniknutú škodu v celom rozsahu.
- 9.2 V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške podľa nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v platnom znení .
- 9.3 Zmluvná pokuta a úrok z omeškania v zmysle predchádzajúcich bodov tohto článku Zmluvy, prípadne iných ustanovení tejto Zmluvy, sú splatné do 30 dní od ich vyčíslenia a doručenia písomnej výzvy na ich úhradu zmluvnej strane, ktorá má povinnosť zmluvnú pokutu alebo úrok z omeškania zaplatiť, a to na základe písomnej výzvy vystavenej dotknutou (oprávnenou) zmluvnou stranou, ak sa nedohodnú Zmluvné strany písomne inak.

10 OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

- 10.1 Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia Zmluvy môžu oni alebo ich zamestnanci či zmluvní partneri, získať vedomou činnosťou druhej zmluvnej strany alebo jej opomenutím prístup k dôverným informáciám tejto druhej zmluvnej strany. Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať obchodné tajomstvo a dodržiavať ustanovenia Organizačnej smernice č. 1/2012 na ochranu obchodného tajomstva TRANSPETROL, a.s., s ktorou bol oboznámený pri podpise tejto Zmluvy. Tento záväzok sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať bez časového obmedzenia aj po zániku tejto Zmluvy. Porušenie tohto ustanovenia bude považované za podstatné porušenie Zmluvy.
- 10.2 Pre plnenie predmetu Zmluvy nie je potrebný a Dodávateľ ani nebude využívať náhľad, prehliadanie alebo akýkoľvek iný spôsob spracúvania osobných údajov alebo databáz osobných údajov, sprístupnenie a využívanie testovacej vzorky osobných údajov poskytnutej Objednávateľom, z priestorov Objednávateľa Dodávateľ nevynesie, nezhotoví kópiu záznamu a bez predchádzajúceho súhlasu určeného zamestnanca Objednávateľa neodpojí záznamové, zberné alebo archívne zariadenie obsahujúce osobné údaje v majetku Objednávateľa. V prípade, ak by dodávateľ z akéhokoľvek dôvodu došiel do styku s osobnými údajmi, zaväzuje sa zachovávať o nich mlčanlivosť a to bez časového obmedzenia aj po zániku tejto zmluvy. V prípade, ak by v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy malo dochádzať k spracúvaniu osobných údajov, Dodávateľ sa v súlade s platnými právnymi predpismi zaväzuje uzatvoriť s Objednávateľom GDPR sprostredkovateľskú zmluvu.
- 10.3 Dôvernou informáciou sa rozumie každá informácia, ktorú označuje zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú, vrátane informácií, týkajúcich sa jej výskumu, vývoja, know-how, obchodných údajov, osobných údajov zamestnancov alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológiách, vlastnených príslušnou zmluvnou stranou, vrátane know-how.
- 10.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné a preukázateľné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto Zmluvy a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto Zmluvou, a o povinnosti mlčanlivosti pri prípadnom oboznámení sa s osobnými údajmi v majetku Objednávateľa podľa platnej právnej úpravy ochrany osobných údajov. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov zmluvnej strany, ktoré tieto informácie potrebujú poznať na účely a v rozsahu, vymedzenom touto Zmluvou. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií a o povinnosti mlčanlivosti pri oboznámení sa s osobnými údajmi v majetku Objednávateľa podľa zákona o ochrane osobných údajov v zmysle tejto Zmluvy prevzali všetky osoby, ktoré sú odlišné

od samotných Zmluvných strán a ktoré sa budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy. Splnenie tejto povinnosti je príslušná zmluvná strana povinná preukázať, ak ju o to druhá zmluvná strana požiada.

- 10.5 Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s dôvernými informáciami ako s predmetom obchodného tajomstva, najmä uchovávať ich v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabráňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretej osobe či ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmemu významu, alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha.
- 10.6 Zmluvné strany môžu poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nutnom pre riadne plnenia tejto Zmluvy, pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorá tieto informácie poskytla.
- 10.7 V prípade preukázateľného porušenia povinností, uvedených v tomto článku Zmluvy, je poškodená zmluvná strana oprávnená od zmluvy odstúpiť, uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 1000,- EUR za každé porušenie, ako aj uplatniť si nárok na zaplatenie vzniknutej škody v celom rozsahu.

11 TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

- 11.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu 36 (tridsaťšesť) mesiacov od nadobudnutia jej účinnosti. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej obojstranného podpisu zmluvnými stranami a účinnosť 1. dňom mesiaca nasledujúceho po jej zverejnení v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka a § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobode informácií v znení neskorších predpisov v Centrálnom registri zmlúv. Zmluvné strany so zverejnením tejto Zmluvy súhlasia.
- 11.2 Pred uplynutím doby v zmysle bodu 11.1 tohto článku Zmluvy môže byť táto Zmluva ukončená:
- a) písomnou dohodou Zmluvných strán, alebo
 - b) zánikom niektorej zo Zmluvných strán bez právneho nástupcu, alebo výpoveďou podľa bodu 11.3 tohto článku, alebo
 - c) odstúpením podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.
- 11.3 Objednávateľ je oprávnený ukončiť platnosť tejto Zmluvy písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodov s dvojmesačnou výpovednou dobou. Výpovedná doba začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Dodávateľovi.
- 11.4 Každá zo Zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy, pokiaľ jej to umožňuje zákon alebo táto Zmluva a to výlučne z dôvodov, ktoré stanovuje zákon (napr. § 15 ods. 1 zákona č. 315/2016 Z. z.) alebo táto Zmluva.
- Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy alebo objednávky v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností Dodávateľa. Za podstatné porušenie zmluvných povinností Dodávateľa sa považujú porušenia, ktoré sú ako podstatné v tejto Zmluve výslovne uvedené a zároveň ak Dodávateľ bude v omeškaní s akýmkoľvek plnením predmetu tejto Zmluvy alebo akýmkoľvek plnením objednávky o viac ako 30 kalendárnych dní.
- 11.5 Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy alebo objednávky v prípade ak:
- a) je Objednávateľ v omeškaní s plnením svojej povinnosti uhradiť cenu plnenia a/alebo jej časť, alebo akékoľvek peňažné plnenia a/alebo jeho časť, na ktoré má Dodávateľ nárok v súlade s touto Zmluvou, objednávkou a ich prílohami, a túto povinnosť nesplní ani v dodatočnej lehote 30 kalendárnych dní,
 - b) Objednávateľ bezdôvodne neposkytne súčinnosť a/alebo nesplní povinnosť definovanú v tejto Zmluve, objednávke a ich prílohách, a to ani v dodatočne primeranej lehote na to poskytnutej Dodávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 30 dní.

- 11.6 Právne účinky odstúpenia od tejto Zmluvy alebo objednávky nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.

12 PRAVIDLÁ POUŽITIA SUBDODÁVATEĽOV

- 12.1 Dodávateľ je oprávnený plniť túto Zmluvu aj prostredníctvom subdodávateľov, ktorí sú uvedení v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy alebo budú neskôr písomne oznámení Dodávateľom a odsúhlasení Objednávateľom v zmysle bodu 12.3 tohto článku Zmluvy.
- 12.2 Dodávateľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov odsúhlaseného subdodávateľa najneskôr do 10 (desiatich) pracovných dní odo dňa uskutočnenia tejto zmeny písomnou formou na adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy.
- 12.3 V prípade zmeny subdodávateľa je Dodávateľ povinný písomne oznámiť Objednávateľovi údaje o navrhovanom subdodávateľovi a o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, najmenej 10 (desať) pracovných dní pred jeho plánovaným využitím. Dodávateľ je oprávnený zmeniť subdodávateľa, až po predchádzajúcom písomnom súhlase Objednávateľa.
- 12.4 Dodávateľ si je vedomý, že túto zmluvu môže objednávatel uzatvoriť výlučne s dodávateľom, ktorý je zapísaný v Registri partnerov verejného sektora v zmysle Zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len zákon). Dodávateľ sa zaväzuje, že po celú dobu trvania záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy bude zapísaný v Registri partnerov verejného sektora. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho subdodávateľa, ktorým vznikla povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora, mali riadne splnené povinnosti ohľadom zápisu do registra partnerov verejného sektora v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. Porušenie tohto ustanovenia bude považované za podstatné porušenie zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje znášať všetky náklady bez obmedzenia ich výšky, ktoré vzniknú objednávatelovi alebo tretím osobám v súvislosti s porušením tohto ustanovenia zmluvy Dodávateľom a to bez časového obmedzenia aj po ukončení alebo inom zániku tejto zmluvy
- 12.5 Za účelom preukázania splnenia povinnosti v zmysle prechádzajúceho bodu tohto článku Zmluvy je Dodávateľ povinný kedykoľvek na výzvu Objednávateľa bezodkladne, najneskôr však do 10 pracovných dní, predložiť Objednávateľovi všetky zmluvy so subdodávateľmi identifikovanými v Prílohe č. 2 Zmluvy, resp. následne doplnenými/ zmenenými postupom podľa bodu 12.3 tohto článku Zmluvy a zároveň predložiť zoznam všetkých subdodávateľov v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z., ktorí napĺňajú definičné znaky partnera verejného sektora v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z., v dôsledku ich participácie na plnení tejto Zmluvy. Za úplnosť a pravdivosť poskytnutých údajov nesie plnú zodpovednosť Dodávateľ.
- 12.6 V prípade, ak Dodávateľ poruší povinnosť v zmysle bodu 12.4 tohto článku Zmluvy, a teda bude táto Zmluva plnená, resp. budú na jej plnení participovať subdodávateľa, ktorí si riadne nespĺnili svoju zákonnú povinnosť zápisu (resp. jeho udržiavania) do registra partnerov verejného sektora, má Objednávateľ právo odstúpiť od zmluvy.
- 12.7 V prípade omeškania Dodávateľa so splnením povinnosti v zmysle bodu 12.4., alebo 12.5 tohto článku Zmluvy, má Objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 15 000,- € (slovom: pätnásttisíc eur), a to za každý aj začatý deň omeškania.

13 KYBERNETICKÁ BEZPEČNOSŤ

- 13.1 Dodávateľ berie na vedomie, že Objednávateľ je podľa Zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len Zákon), zaradený do registra prevádzkovateľov základných služieb vedeného Národným bezpečnostným úradom, pričom z tejto skutočnosti môžu vyplývať Dodávateľovi povinnosti pri zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa Zákona ako aj Vyhlášky Národného bezpečnostného úradu

č. 362/2018 Z.z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení v platnom znení (ďalej len Vyhláška).

- 13.2 V prípade, ak plnenie poskytované Dodávateľom bude súvisieť s prevádzkou sietí a informačných systémov pre prevádzkovateľa základnej služby, Dodávateľ sa zaväzuje bezodkladne v zmysle § 19 ods. 2 Zákona uzatvoriť s Objednávateľom zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností na celú dobu platnosti tejto Zmluvy.
- 13.3 Dodávateľ berie na vedomie, že obsah a rozsah povinností Dodávateľa vo vzťahu k zabezpečeniu plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností je uvedený v ustanoveniach tejto kapitoly. Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať bezpečnostné politiky Objednávateľa a vyjadruje súhlas s nimi. Dodávateľ je povinný dodržiavať a prijímať bezpečnostné opatrenia prijaté Objednávateľom.
- 13.4 Dodávateľ, ako vlastník rizík, sa zaväzuje dodržiavať a prijímať bezpečnostné opatrenia pre tieto riziká v rozsahu svojej činnosti a bezpečnostnej politiky Objednávateľa pre nasledovné oblasti:
 - a) technických zraniteľností systémov a zariadení;
 - b) riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov;
 - c) riadenia prístupov;
 - d) riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov;
 - e) monitorovania, testovania bezpečnosti a bezpečnostných auditov.
- 13.5 Dodávateľ berie na vedomie, že je povinný uložiť každému subdodávateľovi tie povinnosti, ktoré sú primerané s ohľadom na rozsah zapojenia subdodávateľa do plnenia pre Objednávateľa. Za konanie subdodávateľa zodpovedá Dodávateľ v celom rozsahu tak, ako keby plnenie poskytoval sám.
- 13.6 Dodávateľ berie na vedomie, že je povinný chrániť všetky informácie, ktoré mu boli poskytnuté Objednávateľom, dodržiavať mlčanlivosť a touto mlčanlivosťou zaviazat všetky osoby, ktoré sú u neho alebo prostredníctvom neho oprávnené na prístup k informáciám Objednávateľa pri plnení Zmluvy, ak nie sú viazané povinnosťou mlčanlivosti podľa osobitného predpisu. Zmluvné strany berú na vedomie, že povinnosť Dodávateľa chrániť informácie podľa tohto bodu Zmluvy je zabezpečená taktiež prostredníctvom zákonnej povinnosti mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 Zákona a jednotlivých bezpečnostných opatrení, ktoré v príslušnej oblasti upravuje § 9, 10, 12, 14 a 15 Vyhlášky.
- 13.7 Objednávateľ je oprávnený požadovať od Dodávateľa informácie nevyhnutné na splnenie ktorejkoľvek povinnosti Objednávateľa vyplývajúcej zo Zákona v rozsahu Zmluvy. Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť Objednávateľovi všetky informácie, ktoré má k dispozícii. Informácie podľa tohto bodu Prehlásenia poskytuje Dodávateľ bezodkladne po doručení žiadosti Objednávateľa o poskytnutie informácie.
- 13.8 Dodávateľ je povinný bezodkladne informovať Objednávateľa o každom kybernetickom bezpečnostnom incidente bez ohľadu na jeho závažnosť. Informovaním o kybernetickom bezpečnostnom incidente sa rozumie poskytnutie všetkých informácií o kybernetickom bezpečnostnom incidente, o ktorých má Dodávateľ vedomosť.
- 13.9 Dodávateľ berie na vedomie, že Objednávateľ má právo, na overenie plnenia povinností Dodávateľa, ktoré mu zo zmluvy vyplývajú, v rozsahu a za podmienok podľa Zákona, vykonať v súlade s Vyhláškou bezpečnostný audit.
- 13.10 Dodávateľ je povinný bezodkladne informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti, o ktorých sa dozvedel. Týmto ustanovením nie je dotknutá povinnosť Objednávateľa sledovať a získavať informácie o skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti vlastnou činnosťou alebo z iných zdrojov.

14 RIEŠENIE SPOROV

- 14.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade sporov o obsah a plnenie tejto Zmluvy vynaložia všetko úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať, k tomu, aby tieto spory boli vyriešené cestou zmieru, najmä, aby boli odstránené okolnosti vedúce k vzniku práva od zmluvy odstúpiť alebo okolností spôsobujúcich jej neplatnosť. Za týmto účelom je každá zo zmluvných strán oprávnená vyzvať druhú zmluvnú stranu na rokovanie a druhá zmluvná strana je povinná sa takéhoto rokovania zúčastniť prostredníctvom osôb oprávnených konať v jej mene, a to tak, aby sa rokovanie uskutočnilo najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia výzvy druhej zmluvnej strane na účasť na rokovaní.
- 14.2 A v prípade, ak sa postupom podľa predchádzajúceho odseku nepodarí dosiahnuť dohodou o urovaní sporu zmierlivou cestou, je každá zo Zmluvných strán oprávnená podať žalobu na príslušný všeobecný súd SR.

15 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 15.1 Súvisiace práva a povinnosti Zmluvných strán touto Zmluvou výslovne neupravené sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
- 15.2 Dodávateľ vyhlasuje a zaručuje sa, že:
- je oprávnený poskytovať plnenie podľa tejto zmluvy v celom rozsahu
 - nie je v likvidácii;
 - nie je v úpadku a ani mu úpadok nehrozí;
 - riadne si plní a plní všetky svoje zákonné povinnosti, a to najmä, ale nielen, v oblasti daní, odvodov a poistenia;
 - nepodal návrh na vyhlásenie konkurzu alebo povolenie reštrukturalizácie a takýto návrh sa podľa jeho vedomostí ani nepripravuje;
 - nepoveril správcu vypracovaním reštrukturalizačného posudku;
 - nie je voči nemu vedené žiadne súdne alebo rozhodcovské konanie, v rozsahu objektívne ohrozujúcom jeho ekonomické postavenie a podľa jeho najlepších vedomostí začatie takéhoto konania ani nehrozí;
 - nie je voči nemu vedené žiadne exekučné konanie v rozsahu objektívne ohrozujúcom jeho ekonomické postavenie ani akýkoľvek výkon zabezpečovacieho práva a podľa jeho najlepších vedomostí začatie takéhoto konania a/alebo výkonu ani nehrozí;
 - neexistuje žiadna iná skutočnosť, ktorá by mohla mať nepriaznivý vplyv na plnenie povinností Dodávateľa uvedených v Zmluve v takej kvalite, ktorá by ohrozila plnenie Zmluvy riadne a včas, s odbornou starostlivosťou a poctivým obchodným stykom;
 - nie je on ani žiaden člen jeho štatutárneho orgánu trestne stíhaný;
 - neexistuje a ani nie je žiadny dôvod predpokladať existenciu dôvodu na zrušenie registrácie Dodávateľa pre daň z pridanej hodnoty podľa zákona č. 222/2004 Z.z./o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov ("Zákon o DPH");
 - sa zdrží akékoľvek korupčného správania alebo inej protispoločenskej činnosti a je si vedomý, že Objednávateľ má zavedenú silnú protikorupčnú politiku, ktorou absolútne odmieta akúkoľvek formu korupčného správania a učiní všetky kroky smerujúce k adekvátnemu vyvodu zodpovednosti voči subjektu takého konania;
 - nie je on, ani žiadna osoba v jeho organizačnej, riadiacej ani vlastníckej štruktúre, ani žiaden jeho užívateľ konečných výhod, uvedený v zozname subjektov alebo osôb, s ktorými je podľa práva Slovenskej republiky alebo práva Európskej únie zakázané priamo alebo nepriamo uskutočňovať akékoľvek transakcie alebo činnosti.

Vyhlásenia a záruky uvedené v tomto bode Zmluvy sa považujú za opakované a trvajúce počas celej doby trvania záväzkov podľa tejto Zmluvy. Dodávateľ je povinný informovať Objednávateľa o vzniku

akejkoľvek skutočnosti alebo jej zmene, uvedenej v tomto bode Zmluvy, a to bez zbytočného odkladu po celú dobu trvania záväzkov zo Zmluvy. Akákoľvek nepravdivosť alebo porušenie akéhokoľvek vyhlásenia a záruk Dodávateľa sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a zakladá právo na okamžité odstúpenie od Zmluvy zo strany Objednávateľa; nárok Objednávateľa na náhradu škody tým nie je dotknutý.

- 15.3 Ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení Zmluvy (alebo jeho časť) je neplatné alebo neúčinné, takáto neplatnosť alebo neúčinnosť nemá za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení Zmluvy (alebo zostávajúcej časti dotknutého ustanovenia), alebo samotnej Zmluvy, pokiaľ to nie je vylúčené v zmysle príslušných právnych predpisov. V takomto prípade sa Zmluvné strany zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť takéto ustanovenie (jeho časť) novým ustanovením, ktoré sa čo najviac priblíži k účelu neplatného alebo neúčinného ustanovenia (alebo jeho časti), ktorý v čase uzavretia tejto Zmluvy jej Zmluvné strany sledovali. Obdobne budú Zmluvné strany postupovať aj v prípade, ak sa zistí, že niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je nevykonateľné.
- 15.4 Pokiaľ nie je v tejto Zmluve výslovne uvedené inak, túto Zmluvu je možné zmeniť formou písomných a vzostupne očíslovaných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami Zmluvných strán.
- 15.5 Táto Zmluva vrátane príloh je vyhotovená v 4 (štyroch) rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých Objednávateľ obdrží 2 (dva) rovnopisy a Dodávateľ 2 (dva) rovnopisy.
- 15.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali a porozumeli jej obsahu, ktorý zodpovedá ich skutočnej, vážnej a slobodnej vôli, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi osôb oprávnených konať v ich mene.
- 15.7 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledujúce prílohy:
a) Príloha č. 1 Špecifikácia predmetu zmluvy a cena,
b) Príloha č. 2 Zoznam subdodávateľov.

Za Objednávateľa:

Za Dodávateľa:

V Bratislave dňa

V Banskej Bystrici dňa

.....
RNDr. Martin Ružinský, PhD., PhD.
predseda predstavenstva
TRANSPETROL, a.s.

.....
Ing. Kristián Alakša
predseda predstavenstva
GAMO a.s.

.....
Ing. Karol Lodomerský
člen predstavenstva
TRANSPETROL, a.s.

.....
Iveta Milčíková
podpredseda predstavenstva
GAMO a.s.

Príloha č. 1 – Špecifikácia predmetu zmluvy a cena

SLUŽBY TECHNICKEJ PODPORY PRE SOFTVÉROVÉ PRODUKTY SPOLOČNOSTI MICROSOFT

Služby zahŕňajú:

- Reaktívne služby- riešenie incidentov, podpora pri riešení otázok a problémov
- Proaktívne služby- konzultačné služby a poradenstvo
- TAM- riadenie podpory zákazníka

Poskytovanie služieb Microsoft Support sa delí na:

A. Paušálne/predplatené služby, ktorých predpokladaný rozsah čerpania a popis je uvedený v tabuľke:

Komponent	Popis	Predpokladaný počet hodín	Predpokladaný počet hodín	Predpokladaný počet hodín
		1.Rok	2.Rok	3.Rok
Proaktívne služby	Proaktívne služby zamerané na kontrolu stavu infraštruktúry	310	310	310
	Workshopy zamerané na základné technológie			
	Asistenčná podpora			
	On-Site support			
Reaktívne služby	Hodiny na riešenie problémov	30	30	30
	Podpora pre kritické situácie	✓	✓	✓
	Rýchle podporné služby u zákazníka	✓	✓	✓
	Pravidelné reporty	✓	✓	✓
	Určený špecialista pre podporu	X	X	X
	Vyhradená podpora	X	X	X
Riadenie podpory zákazníka (TAM)	Profilácia zákazníka a reporty	20	20	20
	Organizácia a plánovanie zdrojov			
	Technické konzultácie			

	Pravidelné reporty			
	Úroveň podpory	Vyhradená	Vyhradená	Vyhradená
	Manažovanie eskalácie problémov	24x7	24x7	24x7
	Manažovanie služieb poskytovaných u zákazníka	Zahrnuté	Zahrnuté	Zahrnuté
Spolu hodín za daný rok		360	360	360
Jednotková cena v EUR bez DPH/hod		107,00	107,00	107,00
Cena spolu v EUR bez DPH za daný rok		38 520,00	38 520,00	38 520,00
Cena spolu za paušálne/predplatené služby (za 3 roky) v EUR bez DPH		115 560,00		

B. Rámec služieb v zmysle čl. II bod 2.2 Zmluvy:

poskytovanie služieb podpory technológií Microsoft po vyčerpaní paušálnych/predplatených služieb, resp. ich jednotlivých zložiek v zmysle bodu A, a to na základe objednávok počas 36 (tridsiatichšiestich) mesiacov.

Predpokladané množstvo: 1080 hodín služieb

Rámec služieb podpory nie je členený podľa druhu/ typu služieb (proaktívne služby, reaktívne služby alebo služieb riadenia podpory zákazníka), a teda môže byť čerpaný v závislosti od prevádzkových potrieb Objednávateľa aj len na jeden z druhov / typov služieb Microsoft Support alebo kombináciou viacerých druhov/ typov služieb Microsoft Support (RAP as a service pre: Active directory, Group Policy Object, Exchange, SQL, Active Directory Security, SharePoint)

<i>Popis</i>	<i>Predpokladané množstvo človekohodín</i>	<i>Cena za 1 človekohodin u Rámca služieb v EUR bez DPH</i>
<i>Rámec služieb (proaktívnych služieb, reaktívnych služieb alebo služieb riadenia podpory zákazníka) počas trvania Zmluvy</i>	1080	107,00

Sumarizačná tabuľka (predplatené služby + rámec služieb)

Popis	Cena spolu v EUR bez DPH
<i>Paušálne/predplatené služby</i>	115 560,00
<i>Rámec služieb (pri maximálnom počte 1080 hodín)</i>	115 560,00
Cena spolu za celý predmet zákazky (Paušál + Rámec) v EUR bez DPH	231 120,00

Príloha č. 2 – Zoznam subdodávateľov

P. č.	Názov, sídlo	Meno a priezvisko osoby oprávnenej konať za subdodávateľa	Zápis v OR SR	Zápis v RPVS	IČO	Predmet subdodávky	Rozsah subdodávky
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-