



Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená podľa § 84 zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení

1. ZMLUVNÉ STRANY

1.1 Účastník

meno a priezvisko/obchodné meno: Mesto Želiezovce
trvalé bydlisko/sídlo: SNP 40/2, 937 01, Želiezovce
číslo OP/IČO: 00307696
DIČ: 2021023752
IČ DPH:
bankové spojenie:
číslo účtu:
zápis v OR/ŽR:
v zastúpení:

(ďalej len ako „Účastník“)

1.2 Podnik

obchodné meno: SWAN, a.s.
sídlo: Landererova 12, 811 09 Bratislava
IČO: 35 680 202
DIČ: 2020324317
IČ DPH: SK2020324317
bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
číslo účtu: 2620726338/1100
IBAN: SK21 1100 0000 0026 2072 6338
zapísaný: v Obchodnom registri Mestského súdu
Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 2958/B
v zastúpení: Ján Mrva, na základe plnomocenstva

(ďalej len ako „Podnik“)

- 1.3 Účastník a Podnik týmto v zmysle § 84 zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „Zákon“) uzatvárajú túto Zmluvu o poskytovaní služieb (ďalej len „Zmluva“).

PREAMBULA ZMLUVY

Podpisom tejto Zmluvy Účastník potvrdzuje, že ešte pred získaním osobných údajov za účelom uzatvorenia tejto Zmluvy bol oboznámený o skutočnostiach podľa Článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len ako „Nariadenie“, konkrétne s/sô).

- spoločnosť Róbert Baka TV servis Baka, so sídlom Cintorínska 1019/17, 93541, Tekovské Lužany, IČO: , ako sprostredkovateľ Podniku získava a spracúva osobné údaje dotknutej osoby v rozsahu uvedenom v tejto Zmluve v mene Podniku ako prevádzkovateľa na účely uzavretia a plnenia Zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok, vypracovania zoznamu účastníkov, resp. prenesenia čísla v súlade s ustanoveniami § 56 Zákona,
- identifikačnými údajmi Podniku sú údaje uvedené v záhlaví tejto Zmluvy a kontakt je adresa Podniku, teda Landererova 12, 811 09 Bratislava,
- kontaktnými údajmi osoby zodpovednej v Podniku za ochranu osobných údajov: email: dpo@swan.sk, doručovacia adresa: SWAN, a.s., so sídlom Landererova 12, 811 09 Bratislava,
- účelom spracúvania osobných údajov Účastníka je uzatvorenie Zmluvy, plnenie všetkých záväzkov z nej vyplývajúcich, a to najmä záväzku poskytovať elektronické komunikačné služby v zmysle Zákona. Špecifikácia účelov spracúvania osobných údajov je uvedená v bode 7.2 tejto Zmluvy. Získavanie osobných údajov podľa tohto bodu je zákonnou požiadavkou podľa § 86 ods. 2 písm. b) Zákona a Účastník je povinný tieto osobné údaje Podniku pred uzavretím tejto Zmluvy poskytnúť a v prípade neposkytnutia týchto osobných údajov nie je možné túto Zmluvu uzatvoriť.

- dobou uchovávaní osobných údajov, ktorá je v prípade osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, fakturačná adresa, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti a štátna príslušnosť na účel uzatvorenia a plnenia tejto zmluvy desať (10) rokov od ukončenia tejto Zmluvy, a v prípade osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko, kontaktná poštová adresa, kontaktné telefónne číslo a kontaktná adresa elektronickej pošty získaných na marketingové účely podľa bodu 7.14. tejto Zmluvy počas doby trvania tejto Zmluvy.
- Účastník má právo (i) požadovať od Podniku prístup k svojim osobným údajom podľa Článku 15 Nariadenia, (ii) na opravu osobných údajov podľa Článku 16 Nariadenia (iii) na vymazanie osobných údajov podľa Článku 17 Nariadenia, (iv) na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa Článku 18 Nariadenia (v) namietať spracúvanie osobných údajov podľa Článku 21 Nariadenia a (vi) na prenosnosť osobných údajov podľa Článku 20 Nariadenia.
- Účastník má právo kedykoľvek súhlas na spracúvanie svojich osobných údajov udelený v bode 7.14 tejto Zmluvy odvolať a to v písomnej forme na adresu sídla Podniku zapísanú v Obchodnom registri.
- Účastník má právo podať sťažnosť dozornému orgánu podľa Článku 77 Nariadenia.
- získavanie osobných údajov v zmysle bodu 7.14 tejto Zmluvy nie je zákonnou požiadavkou, ale obchodnou požiadavkou Podniku a Účastník nie je povinný poskytnúť na tento účel Podniku žiadne svoje osobné údaje,
- skutočnosťou, že Účastník je povinný v zmysle Zákona (452/2021 Z.z.) poskytnúť osobné údaje za účelom uzatvorenia tejto Zmluvy, a v prípade neposkytnutia osobných údajov nie je možné túto zmluvu uzatvoriť.
- Účastník berie na vedomie, že v zmysle článku 8 Všeobecných podmienok sú ďalší Podnikom poverení sprostredkovatelia v zmysle Nariadenia zverejnení na internetovej stránke Podniku.

2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Na základe Zmluvy sa Podnik zaväzuje poskytovať účastníkovi verejnú elektronickú komunikačnú službu (ďalej len „Služba“) za cenu, spôsobom a za podmienok ďalej uvedených v Zmluve a vo Všeobecných podmienkach na poskytovanie verejných služieb spoločnosti SWAN, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, a ktoré sa Účastník zaväzuje dodržiavať).
- 2.2 Na základe Zmluvy sa Účastník zaväzuje Službu riadne užívať a platiť za jej užívanie Podniku dohodnutú cenu.
- 2.3 Účastník ďalej vyhlasuje, že bol Podnikom oboznámený s tým, že okrem spôsobu uvedeného v bode 7.15. Zmluvy sa so Všeobecnými podmienkami a Cenníkom môže oboznámiť (aj si ich prevziať) aj na obchodných miestach Podniku alebo na web stránke Podniku www.4ka.sk.

3. VZÁJOMNÉ PRÁVA A POVINNOSTI

- 3.1 Presná špecifikácia Služby, vrátane ceny a údajov o koncovom bode Služby sú uvedené v objednávke Služby (ďalej len „Objednávka“), ktorá ako neoddeliteľná súčasť Zmluvy tvorí jej prílohu.
- 3.2 Podnik sa zaväzuje zriadiť Službu, t.j. pripojiť Účastníka k elektronickej komunikačnej sieti Podniku, najneskôr do 30 dní od uzavretia Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak v Objednávke.
- 3.3 Podnik sa zaväzuje dodať účastníkovi koncové zariadenie, ak je to potrebné na účely riadneho poskytovania Služby alebo ak o to Účastník požiada. Účastník sa zaväzuje koncové zariadenie používať výlučne v súlade s užívateľskou príručkou, resp. návodom (v závislosti od druhu koncového zariadenia) a nie je oprávnený meniť výrobcom a/alebo podnikom predkonfigurované hodnoty.
- 3.4 V prípade, že koncovým zariadením v zmysle bodu 3.3 Zmluvy bude vonkajšie zariadenie (zariadenia inštalované mimo vnútorných priestorov bytov, bytových domov, rodinných domov a pod., napr. LTE zariadenia), jeho odbornú inštaláciu je oprávnený vykonať výlučne Podnik alebo jeho servisní partneri. V prípade ukončenia platnosti Zmluvy sa vrátenie vonkajšieho zariadenia uskutoční niektorým z nasledovných spôsobov:
 - 3.4.1 Účastník je oprávnený buď vykonať demontáž vonkajšieho zariadenia a zabezpečiť jeho vrátenie Podniku aj sám, v takom prípade si je však Účastník vedomý, že zodpovedá Podniku za všetku škodu, ktorú tým spôsobí, povinnosť Účastníka vrátiť Podniku vonkajšie zariadenie sa v tomto prípade spravuje ustanoveniami bodu 4.1. písmeno o) Všeobecných podmienok, alebo
 - 3.4.2 požiadať Podnik o vykonanie demontáže vonkajšieho zariadenia, pričom svoju voľbu je povinný oznámiť Podniku najneskôr v posledný deň platnosti Zmluvy. Demontáž vonkajšieho zariadenia Podnikom alebo jeho servisnými partnermi podlieha jednorazovému poplatku vo výške uvedenej v aktuálnom cenníku Podniku. V prípade demontáže vonkajšieho zariadenia Podnikom bude Účastník Podnikom vyzvaný na poskytnutie súčinnosti pri jeho demontáži (najmä, nie však len, dohodnutie termínu demontáže vonkajšieho zariadenia, sprístupnenie miesta, kde sa vonkajšie zariadenie nachádza, za účelom jeho demontáže a pod.) tak, aby demontáž vonkajšieho zariadenia mohla byť vykonaná do 30 dní od ukončenia platnosti Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že v prípade postupu podľa tohto podbodu 3.4.2. Zmluvy sa na vonkajšie zariadenia nevzťahujú ustanovenia bodu 4.1. písmeno o) Všeobecných podmienok a bodu 6.3 Zmluvy.

- 3.4.3 V prípade, že k ukončeniu platnosti Zmluvy dôjde formou odstúpenia od Zmluvy zo strany Podniku z dôvodu uvedeného v bode 12.5. písm. b) Všeobecných podmienok, Podnik si vyhradzuje právo vykonať demontáž vonkajšieho zariadenia vo vlastnej réžii, ktorá podlieha jednorazovému poplatku vo výške uvedenej v aktuálnom cenníku Podniku. V prípade, že Účastník neumožní Podniku vykonať demontáž vonkajšieho zariadenia, takéto konanie Účastníka sa bude považovať za nevrátenie vonkajšieho zariadenia a Podnik má nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa bodu 6.4. Zmluvy.

- 3.5 Účastník súhlasí / nesúhlasí* so zverejnením svojich osobných údajov v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach v nasledovnom rozsahu:

- 3.5.1 telefónne číslo ☐
 3.5.2 meno ☐
 3.5.3 priezvisko ☐
 3.5.4 adresa trvalého pobytu ☐

(účastník krížikom vyznačí, so zverejnením ktorých osobných údajov súhlasí, ak si zvolí možnosť „súhlasí“)

- 3.6 Účastník sa zaväzuje užívať Službu digitálna televízia, pokiaľ sa nedohodne s Podnikom písomne inak (alebo mu Podnik nedá svoj písomný súhlas), výhradne len pre svoju potrebu, pričom za užívanie pre svoju potrebu sa považuje tiež užívanie osobami, ktoré žijú v Odbernej jednotke alebo inak trvalo užívajú Odbernú jednotku na základe zmluvy s Účastníkom alebo na základe toho, že sú jeho blízkymi osobami v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka. Účastník je oprávnený pripojiť na koncové zariadenie – Set-Top-Box len výstupné zariadenie (napr. televízny prijímač) umiestnené v Odbernej jednotke.
- 3.7 Služba digitálna televízia nesmie byť využívaná na sprostredkovanie služieb elektronických komunikácií pre tretie osoby a nie je dovolené, s výnimkou uvedenou v bode 3.5. Zmluvy, ďalej ju akýmkoľvek spôsobom sprístupňovať, a to ani na verejných miestach, bez osobitného súhlasu Podniku, inak Účastník zodpovedá za všetku škodu, ktorá tým Podniku vznikne. Ani v prípade udelenia súhlasu podľa predchádzajúcej vety však Podnik v žiadnom prípade nezodpovedá za to, že Účastník nemá vysporiadané vzťahy s organizáciami kolektívnej správy práv v zmysle zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon.
- 3.8 Podnik v rámci Služby – hlasová služba poskytuje Účastníkovi neobmedzený prístup k službám tiesňového volania. Vzhľadom na charakter hlasovej služby sa služba prístupu k lokalizačným údajom neposkytuje.

4. DOBA TRVANIA ZMLUVY

- 4.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 4.2 Zmluvu je možné ukončiť len v súlade s článkom 12. Všeobecných podmienok.
- 4.3 Účastník sa zaväzuje, že v prípade, ak využije pri uzatváraní Zmluvy akciové ceny, nepožiadá počas doby uvedenej v Objednávke (ďalej len „Viazanosť“) o ukončenie Zmluvy, ani sa nedopusti takého konania ani neumožní také konanie, na základe ktorého by Podniku vzniklo právo pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie Služby, odstúpiť od Zmluvy alebo právo vypovedať Zmluvu z dôvodov porušenia povinnosti zo strany Účastníka. Za žiadosť o ukončenie Zmluvy sa považuje najmä výpoveď Zmluvy zo strany Účastníka, odstúpenie Účastníka od Zmluvy z iného dôvodu, než je porušenie povinnosti na strane Podniku. To sa vzťahuje aj na prípady uzatvorenia dodatku k Zmluve.
- 4.4 Ak sa zmluvné strany v Objednávke nedohodli inak, doba Viazanosti začína plynúť vždy odo dňa zriadenia Služby. Služba sa považuje za zriadenú dňom podpisu odovzdávacieho protokolu.
- 4.5 Ak sa zmluvné strany v Objednávke dohodli na neskoršom začatí plynutia doby Viazanosti ako je dátum podpisu odovzdávacieho protokolu, doba Viazanosti začína plynúť odo dňa uvedeného v Objednávke a v takomto prípade je Účastník oprávnený po dobu od podpisu odovzdávacieho protokolu až do dňa, ktorý bezprostredne predchádza dňu začatia plynutia doby Viazanosti uvedeného v Objednávke, využívať Službu bezodplatne. Účastník sa však zaväzuje, že ani počas doby podľa predchádzajúcej vety, ktorá predchádza dobe Viazanosti, nevykoná žiadny z úkonov špecifikovaných v bode 4.3. Zmluvy. Nedodržanie záväzku podľa predchádzajúcej vety zo strany Účastníka má rovné následky ako nedodržanie doby Viazanosti.
- 4.6 V prípade, ak sa Služba zriaďuje na diaľku, t.j. nie je potrebný výjazd technika Podniku, doba Viazanosti začína plynúť dňom uvedeným v Objednávke. Ak sa Služba zriaďuje formou samoinštaláčného balíka, doba Viazanosti začína plynúť dňom doručenia samoinštaláčného balíka Účastníkovi.
- 4.7 Účastník je oprávnený využívať akciové ceny aj opakovane.
- 4.8 Za účelom využívania výhod z akcií na podporu predaja sa Účastník zaväzuje dodržať nasledovné podmienky:
- 4.8.1 dodržať dobu Viazanosti, t.j. zdržať sa počas doby Viazanosti úkonov podľa bodu 4.3. Zmluvy

4.9 Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnej rozvázovacej podmienke platnosti Zmluvy: zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že:

- 4.9.1 Účastník nesúhlasí s takým zriadením Služby, pri ktorom je potrebné vykonať inštalračné práce, t.j. Účastník odmietne, resp. neumožní Podniku vykonať inštalračné práce súvisiace so zriadením Služby, pričom za inštalračné práce sa na účely tohto bodu považuje prierez steny do bytu (domu), inštalračia konzoly pre anténu a ťahanie kabeľáže alebo
- 4.9.2 pri zriaďovaní Služby Podnik zistí, že Službu nie je možné v danom mieste poskytovať a to z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti jej poskytovania.

platnosť a účinnosť Zmluvy skončí a to okamihom podpisu preberacieho protokolu, v ktorom zmluvné strany uvedú, že nastala rozvázovacia podmienka, t.j. nastala skutočnosť podľa bodu 4.9.1. alebo 4.9.2. Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že rozvázovaciu podmienku zo strany Účastníka nie je možné uplatniť v prípade, ak si zriadenie Služby inštalračné práce nevyžaduje.

- 4.9.3 pri zriaďovaní Služby DSL Podnik zistí, že Službu DSL nie je možné v danom mieste poskytovať, a to z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti jej poskytovania, platnosť a účinnosť Zmluvy sa skončí dňom doručenia oznámenia, že Službu DSL nie je možné z dôvodu technickej neuskutočniteľnosti v danom mieste poskytovať a nastala rozvázovacia podmienka, t.j. nastala skutočnosť podľa bodu 4.9.3 Zmluvy.

5. CENA A ZÚČTOVACIE OBDOBIE

- 5.1 Cena za Službu (vrátane dohodnutých jednorazových poplatkov ako sú napr. inštalračný poplatok a pod.) je uvedená v Objednávke. V prípade, že Účastník využije akciovú cenu v zmysle bodu 4.3. Zmluvy, počas celej doby Viazanosti bude Účastník uhrádzať akciovú cenu. Po ukončení doby Viazanosti sa Účastník, ak opätovne nevyužije akciové ceny, zaväzuje uhrádzať za poskytovanú Službu štandardnú cennikovú cenu stanovenú pre danú Službu v cenníku platnom v čase uzavretia Zmluvy alebo v Objednávke. Účastník vyhlasuje, že bol Podnikom oboznámený s cenou Služby podľa tohto bodu 5.1. Zmluvy.
- 5.2 Účastník zároveň vyhlasuje, že bol Podnikom oboznámený s tým, že ceny jednotlivých služieb sú zároveň uvedené v Cenníku, ktorý je zverejnený na webovej stránke Podniku. Informácie o cenách sa má Účastník možnosť dozvedieť aj na predajných miestach Podniku.
- 5.3 Zúčtovacie obdobie Účastníka je uvedené v Objednávke. Dátum uskutočnenia zdaniteľného plnenia zúčtovacieho obdobia je prvý deň tohto zúčtovacieho obdobia.
- 5.4 Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, Účastník, fyzická osoba, ktorý nie je zdaniteľnou osobou podľa § 3 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (nepodnikateľ), sa zaväzuje uhrádzať cenu Služby podľa rozpisu platieb vystaveného Podnikom na základe Zmluvy a Objednávky, ktorý obsahuje všetky identifikačné údaje platby potrebné k riadnej úhrade Ceny Služieb. Cena Služby je v takom prípade splatná vždy do 14 dní v mesiaci, za ktorý sa platí. Ak sa však cena Služby účtuje podľa odpočtu poskytnutých Služieb, Podnik cenu Služby Účastníkovi vyúčtuje prostredníctvom faktúry, ktorá obsahuje všetky identifikačné údaje platby potrebné k riadnej úhrade Ceny Služieb.
- 5.5 Účastníkovi, ktorý je zdaniteľnou osobou alebo právnickou osobou, ktorá nie je zdaniteľnou osobou, Podnik cenu Služby vyúčtuje prostredníctvom faktúry, ktorá je daňovým dokladom, a ktorá obsahuje všetky identifikačné údaje platby potrebné k riadnej úhrade Ceny Služieb. Splatnosť faktúry je v lehote 14 dní od jej vystavenia. Fakturačné obdobie je zhodné so zúčtovacím obdobím.
- 5.6 Podnik si vyhradzuje právo na zmenu cien z dôvodov priamo alebo nepriamo vyvolaných zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena zákona č.222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo iného daňového právneho predpisu, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu.
- 5.7 Na základe voľby Účastníka bude faktúra vystavovaná v **papierovej / elektronickej*** forme. Ak sa Účastník rozhodne pre elektronicú formu faktúry, táto bude zasielaná na e-mailovú adresu uvedenú v Objednávke. V prípade papierovej formy bude faktúra zasielaná na adresu uvedenú v bode 1.1. Zmluvy, ak Účastník písomne neoznámí inú adresu na doručovanie faktúr.
- 5.8 V prípade úhrad zo strany Účastníka súvisiacich so Zmluvou v prospech Podniku sa akákoľvek uhradená suma zaplatená Podniku započíta najskôr na úhradu (i) poplatkov za upomienky, potom (ii) poplatkov za nedodržanie Viazanosti, ďalej (iii) poplatkov za demontáž zariadení, následne (iv) poplatkov za odpojenie Služieb, ďalej (v) poplatkov za znovu pripojenie Služieb a nakoniec (vi) ceny Služieb.

6. SANKCIE A POPLATKY SPLATNÉ PRI UKONČENÍ ZMLUVY

- 6.1 Ak v lehote splatnosti nedôjde k úhrade dlžnej sumy Účastníkom, má Podnik po jej uplynutí voči Účastníkovi nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05% z celkovej dlžnej sumy denne. V prípade, ak by výška úroku z omeškania stanovená podľa platnej právnej úpravy bola vyššia, ako je dohodnutá podľa prvej vety, má Podnik nárok na úrok z omeškania v zákonnej výške.
- 6.2 V prípade, ak Účastník bez zavinenia Podniku nedodrží dobu viazanosti Služieb uvedenú v Zmluve a/alebo v Objednávke, ktorá bola s Účastníkom dohodnutá v súvislosti s využívaním výhod z akcie na podporu predaja alebo v prípade, ak Podnik odstúpi od Zmluvy z dôvodov uvedených v bode 12.5. Všeobecných podmienok, má Podnik nárok na zaplatenie poplatku za nedodržanie Viazanosti osobitne za každú jednotlivú v zmysle bodu 6.2. Zmluvy ukončenú Službu, ktorého výška sa vypočíta ako súčin (i) rozdielu medzi počtom mesiacov, na ktorý bola v príslušnej Objednávke dohodnutá Viazanosť Služby a počtom mesiacov, ktoré uplynuli od zriadenia Služby do jej ukončenia v zmysle bodu 6.2. Zmluvy a (ii) podielu sumy základu pre výpočet výšky poplatku za nedodržanie Viazanosti uvedenej v Objednávke a/alebo v Cenníku platnom v čase uzavretia Zmluvy a počtu mesiacov, na ktorý bola v príslušnej Objednávke dohodnutá Viazanosť Služby, pričom matematické vyjadrenie výpočtu poplatku je nasledovné:

$$VP = (V - U) \cdot \frac{ZVP}{V},$$

kde:

- VP predstavuje výslednú sumu poplatku za nedodržanie Viazanosti v eurách, ktorá sa zaokrhuje na celé eurocenty nadol,
- V predstavuje Viazanosť Služby v mesiacoch,
- U predstavuje dobu užívania Služby, teda počet mesiacov, ktoré uplynuli od zriadenia Služby do jej ukončenia v zmysle bodu 6.2. Zmluvy a
- ZVP predstavuje základ pre výpočet výšky poplatku za nedodržanie Viazanosti v eurách a zahŕňa v sebe náklady Podniku na Službu.

Podnik je oprávnený poplatok za nedodržanie Viazanosti podľa tohto bodu 6.2 Zmluvy Účastníkovi vyúčtovať faktúrou, ktorú je Účastník povinný zaplatiť v lehote 14 dní od jej vystavenia.

- 6.3 V prípade, ak Účastník poruší povinnosť podľa bodu 4.1. písmeno o) Všeobecných podmienok a v lehote tam uvedenej nevráti Podniku jeho Zariadenia (vrátane vonkajších zariadení v zmysle bodu 3.4.1. Zmluvy) nepoškodené s kompletným príslušenstvom, Podnik je po márnom uplynutí lehoty podľa bodu 4.1. písmeno o) Všeobecných podmienok oprávnený uplatniť si voči Účastníkovi zmluvnú pokutu, ktorej výška bude určená v závislosti od doby užívania nevráteného Zariadenia a to percentom zo sumy uvedenej v Objednávke a/alebo v aktuálnom Cenníku v položke „Zmluvná pokuta za nevrátenie príslušného Zariadenia“, ktorá je základom pre výpočet výšky zmluvnej pokuty (ďalej len „Základ“). Doba užívania Zariadenia v členení podľa počtu mesiacov užívania Zariadenia a k nej prislúchajúca výška zmluvnej pokuty vyjadrená v percentách zo Základu je uvedená v tabuľke č. 1. Pre vylúčenie pochybností, vo vzťahu k vonkajším zariadeniam, ktorých vrátenie je upravené v bode 3.4.1. Zmluvy, Základ predstavuje sumu 120,- EUR. Zmluvné strany sa dohodli, že pre Zariadenia typu **optický prevodník** pre služby **Optik partner internet** a **balík DUO** (Optik partner internet a Digitálna televízia), **Wi-Fi modem** a **Wi-Fi modem PRO** je výška zmluvnej pokuty trvalo určená sumou uvedenou v aktuálnom Cenníku v položke „Zmluvná pokuta za nevrátenie príslušného Zariadenia“ bez ohľadu na dobu užívania nevráteného Zariadenia a nepoužije sa výpočet výšky zmluvnej pokuty podľa prvej, až tretej vety tohto bodu Zmluvy a podľa bodu 10.3 Všeobecných podmienok.
- 6.4 V prípade, ak Účastník poruší povinnosť podľa bodu 3.4.2. Zmluvy, t.j. neposkytne súčinnosť potrebnú na vykonanie demontáže vonkajšieho zariadenia a z uvedeného dôvodu a v lehote tam uvedenej Podniku nebude umožnené vykonať demontáž vonkajšieho zariadenia, Podnik je po márnom uplynutí lehoty podľa bodu 3.4.2. Zmluvy oprávnený uplatniť si voči Účastníkovi zmluvnú pokutu, ktorej výška bude určená v závislosti od doby užívania vonkajšieho zariadenia, ktorého demontáž nebola Podniku umožnená, a to percentom zo sumy 120,- EUR, ktorá je základom pre výpočet výšky zmluvnej pokuty (ďalej len „Základ“). Doba užívania vonkajšieho zariadenia v členení podľa počtu mesiacov užívania vonkajšieho zariadenia a k nej prislúchajúca výška zmluvnej pokuty vyjadrená v percentách zo Základu je uvedená v tabuľke č. 1.

Tabuľka č. 1

Doba užívania Zariadenia	1 – 6 mesiacov	7 – 12 mesiacov	13 – 18 mesiacov	19 – 24 mesiacov	25 – 84 mesiacov
Výška zmluvnej pokuty v % zo Základu	100	100	75	50	25

- 6.5 Podnik je oprávnený zmluvnú pokutu podľa bodu 6.3 Zmluvy alebo podľa bodu 6.4 Zmluvy Účastníkovi vyúčtovať faktúrou, ktorú je Účastník povinný zaplatiť v lehote 14 dní od jej vystavenia. Zaplatenie zmluvnej pokuty nezbaňuje

Landererova 12, 811 09 Bratislava, IČO: 35 680 202, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sa, vložka č. 2958/B spracúvala údaje Účastníka v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa, adresa elektronickej pošty a telefónne číslo, (i) na účel poskytnutia marketingových ponúk produktov a služieb poskytovaných spoločnosťou SWAN, a.s., (ii) a na účel poskytnutia marketingových ponúk produktov a služieb poskytovaných tretími stranami (tretia strana nebude mať prístup k osobným údajom):

súhlasím* áno / nie

Tento súhlas udeľuje Účastník na dobu trvania akejkoľvek zmluvy o poskytovaní verejných služieb a po dobu 3 roky od ukončenia platnosti všetkých zmluvných vzťahov Účastníka so spoločnosťou SWAN, a.s. Účastník je oprávnený súhlas podľa tohto bodu kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu je účinné prejavom vôle doručeným spoločnosti SWAN, a.s. písomne alebo elektronickou poštou na adresu suhlasy@swan.sk. Účastník berie na vedomie, že odvolanie tohto súhlasu je platné odo dňa jeho doručenia Podniku a odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním.

7.15 Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať na základe dôvery a spolupráce a vyvarujú sa postupov, ktoré by mohli poškodiť záujem jednej alebo druhej strany.

7.16 Účastník vyhlasuje, že spolu so Zmluvou mu boli na trvanlivom nosiči poskytnuté aj nasledovné dokumenty:

7.16.1 Všeobecné podmienky



7.16.2 Cenník



7.16.3 Zhrnutie Zmluvy podľa § 84 ods. 8 Zákona



(účastník podpisom potvrdí, že mu označené dokumenty boli poskytnuté).

V Bratislave dňa 24.7.2023

V ŽELIEZOVCE dňa 15. 8. 2023

Za Podnik:



SWAN, a.s.



Za Účastníka:



Ján Mrva, na základe plnomocenstva
SWAN, a.s.

Mesto Želiezovce

* nehodiace sa prečiarknite

** v prípade, že táto Zmluva naruší a nenahrádza žiadnu inú zmluvu, bod 7.6 Zmluvy nevypĺňajte! Bod 7.6 Zmluvy je platný iba v prípade, ak je v ňom uvedené číslo a dátum uzavretia zmluvy, ktorá sa touto Zmluvou ruší!

OBJEDNÁVKA SLUŽIEB

Č. obj.: OB_00984/23-ZMP_00951/23

☒ zriadenie ☐ zmena parametrov

Dátum zač. viazanosti: podľa OP

Doba viazanosti: ☐ bez viazanosti ☐ 12 mesiacov ☐ 18 mesiacov ☒ 24 mesiacovÚČASTNÍK: Vaš osobný Promo kód (identifikátor): 400-03I-BNU ☐ osoba ☒ organizácia

Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul): Mesto Železovce

Číslo OP (IČO): 00307696

Dátum narodenia (DIČ): 2021023752

Rodné číslo (IČ DPH):

Adresa sídla: SNP 40/2, 937 01, Železovce

Korešpondenčná adresa (vypĺňa sa len v prípade, ak je iná ako adresa užívateľa, resp. užívateľ využíva P.O. BOX):

Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul):

Adresa:

Ďalšie údaje o koncovom bode účastníka:

Miesto pripojenia: SNP 40/2, 937 01, Železovce

Poschodie:

Miestnosť (byt) č.:

Kontaktná osoba: Mesto Železovce

Telefón/mobil: +421367711122

Kontakt (e-mail): mesto@zeliezovce.sk

Elektronická faktúra:

☒ áno☐ nie

Po aktivácii Elektronickej faktúry budú vyúčtovania za poskytnuté služby zasielané už len formou Elektronickej faktúry na zadanú e-mailovú adresu. Vážený zákazník, faktúra Vám bude zasielaná z adresy ef@swan.sk, v prípade, že sa vám nedoručila Elektronická faktúra skontrolujte, či sa vaša faktúra nachádza medzi „spam“ (nevyžiadanou) poštou. Pre správne doručenie Elektronickej faktúry je potrebné správu z adresy ef@swan.sk označiť ako „NIE JE SPAM“.

ŠPECIFIKÁCIA SLUŽIEB	Počet	Mesačne bez DPH	Mesačne s DPH	Plánovaný stav služby
Internet L, 70/5 Mbit/s (Internet L bez viazanosti 26€, Zľava viazanosť 24 mesiacov -5€, Zľava 4 € na 15 mesiacov -4€)	1	14,17 €	17,00 €	aktívna od dát. inštal.
Zvýšená rýchlosť uploadu na 10 Mb/s (Rýchlosť uploadu na 10 Mb/s 5€)	1	4,17 €	5,00 €	aktívna od dát. inštal.

Pridelené tel. číslo:

Ďalšie prid. tel. číslo:

Zverejnenie tel. čísla:

☐ áno ☐ nie

Po uplynutí doby viazanosti budú účastníkovi účtované ceny bez viazanosti podľa platného cenníka.



PREDAJ, INŠTALÁCIA A ZAPOŽIČANIE ZARIADENÍ	Počet	Jednorazový popl. bez DPH	Jednorazový popl. s DPH
Internet L, 70/5 Mbit/s (Inštalácia služby bez viazanosti 250€, Zľava Inštalácia viazanosť 24 mes -200€, Zľava na inštaláciu služby Akcia -20€)	1	24,99 €	30,00 €
WiFi router LTE TP-Link TL-WR850N (WiFi router TP-Link TL-WR850N 25€)	1	20,83 €	25,00 €

Poplatok za demontáž vonkajšieho zariadenia LTE modemu bude fakturovaný po vykonaní demontáže a prevzatí zariadenia v súvislosti s ukončením zmluvy.

Poznámka:

Spôsob platby:	☒ mesačne	☐ štvrťročne	☐ polročne	☐ ročne
CENA SPOLU (POPLATOK)	Jednorazový bez DPH 45,82 €	Jednorazový s DPH 55,00 €	Mesačný bez DPH 18,34 €	Mesačný s DPH 22,00 €

ZÁKLAD PRE VÝPOČET VÝŠKY POPLATKU PRI PORUŠENÍ VIAZANOSTI

Služba	Zahŕňa služby	Cena bez DPH
INTERNET	Optický internet, Neobmedzený internet, 5G internet, LTE internet, DSL internet, Optik partner internet, Vysokorychlostný internet	230 €
TELEVÍZIA	Digitálna televízia, Káblová televízia	230 €
BALIKY SLUŽIEB	DUO balíky	290 €
PEVNÁ TELEFÓNNA LINKA	Pevná telefónna linka	80 €

Základ pre výpočet výšky poplatku predstavuje základ, z ktorého sa vypočíta výška poplatku pri porušení viazanosti podľa bodu 10.2 Všeobecných podmienok na poskytovanie verejných služieb spoločnosti SWAN, a.s. . Neuplatňuje sa DPH.

Dňa 25. 7. 2023	Dňa 24.7.2023	Dňa 24.7.2023
Mesto Želiezovce	Róbert Baka	Ján Mrva
	 Cintorinský územný úrad IČO: 36382012 Prev.: SWAN, a.s. - Želiezovce 0905 239 097, e-mail: tvservisbaka@gmail.com	 SWAN, a.s. Ladoveckého 12 0905 239 097, e-mail: tvservis@swan.sk
podpis a pečiatka účastníka	podpis obchodného zástupcu	podpis zástupcu SWAN, a.s.





ZRIADENIE SLUŽBY SWAN MULTIMEDIA - TO.doma

ODOVZDÁVACÍ PROTOKOL

Účastník (meno a priezvisko/názov spoločnosti):		Mesto Želiezovce	
Adresa trvalého bydliska/sídla		SNP 40/2, 937 01, Želiezovce	
Bod pripojenia (názov ulice a pop. číslo, mesto, posch., čís. bytu):		SNP 40/2, 937 01, Želiezovce	
Kontaktné číslo:		+421367711122	
ID účastníka:		Číslo objednávky:	OB_00984/23-ZMP_00951/23
Číslo zmluvy:	ZMP_00951/23		
Poskytované služby:			
Internet L, 3.7GHz (70/5 Mbit/s)			
Dodané zariadenia:			
Typ zariadenia:		Sériové číslo:	MAC adresa:
3,7 SIM karta		0311110027718	
Greenpacket OA-335		OAKKG212500696	
TP-Link WR850		3204087004906	
☐ Účastník nesúhlasí so zriadením Služby (rozvázovacia podmienka k platnosti Zmluvy podľa bodu 4.9.1 Zmluvy)			
☐ Službu nie je možné poskytnúť z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti jej poskytovania (rozvázovacia podm. k platnosti Zmluvy podľa bodu 4.9.2 Zmluvy)			
Účastník záväzne vyhlasuje a podpisom tohto odovzdávacieho protokolu potvrdzuje, že súhlasí so zmenou ním objednanej služby TO.doma na službu TO.doma s tým, že Podnik mu následne doručí písomné potvrdenie o zmene objednanej služby, ktoré bude mať formu novej objednávky a bude obsahovať parametre a cenu novej služby, pričom zo strany Účastníka nie je potrebné toto potvrdenie podpísať a zaslať späť Podniku. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že takto doručené potvrdenie o zmene objednanej služby spolu s týmto odovzdávacím protokolom predstavujú písomnú dohodu o zmene zmluvných podmienok.			
☐ súhlasím ☐ nesúhlasím Podpis účastníka:			
Dodatočné vyžiadané platené práce pri inštalácii*			
	Jedn. cena v € s DPH	Počet jednotiek	Cena spolu
Dodatočné vyžiadané práce pri inštalácii:	39,80€/hod**		
TP kábel interiérový min. Category 5E:	0,70€/m		
PVC lišta:	1,40€/m		
Dátová zásuvka:	10€/ks		
1,5m stožiarik s 3x betónovou kockou:	100€/ks		
ITV zásuvka:			
Prierez steny:	4€/ks		
		Cena spolu:	
* V cene zriaďovacieho poplatku TO.doma je zahrnuté: 1x inštalácia LTE modemu, 2x prierez (diera) v priestoroch miesta pripojenia, natiiahnutie 20m FTP kábla, 1x inštalácia sieťového adaptéra, 1x inštalácia konzoly pre umiestnenie LTE modemu, ak je potrebná, vypísanie inštaláčného protokolu. V rámci platených služieb navyše je možné si objednať služby podľa Cenníka SWAN Multimedia (1,5m stožiarik s 3x betónovou kockou, kábel navyše, olištovanie káblov, prierez navyše).			
** Účtuje sa za každých začatých 30 min servisných prác, minimálna sadzba je 19,90 €.			
Potvrdenie prevzatia poskytovanej služby a dodaných zariadení:			
Účastník prehlasuje, že zamestnanci poskytovateľa vykonali inštaláciu telekomunikačných zariadení špecifikovaných v protokole a zároveň, že nič v mieste inštalácie nepoškodili, všetky svoje odpady z miesta inštalácie odstránili a miesto inštalácie nechali v pôvodnom stave.			
Dátum: 20. 8. 2023			
Zástupca poskytovateľa: Róbert Baka		Zástupca účastníka (objednávateľa):	
Meno a priezvisko: Róbert Baka TV servis Baka		Meno a priezvisko: Mesto Želiezovce	
Podpis: [Podpis]		Podpis: [Podpis]	
[Podpis] aka TV servis Baka 937, 935 41 Tekovské Lužany 5392, DIČ: 1083663757 ce, č. l. n: 420-33092 0905 239 097, e-mail: tvservisbaka@gmail.com		[Podpis]	
Využívanie koncových telekomunikačných zariadení a služieb poskytovaných prostredníctvom nich je viazané Všeobecnými podmienkami poskytovania telekomunikačných služieb SWAN, a.s.			
Poznámka:			

