

Tento dokument Vám poskytuje stručný prehľad kľúčových informácií o poistení vozidla. Kompletné informácie pred uzatvorením poistnej zmluvy a zmluvné informácie o poistení vozidla sú uvedené v poistných podmienkach s názvom „POISTENIE VOZIDLA – SPRIEVODCA POISTENÍM“ zo dňa 15. 02. 2019 a v návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy.

### O aký typ poistenia ide?

Poistenie vozidiel MOJE AUTO je komplexné poistenie motorového vozidla s rozsahom poistnej ochrany, ktorá môže zahŕňať škody spôsobené prevádzkou vozidla ostatným účastníkom cestnej premávky, škody na poistenom majetku alebo zdraví ako aj asistenčné služby a právnu pomoc. Poistenie je možné uzatvoriť iba ako jeden z balíkov COMFORT, PLUS, EXTRA alebo MAX.



#### Čo je predmetom poistenia?

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

- ✓ náhrada škody na zdraví a nákladov pri usmrtení
- ✓ náhrada škody vzniknutá poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí
- ✓ účelne vynaložené náklady spojené s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov uvedených nárokov
- ✓ náhrada ušlého zisku

Limity poistného plnenia (platia limity uzatvorené v poistnej zmluve).

- 5 240 000 EUR bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených, pri vecných škodách a ušlom zisku je to spolu maximálne 1 050 000 EUR na jednu poistnú udalosť

alebo do výšky

- 6 000 000 EUR bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených, pri vecných škodách a ušlom zisku je to spolu maximálne 3 000 000 EUR na jednu poistnú udalosť

alebo do výšky

- 10 000 000 EUR bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených, pri vecných škodách a ušlom zisku je to spolu maximálne 5 000 000 EUR na jednu poistnú udalosť

Spolu s poistením zodpovednosti sú poskytované aj asistenčné služby (základné), právna pomoc a úrazové poistenie (základné).

Poistné krytie je možné rozšíriť aj o tieto riziká:

- živel,
- požiar, výbuch, implózia,
- zrážka so zvierateľom,
- asistenčné služby (rozšírené),
- úrazové poistenie (rozšírené),
- odcudzenie,
- vandalizmus,
- zasklenie vozidla,
- havária,
- finančná strata.



#### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ škoda, ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená
- ✗ škoda, za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v domácnosti
- ✗ škoda vzniknutá držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená
- ✗ škoda spôsobená vodičom poisteného vozidla, ktorý v čase vzniku škodovej udalosti nemal predpísané príslušné vodičské oprávnenie, mal zadržaný vodičský preukaz alebo mal uložený zákaz viesť motorové vozidlo
- ✗ škody, ku ktorým došlo pri pretekoch a súťažiach akéhokoľvek druhu ako aj pri tréningových a prípravných jazdách k nim alebo ku ktorým došlo pri nesúťažných alebo testovacích jazdách na rýchlostných dráhach pretekárskych okruhov



#### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistovateľ má nárok na náhradu poistného plnenia z poistenia zodpovednosti alebo jeho časti, ak:

- ! osoba spôsobila škodu úmyselne,
  - ! osoba viedla motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
  - ! osoba viedla motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo,
  - ! osoba spôsobila škodu motorovým vozidlom, o ktorom osoba, ktorá ho viedla vedela, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na jeho používanie v premávke na pozemných komunikáciách, a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou.
- V prípade ostatných poistení zahrnutých v balíku:
- ! sa poistné plnenie znižuje za každú poistnú udalosť o uzatvorenú spoluúčasť.



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla je platné na území štátov označených v zelenej karte (medzinárodne uznávaný doklad o existencii poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla).
- ✓ Územný rozsah pre asistenčné služby je definovaný geografickým územím Európy, vrátane európskej časti Turecka a gréckej časti Cypru, s výnimkou Bieloruska, Ukrajiny a Moldavska.
- ✓ Ostatné poistenia zahrnuté v balíku sa vzťahujú na škody, ktoré vznikli na geografickom území Európy. V poistnej zmluve si môžete dohodnúť aj iné teritoriálne krytie.



## Aké mám povinnosti?

- pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa uzatváraného poistenia
- bez zbytočného odkladu oznámiť každú zmenu týkajúcu sa údajov v poistnej zmluve
- bez zbytočného odkladu oznámiť skutočnosti, na základe ktorých zaniká poistenie zodpovednosti
- platiť poistné v stanovených lehotách jeho splatnosti
- oznámiť vznik škodovej udalosti do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území SR, do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia SR
- v prípade škodovej udalosti odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovateľa týkajúce sa jej vzniku, príčiny, priebehu a rozsahu



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Prvé poistné je potrebné uhradiť v lehote do 5 kalendárnych dní od dátumu začiatku poistenia, inak návrh stratí platnosť a poistenie nevznikne. Poistná zmluva je uzatvorená dňom zaplatenia poistného.
- Poistné môžete platiť podľa uzatvoreného poistného obdobia ročne, polročne alebo štvrťročne.
- Poistné ste povinný uhradiť najneskôr v prvý deň poistného obdobia.
- Prvé poistné môžete platiť bankovým prevodom alebo peňažným poukazom, následné poistné bankovým prevodom, peňažným poukazom alebo SEPA inkasom z účtu.



## Kedy začína a končí krytie?

Poistenie začína dňom a hodinou uvedenými v poistnej zmluve. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu môžete písomne vypovedať:

- do dvoch mesiacov od uzatvorenia poistnej zmluvy, výpovedná lehota je osem dní, jej uplynutím poistenie zanikne,
- ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musíte dať písomne aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím,
- po poistnej udalosti do jedného mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poistného plnenia, výpovedná lehota je pätnásť dní a jej uplynutím poistenie zanikne.

Poistenie zaniká aj okamihom zániku motorového vozidla, zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu, vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel alebo vyradením z premávky na pozemných komunikáciách, oznámením o krádeži motorového vozidla a zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzatvorená nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci. Pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel, poistenie zodpovednosti zanikne vrátením zelenej karty poisťovateľovi.

Poistenie môžete ukončiť odstúpením od poistnej zmluvy na diaľku v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku. Lehota na odstúpenie je 14 dní a začína plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku.

Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia. Prípadné nespotrebované poistné Vám bude vrátené.

Vážený klient,

ďakujeme Vám, že ste sa rozhodli využiť služby Allianz – Slovenskej poisťovne, a.s. na uzavretie poistenia vozidla. Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s. si Vám týmto listom dovoľuje predložiť Návrh na uzavretie poistnej zmluvy spracovaný v zmysle Vami zadaných údajov, ktorý je prílohou tohto sprievodného listu (ďalej len "návrh").

Značka a model: **SUZUKI VITARA**  
Evidenčné číslo: **LC415DG**

**K uzavretiu poistnej zmluvy**, s podmienkami uvedenými v návrhu, **dôjde zaplatením poistného** v lehote uvedenej v návrhu.

Poistné môžete uhradiť v hotovosti oprávnenému zástupcovi poisťovateľa alebo bezhotovostne podľa nasledujúcej platobnej inštrukcie na jeden z uvedených účtov:

<b>Banka:</b>	<b>IBAN:</b>
Československá obchodná banka, a. s.	SK52 7500 0000 0002 5509 6403
Slovenská sporiteľňa, a. s.	SK53 0900 0000 0006 3196 8405
Tatra banka, a. s.	SK17 1100 0000 0026 2600 6702
UniCredit Bank Slovakia, a. s.	SK66 1111 0000 0066 1777 3000
Všeobecná úverová banka, a. s.	SK23 0200 0000 0012 7208 9058

<b>Variabilný symbol:</b>	<b>9860566298</b>
<b>Špecifický symbol:</b>	<b>5555555555</b>
<b>Suma na úhradu v EUR:</b>	<b>580,92 EUR</b>

Podmienky a rozsah poistenia, t.j. poistené riziká, územná platnosť, výška poistného, začiatok a koniec poistenia sú uvedené v priloženom návrhu. Prosíme Vás o oboznámenie sa s týmto návrhom a prílohami/dodatkami, ktoré tvoria jeho súčasť.

Zaplatením poistného potvrdzujete, že pred zaplatením poistného ste boli oboznámený s obsahom a že ste dostali v písomnej podobe poistné podmienky, ktorými sa riadia poistenia dojednané týmto návrhom a Informáciu pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku.

Súčasťou návrhu sú aj vyhlásenia týkajúce sa pravdivosti údajov uvedených v návrhu, vyhlásenie v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a súhlas so spracúvaním osobných údajov udelený poisťovateľovi. Venujte, prosím, uvedeným ustanoveniam návrhu pozornosť, súhlas s nimi potvrdíte zaplatením poistného.

Poistné podmienky, ktorými sa riadia poistenia dojednané týmto návrhom, sú Vám v písomnej podobe k dispozícii aj na webovom sídle poisťovateľa [www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk), ako aj na predajných miestach poisťovateľa.

Po uzavretí poistnej zmluvy Vám bude zaslaná poistka pre Moje Auto spolu so zelenou kartou.

Ak sa chystáte v nasledujúcich dňoch vycestovať do zahraničia a zelená karta Vám nebude doručená pred termínom Vašej cesty, požiadajte prostredníctvom Infolinky 0800 122 222 o jej urýchlené zaslanie alebo navštívte najbližšiu pobočku a požiadajte o jej vystavenie. Pri žiadosti o vystavenie zelenej karty sa preukážte dokladom o zaplatení poistného.

Bližšie informácie o výhodách ďalších produktov ponúkaných Allianz - Slovenskou poisťovňou, a. s. nájdete na webovom sídle poisťovateľa [www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk).

V prípade škodovej udalosti nás neváhajte kontaktovať na tel. čísle 0800 122 222, prostredníctvom stránky [www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk) alebo pomocou mobilnej aplikácie, prípadne priamo na našich kontaktných miestach po celom Slovensku.

Vaše prípadné otázky Vám rád zodpovie oprávnený zástupca poisťovateľa alebo operátor na bezplatnej infolinke 0800 122 222.

Teší nás, že ste sa rozhodli využiť naše poistenie.

S úctou



Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.  
Juraj Dlhopolček, MSc.  
člen predstavenstva



Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.  
Ing. Jozef Paška  
člen predstavenstva

Prílohy:

Informačný dokument o poistnom produkte

Návrh na uzavretie poistnej zmluvy

Oceňovacie tabuľky

Informácia pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku

Poistné podmienky: MOJE AUTO - SPRIEVODCA POISTENÍM

Potvrdenie o poistení zodpovednosti

Číslo návrhu:



9860566298

**Allianz**   
Slovenská poisťovňa

ID - kód  
nevpisovať

Návrh na uzavretie poisťovej zmluvy

Príloha k poisťovej zmluve  
(č. návrhu / č. zmluvy)

Číslo rámcovej zmluvy

Návrh zmeny poisťovej zmluvy

DT - kód zamestnávateľa  DT - kód zamestnanca / ziskateľské číslo

## Poistenie vozidiel MOJE AUTO

**Poisťovateľ** Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, IČO: 00 151 700,  
IČ DPH: SK2020374862, zapísaná v obch. registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č. 196/B

### Poistník

Rodné číslo / IČO  Telefónne číslo

Priezvisko / obchodné meno

Meno  Titul pred menom  Titul za menom

### Adresa trvalého pobytu / sídla / miesta podnikania (ak je poistník podnikajúca FO)

Ulica  Súp.č.  Or.č.

Obec  PSČ

E-mail  Pre elektronickú korešpondenciu

Poistník je: FO  PO  podnikajúca FO  platiteľ DPH  PEO\* (vyplniť v prípade, ak je poistník PEO)

### Doplňujúce údaje k podnikajúcej FO

Priezvisko

Meno  Dátum narodenia  .  .

Ulica  Súp.č.  Or.č.

Obec  PSČ

### Vlastník vozidla (vyplní sa v prípade, ak je odlišný od osoby poistníka)

Rodné číslo / IČO  PEO\* (vyplniť v prípade, ak je vlastník vozidla PEO)

Priezvisko / obchodné meno

Meno  Titul pred menom  Titul za menom

Ulica  Súp.č.  Or.č.

Obec  PSČ

### Držiteľ vozidla (vyplní sa v prípade, ak je odlišný od osoby poistníka)

Rodné číslo / IČO  PEO\* (vyplniť v prípade, ak je držiteľ vozidla PEO)

Priezvisko / obchodné meno

Meno  Titul pred menom  Titul za menom

Ulica  Súp.č.  Or.č.

Obec  PSČ

\* Politicky exponovaná osoba v zmysle § 6 zákona č. 297/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov.



A 3 R C 1 1 8 3 0 1 N



Tl. č. 1183 / AMC / VIII. 2019

číslo strany 1 zo 6

**Kontaktná adresa poistníka** (vyplní sa v prípade, ak je odlišná od adresy poistníka)

Priezvisko / obchodné meno			
Meno	Titul pred menom	Titul za menom	
Ulica	Súp.č.	Or.č.	
Obec			PSČ

**Vozidlo**

Dátum uvedenia do prevádzky / 1. evidencie	27	08	2019	Rok výroby	2019
EČ	LC415DG	Kód zo sadzobníka PZP		Kategória vozidla	M
VIN	TSMLYDA1S00660258		Číslo osvedčenia o evidencii (TP)	PF722655	
Značka	SUZUKI	Počet najazdených kilometrov	75		
Obchodný názov, typ, variant, verzia	VITARA				
Zdvihový objem valcov (cm <sup>3</sup> )	1 373	Výkon motora (kW)	103	Druh paliva	BA
Farba	Šedá metalíza				
Najväčšia prípustná celková hmotnosť (kg)	1 730	Počet miest na sedenie (sedadiel)	5		

Nové vozidlo	<input type="checkbox"/>	Dátum prevzatia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------	--------------------------	-----------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Poistník vozidlo poistuje pre nasledujúce druhy použitia:

<input checked="" type="checkbox"/> bežná prevádzka	<input type="checkbox"/> pancierové vozidlo	<input type="checkbox"/> taxislužba	<input type="checkbox"/> autopožičovňa	<input type="checkbox"/> historické vozidlo		
<input type="checkbox"/> vozidlo s právom prednostnej jazdy	<input type="checkbox"/> nebezpečný náklad	<input type="checkbox"/> historické vozidlo so zvláštnym EČV typu „H“				
<input type="checkbox"/> vozidlo používané na poľnohospodárske alebo lesné práce	<input type="checkbox"/> dôchodca nad 70 rokov					
Koeficient za druh použitia vozidla				1	0000	-násobok

Počet kľúčov / ovládačov (ks) od vozidla	2	Počet zabezpečovacích zariadení	<input type="checkbox"/>
--	---	---------------------------------	--------------------------

Poistenie	Comfort	<input type="checkbox"/>	Plus	<input type="checkbox"/>	Extra	<input type="checkbox"/>	Max	<input checked="" type="checkbox"/>
-----------	---------	--------------------------	------	--------------------------	-------	--------------------------	-----	-------------------------------------

Limit poistného plnenia PZP <sup>1)</sup> v EUR:	
pre poškodenie zdravia alebo usmrtenie (bez ohľadu na počet zranených, resp. usmrtených)	5240000
pre poškodenie iného vozidla, poškodenie, zničenie alebo stratu vecí, ušlého zisku, vznik nákladov spojených s právnym zastúpením (bez ohľadu na počet poškodených)	1050000

Úrazové poistenie pre:	vodiča (základné)	<input type="checkbox"/>	vodiča a prepravované osoby (rozšírené)	<input checked="" type="checkbox"/>
prípud smrti následkom úrazu			poistná suma na 1 sedadlo v EUR	6000
prípud trvalých následkov úrazu			poistná suma na 1 sedadlo v EUR	12000

Finančná strata <sup>2)</sup>	Obstarávacia cena v EUR	17650	81			
Asistenčné služby	základné	<input type="checkbox"/>	rozšírené	<input checked="" type="checkbox"/>	Vinkulácia poistného plnenia	<input type="checkbox"/>

**Poistná suma**

Dojednáva sa maximálna výška poistného plnenia z jednej poistnej udalosti krytej poistením vozidla vo výške 150 000 EUR, ak nie je uvedená "Poistná suma (cena) vozidla určená poistníkom".

Poistná suma (cena) vozidla určená poistníkom	17 650	81		
Cena vozidla je uvedená s DPH, ak nie je krížikom označené „Cena vozidla bez DPH“.	Cena vozidla bez DPH	<input type="checkbox"/>	Kód vozidla	029

**Poistná suma povinnej výbavy v rozsahu ustanovenom všeobecne záväznými predpismi je 200 EUR.**<sup>1)</sup> Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (PZP)<sup>2)</sup> Finančná strata je dojednaná, ak je vyplnená Obstarávacia cena v EUR. Poistené je iba vozidlo, ktoré pri vstupe do poistenia nie je staršie ako 6 mesiacov od 1. evidencie (pridelenie evidenčného čísla) alebo prvého použitia ako nového vozidla (podľa toho, čo nastalo skôr).

A 3 R C 1 1 8 3 0 2 O

9860566298

Doplňková  
výbava vozidla

<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Poistná  
suma  
v EUR

<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

**Poistná suma pre batožinu je stanovená vo výške 1 200 EUR. Poistné plnenie za jednu vec je max. 200 EUR.**Spoluúčasť 100  200  Iná  %,  EUR Individuálna sadzba  ,  %**Pre zasklenie sa dojednáva spoluúčasť vo výške 100 EUR****Škodový priebeh:****PZP**Územná platnosť Európa  SR+ČR  nedošlo k škodovej udalosti. Poistovateľ priznáva bonus vo výške  5 % došlo k výplate poistného plnenia. Poistovateľ uplatňuje malus vo výške  %**Ostatné poistenia zahrnuté v balíku**Priaznivá doba škodového priebehu v mesiacoch  0**Poistovateľ priznáva bonus vo výške**  %

Za každú rozhodujúcu udalosť je poistovateľ oprávnený uplatniť malus – zníženie priznaného bonusu. Malus sa uplatňuje od najbližšieho výročného dňa po rozhodujúcej udalosti. Výška malusu je závislá od počtu rozhodujúcich udalostí v jednom poistnom roku, ak nastali počas účinnosti poistenia.

Za jednu rozhodujúcu udalosť uplatníme zníženie o 10 % najviac však na 0 %. Za dve rozhodujúce udalosti uplatníme zníženie o 25 %, najviac však na 0 %. Za tri a viac rozhodujúcich udalostí, nárok na bonus zaniká. Rovnako nárok na bonus zaniká, ak škodu spôsobí vodič pod vplyvom návykových látok alebo liekov alebo sa odmietne podrobiť vyšetreniu na ich zistenie. Poistovateľ má právo započítať aj rozhodujúce udalosti z uplynulých poistných rokov, za ktoré ešte nebol uplatnený malus.

Zľavy vzťahujúce sa len na PZP

 OB10 BK15

Ostatné zľavy

 OB10Ročné poistné PZP po uplatnení bonusu a zliav v EUR  85 ,  56**Začiatok poistenia balíka COMFORT vrátane PZP:** 28 .  10 .  2019  08 :  31**Začiatok poistenia dojednaného balíka:** 28 .  10 .  2019  08 :  31**Začiatok účinnosti****zmeny poistnej zmluvy:**  .  . 

Ročné poistné za ostatné poistenia zahrnuté v balíku po zohľadnení bonusu a zliav v EUR vrátane dane z poistenia\*

 495 ,  36**Poistenie** na dobu neurčitú  na dobu do:  .  . **Ročné poistné za dojednaný balík po zohľadnení bonusu a zliav v EUR.** 580 ,  92**Splátky poistného** ročné  polročné  štvrťročné Lehotné poistné za dojednaný balík v EUR  580 ,  92**Spôsob platenia** bežné poistné  jednorazové poistné **Prvé poistné** poštovým peňažným poukazom  bankovým prevodom  v hotovosti **Ďalšie poistné** ePoukazom  bankovým prevodom  SEPA inkasom z účtu 

V prípade výberu možnosti "SEPA inkasom z účtu" je potrebné doručiť poistovateľovi vyplnený a podpísaný "Mandát na inkaso v SEPA".

**Prvé poistné spolu v EUR**  580 ,  92

Poistenie sa riadi poistnými podmienkami s názvom "POISTENIE VOZIDLA – SPRIEVODCA POISTENÍM" zo dňa 15.02.2019 a "OCENŇOVACIE TABUĽKY" zo dňa 01.01.2016 vydaných poistovateľom.

\*Daň z poistenia je vypočítaná vo výške 8% v zmysle zákona č. 213/2018 Z.z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov.



A 3 R C 1 1 8 3 0 3 P

Zmluvné strany sa dohodli, že okamihom začiatku poistenia podľa tohto návrhu na uzavretie poistnej zmluvy zanikne poistná zmluva č.  uzavretá medzi zmluvnými stranami. Nespotrebované poistné bude vrátené na:

### Vyhlásenie poistníka:

Poistník zaplatením poistného vyjadruje súhlas s týmto návrhom na uzavretie poistnej zmluvy. Poistník zaplatením poistného potvrdzuje, že bol s obsahom poistných podmienok, ktorými sa poistenia dojednané prostredníctvom tohto návrhu na uzavretie poistnej zmluvy riadia, oboznámený pred zaplatením poistného. Poistník zaplatením poistného potvrdzuje, že bol oboznámený a zároveň obdržal v písomnej forme údaje v zmysle ustanovenia § 792a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

Poistník berie na vedomie, že poistné podmienky, ktorými sa riadia poistenia dojednané prostredníctvom tohto návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, sú mu v písomnej podobe k dispozícii na webovom sídle poisťovateľa [www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk) ako aj na predajných miestach poisťovateľa.

Poistník zaplatením poistného potvrdzuje, že všetky uvedené údaje sú úplné, pravdivé a nezamlčal žiadnu skutočnosť týkajúcu sa poistenia dojednaného prostredníctvom tohto návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, že vozidlo nie je používané na iné účely ako je uvedené v tomto návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, že je vybavené poisťovateľom vyžadovanými zabezpečovacími zariadeniami a okrem uvedených kľúčov a ovládačov od vozidla žiaden ďalší kľúč ani ovládač od vozidla pri nadobudnutí vozidla neobdržal a ani nemá k dispozícii.

Poistná zmluva na základe tohto návrhu na uzavretie poistnej zmluvy je uzavretá zaplatením prvého poistného v lehote do 5 kalendárnych dní od dátumu začiatku poistenia uvedeného v tomto návrhu. Ak majú byť na základe tohto návrhu na uzavretie poistnej zmluvy dojednané poistenia s rôznymi dňami začiatku poistenia, postupuje sa v zmysle predchádzajúcej vety podľa toho začiatku poistenia, ktorý nastane skôr. Na prijatie návrhu na uzavretie poistnej zmluvy je potrebné zaplatiť prvé poistné na bankový účet poisťovateľa najneskôr v posledný deň tejto lehoty. V prípade, že prvé poistné nebude zaplatené najneskôr v posledný deň tejto lehoty, návrh stratí platnosť, poistná zmluva nebude uzavretá a poistné bude vrátené.

Za zaplatenie poistného sa považuje odovzdanie príslušnej sumy poistného v hotovosti oprávnenému zástupcovi poisťovateľa, alebo vklad príslušnej sumy poistného na bankový účet poisťovateľa, alebo zadanie príkazu na poukázanie poistného v prospech bankového účtu poisťovateľa, alebo podanie poštového peňažného poukazu prostredníctvom Slovenskej pošty, a. s. na poukázanie poistného v prospech bankového účtu poisťovateľa, ak na bankový účet poisťovateľa bolo na základe takéhoto príkazu alebo podania poistné aj pripísané.

V prípade, ak bude prvé poistné zaplatené v lehote do 5 kalendárnych dní od dátumu začiatku poistenia uvedeného v tomto návrhu, poistenie sa vzťahuje aj na dobu pred zaplatením prvého poistného, t.j. na dobu odo dňa a hodiny začiatku poistenia uvedeného v tomto návrhu do dňa zaplatenia prvého poistného. V prípade, že je dohodnuté platenie poistného v splátkach, poistná zmluva podľa tohto návrhu na uzavretie poistnej zmluvy vznikne už zaplatením prvej splátky poistného.

Poistník zaplatením poistného berie na vedomie, že poisťovateľ mu v prípade riadnej akceptácie tohto návrhu na uzavretie poistnej zmluvy doručí ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy poistku spolu so zelenou kartou. Poistník zaplatením poistného berie na vedomie, že po zániku poistnej zmluvy patrí poisťovateľovi poistné až do výšky 100 % ročného poistného prislúchajúceho za asistenčné služby. Poisťovateľ bude v takom prípade poistníka informovať o výške poistného za asistenčné služby.

Poistník zaplatením poistného potvrdzuje, že si je vedomý, že poistné v tomto návrhu je kalkulované vrátane peňažného plnenia v zmysle §32 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Peňažné plnenie je stanovené v zmysle Zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

Pokiaľ je tento návrh na uzavretie poistnej zmluvy predmetom verejného obstarávania, poistník zaplatením poistného vyhlasuje, že v rámci tohto zrealizovaného verejného obstarávania vykonal opatrenia potrebné k tomu, aby nedošlo ku konfliktu záujmov, ktorý by mohol narušiť alebo obmedziť hospodársku súťaž alebo porušiť princíp transparentnosti a princíp rovnakého zaobchádzania v zmysle ust. § 23 ods. 1 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Poistník vyhlasuje a zaplatením poistného potvrdzuje, že nie je osobou s osobitným vzťahom k poisťovateľovi v zmysle platného zákona o poisťovníctve. V prípade, ak je toto vyhlásenie nepravdivé, berie na vedomie, že tento návrh je v zmysle § 71 ods. 1 platného zákona o poisťovníctve od počiatku neplatný.

Poistník zároveň berie na vedomie, že prostredníctvom tlačiva s názvom "Poistenie vozidiel MOJE AUTO" môže vykonať aj zmeny poistení dojednaných v rámci Poistenia vozidiel MOJE AUTO. Zmena v takomto prípade nadobudne účinky až na základe písomného oznámenia akceptácie návrhu zmeny poisťovateľom.

Poistenie sa nevzťahuje na škody na vozidle, ktoré vznikli pred uzavretím poistnej zmluvy. Poisťovateľ môže po uzavretí poistnej zmluvy vykonať obhliadku poisteného vozidla a zistené poškodenia na vozidle zaznamenať do osobitného formuláru, ktorého súčasťou bude aj informácia, či poškodený diel je alebo nie je poistením krytý. Za účelom vykonania obhliadky je poistník povinný poskytnúť poisťovateľovi potrebnú súčinnosť.

### Spracúvanie osobných údajov:

Poisťovateľ v zmysle platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov poskytuje poistníkovi nasledovné informácie o spracúvaní osobných údajov:

#### Kto je prevádzkovateľom?

V zmysle platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov je prevádzkovateľom osobných údajov poisťovateľ. Kontaktné údaje poisťovateľa uvedené v záhlaví poistnej zmluvy sú zároveň kontaktnými údajmi zodpovednej osoby.

#### Ako a na aký účel získava a spracúva poisťovateľ vaše osobné údaje?

Účelom spracúvania osobných údajov klientov (poistníci a poistení), ich zástupcov, poškodených a iných oprávnených osôb



A 3 R C 1 1 8 3 0 4 Q



(ďalej aj ako „dotknuté osoby“) je najmä výkon poisťovacej činnosti podľa platného zákona o poisťovníctve (napr. uzatvorenie poisťovnej zmluvy, správa poistenia, ochrana a domáhanie sa práv poisťovateľa), predchádzanie a odhaľovanie poisťovacích podvodov alebo marketingový účel. Právnym základom spracúvania je najmä platný zákon o poisťovníctve, iné osobitné právne predpisy alebo súhlas dotknutej osoby. Podrobný zoznam účelov a právnych základov spracúvania je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

Uzatvorenie poisťovnej zmluvy je dobrovoľné, avšak osobné údaje na tento účel je dotknutá osoba v zmysle platného zákona o poisťovníctve na žiadosť poisťovateľa povinná poskytnúť. Poskytnutie osobných údajov je podmienkou uzatvorenia poisťovnej zmluvy. V prípade neposkytnutia týchto osobných údajov je poisťovateľ oprávnený odmietnuť poisťovnú zmluvu uzatvoriť.

Osobné údaje získava poisťovateľ priamo od dotknutých osôb alebo prostredníctvom svojich sprostredkovateľov a tretích strán, ktorých podrobný zoznam je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

Osobné údaje dotknutých osôb na marketingové účely spracúva poisťovateľ len na základe súhlasu dotknutej osoby, ktorý môže dotknutá osoba kedykoľvek odvolať. Marketingovým účelom je činnosť poisťovateľa spočívajúca v priamom marketingu – najmä ponuka produktov vrátane profilovania (cieľená marketingová ponuka), zasielanie noviniek (newsletter) alebo informovanie o možnosti prihlásiť sa do súťaže organizovanej poisťovateľom.

#### **Aké osobné údaje bude o vás poisťovateľ spracúvať?**

Zoznam a rozsah osobných údajov dotknutých osôb je uvedený v platnom zákone o poisťovníctve, podľa ktorého je poisťovateľ oprávnený spracúvať najmä: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu, ako aj adresu miesta podnikania, ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, predmet podnikania a označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný tento podnikateľ, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie; kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresu elektronickej pošty; doklady a údaje preukazujúce: schopnosť klienta splniť si záväzky z poisťovnej zmluvy; požadované zabezpečenie záväzkov z poisťovnej zmluvy; oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu; splnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzavretie poisťovnej zmluvy, ktoré sú ustanovené platným zákonom o poisťovníctve alebo osobitnými predpismi alebo ktoré sú dohodnuté s poisťovateľom.

Na poisťovacie účely a v súlade s platným zákonom o poisťovníctve a platným zákonom o ochrane osobných údajov ako právnym základom spracúva poisťovateľ osobné údaje, ktoré sú v zmysle platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov považované za osobitnú kategóriu, a to osobné údaje týkajúce sa zdravotného stavu v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poisťovnej zmluvy, zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť poisťné plnenie z poisťovných zmlúv a likvidáciu poisťovnej udalosti.

#### **Vykonáva poisťovateľ v súvislosti s poisťovacím účelom profilovanie?**

Poisťovateľ je v zmysle platného zákona o poisťovníctve alebo iných osobitných právnych predpisov oprávnený vykonávať profilovanie súvisiace s poisťovacím účelom, najmä upisovaním rizík (underwriting), posudzovaním škodovosti v rámci predzmluvných vzťahov alebo na účely predchádzania poisťovných podvodov, a to v prípadoch predchádzajúcich podozrení na poisťovný podvod alebo iné obdobné konanie. Dôsledkom profilovania môže byť najmä odmietnutie uzatvorenia poisťovnej zmluvy zo strany poisťovateľa (upisovanie rizík, predchádzanie poisťovných podvodov) alebo zohľadnenie škodovosti v úprave zmluvných podmienok.

#### **Kto bude mať prístup k vašim osobným údajom?**

Osobné údaje dotknutých osôb môže poisťovateľ v zmysle platných právnych predpisov poskytnúť/sprístupniť príjemcom, ktorí majú postavenie samostatných prevádzkovateľov, a to najmä súdom, orgánom činným v trestnom konaní, iným orgánom verejnej moci, advokátom, správcom, znalcom alebo iným poisťovním alebo poveriť spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľov, ktorými sú najmä finanční agenti, obchodní zástupcovia, zmluvné servery, spoločnosti zabezpečujúce a poskytujúce asistenčné služby alebo spoločnosti zabezpečujúce vymáhanie pohľadávok.

Podrobný zoznam príjemcov je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

#### **Kde budú vaše osobné údaje spracúvané?**

Osobné údaje dotknutých osôb spracúva poisťovateľ v krajinách Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej aj ako „EHP“), ale aj mimo neho, a to príjemcami podľa predchádzajúceho odseku. Vždy, keď poisťovateľ uskutočňuje prenos osobných údajov dotknutých osôb na spracúvanie mimo EHP inou spoločnosťou v rámci skupiny Allianz, robí tak na základe Závazných vnútropodnikových pravidiel skupiny Allianz (Allianz Privacy Standard), ktoré stanovujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov a sú právne záväzné pre všetky spoločnosti skupiny Allianz. Závazné vnútropodnikové pravidlá skupiny Allianz a zoznam spoločností skupiny Allianz je/bude možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa. Ak sa neuplatňujú Závazné vnútropodnikové pravidlá skupiny Allianz alebo výnimky pre osobitné situácie prenosu podľa platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov, uskutočňuje poisťovateľ prenos osobných údajov mimo EHP len na základe štandardných zmluvných doložiek alebo vyžaduje od prevádzkovateľov a sprostredkovateľov iné primerané záruky v zmysle platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov.

#### **Aké sú vaše práva vo vzťahu k vašim osobným údajom?**

V zmysle platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov má dotknutá osoba: právo na prístup k jej osobným údajom a právo získať potvrdenie o tom, či sú o nej spracúvané osobné údaje; právo kedykoľvek súhlas odvolať; právo žiadať opravu a aktualizáciu osobných údajov; právo na výmaz osobných údajov; právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov; právo získať osobné údaje v elektronickej podobe a právo podať sťažnosť u poisťovateľa alebo na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Popis spôsobov a podmienok uplatnenia žiadosti dotknutej osoby je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

#### **Ako môžete namietať voči spracúvaniu vašich osobných údajov?**

V zmysle platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov má dotknutá osoba právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov a žiadať ukončenie spracúvania osobných údajov, ak poisťovateľ spracúva osobné údaje dotknutej osoby na právnom základe oprávneného záujmu poisťovateľa alebo na právnom základe plnenia úloh poisťovateľa realizovaných vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej poisťovateľovi. Toto právo môže dotknutá osoba uplatniť rovnakým spôsobom ako ostatné práva uvedené v predchádzajúcom odseku.

#### **Ako dlho uchováva poisťovateľ vaše osobné údaje?**

Doba spracúvania osobných údajov je v súlade s platným zákonom o poisťovníctve najmenej v dĺžke 5 rokov odo dňa skončenia zmluvného vzťahu s klientom. Podrobný zoznam doby spracúvania je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.



**Ako často aktualizuje poisťovateľ toto oznámenie?**

Aktuálne znenie informačnej povinnosti v podobe oznámenia o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

**Vyhlásenie poistníka k spracúvaniu osobných údajov:**

Poistník svojím podpisom potvrdzuje, že mu boli poskytnuté informácie vyplývajúce z platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov. Poistník berie na vedomie, že má právo požiadať poisťovateľa o poskytnutie týchto informácií v úplnom znení v tlačenej podobe.

Uvedené informácie sú uvedené aj na webovom sídle poisťovateľa. Pre prípad, že poistník uviedol osobné údaje inej osoby zároveň potvrdzuje, že táto osoba mu udelila predchádzajúci písomný súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov poisťovateľom na účely podľa platného zákona o poisťovníctve a je si vedomý toho, že je povinný preukázať poisťovateľovi

**Súhlas s poskytnutím osobných údajov na marketingové účely:**

Poistník označením políčka súhlasu v tejto časti poistnej zmluvy dáva poisťovateľovi dobrovoľný súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na účely marketingu, reklamy a komerčnej komunikácie vrátane zasielania korešpondencie poisťovateľa formou obyčajnej pošty, správy elektronickej pošty, formou služieb krátkych správ alebo iným obdobným spôsobom, a to v rozsahu: titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa, telefónne číslo, adresa elektronickej pošty a v prípade zmluvného vzťahu s poisťovateľom aj iné osobné údaje týkajúce sa zmluvného vzťahu s poisťovateľom, a to po dobu 3 rokov od poskytnutia súhlasu a v prípade zmluvného vzťahu s poisťovateľom, po dobu trvania zmluvného vzťahu a následne na obdobie 3 rokov po ukončení zmluvného vzťahu. Poistník berie na vedomie, že súhlas môže kedykoľvek odvolať, a to písomným oznámením zaslaným na adresu poisťovateľa alebo iným spôsobom uvedeným na webovom sídle poisťovateľa.

Súhlas poistníka s poskytnutím osobných údajov na marketingové účely:

**Služba elektronickej korešpondencie:**

Uvedením e-mailovej adresy pre elektronicnú korešpondenciu v tejto poistnej zmluve si poistník zároveň zriaďuje pre túto poistnú zmluvu službu elektronickej korešpondencie (ďalej len „Služba EK“), ktorá spočíva v zasielaní korešpondencie poisťovateľa, na ktorej prevzatie nie je potrebný podpis poistníka, alebo ktorej povaha to umožňuje, na takto uvedenú e-mailovú adresu. Služba EK je bezplatná, nenárokovateľná a zo strany poisťovateľa dobrovoľne poskytovaná služba. O aktivácii Služby EK a podmienkach jej poskytovania bude poistník písomne informovaný po uzavretí tejto poistnej zmluvy. Poistník je povinný hlásiť poisťovateľovi každú zmenu e-mailovej adresy.

Informácie o podmienkach poskytovania Služby EK sú zároveň k dispozícii na webovom sídle poisťovateľa. Poisťovateľ si vyhradzuje právo zmeniť podmienky, za ktorých poskytuje Službu EK, a to zverejnením nových alebo zmenených podmienok na svojom webovom sídle, a to aj bez zaslania predchádzajúcej notifikácie používateľovi Služby EK. Poistník má právo využívanie Služby EK kedykoľvek zrušiť.

podobe a právo podať sťažnosť u poisťovateľa alebo na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Popis spôsobov a podmienok uplatnenia žiadosti dotknutej osoby je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

Tento návrh je vyhotovený v troch vyhotoveniach, poisťovateľ, poistník a oprávnený zástupca poisťovateľa dostanú každý jedno vyhotovenie.

Poistník zaplatením poistného potvrdzuje, že bol pred uzavretím tohto návrhu oboznámený s jej obsahom, a že v písomnej forme obdržal Informáciu pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku, ktoré tvoria súčasť poistnej zmluvy ako jej prílohy.

**Deň vyhotovenia návrhu na uzavretie poistnej zmluvy:****Dokument bol vyhotovený na základe ponuky zo dňa:**

28 . 10 . 2019

28 . 10 . 2019

Počet príloh Poznámky

--	--

**Poistné + Daň z poistenia: 544,23 EUR + 36,69 EUR**

Predajca

Zdroj obchodu



Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.  
Juraj Dlhopolček, MSc.  
člen predstavenstva



Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.  
Ing. Jozef Paška  
člen predstavenstva

E-mail oprávneného zástupcu poisťovateľa

peter.nezbeda

@ os.allianzsp.sk

Získateľské číslo oprávneného zástupcu poisťovateľa 1

00029588

Priezvisko a meno / obchodné meno

Peter Nezbeda

MA číslo spolupracovníka

Priezvisko a meno spolupracovníka

Nezbeda Peter

Telefón

+421905475626

Získateľské číslo oprávneného zástupcu poisťovateľa 2

 / 


A 3 R C 1 1 83 0 6 S

# OCEŇOVACIE TABUĽKY

## Príloha - Tabuľka trvalých následkov úrazu - platná od 1.7.2009

	ÚRAZY HLAVY	%
001	Úplný defekt v lebečnej klenbe v rozsahu do 1 cm <sup>2</sup>	2,5
002	Úplný defekt v lebečnej klenbe nad 1 cm <sup>2</sup> do 2 cm <sup>2</sup>	4
003	Úplný defekt v lebečnej klenbe nad 2 cm <sup>2</sup> do 4 cm <sup>2</sup>	7
004	Úplný defekt v lebečnej klenbe nad 4 cm <sup>2</sup> do 8 cm <sup>2</sup>	11
005	Úplný defekt v lebečnej klenbe nad 8 cm <sup>2</sup> do 10 cm <sup>2</sup>	15
006	Úplný defekt v lebečnej klenbe nad 10 cm <sup>2</sup> do 15 cm <sup>2</sup>	20
007	Úplný defekt v lebečnej klenbe nad 15 cm <sup>2</sup>	25
008	Ľahké objektívne príznaky alebo lekárske pozorovania u psychiatra, resp. neurológa, zistené subjektívne ťažkosti po zraneniach hlavy alebo iných častí tela	5
009	Vážne mozgové poruchy a duševné poruchy po ťažkom poranení hlavy, s dokázateľnými štrukturálnymi zmenami mozgu, ľahkého stupňa	25
010	Vážne mozgové poruchy a duševné poruchy po ťažkom poranení hlavy, s dokázateľnými štrukturálnymi zmenami mozgu, stredného stupňa	50
011	Vážne mozgové poruchy a duševné poruchy po ťažkom poranení hlavy, s dokázateľnými štrukturálnymi zmenami mozgu, ťažkého stupňa	80
012	Traumatická porucha hornej vetvy tvárového nervu, ľahkého stupňa	10
013	Traumatická porucha hornej vetvy tvárového nervu, ťažkého stupňa	15
014	Traumatická porucha dolnej vetvy tvárového nervu, ľahkého stupňa	5
015	Traumatická porucha dolnej vetvy tvárového nervu, ťažkého stupňa	10
016	Traumatické poškodenie trojkľanového nervu, hornej vetvy	5
017	Traumatické poškodenie trojkľanového nervu, strednej vetvy	10
018	Traumatické poškodenie trojkľanového nervu, dolnej vetvy	10
019	Poškodenie tváre vo forme jaziev vzbudzujúcich súcit alebo odpor, bez funkčných porúch - podľa pomocnej tabuľky č. 4	
020	Poškodenie tváre alebo krku sprevádzané funkčnými poruchami, alebo vzbudzujúce súcit alebo ošklivosť, ľahkého stupňa	10
021	Poškodenie tváre alebo krku sprevádzané funkčnými poruchami, alebo vzbudzujúce súcit alebo ošklivosť, stredného stupňa	20
022	Poškodenie tváre alebo krku sprevádzané funkčnými poruchami, alebo vzbudzujúce súcit alebo ošklivosť, ťažkého stupňa	35
023	Anatomická strata polovice tváre	80
024	Moková fistula po poranení lebečnej spodiny (likvoreu)	25
	POŠKODENIE NOSA ALEBO ČUCHU	
025	Strata hrotu nosa	10
026	Strata celého nosa, bez zúženia, bez poruchy dýchania	20
027	Strata celého nosa, so zúžením, s poruchou dýchania	25
028	Deformácia nosa, s funkčne významnou poruchou dýchania, jednostranná	5
029	Deformácia nosa, s funkčne významnou poruchou dýchania, obojstranná	10
030	Chronický atrofický zápal nosovej sliznice, po poleptaní alebo popálení, jednostranný	5
031	Chronický atrofický zápal nosovej sliznice, po poleptaní alebo popálení, obojstranný	10
032	Perforácia nosovej priehradky	5
033	Chronický hnisavý poúrazový zápal prinosových dutín, jednostranný	5
034	Chronický hnisavý poúrazový zápal prinosových dutín, obojstranný	10
035	Porucha čuchu	5
036	Strata čuchu, úplná	10
037	Porucha chuti	5
038	Strata chuti, úplná	10

	POŠKODENIE OKA ALEBO ZRAKU	
039	Následky očných zranení, ktoré mali za následok zníženie zrakovej ostrosti - podľa pomocnej tabuľky č. 1.	
	Pri úplnej strate zraku nemôže hodnotenie celkových trvalých následkov robiť na jednom oku viac než 25%, na druhom oku viac než 75% a na oboch viac než 100%. Trvalé poškodenie uvedené v bodoch 040, 048 až 051, 053, 062 a 063 sa však hodnotia i nad túto hranicu.	
040	Za anatomickú stratu alebo atrofiu oka sa pripočítava k zistenej hodnote trvalej zrakovej menejcennosti	5
041	Strata šošovky na jednom oku, vrátane poruchy akomodácie (pri znášateľnosti kontaktnej šošovky aspoň 4 hodiny denne), bez ďalšieho hodnotenia vízu	15
042	Strata šošovky na jednom oku, vrátane poruchy akomodácie (pri znášateľnosti kontaktnej šošovky menej než 4 hodiny denne), bez ďalšieho hodnotenia vízu	18
043	Strata šošovky na jednom oku, vrátane poruchy akomodácie (pri úplnej neznesiteľnosti kontaktnej šošovky alebo vnútroočnej šošovky)	25
044	Strata šošovky oboch očí (vrátane poruchy akomodácie), ak nie je zrková ostrosť s kontaktnou šošovkou horšia než 6/12. Ak je horšia, určí sa percento podľa pomocnej tabuľky č. 1 a pripočítava sa 10% na ťažkosti z nosenia (znášateľnosti) afakickej korekcie.	15
	Artefaktiu hodnotiť podľa bodu 039, s možnosťou pripočítania prípadnej poruchy akomodácie - od 058 do 061	
045	Traumatická porucha okoohybných nervov alebo porucha rovnováhy okoohybných svalov	25
046	Koncentrické obmedzenie zorného poľa - podľa pomocnej tabuľky č. 2.	
047	Ostatné obmedzenia zorného poľa - podľa pomocnej tabuľky č. 3.	
048	Porušenie priechodnosti slzných ciest, na jednom oku	5
049	Porušenie priechodnosti slzných ciest, na oboch očiach	10
050	Chybné postavenie mihalnice, operačne nekorigovateľné, na jednom oku	5
051	Chybné postavenie mihalnice, operačne nekorigovateľné, na oboch očiach	10
052	Rozšírenie a ochrnutie zrenice (vidiaceho oka), nezávisle od poruchy vízu	3
053	Deformácia vonkajšieho segmentu a jeho okolia, vzbudzujúca súcit alebo odpor, tiež ptóza horného viečka, pokiaľ nekryje zrenicu, i poúrazový glaukóm (nezávisle od poruchy vízu), pre každé oko	5
054	Ptóza horného viečka (vidiaceho oka, operačne nekorigovateľná, pokiaľ kryje zrenicu), jednostranná	20
055	Ptóza horného viečka (vidiaceho oka, operačne nekorigovateľná, pokiaľ kryje zrenicu), obojstranná	40
056	Trvalé makroskopicky viditeľné skalenie rohovky mimo centra (nezávisle od poruchy vízu), jednoho oka	1
057	Trvalé makroskopicky viditeľné skalenie rohovky mimo centra (nezávisle od poruchy vízu), oboch očí	2
058	Traumatická porucha akomodácie, jednostranná, do 45 rokov	8
059	Traumatická porucha akomodácie, obojstranná, do 45 rokov	5
060	Traumatická porucha akomodácie, jednostranná, po 45 rokoch	5
061	Traumatická porucha akomodácie, obojstranná, po 45 rokoch	3
062	Lagofthalmus posttraumatický, operačne nekorigovateľný, jednostranný	8
063	Lagofthalmus posttraumatický, operačne nekorigovateľný, obojstranný	12
	Pri hodnotení podľa bodov 062 a 063 nemožno súčasne hodnotiť podľa bodu 053	
	POŠKODENIE UCHA ALEBO SLUCHU	
064	Strata časti ušnice alebo jej deformita	5
065	Strata jednej ušnice	10
066	Strata oboch ušníc	15
067	Trvalá poúrazová perforácia bubienka, bez zjavnej sekundárnej infekcie	5
068	Chronický hnisavý zápal stredného ucha, preukázaný ako následok úrazu	10
069	Nedoslýchavosť jednostranná, ľahkého stupňa	0
070	Nedoslýchavosť jednostranná, stredného stupňa	5
071	Nedoslýchavosť jednostranná, ťažkého stupňa	8
072	Nedoslýchavosť obojstranná, ľahkého stupňa	7
073	Nedoslýchavosť obojstranná, stredného stupňa	10

074	Nedoslýchavosť obojstranná, ťažkého stupňa	15
075	Strata sluchu jedného ucha	15
076	Strata sluchu druhého ucha (pričom pred úrazom bolo prvé ucho poškodené hluchotou)	25
077	Hluchota obojstranná ako následok jediného úrazu	40
078	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, jednostranná, ľahkého stupňa	10
079	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, jednostranná, stredného stupňa	15
080	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, jednostranná, ťažkého stupňa	20
081	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, obojstranná, ľahkého stupňa	20
082	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, obojstranná, stredného stupňa	30
083	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, obojstranná, ťažkého stupňa	40
	POŠKODENIE CHRUPU	
	Strata zubov alebo ich časti, len ak nastala pôsobením vonkajšieho násilia.	
084	Strata časti zuba (frontálneho), bez straty vitality zuba - za každý zub	0,5
085	Strata časti zuba (frontálneho), so stratou vitality zuba - za každý zub	1
086	Strata frontálneho zuba - za každý zub	2
087	Strata časti zuba (iného ako frontálneho), bez straty vitality zuba	0
088	Strata časti zuba (iného ako frontálneho), so stratou vitality zuba - za každý zub	0,5
089	Strata zuba (iného ako frontálneho) - za každý zub	1
090	Deformácia frontálnych dočasných (mliečnych) zubov, lôžka, následkom preukázaného úrazu - za každý zub	1
091	Replantácia zuba - za každý zub	0,5
092	Strata, odlomenie a poškodenie umelých zubných náhrad a dočasných (mliečnych) zubov	0
	POŠKODENIE JAZYKA	
093	Stavy po poranení jazyka s defektom tkaniva alebo jazvovitými deformáciami, bez fixácie jazyka	10
094	Stavy po poranení jazyka s defektom tkaniva alebo jazvovitými deformáciami, s fixáciou jazyka	20
	Pri hodnotení podľa bodov 093 a 094 nemožno súčasne oceňovať podľa bodov 098 až 101	
	ÚRAZY KRKU	
095	Zúženie hrtana alebo priedušnice, ľahkého stupňa	10
096	Zúženie hrtana alebo priedušnice, stredného stupňa	20
097	Zúženie hrtana alebo priedušnice, ťažkého stupňa	40
	Pri hodnotení podľa bodu 096 nemožno súčasne oceňovať podľa bodov 097 až 101	
098	Čiastočná strata hlasu	15
099	Strata hlasu (afónia)	25
100	Strata reči, následkom poškodenia rečových ústrojov	30
101	Sťaženie reči, následkom poškodenia rečových ústrojov	15
	Pri hodnotení podľa bodov 097 až 100 nemožno súčasne oceňovať podľa bodov 096 alebo 101	
102	Stav po tracheotómii s trvalo zavedenou kanylou	50
	Pri hodnotení podľa bodu 101 nemožno súčasne oceňovať podľa bodu 096 alebo podľa bodov 097 až 100	
103	Strata hrtana	80
	ÚRAZY HRUDNÍKA, PLŮC, SRDCA ALEBO PAŽERÁKA	
104	Následky poranenia hrudníka a pľúc, overené funkčným vyšetrením, ľahký stupeň porušenia funkcie	15
105	Následky poranenia hrudníka a pľúc, overené funkčným vyšetrením, stredný stupeň porušenia funkcie	40
106	Následky poranenia hrudníka a pľúc, overené funkčným vyšetrením, ťažký stupeň porušenia funkcie	70
107	Poúrazové poškodenie prsných žliaz u žien - jednostranné odstránenie prsníka do 45 rokov (vrátane)	30
108	Poúrazové poškodenie prsných žliaz u žien - obojstranné odstránenie prsníkov do 45 rokov (vrátane)	50
109	Poúrazové poškodenie prsných žliaz u žien - jednostranné odstránenie prsníka nad 45 rokov	15
110	Poúrazové poškodenie prsných žliaz u žien - obojstranné odstránenie prsníkov nad 45 rokov	30

111	Poruchy srdcové a cievne (len po priamom poranení), klinicky overené, ľahký stupeň porušenia funkcie	20
112	Poruchy srdcové a cievne (len po priamom poranení), klinicky overené, stredný stupeň porušenia funkcie	60
113	Poruchy srdcové a cievne (len po priamom poranení), klinicky overené, ťažký stupeň porušenia funkcie	100
114	Následky po náhrade pažeráka, bez sťaženého prehltnania	30
115	Následky po náhrade pažeráka, so sťaženým prehltnaním	55
116	Poúrazové zúženie pažeráka, ľahkého stupňa	10
117	Poúrazové zúženie pažeráka, stredného stupňa	30
118	Poúrazové zúženie pažeráka, ťažkého stupňa	60
	ÚRAZY BRUCHA A TRÁVIACICH ORGÁNOV	
119	Poškodenie brušnej steny, sprevádzané porušením brušného lisu, bez hernie	10
120	Poškodenie brušnej steny, sprevádzané porušením brušného lisu, s herniou	18
121	Porušenie funkcie tráviacich orgánov, ľahký stupeň poruchy výživy	20
122	Porušenie funkcie tráviacich orgánov, stredný stupeň poruchy výživy	55
123	Porušenie funkcie tráviacich orgánov, ťažký stupeň poruchy výživy	80
124	Strata časti sleziny	10
125	Strata sleziny, do 18 roku veku	25
126	Strata sleziny, po 18 roku veku	15
127	Sterkorálna fistula (suchá bez zápalu okolia)	25
128	Sterkorálna fistula (mokvajúca so zápalom okolia)	50
129	Nedovieravosť análnych zvieračov, čiastočná	20
130	Nedovieravosť análnych zvieračov, úplná	60
131	Poúrazové zúženie konečníka alebo análneho kanála, ľahkého stupňa	10
132	Poúrazové zúženie konečníka alebo análneho kanála, stredného stupňa	20
133	Poúrazové zúženie konečníka alebo análneho kanála, ťažkého stupňa	45
	ÚRAZY MOČOVÝCH A POHLAVNÝCH ORGÁNOV	
134	Strata jednej obličky	25
135	Strata oboch obličiek	80
136	Poúrazové následky poranenia obličiek a močových ciest, vrátane druhotnej infekcie, ľahkého stupňa	10
137	Poúrazové následky poranenia obličiek a močových ciest, vrátane druhotnej infekcie, stredného stupňa	20
138	Poúrazové následky poranenia obličiek a močových ciest, vrátane druhotnej infekcie, ťažkého stupňa	50
139	Fistula močového mechúra alebo močovej rúry	50
	Fistulu nemožno súčasne hodnotiť podľa bodov 136 až 138	
140	Poúrazová hydrokéla	5
141	Strata jedného semenníka (pri cryptorchizme hodnotiť ako stratu oboch semenníkov)	10
142	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie do 50 rokov (vrátane)	40
143	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie od 50 do 60 rokov (vrátane)	30
144	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie nad 60 rokov	15
145	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity (znemožňujúce pohlavný styk) do 50 rokov (vrátane)	40
146	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity (znemožňujúce pohlavný styk) od 51 do 60 rokov (vrátane)	25
147	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity (znemožňujúce pohlavný styk) od 61 rokov a viac	10
	Ak sa hodnotí podľa bodov 145 až 147, nemožno súčasne hodnotiť stratu potencie podľa bodov 142 až 144	
148	Poúrazové deformácie ženských pohlavných ústrojov, resp. poúrazové odstránenie maternice alebo oboch vaječníkov do 45 rokov (vrátane)	40

149	Poúrazové deformácie ženských pohlavných ústrojov , resp. poúrazové odstránenie maternice alebo oboch vaječníkov nad 45 rokov	20
	ÚRAZY CHRBTICE A MIECHY	
150	Obmedzenie pohyblivosti krčnej chrbtice, ľahkého stupňa	7
151	Obmedzenie pohyblivosti krčnej chrbtice, stredného stupňa	15
152	Obmedzenie pohyblivosti krčnej chrbtice, ťažkého stupňa	30
153	Obmedzenie pohyblivosti hrudno-bedernej, ľahkého stupňa	7
154	Obmedzenie pohyblivosti hrudno-bedernej, stredného stupňa	15
155	Obmedzenie pohyblivosti hrudno-bedernej, ťažkého stupňa	30
156	Poúrazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov, s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie, ľahkého stupňa	20
157	Poúrazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov, s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie, stredného stupňa	40
158	Poúrazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov, s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie, ťažkého stupňa	70
159	Paraplégia	70
160	Kvadruplégia	100
	Hodnotenie tých druhov trvalých následkov, ktoré vznikli v príčinnej súvislosti s poškodením chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov, sa hodnotí len podľa bodov 156 až 160	
	ÚRAZY PANVY	
161	Porušenie súvislosti panvového pletenca, s poruchou statiky chrbtice, vrátane poruchy funkcie dolných končatín, u žien do 45 rokov	50
162	Porušenie súvislosti panvového pletenca, s poruchou statiky chrbtice, vrátane poruchy funkcie dolných končatín, u žien nad 45 rokov	40
163	Porušenie súvislosti panvového pletenca, s poruchou statiky chrbtice, vrátane poruchy funkcie dolných končatín, u mužov	30
	ÚRAZY HORNÝCH KONČATÍN	
	Uvedené hodnoty sa vzťahujú na pravákov. Pre ľavákov platí hodnotenie opačné.	
	Poškodenie v oblasti ramenného kĺbu	
164	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe - nefunkčný pahýľ, vpravo	60
165	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe - nefunkčný pahýľ, vľavo	50
166	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi lakťovým a ramenným kĺbom - funkčný pahýľ, vpravo	55
167	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi lakťovým a ramenným kĺbom - funkčný pahýľ, vľavo	45
168	Úplná meravosť ramenného kĺbu, v nepriaznivom postavení, vpravo	35
169	Úplná meravosť ramenného kĺbu, v nepriaznivom postavení, vľavo	30
170	Úplná meravosť ramenného kĺbu, v priaznivom postavení, vpravo	30
171	Úplná meravosť ramenného kĺbu, v priaznivom postavení, vľavo	25
172	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu (vzpaženie predpažením od 160 do 180 stupňov)	3
173	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, ľahkého stupňa (vzpaženie predpažením od 140 do 160 stupňov), vpravo	5
174	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, ľahkého stupňa (vzpaženie predpažením od 140 do 160 stupňov), vľavo	4
175	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, stredného stupňa (vzpaženie predpažením od 90 do 140 stupňov), vpravo	10
176	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, stredného stupňa (vzpaženie predpažením od 90 do 140 stupňov), vľavo	8
177	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, ťažkého stupňa (vzpaženie predpažením do 90 stupňov), vpravo	18



178	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, ťažkého stupňa (vzpaženie predpažením do 90 stupňov), vľavo	15
	Pri obmedzení pohyblivosti ramenného kĺbu ľahkého, stredného alebo ťažkého stupňa, sa pri súčasnom obmedzení rotačných pohybov, hodnotenie podľa bodov 172 až 178 zvyšuje o jednu tretinu	
180	Poúrazové deformity ramennej kosti (zlomeniny zahojené s osovou alebo rotačnou úchylkou) po supra-kondylických zlomeninách, za každých 5 stupňov	3
181	Endoprotéza ramenného kĺbu (okrem príp. poruchy funkcie)	10
182	Pakĺb ramennej kosti, vpravo (vrátane obmedzenej hybnosti)	30
183	Pakĺb ramennej kosti, vľavo (vrátane obmedzenej hybnosti)	25
184	Chronický zápal kostnej drene, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu, vpravo	30
185	Chronický zápal kostnej drene, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu, vľavo	25
186	Habituálne vyklíbenie ramena (reluxované rameno), vpravo	20
187	Habituálne vyklíbenie ramena (reluxované rameno), vľavo	16
	Plnenie podľa bodov 186 a 187 vylučuje nároky na plnenie za čas nevyhnutného liečenia ďalších vytknutí podľa tabuľky A body 221 a 224	
188	Nenapravené sternoklavikulárne vyklíbenie, okrem prípadnej poruchy funkcie, vpravo	3
189	Nenapravené sternoklavikulárne vyklíbenie, okrem prípadnej poruchy funkcie, vľavo	2,5
190	Nenapravené akromioklavikulárne vyklíbenie (bez poruchy funkcie ramenného kĺbu), vpravo	6
191	Nenapravené akromioklavikulárne vyklíbenie (bez poruchy funkcie ramenného kĺbu), vľavo	5
192	Následky po zle zhojených zlomeninách kľúčnej kosti, vpravo	5
193	Následky po zle zhojených zlomeninách kľúčnej kosti, vľavo	4
	Trvalé následky po pretrhnutí nadhrebeňového svalu sa hodnotia podľa straty funkcie ramenného kĺbu	
194	Trvalé následky po pretrhnutí dlhej hlavy dvojhlavého svalu, pri neporušenej funkcii ramenného a laktového kĺbu, vpravo	3
195	Trvalé následky po pretrhnutí dlhej hlavy dvojhlavého svalu pri neporušenej funkcii ramenného a laktového kĺbu, vľavo	2,5
196	Poúrazové obehové a trofické zmeny na jednej hornej končatine, bez porušenia funkcie, preukázané ako následok úrazu	8
197	Poúrazové obehové a trofické zmeny na oboch horných končatinách, bez porušenia funkcie, preukázané ako následok úrazu	16
198	Poúrazové atrofie svalstva, na pravej hornej končatine	5
199	Poúrazové atrofie svalstva, na ľavej hornej končatine	3
	Poškodenie v oblasti laktového kĺbu a predlaktia	0
200	Úplná meravosť laktového kĺbu, v nepriaznivom postavení (úplné vystretie alebo úplné ohnutie a postavenia im blízke), vpravo	30
201	Úplná meravosť laktového kĺbu, v nepriaznivom postavení (úplné vystretie alebo úplné ohnutie a postavenia im blízke), vľavo	25
202	Úplná meravosť laktového kĺbu, v priaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (ohnutie v uhle 90 až 95 stupňov), vpravo	20
203	Úplná meravosť laktového kĺbu, v priaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (ohnutie v uhle 90 až 95 stupňov), vľavo	16
204	Obmedzenie pohyblivosti laktového kĺbu (ohnutie od 120 do 140 stupňov), vpravo alebo vľavo	3
205	Obmedzenie pohyblivosti laktového kĺbu, ľahkého stupňa (ohnutie od 100 do 120 stupňov), vpravo	6
206	Obmedzenie pohyblivosti laktového kĺbu, ľahkého stupňa (ohnutie od 100 do 120 stupňov), vľavo	5
207	Obmedzenie pohyblivosti laktového kĺbu, stredného stupňa (ohnutie od 70 do 100 stupňov), vpravo	12
208	Obmedzenie pohyblivosti laktového kĺbu, stredného stupňa (ohnutie od 70 do 100 stupňov), vľavo	10
209	Obmedzenie pohyblivosti laktového kĺbu, ťažkého stupňa (ohnutie do 70 stupňov), vpravo	18
210	Obmedzenie pohyblivosti laktového kĺbu, ťažkého stupňa (ohnutie do 70 stupňov), vľavo	15

211	Úplná meravosť rádioulnárnych kĺbov (s nemožnosťou privrátenia alebo odvrátenia predlaktia), v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (v maximálnej pronácii alebo supinácii - v krajnom odvrátení alebo privrátení), vpravo	20
212	Úplná meravosť rádioulnárnych kĺbov (s nemožnosťou privrátenia alebo odvrátenia predlaktia), v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (v maximálnej pronácii alebo supinácii - v krajnom odvrátení alebo privrátení), vľavo	16
213	Úplná meravosť rádioulnárnych kĺbov, v priaznivom postavení (stredné postavenie alebo ľahká pronácia), vpravo	20
214	Úplná meravosť rádioulnárnych kĺbov, v priaznivom postavení (stredné postavenie alebo ľahká pronácia), vľavo	16
215	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, ľahkého stupňa, vpravo	5
216	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, ľahkého stupňa, vľavo	4
217	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, stredného stupňa, vpravo	8
218	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, stredného stupňa, vľavo	6
219	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, ťažkého stupňa, vpravo	15
220	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, ťažkého stupňa, vľavo	12
221	Endoprotéza laktového kĺbu (okrem prípadnej poruchy funkcie)	10
222	Pakĺb oboch kostí predlaktia, vpravo (vrátane obmedzenej hybnosti)	40
223	Pakĺb oboch kostí predlaktia, vľavo (vrátane obmedzenej hybnosti)	35
224	Pakĺb vretennej kosti, vpravo (vrátane obmedzenej hybnosti)	30
225	Pakĺb vretennej kosti, vľavo (vrátane obmedzenej hybnosti)	25
226	Pakĺb laktovej kosti, vpravo (vrátane obmedzenej hybnosti)	20
227	Pakĺb laktovej kosti, vľavo (vrátane obmedzenej hybnosti)	15
228	Chronický zápal kostnej drene kostí predlaktia, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch, nutných na liečenie následkov úrazu, vpravo	28
229	Chronický zápal kostnej drene kostí predlaktia, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch, nutných na liečenie následkov úrazu, vľavo	23
230	Kývavý laktový kĺb, ak nie je nutný ortopedický podporný prístroj, vpravo	15
231	Kývavý laktový kĺb, ak nie je nutný ortopedický podporný prístroj, vľavo	12
232	Kývavý laktový kĺb, ak je nutný ortopedický podporný prístroj, vpravo	20
233	Kývavý laktový kĺb, ak je nutný ortopedický podporný prístroj, vľavo	15
234	Strata predlaktia, pri zachovanom laktovom kĺbe, vpravo	55
235	Strata predlaktia, pri zachovanom laktovom kĺbe, vľavo	45
236	Poúrazové deformity v predlaktí, vzniknuté zhojením zlomeniny v osovej alebo rotačnej úchyľke - preukázané Rtg., za každých 5° (okrem prípadnej poruchy funkcie)	2
	Strata alebo poškodenie ruky	0
237	Strata ruky v zápästí, vpravo	50
238	Strata ruky v zápästí, vľavo	42
239	Strata všetkých prstov ruky, prípadne vrátane záprstných kostí, vpravo	50
240	Strata všetkých prstov ruky, prípadne vrátane záprstných kostí, vľavo	42
241	Strata prstov ruky okrem palca, prípadne vrátane záprstných kostí, vpravo	45
242	Strata prstov ruky okrem palca, prípadne vrátane záprstných kostí, vľavo	37
243	Úplná meravosť zápästia, v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (úplné spakručné alebo dlaňové ohnutie ruky), vpravo	30
244	Úplná meravosť zápästia, v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (úplné spakručné alebo dlaňové ohnutie ruky), vľavo	25
245	Úplná meravosť zápästia, v priaznivom postavení (spakručné ohnutie 20° až 40°), vpravo	20
246	Úplná meravosť zápästia, v priaznivom postavení (spakručné ohnutie 20° až 40°), vľavo	17
247	Endoprotéza zápästia (okrem prípadnej poruchy funkcie)	10

248	Pakľb člnkovitej kosti, vpravo (vrátane obmedzenej hybnosti)	15
249	Pakľb člnkovitej kosti, vľavo (vrátane obmedzenej hybnosti)	13
250	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, ľahkého stupňa, vpravo	6
251	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, ľahkého stupňa, vľavo	5
252	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, stredného stupňa, vpravo	10
253	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, stredného stupňa, vľavo	8
254	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, ťažkého stupňa, vpravo	18
255	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, ťažkého stupňa, vľavo	15
256	Kývavosť zápästia, ľahkého stupňa, vpravo	5
257	Kývavosť zápästia, ľahkého stupňa, vľavo	4
258	Kývavosť zápästia, stredného stupňa, vpravo	8
259	Kývavosť zápästia, stredného stupňa, vľavo	7
260	Kývavosť zápästia, ťažkého stupňa, vpravo	12
261	Kývavosť zápästia, ťažkého stupňa, vľavo	10
	Poškodenie palca	0
262	Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti alebo poúrazovými deformáciami, vpravo	4
263	Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti alebo poúrazovými deformáciami, vľavo	3
264	Strata časti kosti koncového článku palca, vpravo	7
265	Strata časti kosti koncového článku palca, vľavo	5
266	Strata koncového článku palca, vpravo	9
267	Strata koncového článku palca, vľavo	7
268	Strata oboch článkov palca, vpravo	18
269	Strata oboch článkov palca, vľavo	15
270	Strata palca so záprstnou kosťou, vpravo	25
271	Strata palca so záprstnou kosťou, vľavo	21
272	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca, v nepriaznivom postavení (krajné ohnutie), vpravo	8
273	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca, v nepriaznivom postavení (krajné ohnutie), vľavo	7
274	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca, v nepriaznivom postavení (v hyperextenzii), vpravo	7
275	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca, v nepriaznivom postavení (v hyperextenzii), vľavo	6
276	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca, v priaznivom postavení (ľahké poohnutie), vpravo	6
277	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca, v priaznivom postavení (ľahké poohnutie), vľavo	5
278	Úplná meravosť základného kĺbu palca, vpravo	6
279	Úplná meravosť základného kĺbu palca, vľavo	5
280	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca, v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia alebo abdukcia), vpravo	9
281	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca, v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia alebo abdukcia), vľavo	8
282	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca, v priaznivom postavení (ľahká opozícia), vpravo	6
283	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca, v priaznivom postavení (ľahká opozícia), vľavo	5
284	Trvalé následky po zle zahojenej Bennettovej zlomenine, s trvajúcou sublúxiou (okrem plnenia za poruchu funkcie), vpravo	3
285	Trvalé následky po zle zahojenej Bennettovej zlomenine, s trvajúcou sublúxiou (okrem plnenia za poruchu funkcie), vľavo	2,5
286	Úplná meravosť všetkých kĺbov palca, v nepriaznivom postavení, vpravo	25
287	Úplná meravosť všetkých kĺbov palca, v nepriaznivom postavení, vľavo	21
288	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, ľahkého stupňa, vpravo	2

289	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, ľahkého stupňa, vľavo	1,5
290	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, stredného stupňa, vpravo	4
291	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, stredného stupňa, vľavo	3
292	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, ťažkého stupňa, vpravo	6
293	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, ťažkého stupňa, vľavo	5
294	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, ľahkého stupňa, vpravo	2
295	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, ľahkého stupňa, vľavo	1,5
296	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, stredného stupňa, vpravo	4
297	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, stredného stupňa, vľavo	3
298	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, ťažkého stupňa, vpravo	6
299	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, ťažkého stupňa, vľavo	5
300	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, ľahkého stupňa, vpravo	3
301	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, ľahkého stupňa, vľavo	2,5
302	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, stredného stupňa, vpravo	6
303	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, stredného stupňa, vľavo	5
304	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, ťažkého stupňa, vpravo	9
305	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, ťažkého stupňa, vľavo	7,5
306	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkového kĺbu palca, pri neporušenej úchopovej funkcii, vpravo	5
307	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkového kĺbu palca, pri neporušenej úchopovej funkcii, vľavo	2,5
308	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu palca, pri neporušenej úchopovej funkcii, vpravo	3
309	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu palca, pri neporušenej úchopovej funkcii, vľavo	2
	Poškodenie ukazováka	
310	Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti alebo poúrazovými deformáciami, vpravo	3
311	Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti alebo poúrazovými deformáciami, vľavo	2
312	Strata časti kosti koncového článku ukazováka, vpravo	4
313	Strata časti kosti koncového článku ukazováka, vľavo	3
314	Strata koncového článku ukazováka, vpravo	5
315	Strata koncového článku ukazováka, vľavo	4
316	Strata dvoch článkov ukazováka, bez meravosti základného kĺbu, vpravo	8
317	Strata dvoch článkov ukazováka, bez meravosti základného kĺbu, vľavo	6
318	Strata dvoch článkov ukazováka, s meravosťou základného kĺbu, vpravo	10
319	Strata dvoch článkov ukazováka, s meravosťou základného kĺbu, vľavo	8
320	Strata všetkých troch článkov ukazováka, vpravo	12
321	Strata všetkých troch článkov ukazováka, vľavo	10
322	Strata ukazováka so záprstnou kosťou, vpravo	15
323	Strata ukazováka so záprstnou kosťou, vľavo	13
324	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom vystretí, vpravo	12

325	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom vystretí, vľavo	10
326	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom ohnutí, vpravo	15
327	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom ohnutí, vľavo	13
328	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vpravo	3
329	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vľavo	2
330	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 2 až 3 cm, vpravo	5
331	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 2 až 3 cm, vľavo	4
332	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 3 až 4 cm, vpravo	8
333	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 3 až 4 cm, vľavo	6
334	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 4 cm, vpravo	11
335	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 4 cm, vľavo	9
336	Nemožnosť úplného vystretia niektorého z medzičlánkových kĺbov ukazováka, pri neporušenej uchopovacej funkcii, vpravo	1,5
337	Nemožnosť úplného vystretia niektorého z medzičlánkových kĺbov ukazováka, pri neporušenej uchopovacej funkcii, vľavo	1
338	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkových kĺbov ukazováka, pri neporušenej uchopovacej funkcii, vpravo	3
339	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkových kĺbov ukazováka, pri neporušenej uchopovacej funkcii, vľavo	2
340	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu ukazováka, vpravo	2,5
341	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu ukazováka, vľavo	2
	Poškodenie prostredníka, prsteníka a malíčka	
342	Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti jedného z týchto prstov alebo po razov mi deformáciami, vpravo	1,5
343	Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti jedného z týchto prstov alebo poúrazovými deformáciami, vľavo	1
344	Strata časti kosti koncového článku jedného z týchto prstov, vpravo	2
345	Strata časti kosti koncového článku jedného z týchto prstov, vľavo	1,5
346	Strata koncového článku jedného z týchto prstov, vpravo	3
347	Strata koncového článku jedného z týchto prstov, vľavo	2
348	Strata dvoch článkov, bez meravosti základného kĺbu jedného z týchto prstov, vpravo	4
349	Strata dvoch článkov, bez meravosti základného kĺbu jedného z týchto prstov, vľavo	5
350	Strata všetkých troch článkov prsta alebo dvoch článkov, s meravosťou základného kĺbu, vpravo	8
351	Strata všetkých troch článkov prsta alebo dvoch článkov, s meravosťou základného kĺbu, vľavo	6
352	Strata celého prsta s príslušnou záprstnou kosťou, vpravo	9
353	Strata celého prsta s príslušnou záprstnou kosťou, vľavo	8
354	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov jedného z týchto prstov, v krajnom vystretí alebo ohnutí (v postavení brániacom funkcii susedných prstov), vpravo	9
355	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov jedného z týchto prstov, v krajnom vystretí alebo ohnutí (v postavení brániacom funkcii susedných prstov), vľavo	8
356	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vpravo	1,5
357	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vľavo	1
358	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 2 až 3 cm, vpravo	3
359	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 2 až 3 cm, vľavo	2
360	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 3 až 4 cm, vpravo	6
361	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 3 až 4 cm, vľavo	5
362	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 4 cm, vpravo	8
363	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 4 cm, vľavo	6

364	Nemožnosť úplného vystretia jedného z medzičlánkových kĺbov, pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta, vpravo	1
365	Nemožnosť úplného vystretia jedného z medzičlánkových kĺbov, pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta, vľavo	0,5
366	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkových kĺbov, pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta, vpravo	2
367	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkových kĺbov, pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta, vľavo	1
368	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu prsta, vpravo	1,5
369	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu prsta, vľavo	1
	Traumatické poruchy nervov hornej končatiny	
	V hodnotení sú už zahrnuté prípadné poruchy vazomotorické a trofické. Najvyššie hodnotenie zodpovedá úplným parézam.	
370	Traumatická porucha axillárneho nervu, vpravo	20
371	Traumatická porucha axillárneho nervu, vľavo	15
372	Traumatická porucha axillárneho nervu - izolovaná senzitivná lézia	5
373	Traumatická porucha kmeňa vretenného nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vpravo	30
374	Traumatická porucha kmeňa vretenného nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vľavo	20
375	Traumatická porucha vretenného nervu, so zachovaním funkcie trojhlavého svalu, vpravo	20
376	Traumatická porucha vretenného nervu, so zachovaním funkcie trojhlavého svalu, vľavo	15
377	Traumatická porucha vretenného nervu - izolovaná senzitivná lézia	5
378	Obrna distálnej časti vretenného nervu, s poruchou funkcie palcových svalov, vpravo	12
379	Obrna distálnej časti vretenného nervu, s poruchou funkcie palcových svalov, vľavo	7
380	Traumatická porucha svalovokožného nervu, vpravo	20
381	Traumatická porucha svalovokožného nervu, vľavo	15
382	Traumatická porucha svalovokožného nervu - izolovaná senzitivná lézia	5
383	Traumatická porucha kmeňa lakťového nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vpravo	20
384	Traumatická porucha kmeňa lakťového nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vľavo	15
385	Traumatická porucha lakťového nervu - izolovaná senzitivná lézia, vpravo	10
386	Traumatická porucha lakťového nervu - izolovaná senzitivná lézia, vľavo	8
387	Traumatická porucha distálnej časti lakťového nervu, so zachovaním funkcie ulnárneho ohýbača zápästia a časti hlbokého ohýbača prstov, vpravo	20
388	Traumatická porucha distálnej časti lakťového nervu, so zachovaním funkcie ulnárneho ohýbača zápästia a časti hlbokého ohýbača prstov, vľavo	15
389	Traumatická porucha kmeňa stredového nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vpravo	25
390	Traumatická porucha kmeňa stredového nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vľavo	20
391	Traumatická porucha distálnej časti stredového nervu, s postihnutím hlavne thenarového svalstva, vpravo	15
392	Traumatická porucha distálnej časti stredového nervu, s postihnutím hlavne thenarového svalstva, vľavo	10
393	Traumatická porucha všetkých troch nervov (prípadne aj celej ramennej spleti) nefunkčný pahýľ, vpravo	50
394	Traumatická porucha všetkých troch nervov (prípadne aj celej ramennej spleti) nefunkčný pahýľ, vľavo	40
395	Porucha citlivosti prstov v dôsledku poškodenia nervov, za každý prst, vpravo	1,5
396	Porucha citlivosti prstov v dôsledku poškodenia nervov, za každý prst, vľavo	1
	ÚRAZY DOLNÝCH KONČATÍN	
397	Strata jednej dolnej končatiny v bedrovom kĺbe	55
398	Strata jednej dolnej končatiny v oblasti medzi bedrovým a kolenným kĺbom	50
399	Pakĺb stehnovej kosti v krčku alebo nekróza hlavice	40
400	Endoprotéza bedrového kĺbu (okrem prípadnej poruchy funkcie)	15
401	Chronický zápal kostnej drene stehnovej kosti, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu	25
402	Dĺžkový rozdiel 1 cm jednej dolnej končatiny, s kompenzačnými zmenami	1
403	Dĺžkový rozdiel 2 cm jednej dolnej končatiny, s kompenzačnými zmenami	2

404	Dĺžkový rozdiel do 4 cm jednej dolnej končatiny, s kompenzačnými zmenami	5
405	Dĺžkový rozdiel do 6 cm jednej dolnej končatiny, s kompenzačnými zmenami	10
406	Dĺžkový rozdiel nad 6 cm jednej dolnej končatiny, s kompenzačnými zmenami	20
407	Poúrazové deformity stehnovej kosti (zlomeniny zahojené s osovou alebo rotačnou úchylkou, preukázané RTG snímkou), za každých 5° úchylky	5
	Úchylky nad 45° sa hodnotia ako strata končatiny. Pri hodnotení osovej úchylky nemožno súčasne započítavať relatívne skrátenie končatiny.	
408	Úplná meravosť bedrového kĺbu, v nepriaznivom postavení (úplné pritiahnutie alebo odtiahnutie, vystretie alebo ohnutie a postavenia týmto blízke)	40
409	Úplná meravosť bedrového kĺbu, v priaznivom postavení (ľahké odtiahnutie a základné postavenie alebo nepatrné ohnutie)	30
410	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu, ľahkého stupňa	10
411	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu, stredného stupňa	20
412	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu, ťažkého stupňa	30
	Poškodenie kolena	0
413	Úplná meravosť kolena, v nepriaznivom postavení (úplné vystretie alebo ohnutie nad uhol 20°)	30
414	Úplná meravosť kolena, v nepriaznivom postavení (v ohnutí nad 30°)	45
415	Úplná meravosť kolena, v priaznivom postavení	25
416	Endoprotéza kolenného kĺbu (okrem prípadnej poruchy funkcie)	15
417	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu, ľahkého stupňa (okrem hodnotenia prípadnej kývavosti kolenného kĺbu)	8
418	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu, stredného stupňa (okrem hodnotenia prípadnej kývavosti kolenného kĺbu)	15
419	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu, ťažkého stupňa (okrem hodnotenia prípadnej kývavosti kolenného kĺbu)	25
420	Kývavosť kolenného kĺbu, ľahkého stupňa, s poškodením postranných väzov	8
421	Kývavosť kolenného kĺbu, stredného stupňa, s poškodením postranných väzov a čiastočne skríženého väzu, objektivizované odborným vyšetrením	15
422	Kývavosť kolenného kĺbu, ťažkého stupňa, s kompletne poškodeným skríženým a postranným väzom, objektivizované odborným vyšetrením	25
423	Kývavosť kolenného kĺbu, ak je nutný ortopedický podporný prístroj	30
424	Trvalé následky po poranení mäkkých štruktúr kolenného kĺbu	5
425	Trvalé následky po operačnom vyňatí menisku - parciálna menisektómia (pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu; inak podľa poruchy funkcie)	2,5
426	Trvalé následky po operačnom vyňatí menisku - subtotalna alebo totálna menisektómia (pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu; inak podľa poruchy funkcie)	5
427	Trvalé následky po operačnom vyňatí oboch meniskov (pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu; inak podľa poruchy funkcie)	10
	Poškodenie predkolenia	0
428	Strata dolnej končatiny v predkolení, so zachovaným kolenom	45
429	Strata dolnej končatiny v predkolení, s meravým kolenným kĺbom	50
430	Pakĺb písťaly alebo oboch kostí predkolenia	40
431	Chronický zápal kostnej drene kostí predkolenia, len po otvorených zraneniach alebo operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu	25
432	Poúrazové deformity predkolenia, vzniknuté zahojením zlomeniny v osovej alebo rotačnej úchylke (úchylky musia byť preukázané na rtg.); za každých 5°	5
	Úchylky nad 45° sa hodnotia ako strata predkolenia. Pri hodnotení osovej úchylky nemožno súčasne započítavať relatívne skrátenie končatiny.	
	Poškodenie v oblasti členkového kĺbu	

433	Strata nohy v členkovom kĺbe	40
434	Úplná meravosť členkového kĺbu, v nepriaznivom postavení (dorzálna flexia alebo väčšie stupne plantárnej flexie)	30
435	Úplná meravosť členkového kĺbu, v pravouhlom postavení (okrem prípadného obmedzenia resp. úplnej straty pronácie a supinácie)	25
436	Úplná meravosť členkového kĺbu, v priaznivom postavení (ohnutie do stupaje okolo 5°)	20
437	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu, ľahkého stupňa	6
438	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu, stredného stupňa	10
439	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu, ťažkého stupňa	18
440	Úplná strata pronácie a supinácie nohy	15
441	Obmedzenie pronácie a supinácie nohy	8
442	Kývavosť členkového kĺbu, ľahkého stupňa	5
443	Kývavosť členkového kĺbu, stredného stupňa	8
444	Kývavosť členkového kĺbu, ťažkého stupňa	13
445	Plochá, vbočená alebo vybočená noha, následkom úrazu a iné poúrazové deformity v oblasti členka a nohy	20
446	Chronický zápal kostnej drene v oblasti priehlavku a predpriehlavku a pätovej kosti, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu	15
	Poškodenie v oblasti nohy	
447	Strata chodidla v Chopartovom kĺbe, s artrodézou členka alebo s kýpťom v plantárnej flexii	30
448	Strata chodidla v Lisfrancovom kĺbe alebo pod ním	25
449	Strata časti chodidla v oblasti metatarzov	20
450	Strata všetkých prstov nohy	15
451	Strata oboch článkov palca nohy	10
452	Strata oboch článkov palca nohy s priehlavkovou kosťou alebo s jej časťou	15
453	Strata koncového článku palca nohy	3
454	Strata iného prsta nohy (vrátane malíčka), za každý prst (hodnotenie nesmie prevýšiť plnenie za stratu všetkých prstov)	2
455	Strata malíčka nohy so záprstnou kosťou alebo s jej časťou	10
456	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca nohy	3
457	Úplná meravosť základného kĺbu palca nohy	7
458	Úplná meravosť oboch kĺbov palca nohy	10
459	Obmedzenie pohyblivosti medzičlánkového kĺbu palca nohy	3
460	Obmedzenie pohyblivosti základného kĺbu palca nohy	7
461	Porucha funkcie ktoréhokoľvek iného prsta nohy než palca, za každý prst	1
462	Poúrazové obehové a trofické poruchy, na jednej dolnej končatine, bez porušenia funkcie	10
463	Poúrazové obehové a trofické poruchy, na oboch dolných končatinách, bez porušenia funkcie	20
464	Poúrazové atrofie svalstva dolných končatín, pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe, na stehne	5
465	Poúrazové atrofie svalstva dolných končatín, pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe, na predkolení	3
	V hodnotení sú už zahrnuté prípadné poruchy vazomotorické a trofické. Najvyššie hodnotenie zodpovedá úplným parézam.	
	Traumatické poruchy nervov dolnej končatiny	
466	Traumatická porucha bederno-křížového pletenca, jednostranná	30
467	Traumatická porucha bederno-křížového pletenca s poruchou inkontinencie	50
468	Traumatická porucha sedacieho nervu	20
469	Traumatická porucha sedacieho nervu - izolovaná senzitivná lézia	8
470	Traumatická porucha stehnového nervu	15
471	Traumatická porucha stehnového nervu - izolovaná senzitivná lézia	5
472	Traumatická porucha kmeňa píšťalového nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov	25



473	Traumatická porucha distálnej časti píšťalového nervu, s postihnutím funkcie prstov	5
474	Traumatická porucha píšťalového nervu - izolovaná senzitivná lézia	4
475	Traumatická porucha kmeňa ihlicového nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov	20
476	Traumatická porucha hlbkej vetvy ihlicového nervu	20
477	Traumatická porucha povrchovej vetvy ihlicového nervu	5
478	Traumatická porucha koncových vetiev senzitivných nervov dolnej končatiny	1
	RÔZNE	
479	Keloidné jazvy do 1% telesného povrchu (okrem tváre)	4
480	Rozsiahle plošné jazvy (bez prihľadnutia na poruchu funkcie kĺbov) do 1% telesného povrchu	2
481	Rozsiahle plošné jazvy (bez prihľadnutia na poruchu funkcie kĺbov) nad 1% do 15 % telesného povrchu	10
482	Rozsiahle plošné jazvy (bez prihľadnutia na poruchu funkcie kĺbov) nad 15% do 40 % telesného povrchu	30
483	Rozsiahle plošné jazvy (bez prihľadnutia na poruchu funkcie kĺbov) nad 40 % telesného povrchu	50
	Rozsah plošných jaziev sa vypočítava podľa pomocnej tabuľky č. 5	
	VYSVETLIVKY	
	pod pojmom "úplný defekt v lebečnej klenbe" sa rozumie strata celej hrúbky kosti (001 - 007)	
	podľa bodu 008 je možné hodnotiť trvalé následky len vtedy, keď je v zdravotnej dokumentácii poisteného potvrdená liečba u psychológa, resp. neurológa, resp. psychiatra aspoň 3 x za rok	
	podľa bodu 009 - "ľahký stupeň" je možné hodnotiť TN, ak zdravotný stav klienta si nevyžaduje invalidizáciu	
	podľa bodu 010 - "stredný stupeň" je možné hodnotiť TN, ak zdravotný stav klienta si vyžaduje invalidizáciu s organickou duševnou poruchou	
	podľa bodu 011 - "ťažký stupeň" je možné hodnotiť TN, ak zdravotný stav klienta si vyžaduje starostlivosť inej osoby	
	podľa bodu 020 "ľahký stupeň" je možné hodnotiť TN, ak je funkčná porucha mäkkých a tvrdých tkanív oproti norme do 30 % (norma - úrazom nepoškodené mäkké a tvrdé tkanivá)	
	podľa bodu 021 "stredný stupeň" je možné hodnotiť TN, ak je funkčná porucha mäkkých a tvrdých tkanív oproti norme nad 30% - do 50%	
	podľa bodu 022 "ťažký stupeň" je možné hodnotiť TN, ak je funkčná porucha mäkkých a tvrdých tkanív oproti norme nad 50%	
	otras mozgu ľahkého stupňa sa nepovažuje za ťažké poranenie hlavy (009 - 011)	
	pod pojmom horná vetva tvárového nervu sa rozumie inervácia svalstva v oblasti čela a oka, dolnú vetvu tvárového nervu tvorí ostatná časť tváre (012 - 015)	
	frontálne zuby: v čelusti a v sánke stredné a bočné rezáky, očné zuby (084, 085, 086, 090)	
	v hodnotení zníženej sluchovej ostrosti je zohľadnené i prípadné nosenie načúvacieho prístroja	

## Pomocné tabuľky

TABUĽKA č. 1

Plnenie za trvalé následky úrazu, pri znížení zrakovej ostrosti, s optimálnou okuliarovou korekciou

	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/30	6/36	6/60	3/60	1/60	0
6/6	0%	2%	4%	6%	9%	12%	15%	18%	21%	23%	24%	25%
6/9	2%	4%	6%	8%	11%	14%	18%	21%	23%	25%	27%	30%
6/12	4%	6%	9%	11%	14%	18%	21%	24%	27%	30%	32%	35%
6/15	6%	8%	11%	15%	18%	21%	24%	27%	31%	35%	38%	40%
6/18	9%	11%	14%	18%	21%	25%	28%	32%	38%	43%	47%	50%
6/24	12%	14%	18%	21%	25%	30%	35%	41%	47%	52%	57%	60%
6/30	15%	18%	21%	24%	28%	35%	42%	49%	56%	62%	68%	70%
6/36	18%	21%	24%	27%	32%	41%	49%	58%	66%	72%	77%	80%
6/60	21%	23%	27%	31%	38%	47%	56%	66%	75%	83%	87%	90%
3/60	23%	25%	30%	35%	43%	52%	62%	72%	83%	90%	95%	95%
1/60	24%	27%	32%	38%	47%	57%	68%	77%	87%	95%	100%	100%
0	25%	30%	35%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	95%	100%	100%

Ak bola pred úrazom zraková ostrosť znížená natoľko, že zodpovedá invalidite väčšej ako 75%, a ak vznikla úrazom slepota lepšieho oka, alebo, ak bolo pred úrazom jedno oko slepé a druhé malo zrakovú ostrosť horšiu ako zodpovedá 75% invalidity, a ak vzniklo oslepnutie na toto oko, odškodňuje sa vo výške 25%.

TABUĽKA č. 2

Plnenie za trvalé telesné poškodenie, pri koncentrickom zúžení zorného poľa

stupeň koncentrického zúženia	percentá plnenia trvalých následkov úrazu		
stupeň zúženia	jedného oka	oboch očí rovnako	jedného oka, pri slepote druhého oka
k 60°	0%	10%	40%
k 50°	5%	25%	50%
k 40°	10%	35%	60%
k 30°	15%	45%	70%
k 20°	20%	55%	80%
k 10°	23%	75%	90%
k 5°	25%	100%	100%

Ak bolo pred úrazom jedno oko slepé a na druhom bolo koncentrické zúženie na 25% alebo viac, a na tomto oku nastala úplná alebo praktická slepota, alebo zúženie zorného poľa k 5°, odškodňuje sa vo výške 25%.

TABUĽKA č. 3

Plnenie za trvalé následky úrazu, pri nekoncentrickom zúžení zorného poľa

Hemianopsia homonymná

ľavostranná	35%	jednostranná temporálna	15% - 20%
pravostranná	45%	jednostranná horná	5% - 20%
binasálna	10%	jednostranná dolná	10% - 20%
bitemporálna	60% - 70%	kvantová nasálna horná	4%
horná obojstranná	10% - 15%	nasálna dolná	6%
dolná obojstranná	30% - 50%	temporálna horná	6%
nasálna jednostranná	6%	temporálna dolná	12%

Centrálny scotom jednostranný i obojstranný sa hodnotí podľa hodnoty zrakovej ostrosti.

TABUĽKA č. 4

Plnenie za trvalé následky úrazu - jazvy na tvári

jazva na tvári	dĺžka jazvy				
	1 cm	2 cm	3 cm	4 cm	5 cm
NORMÁLNA JAZVA	0%	1%	1,5%	2%	2,5%
HYPERTROFICKÁ JAZVA	0%	1,5%	2,5%	3,5%	4,5%
KELOIDNÁ JAZVA	1%	2,5%	3,5%	4,5%	5,5%
jazva na tvári	6 cm	7 cm	8 cm	9 cm	10 cm
NORMÁLNA JAZVA	3%	3,5%	4%	4,5%	5%
HYPERTROFICKÁ JAZVA	5,5%	6,5%	7,5%	8,5%	9,5%
KELOIDNÁ JAZVA	6,5%	7,5%	8,5%	9,5%	10%

\* zaokrúhľovanie jaziev - matematicky (napríklad jazva dĺžky 2,5 cm = 3 cm)

\* položka 019 - jazvy na viditeľnom mieste tváre - čelo, spánková oblasť, nos, líca, horná a dolná pera, viditeľná časť brady

\* likvidátor každú jazvu hodnotí samostatne (pri viacerých drobných jazvách žiada vyjadrenie posudkového lekára poisťovateľa)

\* pri detských jazvách, kde je Správa ošetrojúceho lekára potvrdená ošetrojúcim lekárom do 3 mesiacov od dátumu úrazu, je likvidátor povinný z dĺžky jazvy odpočítať 0,5 cm

\* poistné plnenie za trvalé následky úrazu - jazvy na tvári u detí, likvidátor odškodňuje hneď pri poistnom plnení za denné odškodné alebo čas nevyhnutného liečenia úrazu

TABUĽKA č. 5

Plnenie za trvalé následky úrazu - plošné jazvy na tvári alebo tele

VEK	VÁHA TELA V KG	POVRCH TELA V CM2	1%	5%	15%	20%	30%
novorodenec	3,5	2300	23	115	345	460	767
2 mesiace	5	2700	27	135	405	540	810
6 mesiacov	7,5	3500	35	175	525	700	1050
1 rok	10	4200	42	210	630	840	1260
2 roky	12,5	4900	49	245	735	980	1470
3 roky	14	5900	59	295	885	1180	1770
4 roky	16,5	6900	69	345	1035	1380	2070
5 rokov	18	7200	72	360	1080	1440	2160
6 rokov	20	8000	80	400	1200	1600	2400
7 rokov	23	8700	87	435	1305	1740	2610
8 rokov	26	9300	93	465	1395	1860	2790
9 rokov	29	10000	100	500	1500	2000	3000
10 rokov	32	11100	111	555	1665	2220	3330
11 rokov	36	12000	120	600	1800	2400	3600
12 rokov	39	12700	127	635	1905	2540	3810
13 rokov	45	14100	141	705	2115	2820	4230
14 rokov	50	15000	150	750	2250	3000	4500
15 rokov	55	15900	159	795	2385	3180	4770
dospelí	65	17300	173	865	2595	3460	5190
dospelí	70	18000	180	900	2700	3600	5400
dospelí	75	18700	187	935	2805	3740	5610
dospelí	80	19400	194	970	2910	3880	5820
dospelí	85	20100	201	1005	3015	4020	6030
dospelí	90	20800	208	1040	3120	4160	6240
dospelí	95	21500	215	1075	3225	4300	6450
dospelí	100	22200	222	1110	3330	4440	6660

# Oznámenie o spracúvaní osobných údajov

Záleží nám na vašich osobných údajoch

Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s., so sídlom Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 196/B (ďalej aj ako „Allianz – SP“), ktorá je súčasťou skupiny Allianz, je poisťovňou vykonávajúcou poisťovaciu činnosť na základe povolenia v súlade so zákonom č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o poisťovníctve“). Ochrana vášho súkromia je pre nás najvyššou prioritou. Toto oznámenie o spracúvaní osobných údajov vysvetľuje, aké osobné údaje budeme spracúvať, akým spôsobom, prečo ich spracúvame a komu sú osobné údaje poskytnuté alebo sprístupnené. Preto si **prečítajte pozorne toto oznámenie**.

## 1. Kto je prevádzkovateľom?

Prevádzkovateľom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je zodpovedná za ochranu a spracúvanie osobných údajov či už v papierovej alebo elektronickej podobe.

Allianz – SP je v súlade s článkom 4 bodom 7. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (**všeobecné nariadenie o ochrane údajov**) prevádzkovateľom osobných údajov.

## 2. Kto je dotknutou osobou?

Dotknutou osobou je každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje spracúva Allianz – SP vo svojom informačnom systéme ako prevádzkovateľ.

Na účely tohto oznámenia sú dotknutými osobami:

- fyzické osoby, s ktorými má Allianz - SP v rámci vykonávania poisťovacej činnosti uzavretú poisťnú zmluvu alebo na ktorých majetok, život, zdravie alebo zodpovednosť za škody sa poisťovanie vzťahuje (ďalej aj ako „klienti“);
- zástupcovia klientov, fyzické osoby zastupujúce právnické osoby, fyzické osoby tvoriace štatutárny orgán právnickej osoby;
- oprávnené osoby klienta v zmysle § 817 zákona č. 40/1964 Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Občiansky zákonník“), dedičia klienta a poškodení;
- fyzické osoby komunikujúce s aplikáciou Boris Bedeker;
- iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje je nevyhnutné spracúvať s vykonávaním poisťovacej činnosti.

## 3. Ako a na aký účel získavame a spracúvame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje budeme získavať a ďalej spracúvať na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe vášho súhlasu. Ide najmä o tieto účely, ktorých podrobný zoznam je možné nájsť v **prílohe č. 1** tohto oznámenia alebo na našom webovom sídle (vrátane aktualizácie):

- **poistovacie účely** (uzatvorenie poistnej zmluvy, správa poistenia, likvidácia poistnej udalosti) – bez súhlasu;
- **predchádzanie a odhaľovanie poistovacích podvodov** – bez súhlasu;
- **Allianz Konto, Allianz Club** – bez súhlasu;
- **marketingové účely** – súhlas;
- **súťaže** – súhlas.;
- **komunikácia s aplikáciou Boris Bedeker** – súhlas.

Právnym základom spracúvania pre účely, kde nie je potrebný váš súhlas, je najmä účel uzatvorenia a plnenia zmluvy, plnenie povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov alebo ochrana našich práv a právom chránených záujmov.

Uzatvorenie poistnej zmluvy je dobrovoľné, avšak osobné údaje na tento účel ste v zmysle zákona o poisťovníctve na našu žiadosť povinný poskytnúť. Poskytnutie osobných údajov je **podmienkou** uzatvorenia poistnej zmluvy. Neposkytnutie osobných údajov môže mať za následok **odmietnutie** uzatvorenia poistnej zmluvy zo strany Allianz – SP.

Vaše osobné údaje na marketingové účely spracúvame len na základe vášho **výslovného súhlasu, ktorý môžete kedykoľvek odvolať**. Marketingovým účelom je najmä naša činnosť spočívajúca v priamom marketingu – ponuke produktov vrátane profilovania (cielená marketingová ponuka), zasielaní noviniek (newsletter) alebo informovaní o možnosti prihlásiť sa do súťaže organizovanej Allianz - SP.

Na vykonávanie profilovania súvisiaceho s poistovacím účelom, najmä **upisovaním rizík** (underwriting) a **posudzovaním škodovosti** v rámci predzmluvných vzťahov, nás oprávňuje zákon o poisťovníctve alebo zákon č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o PZP“). Zákon o poisťovníctve a príslušné všeobecne záväzné právne predpisy nás oprávňujú vykonávať profilovanie aj na účely **predchádzania poistovacím podvodom**, a to v prípadoch predchádzajúcich podozrení na poistovací podvod alebo iné obdobné konanie. Dôsledkom profilovania môže byť najmä odmietnutie uzatvorenia poistnej zmluvy zo strany Allianz - SP (upisovanie rizík, predchádzanie poistovacím podvodom) alebo zohľadnenie škodovosti v úprave zmluvných podmienok.

Vaše osobné údaje získavame **priamo** od vás alebo **prostredníctvom našich sprostredkovateľov**, ktorými sú najmä samostatní a viazaní finanční agenti.

#### 4. Aké osobné údaje budeme o vás spracúvať?

Na **účely** uvedené v bode 3. tohto oznámenia budeme spracúvať nasledovné **osobné údaje**:

- meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu, ako aj adresu miesta podnikania, ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, predmet podnikania a označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný tento podnikateľ, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie;
- kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresu elektronickej pošty;
- doklady a údaje preukazujúce:
  - schopnosť klienta splniť si záväzky z poistnej zmluvy;
  - požadované zabezpečenie záväzkov z poistnej zmluvy;
  - oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu;
  - splnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzavretie poistnej zmluvy, ktoré sú ustanovené zákonom o poisťovníctve alebo osobitnými predpismi alebo ktoré sú

- o dohodnuté s poisťovňou, pobočkou poisťovne z iného členského štátu a pobočkou zahraničnej poisťovne;
  - o zdravotný stav v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poisťnej zmluvy.
- osobné údaje z dokladu totožnosti v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti;
  - údaje z Facebooku v rozsahu meno a priezvisko, profilový obrázok, pohlavie, nastavenie jazyka a časová zóna (v prípade komunikácie s aplikáciou Boris Bedeker);
  - iné osobné údaje, ktoré potrebujeme nevyhnutne spracúvať v súlade s účelmi podľa bodu 3. tohto oznámenia.

Na poisťovacie účely uvedené v bode 3. tohto oznámenia a v súlade so **zákonom o poisťovníctve ako právnym základom** spracúvania budeme spracúvať osobné údaje, ktoré sú v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov považované za osobitnú kategóriu (**citlivé údaje**), a to osobné údaje týkajúce sa **zdravotného stavu** v rozsahu nevyhnutnom na:

- posúdenie rizika pri uzavretí poisťnej zmluvy;
- zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť poistné plnenie z poisťných zmlúv;
- likvidáciu poisťnej udalosti.

## 5. Kto bude mať prístup k vašim osobným údajom?

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté/sprístupnené **príjemcom**, ktorí majú postavenie samostatných prevádzkovateľov a ktorým sme vaše osobné údaje oprávnení poskytnúť/sprístupniť na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo vášho súhlasu. Ide najmä o tieto subjekty, ktorých podrobný zoznam je možné nájsť v **prílohe č. 2** tohto oznámenia alebo na našom webovom sídle (vrátane aktualizácie):

- **orgány verejnej moci (napr. súdy, orgány činné v trestnom konaní, správne orgány);**
- **advokáti, správcovia, znalci tlmočníci, predkladatelia, audítori;**
- **Slovenská kancelária poisťovateľov;**
- **poisťovne (register poisťných udalostí).**

Na účely uvedené v bode 3. tohto oznámenia môžeme poveriť spracúvaním vašich osobných údajov **sprostredkovateľov**, ktorí sú oprávnení spracúvať osobné údaje v našom mene a sú povinní riadiť sa našimi pokynmi. V súlade so všeobecným nariadením o ochrane údajov nie je na takéto poverenie potrebný váš súhlas. Ide najmä o tieto subjekty, ktorých podrobný zoznam je možné nájsť v **prílohe č. 3** tohto oznámenia alebo na našom webovom sídle (vrátane aktualizácie):

- **samostatní finanční agenti, viazaní finanční agenti a cestovné kancelárie;**
- **zmluvné servisy, posudkoví lekári, súkromné bezpečnostné služby;**
- **spoločnosti zabezpečujúce a poskytujúce asistenčné služby;**
- **spoločnosti zabezpečujúce vymáhanie pohľadávok.**

Vaše osobné údaje môže spracúvať aj **Allianz SE**, so sídlom Königinstraße 28, 80802 Mníchov, Spolková republika Nemecko, zápis v obchodnom registri v Mníchove pod HRB 7158 ako materská spoločnosť Allianz – SP v prípade, ak ste podali **sťažnosť** podľa § 32 zákona o poisťovníctve **priamo** Allianz SE ako materskej spoločnosti. Táto žiadosť je následne odoslaná Allianz – SP na prešetrenie v súlade so zákonom o poisťovníctve.

Vaše osobné údaje neposkytneme sprostredkovateľom alebo iným príjemcom, ktorí nie sú oprávnení ich spracúvať.

## 6. Kde budú vaše osobné údaje spracúvané?

Vaše osobné údaje môžu byť spracúvané v krajinách Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej aj ako „EHP“), ale aj mimo neho, a to príjemcami špecifikovanými v bode 5. tohto oznámenia.

Vždy, keď uskutočňujeme prenos vašich osobných údajov na spracúvanie mimo EHP inou spoločnosťou v rámci skupiny Allianz, robíme tak na základe **Záväzných vnútropodnikových pravidiel** skupiny Allianz (Allianz Privacy Standard), ktoré stanovujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov a sú právne záväzné pre všetky spoločnosti skupiny Allianz. Záväzná vnútropodniková pravidlá skupiny Allianz a zoznam spoločností skupiny Allianz je možné nájsť na našom webovom sídle.

Ak sa neuplatňujú Záväzná vnútropodniková pravidlá skupiny Allianz alebo výnimky pre osobitné situácie prenosu podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov, uskutočňujeme všetky kroky na zabezpečenie toho, aby prenos vašich osobných údajov mimo EHP mal primeranú úroveň ochrany ako v krajinách EHP. V takomto prípade používame najmä štandardné zmluvné doložky alebo vyžadujeme od prevádzkovateľov a sprostredkovateľov iné primerané záruky v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

## 7. Aké sú vaše práva vo vzťahu k vašim osobným údajom?

V zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov a ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú niečo iné, máte právo:

- na **prístup** k vašim osobným údajom a právo získať **potvrdenie** o tom, či o vás spracúvame osobné údaje, a ak áno, aké osobné údaje spracúvame, na aký účel, po akú dobu a ďalšie podrobnosti týkajúce sa najmä prevádzkovateľov, sprostredkovateľov a iných subjektov, ktorým môžu byť tieto údaje poskytnuté;
- kedykoľvek **odvolať** svoj súhlas, ak sú vaše osobné údaje spracúvané na základe vášho súhlasu;
- žiadať **opravu** alebo **aktualizáciu** vašich osobných údajov tak, aby boli vždy presné a aktuálne;
- na **výmaz** vašich osobných údajov, ak už nie sú potrebné na účely uvedené v bode 3. tohto oznámenia. O výmaz vašich osobných údajov môžete žiadať až po uplynutí lehôt uvedených v bode 9. tohto oznámenia;
- na **obmedzenie** spracúvania vašich osobných údajov, napríklad v prípade, keď ste spochybnili správnosť vašich osobných údajov, a to počas obdobia, ktoré nám umožňuje overiť ich správnosť;
- **získať** vaše osobné údaje v **elektronickej podobe**, ktoré ste nám poskytli, a to pre vás alebo pre nového poisťovateľa;
- podať **sťažnosť** u nás a/alebo na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Odvolať súhlas s poskytnutím osobných údajov na účely komunikácie s aplikáciou Boris Bedeker môžete vykonať v menu Facebook Messengra vľavo dole v časti „Nastavenia“, ostatné práva môžete uplatniť vyplneným **formulárom**, ktorý je dostupný na našom webovom sídle, a to nasledovnými **spôsobmi**:

- a) zaslaním písomnej žiadosti (vyplneného formulára) na našu adresu uvedenú v bode 9. tohto oznámenia;
- b) správou elektronickej pošty (e-mailom) zaslanou na adresu elektronickej pošty uvedenú v bode 9. tohto oznámenia, ktorej prílohou bude vyplnená žiadosť (formulár);

Aby sme mohli vašu žiadosť vybaviť a z dôvodu **jednoznačnej identifikácie žiadateľa** ako dotknutej osoby, sme oprávnení požadovať ďalšie dodatočné informácie.

V prípade splnenia všetkých podmienok pre vybavenie žiadosti vám odpovieme **najneskôr do jedného mesiaca** od doručenia vašej žiadosti. Odpoveď na vašu žiadosť je **bezplatná**, avšak v prípade opätovnej žiadosti rovnakého charakteru alebo zjavne neopodstatnených alebo neprimeraných požiadaviek, môžeme žiadateľovi účtovať primeraný poplatok za spracovanie žiadosti. V prípade opätovnej žiadosti rovnakého charakteru alebo zjavne neopodstatnených alebo neprimeraných požiadaviek môžeme aj **odmietnuť konať** na základe tejto žiadosti.

## 8. Ako môžete namietať voči spracúvaniu vašich osobných údajov?

Ak to umožňujú príslušné všeobecne záväzné právne predpisy, máte právo **namietať** proti tomu, aby sme spracúvali vaše osobné údaje a žiadať ukončenie spracúvania osobných údajov. Bezodkladne po doručení tejto žiadosti, nebudeme ďalej spracúvať vaše osobné údaje, ak to nepovoľujú príslušné všeobecne záväzné právne predpisy.

Na rozdiel od vašich práv uvedených v bode 7. tohto oznámenia, sa právo namietať spracúvanie osobných údajov týka len tých prípadov, ak vaše osobné údaje spracúvame **bez vášho súhlasu** a na základe **príslušných ustanovení všeobecného nariadenia o ochrane údajov** (oprávnené záujmy Allianz – SP, plnenie úloh realizovaných vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, vrátane profilovania založené na týchto ustanoveniach).

Toto právo môžete uplatniť rovnakým spôsobom ako ostatné práva uvedené v bode 7. tohto oznámenia.

## 9. Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje **uchováваме** a registratúrne záznamy, ktorých súčasťou sú vaše osobné údaje, **vyradujeme a likvidujeme** v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o archívoch a registratúrach“) a schváleným **Registratúrnym plánom Allianz – SP** nasledovne:

- manažment poisťných produktov vrátane príslušnej dokumentácie – desať **(10)** rokov od uzatvorenia spisu;
- poisťná zmluva z oblasti životného a neživotného poistenia, vrátane príslušnej dokumentácie – desať **(10)** rokov od uzatvorenia spisu;
- spisy poisťných udalostí z oblasti životného a neživotného poistenia, vrátane príslušnej dokumentácie – desať **(10)** rokov od uzatvorenia spisu;
- sťažnosti, návrhy, pochvaly a ich evidencia - desať **(10)** rokov od uzatvorenia spisu;
- klientske kampane a s nimi súvisiaca dokumentácia - päť **(5)** rokov od uzatvorenia spisu;
- vernostné programy – tri **(3)** roky od zrušenia členstva;
- súťaže – evidencia súťažiacich - tri **(3)** mesiace od ukončenia súťaže; evidencia výhercov – jeden **(1)** rok od ukončenia súťaže;
- Allianz Konto – päť **(5)** rokov od zrušenia služby Allianz Konto;
- aplikácia Boris Bedeker – dva **(2)** týždne od poslednej komunikácie s aplikáciou Boris Bedeker;
- bežná korešpondencia – päť **(5)** rokov od uzatvorenia spisu;

Vaše osobné údaje nebudeme uchovávať dlhšie, ako je potrebné. Po uzatvorení spisu, ktorý obsahuje registratúrne záznamy, uchováваме vaše osobné údaje iba na účely predarchívnej starostlivosti v zmysle zákona o archívoch a registratúrach.



## 10. Ako nás môžete kontaktovať?

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracúvania vašich osobných údajov, môžete nás kontaktovať prostredníctvom nasledovných údajov:

### **Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s.**

Zodpovedná osoba za dohľad nad ochranou osobných údajov

Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava

E-mail: [osobneudaje@allianzsp.sk](mailto:osobneudaje@allianzsp.sk)

## 11. Ako často aktualizujeme toto oznámenie?

Pravidelne kontrolujeme oznámenie o spracúvaní osobných údajov a zabezpečujeme, aby jeho aktuálna verzia bola vždy k dispozícii na našom webovom sídle.

## Príloha č. 1 – Účely spracúvania

účel	Váš výslovný súhlas?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• uzatváranie poisťných zmlúv vrátane predzmluvných vzťahov;</li> <li>• identifikácia klientov;</li> <li>• správa poisťných zmlúv;</li> <li>• likvidácia poisťných udalostí;</li> <li>• poskytovanie plnenia z poisťných zmlúv;</li> <li>• poskytovanie asistenčných služieb;</li> <li>• ochrana a domáhanie sa práv poisťovne;</li> <li>• dokumentovanie činnosti poisťovne;</li> <li>• plnenie povinností a úloh poisťovne podľa zákona o poisťovníctve alebo podľa osobitných predpisov</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nie</b>, pretože potrebujeme spracúvať vaše osobné údaje za účelom plnenia zmluvy a ďalších povinností v zmysle zákona o poisťovníctve. Uzatvorenie poisťnej zmluvy je dobrovoľné, avšak osobné údaje na tento účel ste v zmysle zákona o poisťovníctve na našu žiadosť povinný poskytnúť.</li> <li>• <b>právnym základom</b> je článok 6 bod 1. písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, zákon o poisťovníctve a iné osobitné právne predpisy</li> <li>• poskytnutie osobných údajov je <b>podmienkou</b> uzatvorenia poisťnej zmluvy</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• profilovanie súvisiace s poisťovacím účelom, najmä upisovanie rizík (underwriting) a posudzovanie škodovosti v rámci predzmluvných vzťahov</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nie</b>, pretože upisovanie rizík je súčasťou tzv. predzmluvných vzťahov pri uzatváraní poisťnej zmluvy. Povinnosť sledovania a zohľadnenie škodovosti v poisťnej zmluve nám vyplýva z príslušných právnych predpisov (zákon o poisťovníctve, zákon o PZP)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• rozdelenie rizika prostredníctvom zaistenia a spolupoistenia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nie</b></li> <li>• <b>právnym základom</b> je zákon o poisťovníctve</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• predchádzanie poisťovacím podvodom a ich odhaľovanie</li> <li>• profilovanie na účely predchádzania poisťovacím podvodom, a to v prípadoch predchádzajúcich podozrení na poisťný podvod alebo iné obdobné konanie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nie</b></li> <li>• <b>právnym základom</b> je zákon o poisťovníctve a zákon o prevencii kriminality a inej protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ochrana pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nie</b></li> <li>• <b>právnym základom</b> je zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• marketingové oslovovanie – priamy marketing, ponuka produktov vrátane profilovania (cieľená marketingová ponuka), zasielanie noviniek, zasielanie súťaží</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Áno</b>, vaše osobné údaje na marketingové účely spracúvame len na základe vášho <b>výslovného súhlasu, ktorý môžete kedykoľvek odvolať</b></li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• zriadenie a správa účtu Allianz Konto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nie</b>, vaše osobné údaje potrebujeme spracúvať z dôvodu zabezpečenia správy vášho účtu</li> <li>• <b>právnym základom</b> je článok 6 bod 1. písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov</li> <li>• poskytnutie osobných údajov je <b>podmienkou</b> zriadenia a správy účtu Allianz Konto</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• členstvo vo Allianz Clube (vernostný program)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nie</b>, vaše osobné údaje potrebujeme spracúvať z dôvodu vášho členstva v Allianz Clube a poskytovania príslušných zliav a bonusov</li> <li>• <b>právnym základom</b> je článok 6 bod 1. písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov</li> <li>• poskytnutie osobných údajov je <b>podmienkou</b> poskytnutia zliav a bonusov vyplývajúcich z členstva v Allianz Clube</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• zapojenie sa do súťaží</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Áno</b>, vaše osobné údaje na účely zapojenia do súťaží spracúvame do len na základe vášho <b>výslovného súhlasu, ktorý môžete kedykoľvek odvolať</b></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• prispôsobenie konverzácie a kontinuálne vylepšenie obsahu, ktorý dostávate prostredníctvom aplikácie Boris Bedeker</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Áno</b>, vaše osobné údaje na účely zapojenia do súťaží spracúvame do len na základe vášho <b>výslovného súhlasu, ktorý môžete kedykoľvek odvolať</b></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• plnenie iných povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nie</li> <li>• <b>právnym základom</b> je článok 6 bod 1. písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane údajov a príslušný všeobecne záväzný právny predpis</li> </ul>

## Príloha č. 2 – Zoznam príjemcov<sup>1</sup>

Subjekt (okruh subjektov)	Právny základ poskytovania/sprístupňovania osobných údajov
Národná banka Slovenska	zákon o poisťovníctve zákon č. 747/2004 Z. z. o dohľade nad finančným trhom a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
súdy	zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov
orgány činné v trestnom konaní	zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov
daňové orgány	zákon č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov zákon č. 479/2009 Z. z. o orgánoch štátnej správy v oblasti daní a poplatkov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
služba kriminálnej polície, služba hraničnej polície, služba cudzineckej polície, služba finančnej polície Policajného zboru	zákon č. 171/1993 Z. z. o Policajnom zbore v znení neskorších predpisov
osobitný útvar služby finančnej polície Policajného zboru - finančná spravodajská jednotka	plnenie úloh poisťovne podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v aktuálnom znení
súdni exekútori	zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení neskorších predpisov
správcovia a predbežní správcovia v konkurznom konaní, reštrukturalizačnom konaní, vyrovnacom konaní alebo v konaní o oddlžení, dozorní správcovia	zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

<sup>1</sup> okrem sprostredkovateľov. Zoznam sprostredkovateľov sa nachádza v prílohe č. 3 tohto oznámenia

advokáti	zákon č. 586/2003 Z. z. o advokácii a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov
notári	zákon č. 323/1992 Zb. o notároch a notárskej činnosti (Notársky poriadok) v znení neskorších predpisov
znalci, tlmočníci, prekladatelia	zákon č. 382/2004 Z. z. o znalcoch, tlmočníkoch a prekladateľoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
audítori a orgány, ktoré vykonávajú nad týmito audítormi dohľad	zákon č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov
likvidační zástupcovia pri likvidácii zahraničných škodových udalostí (v zmysle čl. 4 Smernice 2000/26/ES Európskeho parlamentu a Rady), resp. korešpondenti (v zmysle čl. 4 Interných pravidiel) – zástupcovia v tzv. krajinách Zelenej Karty	SMERNICA 2000/26/ES EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY zo 16. mája 2000 o aproximácii právnych predpisov členských štátov týkajúcich sa poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorových vozidiel a o zmene a doplnení smerníc Rady č. 73/239/EHS a 88/357/EHS (Štvrtá smernica o poistení motorových vozidiel)
Ministerstvo financií Slovenskej republiky alebo ním určený iný orgán štátnej správy v oblasti daní, poplatkov a colníctva	zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
Slovenská kancelária poisťovateľov – poskytovanie informácií do Registra PZP	zákon o PZP
poisťovne – poskytovanie informácií do Centrálného registra poistných udalostí	zákon o poisťovníctve
iné osoby a orgány, ktorým je podľa zákona o poisťovníctve a podľa osobitných predpisov oprávnená poskytovať/sprístupňovať informácie alebo ktorým má poisťovňa zákonom uloženú povinnosť informácie poskytovať/sprístupňovať – napr. Úrad na ochranu osobných údajov SR	príslušný všeobecne záväzný právny predpis
Sociálna poisťovňa – poskytovanie osobných údajov na účely overovania miery poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť v súvislosti s oslobodením od platenia poistného a na účely zistenia a overenia aktuálneho stavu vydaného rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku	súhlas dotknutej osoby

### Príloha č. 3 – Zoznam sprostredkovateľov

Subjekt (okruh subjektov)	Účel poverenia
samostatní finanční agenti v zmysle zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o finančnom sprostredkovaní“)	uzatváranie a správa poistných zmlúv, vrátane predzmluvných vzťahov poskytovanie poradenstva k existujúcim poistným zmluvám poskytovanie súčinnosti pri likvidácii poistnej udalosti
viazaní finanční agenti v zmysle zákona o finančnom sprostredkovaní	uzatváranie a správa poistných zmlúv, vrátane predzmluvných vzťahov poskytovanie poradenstva k existujúcim poistným zmluvám poskytovanie súčinnosti pri likvidácii poistnej udalosti
finančný sprostredkovateľ z iného členského štátu v sektore poistenia v zmysle zákona o finančnom sprostredkovaní	uzatváranie a správa poistných zmlúv, vrátane predzmluvných vzťahov poskytovanie poradenstva k existujúcim poistným zmluvám poskytovanie súčinnosti pri likvidácii poistnej udalosti
cestovné kancelárie ako obchodní zástupcovia	uzatváranie a správa poistných zmlúv, vrátane predzmluvných vzťahov poskytovanie súčinnosti pri likvidácii poistnej udalosti
zmluvné servisy	likvidácia poistnej udalosti
zmluvní a posudkoví lekári	uzatváranie poistných zmlúv likvidácia poistnej udalosti
súkromné bezpečnostné služby	likvidácia poistnej udalosti predchádzanie poistným podvodom
iní zmluvní partneri poskytujúci podporné činnosti pri likvidácii poistných udalostí	likvidácia poistnej udalosti
BDUI Underwriting International, S.L.U., IČ: B - 83644484, Calle de Hortaleza 104, 28004 Madrid, Španielsko	poskytovanie služieb InterConsultation a FindBestCare (poistenie Allianz Best Doctors)

Tatra Billing, a.s., IČO: 35 810 572, Rajska 7, 811 08 Bratislava	spracúvanie tlačových výstupov s osobnými údajmi pre styk s klientmi
AWP Solutions ČR a SR, s. r. o., Jankovcova 1596/14b, 170 00, Praha 7, Česká republika, IČ: 256 22 871 AWP P&C Česká republika - odštěpný závod zahraniční právnické osoby, Jankovcova 1596/14b, 170 00, Praha 7, Česká republika, IČ: 276 33 900	poskytovanie asistenčných a registračných služieb
Slovenská pošta, a.s., IČO: 36 631 124, Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica Poštová banka, a.s., IČO: 31 340 890, Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava	výplaty plnenia z poisťnej zmluvy alebo preplatku na poisťnom formou šekovej poukážky
Slovenská pošta, a.s., IČO: 36 631 124, Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	spracúvanie údajov z vrátených doručeníek a celých vrátených doručenkových zásielok
Allianz Technology SE, Fritz - Schäffer - Str. 9, 81737 Mníchov, Spolková Republika Nemecko, Identifikačné číslo: HRB 173388 Allianz Technology SE organizačná zložka, IČO: 50 172 646, Karloveská 6C/3154, 842 02 Bratislava	plnenie úloh poisťovne podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v aktuálnom znení
GfK Slovakia, s.r.o., IČO: 00 602 272, Račianska 153, 831 54 Bratislava Go4insight s.r.o., IČO: 51 428 687, Kýčerského 5, 811 05 Bratislava GfK SE, Nordwestring 101, 90419 Nürnberg, Nemecká spolková republika	prieskum spokojnosti a zákazníckej skúsenosti klientov poisťovne
ROKO, a.s., IČO: 31 706 096, Majakovského 9, 811 04 Bratislava	realizácia súťaží
Gratex International, a.s., IČO: 35 743 468, Galvaniho ul. 17, 821 04 Bratislava PosAm, spol. s r.o., IČO: 31 365 078, Bajkalská 28, 821 09 Bratislava CORE 4, spol. s r.o., IČO: 35 791 241, Panónska cesta 7, 852 59 Bratislava Allexis s. r. o., IČO: 36 866 865, Staré Grunty 1/B, 841 04 Bratislava	správa a údržba IT systémov a webových aplikácií
Green Wave Recycling s.r.o., IČO: 45 539 197, Moyzesova 537/15, 949 01 Nitra	likvidácia registratúrnych záznamov
genEplanet d.o.o., IČ: 3277062000, Cesta na Poljane 24, 1000 Ljubljana, Slovinsko	poskytovanie produktu NutriFit program (poistenie kritických chorôb)

## INFORMÁCIA PRE SPOTREBITELĽA PRED UZATVORENÍM ZMLUVY NA DIAĽKU

v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, v súvislosti so zaslaním ponuky finančnej služby spočívajúcej v poskytnutí poistenia Moje auto

### 1. Informácie o dodávateľovi finančnej služby

Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s., so sídlom Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 196/B (ďalej len „poisťovateľ“). Telefón: bezplatná linka 0800 122 222. Webové sídlo: [www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk)

Predmet činnosti: vykonávanie poisťovacej činnosti pre poistný druh životného poistenia a poistný druh neživotného poistenia, vykonávanie zaistovacej činnosti pre poistný druh neživotného poistenia, vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov a vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore prijímania vkladov a v sektore kapitálového trhu.

### 2. Výkon dohľadu nad činnosťou poisťovateľa

Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

### 3. Informácia o finančnej službe Poistenie Moje auto

Poistenie Moje auto sa riadi poistnými podmienkami s názvom „MOJE AUTO – SPRIEVODCA POISTENÍM“ platnými od 15.02.2019 (ďalej len „sprievodca poistením“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Poistné podmienky sú Vám k dispozícii aj na webovom sídle poisťovateľa [www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk).

### 4. Informácia o poistnej zmluve

Poistná zmluva sa uzaviera zaplatením poistného vo výške uvedenej v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy na dobu dohodnutú v poistnej zmluve. Zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými v sprievodcovi poistenia, odstúpením poisťovateľa v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka alebo odstúpením poistníka v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku. Podľa zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku ste oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku. Lehota na odstúpenie poistníka od poistnej zmluvy v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzavretia poistnej zmluvy na diaľku. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v bode 1 tejto informácie. V prípade oprávneného odstúpenia

poistná zmluva zanikne uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poistnej zmluvy doručené poisťovateľovi. V prípade účinného odstúpenia od zmluvy Vám bude vrátené nespotrebované poistné, a to spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy. Nespotrebované poistné sa v prípade takéhoto zániku určí ako rozdiel zaplateného poistného a spotrebovaného poistného. Poistenie sa riadi sprievodcom poistenia a právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich z poistnej zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina.

### 5. Hlásenie a informácie k poistnej udalosti

Poisťovateľ Vám poskytne na bezplatnej Infolinke 0800 122 222 možnosť hlásiť poistné udalosti nonstop. Denne v čase od 7.00 do 19.00 hod. (okrem sviatkov) poisťovateľ poskytne aj jednoduchý a rýchly informačný servis o poistných udalostiach. Poistné udalosti je možné hlásiť aj písomne alebo osobne na ktorejkoľvek pobočke Allianz - Slovenskej poisťovne, a. s., na webovom sídle poisťovateľa alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie.

### 6. Spôsob vybavovania sťažností

V prípade vašej nespokojnosti môžete ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne v pobočkách a našich agentúrnych kanceláriách. Ústnu sťažnosť môžete podať aj na telefónnom čísle 0800 122 222. Písomnú sťažnosť môžete zaslať aj e-mailom na [dialog@allianzsp.sk](mailto:dialog@allianzsp.sk) alebo poštou na adresu Allianz - Slovenskej poisťovne. Zo sťažnosti musí byť zrejмый dátum jej podania, predmet sťažnosti, kto ju podáva a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať jej meno, priezvisko a adresu bydliska. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu jej sídla. Sme povinní prešetriť vašu sťažnosť a informovať vás o spôsobe vybavenia vašich požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu predĺžiť, o čom vás budeme ihneď informovať. Ak ste s vybavením sťažnosti nespokojný, obráťte sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý sa špecializuje na poisťovníctvo (poisťovací ombudsman) – Slovenskú asociáciu poisťovní alebo priamo na Národnú banku Slovenska, poverenú vykonávať dohľad nad poisťovňami.





# MOJE AUTO – SPRIEVODCA POISTENÍM

# VITAJTE

**ĎAKUJEME, ŽE STE SI VYBRALI  
ALLIANZ - SLOVENSKÚ POISŤOVŇU AKO  
SPOĽAHLIVÉHO PARTNERA PRE POISTE-  
NIE VÁŠHO VOZIDLA.**



**V krytí rizika sme ako doma.**

**Ochránime vás a vaše vozidlo  
pred finančnými nákladmi súvi-  
siacimi s udalosťami, ktoré ne-  
môžete ovplyvniť.**

**Spoľahnite sa na nás a užite  
si potešenie z jazdy. Radi bu-  
deme vaším dôveryhodným  
partnerom.**

# OBSAH

<b>1. Zoznámte sa s vaším poistením</b>	<b>4</b>
<b>2. Charakteristika produktu – poistné podmienky</b>	<b>6</b>
2.1 Čo je predmetom poistenia	7
2.2 Aké sú všeobecné výluky z poistenia?	30
2.3 Aké všeobecné povinnosti vám vyplývajú z poistenia	32
2.4 Stala sa škoda – ako ďalej?	34
2.5 Najdôležitejšie informácie o vašej poistnej zmluve	42
2.6 Vysvetlenie poistných pojmov	48
<b>3. Užitočné rady</b>	<b>56</b>
<b>4. Odpovede na najčastejšie otázky</b>	<b>60</b>
<b>5. Pomôžte nám zlepšovať sa</b>	<b>62</b>

# 1. ZOZNÁMTE SA S VAŠÍM POISTENÍM



**POISTENIE  
MOTOROVÝCH  
VOZIDIEL, KTORÉ STE SI  
VYBRALI, POSKYTUJE  
ROZSAH POISTNEJ  
OCHRANY  
PODĽA VAŠICH  
POŽIADAVIEK.**

**Sprievodca poistením, ktorého si práve pozeráte, je platný od 15. 02. 2019. Obsahuje všeobecné poistné podmienky poistenia motorových vozidiel, poskytne vám relevantné informácie o tomto produkte a vysvetlí vám všetko, čo potrebujete vedieť.**

Tento dokument podrobne popisuje balíky krytia, čo je a čo nie je poistné, postup hlásenia poistnej udalosti. Zároveň vysvetľuje pojmy spojené s poistením, ako jazdiť bezpečne a ponúka odpovede na najčastejšie otázky. Obsahuje dôležité všeobecné informácie v závislosti od rozsahu balíka, ktorý ste si vybrali.

Sprievodca tvorí neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy. Preštudujte si prosím pozorne oba dokumenty.

Ak budete mať po prečítaní Sprievodcu akékoľvek otázky, kontaktujte nás. Radi vám ich zodpovieme na bezplatnej Infolinke 0800 122 222 alebo [allianzsp@allianzsp.sk](mailto:allianzsp@allianzsp.sk)

V tomto Sprievodcovi sa my, ako poisťovateľ, prihovárame vám:

- ako poistníkovi, ak ste s nami uzatvorili poistnú zmluvu,
- ako poistenému, resp. poistenej osobe, ak sa na vás vzťahuje poistná ochrana, práva a povinnosti.

## 2. CHARAKTERISTIKA PRODUKTU – POISTNÉ PODMIENKY

**TOTO JE KOMPLEXNÉ POISTENIE MOTOROVÉHO VOZIDLA S ROZSAHOM POISTNEJ OCHRANY, KTORÁ MÔŽE ZAHŔŇAŤ ŠKODY, KTORÉ SPÔSOBÍTE PREVÁDZKOU VOZIDLA OSTATNÝM ÚČASTNÍKOM CESTNEJ PREMÁVKY, ŠKODY NA VAŠOM MAJETKU ALEBO ZDRAVÍ AKO AJ DOPLNKOVÉ SLUŽBY.**

### 2.1 ČO JE PREDMETOM POISTENIA

V tejto časti nájdete dôležité informácie súvisiace s poistnou ochranou, ktorú poistenie poskytuje. Poistenie sa vzťahuje iba na riziká zahrnuté v balíku, pre ktorý ste sa rozhodli v poistnej zmluve. Obsah jednotlivých balíkov uvádzame v ďalších častiach tohto dokumentu.

#### PREDMET POISTENIA

Všetko, čo si môžete poistiť:

- zodpovednosť za škodu spôsobenú prevádzkou poisteného vozidla,
- vozidlo uvedené v poistnej zmluve a:
  - doplnková výbava vozidla,
  - dodatočná audio výbava,
  - batožina prevážaná v osobných vozidlách, maximálne však do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve,
- vodič a osoby prepravované v poistenom vozidle,
- právna pomoc,
- finančná strata,
- asistenčné služby.

## VŠEOBECNÁ CHARAKTERISTIKA PRODUKTU

**Rozsah a územná platnosť poistenia – kde platí moje poistenie?**  
Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla je platné na území štátov označených v zelenej karte (medzinárodne uznávaný doklad o existencii poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla).

Viac informácií na  
[www.skp.sk/#xl\\_xr\\_page\\_zelenakarta](http://www.skp.sk/#xl_xr_page_zelenakarta)

Územný rozsah pre asistenčné služby je definovaný geografickým územím Európy, vrátane európskej časti Turecka a gréckej časti Cypru, s výnimkou Bieloruska, Ukrajiny a Moldavska.

Zvyšné poistenia zahrnuté v balíku sa vzťahujú na škody, ktoré vznikli na geografickom území Európy.  
V poistnej zmluve si môžete dohodnúť aj iné teritoriálne krytie.



# ZOZNAM POISTNÝCH BALÍKOV, KTORÉ SI MÔŽETE ZVOLÍŤ

Poistná ochrana je dostupná  
v 4 balíkoch:

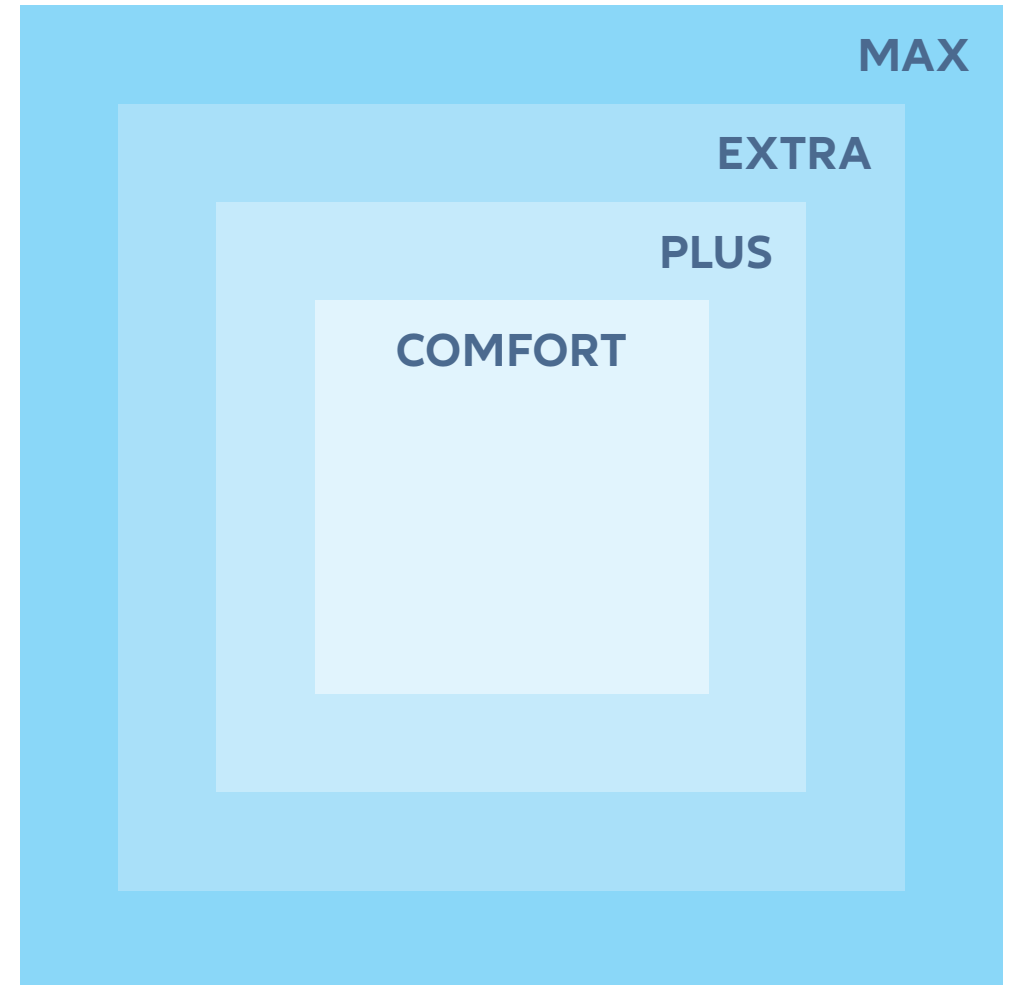
- Balík COMFORT so základným krytím,
- Balík PLUS s rozšíreným krytím,
- Balík EXTRA s komplexným krytím,
- Balík MAX s najširším krytím.

V nasledujúcej časti uvádzame prípady,  
kedy vám vyplatíme poistné plnenie  
v závislosti od balíka, pre ktorý ste sa  
rozhodli v poistnej zmluve.

Pozrite si prosím aj zoznam situácií,  
na ktoré sa vzťahujú všeobecné výluky  
z poistenia.

V týchto prípadoch vám nevyplatíme  
poistné plnenie.

**POISTNÁ OCHRANA  
JE DOSTUPNÁ  
V 4 BALÍKOCH.**



# TABUĽKA KRYTIA

POŇUKANÉ KRYTIE	COMFORT	PLUS	EXTRA	MAX	POPIS KRYTIA
<b>POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE</b>	✓	✓	✓	✓	Povinné zmluvné poistenie (PZP) vás chráni pred finančnými následkami, ak spôsobíte škodu niekomu inému v súvislosti s prevádzkou poisteného vozidla.
<b>PRÁVNA POMOC</b>	✓	✓	✓	✓	Telefonická právna rada (asistenčná služba poskytovaná telefonicky počas pracovných dní v čase od 8:00 do 16:00).
<b>ASISTENČNÉ SLUŽBY (ZÁKLADNÉ)</b>	✓	✓	✓	✓	Základné asistenčné služby (oprava na mieste a odťah vozidla, preprava osôb, poskytovanie informácií) v prípade poruchy, poškodenia alebo zničenia vozidla.
<b>ÚRAZOVÉ POISTENIE (ZÁKLADNÉ)</b>	✓	✓	✓	✓	Kryje úraz vodiča, ak je účastníkom dopravnej nehody.
<b>ŽIVEL</b>		✓	✓	✓	Kryje škody v dôsledku živelných udalostí (povodeň, záplava, víchrica, hurikán, zemetrasenie, zosuv pôdy, atmosférické zrážky, krupobitie, úder blesku, snehová lavína, ťarcha snehu alebo ľadu).
<b>POŽIAR, EXPLÓZIA, IMPLÓZIA</b>		✓	✓	✓	Kryje škody v dôsledku požiaru, explózie alebo implózie.
<b>ZRÁŽKA SO ZVIERAŤOM</b>		✓	✓	✓	Kryje škody spôsobené zrážkou so zvieratom.
<b>ASISTENČNÉ SLUŽBY (ROZŠÍRENÉ)</b>		✓	✓	✓	Rozšírené asistenčné služby (oprava na mieste a odťah vozidla, preprava osôb, poskytovanie informácií, náhradné vozidlo, náklady na ubytovanie alebo návrat do miesta bydliska, návrat po nájdené vozidlo, prepravu telesných pozostatkov, odstránenie zvyškov vozidla) v prípade poruchy, poškodenia alebo zničenia vozidla.
<b>ÚRAZOVÉ POISTENIE (ROZŠÍRENÉ)</b>		✓	✓	✓	Kryje úraz vodiča a všetkých prepravovaných osôb, ak sú účastníkmi dopravnej nehody.
<b>ODCUDZENIE</b>			✓	✓	Kryje krádež vozidla.
<b>VANDALIZMUS</b>			✓	✓	Kryje škody v dôsledku vandalizmu.
<b>ZASKLENIE VOZIDLA</b>			✓	✓	Kryje poškodenie alebo zničenie sklenených častí vozidla.
<b>HAVÁRIA</b>				✓	Kryje škody na poistenom vozidle v dôsledku havárie.
<b>FINANČNÁ STRATA</b>				✓	V prípade krádeže alebo totálnej škody kryje vozidlo vo výške hodnoty nového vozidla. Platí pre vozidlá nie staršie ako 6 mesiacov po dobu maximálne 24 mesiacov od začiatku poistenia.

Úplný popis krytia nájdete v ďalších častiach tohto dokumentu.

**PZP****Čo je poistené?**

Zodpovednosť za škodu spôsobenú prevádzkou poisteného vozidla.

Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“) vás chráni pred finančnými následkami, ak spôsobíte škodu niekomu inému v súvislosti s prevádzkou poisteného vozidla.

Na toto poistenie sa vzťahuje zákon č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a v znení a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“). Poistnú zmluvu musí podľa zákona uzatvoriť každý držiteľ, vlastník alebo prevádzkovateľ vozidla.

Zaplatíme náhradu škody, ktorá bola spôsobená inému subjektu alebo osobe prevádzkou poisteného vozidla a pri ktorej dôjde k:

- poškodeniu zdravia alebo usmrteniu do limitu poistného plnenia uvedeného v poistnej zmluve (bez ohľadu na počet zranených, resp. usmrtených),
- poškodeniu iného vozidla, poškodeniu, zničeniu alebo strate veci, ušlému zisku, vzniku nákladov spojených s právnym zastúpením do limitu poistného plnenia uvedeného v poistnej zmluve (bez ohľadu na počet poškodených).

**Čo nie je poistené?**

Škody, ktoré vznikli:

- vodičovi poisteného vozidla, jeho manželovi/manželke alebo osobám, ktoré s ním žili v čase vzniku škody v spoločnej domácnosti,
- držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi poisteného vozidla,
- pretekárovi alebo súťažiacemu účastníkovi, držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi poisteného vozidla použitého pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri právnych jazdách k nim,
- prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnej udalosti.

Ďalšie výluky z poistenia sú definované v zákone.

Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia, každému z nich sa plnenie znižuje v pomere dohodnutého limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.

Môžeme od vás alebo od vodiča žiadať náhradu časti vyplateného poistného plnenia, v odôvodnených prípadoch aj náhradu celého poistného plnenia.

Ide najmä o nasledujúce prípady:

- škody spôsobené vodičom, ktorý v čase poistnej udalosti viedol vozidlo pod vplyvom alkoholu, návykových látok, liekov alebo sa bezdôvodne

- odmietol podrobiť skúške, resp. vyšetreniu na zistenie ich požitia,
- úmyselné konanie alebo hrubá neobanlivosť osoby, ktorá bola poverená vedením vozidla,
- škody spôsobené vodičom, ktorý v čase poistnej udalosti viedol vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
- omeškanie s platením poistného v čase vzniku škody,
- ak dopravná nehoda, ktorá mala byť podľa osobitného predpisu nahlásená polícii, nebola nahlásená,
- ak nám poistná udalosť nebola vôbec nahlásená alebo bola nahlásená oneskorene (po lehote 15 dní od jej vzniku, ak k škode došlo na území SR, resp. 30 dní od jej vzniku, ak k škode došlo v zahraničí),
- prevádzka vozidla, ktoré nemalo platné slovenské osvedčenie, resp. slovenské evidenčné číslo,
- prevádzka vozidla, ktoré nebolo spôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách, resp. nemalo platnú technickú kontrolu a tento stav mal podstatný vplyv na vznik škodovej udalosti.

Ďalšie prípady sú uvedené v zákone: [www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2001/381/](http://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2001/381/)

**PRÁVNA POMOC****Čo je poistené?**

Vodič poisteného vozidla pre prípad dopravnej nehody. Na vyžiadanie bude poskytnutá telefonická právna rada (asistenčná služba poskytovaná telefonicky), ak dôjde k:

- trestnému, priestupkovému alebo správnenému konaniu v prípade dopravnej nehody poisteného vozidla,
- zadržaniu, odobratiu alebo znovu-nadobudnutiu vodičského preukazu prípade dopravnej nehody poisteného vozidla.

Služba je dostupná len počas pracovných dní v čase od 08:00 do 16:00 na +421 2 491 01 049.

Okrem toho vám v rámci tejto služby poskytneme poradenstvo, informácie o právnych predpisoch a právnom zastúpení v prípade dopravnej nehody. Túto službu môžete využiť aj vtedy, ak predávate alebo kupujete vozidlo v Slovenskej republike.

**Čo nie je poistené?**

Táto asistenčná služba sa nevzťahuje na prípady spojené:

- s mediáciou, daňami, pokutami a súdnymi poplatkami,
- s ochranou záujmov v súvislosti s vojnou a terorizmom,
- s úmyselným trestným činom,
- so spormi medzi vami a nami.



## ASISTENČNÉ SLUŽBY (ZÁKLADNÉ)

### Čo je poistené?

V rámci Asistenčných služieb (základných) vám poskytneme:

- opravu vozidla na mieste udalosti,
- odťah vozidla,
- prepravu osôb,
- informácie.

### Oprava na mieste udalosti a odťah vozidla

Ak má vaše vozidlo poruchu, je poškodené alebo zničené a nemôžete ho ďalej používať na prepravu v súlade s ustanoveniami Zákona o cestnej preprave, poskytneme vám:

- opravu na mieste udalosti - zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na príchod a odchod vozidla asistenčnej služby a 1 hodinu práce, ak je možné vozidlo opraviť tak, aby ste mohli pokračovať v jazde,
- odťah vozidla
  - ak vaše vozidlo nie je možné opraviť tak, aby ste mohli pokračovať v jazde; zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na odťah vozidla do najbližšieho nami určeného servisu, vrátane nákladov na manipuláciu s vozidlom pri jeho vyslobodzovaní, nakladaní alebo vykladaní,
  - ak vaše vozidlo nie je možné odťahnúť priamo do nami určeného servisu, zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na odťah vozidla na strážené parkovisko a čo

najskorší odťah vozidla z parkoviska do nami určeného servisu.

### Preprava osôb

Ak nemôžete pokračovať v jazde v dôsledku:

- poruchy, poškodenia alebo zničenia vozidla,
- vandalizmu,
- defektu,
- načerpania nesprávneho paliva alebo nedostatku paliva,
- vymknutia sa z vozidla alebo neschopnosti odomknúť vozidlo v prípade straty, poškodenia kľúča alebo iného zariadenia používaného na odomkykanie a štartovanie vozidla,
- krádeže súčastí alebo zariadenia vozidla,

zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na spoločnú prepravu vodiča a prepravovaných osôb z miesta nehody (vzniku poistnej udalosti) kamkoľvek do maximálnej vzdialenosti 50 km.

Na prepravu môžete použiť vlak, autobus alebo taxík.

### Poskytovanie informácií

Môžete nám kedykoľvek zavolať a požiadať o informácie z nasledujúcich oblastí (a to aj v prípade, ak nepotrebuje pre vaše vozidlo žiadne asistenčné služby):

- podmienky na cestách,
- servisy a požičovne áut,
- čerpacie stanice a pneuservisy.

Ak vznikla poistná udalosť poskytneme vám:

- informácie ako postupovať v prípade nehody a ako vyplniť „Správu o nehode“,
- telefónne čísla najbližších servisov a informácie o možnostiach opravy vozidla; toto platí v prípade, ak podľa tohto Sprievodcu nemáte nárok na využitie odťahu vozidla do nami určeného servisu,
- možnosti požičania náhradného vozidla.

**Naše služby môžete počas doby poistenia využiť kedykoľvek. Jedinou výnimkou je vybitá batéria. Našu pomoc môžete v tomto prípade využiť maximálne 2 x počas jedného poistného obdobia.**

### Čo nie je poistené?

Okrem Všeobecných výluk uvedených v časti 2.2 „Aké sú všeobecné výluky z poistenia?“ v rámci Asistenčných služieb (základných) nekryjeme:

- náklady na materiál a náhradné diely použité pri oprave vozidla, diagnostike a oprave vozidla v servise,
- náklady na parkovanie, s výnimkou prípadu, kedy sme zorganizovali prevoz na strážené parkovisko,
- náklady na palivo, cestnú daň (poplatky), technickú obhliadku vozidla (s výnimkou nutnej obhliadky v prípade opravy na mieste vzniku poruchy/nehody), prevoz kompu, clo, pokuty

- a penále za porušenie dopravných predpisov prislúchajúce poistenému,
- náklady, ktoré neboli nami vopred odsúhlasené s výnimkou prípadov opravy na mieste alebo odťahu vozidla, pokiaľ vodič preukáže, že sa z objektívnych dôvodov nemohol s nami skontaktovať,
- náklady vzniknuté na tovare a veciach prepravovaných poisteným vozidlom,
- stratu príjmu vodiča, prepravovaných osôb,
- škody na zdraví,
- škody vzniknuté v dôsledku sebaopoškodenia alebo samovraždy vodiča,
- estetický nedostatok (napr. poškriabanie, zárez, prasklina), ktorý neznižuje ani neobmedzuje funkčnosť vozidla,
- škody vzniknuté v dôsledku zanedbanej údržby na vozidle,
- škody, ktoré už boli predmetom poskytnutia asistenčných služieb, resp. pri ktorých sme vás vyzvali k odstráneniu príčin ich vzniku,
- škody spôsobené osobám prepravovaným za úplatu,
- škody súvisiace s prekládkou a prepravou nákladu.

Ďalšie výluky z poistenia sú definované v zákone.

## ASISTENČNÉ SLUŽBY (ZÁKLADNÉ)

## VZNIKUTÁ SITUÁCIA

NAŠE SLUŽBY	PORUCHA	NEHODA/POŽIAR/ ŽIVELNÁ UDALOSŤ	ROZBITIE ČELNÉHO SKLA	VANDALIZMUS	KRÁDEŽ VOZIDLA	KRÁDEŽ SÚČASTÍ/ ZARIADENIA VOZIDLA	DEFEKT	NEDOSTATOK PALIVA	NAČERPANIE NESPRAVNEHO PALIVA	STRATENÉ/ NEFUNKČNÉ KLÚČE
OPRAVA NA MIESTE MAX. 1 HODINA	✓	✓	✓							
ODŤAH VOZIDLA	✓	✓	✓							
PREPRAVA OSÔB DO 50 KM	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
POSKYTOVANIE INFORMÁCIÍ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Bližšie informácie o ponúkanom krytí nájdete v časti „Asistenčné služby (základné)“.

## ÚRAZOVÉ POISTENIE (ZÁKLADNÉ)

## Čo je poistené?

Poistenie sa vzťahuje na úraz vodiča poisteného vozidla, ak je účastníkom dopravnej nehody a:

- vedie poistené vozidlo,
- nastupuje alebo vystupuje z poisteného vozidla,
- nakladá alebo vykladá predmety z poisteného vozidla,
- zastavil a opravuje poistené vozidlo.

Výška plnení, ktoré uhradíme v nasledujúcich prípadoch:

- smrť následkom úrazu – plníme vo výške poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve,
- trvalé následky v dôsledku úrazu v rozsahu 70 % a viac – plníme do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

## Čo nie je poistené?

- úraz alebo smrť v dôsledku úrazu súvisiace so samovraždou, pokusom o samovraždu alebo sebapoškodzovaním
- úraz alebo smrť v dôsledku úrazu počas alebo následkom aktívnej účasti na protiprávnych alebo násilných činoch a nepokojoch
- zdravotné postihnutie alebo smrť nesúvisiace s poisteným úrazom

- poistné udalosti, ku ktorým došlo počas doby, kedy poistené vozidlo nemalo platnú technickú kontrolu alebo nebolo spôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách
- smrť alebo poškodenie zdravia osôb prepravovaných v poistenom vozidle

Balík s rozšíreným krytím PLUS zahŕňa okrem balíka COMFORT aj tieto zložky.

## ŽIVEL

### Čo je poistené?

Škody v dôsledku živelných udalostí:

- povodeň, záplava, mechanické poškodenie vozidla v dôsledku pôsobenia vody, predmetov, ktoré prúd vody unáša (aj ak bolo vozidlo odstavené alebo zaparkované v lokalite, kde došlo k zaplaveniu),
- víchrica, hurikán,
- zemetrasenie, zosuv pôdy,
- atmosférické zrážky, krupobitie, úder blesku,
- snehová lavína, ťarcha snehu, ľadu.

### Čo nie je poistené?

Škody v dôsledku:

- znečisteného životného prostredia,
- toho, že na vozidle bola otvorená, rozložená alebo demontovaná tá časť, ktorá by zabránila vzniku škody alebo zmenšeniu jej následkov (napr. okná, dvere, kapota, kufor).

## POŽIAR, EXPLÓZIA, IMPLÓZIA

### Čo je poistené?

Škody v dôsledku požiaru, explózie, implózie.

### Čo nie je poistené?

Ak škody v dôsledku požiaru, explózie, implózie boli spôsobené činnosťou oprávneného užívateľa vozidla, resp. osôb, ktoré s ním žili v čase vzniku škody v spoločnej domácnosti.

## ZRÁŽKA SO ZVIERAŤOM

### Čo je poistené?

Poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla v dôsledku zrážky s domácim alebo voľne žijúcim zvierateľom.

### Čo nie je poistené?

Poškodenie v interiéri vozidla, v motorevej časti vozidla alebo v batožinovom priestore vozidla, ak súčasne nedošlo k inému poškodeniu vozidla.

Neposkytneme plnenie v prípade, ak nám nebola predložená policajná správa, resp. udalosť nebola políciou vyšetrovaná v prípade, ak došlo k poškodeniu cudzieho majetku.

## ASISTENČNÉ SLUŽBY (ROZŠÍRENÉ)

### Čo je poistené?

V rámci Asistenčných služieb (rozšírených) vám poskytneme:

- opravu vozidla na mieste udalosti,
- odťah vozidla,
- náhradné vozidlo,
- náklady na ubytovanie alebo zabezpečíme váš návrat do miesta bydliska,
- prepravu osôb,
- informácie,
- výmenu pneumatiky na mieste udalosti v prípade defektu,
- doručenie paliva,
- návrat po nájdené vozidlo,
- prepravu telesných pozostatkov,
- odstránenie zvyškov vozidla.

**Oprava na mieste udalosti, odťah vozidla, poskytnutie náhradného vozidla, náklady na ubytovanie alebo**

**zabezpečenie návratu do miesta bydliska**

Ak sa vozidlo stalo nepojazdné v dôsledku:

- poruchy, poškodenia alebo zničenia vozidla,
- vandalizmu,
- defektu,
- načerpania nesprávneho paliva alebo jeho nedostatku,
- vymknutia sa z vozidla alebo neschopnosti odomknúť vozidlo v prípade straty, poškodenia kľúča alebo iného zariadenia používaného na odomkykanie a štartovanie vozidla,
- krádeže súčastí, resp. zariadenia vozidla

a nemôže sa ďalej používať vo verejnej cestnej doprave v súlade so Zákonom o cestnej premávke, zabezpečíme vám:

- opravu na mieste udalosti - zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na príchod a odchod vozidla asistenčnej služby a 1 hodinu práce na opravu vášho vozidla, ak je vozidlo potrebné spojaziť,
- odťah vozidla
  - ak vaše vozidlo nie je možné spojaziť, zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na odťah vozidla do najbližšieho nami určeného servisu vrátene nákladov na manipuláciu s vozidlom pri jeho vyslobodzovaní, nakladaní alebo vykladaní alebo na miesto, ktoré určíte, maximálne však do vzdialenosti 150 km od miesta, kde sa nepojazdné vozidlo nachádza,
  - ak vaše vozidlo nie je možné odťahnúť priamo do nami určeného

servisu, zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na odťah vozidla na strážené parkovisko a čo najskoršiu odťah vozidla z parkoviska do nami určeného servisu.

Ak vaše vozidlo nie je možné spojaziť ešte v ten deň, s výnimkou situácie defektu a nedostatku paliva, na vašu žiadosť vám zabezpečíme:

- náhradné vozidlo
  - zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na požičanie o triedu nižšieho náhradného vozidla ako je trieda poisteného vozidla, maximálne však vozidla strednej triedy (pre tieto účely je takým vozidlom napr. Volkswagen Golf, Ford Focus, Seat Leon, Honda Civic),
  - v prípade poruchy, načerpania nesprávneho paliva, vymknutia sa, straty, poškodenia kľúča alebo iného zariadenia používaného na odomkykanie a štartovanie vozidla, môžete využiť náhradné vozidlo po dobu opravy vášho vozidla v servise, do ktorého sme vozidlo odtiahli, maximálne počas 4 kalendárnych dní a maximálne 2 x za poistné obdobie,
  - v prípade poškodenia, zničenia vozidla, vandalizmu alebo odcudzenia (ak nám predložíte policajnú správu), môžete využiť náhradné vozidlo po dobu opravy vášho vozidla v servise, do ktorého sme vozidlo odtiahli alebo do doby nájdenia odcudzeného vozidla, maximálne počas 6 kalendárnych dní,
  - zorganizujeme a uhradíme náklady

na pristavenie alebo vyzdvihnutie náhradného vozidla, ak je miesto vyzdvihnutia do 50 km od miesta, kde ste zanechali svoje poistené vozidlo,

- zabezpečíme zmluvu o zapožičaní vozidla, ktorú budete podpisovať priamo s autopožičovňou, pričom prenájom náhradného vozidla sa riadi podmienkami danej autopožičovne.
- náklady na ubytovanie - zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na ubytovanie vodiča a prepravovaných osôb po dobu opravy vozidla v trojhviezdičkovom hoteli maximálne na 3 noci/75 EUR/osoba/noc, ak:
  - sa vozidlo stalo nepojazdným viac ako 50 km od vášho (t. j. vlastníka, resp. prevádzkovateľa vozidla) bydliska,
  - sme odťah vášho vozidla zorganizovali my,
  - doba opravy presiahne 24 hodín podľa informácií z nami určeného servisu,
  - vozidlo bolo odcudzené.
- návrat do miesta bydliska - zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na prepravu vodiča (t. j. vlastníka, prevádzkovateľa vozidla) a prepravovaných osôb do miesta bydliska. Prepravu môžeme zorganizovať vlakom (1. trieda) alebo autobusom. Ak je miesto bydliska vzdialené viac ako 750 km, môžeme prepravu zorganizovať lietadlom (ekonomická trieda). Túto službu môžete využiť, ak:
  - sme odťah vášho vozidla

zorganizovali my,

- doba opravy presiahne 24 hodín podľa informácií z nami určeného servisu,
- vozidlo bolo odcudzené.

Môžete využiť buď ubytovanie v hoteli alebo prepravu do miesta bydliska. Tieto služby nie je možné kombinovať.

### Preprava osôb

Ak nemôžete pokračovať v jazde v dôsledku akejkoľvek nami krytej udalosti, zorganizujeme a uhradíme náklady na spoločnú prepravu vodiča a prepravovaných osôb z miesta nehody (vzniku poistnej udalosti) kamkoľvek do maximálnej vzdialenosti 100 km. Na prepravu môžete použiť vlak, autobus alebo taxík.

### Poskytovanie informácií

Môžete nám kedykoľvek zavolať a požiadať o informácie z nasledujúcich oblastí (a to aj v prípade, ak nepotrebuje pre vaše vozidlo žiadne asistenčné služby):

- podmienky na cestách,
- servisy a požičovne áut,
- čerpacie stanice a pneuservisy,
- rezervácie leteniek alebo vlakových lístkov,
- rezervácie hotelov, konferenčných miestností,
- objednávky taxíka.

Ak vznikla poistná udalosť poskytneme vám:

- informácie ako postupovať v prípade nehody a ako vyplniť „Správu o nehode“,

- telefónne čísla najbližších servisov a informácie o možnostiach opravy vozidla; toto platí v prípade, ak podľa tohto Sprievodcu nemáte nárok na využitie odťahu vozidla do nami určeného servisu,
- možnosti požičania náhradného vozidla.

### Výmena pneumatiky

Ak počas jazdy dostanete defekt na jednom kolese, zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na výmenu pneumatiky na mieste vzniku udalosti. Použijeme náhradnú pneumatiku, ktorú máte v štandardnej výbave vozidla. Ak dostanete defekt na viac ako jednom kolese, resp. nemáte vo vašom vozidle funkčnú náhradnú pneumatiku, zorganizujeme a uhradíme náklady na odťah vozidla do najbližšieho nami určeného servisu, resp. nami určeného pneuservisu alebo na miesto, ktoré určíte, maximálne však do vzdialenosti 150 km od miesta defektu.

### Doručenie paliva, ak sa minie v priebehu jazdy

Zorganizujeme a uhradíme náklady na doručenie paliva v množstve dostatočnom na dojazd k najbližšej čerpacjej stanici. Náklady na palivo hradíte vy.

### Návrat po nájdené vozidlo

Ak sa vaše vozidlo po krádeži nájde, zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na cestu vás, ako vlastníka vozidla alebo vami poverenej osoby, vlakom (1. trieda), autobusom a ak je

vzdialenosť viac ako 750 km lietadlom (ekonomická trieda).

### Preprava telesných pozostatkov

Ak vodič, resp. prepravovaná osoba zomrie v dôsledku dopravnej nehody, zorganizujeme a uhradíme náklady na prepravu telesných pozostatkov (v truhle, urne) do zvolenej pohrebnej služby na území Slovenskej republiky.

### Odstránenie zvyškov vozidla

V prípade totálnej škody na vozidle v dôsledku poškodenia, zničenia vozidla, resp. vandalizmu vám poskytneme plnenie za náklady na odstránenie zvyškov vozidla, ktoré ste uhradili až do sumy 125 EUR. Predložte nám písomnú žiadosť a priložte faktúru za zaplatené služby.

Naše služby môžete počas doby poistenia využiť kedykoľvek. **Výnimkami sú vybitá batéria**, kedy našu pomoc môžete využiť maximálne 2 x počas jedného poistného obdobia a **náhradné vozidlo**, ktoré môžete využiť v zmysle podmienok popísaných vyššie.

### Čo nie je poistené?

Okrem prípadov uvedených v základnom balíku, rozšírený balík nekryje ani:

- náklady na zakúpenie, resp. výmenu kľúča alebo iného zariadenia na štartovanie a odomýkanie vozidla,
- náklady na zakúpenie nových pneumatík a bezpečnostných pásov,
- hotelové náklady okrem nákladov na ubytovanie.

## ASISTENČNÉ SLUŽBY (ROZŠÍRENÉ)

## VZNIKNUTÁ SITUÁCIA

NAŠE SLUŽBY	PORUCHA	NEHODA/POŽIAR/ ŽIVELNÁ UDALOSŤ	ROZBITIE ČELNÉHO SKLA	VANDALIZMUS	KRÁDEŽ VOZIDLA	KRÁDEŽ SÚČASTÍ/ ZARIADENIA VOZIDLA	DEFEKT	NEDOSTATOK PALIVA	NAČERPANIE NESPRÁVNEHO PALIVA	STRATENÉ/ NEFUNKČNÉ KĹÚČE
OPRAVA NA MIESTE MAX. 1 HODINA	✓	✓	✓	✓		✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>2</sup>	✓	✓
ODŤAH VOZIDLA	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
NÁHRADNÉ VOZIDLO	4 dni/2 x ročne	6 dní	6 dní	6 dní	6 dní	6 dní			4 dni/2 x ročne	4 dni/2 x ročne
NÁKLADY NA UBYTOVANIE <sup>3</sup>	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓
NÁVRAT DO MIESTA BYDLISKA <sup>3</sup>	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓
PREPRAVA OSÔB DO 100 KM	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
POSKYTOVANIE INFORMÁCIÍ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
NÁVRAT PO NÁJDENÉ VOZIDLO					✓					
PREPRAVA TELESNÝCH POZOSTATKOV		✓								
ODSTRÁNENIE ZVÝŠKOV VOZIDLA		125 EUR		125 EUR						

Bližšie informácie o ponúkanom krytí nájdete v časti „Asistenčné služby (rozšírené)“.

<sup>1</sup> Bližšie informácie nájdete v časti „Výmena pneumatiky“.

<sup>2</sup> Bližšie informácie nájdete v časti „Doručenie paliva, ak sa minie v priebehu jazdy“.

<sup>3</sup> Služby nie je možné kombinovať.

## ÚRAZOVÉ POISTENIE (ROZŠÍRENÉ)

### Čo je poistené?

Rozšírené úrazové poistenie vám poskytne rovnakú ochranu ako základné úrazové poistenie do výšky poistnej sumy uvedenej v zmluve. Rozdiel je v tom, že krytie sa navyše vzťahuje aj na všetky prepravované osoby. V prípade invalidity alebo smrti sa poistná ochrana rovnako vzťahuje aj na prepravované osoby.

Navyše limity poistného plnenia pre vodiča a prepravované osoby sú v tomto balíku dvojnásobné v porovnaní s balíkom základného krytia COMFORT.

### Čo nie je poistené?

- samovražda, pokus o samovraždu alebo sebapoškodzovanie
- aktívna účasť na protiprávnych alebo násilných činoch a nepokojoch
- zdravotné postihnutie alebo smrť nesúvisiace s poisteným úrazom
- poistné udalosti, ku ktorým došlo počas doby, kedy poistené vozidlo nemalo platnú technickú kontrolu, alebo nebolo spôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách

## DVOJNÁSOBNÉ LIMITY POISTNÉHO PLNENIA PRE VODIČA A PREPRAVOVANÉ OSOBY.

Balík s komplexným krytím EXTRA zahŕňa okrem balíka PLUS aj tieto zložky.

### ODCUDZENIE

#### Čo je poistené?

- odcudzenie riadne zabezpečeného vozidla, jeho častí alebo príslušenstva
- poškodenie časti vozidla v dôsledku odcudzenia, pokusu o odcudzenie
- odcudzenie batožiny uloženej vo vnútri vozidla

#### Čo nie je poistené?

Neposkytneme plnenie v prípade, ak:

- nám nebola predložená policajná správa, resp. udalosť nebola políciou vyšetrovaná,
- zabezpečenie vozidla nebolo dostatočné, resp. zabezpečovacie zariadenie nebolo činné (t. j. nebolo aktivované, zapnuté, príp. bolo pokazené), kľúče či ovládače boli ponechané vo vozidle alebo v dosahu páchatela,
- sa na odcudzení alebo pokuse o odcudzenie podieľala osoba žijúca v spoločnej domácnosti s osobou oprávnenou na poistné plnenie (bez ohľadu na príbuzenský vzťah),
- bolo vozidlo odovzdané niekomu, kto ho odmieta vrátiť,
- došlo k sprenevere, odcudzeniu vozidla treťou osobou počas doby prenájmu,
- boli pozmenené identifikátory vozidla ešte pred jeho odcudzením alebo pred pokusom o jeho odcudzenie,
- neboli odovzdané všetky kľúče/ovládače od vozidla a zabezpečovacích zariadení.

### VANDALIZMUS

#### Čo je poistené?

Poškodenie alebo zničenie vozidla v dôsledku vandalizmu.

#### Čo nie je poistené?

- škody spôsobené v dôsledku nezodpovedného prístupu, hrubej nedbanlivosti oprávnenej osoby (ponechanie vozidla na nestráženom a odlahlom mieste, ponechanie kľúčov vo vozidle a pod.
- prípad, ak nám nedoručíte policajnú správu, k udalosti neprivoláte políciu
- samotné poškodenie pneumatík, u ktorých hĺbka dezénu nedosahuje legislatívne stanovené minimum

### ZASKLENIE VOZIDLA

#### Čo je poistené?

Poškodenie alebo zničenie sklenených častí vozidla v dôsledku:

- nehody (náraz do sklenenej časti),
- odcudzenia, pokusu o odcudzenie, vandalizmu,
- poškodenia zaparkovaného vozidla zvierateľom, do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

#### Čo nie je poistené?

- v prípade opravy skla inak, ako jeho výmenou, je poistné plnenie obmedzené na 30 EUR s DPH; náklady nad túto sumu neuhradíme
- výmena skla, ktoré bolo možné opraviť inak ako jeho výmenou
- diaľničné známky, nálepky technickej, emisnej kontroly, kontroly originality a náklady spojené s ich výmenou alebo opätovným zaobstaraním

Balík s najširším krytím MAX zahŕňa okrem balíka EXTRA aj tieto zložky.

### HAVÁRIA – ŠKODY NA POISTENOM VOZIDLE (VLASTNÁ ŠKODA)

#### Čo je poistené?

Škody na vozidle, jeho častiach a príslušenstve v dôsledku:

- pôsobenia náhlych, náhodných, vonkajších udalostí, ktoré spôsobia mechanické poškodenie (zrážka poisteného vozidla s iným predmetom),
- poškriabania, prevrátenia, pádu vozidla alebo pádu predmetov na vozidlo.

#### Čo nie je poistené?

Škody na vozidle, jeho častiach a príslušenstve v dôsledku:

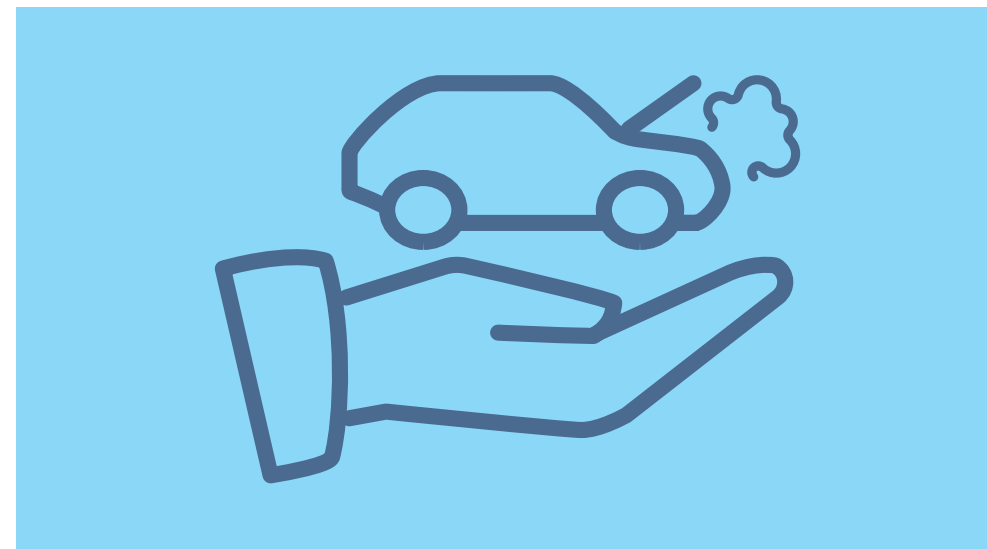
- nedostatku prevádzkových kvapalín bez ohľadu na to, čo nedostatok spôsobilo,
- poruchy, konštrukčnej, výrobnnej vady, funkčného namáhania, prirodzeného opotrebenia alebo únavy materiálu,
- dlhodobého pôsobenia chemických, tepelných, mechanických, elektrických alebo atmosférických vplyvov,
- zamrznutia kvapaliny v chladiči alebo bloku motora,
- údržby alebo opravy, nakladania alebo vykladania, použitia na iný účel, ako bolo dohodnuté v poistnej zmluve,

- montáže alebo demontáže častí vozidla,
- otvorenia kapoty počas jazdy,
- poškodenia nákladom alebo batožinou,
- zásahu orgánov verejnej správy ako napr. polícia, ozbrojené sily a pod.

Poistenie sa tiež nevzťahuje na:

- osobný majetok prevázaný vo vozidle a nespotrebované pohonné hmoty,
- poškodené alebo zničené pneumatiky, ak súčasne nedôjde k inému poškodeniu vozidla, na ktoré by sa vzťahovala poistná ochrana.

## BALÍK S NAJŠIRŠÍM KRYTÍM MAX VÁM POSKYTNE MAXIMÁLNY POCIT ISTOTY.



### POISTENIE FINANČNEJ STRATY (GAP)

#### Čo je poistené?

V prípade odcudzenia vozidla, resp. v prípade totálnej škody poskytneme poistné plnenie v rozsahu finančného rozdielu medzi obstarávacou cenou poisteného vozidla uvedenou v poistnej zmluve a jeho všeobecnou hodnotou.

Hodnota vozidla určená pri uzatvorení poistnej zmluvy sa považuje za maximálne plnenie.

Poistené je iba vozidlo, ktoré pri vstupe do poistenia nie je staršie ako 6 mesiacov od 1. evidencie (pridelenie evidenčného čísla) alebo prvého použitia ako nového vozidla (podľa toho, čo nastalo skôr).

#### Doba poistenia

Poistenie sa vzťahuje na dobu maximálne 24 mesiacov od začiatku poistenia.

#### Čo nie je poistené?

- ak ste nespĺnili podmienky, na základe ktorých by vám vznikol nárok na poistné plnenie z dôvodu odcudzenia alebo havárie v iných poisteniach, neposkytneme poistné plnenie ani z poistenia finančnej straty
- vozidlo, ktoré je v čase uzatvorenia poistenia staršie ako 6 mesiacov
- škody vzniknuté 24 mesiacov po začiatku poistenia

## 2.2 AKÉ SÚ VŠEOBECNÉ VÝLUKY Z POISTENIA?

**V predchádzajúcej časti ste sa dozvedeli, čo je a čo nie je poistené. Môžu však vzniknúť situácie, na ktoré sa vzťahujú všeobecné výluky z poistenia. V takomto prípade nevyplatíme poistné plnenie. Pozrite si prosím zoznam situácií, ktorých sa to týka. Tieto informácie platia pre všetky poistenia.**

Všetky poistenia zahrnuté v balíku sa riadia ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej „OZ“). Vo všeobecnosti znehodnotenie alebo zhodnotenie opravou, obvyklá údržba alebo ošetrovanie nie sú poistením kryté a preto sa na ne neprihliada pri výpočte poistného plnenia, ak OZ neustanovuje inak. Nenahradíme prípadnú majetkovú ujmu vzniknutú morálnym alebo

bežným opotrebením. Výluky a naše právo na náhradu poistného plnenia v PZP upravuje zákon. V prípade vášho porušenia povinností uhradíme nároky poškodeného, na ktoré mu vzniklo právo v zmysle PZP, poskytnuté plnenie ale budeme od vás žiadať nahraďiť (preto ďalej uvádzame, že sa na ne poistenie nevzťahuje).

Bližšie informácie nájdete v zákone na [www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2001/381/](http://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2001/381/)

### Poistenie sa nevzťahuje na škody a úraz v prípade:

- ak bol vodič, ktorý v čase poistnej udalosti viedol vozidlo uvedené v poistnej zmluve pod vplyvom alkoholu, návykových látok, liekov alebo ak sa bezdôvodne odmietol podrobiť skúške alebo vyšetreniu na zistenie ich požitia,
- ak viedol vodič v čase poistnej

udalosti vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,

- ak vznikli v dôsledku úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti osoby, ktorá bola poverená vedením vozidla,
- ak vznikli v dôsledku podvodu, sprenevery, nátlaku, hrubého nátlaku, vydierania alebo porušovania povinností pri správe cudzieho majetku v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona v platnom znení,
- ak boli uvedené nepravdivé alebo neúplné podstatné skutočnosti súvisiace so vznikom, resp. priebehom poistnej udalosti alebo ovplyvňujúce likvidáciu poistnej udalosti,
- ak vznikli počas špeciálnych školení (napr. škola šmyku), pretekov, súťaží, prípravných alebo skúšobných jazd, t. j. snahy dosiahnuť maximálnu možnú, resp. priemernú rýchlosť za bežných alebo sťažených podmienok,
- ak bolo vozidlo použité iným spôsobom, ako bolo dohodnuté v poistnej zmluve,
- ak boli spôsobené priamo alebo nepriamo vojnovými udalosťami, nepriateľskými vojnovými operáciami, terorizmom, občianskou vojnou, revolúciou alebo občianskymi nepokojmi, zásahom štátnej moci ako napr. polícia, ozbrojené sily a pod.,
- ak vznikli v dôsledku jadrového

výbuchu, rádioaktívneho žiarenia alebo rádioaktívnou kontamináciou,

- prevádzky vozidla, ktoré nemalo platné slovenské osvedčenie, resp. slovenské evidenčné číslo,
- ak vozidlo nebolo spôsobilé na prenápravku na pozemných komunikáciách, resp. nemalo platnú technickú kontrolu a tento stav mal podstatný vplyv na vznik škodovej udalosti,
- ak vznikli na doplnkoch (napr. počítačových zariadení, nosičov zvukových, obrazových, dátových záznamov a podobne), náhradných dieloch a zariadeniach vozidla, ktoré nie sú jeho súčasťou alebo ich použitie nie je povolené príslušnými právnymi predpismi upravujúcimi prevádzku vozidiel.





## 2.3 AKÉ VŠEOBECNÉ POVINNOSTI VÁM VYPLÝVAJÚ Z POISTENIA

V tejto časti vás informujeme o povinnostiach, ktoré vyplývajú z uzatvorenia poistenia, jeho platnosti alebo poistnej udalosti. Venujte im prosím pozornosť, nakoľko dodržiavanie jasne stanovených pravidiel je základom dobrých vzájomných vzťahov.

### VÁŠE POVINNOSTI

K vašim povinnostiam patrí:

- dodržiavať všeobecne platné právne predpisy upravujúce používanie a premávku vozidiel na pozemných komunikáciách,
- odpovedať nám pravdivo a úplne na otázky týkajúce sa poistenia,
- predložiť doklady týkajúce sa poistnej zmluvy, resp. poistnej udalosti, ktoré si vyžiadame,

- poskytnúť súčinnosť za účelom vykonania obhliadky vozidla (poskytnúť telefonický kontakt, dodržať dohodnuté termíny),
- umožniť nám obhliadku vozidla a vyhotoviť jeho fotodokumentáciu, skontrolovať kľúče, ovládače, zabezpečovacie zariadenia vozidla, výrobné číslo podvozku, karosérie (VIN), motora, výrobných štítkov a predložiť požadované doklady k vozidlu pred začiatkom poistenia, počas trvania poistenia

- alebo po poistnej udalosti za účelom zistenia skutočného technického stavu a prípadného poškodenia,
- oznámiť nám do 3 dní zmeny týkajúce sa vás, vášho vozidla (zmena bydliska alebo sídla, mena, EČV, OEV a pod.),
- udržiavať vozidlo v dobrom technickom stave a používať ho na účely stanovené výrobcom a na účely dohodnuté v poistnej zmluve,
- dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, t. j. zdržať sa takého konania, o ktorom viete alebo ste mohli vedieť, že môže mať podstatný vplyv na vznik škody alebo zväčšenie jej následkov,
- zavolať políciu a oznámiť dopravnú nehodu, ak je to podľa zákona potrebné,
- nahlásiť nám poistnú udalosť do 15 dní, ak sa stala na území SR, mimo územia SR do 30 dní,
- postupovať podľa našich pokynov, predložiť v dohodnutej lehote vyžiadané doklady,
- vrátiť neoprávnene vyplatené poistné plnenie do 30 dní odo dňa doručenia výzvy na jeho vrátenie,
- vrátiť bielu a zelenú kartu po ukončení zmluvného vzťahu,
- vrátiť vyplatené poistné plnenie, ak sa odcudzené vozidlo, jeho časti alebo majetok nájde po vyplatení poistného plnenia a ponecháte si ich,

- informovať nás, ak ste spôsobili škodu a poškodenému ste uhradili náhradu škody priamo vy,
- splnomocniť nás (podpísať plnú moc), aby sme zabezpečili predaj vozidla, ak sa rozhodnete ponechať si vyplatené poistné plnenie za odcudzené vozidlo. Takto získané finančné prostriedky nám patria na úhradu vyplateného plnenia.



# 2.4 STALA SA ŠKODA – AKO ĎALEJ?

V tejto časti nájdete informácie ako jednoducho a rýchlo nahlásiť poistnú udalosť.

Ak sa vám stala nehoda, zachovajte pokoj, ste poistený v Allianz - Slovenskej poisťovni.

## 2.4.1 AKO POSTUPOVAŤ



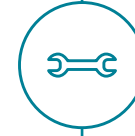
Stala sa škoda



Hlásenie poistnej udalosti



Likvidácia škody a poistné plnenie



Oprava poškodeného vozidla



A svoje vozidlo máte späť!



### Stala sa škoda

- Na svojom aute > vypnite motor a zabrzdíte ručnou brzdou > zapnite výstražné svetlá > oblečte si reflexnú vestu > umiestnite výstražný trojuholník v predpisanej vzdialenosti.
- Život a zdravie sú prvoradé. Akákoľvek prvá pomoc je lepšia ako žiadna. Ak je niekto zranený, resp. nejaví známky života, poskytnite mu prvú pomoc.

Spojte sa so záchrannou zdravotnou službou na čísle 155 alebo kontaktujte ostatné zložky integrovaného záchranného systému 112.

### Políciu (158, 112) volajte, ak:

- vznikla škoda na zdraví alebo na živote (t. j. pri nehode bol niekto zranený),
- bola škoda spôsobená inému ako účastníkovi nehody (napr. škoda na budove, plote), resp. bol poškodený majetok štátu (zvodidlá, dopravná značka),
- je odhadovaná škoda na motorovom vozidle vyššia ako 3.990 EUR alebo ju neviete určiť,
- vinník nehody je sporný, resp. neviete sa s druhým účastníkom zhodnúť na tom, kto nehodu zaviniť,

- vinník z miesta nehody ušiel, je pod vplyvom alkoholu alebo drog, nemá uzatvorené PZP,
- unikli nebezpečné látky v dôsledku nehody,
- sa nehoda stala v zahraničí.

#### Ak políciu nevoláte:

- povinne a kompletne vyplňte a podpíšte spolu s druhým účastníkom nehody „Správu o nehode“,
- správu vyplňte v každom prípade, keďže uvedené údaje budeme potrebovať my a taktiež druhý účastník nehody,
- ak to situácia umožňuje, vyhotovte detailnú fotodokumentáciu.

Ak je vaše vozidlo nepojazdné, potrebujete odtiahnuť, príp. hľadáte inú pomoc, kontaktujte našu NONSTOP asistenčnú službu Allianz Assistance +421 2 529 33 112.

Rozsah ponúkaných služieb závisí od konkrétneho balíka, ktorý ste si zvolili.



#### Hlásenie poistnej udalosti

Poistnú udalosť nám oznámte čo najskôr:

- telefonicky nonstop na Infolinke 0800 122 222, zo zahraničia +421 2 496 15 677
- prostredníctvom [www.allianzsp.sk/poistne-udalosti](http://www.allianzsp.sk/poistne-udalosti)

Či už poistnú udalosť nahlásite prostredníctvom [www.allianzsp.sk/poistne-udalosti](http://www.allianzsp.sk/poistne-udalosti) alebo Infolinky 0800 122 222

(zo zahraničia +421 2 496 15 677), bude vaša poistná udalosť zdokumentovaná tak, aby sme ju čo najrýchlejšie vybavili k vašej spokojnosti.

Po jej nahlásení vám pridelieme číslo poistnej udalosti, na základe ktorého môžete sledovať celý priebeh likvidácie priamo na našej internetovej stránke.



#### Likvidácia škody a poistné plnenie

Pri poistnej udalosti je potrebné, aby ste:

- nahlásili škodu čo najskôr telefonicky, online (základné údaje o poškodených vozidlách, osobách, výška škody) a postupovali podľa inštrukcií,
- umožnili obhliadku nami poverenou osobou (termín a miesto obhliadky si s vami vopred dohodneme),
- predložili doklady, ktoré si vyžiadame.

Po nahlásení poistnej udalosti vám radi poskytneme kontaktné údaje vhodného zmluvného servisu, ktorý môže zabezpečiť:

- obhliadku vozidla,
- opravu poškodenia,
- doloženie dokladov za vás,
- prijatie úhrady za opravu od nás – nebudete tak potrebovať uhrádzať opravu z vlastných prostriedkov,
- náhradné vozidlo, váš odvoz alebo iné doplnkové služby.

Bližšie informácie nájdete na [www.allianzsp.sk/zmluvne-servisy](http://www.allianzsp.sk/zmluvne-servisy)

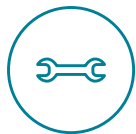
#### NAŠE PRÁVA A POVINNOSTI

K našim povinnostiam patrí:

- začať so šetrením poistnej udalosti ihneď po jej oznámení a zaujať stanovisko k poskytnutiu náhrady škody, resp. poistného plnenia,
- poskytnúť vám náhradu škody, poistné plnenie, vysvetľujúce stanovisko do 15 dní od ukončenia šetrenia,
- poskytnúť vám na základe písomnej žiadosti preddavok, ak nie je šetrenie škody ukončené do 1 mesiaca od oznámenia udalosti a základ nároku na poistné plnenie sporný,
- zdôvodniť zamietnutie, resp. zníženie plnenia.

Máme voči vám právo na náhradu poskytnutého plnenia, ak ste nás úmyselne uviedli do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa našej povinnosti plniť.

**NAHLÁSTE NÁM  
POISTNÚ UDALOSŤ  
ČO NAJSKÔR –  
AK SA STALA  
NA SLOVENSKU  
DO 15 DNÍ,  
AK V ZAHRANIČÍ  
DO 30 DNÍ.**



### Oprava poškodeného vozidla

Po oprave poškodeného vozidla v opravovni a predložení účtovného dokladu (účtenka/faktúra) za opravu, uhradíme náklady vynaložené na opravu súvisiace s danou poistnou udalosťou vo výške účtovanej opravovňou nasledovne:

Pri oprave v autorizovanom servise:

- materiál (náhradné diely, lakovací materiál a pod.) maximálne do výšky cien stanovených výrobcom/autorizovaným dovozcom vozidiel danej značky a typu vozidla,
- náklady na prácu stanovené na základe časových noriem, technologických postupov a hodinovej sadzby určených výrobcom/autorizovaným opravcom danej značky a typu vozidla.

Pri oprave v servise, ktorý nie je obdobne vybavený, resp. nie je rovnako certifikovaný ako autorizovaný opravca:

- materiál (náhradné diely, lakovací materiál a pod.) maximálne do výšky cien stanovených výrobcom/autorizovaným dovozcom

vozidiel danej značky a typu vozidla, ak bude preukázané jeho nadobudnutie.

V opačnom prípade maximálne do výšky cien materiálu vyhovujúcej kvality.

- náklady na prácu stanovené na základe časových noriem, technologických postupov určených výrobcom danej značky a typu vozidla. Hodinová sadzba maximálne do výšky obvyklej hodinovej sadzby účtovanej obdobne vybavenými opravovňami v regióne, v ktorom sa oprava vykonávala.

V prípade, ak nebude vozidlo opravované v servise, ktorý sme vám odporučili, uhradíme hodinovú sadzbu maximálne do výšky 32 EUR s DPH.

**Ak písomne požiadate o stanovenie nákladov na opravu poškodeného vozidla rozpočtom, uhradíme náklady súvisiace s danou poistnou udalosťou nasledovne:**

- materiál (náhradné diely, lakovací materiál a pod.) maximálne do výšky cien stanovených výrobcom/autorizovaným dovozcom vozidiel danej značky a typu, ak bude preukázané jeho nadobudnutie. V opačnom prípade maximálne do výšky cien materiálu vyhovujúcej kvality. V prípade, že neexistujú diely vyhovujúcej kvality a nepredložíte

doklady za nákup dielov, uhradíme materiálové náklady vo výške 70 % z ceny originálnych náhradných dielov, ktoré boli vymenené v súvislosti s danou poistnou udalosťou.

- náklady na prácu stanovené na základe časových noriem, technologických postupov určených výrobcom danej značky a typu vozidla a hodinovú sadzbu za opravu vo výške 10 EUR s DPH.

V prípade totálnej škody vám môžeme zabezpečiť kontakt na osobu, ktorá bude mať záujem odkúpiť poškodené vozidlo.

Informácie o stave registrovanej škodovej udalosti získate aj na [www.online.allianzsp.sk:9443/infoPU/web-info.claim-search/](http://www.online.allianzsp.sk:9443/infoPU/web-info.claim-search/)

Každú opravu mimo územia SR môžete vykonať iba po našom súhlase.

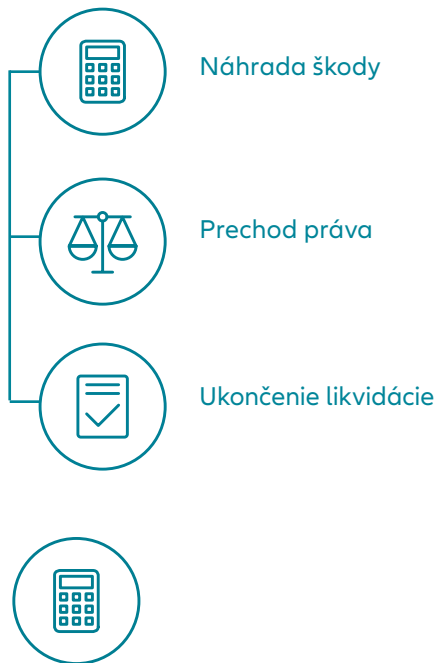


**A vaše vozidlo máte späť!**

Spoločnite sa na nás a užite si potešenie z jazdy.

**OBHLIADKA  
POŠKODENÉHO  
VOZIDLA JE  
DÔLEŽITÝ KROK  
K VYRIEŠENIU  
POISTNEJ  
UDALOSTI.**

## 2.4.2 RIEŠENIE POISTNEJ UDALOSTI A VYPLATENIE POISTNÉHO PLNENIA



### Náhrada škody

#### Náhrada škody z PZP

Poškodený si môže žiadať náhradu škody z PZP priamo od nás. Musí však preukázať, že má na náhradu škody nárok a rozsah nároku.

Náhradu škody uhrádzame poškodenému. Ak nahradíte škodu alebo jej časť priamo poškodenému vy, uhradíme vám nahradenú škodu maximálne do sumy, ktorú by sme mali povinnosť uhradiť poškodenému priamo my podľa platných zákonov. Škodu vyplatíme

maximálne do výšky limitu dohodnutého v poistnej zmluve.

#### Poistné plnenie z ostatných poistení zahrnutých v balíku

V prípade ostatných poistení poistné plnenie uhradíme priamo vám (poistníkovi), ak dôjde k poškodeniu vášho majetku alebo zdravia.

Na výplatu poistného plnenia máte nárok, ak splníte vaše povinnosti resp. zmluvné podmienky.

Náklady na určenie príčin vzniku a stanovenie rozsahu poškodenia znaleckým skúmaním uhradíme iba v prípade, ak o to požiadame my.

V opačnom prípade má nárok na poistné plnenie poškodený.

Čerpať výhody môže poistený, ak sa neposkytuje poistné plnenie ale služba (asistenčné služby, právna pomoc).

Ak zistíme, že poistné plnenie bolo neoprávnené vyplatené, sme oprávnení požadovať jeho vrátenie od osoby, ktorej bolo vyplatené.

Poistné plnenie je možné na vašu žiadosť vinkulovať v prospech iného subjektu.

Poistné plnenie poskytujeme v EUR maximálne do limitu uvedeného v poistnej zmluve.

Z poistného plnenia odpočítame dohodnutú spoluúčasť, hodnotu zvyškov, dlžné poistné, regresné (postihové) nároky, či iné vzájomné pohľadávky.

Pokiaľ je nahlásená jedna poistná udalosť, ale z charakteru poškodenia poisteného vozidla je jednoznačne zrejmé,

že ide o viacero poistných udalostí, poisťovateľ odpočíta spoluúčasť za každú z nich.

Každé poistné plnenie môžeme znížiť o príslušné percento podpoistenia. Pre určenie hodnoty zvyškov vozidla po totálnej škode bude vaše vozidlo zadane do burzy vrakov, ktorá vám zabezpečí, ak sa tak rozhodnete, sprostredkovanie odpredaja týchto zvyškov.

Ak vykonáte opatrenia, ktoré vzhľadom k okolnostiam prípadu možno považovať za nevyhnutné k odvráteniu bezprostredne hroziacej poistnej udalosti, resp. k zmierneniu jej následkov z bezpečnostných, hygienických alebo iných opodstatnených dôvodov, poskytneme vám poistné plnenie zodpovedajúce nákladom, ktoré ste účelne vynaložili, ak boli úmerné všeobecnej hodnote vozidla v čase vzniku poistnej udalosti. Ak by také poistné plnenie malo spolu s ďalšími poistnými plneniami z jednej poistnej udalosti prekročiť poistnú sumu, uhradíme náklady len do výšky všeobecnej hodnoty vozidla, resp. jeho častí.

#### Spoluúčasť sa neuplatňuje v prípade:

- ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu vozidla v dôsledku havárie a za poškodenie alebo zničenie poisteného motorového vozidla nenesie zodpovednosť poisťovník, poistený alebo oprávnená osoba, t. j. škoda je krytá v PZP vinníka,

- opravy čelného skla vozidla, ak došlo k mechanickému poškodeniu čelného skla poisteného vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, toto poškodenie je možné odstrániť opravou čelného skla a zároveň nedošlo k inému poškodeniu vozidla.

Spoluúčasť sa nevzťahuje na PZP, Právnu pomoc, Asistenčné služby, Úrazové poistenie a Finančnú stratu.



### Prechod práva

Ak máte voči inému právo na náhradu škody (vrátenie vyplatenej sumy), prechádza toto právo na nás, a to až do výšky nami poskytnutého plnenia.

Ak nastali okolnosti odôvodňujúce prechod vašich práv na nás, čo najskôr nám to oznámte a odovzdajte nám doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.



### Ukončenie likvidácie

O ukončení likvidácie poistnej udalosti vás budeme písomne informovať a poskytneme vám potrebné vysvetlenie jej výsledkov.

# 2.5 NAJDÔLEŽITEJŠIE INFORMÁCIE O VAŠEJ POISTNEJ ZMLUVE

**V tejto časti vás informujeme o platení poistného a platnosti poistnej zmluvy, napr. čo sa stane v prípade poistnej udalosti alebo akými spôsobmi môže poistná zmluva zaniknúť.**

Zmeny v zmluve, ktoré nie je možné vykonať jednostranne podľa právnych predpisov alebo tohto Sprievodcu, sa uskutočňujú so súhlasom oboch zmluvných strán.

Poistenie je možné dohodou oboch zmluvných strán rozširovať alebo zúžovať.

Začiatkom zmeny je deň uzatvorenia takejto dohody, pokiaľ nie je v dohode dohodnutý neskorší začiatok.

Zmena vybraného balíka na balík COMFORT nastane v prípade, ak bol ako začiatok poistenia dohodnutý okamih vykonania obhliadky vozidla

poistovateľom a k obhliadke vozidla nedôjde do 15-tich dní odo dňa uzatvorenia takej dohody. Zmena nastane uplynutím uvedenej lehoty 15 dní. Zmena vybraného balíka na balík COMFORT nastane tiež okamihom totálnej škody.

V oboch prípadoch strácate nárok na zľavu za kombináciu balíka COMFORT s balíkmi PLUS, EXTRA alebo MAX.

## PLATBA POISTNÉHO

Poistné je splatné v prvý deň poistného obdobia. Jeho výšku nájdete v poistnej zmluve. Ak ste poistenie uzatvorili na dobu určitú, je poistné splatné

naraz za celú dobu poistenia (jednorazové poistné) v deň uzatvorenia poistnej zmluvy, ak nie je dohodnuté inak.

V poistnej zmluve máte možnosť zvoliť si frekvenciu platenia. Ak ste sa rozhodli pre platenie v štvrtročných splátkach, prvá splátka je splatná v deň začiatku poistného obdobia. Ďalšia splátka je splatná každý tretí kalendárny mesiac v deň, ktorý sa zhoduje s dňom začiatku poistného obdobia.

Ak je v poistnej zmluve dohodnuté platenie poistného v polročných splátkach, prvá splátka je splatná v deň začiatku poistného obdobia. Ďalšia splátka je splatná každý šiesty kalendárny mesiac v deň, ktorý sa zhoduje s dňom začiatku poistného obdobia.

Ak v danom mesiaci nie je deň s rovnakým číslom ako deň začiatku poistného obdobia, prípadne deň splatnosti na posledný deň v mesiaci (napr. pri mesiaci končiacom 30./31. dňom alebo prestupnom roku).

Poistné považujeme za zaplatené, ak ste ho uhradili:

- v hotovosti pracovníkovi našej pobočky,
- bankovým prevodom,
- peňažným poukazom.

Čo vplýva na výšku poistného?

- splniteľnosť záväzkov a tvorba rezerv (v zmysle zákona o poisťovníctve)
- daňové a odvodové povinnosti
- škodový priebeh v PZP (ak ste nespôsobili škodu, získate bonus a poistné

sa zníži; ak bola za vás zaplatená náhrada škody, vaše poistné sa zvýši o malus)

- škodový priebeh v ostatných poisteniach s priznaným bonusom, ktoré sú zahrnuté v balíku (okrem PZP), ak počas poistného obdobia dôjde k jednej alebo viacerým rozhodujúcim udalostiam
- údaje uvedené v poistnej zmluve ako napr. bydlisko, sídlo, vek alebo ich zmeny
- údaje o vozidle uvedené v poistnej zmluve ako napr. objem, výkon motora, výrobca, model, druh použitia alebo ich zmeny

Výšku poistného pre ďalšie obdobie môžeme upraviť, ak dôjde k zvýšeniu cien náhradných dielov, opravárenských prác, rastu indexu spotrebiteľských cien s vplyvom na zvýšenie nákladov, k zmene právnych predpisov, rozhodovacej praxe súdov v poisťovníctve, resp. od nás nezávislých faktorov s vplyvom na dostatočnosť poistného (zákon o poisťovníctve).

Ak bolo na základe neúplných alebo nepravdivých informácií určené nižšie poistné, máme právo na úhradu dlžného poistného vrátane úroku z omeškania a v prípade porušenia povinnosti pravdivo uviesť účel používania poistného vozidla, aj na zmluvnú pokutu.

## TRVANIE A PLATNOŠŤ POISTENIA

Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú, ak ste si nedohodli inak a začína dňom, hodinou a minútou uvedenou v poistnej zmluve. Ako začiatok poistenia, okrem PZP, si môžete dohodnúť aj okamih vykonania obhliadky vozidla poisťovateľom. Poistenie v takom prípade začne okamihom vykonania obhliadky vozidla.

Ak je začiatok poistenia od okamihu vykonania obhliadky, oznámime vám telefonicky, SMS správou dátum, čas a miesto konania obhliadky vozidla do 15 dní od uzatvorenia zmluvy.

Poistenie zaniká v zmysle ustanovení zákona alebo Občianskeho zákonníka.

### Zmluva zanikne výpoveďou:

- ku koncu poistného obdobia,
- do 2 mesiacov po uzatvorení zmluvy,
- po poistnej udalosti.

Po každej poistnej udalosti máme právo (vy aj my) písomne vypovedať poistenie, ku ktorému sa poistná udalosť vzťahuje, najneskôr však do 1 mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poistného plnenia. Výpovedná lehota je 15-dňová a jej uplynutím poistenie zanikne.

### Zmluva zanikne z právneho hľadiska:

- okamihom zápisu prevodu držby vozidla uvedeného v poistnej zmluve v evidencii vozidiel na inú osobu,
- zánikom, odovzdaním na spracovanie alebo vyradením

motorového vozidla z evidencie vozidiel, resp. z premávky na pozemných komunikáciách,

- prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla,
- vrátením dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii,
- zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzatvorená nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci,
- ak neexistuje právny nástupca po poistníkovi,
- uplynutím doby, na ktorú bolo uzatvorené,
- ak poistné alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti; rovnako, ak bola zaplatená len časť poistného,
- ak bolo vozidlo poistené na rovnaký účel u viacerých poisťovateľov a túto skutočnosť ste nám neoznámili, sme oprávnení po poistnej udalosti vypovedať poistnú zmluvu aj bez výpovednej lehoty. Poistenie zaniká doručením výpovede poistníkovi.

Ďalšie spôsoby zániku môžu upravovať právne predpisy.

Po zániku zmluvy vám vydáme doklad o škodovom priebehu, ak zmluva nezanikla pre neplatenie.

Ak zmluva zanikne a nedôjde k poistnej udalosti, máme právo na poistné za dobu do zániku poistenia a nespotrebované poistné vám vrátime. Ak dôjde k poistnej udalosti, za ktorú vyplatíme poistné plnenie, resp. náhradu

škody, patrí nám poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala nasledovne:

- ak spôsobíte škodu krytú len PZP (vaše vozidlo nebolo poškodené), z ktorej nám vznikla povinnosť nahradiť škodu, patrí nám poistné do konca poistného obdobia iba z tejto časti poistného,
- ak spôsobíte, prípadne vznikne totálna škoda iba na vašom vozidle, z ktorej nám vznikla povinnosť nahradiť škodu a škoda z PZP nevznikla, patrí nám poistné do konca poistného obdobia iba z časti poistného určeného pre ostatné poistenia zahrnuté v balíku okrem PZP,
- ak spôsobíte škodu krytú PZP a zároveň vznikne aj totálna škoda na vašom vozidle, za ktoré poskytneme poistné plnenie, patrí nám poistné do konca poistného obdobia za všetky poistenia zahrnuté v balíku,
- ak spôsobíte škodu krytú z PZP a zároveň poškodíte aj vaše vozidlo, pričom škoda nebude klasifikovaná ako totálna škoda, patrí nám poistné do konca poistného obdobia iba z časti poistného za PZP.

Zmenou osoby vlastníka poisteného vozidla poistenie nezaniká. Poistenie taktiež nezaniká smrťou poistníka, splynutím, zlúčením alebo rozdelením právnickej osoby. Do zmluvného vzťahu v takom prípade vstupuje jej právny nástupca, resp. osoba, ktorú poverili dediči, ak nie je dedičské konanie ešte ukončené.

Ak ste vedome nepravdivo alebo neúplne odpovedali na naše písomné otázky týkajúce sa uzatváraného poistenia, alebo ak sa po uzatvorení poistnej zmluvy preukáže, že

- na poistenom vozidle boli pozmenené identifikátory,
- vozidlo uvedené v poistnej zmluve bolo v čase uzatvorenia poistenia poškodené,
- poistené vozidlo nespĺňalo po technickej alebo právnej stránke požiadavky na uzatvorenie poistnej zmluvy (napr. nebolo vybavené určeným zabezpečovacím zariadením, resp. ich kombináciou),

môžeme od poistnej zmluvy odstúpiť, ak by sme pri zistení uvedených skutočností poistnú zmluvu inak neuzatvorili. Toto právo si môžeme uplatniť do 3 mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistíme, inak právo zanikne.

Vy aj my sme povinní si vrátiť všetko, čo sme podľa poistnej zmluvy dostali. Máme právo na odpočítanie nákladov, ktoré nám vznikli v súvislosti s uzatvorením poistnej zmluvy.



## AKO SA MÔŽETE DOMÁHAŤ SVOJICH PRÁV ALEBO NÁM PODAŤ PODNET?

V prípade vašej nespokojnosti môžete ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne v pobočkách a našich agentúrnych kanceláriách. Ústnu sťažnosť môžete podať aj na telefónnom čísle 0800 122 222. Písomnú sťažnosť môžete zaslať aj e-mailom na [dialog@allianzsp.sk](mailto:dialog@allianzsp.sk) alebo poštou na adresu Allianz - Slovenskej poisťovne.

Zo sťažnosti musí byť zrejмый dátum jej podania, predmet sťažnosti, kto ju podáva a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať jej meno, priezvisko a adresu bydliska. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu jej sídla.

Sme povinní prešetriť vašu sťažnosť a informovať vás o spôsobe vybavenia vašich požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu predĺžiť, o čom vás budeme ihneď informovať.

Ak ste s vybavením sťažnosti nespokojný, obráťte sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý sa špecializuje na poisťovníctvo (poisťovací ombudsman) – Slovenskú asociáciu poisťovní alebo priamo na Národnú banku Slovenska, poverenú vykonávať dohľad nad poisťovňami.

## ĎALŠIE INFORMÁCIE O VAŠEJ ZMLUVE

### Právne vzťahy a doručovanie písomností

Podmienky poistenia upravené v poistnej zmluve a v Sprievodcovi platia pre vás ako poistníka a taktiež pre osoby, ktoré ste poverili vedením vozidla, resp. jeho disponovaním. Oboznámte so zmluvou a Sprievodcom osobu, ktorej zveríte vozidlo.

V zmluve je možné odchýlenie sa od ustanovení Sprievodcu, účinné po našej vzájomnej písomnej dohode.

Právne úkony týkajúce sa poistenia, pre ktoré zákon nevyžaduje písomnú formu, sa môžu uskutočniť e-mailom alebo telefonicky. Takto vykonané zmeny písomne potvrdíme. Zoznam týchto právnych úkonov nájdete na [allianzsp.sk](http://allianzsp.sk).

Na vzájomnú komunikáciu týkajúcu sa správy poistenia, likvidácie a ponuky našich produktov a služieb môžeme využívať telefón, SMS správy, e-mail, resp. ďalšie komunikačné prostriedky. Tie však nenahrádzajú písomnú formu úkonov v prípadoch, kde to vyžadujú právne predpisy alebo zmluva.

Nám určené písomnosti považujeme za doručené v deň ich prevzatia, ak nie je dohodnuté inak.

Písomnosti určené vám doručujeme poštou, resp. oprávneným zástupcom na vašu poslednú známu adresu. Písomnosť sa považuje za doručenu

dňom, kedy ste ju prevzali alebo odmietli. V prípade, ak sa písomnosť uloží na pošte kvôli tomu, že ste neboli zastihnutý doma a v odbernej lehote si ju nevyzdvihnete, považuje sa za doručenu posledným dňom lehoty. Ak sa nám písomnosť vráti ako nedoručená z dôvodu, že vás nemožno na adrese nájsť, považuje sa za doručenu dňom jej vrátenia.

Uzatvorením zmluvy súhlasíte s vyhotovovaním, použitím a archivovaním záznamov telefonických hovorov s nami, prípadne asistenčnou službou, najmä pri správe, likvidácii a uplatňovaní práv a povinností. Záznamy môžeme uchovávať až do vysporiadania všetkých práv a povinností súvisiacich s poistením a budeme ich chrániť pred neoprávneným prístupom tretích osôb.

Vy ani osoba, ktorej zveríte vozidlo, nemáte právo postúpiť akýkoľvek nárok alebo právo vyplývajúce zo zmluvy na tretiu osobu.

### SANKCIE

Ak je vozidlo používané iným spôsobom ako bolo dohodnuté v poistnej zmluve, máme právo na zmluvnú pokutu vo výške štvornásobku poistného za poistenie vozidla pre bežnú prevádzku, a to odo dňa, kedy podľa nášho zistenia došlo k inému druhu použitia vozidla, ako bolo dohodnuté, do dňa konca poistenia alebo do dňa zmeny výšky poistného v poistnej

zmluve podľa zisteného druhu použitia vozidla, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

### Všeobecne platné sankcie pre poistenia zahrnuté v balíku okrem PZP

#### Poistné plnenie znížime:

- ak na základe neúplnej alebo nesprávnej odpovede bolo určené nižšie poistné. Zníženie poistného plnenia zodpovedá v takom prípade pomeru nesprávne určeného poistného k správne určenému poistnému.
- ak náklady na opravu nie sú primerané, resp. účelne vynaložené,
- o 50 % v prípade porušenia povinností OZ, všeobecne záväzných právnych predpisov, ustanovení Sprievodcu, s podstatným vplyvom na vznik a/alebo zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti (napr. nerešpektovanie dopravného značenia, svetelnej signalizácie, maximálnej povolenej rýchlosti, obsluha mobilného telefónu, jazda bez zapnutia bezpečnostného pásu, prevážanie viacerých osôb ako je počet sedadiel a pod.),
- o 50 % za nenahlásenie dopravnej nehody polícii podľa osobitného predpisu,
- o 20 % za ponechanie dokladu o evidencii vo vozidle v prípade jeho odcudzenia,
- o 20 % za neskoré hlásenie poistnej udalosti poisťovateľovi (po lehote 15 dní od jej vzniku, ak k škode došlo na území SR, resp. 30 dní od jej vzniku, ak k škode došlo v zahraničí).



## 2.6 VYSVETLENIE POISTNÝCH POJMOV

V tejto časti by sme vám radi bližšie vysvetlili pojmy použité v tomto dokumente, ktoré sú spojené s vašou poistnou zmlouvou.

### ALARM

Zariadenie pevne spojené s vozidlom, ktoré pri neoprávnenej manipulácii s vozidlom vydáva zvukové a svetelné výstražné znamenia.

### ATMOSFÉRIKÉ ZRÁŽKY

Zrážky tvoriace sa v atmosfére (napr. dážď alebo sneh), ktoré prenikli do vozidla pred ich dopadom na zem.

### AUTOPOŽIČOVŇA, DRUH POUŽITIA A

Zdieľanie vozidla s inými osobami (fyzickými aj právnickými) za odplatu. Toto ekonomické zdieľanie je vykonávané na základe ponuky, dopytu, reklamy prípadne inej propagácie. Osoby, ktoré ekonomicky zdieľajú vozidlo nie sú v príbuzenskom vzťahu a za využívanie/zdieľanie vozidla sú povinné poskytnúť odplatu.

### BATOŽINA

Veci bežnej potreby, ktoré sa za účelom cesty prepravujú vo vozidle.

### BONUS

Výška zľavy na poistnom uvedená v poistnej zmluve po zohľadnení predošlého škodového priebehu.

### DOPRAVNÁ NEHODA

Incident na ceste spôsobený porušením dopravných predpisov alebo nárazom do iných predmetov alebo zvierat, na ktorom má účasť aspoň jedno pohybujúce sa vozidlo a aspoň jedna osoba je poranená alebo usmrtená (na mieste alebo do 30 dní od nehody) alebo ktorý spôsobil majetkovú škodu.

Dopravnú nehodu definuje Zákon o cestnej premávke, informácie nájdete na [www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2009/8/](http://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2009/8/)

### ELEKTRONICKÝ VYHLADÁVACÍ SYSTÉM

Zariadenie pevne spojené s vozidlom, ktoré aktívne sleduje a zaznamenáva pozíciu vozidla a zároveň pri neoprávnenej manipulácii s vozidlom vyšle signál o odcudzení.

### EXPLÓZIA

Prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár.

### HISTORICKÉ VOZIDLO SO ZVLÁŠTNYM EVIDENČNÝM ČÍSLOM „H“ ALEBO DRUH POUŽITIA H

Vozidlo vybavené preukazom historického vozidla vydaného Medzinárodnou organizáciou historických vozidiel FIVA.

### HISTORICKÉ VOZIDLO DRUH POUŽITIA S

Vozidlo so štandardným evidenčným číslom staršie ako 30 rokov, ktorého držiteľ je členom združenia zberateľov historických vozidiel.

### IMOBILIZÉR

Zariadenie, ktoré rozpojí minimálne 2 elektronické okruhy vo vozidle a tým znemožní jeho naštartovanie. Pre účely tohto ustanovenia sa za imobilizér nepovažuje dodatočný (skrýty) vypínač.

### IMPLÓZIA

Prudké vyrovnanie tlakov smerom dovnútra.

## BONUS: VÝŠKA ZĽAVY NA POISTNOM UVEDENÁ V POISTNEJ ZMLUVE PO ZOHĽADNENÍ PREDOŠLÉHO ŠKODOVÉHO PRIEBEHU.

### KRUPOBITIE

Dopad kúskov ľadu vytvorených v atmosfére na zemský povrch.

### MALUS

Výška prirážky k poistnému uvedená v poistnej zmluve po zohľadnení predošlého škodového priebehu.

### MECHANICKÝ ZÁMOK RIADIACEJ PÁKY

Zariadenie pevne spojené s vozidlom, ktoré sa uvádza do činnosti kľúčom alebo ovládačom a bráni radeniu prevodových stupňov.

### MIESTO BYDLISKA VLASTNÍKA ALEBO PREVÁDZKOVATEĽA VOZIDLA

Adresa bydliska poisteného alebo prevádzkovateľa vozidla na území Slovenskej republiky uvedená v poistnej zmluve.

**NÁHRADNÉ VOZIDLO**

N  
Vozidlo, ktoré budete mať k dispozícii, ak ste si uzatvorili rozšírené asistenčné služby a vaše vozidlo sa stane nepojazdným v dôsledku poistnej udalosti. Uhradíme náklady na prenájom v súlade s rozsahom krytia a limitmi definovanými v tomto Sprievodcovi. Poskytovateľ prenájmu vozidla si stanoví podmienky pre používanie náhradného vozidla.

**NEBEZPEČNÝ NÁKLAD ALEBO DRUH POUŽITIA N**

Tento druh použitia je potrebné dohodnúť v poistnej zmluve, ak prepravujete nebezpečné veci, ktoré sú pre svoju jedovatosť, horľavosť, výbušnosť, samozápalnosť, infekčnosť, rádioaktívnosť alebo inú vlastnosť, hrozbou pre zdravie a život osôb, zvierat, rastlínstva alebo pre zložky životného prostredia a možno ich prepravovať iba za mimoriadnych podmienok. Druh, konštrukcia, príslušenstvo, výstroj a výbava takýchto vozidiel ako aj náležitosti prepravy nákladu sú upravené všeobecne záväznými právnymi predpismi.

**OBHLIADKA VOZIDLA**

O  
Naše úkony smerujúce k zisteniu skutočného technického stavu vozidla pozostávajúce z fyzickej prehliadky a kontroly identifikačných údajov vozidla a vyhotovenia fotodokumentácie. Pri odcudzení vozidla sa obhliadka nevykonáva.

**ODCUDZENIE**

Úmyselné, protiprávne konanie spočívajúce v lúpeži, krádeži, neoprávnenom používaní cudzieho vozidla alebo v pokuse o dokonanie niektorého z uvedených činov.

**OPRÁVNENÁ OSOBA**

Osoba, ktorá je poverená poistníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenými osobami na vedenie poisteného vozidla alebo jeho disponovaním.

**ORIGINÁLNE NÁHRADNÉ DIELY**

Náhradné diely, ktoré majú tú istú kvalitu ako komponenty použité pri výrobe vozidla a ktoré sú vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem poskytnutých výrobcou vozidla na výrobu komponentov alebo náhradných dielov pre príslušné vozidlo. Sú to náhradné diely, ktoré sú vyrobené na tej istej výrobní linke ako tieto komponenty. Predpokladá sa, pokiaľ sa nepreukáže opak, že diely sú originálne náhradné diely, ak výrobca dielu osvedčí, že diely sa svojou kvalitou zhodujú s komponentmi použitými pri výrobe príslušného vozidla a boli vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem výrobcu vozidla.

**PANCIEROVÉ VOZIDLO ALEBO DRUH POUŽITIA P**

P  
Pancierované vozidlo určené na ochranu prepravovaných osôb a/alebo tovaru (napríklad osobné vozidlá a vozidlá na prevoz peňazí).

**PODPOISTENIE**

Stanovenie nižšej poistnej sumy poistnej veci v čase uzatvorenia poistenia, t. j. sumy, za ktorú by nebolo možné zaobstarať rovnakú alebo porovnateľnú novú poistenú vec. Za podpoistenie sa považuje aj zníženie poistnej sumy vozidla o zľavy, ktoré poskytol predajca pri predaji poistnej veci.

**POISTNÁ SUMA**

Suma určená ako najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa.

**POISTNÁ UDALOSŤ**

Skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa vyplatiť poistné plnenie.

**POISTNÉ**

Suma, ktorú platí poistník za poskytovanie dohodnutej poistnej ochrany.

**POISTNÉ OBDOBIE**

Časové obdobie jeden rok, dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí v stanovených intervaloch splátka poistného, ak nie je dohodnuté inak.

**POISTNÍK**

Ten, kto uzatvoril s poisťovateľom poistnú zmluvu.

**POISTNÝ ROK**

Obdobie, ktoré začína okamihom začiatku poistenia a končí dňom pred najbližším nasledujúcim výročným dňom. Každý ďalší poistný rok začína výročným dňom a končí dňom pred najbližším nasledujúcim výročným dňom.

**POISŤOVATEĽ**

Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1, IČO: 00 151 700, IČ DPH: SK2020374862, zapísaná v obch. registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č. 196/B.

**PORUCHA VOZIDLA**

Neočakávaný mechanický alebo elektrický jav, ktorý vedie k nepojazdnosti vozidla alebo:

- vybitiu batérie,
- poruche vonkajšieho osvetlenia,
- poruche stieračov,
- poruche bezpečnostných pásov,
- poruche alarmu.

**POŠKODENIE ALEBO ZNIČENIE VOZIDLA**

Neočakávaná nepojazdnosť vozidla vzniknutá následkom:

- dopravnej nehody,
- požiaru, explózie alebo implózie,
- živelných udalostí (povodeň, záplava, víchrica, hurikán, zemetrasenie, zosuv pôdy, atmosférické zrážky, krupobitie, úder blesku, snehová lavína, ťarcha snehu alebo ľadu),
- rozbitia skla.

**POVODEŇ**

Zaplavenie miesta poistenia vodou, ktorá sa prirodzeným spôsobom vyliala z brehov vodných tokov, nádrží, alebo tieto brehy pretrhla. Pri ohradzovanom vodnom toku za breh vodného toku považujeme teleso hrádze.

**POŽIAR**

Oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiadačo a nekontrolovateľne rozšíril. Za požiar sa tiež považujú účinky dymu, tzv. zadymenie.

**PZP**

Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.

**ROZHODUJÚCA UDALOSŤ**

Každá poistná udalosť vzťahujúca sa k poistenému vozidlu okrem:

- havárie, ktorá preukázateľne nebola zavinená poistníkom, poisteným alebo oprávnenou osobou a zároveň poistník, poistený alebo oprávnená osoba má voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou (regres),
- živelnej udalosti,
- odcudzenia celého vozidla alebo jeho časti, pokiaľ bolo hlásené polícii,
- zrážky vozidla so zvierateľom,
- mechanického poškodenia čelného skla vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je vylúčená z poistného krytia a takéto poškodenie je možné odstrániť opravou čelného skla a zároveň nedošlo k inému poškodeniu vozidla,
- poškodzovania cudzej veci v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona, resp. zákona o priestupkoch v platnom znení (vandalizmus),
- poistná udalosť, za ktorú poistovateľ neplnil (napr. zamietnutie nároku poistovateľom, neuplatnenie nároku

poistníkom, škoda nižšia ako spoluúčasť a pod.).

**SERVIS**

Nami odporúčaný autorizovaný servis umiestnený najbližšie k miestu vzniku poistnej udalosti. Môžete si vybrať aj iný servis, ak je jeho vzdialenosť od miesta vzniku poistnej udalosti menšia ako vzdialenosť nami odporúčaného servisu.

**SNEHOVÁ LAVÍNA**

Zosun snehovej alebo ľadovej vrstvy z prírodných svahov.

**SPOLUÚČASŤ**

Suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení. Výška spoluúčasti je uvedená v poistnej zmluve, pričom jej výška môže byť 100 EUR, resp. 200 EUR, ak nebola dohodnutá vyššia spoluúčasť.

**SPRENEVERA**

Sprenevery sa dopustí ten, kto si prisvojí cudziu vec, ktorá mu bola zverená a spôsobí tak škodu na cudzom majetku.

**ŠKODOVÁ UDALOSŤ**

Skutočnosť sprevádzaná vznikom škody, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na plnenie poistovateľa.

**TAXISLUŽBA ALEBO DRUH POUŽITIA T**

Ak máte koncesiu na taxislužbu pre vozidlo vydanú príslušným úradom bez ohľadu na to, či je vozidlo

reálne používané na prepravu osôb. Prevážanie osôb za odplatu bez koncepcie sa rovnako považuje za taxislužbu.

**TOTÁLNA ŠKODA**

Škoda na poistenom vozidle, ktorá nemôže byť opravená alebo oprava nie je ekonomicky výhodná. Ekonomicky nevýhodná oprava je taká, pri ktorej sú náklady na opravu vyššie ako 90 % všeobecnej hodnoty vozidla.

**ŤARCHA SNEHU ALEBO ĽADU**

Deštruktívne zaťaženie konštrukcie vozidla snehom, námrazou alebo ľadovou vrstvou.

**ÚDER BLESKU**

Bezprostredné pôsobenie energie blesku alebo teploty jeho výboja.

**ÚRAZ**

Akéoľvek neúmyselné, náhle, neočakávané a neprerušované pôsobenie vonkajších síl, vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, elektrického prúdu alebo jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), následkom ktorého bolo poistenému nezávisle od jeho vôle počas trvania poistenia spôsobené poškodenie zdravia. Za poškodenie zdravia sa v zmysle tejto definície považuje aj stav:

- spôsobený lokálnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom,

- spôsobený nákazou tetanom alebo besnotou pri úraze, diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi, kozmetickými a plastickými operáciami vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu,
- keď v dôsledku zvýšenej svalovej sily vyvinutej na končatinu alebo chrbticu dôjde k vyskočeniu kĺbu alebo pretrhnutiu svalov, šliach, väzov alebo jeho puzdier.

Za úraz sa nepovažuje:

- vznik a zhoršenie prietrží (hernií), nádorov každého druhu a pôvodu, vznik a zhoršenie aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, mazových včkov a epikondylitíd, náhle platničkové chrbticevé syndrómy, náhle cievne príhody a odlupovanie sietnice z chorobných príčin,
- infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením (vynímajúc nákazy tetanom a besnotou),
- choroby z povolania,
- zhoršenie choroby následkom úrazu,
- samovražda, pokus o samovraždu, úmyselné sebapoškodenie a zámerne privodenie telesného poškodenia,
- telesné poškodenie spôsobené dlhodobým preťažením organizmu,
- duševné poruchy a zmeny psychického stavu, ak neboli spôsobené úrazom,
- úrazy tých častí organizmu, ktoré boli pred uzatvorením poistenia poškodené úrazom či ochorením, a ktorých percentuálne poškodenie pred uzatvorením poistenia bolo 70 % a viac,

- patologické zlomeniny,
- poškodenie zdravia, infekcia a smrť spôsobené vírusom HIV,
- strata končatín alebo ich častí u diabetikov a poistených s obliteráciami ciev končatín.

### VANDALIZMUS

Poškodzovanie cudzej veci v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona, resp. zákona o priestupkoch v platnom znení.

### VINKULÁCIA POISTNÉHO PLNENIA

Viazanie poistného plnenia v prospech tretej osoby. V takom prípade vystavíme potvrdenie o zriadení vinkulácie poistného plnenia.

### VÍCHRICA

Prúdnenie vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť aspoň 75 km/h.

### VODIČ

Osoba, ktorá riadi vozidlo.

### VOZIDLO

Vozidlo uvedené v poistnej zmluve, ktoré má alebo bude mať (novozakúpené alebo jednotlivo dovezené vozidlo) platné slovenské osvedčenie o evidencii (OEV alebo obdobný doklad) a platné slovenské evidenčné číslo (EČV, ak sa vozidlu prideluje).

### VOZIDLO POUŽÍVANÉ NA POĽNOHOSPODÁRSKE ALEBO LESNÉ PRÁCE SO ZVLÁŠTNÝM EVIDENČNÝM ČÍSLOM "C" ALEBO DRUH POUŽITIA C

Vozidlo a prípojné vozidlo, ktoré nie je schválené na prevádzku v premávke na pozemných komunikáciách ale je používané na poľnohospodárske práce alebo lesné práce.

### VOZIDLO S PRÁVOM PREDNOSTNEJ JAZDY ALEBO DRUH POUŽITIA V

Vozidlo vybavené zvukovým alebo svetelným výstražným zariadením.

### VŠEOBECNÁ HODNOTA

Hodnota veci v danom mieste a čase, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia či iného znehodnotenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť). Vyjadruje hodnotu veci ako celku pri jej potenciálnom predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu v čase bezprostredne pred škodovou udalosťou, teda v nepoškodenom stave.

### VÝROČNÝ DEŇ POISTENIA

Deň, ktorý sa svojím číselným označením dňa a mesiaca zhoduje s dňom začiatku poistenia. Ak je začiatkom poistenia 29. 2., tak je výročným dňom v neprestupných rokoch deň 28. 2.

### ZABEZPEČENIE VOZIDLA

Uvedenie zabezpečovacích zariadení do činnosti tak, aby bránili vniknutiu neoprávneným osobám do vozidla alebo následnej manipulácii s ním. Pre vozidlá, u ktorých v čase začiatku poistenia neubehlo viac ako 6

mesiacov od uvedenia do prevádzky, akceptujeme zabezpečenie vozidla dodaného výrobcom.

Pre staršie vozidlá je potrebné zabezpečiť vozidlo nasledovne, ak je poistná suma vozidla:

- do 50.000 EUR s DPH, vozidlo musí byť vybavené 1 zabezpečovacím zariadením,
- viac ako 50.000 EUR s DPH, vozidlo musí byť vybavené 2 zabezpečovacími zariadeniami.

### ZABEZPEČOVACIE ZARIADENIE

Alarm, mechanický zámok riadiacej páky, elektronický vyhľadávací systém, imobilizér.

### ZASKLENIE

Vonkajšie sklenené časti vozidla.

### ZÁPLAVA

Vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá určitú dobu stojí, resp. prúdi v mieste poistenia alebo v jeho okolí, spôsobená prírodnými vplyvmi (napr. dažďom, topením snehu).

### ZEMETRASENIE

Otrasy zemského povrchu vyvolané geofyzikálnymi procesmi vo vnútri Zeme, ktoré dosiahnu v mieste poistenia účinky minimálne 6. stupňa makroseizmického stupnice zemetrasenia EMS 98 (Európska makroseizmická stupnica).

### ZOSUV PŮDY

Prírodnými vplyvmi zapríčinené náhle zosunutie alebo zrútenie pôdy, zeminy, skál.

### ZRÁŽKA

Náraz alebo stret vozidla s nepohyblivou prekážkou, resp. pohyblivým objektom.

### ZVÝŠENÁ SPOLUÚČASŤ DO OKAMIHU VYKONANIA OBHLIADKY POISŤOVATEĽOM

Spoluúčasť vo výške 50 % min. 3.000 EUR sa uzatvára v prípade balíka EXTRA alebo MAX, ak ste si uzatvorili poistnú zmluvu prostriedkami diaľkovej komunikácie (využitím webového sídla, elektronickej pošty alebo telefónu). Zvýšená spoluúčasť sa uplatňuje v prípade škôd, ku ktorým dôjde medzi začiatkom poistenia a obhliadkou vozidla zo strany poisťovateľa. Po vykonaní obhliadky bude spoluúčasť automaticky zmenená na 100 EUR, 200 EUR alebo inú dohodnutú spoluúčasť.

# 3. UŽITOČNÉ RADY

**Ohľaduplná jazda je dôležitá pre vás, vašich pasažierov a bezpečnosť ostatných vodičov.**

## RADY PRE BEZPEČNÚ JAZDU



Nepoužívajte mobil, nepíšte správy počas šoférovania. Písanie správ odpútava vašu pozornosť od premávky a ohrozujete tým seba aj ostatných.



Alkohol za volant nepatrí. Ak ste pili, využite MHD alebo taxislužbu.



Dodržiujte predpísanú maximálnu rýchlosť, bezpečný odstup a venujte pozornosť dopravnému značeniu.



Urobte si každé 2 hodiny krátku prestávku.



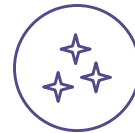
Pred dlhšou cestou skontrolujte, či máte nabitý mobil. Poslúži vám v prípade núdze.



Pri odťahu nepojazdného vozidla vždy pevne pripevnite lano.



Znížte rýchlosť v nepriaznivom počasi a pri zhoršenej viditeľnosti.



Pripravte vozidlo vopred na jazdu na ľade a snehu.



Informujte sa o počasi a aktuálnej situácii na cestách.



Majte vo vozidle deku, jedlo, vodu, lopatu a snehové reťaze.



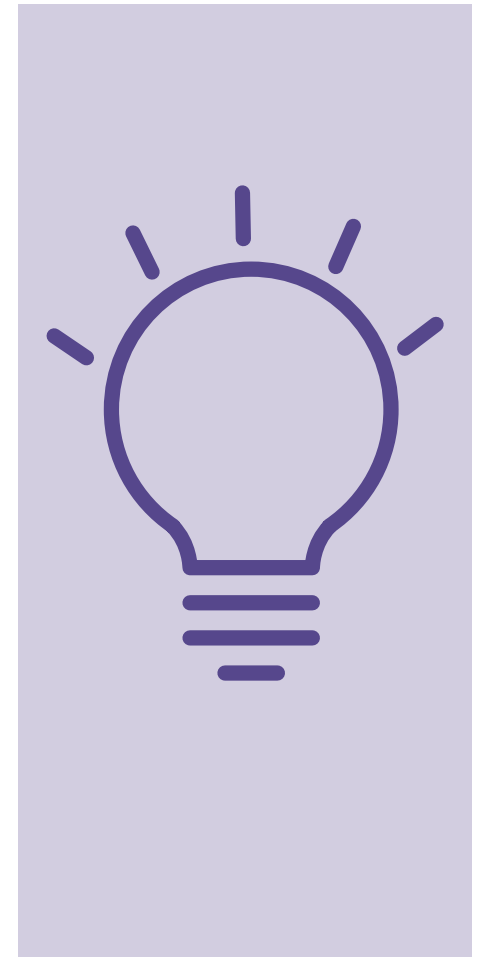
Skontrolujte pneumatiky a stierače.



Vyhňte sa jazde za kamiónmi a nákladnými vozidlami pre možný pád snehu a ľadu.



Neparkujte pod vysokými stromami a tam, kde je riziko pádu kameňov, ľadu alebo snehu.



### RADY TÝKAJÚCE SA ÚDRŽBY



Venujte pozornosť svietiacim kontrolkám prístrojovej dosky, ukážu vám aktuálny stav vášho vozidla.



Pneumatiky sú pre bezpečnú, komfortnú a úspornú jazdu prvoradé. Pravidelne ich kontrolujte, ak sú poškodené alebo opotrebované, vymeňte ich.



Najdôležitejším pravidlom na cestách je vidieť a byť videný. Kontrolujte preto svetlá a reflektory.



Ak nešoférujete pravidelne, absolvujte týždenné aspoň jednu krátku jazdu. Pomôžete tak udržať motor vozidla, kvalitu pneumatík a bŕzd v dobrej kondícii a dobjete batériu. Príležitostne využívané vozidlo je poruchovejšie.



Nevynechávajte kontrolné prehliadky a navštívte servis raz za rok:

- v závislosti od typu vášho vozidla, pravidelne kontrolujte a vymieňajte olej,
- nezabudnite na pravidelnú výmenu vzduchového filtra,
- čistite klimatizáciu pravidelne a udržiajte ju v dobrom stave.

### RADY AKO PREDÍŠŤ KRÁDEŽI



Vozidlo vždy uzamknite, aj pri šoférovaní.



Po opustení vozidla aktivujte bezpečnostný systém proti krádeži.



Zvážte použitie ďalšieho zabezpečovacieho zariadenia, napr. mechanického.



Nenechávajte vozidlo bez dozoru naštartované ani na chvíľu.



Vždy si zoberte z vozidla kľúče, aj keď parkujete na súkromnom pozemku. Zatvorte okná a strešné okno.



Ak parkujete v noci na ulici, nájdite si osvetlené miesto.



Nikdy nenechávajte doklady od vozidla, ďalšie doklady či cennosti vo vozidle.

**KONTROLNÉ PREHLIADKY VOZIDLA SÚ DÔLEŽITÉ – NAVŠTÍVTE SERVIS RAZ ZA ROK.**

**DOKLADY, KLÚČE A ĎALŠIE CENNOSTI SI ZOBERTE VŽDY SO SEBOU.**

# 4. ODPOVEDE NA NAJČASTEJŠIE OTÁZKY

V tejto časti sme pre vás zozbierali odpovede na otázky, ktoré sa naši klienti pýtajú najčastejšie.

Ak budete mať ďalšie otázky, kontaktujte nás. Radi vám ich zodpovieme na bezplatnej infolinke 0800 122 222 alebo navštívte našu internetovú stránku [www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk).

## O POISTNEJ ZMLUVE A POISTNOM

**Aké dokumenty dostanem po uzatvorení poistnej zmluvy?**

Po uzatvorení zmluvy dostanete Návrh poistnej zmluvy, bielu a zelenú kartu s platnosťou na jeden mesiac. Po akceptácii zmluvy vám zašleme poistku, bielu a zelenú kartu s platnosťou 1 rok.

**Kedy mi bude zaslaný predpis poistného na nasledujúce poistné obdobie?**

Najneskôr 10 týždňov pred výročným dňom vám oznámime výšku poistného pre ďalšie obdobie ako aj dátum skončenia poistného obdobia a termín,

dokedy môžete podať výpoveď zmluvy.

**Čo sa stane, ak zabudnem zaplatiť poistné?**

Poistná zmluva môže zaniknúť. Ak dôjde k poistnej udalosti, môže to mať aj finančné dôsledky.

**Zvýši sa moje poistné po poistnej udalosti?**

Ak bol pri uzatvorení poistnej zmluvy priznaný bonus alebo ste v priebehu poistenia bonus získali a ide o škodu, u ktorej si nemôžeme vymáhať náhradu od vinníka, potom áno.

**Je nevyhnutné realizovať zmeny v zmluve písomnou formou?**

Áno. Existujú však zmeny bez vplyvu na výšku poistného (zmena EČV, zmena obchodného mena, priezviska a pod.), ktoré je možné vykonať aj telefonicky, resp. elektronicky [www.online.allianzsp.sk:9443/](http://www.online.allianzsp.sk:9443/) ziadanky/

**Je možné zrušiť poistenie motorového vozidla v prípade, ak došlo k zmene držiteľa vozidla?**

Poistenie automaticky zaniká, ak dôjde k zmene držiteľa vozidla (od okamihu zápisu v dokladoch od vozidla). Uvedenú zmenu nám prosím nahláste čo najskôr.

## AK CESTUJETE DO ZAHRANIČIA

**Platí moje PZP aj v zahraničí?**

Áno, zoznam krajín je uvedený v zelenej karte.

**V ktorých krajinách musím mať zelenú kartu?**

- Albánsko
- Bielorusko
- Bosna a Hercegovina
- Irán
- Izrael
- Macedónsko
- Moldavsko
- Čierna hora
- Maroko
- Ruská federácia
- Tunisko
- Turecko
- Ukrajina

V ostatných krajinách vyznačených v zelenej karte platí PZP automaticky, na základe EČV.

**Stratil som zelenú kartu. Ako môžem získať novú?**

Ak ju potrebujete čo najskôr, zastavte sa prosím v našej najbližšej pobočke. Počas otváracích hodín vám bude vystavená na počkanie. O vystavenie duplikátu môžete požiadať aj na našej infolinke alebo internetovej stránke. Následne vám bude doručená na adresu.

## ĎALŠIE ČASTO KLADENÉ OTÁZKY

**Aký je rozdiel medzi PZP a havarijným poistením a prečo je dobré mať uzatvorené aj havarijné poistenie?**

PZP kryje škody, ktoré spôsobíte iným účastníkom cestnej premávky. Ostatné poistenia vám pomôžu, ak vznikne škoda na vašom vozidle, majetku alebo zdraví.

**Čo je to spoluúčasť a ako ovplyvňuje výšku poistného plnenia?**

Spoluúčasť je suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení. Ak dôjde ku škode, bude spoluúčasť odpočítaná z poistného plnenia za každú škodu zvlášť.

**Ako mám postupovať v prípade núdze (poistnej/škodovej udalosti, dopravnej nehody)?**

Kontaktujte prosím našu infolinu, radi vám poradíme ako postupovať.

**Môžem získať zľavy na poistnom?**

Ak ste doteraz nemali poistnú udalosť, môžete získať zľavu za bezškodový priebeh. V balíkoch PLUS, EXTRA, a MAX poskytujeme zľavu pre PZP. Ak sa rozhodnete pre elektronickú formu komunikácie, poskytneme vám zľavu vo výške 3 %. Zľavy na rôzne poistenia a nadštandardné služby pri riešení poistných udalostí a pri správe zmlúv môžete získať aj v našom vernostnom programe Allianz Club, ktorý nájdete na [club.allianzsp.sk](http://club.allianzsp.sk)

**Kde získam aktuálne informácie o poistovní, jej službách a produktoch?**

Okrem štandardných kontaktných miest využívame na komunikáciu a informovanie o novinkách, súťažiach a zaujímavostiach sociálne siete Facebook, Instagram a LinkedIn.

# 5. POMÔŽTE NÁM ZLEPŠOVAŤ SA

V Allianz - Slovenskej poisťovni sa sústreďujeme na skvalitňovanie procesov a služieb smerom k modernejším a rýchlejšim službám, odrážajúcim meniace sa požiadavky vás, našich klientov.



# ĎAKUJEME VÁM ZA DÔVERU

AK MÁTE ĎALŠIE OTÁZKY,  
KONTAKTUJTE NÁS.

Radi vám ich zodpovieme:

- na bezplatnej Infolinke 0800 122 222,
- prostredníctvom [www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk), časť Kontakty,
- v našich pobočkách,
- u vášho finančného agenta.



**Hlásenie poistnej udalosti:**

Infolinka 0800 122 222,  
[www.allianzsp.sk/poistne-udalosti](http://www.allianzsp.sk/poistne-udalosti)

**NONSTOP asistenčná služba:**

Allianz Assistance +421 2 529 33 112

**Právna pomoc:**

Služba dostupná počas pracovných dní 08:00 – 16:00, +421 2 491 01 049

Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.  
Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava  
[www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk)  
[allianzsp@allianzsp.sk](mailto:allianzsp@allianzsp.sk)  
Infolinka 0800 122 222

[facebook.com/allianzsk](https://facebook.com/allianzsk)  
[instagram.com/allianzsk](https://instagram.com/allianzsk)  
[linkedin.com/company/allianz-slovenska-poistovna-a-s](https://linkedin.com/company/allianz-slovenska-poistovna-a-s)

Vážený klient,

ďakujeme, že môžeme byť Vaším dôveryhodným partnerom a uzatvorili ste si poistenie MOJE AUTO, poistná zmluva 9860566298, evidenčné číslo vozidla LC415DG, začiatok poistenia 28.10.2019.

Zasielame Vám dočasnú zelenú kartu, ktorá je platná od 28.10.2019 po dobu 60 dní. V prípade krátkodobého poistenia je platná len do dátumu uvedeného na karte.

V prípade tlače dočasnej zelenej karty dbajte, prosím, na správnu farebnosť, vyhnete sa tak možným problémom v zahraničí.

Originál karty Vám zašleme poštou po vzniku poistenia.

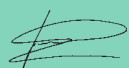


S pozdravom

Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.

ORIGINAL

1. MEDZINÁRODNÁ AUTOMOBILOVÁ POISŤOVACIA KARTA INTERNATIONAL MOTOR INSURANCE CARD CARTE INTERNATIONALE D'ASSURANCE AUTOMOBILE						2. Vydaná z poverenia Slovenskej kancelárie poisťovateľov Issued under the authority of Slovenská kancelária poisťovateľov					
3. PLATÍ - VALID						4. Kód krajiny/Kód poisťovateľa/Číslo Country Code/Insurer's Code/Number					
OD - FROM		ROK - YEAR		DO - TO		ROK - YEAR					
Deň Day	Mesiac Month	Rok Year	Deň Day	Mesiac Month	Rok Year	SK / 009 / 9860566298					
28	10	2019	27	12	2019						
(Obidva dátumy vrátane) (Both Dates Inclusive)											
5. Evidenčné číslo vozidla (ak nie je, tak č. podvozku alebo motora) Registration No. (or if none) Chassis or Engine No. LC415DG						6. Kategória vozidla Category of Vehicle* A			7. Značka vozidla Make of Vehicle SUZUKI		
8. ÚZEMNÁ PLATNOSŤ TERRITORIAL VALIDITY Táto karta je platná na území štátov, ktorých príslušná kolónka nie je preškrtnutá (ďalšie informácie nájdete na <a href="http://www.cobx.org">www.cobx.org</a> ) This card is valid in Countries for which the relevant box is not crossed out (for further information, please see <a href="http://www.cobx.org">www.cobx.org</a> ) V každej navštívenej krajine Kancelária tejto krajiny garantuje poisťné krytie vzťahujúce sa k prevádzke tu uvedeného vozidla, a to v súlade so zákonmi týkajúcimi sa povinného poistenia tejto krajiny. In each country visited, the Bureau of that country guarantees, in respect of the use of the vehicle referred to herein, the insurance cover in accordance with the laws relating to compulsory insurance in that country. Na identifikáciu príslušnej Kancelárie si pozrite druhú stranu. For the identification of the relevant Bureau, see reverse side.											
A	B	BG	CY(**)	CZ	D	DK	E	EST	F	FIN	
GB	GR	H	HR	I	IRL	IS	L	LT	LV	M	
N	NL	P	PL	RO	S	SK	SLO	CH	AL	AND	
AZ(**)	BIH	BY	IL	IR	MA	MD	MK	MNE	RUS	SRB(**)	
TN	TR	UA									

(\*\*) Poisťné krytie poskytované Zelenou kartou vydanou pre republiky Azerbajdžan, Cyprus a Srbsko je obmedzené na tie zemepisné časti týchto krajín, ktoré sú pod kontrolou ich príslušných vlád. Viac informácií nájdete na adrese <http://qc-territorial-validity.cobx.org>  
(\*\*) The cover provided under Green Cards issued for the Republics of Azerbaijan, Cyprus and Serbia is restricted to those geographical parts of these countries which are under the control of their respective governments. For more information, please consult <http://qc-territorial-validity.cobx.org>

9. Meno a adresa poistníka (alebo používateľa vozidla) Name and Address of the Policyholder (or User of the Vehicle) <b>Regionálny úrad verejného zdravotníctva, A. Petófiho 1 98401 Lučenec</b>	
10. Túto kartu vydala This Card has been issued by	11. Podpis poisťovateľa Signature of Insurer
<ul style="list-style-type: none"> <li>Názov poisťovateľa Name of the Insurer</li> <li>Adresa poisťovateľa Address of the Insurer</li> </ul>	 
Volné miesto pre poisťovateľa Optional for the insurer <ul style="list-style-type: none"> <li>Logo spoločnosti Logo of the company</li> <li>Tel. a/alebo faxové číslo Phone &amp;/or Fax number(s)</li> <li>Webová stránka Homepage</li> <li>E-mail adresa E-mail</li> </ul>	Allianz - Slovenská poisťovňa, as. Dostojevského rad 4 815 74 Bratislava Slovak Republic <b>Allianz</b>  Slovenská poisťovňa Infolinka: 0800 122 222 zo zahraničia: +4212496 15 677 <a href="http://www.allianzsp.sk">www.allianzsp.sk</a>
Allianz - Slovenská poisťovňa, as. Juraj Dlhopoltek, MSc. člen predstavenstva	Allianz - Slovenská poisťovňa, as. Ing. Jozef Paska člen predstavenstva

\* KÓD KATEGÓRIE VOZIDLA:  
\* CATEGORY OF VEHICLES CODE

A OSOBNÉ AUTO / CAR C NÁKLADNÉ AUTO ALEBO ŤAHAČ / LORRY OR TRUCK E AUTOBUS / BUS G INÉ / OTHERS  
B MOTOCYKEL / MOTORCYCLE D BICYKEL S POMOČNÝM MOTOROM / CYCLE FITTED WITH AUXILIARY ENGINE F PRÍVES / TRAILER

#### UPOZORNENIE PRE POISTNÍKA

V prípade: (a) akékoľvek škody vzniknutej na poistenom vozidle; (b) škody na zdraví, ktorá nie je krytá zákonom o povinnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla platným v štáte, kde došlo k nehode; (c) obnovenia platnosti zelenej karty, ktorej platnosť skončila; sa neobracajte na kanceláriu navštívenej krajiny, ale upovedomte priamo poisťovňu, ktorá zelenú kartu vydala (pokiaľ nebudete poisťovňou inštruovaný inak).

#### NOTE TO THE INSURED

In regard to (a) damage to the insured vehicle, however caused; (b) personal injuries not covered by the Compulsory Third Party Insurance Law in force in the country of accident; (c) renewal of a card the validity of which has expired; the Bureau of the country visited should not be approached but notification should be given (unless otherwise instructed by the Insurer) direct to the Insurer.

#### NÁZVY A ADRESY KANCELÁRIÍ POISŤOVATEĽOV

##### NAMES AND ADDRESS OF THE BUREAUX

**A AUSTRIA** VERBAND DER VERSICHERUNGSUNTERNEHMEN ÖSTERREICHS, Schwarzenbergplatz 7, Postfach 248, A-1030 WIEN, ☎ [43] (1) 711 560  
**AL ALBANIA** BSHS BYROYJA SHQIPTARE E SIGURIMIT, Pruga "Gjergj Fishta", Pall. Edi-AHI, Kati I-te, TIRANA, ☎ [355] (4) 2 254 033  
**AND ANDORRA** OFICINA ANDORRANA D'ENTITATS D'ASSURANÇAS D'AUTOMÒBIL, c/o Maria Pla, 33, 3r, 3a. AD500 ANDORRA LA VELLA, ☎ [376] 86 00 17  
**AZ AZERBAIJAN** COMPULSORY INSURANCE BUREAU, SAT Plaza, 11th Floor, Bashir Safaroglu Street 133, Baku, AZ1009, ☎ (+9942) 595 00 20  
**B BELGIUM** BUREAU BELGE DES ASSUREURS AUTOMOBILES, Rue de la Charité 33 Bte 2, BE-1210 BRUXELLES, ☎ [32] (2) 287 18 11  
**BG BULGARIA** NATIONAL BUREAU OF BULGARIAN MOTOR INSURERS, 2, Graf Ignatiev Str, floor 2, SOFIA 1000, ☎ [359] (2) 981 11 03  
**BH BOSNIA and HERZEGOVINA** BIRO ZELENE KARTE U BOSNI I HERCEGOVINI, Derviša Numića 7, 71000 SARAJEVO, ☎ [387] (33) 610 744  
**BY BELARUS** BELARUSIAN TRANSPORT INSURANCE BUREAU, Pritvitskogo str., 29-70, 220092 MINSK, ☎ [375] (17) 209 85 25  
**CH SWITZERLAND** NATIONALES VERSICHERUNGSBÜRO SCHWEIZ (NIVB) SWISS NATIONAL BUREAU OF INSURANCE (NBI), P.O.Box, CH-8008 Zurich, ☎ [41] (44) 628 65 19 - Secretariat ☎ [41] (44) 628 89 30 - Claims  
**CY CYPRUS** MOTOR INSURERS' FUND, 23, Zenon Sozos Str., P.O. Box 22025, 1516 NICOSIA ☎ [357] (22) 763 913 or 764 907  
**CZ CZECH REP.** ČESKÁ KANCELÁŘ POJISTITELŮ, Milevská 2095/5, 140 00 PRAHA 4, ☎ [420] 221 413 111  
**D GERMANY** DEUTSCHES BÜRO GRÜNE KARTE e.V., Wilhelmstrasse 43/43 G, D-10117 BERLIN ☎ [49] (0) 30 2020 5757  
**DK DENMARK** DANSK FORENING FOR INTERNATIONALT MOTORKØRETØJFORSIKRING, Philip Heymans Allé 1, DK-2900 HELLERUP, ☎ [45] 41 91 91 91  
**E SPAIN** OFICINA ESPAÑOLA DE ASEGURADORES DE AUTOMOVILES, Sagasta 18, 28004 MADRID, ☎ [34] (91) 446 03 00  
**EST ESTONIA** EESTI LIKLUSKINDLUSTUSE FOND, Mustamäe tee 46, 10621 TALLINN, ☎ [372] 667 1800  
**F FRANCE** BUREAU CENTRAL FRANÇAIS, 1, rue Jules Lefebvre, 75431 PARIS Cedex 09, ☎ [33] (1) 53 21 50 80  
**FI FINLAND** LIKENNEVAIKUUTUSKESKUS, Itämerenkatu 11-13, FIN-00180 HELSINKI ☎ [358] (0) 404504520  
**GB UNITED KINGDOM OF GREAT-BRITAIN AND NORTHERN IRELAND** MOTOR INSURERS' BUREAU, Linford Wood House, 6-12 Capital Drive, Linford Wood, MILTON KEYNES MK14 6XT, ☎ [44] (1908) 830 001  
**GR GREECE** MOTOR INSURERS' BUREAU-GREECE, 9 Xenophontos Street, ATHENS 105 57, ☎ [30] (210) 32 23 324/32 36 562  
**H HUNGARY** MAGYAR BIZTOSÍTÓK SZÖVETSÉGE (MABISZ), Hungarian Motor Insurance Bureau Andrásy út 93, H-10662 BUDAPEST / POB 1297, H-381 BUDAPEST 62, ☎ [36] (1) 802 8400

**HR CROATIA** HRVATSKI URED ZA OSIGURANJE, Croatian Insurance Bureau, 10000 ZAGREB, Martićeva 71, ☎ [385] (1) 46 96 600  
**I ITALY** UFFICIO CENTRALE ITALIANO, (UCI) Soc. Cons. a rl, 20145 MILANO, Corso Sempione 39, ☎ [39] (02) 34 96 81  
**L ISRAEL** ISRAEL INSURANCE ASSOCIATION, THE GREEN CARD BUREAU, Etzel 1 P.O.B:17160 RISHON-LEZION 75070, ☎ [972] (3) 9424311  
**R ISLAMIC REPUBLIC OF IRAN** GREEN CARD BUREAU OF IRAN, c/o BIMEH MARKAZI IRAN, No. 2, corner of Maryam St, Nelson Mandela Ave. 1967764111, TEHRAN, P.O.Box: 19395 - 5588, ☎ [98] (21) 24551000  
**IR IRELAND** MOTOR INSURERS' BUREAU OF IRELAND, 5 Harbourmaster Place, IFSC, DUBLIN 1, ☎ [353] (1) 676 9944  
**IS ICELAND** ALÞJÓDEGAR BIFREÐATRYGGINGAR Á ÍSLANDI, Borgartúni 35, 105 REYKJAVÍK, ☎ [354] 568 1612  
**L LUXEMBOURG** BUREAU LUXEMBOURGEOIS DES ASSUREURS, 12 rue Erasme, L-1468 LUXEMBOURG, ☎ [352] 45 73 04  
**LT LITHUANA** MOTOR INSURERS' BUREAU OF THE REPUBLIC OF LITHUANA, Algirdo 38, LT-03606 VILNIUS, ☎ [370] 5 216 28 60  
**LV LATVIA** LATVIJAS TRANSPORTLĪDZĒKŪ APROŠINĀTĀJU BIROJS, (Motor Insurers' Bureau of Latvia), 9 Lomonosova Street, RIGA LV-1019, ☎ [371] 67 114 300  
**M MALTA** MALTA GREEN CARD BUREAU, 43A/4 St Paul's Buildings, West Street, VALLETTA VLT 1532, ☎ [356] 21 238 253, [356] 21 232 640  
**MA MOROCCO** BUREAU CENTRAL MAROCAIN DES STÉS D'ASSURANCES, 154, Blvd d'Anfa, 01 - CASABLANCA 20060, ☎ [212] (522) 39 18 57, 39 18 59  
**MD MOLDOVA** NATIONAL BUREAU OF MOTOR INSURERS OF MOLDOVA (NEMIM), 16 Kogalniceanu str., 2001 CHISINAU, ☎ [373] 22 221 970  
**MK FYROM** NATIONAL INSURANCE BUREAU, "Mitropolit Todorǎj Galagov" str., no.28,IV SKOPJE, ☎ [389] (2) 3136 172  
**MNE MONTENEGRO** ASSOCIATION - NATIONAL BUREAU OF MONTENEGRO INSURERS, PC Europoint, Svetlane Kane Radević 3/II, 81 000 PODGORICA, ☎ [382] 20 243 440  
**N NORWAY** TRAFIKFORSIKRINGSFORENINGEN, Hansteens Gate 2, Postboks 2551 Solli, 0202 OSLO, www.tff.no, tff@finansnorge.no  
**NL NETHERLANDS** NEDERLANDS BUREAU DER MOTORRIJTUIGVERZEKERAARS, Handelskade 49 NL-2288 BA RUSWIJK, ZH, ☎ [31] (70) 3408 280  
**P PORTUGAL** GABINETE PORTUGUÊS DE CARTA VERDE-GPCV, Rua Rodrigo de Fonseca no.41, P - 1250 190 LISBOA, ☎ [351] (21) 384 8101/02  
**PL POLAND** POLISH MOTOR INSURERS' BUREAU, ul. Swietokrzyska 14, PL. 00-050 WARSAW, ☎ [48] (22) 826 46 33  
**RO ROMANIA** BIROUL ASIGURATORILOR DE AUTOVEHICULE DIN ROMANIA (BAAR), 40-40bis Vasile Lascăr Street, 2 BUCHAREST, code 020502, ☎ [40] (21) 319 13 02, [40] (21) 319 13 03  
**RUS RUSSIA** RUSSIAN ASSOCIATION OF MOTOR INSURERS, 27 bld. 3, Lusinovskaya str., 115093, MOSCOW, Secretariat, ☎ [7] (495) 771 69 47, Claims ☎ [7] (495) 641 27 87  
**S SWEDEN** TRAFIKFÖRSÄKRINGSFÖRENINGEN, Karlavägen 108, STOCKHOLM / Box 24035, SE-104 50 STOCKHOLM, ☎ [46] (8) 522 782 00  
**SRB SERBIA** UDRUŽENJE OSIGURAVACA SRBIJE, Milentija Popovića 5b/II, 11000 BELGRADE, ☎ [381] (11) 2927 950  
**SK SLOVAK REP.** SLOVENSKÁ KANCELÁRIA POISŤOVATEĽOV, Bajkalská 19B, 826 58 BRATISLAVA 29, ☎ [421] (2) 4445 5452  
**SLO SLOVENIA** SLOVENSKO ZAVAROVALNO ZDRUŽENJE, GIZ, 1001 LJUBLJANA, Železna cesta 14, P.O.Box 5701, ☎ [386] (1) 4377 098  
**TN TUNISIA** BUREAU UNIFÉ AUTOMOBILE TUNISIEN, 85-87 Rue Palestine, Belvédère 1002 TUNIS, ☎ [216] (71) 841 514 or [216] (71) 841 784  
**TR TURKEY** TÜRKİYE MOTORLU TAŞIT BÜROSU (TURKISH MOTOR INSURERS' BUREAU) Büyükdere Cad Oya Sk., Devran Apt. 2/1, 34394 Gayrettepe, İSTANBUL, ☎ [90] (212) 217 5968, 217 5969, 217 5970, 217 5971  
**UA UKRAINE** MOTOR (TRANSPORT) INSURANCE BUREAU OF UKRAINE, P.O.B. 272, KYIV-2, 02002, ☎ [38] (044) 239 20 27

Aby ste získali ďalšie informácie, prosím, využite: [www.cobx.org](http://www.cobx.org) / For further information: please see [www.cobx.org](http://www.cobx.org)