

ZMLUVA O VYTVORENÍ DIELA

medzi

Exportno-importná banka Slovenskej republiky, skrátene EXIMBANKA SR

a

Asseco Central Europe, a. s.

Táto ZMLUVA O VYTVORENÍ DIELA (ďalej len „**Zmluva**“) uzatvorená v súlade s ust. § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, v súlade s ust. § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov, a v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. zákon o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov.

medzi zmluvnými stranami::

Objednávateľ: **Exportno-importná banka Slovenskej republiky, skrátene EXIMBANKA SR**

Sídlo: Grösslingová 1, 811 09 Bratislava

IČO: 35 722 959

IČ DPH: SK2020990796

DIČ: 2020990796

Zastúpené: **JUDr. Marián Janočko** - generálny riaditeľ a predseda Rady banky

Ing. Pavol Tavač , MBA - námestník generálneho riaditeľa a člen Rady banky

Obchodný register: Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Po, Vložka č. 651/B

(ďalej ako „**Objednávateľ**“)

a

Zhotoviteľ: **Asseco Central Europe, a. s.**

Sídlo: Galvaniho 19045/19, 821 04 Bratislava - mestská časť Ružinov

IČO: 35 760 419

DIČ: 2020254159

IČ DPH: SK7020000691

Zastúpená: **Ing. Martin Chripko**, prokurista

Obchodný register: Mestského súdu Bratislava III., Oddiel: Sa, Vložka č. 2024/B

(ďalej ako „**Zhotoviteľ**“)

(Objednávateľ a Zhotoviteľ ďalej spolu ako „**Zmluvné strany**“)

PREAMBULA

Vzhľadom na skutočnosti, že:

- A. Objednávateľ má záujem o:
 - a) Aktualizáciu CRM systému banky (riešenie realizované na báze Microsoft Dynamics CRM 2016) pri zachovaní jeho súčasnej funkcionality.
 - b) migráciu aktualizovaného systému CRM na aktuálnu podporovanú on-line verziu D365. Objednávateľ vlastní licencie produktu Microsoft D365 a samotný produkt a jeho licencie nie sú predmetom plnenia podľa tejto Zmluvy.
 - c) školenia na prácu so systémom CRM, podporu prevádzky a zmeny dodaného riešenia.
- B. Zámerom Objednávateľa je revitalizácia už existujúceho CRM Objednávateľa. Predmetom zákazky nie je vývoj nových funkcionalít a/alebo softwarových modulov.
- C. Objednávateľ za účelom realizácie Zámeru v súlade so Zákonom o verejnom obstarávaní ako aj v súlade s Metodickým usmernením Úradu pre verejné obstarávanie UVO č. 3-2022 zo dňa 18.03.2022, aktualizované dňa 14.4.2023 zadal zákazku priamo Zhotoviteľovi vybranému na základe vlastného prieskumu trhu, resp. vyzval na predloženie ponuky len jeden hospodársky subjekt, Zhotoviteľa za dodržania zásady, že vynaložené náklady na predmet zákazky sú hospodárne.
- D. Na základe vyššie uvedeného Zmluvné strany uzavreli túto Zmluvu v nasledovnom znení:

1. DEFINÍCIE POUŽÍVANÝCH POJMOV

1.1 Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných používaných skratkách odborných pojmov:

- 1. **„Akceptácia“** znamená stav, kedy Dielo, Časť Diela alebo Plnenie spĺňa dohodnuté Akceptačné kritériá a Objednávateľ Dielo, Časť Diela alebo Plnenie akceptoval formou Akceptačného protokolu,
- 2. **„Akceptačné kritériá“** znamenajú kritériá definované v Prílohe č. 4 Zmluvy, za akých Objednávateľ prevezme Dielo, Časť Diela alebo Plnenie dodané Zhotoviteľom,
- 3. **„Akceptačný proces“** znamená proces posúdenia súladu Diela a/alebo Častí Diela a/alebo Plnenia, vrátane Dokumentácie s dohodnutými podmienkami podľa Zmluvy,
- 4. **„Akceptačný protokol“** znamená písomný dokument vyhotovený Objednávateľom po ukončení Akceptačného procesu, v ktorom sú zachytené najmä zistené vady vrátane ich kategorizácie, ako aj čas na ich odstránenie Zhotoviteľom,
- 5. **„Autorské dielo“** je akékoľvek autorské dielo alebo databáza podľa Autorského zákona, ktoré vznikli v rámci dodania Diela alebo ktoré boli dodané Objednávateľovi Zhotoviteľom spolu s Dielom,
- 6. **„Časť Diela“** znamená súbor všetkých Plnení, ktoré majú byť dodané ako výstup v rámci Fázy Projektu a ktoré môžu byť takto samostatne nasadené do Pilotnej prevádzky. V rámci Časti Diela sú dodávané jeho menšie celky, ktorými sú Systémové moduly, pričom aj tieto môžu byť taktiež samostatne nasadené do Pilotnej prevádzky,
- 7. **„Databáza“** znamená súbor nezávislých údajov systematicky alebo metodicky usporiadaných a jednotlivito prístupných elektronickými alebo inými prostriedkami. Za databázu sa nepovažuje počítačový program použitý pri zhotovení alebo prevádzke databázy prístupnej elektronickými prostriedkami,
- 8. **„Dielo“** je aktualizácia CRM systému a migrácia na online verziu D365 podľa tejto Zmluvy, v rozsahu špecifikovanom Objednávateľom podľa prílohy č. 1 Zmluvy, pričom rozsah plnenia bude došpecifikovaný v detailnej funkčnej špecifikácii a návrhu riešenia Diela vytvorenej Zhotoviteľom na základe analýzy realizovanej v rámci Projektu, a to momentom jej schválenia Objednávateľom. Súčasťou Diela je aj dodanie všetkej súvisiacej Dokumentácie nevyhnutnej na riadne využívanie

a vyťažovanie Diela, Častí Diela alebo Plnení (vrátane Systémových modulov), ako aj školení zamestnancov Objednávateľa,

9. **„Dokumentácia“** znamená súbor listín a iných dokumentov nevyhnutných na riadne používanie Diela alebo ktorejkoľvek Časti Diela alebo Plnenia, ktoré sú vyhotovené v písomnej a/alebo elektronickej forme, tak ako bude uvedené v Zmluve, vyhotovené podľa Prílohy č. 1 Zmluvy,
10. **„Dôverná informácia“** je údaj, podklad, poznatok, dokument alebo iná informácia, bez ohľadu na formu jej zachytenia, s výnimkami uvedenými v čl. 12 tejto Zmluvy,
 - ktorá sa týka Zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane) a,
 - ktorá bola poskytnutá Zmluvnej strane alebo získaná Zmluvnou stranou pred nadobudnutím platnosti a účinnosti Zmluvy a tiež počas jej platnosti a účinnosti, pokiaľ sa týka jej predmetu a,
 - ktorá je výslovne Zmluvnou stranou označená ako „dôverná“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením, a to od okamihu oznámenia tejto skutočnosti druhej zmluvnej strane.

S výnimkou vyššie uvedeného platí, že dôvernou informáciou je aj taká informácia, pre ktorú všeobecne záväzný právny predpis Slovenskej republiky definuje osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, daňové tajomstvo, utajované skutočnosti a iné).

11. **„Etapa“** znamená ucelenú časť jednotlivej Fázy Projektu. Výstupom každej Etapy je dodávka dohodnutých Plnení.
12. **„Fáza“** znamená ucelenú časť realizácie Projektu, tak ako je vymedzená v článku 6 Zmluvy, v rámci ktorej dochádza k dodávke Časti Diela.
13. **„HW“** je hardvérový produkt, t. j. hotový výrobok/tovar týkajúci sa alebo predstavujúci celkové technické vybavenie počítača, servera alebo iného technického zariadenia; HW samostatne nie je výsledkom tvorivej duševnej činnosti, ale súčasťou HW môže byť aj SW alebo SW 3. strany,
14. **„Licencia/Licencie/“** má význam uvedený v článku 11 Zmluvy.
15. **„Modul“** je od zvyšku Diela oddeliteľná časť predstavujúca samostatne využiteľný Softvér (počítačový program) alebo Databázu, vytvorené Zhotoviteľom pri plnení tejto Zmluvy, ak je tento aj bez úpravy samostatne použiteľný tretími osobami, aj na iné alebo podobné účely, ako je účel vyplývajúci z tejto Zmluvy, tak ako je definovaný aj v bode 11.3 Zmluvy,
16. **„Návrh riešenia“** znamená výstup Zhotoviteľa zhotovený podľa tejto Zmluvy, ktorého účelom je predložiť Objednávateľovi koncepčný ako aj detailný návrh riešenia a postupov a procesov potrebných za účelom realizácie Zámeru obsahujúci detailnú funkčnú špecifikáciu Diela. Návrh riešenia bude vytvorený na základe Špecifikácie Diela podľa Prílohy č. 1 Zmluvy a na základe detailnej analýzy, a to pri dodržaní „best practices“ odvetvia predmetu plnenia.
17. **„Oprávnená osoba Objednávateľa“** je zástupca Objednávateľa, ktorého identifikačné údaje, vrátane rozsahu oprávnení oznámi Objednávateľ Zhotoviteľovi v zmysle čl. 13 tejto Zmluvy,
18. **„Oprávnená osoba Zhotoviteľa“** je zástupca Zhotoviteľa, ktorého identifikačné údaje, vrátane rozsahu oprávnení oznámi Zhotoviteľ Objednávateľovi v zmysle čl. 13 tejto Zmluvy,

19. **„Pilotná prevádzka“** znamená prevádzku dodanej a Akceptovanej Časti Diela alebo Systémového modulu na Produkčnom prostredí do doby, kedy dôjde k dodaniu Diela ako celku a jeho nasadeniu do Rutinnej prevádzky,
20. **„Platobné míľniky“** znamenajú dohodnuté vecné a časové momenty, v ktorých bude prebiehať Akceptácia Diela, alebo Časti Diela a k tomu prislúchajúca úhrada takto akceptovaných plnení tak, ako je uvedené v prílohe č. 3 Zmluvy,
21. **„Plnenie“** znamená čiastkové plnenie (Deliverables) dodávané v rámci dodávky Diela, podlieha Akceptácii alebo preberaciemu konaniu, pričom Plnením je aj dodanie Systémového modulu,
22. **„Pracovné dni“** sú pondelok až piatok okrem štátnych sviatkov v Slovenskej republike v zmysle zákona č. 241/1993 Z. z. o štátnych sviatkoch a dňoch pracovného pokoja a pamätných dňoch v znení neskorších predpisov,
23. **„Preexistenty obchodne dostupný proprietárny SW“** je SW 3. strany (vrátane databáz) výrobcu/subjektu vykonávajúceho hospodársku/obchodnú činnosť bez ohľadu na právne postavenie a spôsob ich financovania, ktorý je na trhu bežne dostupný, t. j. ponúkaný na území Slovenskej republiky alebo v rámci Európskej únie bez obmedzení v čase uzavretia Zmluvy a ktorý spĺňa znaky výrobku alebo tovaru v zmysle slovenskej legislatívy. Hospodárskou činnosťou sa rozumie každá činnosť, ktorá spočíva v ponuke tovaru a/alebo služieb na trhu. Preexistenty obchodne dostupný proprietárny SW musí spĺňať nasledovné znaky:
 - i. nie je/nebol vyrábaný/dodávaný na základe špecifických potrieb Objednávateľa,
 - ii. v podobe akej je ponúkaný na trhu je bez väčších úprav jeho vlastností a prvkov aj dodávaný/vyrábaný/uskutočňovaný pre Objednávateľa,
 - iii. v podobe akej je dodávaný/vyrábaný/uskutočňovaný pre Objednávateľa je dodávaný/vyrábaný aj pre spotrebiteľov a iné subjekty na trhu,
 - iv. aspoň traja dodávatelia alebo implementační partneri takéhoto SW (Databázy) v rámci Európskej únie nie sú spriaznenými alebo blízkymi osobami Zhotoviteľa alebo tretej osoby, ktorá vykonáva práva k počítačovému programu a disponujú oprávneniami, ktoré im umožňujú takýto SW (Databázu) tiež podporovať, udržiavať a rozvíjať (t.j. vykonávať Maintenance takéhoto počítačového programu), a to minimálne po dobu desať (10) rokov odo dňa uzavretia Zmluvy,
 - v. aspoň traja dodávatelia alebo distribútori takéhoto SW (Databázy) v rámci Európskej únie nie sú spriaznenými alebo blízkymi osobami Zhotoviteľa alebo tretej osoby, ktorá vykonáva práva k počítačovému programu a disponujú oprávneniami na poskytovanie alebo zabezpečenie licencií (sublicencií) k uvedenému SW (Databáze), v rozsahu udelenia licenčných oprávnení, ktoré umožnia takýto SW (Databázu) tiež podporovať, udržiavať a rozvíjať (t.j. vykonávať Maintenance takéhoto počítačového programu), a to minimálne po dobu desať (10) rokov odo dňa uzavretia Zmluvy.
24. **Preexistenty obchodne nedostupný proprietárny SW“** je SW Zhotoviteľa alebo 3. strany (vrátane Databáz), ktorý nie je samostatne voľne obchodne dostupný ani obchodovaný, ale spĺňa podmienky preexistenty obchodne dostupného proprietárneho SW, ktorý vznikol nezávisle od Diela. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak súčasťou Zmluvy je Preexistenty obchodne nedostupný SW, Zhotoviteľ je povinný v čase odovzdania Diela alebo jeho časti (Plnenia) na Akceptačný proces udeliť Objednávateľovi licenciu na používanie Preexistenty obchodne nedostupného proprietárneho SW v rozsahu špecifikovanom v článku 11 Zmluvy,
25. **„Preexistenty open source SW“** je open source softvér, ktorý umožňuje spustenie, analyzovanie, modifikáciu a zdieľanie zdrojového kódu, vrátane detailného komentovania zdrojových kódov a úplnej užívateľskej, prevádzkovej a administrátorskej dokumentácie alebo

- umožňuje právo použiť Databázu a udeliť súhlas na extrakciu alebo reutilizáciu celého obsahu Databázy alebo jej kvalitatívne alebo kvantitatívne podstatnej časti,
26. **„Produkčné prostredie“** znamená prostredie určené pre produkčnú prevádzku Systému alebo jeho časti v reálnych podmienkach Objednávateľa a s použitím reálnych dát,
 27. **„Projekt“** znamená organizovaný súbor činností cielene uskutočňovaných Zmluvnými stranami pri realizovaní Zámeru Objednávateľa a dodaní Diela podľa tejto Zmluvy,
 28. **„Rutinná prevádzka / Go-Live“** znamená ostrú, priebežnú, neskúšobnú a netestovacia produkčnú prevádzku Diela po jeho Akceptácii, s priebežnými a skutočnými dátami Objednávateľa na Produkčnom prostredí,
 29. **Skupina Zhotoviteľa** znamená spoločnosť Asseco Central Europe, a. s. a jej spriaznené osoby,
 30. **„Softvér/SW“** je softvérový produkt/softvérové riešenie, ktoré spĺňa znaky počítačového programu/počítačových programov. Neoddeliteľnou súčasťou Software je aj podkladový materiál potrebný na jeho prípravu a používanie (napr. dokumentácia analýzy, detailná funkčná špecifikácia a pod.) a ďalšia Dokumentácia. Software zahŕňa najmä, avšak nielen počítačový program, operačné programové vybavenie (software), aplikačné programové vybavenie (firmware), softwarový modul, interface.
 31. **„SW 3. strany“** je softvérový produkt/softvérové riešenie, ktoré spĺňa znaky Preexistentného obchodne dostupného softvéru, Preexistentného obchodne nedostupného softvéru, Preexistentného open source softvéru,
 32. **„Testovacie prostredie“** znamená prostredie určené na testovanie Plnení, Časti Diela alebo Diela dodaných Zhotoviteľom. Testovacie prostredie bude vytvorené na prostriedkoch Objednávateľa,
 33. **„Udalosť vyššej moci“** znamená prírodnú katastrofu (najmä zemetrasenie, povodeň, víchricu), požiar, výbuch, pandemickú situáciu, rádioaktívnu kontamináciu, teroristický útok, rozhodnutie alebo predpis orgánu verejnej správy vydané po dni uzavretia tejto Zmluvy, za predpokladu, že:
 - i. dôvodom takejto udalosti nie je ani čiastočné porušenie zmluvnej alebo právnej povinnosti Zmluvnej strany odvolávajúcej sa na takúto udalosť;
 - ii. nemožno rozumne predpokladať, že Zmluvná strana odvolávajúca sa na takúto udalosť mohla takúto udalosť v čase uzavretia tejto Zmluvy predvídať s vynaložením odbornej starostlivosti; a Zmluvná strana odvolávajúca sa na takúto udalosť:
 - iii. vynaložila všetko primerané úsilie na odstránenie dôsledkov takejto udalosti; a
 - iv. druhú Zmluvnú stranu o takejto udalosti bez zbytočného odkladu písomne informovala.
 34. **„Úrad“** znamená Úrad pre ochranu osobných údajov SR zriadený podľa Zákona o ochrane osobných údajov,
 35. **„Vada“** znamená stav pri ktorom by Objednávateľ pri používaní Plnenia, Časti Diela alebo Diela v rámci Pilotnej prevádzky a/alebo Rutinnej prevádzky nemohol Dielo plnohodnotne užívať, pretože toto nezodpovedá podmienkam uvedeným v Zmluve alebo v dokumentoch súvisiacich so Zmluvou (Špecifikácia Diela, analýza,) alebo pri ktorom nie sú dodržané funkcionality alebo vlastnosti popísané v Zmluve alebo v dokumentoch súvisiacich so Zmluvou alebo stav, keď pri korektnom zadávaní požiadaviek v rámci testovania dochádza k neskorému alebo inak nekorektnému chybovému správaniu sa Plnenia, Časti Diela alebo Diela alebo stav ak pri využívaní Plnenia, Časti Diela alebo Diela v súlade s Dokumentáciou dochádza alebo by mohlo dôjsť k poškodzovaniu alebo strate užívateľských dát, alebo taký nedostatok Dokumentácie, ktorý bráni Objednávateľovi v ich riadnom využívaní, pochopení alebo overení ich obsahu, prípadne stav, kedy Dokumentácia nie sú zrozumiteľné pre poverenú odborne spôsobilú osobu Objednávateľa,

36. „**Zdrojový kód**“ znamená označenie riadne a zrozumiteľne komentovaného zápisu textu počítačového programu (Softvéru) vytvoreného pre Objednávateľa na základe tejto Zmluvy alebo Softvéru dodaného v rámci Diela,
37. „**Zmena kontroly**“ znamená
- i. uzavretie zmluvy o prevode obchodného podielu, alebo jeho časti, v spoločnosti Zhotoviteľa na inú osobu, bez predchádzajúceho oznámenia Objednávateľovi;
 - ii. uzavretie zmluvy o zriadení záložného práva alebo iného zabezpečenia na obchodný podiel či jeho časť alebo na akékoľvek práva umožňujúce rozhodovať alebo spolurozhodovať o obchodnom vedení spoločnosti Zhotoviteľa;
 - iii. rozhodnutie orgánu spoločnosti Zhotoviteľa o jej zrušení s likvidáciou alebo bez likvidácie;
 - iv. podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu na majetok Zhotoviteľa alebo na povolenie reštrukturalizácie Zhotoviteľa.

1.2 Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných skratkách právnych predpisov:

- a) „**Autorský zákon**“ je zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov,
- b) „**GDPR/ Zákon o ochrane osobných údajov**“ je nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov,
- c) „**Obchodný zákonník**“ je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,
- d) „**Trestný poriadok**“ je zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov,
- e) „**Trestný zákon**“ je zákon č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov,
- f) „**Zákon o KB**“ je zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov,
- g) „**Zákon o ochrane osobných údajov**“ je zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- h) „**Zákon o slobodnom prístupe k informáciám**“ je zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov,
- i) „**Zákon o trestnej zodpovednosti právnických osôb**“ je zákon č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- j) „**Zákonník práce**“ je zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov.
- k) „**Zákon o verejnom obstarávaní**“ je zákon č. 343/2015 Z. z. Zákon o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov.

2. VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ

- 2.1 V tejto Zmluve je odkaz na článok, odsek, bod, písmeno alebo prílohu odkazom na článok, odsek, bod, písmeno alebo prílohu tejto Zmluvy. Prílohy predstavujú neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.
- 2.2 Slová súhlasiť, súhlas alebo dohoda, prípadne slová podobného významu vyžadujú, aby súhlas alebo dohoda boli urobené písomne.
- 2.3 Pojmy, ktoré nie sú inak definované v tejto Zmluve, majú význam, ktorý je im pridelený v Obchodnom zákonníku, Autorskom zákone alebo inom príslušnom právnom predpise.
- 2.4 V prípade rozporu tejto Zmluvy a jej príloh, ustanovenia tejto Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami jej príloh. Ustanovenia tejto Zmluvy a Špecifikácia Diela podľa prílohy č. 1 majú prednosť pred prípadnými ústnymi dohodami, ponukou Zhotoviteľa ako aj ostatnou dokumentáciou doručenou Zhotoviteľom pred uzavretím tejto Zmluvy.
- 2.5 V tejto Zmluve akýkoľvek odkaz, výslovný alebo implicitný, na akýkoľvek právny predpis zahŕňa odkazy na:
1. takýto právny predpis vrátane všetkých jeho neskorších zmien, noviel, doplnkov (pred dňom, v deň alebo po dni podpisu tejto Zmluvy);
 2. akýkoľvek právny predpis, ktorý nahradí takýto právny predpis; a
 3. akýkoľvek vykonávací právny predpis potrebný na aplikáciu ustanovenia takéhoto právneho predpisu.

3. VYHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN

- 3.1 Zhotoviteľ vyhlasuje, že je spôsobilý uzatvoriť túto Zmluvu a riadne plniť záväzky z nej vyplývajúce.
- 3.2 Zhotoviteľ vyhlasuje, že zmluva a každý s ňou súvisiaci dokument, ktorého je účastníkom/zmluvnou stranou v súvislosti so Zmluvou je platný a pre neho záväzný a povinnosti a záväzky zo Zmluvy a z každého s ňou súvisiaceho dokumentu, ktorého je účastníkom/zmluvnou stranou v súvislosti so Zmluvou sú voči nemu vykonateľné.
- 3.3 Zhotoviteľ vyhlasuje, že získal všetky súhlasy, schválenia, povolenia, licencie a/alebo rozhodnutia a podnikol všetky kroky potrebné podľa: (i) všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky; (ii) svojich interných predpisov a dokumentov; ako aj (iii) akýchkoľvek iných dokumentov, ktorými je viazaný, na to, aby platne uzavrel Zmluvu a každý s ňou súvisiaci dokument, ktorého je účastníkom/zmluvnou stranou v súvislosti so Zmluvou a aby plnil všetky povinnosti a záväzky podľa a na základe Zmluvy.
- 3.4 Zhotoviteľ vyhlasuje, že disponuje všetkými oprávneniami požadovanými príslušnými orgánmi a/alebo vyžadovanými príslušnými právnymi predpismi a že má k dispozícii nevyhnutné kapacity a technické schopnosti na riadne a včasné zhotovenie Diela podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.
- 3.5 Objednávateľ vyhlasuje, že je oprávnený a spôsobilý uzatvoriť túto Zmluvu a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 3.6 Nepravdivosť ktoréhokoľvek z vyhlásení uvedených v tomto článku Zmluvy predstavuje podstatné porušenie Zmluvy.

4. PREDMET ZMLUVY

- 4.1 Predmetom tejto Zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán spojených so

- i. záväzkom Zhotoviteľa zhotoviť Dielo v rozsahu uvedenom v prílohe č. 1 (Špecifikácia Diela), a príslušných častí Diela a nasadiť Dielo do Rutinnej prevádzky. Dodat' Objednávateľovi Dokumentáciu k Dielu a jeho jednotlivým Častiam Diela a Plneniam (Systémovým modulom), udeliť Objednávateľovi Licenciu k Dielu, Časti Diela alebo Plneniu, a dodať, resp. zabezpečiť poskytnutie potrebných licencií k SW produktom využitým pre účely Diela, to všetko na vlastné náklady a nebezpečenstvo, riadne, včas, za cenu a za ďalších podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, a
 - ii. záväzkom Objednávateľa zaplatiť Zhotoviteľovi za uvedené plnenia dohodnutú Cenu.
- 4.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotoviť Dielo riadne, včas, na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo v súlade s požiadavkami Objednávateľa uvedenými v tejto Zmluve, vrátane jej príloh, a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a odovzdať ho Zhotoviteľovi, pričom sa zaväzuje postupovať pri zhotovovaní Diela s odbornou starostlivosťou, čestne, svedomito, hospodárne s využitím dostupných odborných znalostí a skúseností v súlade s jemu známymi záujmami Objednávateľa a v súlade so Zámerom. Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotoviť jednotlivé časti Diela a Plnenia na základe dohodnutého časového harmonogramu podľa prílohy č. 2 tejto Zmluvy.
- 4.3 Zhotoviteľ berie na vedomie, že Objednávateľ nie je osobou odborne spôsobilou v oblasti, ktorej sa predmet Zmluvy týka. Z uvedeného dôvodu sa Zhotoviteľ zaväzuje, že pri tvorbe Diela bude postupovať s vysokou odbornou starostlivosťou a tzv. „best practices“ odvetvia pre relevantné systémy a ich integráciu.

5. VŠEOBECNÉ PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 5.1 Objednávateľ sa zaväzuje, pokiaľ to nevyklučujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo iné zmluvné záväzky Objednávateľa:
1. dodať Zhotoviteľovi na jeho písomnú žiadosť požadované informácie a údaje súvisiace s touto Zmluvou, ktoré sú nevyhnutne potrebné pre plnenie povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy. Žiadosť o poskytnutie informácie podľa tohto odseku musí byť vždy dostatočne konkrétna a jednoznačná. Zhotoviteľ je povinný čo najpresnejšie identifikovať, aké konkrétne informácie mu má Objednávateľ poskytnúť, z akého dôvodu a v akom rozsahu tieto potrebuje pre dodanie Diela,
 2. poskytnúť Zhotoviteľovi nevyhnutnú požadovanú súčinnosť na plnenie predmetu Zmluvy v rozsahu predpokladanom Zmluvou v lehotách dohodnutých v Zmluve, tj. aspoň súčinnosť podľa Špecifikácie Diela, a to v termíne dohodnutom so Zhotoviteľom za podmienok uvedených v tejto Zmluve a tiež súčinnosť dohodnutú medzi Zmluvnými stranami v rámci projektového riadenia, a to v lehotách a rozsahu dohodnutom a písomne odsúhlasenom Objednávateľom v konkrétnom projektovom dokumente,
 3. pri dodržaní bezpečnostných a ďalších predpisov Objednávateľa umožniť nevyhnutne potrebný prístup na technickú, komunikačnú a systémovú infraštruktúru pre zhotovovanie Systému a podľa potreby zabezpečiť vzdialený prístup v rozsahu nevyhnutnom pre realizáciu prác na Diele, to všetko na náklady Objednávateľa, s výnimkou nákladov na prevádzku komunikačnej linky pre vzdialený prístup, ,
 4. zabezpečiť nevyhnutné relevantné prístupy na pracoviská Objednávateľa pre zamestnancov Zhotoviteľa vykonávajúcich práce na Diele alebo jeho časti počas pracovných dní Objednávateľa v rámci jeho pracovnej doby,
 5. zabezpečiť vstup na pracoviská Objednávateľa výlučne za prítomnosti Oprávnenej osoby Objednávateľa prípadne v sprievode inej poverenej osoby Objednávateľa.
- 5.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje:

1. realizovať predmet Zmluvy v dohodnutých termínoch a kvalite, podľa podmienok stanovených v tejto Zmluve,
2. postupovať pri plnení predmetu Zmluvy s odbornou starostlivosťou a tzv. „best practices“, a to prostredníctvom osôb, ktoré majú všetku potrebnú kvalifikáciu i skúsenosti k plneniu svojich úloh,
3. pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy dodržiavať pokyny Objednávateľa,
4. neodkladne písomne informovať Objednávateľa o každom prípadnom omeškaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné zhotovenie a/alebo dodanie Diela,
5. poskytovať záruku za to, že Dielo obsahuje všetky Objednávateľom vyžiadané a schválené funkcie a vlastnosti v čase jeho odovzdania a riadneho prevzatia Objednávateľom, a že neobsahuje žiadne Objednávateľom neschválené funkcie a vlastnosti,
6. venovať osobitnú pozornosť a starostlivosť analýze, a to najmä v záujme naplnenia Zámeru Zmluvy, riadneho a včasného zhotovenia Diela, Častí Diela a Plnení,
7. zhotoviť Dielo objektívnym, nestranným a profesionálnym spôsobom, neovplyvneným akýmkoľvek iným obchodným záujmom Zhotoviteľa, či kohokoľvek z osôb vystupujúcich na jeho strane, bez nadväznosti na prisľúbenie alebo získanie akýchkoľvek odmien v spojení s plnením tejto Zmluvy od inej osoby ako je Objednávateľ,
8. v prípade, že zistí alebo pri vynaložení odbornej starostlivosti mohol zistiť, že informácie, pokyny, alebo vstupy poskytnuté Zhotoviteľovi Objednávateľom alebo treťou osobou poverenou vystupovať za Objednávateľa, sú chybné, nevhodné, neuskutočnené riadne alebo nedostatočne kvalitné, písomne upozorniť Objednávateľa, inak za použitie zodpovedá Zhotoviteľ,
9. poskytnúť Oprávnenej osobe Objednávateľa alebo inej poverenej osobe Objednávateľa informáciu o stave plnenia Zmluvy alebo informáciu súvisiacu s plnením na základe žiadosti Objednávateľa s lehotou vybavenia neprevyšujúcou päť kalendárnych dní,
10. bez zbytočného odkladu prerokovať s Objednávateľom všetky otázky, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť zhotovenie Diela pri plnení jeho záväzkov podľa tejto Zmluvy,
11. poskytovať Objednávateľovi nevyhnutnú súčinnosť za účelom používania častí Systému nasadených do Rutinnej prevádzky,
12. dodať Dielo, Časť Diela a Plnenia tak, aby ku dňu ich Akceptácie a ku dňu Akceptácie Diela ako celku Plnenia, Časti Diela a Dielo reflektovali zmeny príslušných relevantných všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike vzťahujúcich sa na predmet plnenia.
13. udeliť Objednávateľovi súhlas s používaním Systému alebo jeho častí v podobe Licencie špecifikovanej v čl. 11 Zmluvy a odovzdať k Systému alebo jeho časti všetku a akúkoľvek Dokumentáciu, ktorá vznikla vo vzťahu k dodávke Systému alebo jeho časti, a to minimálne v rozsahu podľa tejto Zmluvy,
14. dodržiavať interné predpisy Objednávateľa relevantné k plneniu Predmetu Zmluvy, ktoré mu boli pred podpisom tejto Zmluvy dané k nahliadnutiu a následne budú poskytnuté k nahliadnutiu na vyžiadanie,
15. dbať na to, aby svojím konaním nespôsobil škodu na majetku a zariadeniach, ktoré sú inštalované v priestoroch Objednávateľa a je povinný aj inak konať a postupovať tak, aby predchádzal vzniku škody,
16. poskytnúť Objednávateľovi a jemu nadriadeným orgánom plnú súčinnosť pri riešení bezpečnostného incidentu a vyšetrowaní bezpečnostnej udalosti, ktoré súvisia s plnením tejto Zmluvy,

17. dodržiavať bezpečnostné politiky Objednávateľa, ktoré mu boli pred podpisom tejto Zmluvy dané k nahliadnutiu a následne budú poskytnuté k nahliadnutiu na vyžiadanie
18. bezodkladne informovať Objednávateľa o kybernetickom incidente a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti, o ktorých sa Zhotoviteľ dozvie,
19. po ukončení tejto Zmluvy vrátiť, previesť podľa povahy veci aj zničiť všetky dôverné informácie Objednávateľa, ktoré boli Zhotoviteľovi poskytnuté počas trvania zmluvného vzťahu.

6. MIESTO A TERMÍN VYKONANIA DIELA

- 6.1 Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, miestom zhotovenia Diela je sídlo Objednávateľa. Zhotoviteľ bude zhotovovať Dielo aj prostredníctvom vzdialeného prístupu, v prípade nefunkčnosti vzdialeného prístupu je Zhotoviteľ povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Objednávateľovi.
- 6.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotoviť Dielo podľa časového harmonogramu, ktorý tvorí prílohu č. 2, tejto Zmluvy, pričom Zhotoviteľ nie je oprávnený meniť kľúčové míľniky (fázy) vymedzené v prílohe č. 2 a je nimi viazaný.
- 6.3 Všetky Plnenia (Deliverables) podľa časového harmonogramu, ktorý tvorí prílohu č. 2, tejto Zmluvy jednotlivých Fáz podliehajú Akceptačnému procesu v závislosti od typu plnenia, a to spôsobom špecifikovaným v prílohe č. 4 Zmluvy.
- 6.4 Zmluvné strany sa dohodli, že pred vstupom do testovania a Akceptačného procesu Časti Diela musia byť Akceptované všetky výstupy, ktoré predchádzali Akceptačnému procesu Časti Diela.
- 6.5 Zmluvné strany sa dohodli, že akúkoľvek zmenu týkajúcu sa miesta a termínu vykonania Diela alebo jeho Časti Diela je možné vykonať na základe uzatvorenia písomného dodatku k tejto Zmluve. Uvedené však nemá dopad na možnosť Zmluvných strán upraviť si jednotlivé čiastkové termíny plnenia Zmluvy, vždy však tak, aby nedochádzalo k posunom kľúčových míľnikov vymedzených v rámci prílohy č. 2 (Harmonogram).

7. SÚČINNOSŤ OBJEDNÁVATEĽA

- 7.1 Objednávateľ sa zaväzuje, že na účely poskytovania plnenia Zhotoviteľom podľa tejto Zmluvy zabezpečí v záujme plynulého priebehu plnenia nevyhnutne potrebnú a Zhotoviteľom v primeranej lehote vopred požadovanú nevyhnutnú súčinnosť, spočívajúcu najmä, avšak nie výlučne, v poskytnutí potrebných konzultácií a informácií, odovzdania potrebných údajov a podkladov, spresnenie týchto údajov a podkladov vrátane nevyhnutného prístupu k prevádzkovým dátam, ktorých potreba bude medzi Zmluvnými stranami vopred dohodnutá, alebo sa preukáže v priebehu plnenia ako nevyhnutná pre realizáciu Diela.
- 7.2 Zhotoviteľ je povinný vopred v primeranej lehote oznámiť Objednávateľovi objem požadovanej súčinnosti, a to vrátane špecifikácie a vymedzenia prípadnej súčinnosti tretích strán, ktorej zabezpečenie je nevyhnutné pre vykonanie Diela a Zhotoviteľ si ju nie je schopný zabezpečiť sám. V prípade, že Zhotoviteľ poruší túto svoju povinnosť, je Objednávateľ povinný poskytnúť Zhotoviteľovi iba takú súčinnosť, ktorú si nevie Zhotoviteľ zabezpečiť ani za predpokladu vynaloženia zvýšených nákladov a bez ktorej nie je objektívne možné Dielo dodať. V takomto prípade zároveň platí, že Objednávateľ nie je v omeškaní s poskytnutím súčinnosti, ktorá nebola vopred požadovaná podľa prvej vety tohto odseku Zmluvy za podmienky, že jej poskytnutie mohol Zhotoviteľ pri vynaložení odbornej starostlivosti v čase vytvorenia Návrhu riešenia predpokladať.

- 7.3 V prípade, že Zhotoviteľovi nebudú poskytnuté požadované informácie a/alebo údaje a/alebo podklady Objednávateľom a Zhotoviteľ potrebuje súčinnosť Objednávateľa pre pokračovanie v plnení predmetu Zmluvy, je povinný požiadať Objednávateľa písomne o jej poskytnutie. V žiadosti o poskytnutie súčinnosti uvedie predmet, rozsah a účel žiadanej súčinnosti, ako aj dôvody, pre ktoré požaduje súčinnosť Objednávateľa a túto jasne vymedzí a konkretizuje.
- 7.4 Za nevyhnutne potrebnú súčinnosť sa nebude považovať také Zhotoviteľom požadované plnenie od Objednávateľa, ktoré si je Zhotoviteľ podľa tejto Zmluvy alebo vzhľadom na povahu plnenia Zhotoviteľa povinný zabezpečiť sám.
- 7.5 Zhotoviteľ nebude v omeškaní s plnením tejto Zmluvy, ak jeho záväzok nemohol byť z jeho strany riadne a včas splnený pre neposkytnutie súčinnosti dohodnutej podľa tejto Zmluvy, a to z dôvodov výlučne na strane Objednávateľa, avšak iba za podmienky, že bez poskytnutia súčinnosti nemohol vôbec pokračovať v realizácii predmetu Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že po vzniku omeškania Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety Zhotoviteľ písomne upozorní Oprávnenú osobu Objednávateľa na konkrétne vymedzenú povinnosť, s ktorou je Objednávateľ v omeškaní, a toto upozornenie pravidelne písomne obnovuje najmenej jedenkrát za desať (10) Pracovných dní až do dosiahnutia nápravy. V prípade omeškania so zhotovením jednotlivých častí Diela spôsobeného omeškaním Objednávateľa s plnením jeho povinnosti poskytnúť Súčinnosť Objednávateľa, a to aj po druhom písomnom upozornení Zhotoviteľa podľa predchádzajúcej vety, sa lehota na plnenie môže primerane predĺžiť dohodou oboch Zmluvných strán na základe rozhodnutia a schválenia takéhoto predĺženia lehoty na plnenie Riadiacim výborom projektu, najviac však o dobu, pre ktorú nemohol pre omeškanie Objednávateľa Zhotoviteľ vôbec pokračovať v realizácii predmetu Zmluvy.

8. ODOVZDANIE A PREVZATIE DIELA

- 8.1 Plnenie, Časť Diela alebo Dielo bude Objednávateľovi odovzdané Zhotoviteľom za účelom realizácie Akceptačného procesu v termínoch špecifikovaných v časovom Harmonograme podľa prílohy č. 2 tejto Zmluvy. Zhotoviteľ je povinný spolu s Plnením, Časťou Diela alebo Dielom, ktoré predstavujú Softvér, vždy odovzdať aj:
1. zápisnicu z testovania Plnenia, Časti Diela alebo Diela vykonaného Zhotoviteľom na Testovacom prostredí, z ktorého výsledkov bude vyplývať, že na základe testovania Zhotoviteľa nemá Plnenie, Časť Diela alebo Dielo Vady brániace jeho Akceptácii, pričom poskytnutím uvedenej zápisnice Zhotoviteľ odporúča zrealizovanie Akceptačného procesu na strane Objednávateľa a následné nasadenie diela na Produkčné prostredie;
 2. Akceptačné protokoly a preberacie protokoly k výstupom Etáp predchádzajúcim Etape testovania a Akceptačného procesu a potvrdenia Objednávateľa o odstránení Vád vytknutých v týchto dokumentoch;
 3. Licenčné zmluvy k SW 3. strán, ktoré tvoria súčasť dodávaného Plnenia, Časti Diela alebo Diela v rozsahu podľa článku 11 Zmluvy;
 4. aktuálnu Dokumentáciu vo forme, ktorá je zrozumiteľná pre Objednávateľa alebo osobu ním poverenú overením Dokumentácie, a to na elektronickom zariadení/nosiči dát (USB prenosné zariadenie) alebo na inom vhodnom, dohodnutom nosiči dát a v prípade potreby a požiadavky Objednávateľa aj v jednom vyhotovení v písomnej forme.

V prípade, že spolu s Plnením, Časťou Diela alebo Dielom nedôjde aj k dodaniu výstupov podľa bodu 1. až 4. tohto bodu Zmluvy, nie je Objednávateľ povinný začať s realizáciou Akceptačného procesu.

- 8.2 Po odovzdaní Plnenia, Časti Diela alebo Diela Objednávateľovi spôsobom podľa bodu 8.1 Zmluvy začne Objednávateľ s realizáciou Akceptačného procesu k odovzdaným plneniam. Akceptačný proces Diela, jednotlivých Častí Diela a Plnení bude prebiehať spôsobom, ktorý je popísaný v prílohe 4. (Akceptácia).

- 8.3 Akceptačný proces k Dielu ako celku sa bude realizovať následne po postupnom Akceptovaní všetkých Častí Diela a Plnení, ktoré majú byť dodané v rámci jednotlivých Etáp a Fáz Projektu. Jednotlivé Plnenia a Časti Diela sa považujú za dodané v prípade, že boli Akceptované a Zhotoviteľ odstránil všetky Vady vytknuté v Akceptačných protokoloch. Skutočnosť, že došlo k Akceptácii jednotlivých Častí Diela a Plnení neznamená automatickú Akceptáciu Diela ako celku a vo vzťahu k Dielu ako celku prebehne osobitný Akceptačný proces, s overením fungovania Diela ako celku, vrátane Akceptačného procesu aktualizovanej finálnej Dokumentácie. Dielo ako celok sa považuje za Akceptované po Akceptácii všetkých Častí Diela, všetkých Plnení dodávaných v rámci Projektu, Akceptácii Diela ako celku, Akceptácii Dokumentácie k Dielu ako celku a po odstránení všetkých Vád vytknutých v Akceptačných protokoloch, to všetko za podmienky, že nebude Dielo vykazovať žiadne Vady, ktoré by bránili Akceptácii Diela.
- 8.4 V prípade, že dochádza k Akceptačnému procesu Softvéru, nepovažuje sa tento za Akceptovaný do doby, kým zároveň nedôjde k akceptovaniu Dokumentácie k takémuto Softvéru a k odstráneniu nedostatkov Dokumentácie vytknutých v ich Akceptačnom procese.
- 8.5 Vlastnícke právo k Dielu alebo jeho časti prechádza na Objednávateľa odovzdaním a prevzatím Diela alebo jeho časti, tzn. podpísaním Akceptačného protokolu/záverečného Akceptačného protokolu k Dielu ako celku vzťahujúceho sa k odovzdávanej časti Diela oboma Zmluvnými stranami, alebo v prípade, že dôjde k ukončeniu Zmluvy, oznámením Objednávateľa, že si ponecháva Plnenia, a to vo vzťahu k ponechaným plneniam.
- 8.6 Objednávateľ neprevezme Dielo, Časť Diela alebo Plnenie (čiastkové plnenie), ak vyказuje právne a/alebo faktické Vady, ktoré by bránili jeho Akceptácii. Dielo alebo jeho časť (čiastkové plnenie) má Vady, ak je zhotovené v rozpore podmienkami stanovenými v tejto Zmluve a/alebo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 8.7 Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na osobnej prítomnosti oprávnených osôb Zmluvných strán podľa článku 13 tejto Zmluvy alebo nimi preukázateľne splnomocnených osôb na ich zastúpenie. Výsledky Akceptačných testov sa zachytia v zápisnici podpísanej oprávnenými osobami Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy.
- 8.8 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený poveriť realizáciou testovania aj ním zvolenú tretiu osobu.

9. ZÁRUKA

- 9.1 Zhotoviteľ zodpovedá za to, že Dielo je ku dňu nasadenia do Rutinnej prevádzky a počas záručnej doby bez Vád, t. j. najmä zodpovedá funkčným a technickým vlastnostiam opísaným v prílohe č. 1 tejto Zmluvy a v Návrhu riešenia.
- 9.2 Zhotoviteľ poskytuje na Dielo a jeho jednotlivé súčasti záruku v trvaní dvanásť (12) mesiacov od nasadenia Diela do Rutinnej prevádzky.
- 9.3 Počas plynutia záručnej doby Zhotoviteľ zodpovedá za funkcionality a funkčnosť Diela, ktoré musia byť v súlade s touto Zmluvou a najmä Prílohou č. 1 tejto Zmluvy a schváleným Návrhom riešenia. Zhotoviteľ zaručuje, že v záručnej dobe bude Dielo alebo jeho Časti Diela a Plnenia spôsobilé na použitie na účel zodpovedajúci ich určeniu. Záruka sa nevzťahuje na zmeny správania Systému vyvolané poskytovateľom cloudovej služby CRM systému (napr. budúci upgrade produktu).
- 9.4 Vadou sa rozumie najmä odchýlka od kvalitatívnych podmienok, rozsahu, vlastností či parametrov Plnenia, Časti Diela alebo Diela, stanovených touto Zmluvou alebo technickými normami, či všeobecne záväznými právnymi predpismi.

- 9.5 Zhotoviteľ zodpovedá za vady zjavné, skryté i právne, ktoré má Plnenie, Časť Diela alebo Dielo v dobe jeho prevzatia Objednávateľom a ďalej za tie, ktoré sa na Plnení, Časti Diela alebo Diela vyskytnú v záručnej dobe.
- 9.6 Objednávateľ je v prípade výskytu Vady Plnenia, časti Diela alebo Diela oprávnený uplatniť si voči Zhotoviteľovi nároky z väd.

10. CENA DIELA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 10.1 Zmluvné strany sa dohodli na určení maximálnej ceny za riadne a včasné zhotovenie Diela na základe tejto Zmluvy v celkovej sume 69 850,- EUR (slovom: šesťdesiatdeväťtisícosemstopäťdesiat eur) bez DPH. Celková suma Diela podľa tohto článku Zmluvy zahŕňa taktiež prípadné Zmenové požiadavky v zmysle článku 19. tejto Zmluvy. Maximálna celková cena predmetu Zmluvy je bez možnosti jej navýšenia zahŕňajúca akékoľvek a všetky náklady na vykonanie predmetu Zmluvy (ďalej len „**Cena Diela**“).
- 10.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Cena Diela je tvorená súčtom cien v detailnom rozpočte stanovenom v prílohe č. 3 tejto Zmluvy pre jednotlivé časti Diela (čiastkové plnenia).
- 10.3 Cena Diela predstavuje odplatu za splnenie všetkých zmluvných záväzkov Zhotoviteľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy a zahŕňa všetky náklady a výdavky Zhotoviteľa na riadne a včasné zhotovenie Diela, resp. jeho jednotlivých častí (čiastkových plnení) podľa tejto Zmluvy, ako aj cenu za udelenie Licencie podľa čl. 11. tejto Zmluvy.
- 10.4 Zhotoviteľ je oprávnený fakturovať cenu podľa bodu 10.1 Zmluvy po častiach, pričom špecifikácia podmienok pre uvoľnenie príslušnej časti Ceny Diela za jednotlivé platobné míľniky je uvedená prílohe č. 3 tejto Zmluvy. Prílohou faktúry sú doklady uvedené pri platobnom míľniku, minimálne však Akceptačné protokoly a preberacie protokoly k Plneniam, ktoré mali byť dodané do času na ktorý sa viaže platobný míľnik.
- 10.5 Výdavky vo faktúre musia byť rozdelené do jednotlivých položiek s jednotkovými cenami zaokrúhlenými na dve (2) desatinné miesta s jednoznačnou identifikáciou, ktorej položky rozpočtu podľa prílohy č. 3 tejto Zmluvy sa predmetná fakturovaná čiastka týka.
- 10.6 Splatnosť faktúr je tridsať (30) dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi, za predpokladu, že faktúra bude spĺňať všetky náležitosti v zmysle bodu 10.7. tohto článku Zmluvy. Objednávateľ je povinný uhradiť Zhotoviteľovi fakturovanú sumu prevodom na bankový účet Zhotoviteľa uvedený na faktúre, pričom na faktúre musí byť uvedený účet Zhotoviteľa, uvedený v záhlaví tejto Zmluvy. Všetky poplatky súvisiace s bankovým prevodom znáša Objednávateľ. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania fakturovanej sumy na účet Zhotoviteľa.
- 10.7 Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle relevantných všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä však zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení a v zmysle zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov. V prípade jej neúplnosti alebo nesprávnosti je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Zhotoviteľovi na opravu alebo doplnenie; v takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť až dňom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 10.8 Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania finančných prostriedkov na účet Zhotoviteľa.
- 10.9 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Zhotoviteľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa postúpiť na tretiu osobu a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky vzniknuté na základe alebo súvislosti s touto Zmluvou alebo plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy.

11. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

- 11.1 Zmluvné strany sú si vedomé, že v rámci dodania Diela môže dôjsť k vzniku Autorských diel alebo Databáz v zmysle Autorského zákona alebo k začleneniu existujúcich Autorských diel alebo Databáz do Diela. Zhotoviteľ preto touto Zmluvou poskytuje Objednávateľovi licenciu k užívaniu Plnení, Častí Diela a Diela a príslušnej Dokumentácie a všetkých Autorských diel a Databáz tvoriacich súčasť Diela, a to v rozsahu uvedenom v tomto článku.
- 11.2 Ak nie je ďalej v tejto Zmluve uvedené inak, na každé Autorské dielo, vrátane počítačového programu vytvorené na základe plnenia tejto Zmluvy alebo Autorské dielo tvoriace súčasť Diela podľa tejto Zmluvy, udeľuje Zhotoviteľ Objednávateľovi odovzdaním (už do testovania) Diela, Časti Diela alebo Plnenia súhlas používať takéto Autorské dielo, a to licenciu nevýhradnú, časovo neobmedzenú (po dobu trvania majetkových autorských práv), územne neobmedzenú, v neobmedzenom rozsahu (najmä na neobmedzený počet zariadení a užívateľov) a na všetky známe spôsoby použitia, najmä v súlade s § 19 ods. 4 Autorského zákona, na účel, pre ktorý bolo dielo vytvorené podľa tejto Zmluvy. Objednávateľ je bez potreby akéhokoľvek ďalšieho povolenia Zhotoviteľa oprávnený v súlade s účelom na aký bude Dielo vytvorené udeliť sublicenciu na použitie počítačového programu orgánu verejnej správy Slovenskej republiky, orgánu Európskej únie alebo inému subjektu, ktorý vykonáva úlohy vo verejnom záujme, vrátane subjektov ním ovládaných alebo jeho ovládajúcich v zmysle § 66a Obchodného zákonníka alebo subjektom zriadeným orgánom verejnej správy za účelom plnenia úloh vo verejnom záujme (bez ohľadu na právnu formu). Súčasťou licencie je aj právo Objednávateľa bez obmedzení zasahovať do Autorského diela, spracovávať ho a vykonávať jeho úpravy a zmeny, čo pre vylúčenie pochybností znamená, že Objednávateľ je oprávnený Autorské dielo, aj upravovať, spätne analyzovať, dekompilovať, a to vrátane jeho Zdrojového kódu a strojového kódu (ak ide o počítačový program), a tiež je oprávnený spájať Autorské dielo s inými dielami v zmysle Autorského zákona alebo z neho vytvárať nové diela v zmysle Autorského zákona a s takto odvodeným (spojeným, novovytvoreným) dielom nakladať v rovnakom rozsahu, to všetko tak osobne, ako aj tretími osobami ním poverenými. Objednávateľ je oprávnený poskytnúť sublicenciu k Autorskému dielu tiež osobe ním poverenej poskytovaním služieb údržby, podpory a rozvoja Autorského diela (Maintenance), a to v rozsahu, ktorý je pre danú poverenú osobu potrebný na účel plnenia jej povinností voči Objednávateľovi. Podmienky pre poskytnutie Licencie v zmysle tohto bodu sa uplatnia tiež pre prípad, že dôjde k akémukoľvek zásahu do Zdrojového kódu Preexistujúceho obchodne dostupného proprietárneho SW vykonanému za účelom zabezpečenia požiadaviek tejto Zmluvy a požiadaviek Objednávateľa na Dielo. V takom prípade je Zhotoviteľ povinný odovzdať Objednávateľovi aj príslušnú časť Zdrojového kódu, ktorá vznikla (bola vyvolaná) v nadväznosti na zapracovanie požiadavky Objednávateľa alebo tejto Zmluvy, pričom zároveň platí, že bez výslovného písomného súhlasu Objednávateľa nemôže byť takáto úprava Softvéru použitá Zhotoviteľom pre žiadnu tretiu osobu.
- 11.3 Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že pokiaľ Zhotoviteľ vytvorí v rámci plnenia tejto Zmluvy pre Objednávateľa Autorské dielo, ktoré je počítačovým programom, ktorý je samostatne použiteľný a oddeliteľný od zvyšku Diela (modul), ak je takýto počítačový program bez úpravy použiteľný aj tretími osobami, aj na iné alebo podobné účely, ako je účel vyplývajúci z tejto Zmluvy (ďalej len „Modul“), udeľuje Zhotoviteľ odovzdaním (už do testovania) Diela alebo jeho Časti Diela alebo Plnenia obsahujúcich Modul Objednávateľovi nevýhradnú, časovo neobmedzenú (po dobu trvania majetkových autorských práv), územne neobmedzenú licenciu, v neobmedzenom rozsahu (najmä na neobmedzený počet zariadení a užívateľov) a na všetky známe spôsoby použitia najmä v súlade s § 19 ods. 4 Autorského zákona. Súčasťou licencie je aj právo Objednávateľa bez obmedzení zasahovať do Autorského diela (Modul) a vykonávať jeho úpravy a zmeny, čo pre vylúčenie pochybností znamená, že Objednávateľ je oprávnený Autorské dielo (Modul), aj upravovať, spätne analyzovať, dekompilovať, a to vrátane jeho Zdrojového kódu a strojového kódu, a tiež je oprávnený spájať Autorské dielo s inými dielami v zmysle Autorského zákona alebo z neho vytvárať nové diela v zmysle Autorského zákona a s takto odvodeným (spojeným, novovytvoreným) dielom nakladať v rovnakom rozsahu, to všetko osobne, ako aj osobami ním

poverenými. Objednávateľ je oprávnený určiť, ktoré z dodaných Autorských diel predstavujú Modul, pričom sú Zmluvné strany následne povinné písomne si vymedzenie Modulu potvrdiť. V prípade, ak Zhotoviteľ odmietne potvrdiť, že Objednávateľom označené Autorské dielo predstavuje Modul, bude príslušné Autorské dielo postúpené na posúdenie znalcovi v odbore informačných technológií, ktorého záver o tom, či ide o Modul bude pre Zmluvné strany záväzný. Znalec bude určený buď dohodou Zmluvných strán a v prípade, že takáto dohoda nebude dosiahnutá, žrebom zo znalcov navrhnutých každou zo Zmluvných strán.

- 11.4 V prípade ak Zhotoviteľ použije ako súčasť diela aj Preexistenty obchodne dostupný proprietárny SW spravuje sa licenciu k uvedenému Preexistenty obchodne dostupnému proprietárnemu SW podmienkami osoby vykonávajúcej autorské práva k uvedenému Preexistenty obchodne dostupnému proprietárnemu SW, pričom v prípade, že nebolo Zmluvnými stranami dohodnuté inak, je Zhotoviteľ povinný zabezpečiť v rámci Ceny Diela pre Objednávateľa licenciu, ktorá umožní Objednávateľovi riadne užívanie Diela na účel podľa tejto Zmluvy bez obmedzení, vrátane možnosti realizácie podpory (Maintenance) Diela. Zoznam Preexistenty obchodne dostupného proprietárneho SW je Zhotoviteľ povinný pripojiť k analýze a Návrhu riešenia vytvoreného v rámci dodávky plnení podľa Zmluvy, a to spolu s licenčnými podmienkami takéhoto Softvéru. Takto predložený zoznam podlieha schváleniu Objednávateľa, pričom Zhotoviteľ je následne po jeho schválení oprávnený tento zoznam rozširovať alebo licenčné podmienky upravovať iba po písomnom odsúhlasení zo strany Objednávateľa. Zhotoviteľ je oprávnený v zozname Preexistenty obchodne dostupného proprietárneho SW uviesť aj taký Softvér, u ktorého predpokladá, že ku dňu jeho odovzdania do Akceptačného procesu bude spĺňať podmienky uvedené v definícii Preexistenty obchodne dostupného proprietárneho SW, pričom je zároveň povinný uviesť, ktoré podmienky v čase jeho zaradenia na zoznam nie sú splnené. V takom prípade je Zhotoviteľ pri predložení Plnenia, Časti Diela alebo Diela, ktoré obsahujú uvedený Softvér do Akceptačného procesu podľa bodu 8.1 Zmluvy povinný preukázať, že došlo k splneniu podmienky podľa predchádzajúcej vety, inak sa takýto softvér považuje za Preexistenty obchodne nedostupný proprietárny SW a uplatnia sa naň podmienky podľa bodu 11.5 Zmluvy, pričom sa má za to, že takýto Softvér nie je uvedený na zozname Preexistenty obchodne dostupného proprietárneho SW ale na zozname Preexistenty obchodne nedostupného proprietárneho SW podľa bodu 11.5 Zmluvy. Zhotoviteľ nie je oprávnený použiť na vytvorenie Diela taký Preexistenty obchodne dostupný proprietárny SW, ktorý nie je uvedený v zozname alebo osobitne písomne odsúhlasený Objednávateľom a ktorý nespĺňa požiadavky na rozsah licencie podľa tohto bodu Zmluvy.
- 11.5 V prípade Zhotoviteľ použije ako súčasť Diela aj počítačový program alebo Databázu Zhotoviteľa alebo tretích osôb, ktoré predstavujú Preexistenty obchodne nedostupný proprietárny SW, je Zhotoviteľ povinný zabezpečiť pre Objednávateľa alebo poskytnúť Objednávateľovi licenciu v rozsahu podľa bodu 11.2 Zmluvy, a to vrátane poskytnutia Zdrojového kódu a práv k nemu v zmysle bodu 11.15 Zmluvy, s tým, že v takom prípade bude licenciu vždy poskytnutá ako nevýhradná. Ak sa Zmluvné strany nedohodli inak, bude cena takejto licencie zahrnutá v Cene Diela v zmysle bodu 11.11. Zmluvy, a teda Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť, aby si žiadna osoba neuplatňovala voči Objednávateľovi nárok na odplatu za udelenie licencie a v prípade uplatnenia takéhoto nároku je povinná takýto nárok znášať. Zoznam Preexistenty obchodne nedostupného proprietárneho SW je Zhotoviteľ povinný pripojiť k analýze a Návrhu riešenia vytvorenej v rámci dodávky plnení podľa Zmluvy, a to spolu s licenčnou zmluvou s licenčnými podmienkami v rozsahu podľa bodu 11.2 Zmluvy, vrátane poskytnutia Zdrojového kódu a práv k nemu v zmysle bodu 11.15 Zmluvy. Takto predložený zoznam podlieha schváleniu Objednávateľa, pričom Zhotoviteľ je následne po jeho schválení oprávnený tento zoznam rozširovať alebo licenčné podmienky upravovať iba po písomnom odsúhlasení zo strany Objednávateľa. Zhotoviteľ nie je oprávnený použiť na vytvorenie Diela taký Preexistenty obchodne nedostupný proprietárny SW, ktorý nie je uvedený v zozname alebo osobitne písomne odsúhlasený Objednávateľom a ktorý nespĺňa požiadavky na rozsah Licencie podľa tohto bodu Zmluvy.

11.6 V prípade ak Zhotoviteľ použije ako súčasť Diela alebo Služieb aj počítačový program alebo Databázu v režime open source, pričom ide o počítačový program alebo open source databázu, ktoré sú Preexistenčným open source SW, je Zhotoviteľ povinný zoznam Preexistenčného open source SW pripojiť k analýze a Návrhu riešenia vytvorených v rámci dodávky plnení podľa Zmluvy, a to spolu s preukázaním, že licenčné podmienky Preexistenčného open source SW spĺňajú požiadavky tohto bodu Zmluvy. Takto predložený zoznam podlieha schváleniu Objednávateľa, pričom Zhotoviteľ je následne po jeho schválení oprávnený tento zoznam rozširovať iba po písomnom odsúhlasení zo strany Objednávateľa. Zároveň je povinný dodržať podmienky licencie Preexistenčného open source SW. Zhotoviteľ nie je oprávnený použiť na vytvorenie Diela taký Preexistenčným open source SW, ktorý nie je uvedený v zozname alebo osobitne písomne odsúhlasený Objednávateľom a ktorý nespĺňa požiadavky na rozsah licencie podľa tohto bodu Zmluvy alebo ktorého použitie by znamenalo vzťahnutie príslušnej open source licencie aj na iné časti Diela, ktoré takýto Preexistenčným open source SW využíva.

(licencie podľa bodov 11.2 až 11.6 ďalej spolu aj ako „Licencia“)

11.7 Objednávateľ je v rozsahu podľa tejto Zmluvy oprávnený postúpiť Licenciu k Autorskému dielu aj bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa, ak nie je v tejto Zmluve alebo v podmienkach licencie k Preexistenčnému obchodne dostupnému proprietárnemu SW uvedené inak.

11.8 Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Zhotoviteľ touto Zmluvou prevádza na Objednávateľa všetky osobitné práva zhotoviteľa databázy podľa § 135 ods. 1 Autorského zákona, ktoré má Zhotoviteľ, ako zhotoviteľ Databázy, k súčastiam plnenia predmetu tejto Zmluvy, ktoré sú Databázou. Zhotoviteľ je však k akejkoľvek Databáze, ktorú Dielo vyťažuje povinný zabezpečiť pre Objednávateľa minimálne právo používať Databázu a realizovať extrakciu alebo reutilizáciu celého obsahu Databázy alebo jej kvalitatívne alebo kvantitatívne podstatnej časti a právo na akékoľvek zmeny a úpravy databázy, to všetko bez časového a vecného obmedzenia, bez územného obmedzenia a bez nároku na dodatočnú odmenu, keďže na poskytnutie práva k databázam sa primerane vzťahuje bod 11.11 Zmluvy.

11.9 Licencie podľa bodov 11.2 až 11.6 sa týkajú tak strojového ako aj Zdrojového kódu Autorských diel, ktoré sú počítačovými programami, ako aj koncepčných materiálov k nim a súvisiacej Dokumentácie podľa tejto Zmluvy.

11.10 Zhotoviteľ poskytuje objednávateľovi Licenciu podľa bodov 11.2 až 11.6 momentom odovzdania Autorského diela (už na testovanie), pričom nie je oprávnený Licenciu odvolať alebo vypovedať.

11.11 Odmena za udelenie Licencie k Dielu alebo jeho časti spôsobom, v rozsahu a na čas uvedený v tomto článku Zmluvy je súčasťou Ceny Diela.

11.12 Licencia udelená v súvislosti s plnením tejto Zmluvy prechádza aj na prípadného právneho nástupcu Objednávateľa.

11.13 Licencia udelená podľa tejto Zmluvy k Dielu alebo jeho časti platí aj na všetky verzie, funkčné alebo jazykové, ktoré vzniknú úpravou takto dodaného Diela alebo jeho časti (vrátane Zdrojových kódov a Dokumentácie).

11.14 Súhlas Zhotoviteľa na nakladanie s Licenciou k Autorským dielam sa nevyžaduje pri predaji podniku alebo pri predaji časti podniku.

11.15 Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi detailný opis a špecifikáciu Diela, Časti Diela a Plnenia, a Dokumentáciu k Dielu, Časti Diela a Plneniu na pamäťovom médiu v nasledovnej podobe:

1. konfiguračné dáta Systému (metadáta), t. j. dáta, prostredníctvom ktorých sa určuje funkčnosť Diela, procesný tok, štruktúra ukladania dát v Diele atď.,
2. užívateľská dokumentácia (popis Diela a jeho funkcií, postupy a úkony potrebné pre riadne užívanie, chybové a neštandardné stavy a dostupné spôsoby ich riešenia.),

Objednávateľ sa stáva vlastníkom vyššie uvedených dát a dokumentov momentom ich odovzdania, pričom pre vylúčenie pochybností platí, že Objednávateľ neprestáva byť vlastníkom akýchkoľvek dát alebo dokumentácie, ktoré boli poskytnuté z jeho strany Zhotoviteľovi, pričom Zhotoviteľovi sú tieto poskytované výlučne za účelom plnenia Zmluvy. V prípade, že odovzdané veci naplňajú znaky Autorského diela, vzťahuje sa na tieto rovnaká Licencia ako na Dielo a jeho jednotlivé časti.

Pre zamedzenie pochybností, povinnosti Zhotoviteľa týkajúce povinnosti odovzdania Dokumentácie platia i na akékoľvek jej zmeny vykonané v nadväznosti opravy, zmeny, doplnenia, upgrade alebo update Diela alebo jeho Časti Diela alebo Plnenia, ku ktorým dôjde pri plnení tejto Zmluvy alebo v rámci záručných opráv. Na všetky aktualizované verzie Diela a jeho jednotlivých častí sa vzťahujú licenčné podmienky podľa tohto článku Zmluvy.

11.16 Zmluvné strany výslovne deklarujú, že ak pri poskytovaní plnenia podľa tejto Zmluvy vznikne činnosťou Zhotoviteľa a Objednávateľa dielo spoluautorov a ak sa nedohodnú Zmluvné strany výslovne inak, bude sa mať za to, že Objednávateľ je oprávnený disponovať majetkovými autorskými právami k dielu spoluautorov tak, ako by bol ich výhradným disponentom a že Zhotoviteľ udelil Objednávateľovi súhlas k akejkoľvek zmene alebo inému zásahu do diela spoluautorov. Cena Diela je stanovená so zohľadnením tohto ustanovenia a Zhotoviteľovi nevzniknú v prípade vytvorenia diela spoluautorov žiadne nové nároky na odmenu.

11.17 V prípade, že akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov Zhotoviteľa a/alebo subdodávateľov, bude mať akýkoľvek nárok voči Objednávateľovi z titulu porušenia jej autorských práv a/alebo práv priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva plnením Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy, alebo akékoľvek iné nároky vzniknuté porušením jej práv Zhotoviteľom pri plnení tejto Zmluvy, Zhotoviteľ sa zaväzuje:

1. bezodkladne obstaráť na svoje vlastné náklady a výdavky od takejto tretej osoby súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných, poskytnutých, vykonaných a/alebo vytvorených Zhotoviteľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa, alebo upraviť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené Zhotoviteľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva tretej osoby, alebo nahradiť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené Zhotoviteľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú aspoň podstatne podobné kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti, alebo, ak sa jedná o plnenie poskytnuté na základe licencie tretej osoby, taký nárok vyriešiť v súlade s tým, čo pre taký prípad stanovujú jej licenčné podmienky uvedené v tejto Zmluve, a ak ich niet, tak v súlade s týmito podmienkami; a
2. poskytnúť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek a všetky náklady a výdavky, ktoré vznikli/vzniknú Objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby; a
3. nahradiť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.

11.18 Objednávateľ sa zaväzuje, že o každom nároku vznesenom takou treťou osobou v zmysle predchádzajúcich ustanovení tohto článku Zmluvy bude bez zbytočného odkladu informovať Zhotoviteľa.

11.19 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že dodané Dielo a ani jeho časti alebo komponenty:

1. nebudú obsahovať žiadne vírusy ani iné softvérové anomálie;
2. nebude obsahovať zariadenia (technologické riešenia) na ochranu kopírovania alebo extrakcie dát, čísla CPU, zábrany proti dátumovým programom alebo podobné rutiny obmedzujúce jeho používanie a prenositeľnosť;

3. nebude obsahovať žiadnu nezdokumentovanú funkčnosť nepožadovanú Objednávateľom, ktorá nie je potrebná pre zabezpečenie funkčnosti diela (tzv. back-doors);
4. bude obsahovať iba funkčnosť, ktorej správanie sa v očakávaných hraničných situáciách v oblasti použitia (napr. chybné zadanie vstupných dát, použitie a výkonnosť pri väčšom počte súčasne prebiehajúcich transakcií, množstvo spracovávaných dát) bolo testované v súlade s Návrhom riešenia;
5. nebude obsahovať žiadny časovač, počítadlo ani iný znefunkčňujúci kód, ktorý by mohol spôsobiť znefunkčnenie Diela alebo jeho časti z akéhokoľvek dôvodu;
6. bude vyhotovené tak, že žiadna zmena dátumu nebude mať vplyv na funkčnosť Diela alebo jeho časti alebo komponentu;
7. bude kompatibilné s IT prostredím Objednávateľa;
8. bude spĺňať funkčnosť požadovanú Objednávateľom v tejto Zmluve a popísanú v Dokumentácii, prípadne v iných analýzach schválených v rozsahu dodávky Diela.

11.20 Ustanovenia tohto článku 11 ostávajú v platnosti bez ohľadu na trvanie tejto Zmluvy.

12. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ A OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 12.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ pri plnení predmetu Zmluvy nebude spracúvať v mene Objednávateľa osobné údaje dotknutých osôb, a teda nebude vystupovať v postavení sprostredkovateľa v zmysle čl. 4 ods. 8 GDPR a § 5 písm. p) Zákona o ochrane osobných údajov.
- 12.2 Zmluvné strany sú povinné zaviazat' mlčanlivosťou o osobných údajoch fyzickej osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení pracovného pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu fyzických osôb.
- 12.3 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením tejto Zmluvy a získané výsledky nesmú ďalej použiť na iné účely ako plnenie jej predmetu, okrem prípadu poskytnutia informácií odborným poradcem Zhotoviteľa (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú viazaní všeobecnou povinnosťou mlčanlivosti na základe osobitných právnych predpisov alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so Zhotoviteľom alebo subdodávateľom Zhotoviteľa ak sa podieľa na plnení predmetu tejto Zmluvy, a ak je to potrebné na účely plnenia zmluvných povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy.
- 12.4 Povinnosť Zhotoviteľa a Objednávateľa zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením tejto Zmluvy sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
 1. boli zverejnené už pred podpisom tejto Zmluvy,
 2. sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise tejto Zmluvy z iného dôvodu, ako z dôvodu porušenia povinností podľa tejto Zmluvy,
 3. majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo na základe iného záväzného rozhodnutia príslušného orgánu, pričom v tomto prípade Zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej Zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto informácií (ak to príslušné právne predpisy pripúšťajú) a informácie sprístupní iba v nevyhnutnom rozsahu a na takýchto účel,
 4. boli získané Zhotoviteľom, resp. Objednávateľom od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.

- 12.5 Zmluvné strany sa zaväzujú, že poučia svojich zamestnancov, štatutárne orgány, ich členov a subdodávateľov, ktorým sú sprístupnené Dôverné informácie, o povinnosti mlčanlivosti v zmysle tohto článku Zmluvy. V rozsahu zaistujúcom splnenie povinnosti mlčanlivosti podľa tohto článku Zmluvy, Zhotoviteľ uzatvorí s každým jeho subdodávateľom dohodu o mlčanlivosti, pokiaľ obdobný záväzok nevyplýva pre takého subdodávateľa zo zákona. Zhotoviteľ vyhlasuje, že oboznámil svojich zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení tejto Zmluvy, o povinnosti mlčanlivosti.
- 12.6 Zmluvné strany sa zaväzujú užívať Dôverné informácie výlučne na účel, na ktorý im boli poskytnuté a zároveň sa zaväzujú ich ochraňovať najmenej s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné Dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti, predovšetkým ich budú chrániť pred náhodným alebo neoprávneným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou alebo iným znehodnotením, nedovoleným prístupom alebo sprístupnením alebo zverejnením, pričom, ak nie je v tejto Zmluve ustanovené inak, zaväzujú sa, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany neposkytnú, neodovzdajú, neoznámia alebo iným spôsobom nevyzradia, resp. nesprístupnia Dôverné informácie druhej Zmluvnej strany tretej osobe.

13. OPRÁVNENÉ OSOBY

- 13.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje do piatich (5) Pracovných dní od podpisu tejto Zmluvy vymenovať oprávnenú osobu, ktorá bude počas účinnosti tejto Zmluvy oprávnená konať za Zhotoviteľa v určených záležitostiach súvisiacich s plnením tejto Zmluvy a v tej istej lehote písomne oznámiť Objednávateľovi jej meno a kontaktné údaje.
- 13.2 Objednávateľ sa zaväzuje do piatich (5) Pracovných dní od podpisu tejto Zmluvy vymenovať oprávnenú osobu, ktorá bude počas účinnosti tejto Zmluvy oprávnená konať za Objednávateľa v určených záležitostiach súvisiacich s plnením tejto Zmluvy a v tej istej lehote písomne oznámiť Objednávateľovi jej meno a kontaktné údaje.

14. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY

- 14.1 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vzniku škody je Objednávateľ oprávnený požadovať náhradu škody. Tým nie sú dotknuté ustanovenia o zmluvnej pokute.
- 14.2 Zhotoviteľ zodpovedá za škodu spôsobenú Objednávateľovi jeho zamestnancami a/alebo subdodávateľmi, pričom ustanovenia Zákonníka práce o zodpovednosti zamestnancov za škodu alebo ustanovenia Obchodného zákonníka o náhrade škody aplikovateľné na škodu spôsobenú subdodávateľmi, týmto nie sú dotknuté.
- 14.3 Zhotoviteľ je povinný postupovať pri plnení pokynov a zadaní zo strany Objednávateľa s odbornou starostlivosťou, pričom je povinný bez zbytočného odkladu písomne upozorniť Objednávateľa na nevhodnú povahu pokynov a/alebo podkladov poskytnutých Objednávateľom s adekvátnym odôvodnením nevhodnosti povahy takýchto pokynov a/alebo podkladov, ak mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti. Ak Zhotoviteľ písomne neupozorní Objednávateľa na nevhodnosť pokynov, nemôže sa zbaviť zodpovednosti za vzniknutú škodu, iba ak nevhodnosť nemohol zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti.
- 14.4 Žiadna zo Zmluvných strán nenesie zodpovednosť za omeškanie pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy alebo za ich neplnenie, spôsobené Udalosťami vyššej moci.
- 14.5 Pokiaľ niektorá zo Zmluvných strán nemôže plniť svoje záväzky z dôvodu existencie Udalosti vyššej moci, je táto Zmluvná strana povinná bezodkladne oznámiť túto skutočnosť druhej Zmluvnej strane.

15. SUBDODÁVATELIA

- 15.1 Na poskytovanie plnení, ktoré tvoria Dielo alebo jeho časť pre Objednávateľa, má Zhotoviteľ, za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, právo uzatvárať subdodávateľské zmluvy. Tým nie je dotknutá zodpovednosť Zhotoviteľa za plnenie tejto Zmluvy a Zhotoviteľ je povinný odovzdávať Objednávateľovi plnenia sám, na svoju zodpovednosť, v dohodnutom čase a v dohodnutej kvalite.
- 15.2 Zhotoviteľ je povinný uviesť zoznam subdodávateľov, akých má v úmysle využiť v rámci plnenia predmetu tejto Zmluvy s ich identifikačnými údajmi v rozsahu: (i) meno a priezvisko alebo obchodné meno, resp. názov, (ii) adresa pobytu alebo sídlo, (iii) IČO alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené IČO, (iv) podiel plnenia na tejto Zmluve v percentuálnom vyjadrení, ako aj údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia je uvedený v prílohe č. 5 tejto Zmluvy.
- 15.3 Zhotoviteľ je povinný písomne oznámiť Oprávnenej osobe Objednávateľa akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi bezodkladne po tom, ako sa o takej zmene dozvedel.
- 15.4 Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ je povinný zámer vymeniť alebo doplniť akéhokoľvek Subdodávateľa oznámiť Objednávateľovi a takáto výmena alebo doplnenie Subdodávateľa podlieha predchádzajúcemu písomnému súhlasu Objednávateľa. V prípade, že sa Objednávateľ nevyjadrí v lehote 10 dní odo dňa doručenia písomného oznámenia zámeru vymeniť alebo doplniť Subdodávateľa, že s výmenou alebo doplnením nesúhlasí, má sa za to, že udelil svoj súhlas. Zmenou alebo doplnením Subdodávateľa dochádza k zmene prílohy č. 5 Zmluvy bez potreby uzatvárania dodatku k Zmluve.
- 15.5 Členovia projektového riadenia, experti, konzultanti o ostatné osoby, ktoré majú mať prístup k informáciám a údajom Objednávateľa a ktoré sú nasadené a oprávnené na plnenie predmetu Zmluvy Zhotoviteľom sú uvedené v prílohe č. 6 (Obsadenie pozícií). Akákoľvek zmena takto nasadených osôb musí byť písomne oznámená Objednávateľovi a bude podliehať predchádzajúcemu písomnému súhlasu Objednávateľa. Zmena obsadenia pozície sa stane účinnou doručením súhlasu Objednávateľa bez potreby vykonania písomného dodatku k tejto Zmluve.

16. SANKCIE A ZMLUVNÉ POKUTY

- 16.1 Objednávateľ je oprávnený požadovať od Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške:
1. **0,05 %** z Ceny Diela, za každý (aj začatý) deň omeškania, ak sa dostane Zhotoviteľ do omeškania so splnením povinnosti dodať Dielo v termíne špecifikovanom v časovom harmonograme podľa prílohy č. 2 tejto Zmluvy pod bodu 4.2 tejto Zmluvy,
 2. **10 %** z Ceny Diela za porušenie povinnosti Zhotoviteľa udeliť Objednávateľovi Licenciu k Dielu alebo Časti Diela alebo k Plneniu,
 3. **5.000,- EUR** (slovom: *päť tisíc Eur*) za porušenie povinnosti mlčanlivosti podľa článku 12 Zmluvy, a to za každé jednotlivé porušenie povinnosti mlčanlivosti zvlášť.
- 16.2 Ak sa Objednávateľ dostane do omeškania so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, má Zhotoviteľ právo uplatniť si z nezaplatenej sumy úroky z omeškania v súlade s § 369a Obchodného zákonníka a v sadzbe podľa Nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
- 16.3 V prípade, že vznikne niektorej zo Zmluvných strán nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty, Zmluvné strany sa dohodli, že oprávnená Zmluvná strana je oprávnená nárokovat' od povinnej Zmluvnej strany zaplatenie zmluvnej pokuty. Celková kumulovaná výška zmluvných pokút môže byť maximálne vo výške 50 % z Ceny Diela.

- 16.4 Zaplacením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Zmluvnej strany na náhradu škody presahujúcu výšku zaplatenej zmluvnej pokuty, ktorá bola spôsobená porušením povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta. Zmluvné strany prehlasujú, že celková predvídateľná výška škody, ktorá môže z porušenia povinností zodpovednej Zmluvnej strany pri plnení tejto Zmluvy vzniknúť poškodenej Zmluvnej strane a ktorú môže alebo mohla zodpovedná Zmluvná strana v dobe vzniku tejto Zmluvy pri vynaložení obvyklej starostlivosti predvídať, nepresiahne čiastku rovnajúcu sa 100 % Ceny Diela podľa tejto Zmluvy. Toto obmedzenie sa netýka škôd spôsobených Zmluvnou stranou (i) úmyselne alebo v dôsledku hrubej nedbanlivosti, (ii) škôd, ktoré vznikli ako dôsledok právnej vady Diela, najmä ako dôsledok porušenia práv duševného vlastníctva tretej osoby alebo neposkytnutia Licencie podľa Zmluvy, (iii) škôd, ktoré vznikli v dôsledku straty alebo poškodenia dát a (v) škôd, ktoré vznikli v dôsledku porušenia povinností Zmluvnej strany vyplývajúcej z GDPR alebo Zákona o ochrane osobných údajov.
- 16.5 Ak si Objednávateľ uplatní zmluvnú pokutu podľa bodu 16.1 tohto článku Zmluvy, má právo si ju započítať voči pohľadávke Zhotoviteľa v najbližšom fakturačnom míľniku.

17. BEZPEČNOSŤ VÝVOJA DIELA

- 17.1 Zhotoviteľ sa v súvislosti s plnením tejto Zmluvy zaväzuje dodržiavať požiadavky na bezpečnosť stanovené:
- bezpečnostným projektom Systému CRM, ktorý bol pred podpisom Zmluvy poskytnutý Zhotoviteľovi k nahliadnutiu a po podpise Zmluvy bude k nahliadnutiu na vyžiadanie.
 - bezpečnostnou politikou Objednávateľa a ďalšími Objednávateľom vydanými a sprístupnenými bezpečnostnými smernicami a štandardmi, ktoré boli pred podpisom Zmluvy poskytnuté Zhotoviteľovi k nahliadnutiu a po podpise Zmluvy budú k nahliadnutiu na vyžiadanie a
 - bezpečnostnými požiadavkami uvedenými v tejto Zmluve.
- 17.2 Oprávnené osoby a zamestnanci Zhotoviteľa, ktorí budú vykonávať pre Objednávateľa činnosti súvisiace s plnením tejto Zmluvy, musia byť poučení o povinnostiach podľa bodu 17.1 tejto Zmluvy a o tomto poučení musí Zhotoviteľ vytvoriť záznam, ktorý bude podpísaný poučenou osobou a osobou, ktorá poučenie vykonala. Za riadne poučenie zodpovedá Zhotoviteľ.
- 17.3 Systém musí byť vyvíjaný v bezpečnom vývojovom prostredí s použitím nástrojov, ktoré musia byť:
- získané legálnym spôsobom z dôveryhodných zdrojov,
 - stále podporované výrobcom nástroja (t. j. výrobca poskytuje bezpečnostné aktualizácie) a nesmú byť označené ako zastarané,
 - aktualizované minimálne raz za 6 mesiacov a musia byť aplikované bezpečnostné záplaty vydané výrobcom nástroja.
- 17.4 Vo vývojovom prostredí (vývojárske nástroje a podporné informačné systémy vrátane použitých knižníc tretích strán), v ktorom bude Systém vyvíjaný, musia byť implementované opatrenia na:
- zabezpečenie integrity vyvíjaného Systému na základe najvyššej Objednávateľom požadovanej úrovne ochrany dôvernosti, integrity a dostupnosti informácií, ktoré budú spracovávané vo vyvíjanom riešení.
 - zaistenie dôvernosti na základe Objednávateľom požadovanej úrovne ochrany dôvernosti citlivých údajov.
- 17.5 Kontrola vykonaných opatrení sa vykonáva dvoma spôsobmi:
- pri odovzdávaní projektu na mieste dohodnutom medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom,
 - počas implementácie projektu na mieste, kde prebieha vývoj riešenia.

18. SPÔSOB NAHLASOVANIA VADY V RÁMCI ZÁRUKY

- 18.1 Každú Vadu je Objednávateľ povinný ohlásiť prostredníctvom Chybového hlásenia preukázateľným spôsobom Zhotoviteľovi. Ohlásenie Vady sa vykonáva prostredníctvom webového rozhrania (aplikácie) Zhotoviteľa (Service Desk) zadáním tiketu príslušnej Vady. V prípade výpadku tohto webového rozhrania, bude vada ohlásená e-mailom alebo telefonicky Oprávnenej osobe Zhotoviteľa, s následným zápisom do webového rozhrania.
- 18.2 Za Čas nahlásenia Vady sa považuje čas zadania Chybového hlásenia do Service Desk Zhotoviteľa. V prípade výpadku webového rozhrania sa za čas nahlásenia považuje čas príchodu e-mailu na e-mailový server Zhotoviteľa, resp. čas realizácie telefonického nahlásenia podľa bodu 18.1.
- 18.3 Objednávateľ je povinný uviesť popis Vady, ktorý bude štandardne vykonaný vyplnením formuláru Chybového hlásenia, alebo iného formulára určeného na nahlasovanie Vád v rámci Service Desk Zhotoviteľa, a to v nasledujúcom rozsahu:
- (a) krátke a výstižné označenie Vady;
 - (b) označenia Systému a časti Systému, ktorého sa Vada týka;
 - (c) určenie miesta (procesu), kde došlo k Vade;
 - (d) detailný popis Vady, sprievodných javov a všetkých súvisiacich informácií;
 - (e) návrh kategórie Vady podľa prílohy č. 4. Zmluvy
 - (f) označenie Oprávnenej osoby nahlasujúcej Vadu.
- 18.4 Zhotoviteľ je oprávnený požadovať od Objednávateľa taktiež ďalšie doplnenie informácií k Vade.
- 18.5 Zhotoviteľ je povinný v Reakčnej dobe nasledujúci pracovný deň po prijatí požiadavky zo strany Objednávateľa potvrdiť prijatie Chybového hlásenia a začatie odstraňovania Vady.
- 18.6 V prípade, že by došlo k rozporom medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom v otázke kategórie Vady bude kategória Vady s konečnou platnosťou stanovená oprávnenými zástupcami zmluvných strán
- (a) Proces riešenia Vady prebieha následne po nahlásení Vady a prijatí tohto hlásenia v nasledovných fázach:
 - (b) zahájenie činností smerujúcich k odstráneniu Vady;
 - (c) poskytnutie informácie o navrhovanom spôsobe riešenia Vady a o navrhovanom Náhradnom riešení;
 - (d) poskytnutie Finálneho riešenia – odstránenie Vady.

19. ZMENOVÉ POŽIADAVKY

- 19.1 Objednávateľ má právo predložiť Požiadavku na zmenu plnenia podľa Zmluvy prostredníctvom Požiadavky na zmenu (ďalej len „Požiadavka na zmenu“).
- 19.2 Požiadavka na zmenu musí byť predložená Zhotoviteľovi v písomnej forme.
- 19.3 Objednávateľ v Požiadavke na zmenu uvedie zdôvodnenie a želaný cieľ, ktorý by mal byť zmenou po zhodnutí Požiadavky na zmenu Zhotoviteľom dosiahnutý, Zhotoviteľ doručí Objednávateľovi podrobný odhad prácností, časového nároku, dopadu na harmonogram a dopadu na iné časti a atribúty Zmluvy, vrátane navrhovanej ceny za plnenia spojené so zmenou a jej dopadov (ďalej len „Zmenová ponuka“).
- 19.4 K rozšíreniu Predmetu zmluvy podľa Prílohy č. 1 dôjde až vystavením novej Objednávky Objednávateľom na základe akceptovanej písomnej Zmenovej ponuky.

- 19.5 V prípade, že Požiadavka na zmenu vznikne vo vzťahu k Zmluve, ktorej uzavretiu predchádzala analýza zo strany Zhotoviteľa a táto Požiadavka na zmenu vyplynula z nedostatočných záverov analýzy Zhotoviteľa, vykoná Zhotoviteľ opatrenia a úkony potrebné na vyriešenie Požiadavky na zmenu na vlastné náklady bez ich vyúčtovania Objednávateľovi, okrem prípadu, ak Zhotoviteľ preukáže písomnými a inými dôkazmi spolu s odborným zdôvodnením, že dôvodom vzniku Požiadavky na zmenu bolo, že Objednávateľ mu bez zbytočného odkladu neoznámil informácie, ktoré boli Zhotoviteľom požadované.
- 19.6 Zmluvné strany sa dohodli, že Požiadavky na zmenu nie sú zo strany Zhotoviteľa nárokovateľné.

20. UKONČENIE ZMLUVY

20.1 Táto Zmluva zaniká:

1. písomnou dohodou Zmluvných strán,
2. písomným odstúpením od Zmluvy zmluvnou stranou podľa podmienok ustanovených v tejto Zmluve.

20.2 Ak bude táto Zmluva predčasne ukončená dohodou Zmluvných strán, tvorí stanovenie spôsobu vysporiadania vzťahov vzniknutých na základe tejto Zmluvy podstatnú náležitosť dohody o ukončení účinnosti tejto Zmluvy. V rámci tejto dohody sa vysporiada aj udelenie licencií k odovzdanému Systému alebo jeho časti v súlade s čl. 11 Zmluvy.

20.3 Objednávateľ môže odstúpiť od tejto Zmluvy nasledovným spôsobom:

Okamžite/bezodkladne v prípadoch:

1. podľa bodu 20.4 tohto článku Zmluvy,
2. podstatného porušenia zmluvných povinností Zhotoviteľom, konkrétne v prípadoch podľa bodu 20.5 tohto článku Zmluvy alebo v prípadoch podstatného porušenia zmluvných povinností Zhotoviteľom v prípadoch stanovených Obchodným zákonníkom, avšak až po márnom uplynutí primeranej lehoty na odstránenie týchto podstatných porušení zmluvných povinností podľa bodu 20.5

Po poskytnutí primeranej dodatočnej lehoty na splnenie porušenej zmluvnej povinnosti v prípade:

3. nepodstatného porušenia zmluvných povinností Zhotoviteľom v prípadoch stanovených Obchodným zákonníkom.

20.4 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ môže odstúpiť od tejto Zmluvy, ak:

1. Zhotoviteľ preruší alebo skončí svoju podnikateľskú činnosť alebo stratí podnikateľské oprávnenie potrebné pre plnenie tejto Zmluvy,
2. Zhotoviteľ vstúpi do likvidácie bez právneho nástupcu,
3. je Zhotoviteľ preukázateľne v úpadku alebo je na majetok Zhotoviteľa vyhlásený konkurz, zastaví sa konkurzné konanie pre nedostatok majetku Zhotoviteľa alebo sa zruší konkurz pre nedostatok majetku Zhotoviteľa,
4. sa Zhotoviteľ stane spoločnosťou v kríze v zmysle § 67a Obchodného zákonníka,
5. je majetok Zhotoviteľa predmetom exekučného konania,
6. nastane prípad Zmeny kontroly Zhotoviteľa (uvedené sa neuplatní, ak dôjde k prevodu obchodného podielu v rámci Skupiny Zhotoviteľa alebo v prípade, že k zmene kontroly dôjde v dôsledku obchodovania s akciami Zhotoviteľa alebo ovládajúcej osoby Zhotoviteľa, ktoré sú verejne obchodované na burze cenných papierov); alebo

7. bol Zhotoviteľovi právoplatne uložený trest zrušenia právnickej osoby alebo trest zákazu činnosti podľa Zákona o trestnej zodpovednosti právnických osôb,
8. Udalosť vyššej moci, ktorá bráni Zhotoviteľovi v plnení Zmluvy trvá po dobu dlhšiu ako tri (3) mesiace
9. nastalo porušenie Zmluvy, pri ktorom je možné predpokladať, že Zhotoviteľ vedel v čase jej uzatvorenia alebo v tomto čase bolo možné rozumne predvídať s prihliadnutím na účel tejto Zmluvy, ktorý plynie z jej obsahu a z okolností jej uzatvorenia, že Objednávateľ nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení tejto Zmluvy.

20.5 Podstatným porušením zmluvnej povinnosti podľa tejto Zmluvy je:

1. nepravdivosť niektorého z vyhlásení zmluvnej strany podľa čl.3 tejto Zmluvy,
2. omeškanie Zhotoviteľa s dodaním Diela, Časti Diela alebo ktoréhokoľvek Plnenia Etapy dlhšie ako tridsať (30) dní a nezjednanie nápravy ani do pätnástich (15) dní od doručenia písomného oznámenia Objednávateľa o takomto omeškaní,
3. porušenie niektorej z povinností Zhotoviteľa podľa bodu 5.2 odstavca č. 1, 3 a 5 tejto Zmluvy,
4. dodanie Systému alebo jeho časti tak, že nespĺní akceptačné kritériá v dôsledku čoho odmietne prevziať Systém alebo jeho časť podľa prílohy č. 4 tejto Zmluvy,
5. porušenie záruky Zhotoviteľa podľa bodov 9.4 alebo **Chyba! Nenašiel sa žiaden zdroj odkazov.** tejto Zmluvy, ktoré vznikne uplatnením práva tretej osoby (napr. z priemyselného alebo iného duševného vlastníctva) voči Objednávateľovi,
6. porušenie ktorejkoľvek z povinností Zhotoviteľa vzťahujúcej sa k subdodávateľom podľa čl. 15 tejto Zmluvy,
7. porušenie povinnosti ochraňovať Dôverné informácie a Osobné údaje.

20.6 Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy výlučne v prípade pokiaľ

1. Objednávateľ nezaplatil akúkoľvek dlžnú čiastku za vykonanie poskytnuté Plnenia podľa tejto Zmluvy riadne a včas v zmysle tejto Zmluvy a toto porušenie nenapravil ani po uplynutí tridsiatich (30) dní odo dňa obdržania písomnej výzvy k náprave.

20.7 Odstúpenie od Zmluvy musí byť vyhotovené v písomnej podobe a riadne odôvodnené spoločne s uvedením konkrétneho dôvodu odstúpenia podľa tohto článku Zmluvy. Odstúpenie nadobúda účinnosť preukázateľným doručením druhej Zmluvnej strane.

20.8 V prípade odstúpenia od Zmluvy, sú Zmluvné strany povinné vrátiť si v súlade s § 351 ods. 2 Obchodného zákonníku plnenie, ktoré im bolo pred odstúpením od Zmluvy poskytnuté druhou Zmluvnou stranou. Pre prípady ukončenia Zmluvy v zmysle tohto článku platí, že zmluvná strana, ktorá odstúpila od tejto Zmluvy je oprávnená, nie však povinná, si ponechať odovzdané plnenia, ak takéto plnenie má vzhľadom na svoju povahu pre Objednávateľa hospodársky význam bez zvyšku plnenia, napr. sú objektívne použiteľné za účelom pokračovania dodávky Diela, alebo ide o samostatne funkčnú časť Diela. V takomto prípade vzniká druhej zmluvnej strane nárok na dohodnutú pomernú časť Ceny Diela v závislosti od pomeru ponechanej časti Diela na Cene Diela..

20.9 Skončenie tejto Zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto Zmluvy alebo zákona, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty, ktorý vznikol do účinnosti odstúpenia, a ďalej ustanovení, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení tejto Zmluvy, najmä ustanovenia o povinnosti mlčanlivosti, komunikácii, Licencie a riešení sporov.

21. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 21.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu Zmluvnými stranami a účinnosť zverejnením podľa § 5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Zhotoviteľ berie na vedomie povinnosť Objednávateľa zverejniť túto zmluvu ako aj jednotlivé faktúry vyplývajúce z tejto zmluvy a svojim podpisom dáva súhlas na zverejnenie tejto zmluvy vrátane jej príloh v plnom rozsahu.
- 21.2 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na 24 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy.
- 21.3 Ak počas účinnosti tejto Zmluvy zmení Zhotoviteľ názov/obchodné meno, prípadne dôjde k jeho rozdeleniu, zlúčeniu alebo splynutiu, je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne písomne informovať Objednávateľa, spolu s uvedením, ako prechádzajú práva a záväzky z tejto Zmluvy na jeho právneho nástupcu a aký subjekt je jeho právnym nástupcom.
- 21.4 Obe Zmluvné strany prehlasujú, že pokiaľ sa ktorékoľvek z ustanovení tejto Zmluvy ukáže byť neplatným alebo neúčinným alebo sa neplatným alebo neúčinným stane, tak takáto skutočnosť neovplyvní platnosť Zmluvy ako celku. V takomto prípade sa obe Zmluvné strany zaväzujú nahradiť bezodkladne, najneskôr však v lehote desať (10) dní od zistenia neplatné alebo neúčinné ustanovenie ustanovením platným; obdobne sa zaväzujú postupovať v prípade ostatných nedostatkov Zmluvy alebo súvisiacich dohôd.
- 21.5 Žiadne nevyužitie alebo opomenutie nároku alebo práva vyplývajúceho z tejto Zmluvy nebude vykladané ako vzdanie sa nároku alebo práva, pokiaľ tak nebude vykonané výslovne písomnou formou príslušnou Zmluvnou stranou. Vzdanie sa niektorého nároku alebo práva vyplývajúceho z tejto Zmluvy nebude vykladané ako vzdanie sa akéhokoľvek iného nároku alebo práva. Žiadne predĺženie lehoty k splneniu povinnosti alebo iného úkonu predpokladaného touto Zmluvou nebude vykladané ako predĺženie lehoty na splnenie akejkoľvek inej povinnosti alebo iného úkonu predpokladaného touto Zmluvou. Pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak, práva a nápravné prostriedky upravené v tejto Zmluve možno uplatniť súbežne a nevylučujú sa žiadne práva ani nápravné prostriedky, na ktoré vzniká právo zo zákona.
- 21.6 Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona v platnom a účinnom znení a právnym poriadkom Slovenskej republiky. Rozhodným právom na účely prejednávania a rozhodnutia sporov, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou je právo Slovenskej republiky.
- 21.7 V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto Zmluvy a ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky, ktoré je možné dohodou Zmluvných strán vylúčiť, platia ustanovenia tejto Zmluvy a uvedené ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky sa považujú za výslovne vylúčené.
- 21.8 Všetky zmeny tejto Zmluvy je možno uskutočniť po vzájomnej dohode len formou očíslovaných písomných dodatkov k tejto Zmluve, obojstranne podpísanými štatutárnymi zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 21.9 V prípade vzniku sporu z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa Zmluvné strany zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na vyriešenie takéhoto sporu primárne vzájomnou dohodou a zmierom a v prípade neúspechu sú na prejednanie a rozhodnutie sporov príslušné súdy Slovenskej republiky.
- 21.10 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:
1. Príloha č. 1 : Špecifikácia Diela
 2. Príloha č. 2 : Harmonogram
 3. Príloha č. 3 : Rozpočet a platobné míľniky

4. Príloha č. 4 : Akceptačný proces a kategorizácia väd
5. Príloha č. 5 : Subdodávateľa
6. Príloha č. 6 : Obsadenie pozícií

21.11 Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) vyhotoveniach s platnosťou originálu, z toho jedno (1) vyhotovení pre Objednávateľa a jedno (1) vyhotovení pre Zhotoviteľa.

21.12 Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že obsah tejto Zmluvy im je známy, predstavuje ich vlastnú slobodnú a vážnu vôľu, je vyhotovený v správnej forme, a že tomuto obsahu aj právnym dôsledkom porozumeli a súhlasia s nimi, na znak čoho pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

/Ostávajúca časť strany ponechaná úmyselne prázdna. Nasledujú prílohy Zmluvy a na záver podpisová strana./

PODPISOVÁ STRANA

V Bratislave dňa [•]

V Bratislave dňa [•]

Objednávateľ:

Zhotoviteľ:

Exportno-importná banka Slovenskej republiky

JUDr. Marián Janočko
generálny riaditeľ a predseda
Rady banky

Asseco Central Europe, a. s.

Ing. Martin Chripko
prokurista

Exportno-importná banka Slovenskej republiky

Ing. Pavol Tavač, MBA
námestník generálneho riaditeľa a
člen Rady banky

Príloha č. 1 – Špecifikácia Diela

1. OPIS PREDMETU ZAKÁZKY

1. AKTUALIZÁCIA CRM SYSTÉMU

1.1. ANALÝZA CHÝB IMPORTU DÁT A SÚVISIACICH DÁTOVÝCH TOKOV

Analyzovaných bude všetkých 23 súčasných dátových tokov medzi bankovým informačným systémom CRM:

- Poistné limity
- Plán splátok aktívneho účtu
- Limity k odkupom pohľadávok
- Údaje o dealingových obchodoch
- Údaje o dealingových limitoch
- Zaistenia úverových obchodov
- Úverové obchody
- Vlastný kapitál EXIM
- Majetková angažovanosť voči bankám
- Opravné položky
- Rezervy
- Rating
- Zmenkové obchody
- Základné údaje o subjekte
- Druh subjektu
- Dlhá adresa subjektu
- Poštová adresa subjektu
- Bankové spojenie subjektu
- Evidencia typov komunikácií a kontaktov so subjektom
- Vzťahy medzi subjektmi
- Ďalšie identifikácie subjektu
- Evidencia poznámok k subjektu
- Ekonomické údaje subjektov

Výstupom tejto etapy bude zoznam identifikovaných chýb a potrebných úprav.

1.2. AKTUALIZÁCIA INTEGRAČNÉHO ROZHRAŇA

V rámci tejto etapy sa zrealizujú potrebné aktualizácie číselníkov a zoznamov a opravy spracovania dátových tokov, ktoré vyriešia všetky analýzou identifikované problémy.

Predmetom aktualizácie nie je rozšírenie počtu dátových integračných tokov, ktoré je možné realizovať formou zmenovej požiadavky.

Výstupom etapy bude funkčné aktualizované spracúvanie súčasných dátových tokov integračnými metódami po úpravách číselníkov a zoznamov na strane CRM.

1.3. ANALÝZA A KONSOLIDÁCIA EXISTUJÚCICH DÁT V SYSTÉME CRM

V rámci tejto etapy majiteľ, resp. správca údajov zo strany objednávateľa identifikuje chybné, resp. zbytočné údaje, nachádzajúce sa v systéme po aktualizácii integračných dátových tokov. Na základe týchto informácií bude dodávateľom vypracovaný metodický návod, ako riešiť prípadnú konsolidáciu dát. Samotná konsolidácia aj mazanie nepotrebných údajov v rozsahu prácnosti 3 MD budú tiež súčasťou dodávky. V prípade, že by si tieto práce vyžadovali väčšie kapacity, budú realizované formou zmenových požiadaviek poskytnutých podľa bodu 4.

Súčasťou tejto etapy bude oprava chýb v údajoch tak, aby boli konzistentné s aktualizovaným integračným rozhraním a to v rozsahu a v súlade s analýzou chýb podľa bodu 1.1. Zároveň budú importované nové údaje

v rámci existujúcich dátových integračných tokov a vykonané úpravy dát potrebné pre technické zahájenie používania CRM v jeho implementovanej funkčnosti.

1.4. PRÍPRAVA TESTOVACIEHO PROSTREDIA

Súčasťou dodávky je príprava testovacieho prostredia a tiež súčinnosť pri otestovaní dodanej aktualizácie systému CRM.

2. MIGRÁCIA AKTUALIZOVANÉHO SYSTÉMU CRM NA ON-LINE VERZIU D365

Po revitalizácii CRM prostredia, t.j. vykonaní náležitých úprav a aktualizácií integrácií, bude možné migrovať riešenie a nasaďiť ho do cloudu na aktuálne podporovanú on-line verziu D365. Táto migrácia / aktualizácia predstavuje aktivity:

- Súčinnosť pri vytvorení tenanta Eximbanky v Microsoft Azure cloud prostredí
- Konfiguráciu online prostredia
- Migrácia/prenos Dynamics CRM 2016 riešenia na platformu D365
- Vytvorenie aplikácií na novej platforme pre prípravu používateľského rozhrania
- Migráciu existujúcich dát do online prostredia
- Konfiguráciu integrácií, aby sa dáta po novom posielali do D365 a ich otestovanie
- Príprava testovacieho prostredia a súčinnosť pri otestovaní on-line verzie

3. ŠKOLENIA NA PRÁCU SO SYSTÉMOM CRM

Školenia budú realizované nasledovne:

- Školenie pre administrátorov systému (počet účastníkov: 2 až 5).
- Dve samostatné školenia pre používateľov systému (počet účastníkov spolu: 15 až 25).

Rozsah každého z uvedených školení je 8 hodín. Teda celkový počet hodín na školenia je 24 hodín.

Preferujeme realizovať každé z vyššie uvedených školení formou dvoch poldní (t.j. 2x4 hod.)

Školenia prebehnú podľa potreby Objednávateľa. Termíny si určí Objednávateľ a oznámi ich najneskôr 10 pracovných dní vopred Dodávateľovi.

4. PODPORA PREVÁDZKY A ZMENY DODANÉHO RIEŠENIA

Dodávateľ poskytne záruku na opravu chýb dodaného riešenia po dobu platnosti zmluvy (24 mesiacov).

Podpora prevádzky bude realizovaná v rozsahu 8x5, v pracovných dňoch od 08:00 do 16:00.

Reakčná doba na požiadavky objednávateľa: nasledujúci pracovný deň po prijatí požiadavky.

Súčasťou dodávky je poskytnutie 30 človekodní (MD) na zmenové požiadavky. Realizáciu zmenových požiadaviek bude dodávateľ realizovať podľa potrieb Objednávateľa. Na základe písomnej požiadavky stanoví prácnosť a po jej odsúhlasení Objednávateľom bezodkladne zahájí riešenie požiadavky.

Príloha č. 2 – Harmonogram

Hlavné míľniky uvedené nižšie sú pre Zmluvné strany záväzné a nie je možné ich meniť bez toho, aby došlo k uzavretiu dodatku k Zmluve :

Fáza 1	Aktualizácia systému CRM
Vypracovanie analýzy Diela a dodanie Špecifikácie Diela, ktorý bude podliehať Akceptácii zo strany Objednávateľa	do 3 týždňov od nadobudnutia účinnosti zmluvy
Realizácia diela podľa schválenej špecifikácie	do 8 týždňov od schválenia špecifikácie
Zahájenie akceptačného procesu	do 1 týždňa od dodania diela na testovanie
Fáza 2	Migrácia na on-line verziu D365
Vypracovanie harmonogramu a špecifikácie Diela	do 12 týždňov od nadobudnutia účinnosti zmluvy
Realizácia migrácie systému CRM	do 8 týždňov od termínu stanoveného Objednávateľom (ktorý nebude skorší ako termín akceptácie Diela dodaného v rámci Fázy 1 a nebude neskorší ako 7 mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy
Zahájenie akceptačného procesu	do 1 týždňa od dodania diela na testovanie
Fáza 3	Školenia
školenie pre administrátorov systému – Diela	Školenia prebehnú podľa potreby objednávateľa. Termíny s určí objednávateľ a oznámi ich najneskôr 10 pracovných dní vopred Dodávateľovi.
dve samostatné školenia pre používateľov systému - Diela	Školenia prebehnú podľa potreby objednávateľa. Termíny s určí objednávateľ a oznámi ich najneskôr 10 pracovných dní vopred Dodávateľovi.

Príloha č. 3 – Rozpočet a platobné míľniky**ROZPOČET:**

Cena diela - pre účel Zmluvy o dielo					
Tabuľka č.	Názov	Cena bez DPH	Sadzba DPH	DPH	Cena s DPH
1	Aktualizácia CRM systému CRM	23 250,00 €	20%	4 650,00 €	27 900,00 €
2	Migrácia na on-line verziu D365	26 500,00 €	20%	5 300,00 €	31 800,00 €
3	Školenia	2 100,00 €	20%	420,00 €	2 520,00 €
4	Realizácia zmenových požiadaviek podľa bodu 19. Zmluvy	18 000,00 €	20%	3 600,00 €	21 600,00 €
	Cena diela	69 850,00 €		13 970,00 €	83 820,00 €

PLATOBNÉ MÍĽNIKY:

K plneniu Platobného míľnika môže dôjsť až po tom, ako dôjde k Akceptácii všetkých čiastkových plnení predchádzajúcich uvedenému Platobnému míľniku.

Fáza	Spolu bez DPH	Podmienka pre Platobný míľnik
Aktualizácia systému CRM	23 250,00 €	Po otestovaní a akceptácii dodaného riešenia
Migrácia na on-line verziu D365	26 500,00 €	Po otestovaní a akceptácii dodaného riešenia
Školenia	2 100,00 €	Na konci kalendárneho mesiaca, v ktorom budú dokončené všetky školenia
Realizácia zmenových požiadaviek podľa bodu 19. Zmluvy	18 000,00 €	Štvrťročne, na konci kalendárneho štvrťroku na základe odsúhlaseného výkazu prác
	69 850,00 €	

Príloha č. 4*Akceptačný proces a kategorizácia vád***1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA AKCEPTAČNÉHO PROCESU**

- 1.1. V čase podľa Harmonogramu (zvyčajne na konci príslušnej Etapy alebo dodávky Inkrementu) odovzdá Zhotoviteľ Objednávateľovi za účelom vykonania Akceptačného testovania Plnenia alebo Časť Diela, ktoré ako výstupy príslušnej Etapy, Inkrementu podliehajú Akceptácii, a to tak, aby mohol byť Akceptačný proces ukončený v termínoch dohodnutých v Prílohe č. 2 Zmluvy (Harmonogram). Súčasťou dodania Diela, Časti Diela alebo Plnenia je vždy samotné Dielo alebo Časť Diela v elektronickej podobe (napr. na dátovom nosiči) a Dokumentácia k Dielu, Časti Diela alebo Plneniu.
- 1.2. K Akceptácii analýzy a Špecifikácia Diela (Časti Diela alebo Inkrementu) dochádza vždy po ich vypracovaní v lehotách dohodnutých medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom, pričom pred Akceptáciou týchto výstupov nie je Zhotoviteľ oprávnený začať s implementáciou Plnení, a teda pokračovať v plneniach v rámci Etapy (Inkrementu).
- 1.3. Zhotoviteľ oznámi Objednávateľovi najneskôr päť (5) Pracovných dní pred termínom určeným v Harmonograme pre začiatok Akceptačného procesu, že Dielo, Časť Diela alebo Plnenie sú pripravené na uskutočnenie Akceptačných testov a predloží spolu s takýmto oznámením Objednávateľovi výsledky testovania zrealizovaného Zhotoviteľom potvrdzujúce túto pripravenosť. Uvedená lehota slúži Objednávateľovi k overeniu poskytnutých výstupov testovania Zhotoviteľa a k príprave kapacít za účelom realizácie testovania.
- 1.4. Zhotoviteľ je na základe oznámenia Objednávateľa podľa bodu 1.3 povinný zabezpečiť účasť svojich pracovníkov v mieste vykonania Akceptačného procesu v termíne podľa Harmonogramu za účelom poskytnutia súčinnosti Objednávateľovi pri uskutočnení Akceptačných testov.
- 1.5. Akceptačné testy sa uskutočnia na základe plánu akceptačných testov (testovacia stratégia), ktorý obsahuje popis častí akceptačných testov, testovacie dáta, príslušné prostredie, poradie vykonávania akceptačných testov (testovací scenár) a testovacie kritériá. Plán akceptačných testov bude pripravený Zhotoviteľom za súčinnosti Objednávateľa a následne odsúhlasený Objednávateľom, vždy však tak, aby k momentu oznámenia podľa bodu 1.3 bola testovacia stratégia riadne schválená.
- 1.6. Zhotoviteľ je povinný pripraviť testovacie prostredie. Akceptačné testy prebehnú na technologickej infraštruktúre Objednávateľa.
- 1.7. Zhotoviteľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi počas Akceptačných testov potrebnú súčinnosť podľa dohodnutej a oboma stranami odsúhlasenej testovacej stratégie.
- 1.8. O vykonaní akceptačných testov bude spísaný Akceptačný protokol, ktorý podpíše vedúci projektu Zhotoviteľa a vedúci projektu Objednávateľa.
- 1.9. Akceptačný protokol bude obsahovať kategorizáciu zistených Vád, stručný popis Vád a ich prejavov, ako aj lehoty na odstránenie zistených Vád určené Objednávateľom. Bude tiež obsahovať stanovisko vedúceho projektu Objednávateľa k zisteniam z Akceptačných testov. Stanovisko Vedúceho projektu Objednávateľa môže byť vo forme nasledovného konštatovania:
 - a) akceptované bez výhrad,
 - b) akceptované s výhradami, v prípade, že Dielo alebo Časť Diela neobsahuje Vady, pre ktoré nie je možné Dielo alebo Časť Diela Akceptovať (nesplňa podmienky Akceptačné kritériá),
 - c) neakceptované, v prípade, že Dielo alebo Časť Diela nespĺňa podmienky pre Akceptáciu.

- 1.10. Dielo, Časť Diela alebo Plnenie je možné akceptovať v prípade, že neobsahuje žiadnu Vadu kategórie A, najviac 4 Vady kategórie B a najviac 15 Vád kategórie C (ďalej len „Akceptačné kritériá“).
- 1.11. Akceptácia s výhradami nezbavuje Zhotoviteľa povinnosti odstrániť všetky zistené Vady v stanovenej lehote.
- 1.12. V prípade, že Zmluvnými stranami nebude v rámci Akceptačného protokolu dohodnuté inak je Zhotoviteľ povinný odstrániť Vady v nasledovných lehotách:
- 2 Pracovné dni od doručenia Akceptačného protokolu Zhotoviteľovi v prípade Vady typu A,
 - 4 Pracovné dni od doručenia Akceptačného protokolu Zhotoviteľovi v prípade Vady typu B,
 - 30 Pracovných dní od doručenia Akceptačného protokolu Zhotoviteľovi v prípade Vady typu C.
- Do doby odstránenia vady sa nezapočítava čas, kedy Zhotoviteľ preukázateľne nemohol pokračovať v riešení vady z dôvodov, za ktoré nezodpovedá ani z časti a bezodkladne o tom písomne (stačí emailom) informoval Objednávateľa (napr. čakanie na tretie strany, ktoré nie sú v zmluvnom vzťahu so Zhotoviteľom, čakanie na relevantné upresnenie popisu vady Objednávateľom, čakanie na poskytnutie vyžiadanych relevantných dodatočných informácií, dát, súborov, a pod.).
- 1.13. Prílohou Akceptačného protokolu je:
- 1.13.1. zápisnica o vykonaných akceptačných testoch, ak sa Akceptačným protokolom odovzdáva informačný systém alebo jeho časť,
 - 1.13.2. zoznam autorov diel a zoznam autorských diel vytvorených v rámci plnenia tejto Zmluvy, ak sú súčasťou odovzdávaného Plnenia alebo jeho časti,
 - 1.13.3. prezenčné listiny zo školení, ak boli vykonané pre užívateľov Plnenia, spolu so školiacim materiálom.
- 1.14. Ak pri zhotovení Diela dôjde k zhotoveniu databázy v súlade s § 135 Autorského zákona, uvedie sa táto skutočnosť v príslušnom Akceptačnom protokole. V tomto prípade bude súčasťou akceptačných testov, ktorých vykonanie predchádza vyhotoveniu Akceptačného protokolu, detailná špecifikácia databázy tvoriacej súčasť Plnenia alebo jeho časti.
- 1.15. Ak nebudú splnené podmienky podľa bodu 1.9 písm. a) alebo b) tejto prílohy, bude Akceptačný proces opakovaný až do doby, kým nebudú splnené podmienky pre Akceptáciu Diela, Časti Diela alebo Plnenia. Na opakovaný Akceptačný proces sa primerane použijú ustanovenia tejto prílohy. Nové kolo akceptačných testov sa začne vždy až po odstránení všetkých Vád vytknutých v Akceptačnom protokole.
- 1.16. Odstránenie Vád vytknutých v Akceptačnom protokole s výsledkom Akceptované s výhradou bude Zmluvnými stranami písomne potvrdené v protokole o odstránení Vád zistených v Akceptačnom procese.
- 1.17. Dielo ako celok sa bude považovať za dokončené a odovzdané a bude ich možné uviesť do Rutinnej prevádzky až potom, dôjde k odstráneniu Vád vytknutých v Akceptačnom protokole, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Pre vylúčenie pochybností, nasadenie Plnenia, Časti Diela alebo Diela do Rutinnej prevádzky bez jeho Akceptácie a odstránenia Vád vytknutých v Akceptačnom protokole sa nepovažuje za Akceptáciu plnenia.
- 1.18. Akceptácia plnení typu školenia bude realizovaná podpísaním protokolu o vykonaní školenia zo strany vedúceho projektu na strane Objednávateľa.

2. AKCEPTÁCIA ANALÝZY, ŠPECIFIKÁCIE DIELA A DOKUMENTÁCIE

- 2.1. Zhotoviteľ dodá Špecifikáciu Diela v lehotách definovaných v Harmonograme plnení na pripomienkovanie v elektronickej forme vo formáte word dokumentu (.doc) a (.pdf) na DVD nosiči. V prípade požiadavky Objednávateľa bude Analýza a Špecifikácie Diela odovzdaný osobne aj v papierovej forme.
- 2.2. Zhotoviteľ oznámi Objednávateľovi najneskôr päť (5) Pracovných dní vopred, že Analýza alebo Špecifikácia Diela sú pripravené na uskutočnenie Akceptačného procesu.
- 2.3. Inú Dokumentáciu odovzdáva Zhotoviteľ spolu s príslušnou Časťou Diela, ktorej sa týka, ak nie je Zmluvnými stranami dohodnuté v Zmluve inak.
- 2.4. Objednávateľ je povinný zaslať pripomienky k Analýze, Špecifikácií Diela alebo Dokumentácii e-mailom alebo iným dohodnutým spôsobom v lehote do 10 Pracovných dní odo dňa prevzatia (doručenia) príslušného dokumentu v zmysle vyššie uvedených bodov, ak ďalej nie je uvedené inak. Zhotoviteľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi pri Akceptačnom procese k dokumentom potrebnú súčinnosť.
- 2.5. Zhotoviteľ zapracuje pripomienky alebo odstráni zistené nedostatky v lehote 5 Pracovných dní odo dňa ich doručenia, pokiaľ Zmluvnými stranami nebude v Akceptačnom protokole dohodnuté inak. V prípade, že niektorú z pripomienok nie je možné akceptovať a zapracovať, je Zhotoviteľ povinný ozrejmiť Objednávateľovi nemožnosť realizácie jeho požiadavky a dohodnúť sa s Objednávateľom na stiahnutí požiadavky na zmenu dokumentu.
- 2.6. Konečná verzia dokumentu analýza a Špecifikácia Diela bude Objednávateľovi po Akceptácii odovzdaná v dvoch vyhotoveniach v písomnej forme a jedenkrát v elektronickej forme na DVD nosiči. Prevzatie bude potvrdené vo forme preberacieho protokolu.
- 2.7. Dodávka dokumentu analýza a dokumentu Špecifikácia Diela sa považuje za ukončenú a riadne splnenú jeho Akceptáciou a prevzatím Objednávateľom.
- 2.8. Ustanovenia tohto Článku 2 prílohy sa použije aj v prípade Akceptácie akejkoľvek inej Dokumentácie predpokladanej Zmluvou, ktorá bude súčasťou plnení Zhotoviteľa dodávaných Objednávateľovi.

3. AKCEPTÁCIA CELÉHO DIELA

- 3.1. Zhotoviteľom realizované a úspešne otestované Časti Diela alebo Plnenia podliehajú pred potvrdením dodania Diela ako celku finálnej akceptácii, v rámci ktorej dôjde k overeniu, či vzájomná integrácia Častí Diela spĺňa podmienky dohodnuté v Zmluve. Finálna akceptácia sa začne na základe písomnej výzvy Zhotoviteľa doručenej Objednávateľovi v lehote uvedenej v Harmonograme. O výsledku Akceptačného procesu bude vyhotovený záverečný Akceptačný protokol. Ustanovenia tejto prílohy sa na Akceptačný proces použijú primerane.
- 3.2. V rámci finálnej Akceptácie dôjde taktiež k Akceptácii finálnej Dokumentácie. Uvedené nevylučuje, že Akceptačný proces k finálnej Dokumentácii môže byť zopakovaný v prípade, že ju bude potrebné zaktualizovať v dôsledku úprav vykonaných na Diele pri odstraňovaní Vád zistených v rámci Akceptačného procesu pri finálnej Akceptácii.

4. KATEGORIZÁCIA VÁD NA ÚČELY AKCEPTAČNÉHO PROCESU A ZÁRUČNÉ VADY

- 4.1. Objednávateľ kategorizuje zistené Vady podľa nasledovných kritérií ako:

Kategória Vady	Popis Vady
A (Kritická)	Sa prejavuje nefunkčnosťou celého Systém alebo niektorej jeho podstatnej časti, čo znemožňuje ich použitie. Ide tiež o neschopnosť zvládať bežné prevádzkové zaťaženie alebo. Kritickou je tiež Vada, ktorá bráni v integrácii Systému alebo jeho podstatnej časti na ostatné systémy Objednávateľa.

B (Vysoká)	Sa prejavuje výpadkom fungovania modulov a funkcií, čo závažným spôsobom obmedzuje ich použitie, pričom neobmedzuje použitie Systému ako celku alebo jeho podstatných častí. Ako závažný sa považuje prejav, ktorý je opakovateľne vyvolateľný alebo má trvalý charakter. Systém sa v takomto prípade považuje za obmedzene funkčný. Vada vyvoláva vznik neefektívnosti činností Objednávateľa.
C (Nízka)	Ostatné drobné Vady dodaného Systému, ktoré nespádajú do kategórie porúch Kritická a Vysoká. Ostatná vada znamená aj stav, ktorý sa nedá opakovane vyvolať alebo má nepravidelný charakter. Zlyhanie kritického procesu, pre ktoré existuje Náhradné riešenie bez zásadnej prácnosti (menej ako pol dňa zvýšenej prácnosti).

- 4.2. V prípade vzniku rozporu ohľadom kategorizácie Vady vykonanej Objednávateľom, je Zhotoviteľ oprávnený poznačiť výhradu, pričom Zmluvné strany vyvinú všetko úsilie za účelom prijatia dohody na kategorizácii Vady.
- 4.3. V prípade, že Dielo, Časť Diela alebo Plnenie neobsahuje Vady, pre ktoré by ho Objednávateľ neakceptoval, pristúpi Objednávateľ k Akceptácii diela bez výhrady alebo Akceptácii diela s výhradou.

