

**Zmluva o poskytovaní služieb
(ďalej len „Zmluva“)**

**na výkon údržby a operatívneho servisu Bezpečnostnej dokumentácie na ochranu osobných
údajov v informačných systémoch osobných údajov**
(uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení)

**Čl. I
Zmluvné strany**

Objednávateľ : **Divadelný ústav**

 Jakubovo námestie č. 12
 813 57 Bratislava
 Zastúpený:
 IČO:
 IČ DPH :
 banka:
 č. účtu:
 (ďalej len „Objednávateľ“)

Poskytovateľ: **FINAB TRADE a.s.**

 Pri Habánskom mlyne 30
 811 04 Bratislava
 Zastúpený:
 IČO:
 IČ DPH:
 č. účtu: IBAN:
 Tel.:

 (ďalej len „Poskytovateľ“)

uzatvorená na nižšie uvedenom mieste a dňa za nasledovných podmienok:

Čl. II

Predmet zmluvy

- 2.1. Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa vykonávať údržbu a operatívny servis a zabezpečovať aplikáciu Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (ďalej len „GDPR“), zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov alebo zákonnej úpravy predmetnej oblasti vydanéj po platnosti tejto Zmluvy (ďalej len „Zákon“) vrátane vyhlášok, metodických pokynov a záväzných stanovísk Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (ďalej všetko spolu len „platná právna úprava“), požadovaných podmienok ochrany osobných údajov vo vypracovaných bezpečnostných projektoch informačných systémov osobných údajov (ďalej len „BP IS“) alebo bezpečnostných dokumentáciách informačných systémov osobných údajov (ďalej len „BD IS“) Objednávateľa a poskytne Objednávateľovi ďalšie služby uvedené v bode 2.2. tohto článku.
- 2.2. Predmet Zmluvy uvedený v bode 2.1. tohto článku pozostáva z nasledovných častí:
- 2.2.1. Vypracovanie / aktualizácia a údržba Bezpečnostnej dokumentácie, vrátane jej implementácie.
- Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať vypracovanie novej Bezpečnostnej dokumentácie pre terajšie a novovzniknuté informačné systémy Objednávateľa v zmysle GDPR a Zákona. Poskytovateľ sa taktiež zaväzuje vykonať aktualizáciu a implementáciu Bezpečnostnej dokumentácie na ochranu osobných údajov v IS ak prišlo k zásadným zmenám v podmienkach spracúvania osobných údajov podľa prílohy č. 1.
- 2.2.2. Hot-line. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať operatívny zákaznícky servis k problematike ochrany osobných údajov v rozsahu, zahŕňajúci konzultácie k zabezpečeniu ochrany osobných údajov.

Čl. III

Povinnosti zmluvných strán

- 3.1. Pri plnení predmetu Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje postupovať v súlade s platnou právnou úpravou a zákonnými podmienkami ochrany osobných údajov platnými v čase aktualizácie BP IS a BD IS a v súlade s touto Zmluvou. Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za to, že vykonávaná údržba BP IS a BD IS uvedených v ods. 2.1. tejto Zmluvy a nasl. s prihliadnutím k rozsahu ich plnenia stanoveným čl. II, bod 2.2.1. bude v súlade so Zákomom a bude bez právnych nejasností. Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi v zmluvne určenom rozsahu za škodu spôsobenú preukázateľným porušením týchto povinností a je tiež povinný uhradiť Objednávateľovi prípadné pokuty uložené z tohto dôvodu Objednávateľovi príslušnými orgánmi dozoru (napr. Úradom). V prípade, ak Úrad bude mať za to, že predmetný BP IS alebo BD IS neobsahuje náležitosti stanovené platnou právnou úpravou, je Poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu zosúladiť na vlastné náklady BP IS a BD IS s požiadavkami platnej právnej úpravy v čase jeho poslednej zmluvnej aktualizácie.
- 3.2. Poskytovateľ nie je oprávnený poveriť vykonaním plnenia a poskytovaním súvisiacich služieb, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, ine osoby.
- 3.3. Poskytovateľ sa zaväzuje postupovať pri poskytovaní služieb s odbornou starostlivosťou, podľa pokynov Objednávateľa, v súlade s jeho záujmami a poskytovať služby odborne spôsobilými zamestnancami.

- 3.4. Poskytovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť Objednávateľovi a prerokovať s Objednávateľom všetky skutočnosti, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť priebeh a výsledok činnosti Poskytovateľa, ktoré sú predmetom tejto zmluvy a oznamovať mu všetky okolnosti, ktoré by mohli ohroziť oprávnený záujem Objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje iniciatívne dávať návrhy na odvrátenie takejto hrozby.
- 3.5. V prípade úprav, pozmeňovania alebo iného zasahovania do obsahu BP IS a BD IS uvedených v čl. II., bod 2.1., tejto Zmluvy zo strany Objednávateľa bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa, nedodržania pokynov Poskytovateľa a preukázateľného neposkytnutia potrebnej súčinnosti zo strany Objednávateľa, na ktorú ho Poskytovateľ písomne vyzval, pri výkone údržby, operatívneho servisu a implementácii predmetných BP IS a BD IS, nenesie Poskytovateľ zodpovednosť za vady BP IS a BD IS, ktoré preukázateľne vznikli takouto úpravou, pozmenením, zásahom, nedodržaním pokynov, neposkytnutím potrebnej súčinnosti alebo neposkytnutím informácií zo strany Objednávateľa.
- 3.6. Poskytovateľ je povinný zhotoviť, resp. splniť a odovzdať predmet Zmluvy a jednotlivé výstupy plnenia osobne a to formou akceptačných protokolov o čiastkovom plnení predmetu Zmluvy podľa čl. IV., bod 4.12. tejto Zmluvy.
- 3.7. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za predmet tejto Zmluvy vykonaný riadne a včas, cenu dojednanú podľa tejto Zmluvy.
- 3.8. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek vykonať kontrolu plnenia Zmluvy. Poskytovateľ je povinný na účely kontroly poskytnúť Objednávateľovi požadované informácie a potrebné podklady.

Čl. IV

Termín, miesto a spôsob plnenia

- 4.1. Poskytovateľ sa zaväzuje plniť predmet Zmluvy podľa čl. II. odo dňa podpisu tejto Zmluvy.
- 4.2. Splnením predmetu podľa čl. 2.2.1 Zmluvy sa rozumie riadne odovzdanie predmetu plnenia (poskytnutie služby) a jeho odovzdanie Objednávateľovi v dohodnutom termíne a mieste plnenia.
- 4.3. Zástupcom Poskytovateľa len na účely tejto Zmluvy v rozsahu technickej realizácie predmetu Zmluvy a pre účely hlavnej kontaktnej osoby pri vykonávaní funkcie zodpovednej osoby pre Objednávateľa je („kontaktná osoba“):
- 4.4. Miestom plnenia predmetu v zmysle čl. 2.2.1 Zmluvy je sídlo Objednávateľa. Plnenie Zmluvy podľa čl. 2.2.2 prebieha prostredníctvom telefonической alebo emailovej konzultácie.
- 4.5. Za zabezpečenie vstupu do priestorov sídla Objednávateľa pre Poskytovateľa zodpovedá Objednávateľ, pričom zamestnanci Poskytovateľa sú povinní pred vstupom do priestorov sídla Objednávateľa oboznámiť sa s interným lokálnym riadiacim aktom Objednávateľa, ktorý okrem iných preventívnych a bezpečnostných procesov určuje základné pravidlá pre osoby vstupujúce a nachádzajúce sa v chránenom objekte sídla Objednávateľa.
- 4.6. Pri plnení predmetu Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje dodržiavať všeobecne záväzné predpisy, normy a riadiť sa zadáním Objednávateľa. Pokiaľ nie je v zadaní Objednávateľa určený postup Poskytovateľa, postupuje Poskytovateľ pri plnení predmetu Zmluvy

a poskytnutí služby samostatne, na vlastné nebezpečenstvo. Akékoľvek odchýlky od zadania Objednávateľa sú možné len na základe predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa, ktorý bude mať formu písomného dodatku k Zmluve, podpísaného oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.

- 4.7. Poskytovateľ sa zaväzuje oznámiť určenému zástupcovi Objednávateľa termín ukončenia predmetu Zmluvy resp. čiastkových plnení písomne, alebo emailom minimálne 1 pracovný deň vopred.
- 4.8. Zmluva a jej čiastkové plnenia sú považované za splnené podpísaním akceptačných protokolov o čiastkových plneniach zástupcami obidvoch zmluvných strán. V prípade, ak Objednávateľ neprejaví vôľu prebrať plnenie, resp. jeho časť tým, že bez udania dôvodu nepodpíše akceptačný protokol do 10 pracovných dní od jeho predloženia Poskytovateľom a zároveň nekomunikuje svoju požiadavku v súvislosti s plnením, po splnení ktorej mieni plnenie prebrať, považuje sa takéto konanie za podpísaný (akceptovaný) súhlas s predloženým plnením, ktoré je súčasťou predmetu tejto Zmluvy.
- 4.9. Zástupcom Objednávateľa len pre účely tejto Zmluvy v rozsahu technickej realizácie predmetu Zmluvy je („kontaktná osoba“):

Čl. V Cena

- 5.1. Cena za plnenia poskytnuté Poskytovateľom v rozsahu čl. II. Zmluvy je **166,67 € bez DPH** (slovom: jedenstošesťdesiatšesť eur šesťdesiatšedem centov bez DPH) za zmluvné obdobie 2 mesiacov. Objednávateľ uhradí Poskytovateľovi cenu ako paušálnu platbu na základe faktúry vystavenej Zhotoviteľom v nasledujúci pracovný deň po skončení účinnosti tejto Zmluvy.
- 5.2. Cena za vypracovanie a odovzdanie predmetu Zmluvy a poskytnutie súvisiacich služieb v rozsahu čl. II tejto Zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 5.3. Dohodnutá cena zahŕňa všetky náklady Poskytovateľa spojené s plnením predmetu Zmluvy počas dohodnutej doby platnosti Zmluvy. Poskytovateľ nie je oprávnený počas platnosti tejto Zmluvy domáhať sa zvýšenia dohodnutej ceny.
- 5.4. K cenám bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov.
- 5.5. Faktúry sú splatné do 30 dní od dátumu ich doručenia do sídla Objednávateľa. Ak takto vypočítaná splatnosť pripadne na víkend alebo deň pracovného voľna, protihodnotu faktúry Objednávateľ prevedie na bankový účet Poskytovateľa v nasledujúci pracovný deň.
- 5.6. Faktúra musí byť vystavená v súlade s platným zákonom o DPH, musí obsahovať všetky zákonom predpísané náležitosti ako aj číslo zmluvy, číslo objednávky (ak je uvedené v objednávke aj číslo riadku, číslo zákazky a číslo aktivity) a obdobie ku ktorému sa faktúra vzťahuje. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky zákonom stanovené a dohodnuté náležitosti je Objednávateľ oprávnený ju vrátiť Poskytovateľovi na vystavenie novej faktúry.

V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová 30 dňová lehota splatnosti začne plynúť v deň nasledujúci po dni doručenia novej, opravenej faktúry.

- 5.7. Platobná povinnosť Objednávateľa sa považuje za splnenú v deň, keď bude z jeho bankového účtu poukázaná príslušná platba.
- 5.8. V prípade, ak predmet zmluvy vykáže vady pred splatnosťou faktúry vyhotovenej Poskytovateľom, Objednávateľ je oprávnený zadržať výplatu svojich peňažných záväzkov voči Poskytovateľovi až do odstránenia týchto väd. Takéto zadržanie peňažných prostriedkov sa nebude považovať za omeškanie Objednávateľa s úhradou fakturovanej čiastky.
- 5.9. V prípade, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s úhradou faktúry v EUR v pôvodne dohodnutej, alebo predĺženej lehote splatnosti faktúry, je Poskytovateľ oprávnený od Objednávateľa požadovať zaplatenie úroku z omeškania, z nezaplatenej sumy a po dobu omeškania (odo dňa splatnosti až po deň samotnej úhrady) vo výške, ktorá zodpovedá 1-mesačnej sadzbe EURIBOR platnej v prvý pracovný deň mesiaca, v ktorom omeškanie začalo. Úrok z omeškania sa bude počítat' na základe skutočne uplynutých dní omeškania a 360 dňového roku. Faktúra za úrok z omeškania nebude považovaná za faktúru pre účely DPH. Takto vyúčtovaný úrok z omeškania je splatný do 14 dní odo dňa doručenia vyúčtovania Poskytovateľom Objednávateľovi.
- 5.10. Každá zmluvná strana si hradí svoje bankové poplatky.

Čl. VI

Vlastnícke a užívacie práva k predmetu plnenia

- 6.1. Vlastnícke právo k výstupom plnenia predmetu Zmluvy prechádza na Objednávateľa podpísaním príslušného akceptačného protokolu. V prípade, ak jednotlivý predmet plnenia je/bude spĺňať pojmové znaky predmetu práva duševného vlastníctva, jeho odovzdaním Poskytovateľ zároveň udeľuje Objednávateľovi výhradné právo na jeho použitie za účelom a spôsobom, na ktorý je určené, vrátane práva na jeho aktualizáciu, resp. spracovanie na dobu neurčitú (celú dobu trvania príslušných práv duševného vlastníctva). Poskytovateľ nie je oprávnený plnenie, ktoré je predmetom tejto Zmluvy alebo jeho časť, ďalej podklady k realizácii plnenia sprístupnené Objednávateľom poskytnúť alebo sprístupniť tretím osobám. Poskytovateľ prehlasuje, že plnením predmetu tejto zmluvy neporušuje žiadne práva tretích osôb, že plnenie je bez právnych a iných väd. Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za akúkoľvek škodu a ušlý zisk, ktorá Objednávateľovi vznikne porušením tejto povinnosti Poskytovateľom.
- 6.2. Objednávateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ má pri plnení, ktoré spĺňa pojmové znaky diela právo na primerané označenie autorských práv a akýchkoľvek práv na duševný majetok súvisiaci s plnením predmetu Zmluvy.
- 6.3. Odovzdaním predmetu Zmluvy Objednávateľovi (podpísaním akceptačného protokolu) prevádza na neho Poskytovateľ vlastníctvo originálu diela. Práva Poskytovateľa, ktoré sú v zmysle príslušných ustanovení Autorského zákona neprevoditeľné a časovo neobmedzené (napr. právo na ochranu autorstva, právo na korektúru, právo na súhlas s iným použitím diela, než pre účely tejto Zmluvy), ostávajú Poskytovateľovi zachované v plnom rozsahu

a prevodom vlastníctva originálu neprechádzajú na Objednávateľa, čím ale nie je dotknuté nadobudnutie výhradnej licencie Objednávateľom podľa bodu 6.1. tohto článku Zmluvy.

Čl. VII

Sankcie

- 7.1. V prípade omeškania termínu plnenia podľa tejto Zmluvy je Objednávateľ oprávnený účtovať, pre každý prípad jednotlivo, Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5% z ceny podľa čl. V., body 5.2.1. až 5.2.3. tejto Zmluvy za jednotlivé plnenia, s ktorými je Poskytovateľ v omeškaní, a to za každý aj začatý deň omeškania.
- 7.2. Násilné prekonanie bezpečnostných prvkov, oplotenia, prechodových kontrolných zariadení a zábranno mechanických prostriedkov do a z objektov Objednávateľa, ako aj neoprávnený vstup a výstup iným ako povoleným spôsobom opísaným v lokálnom riadiacom akte Objednávateľa má za následok trvalý zákaz vstupu do objektov Objednávateľa.
- 7.3. Objednávateľ je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenú porušením povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta podľa tohto článku.
- 7.4. Poskytovateľ je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vyúčtovanú podľa tohto článku zmluvy a/alebo náhradu škody do 14 dní odo dňa vystavenia faktúry Objednávateľom. Táto faktúra nebude považovaná za faktúru v zmysle zákona o DPH v platnom znení.

Čl. VIII

Spolupôsobenie Objednávateľa a Poskytovateľa

- 8.1. Na vyzvanie Poskytovateľa poskytne Objednávateľ v potrebnom rozsahu spoluprácu pri zabezpečení vstupu do priestorov, v ktorých sa spracovávajú osobné údaje, poskytne doplňujúce podklady, vysvetlenia a stanoviská, ktorých potreba objektívne vznikne pri plnení predmetu Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje, že po skončení činnosti podľa tejto Zmluvy bezodkladne vráti Objednávateľovi všetky podklady, ktoré mu boli poskytnuté pre plnenie povinností podľa tejto Zmluvy a boli postúpené na základe odovzdávacieho protokolu.
- 8.2. Objednávateľ sa zaväzuje, že počas realizácie predmetu zmluvy umožní potrebnému počtu zamestnancov Poskytovateľa vstup na miesto plnenia predmetu Zmluvy, po oboznámení sa s organizačnými riadiacimi aktmi Objednávateľa vzťahujúcimi sa na vstup a pohyb osôb na území sídla Objednávateľa.
- 8.3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že počas realizácie predmetu Zmluvy v mieste jeho plnenia sa bude riadiť pokynmi Objednávateľa a dodržiavať organizačné smernice vzťahujúce sa na vstup a pohyb osôb na území sídla Objednávateľa ako aj ostatné všeobecne platné pravidlá.
- 8.4. Ak Poskytovateľ zistí, že predmet Zmluvy nemôže z rôznych príčin splniť, alebo jeho plnenie je ohrozené, je povinný bez zbytočného odkladu o tom písomne informovať Objednávateľa a navrhnúť dodatočnú lehotu na splnenie svojej povinnosti, vyplývajúce mu z tejto Zmluvy, táto podlieha odsúhlaseniu zo strany Objednávateľa.

Čl. IX

Závazok mlčanlivosti

- 9.1. Zmluvné strany súhlasia, že všetky informácie a skutočnosti, ktoré získali akýmkoľvek spôsobom o druhej zmluvnej strane a jej činnosti pri uzavretí a plnení tejto zmluvy, avšak nielen v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto informácie a skutočnosti neposkytnúť a nesprístupniť tretím osobám a nevyužiť na iný účel, ako na plnenie tejto Zmluvy.
- 9.2. Poskytovateľ sa zaväzuje poveriť plnením predmetu Zmluvy len tých zamestnancov, ktorí boli poučení o povinnosti zachovávať mlčanlivosť v zmysle platných predpisov.
- 9.3. Závazok mlčanlivosti sa nevzťahuje na poskytnutie dôverných informácií štátu alebo tretím osobám, pokiaľ je to nutné podľa Zákona alebo rozhodnutia štátneho alebo iného orgánu alebo je to nutné na výkon a uplatnenie práv z tejto Zmluvy. Toto ustanovenie sa nebude vzťahovať na poskytnutie informácií Objednávateľom audítorom, daňovým a právnym poradcom, ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou Zákomom, alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody s Objednávateľom.
- 9.4. Povinnosť nezverejňovania (mlčanlivosti) sa nevzťahuje na informácie a skutočnosti, ktoré:
- a) sú verejne prístupné, alebo ktoré sa bez zavinenia zmluvnej strany, ktorá tieto získala stanú verejne prístupnými
 - b) boli druhej zmluvnej strane preukázateľne známe pred nadobudnutím platnosti tejto zmluvy, alebo
 - c) zmluvná strana tieto získala od tretej strany, ktorá nie je viazaná povinnosťou mlčanlivosti voči strane, ktorej sa takéto informácie týkajú, alebo
 - d) sa majú sprístupniť a poskytnúť v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, nariadení burzy cenných papierov alebo vyžiadania oprávnených orgánov v rozsahu určenom platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 9.5. Ukončenie platnosti a účinnosti tejto zmluvy z akýchkoľvek dôvodov nemá vplyv na povinnosť zachovávať mlčanlivosť, ktorá trvá aj po skončení platnosti a účinnosti tejto zmluvy.

Čl. X

Vyššia moc

- 10.1 Nepovažuje sa za porušenie tejto Zmluvy, ak ktorákoľvek zo zmluvných strán nemôže plniť svoje zmluvné povinnosti z dôvodu prekážky, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala (napr. vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, záplava, požiare, teroristický útok, a iné.), pričom táto prekážka priamo bráni splneniu zmluvných povinností zmluvnej strany, ktorá sa jej vzniku dovoľáva. Na základe požiadavky druhej zmluvnej strany dotknutá zmluvná strana predloží doklad o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior, ktorý vydajú príslušné úrady alebo organizácia zastupujúca záujmy krajiny pôvodu.
- 10.2 Pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak, zmluvne dohodnuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior.

- 10.3 Ak doba trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior presahuje (30) dní, zmluvné strany sú povinné viesť rokovania o možnej zmene/úprave tejto Zmluvy. Ak takéto rokovania nebudú úspešne ukončené do (10) dní, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy aj v tom prípade, ak podľa ustanovení práva, ktorým sa spravuje táto Zmluva, by nebola oprávnená odstúpiť od Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu vyrovnať si vzájomné pohľadávky a záväzky, ktoré vznikli do zániku tejto Zmluvy.
- 10.4 Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť, alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolností má vedieť, že poruší svoju povinnosť vyplývajúcu z tejto Zmluvy v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior je povinná oznámiť písomne druhej zmluvnej strane hrozbu alebo vznik okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior spolu s ich dôsledkami a predpokladaným časom ich trvania. Správu je povinná táto zmluvná strana podať bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o týchto okolnostiach dozvedela alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť. Škody vyplývajúce z neoznámenia alebo z neskorého oznámenia o hrozbe alebo vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť/ vis maior bude niesť zmluvná strana zodpovedná za takéto neskoré oznámenie.

Čl. XI

Trvanie a ukončenie zmluvy

- 11.1 Táto Zmluva je uzatvorená na obdobie odo dňa jej účinnosti od 1. novembra 2019 do 31. decembra 2019.
- 11.2 Zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán.
- 11.3 Objednávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípade, ak Poskytovateľ je v omeškaní s plnením o viac ako 30 pracovných dní, alebo porušuje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, alebo nevykonáva plnenie riadne a včas, alebo stratí oprávnenie na vykonávanie činnosti, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak omeškanie Objednávateľa s úhradou faktúry za vykonané plnenia po splatnosti bude dlhšie ako 20 pracovných dní.
- 11.4 Každá zo zmluvných strán je oprávnená od Zmluvy odstúpiť v prípade, ak na druhú zmluvnú stranu bol vyhlásený konkurz, alebo bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku, alebo druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie.
- 11.5 Objednávateľ je oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy pri podstatnom porušení Zmluvy, pričom Zmluva zaniká dňom doručenia odstupujúceho prejavu Poskytovateľovi, a to bez akejkoľvek povinnosti na náhradu škody, ak:
- a) Poskytovateľ porušil svoju povinnosť zachovávať mlčanlivosť, ku ktorej sa zaviazal v tejto Zmluve, alebo
 - b) Vyhlásenie alebo správanie/konanie Poskytovateľa poškodilo dobré meno alebo podnikateľskú dôveryhodnosť Objednávateľa, alebo
 - c) Poskytovateľ nesplnil svoj záväzok v lehote určenej v zmluve a Objednávateľ ďalej nemá záujem prijať oneskorené plnenie, alebo
 - d) Poskytovateľ opakovane, alebo závažne porušil ďalšie svoje zmluvné povinnosti uvedené v tejto Zmluve.

- 11.6 V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Objednávateľa si zmluvné strany do 14 dní vzájomne vyrovnajú všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od tejto Zmluvy.
- 11.7 Odstúpením od tejto Zmluvy zo strany Objednávateľa nie je dotknuté jeho právo na uplatnenie si svojich nárokov vyplývajúcich porušenia Zmluvy, vrátane jeho oprávnenia na náhradu prípadnej škody.
- 11.8 Odstúpenie od tejto zmluvy sa doručuje Poskytovateľovi doporučeným listom s doručenkou na adresu sídla Poskytovateľa uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, ak nebude preukázateľne oznámená Objednávateľovi Poskytovateľom iná adresa na doručovanie. Pokiaľ si Poskytovateľ odstúpenie od Zmluvy zaslané týmto spôsobom z akéhokoľvek dôvodu neprevezme, považuje sa odstúpenie od Zmluvy za doručené na 5. deň odo dňa jeho odoslania aj keď sa Poskytovateľ o jeho doručení (uložení na pošte) nedozvedel. Ak Poskytovateľ odmietne odstúpenie od Zmluvy prevziať, považuje sa toto za doručené dňom, keď bolo prevzatie odmietnuté.
- 11.9 Zánik Zmluvy podľa tohto článku sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto Zmluvy, zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami, zmluvnej pokuty a ostatných ustanovení, ktoré podľa tejto zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení tejto Zmluvy.

Čl. XII

Záverečné ustanovenia

- 12.1 Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory a nejasnosti budú prednostne riešiť vzájomnou dohodou, pokiaľ dohoda nebude možná, bude rozhodovať všeobecný súd podľa sídla odporcu.
- 12.2 Všetky právne vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka ako aj ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä Zákonom a medzinárodnými zmluvami a právnymi predpismi EÚ o ochrane osobných údajov, ktorými je SR viazaná.
- 12.3 Poskytovateľ je oprávnený odvolávať sa na túto Zmluvu alebo spoluprácu s Objednávateľom len na základe predchádzajúceho písomného a výslovného súhlasu Objednávateľa. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek zrušiť svoj predchádzajúci súhlas písomnou formou, bez udania dôvodu.
- 12.4 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť v deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv na Úrade vlády Slovenskej republiky.
- 12.5 Túto Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán, ktorá bude mať formu dodatku k tejto Zmluve, podpísaného oprávneným zástupcami oboch zmluvných strán.
- 12.6 Zmluva bola vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ aj Poskytovateľ obdrží po dvoch rovnopisoch.

12.7 Nadpisy v Zmluve slúžia len k prehľadnosti a neberú sa do úvahy pri výklade zmluvných ustanovení, rovnako sa nepovažujú za definície, zmeny alebo vysvetlivky zmluvných ustanovení.

12.8 Každá zmluvná strana je povinná písomne oznámiť druhej zmluvnej strane akékoľvek zmeny vo svojich údajoch zapisovaných do Obchodného registra, identifikačné čísla spoločnosti pre DPH, čísla bankových účtov alebo kontaktných údajov, najneskôr do 10 dní od účinnosti takejto zmeny, pri zmene čísla bankových účtov a kontaktných údajov najneskôr do 10 dní pred účinnosťou takejto zmeny. V prípade, ak si Poskytovateľ nesplní oznamovaciu povinnosť v zmysle uvedeného a Objednávateľovi vznikne z tohto dôvodu škoda, Poskytovateľ sa týmto zaväzuje, že uhradí Objednávateľovi vzniknutú škodu.

12.9 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:

Príloha č. 1 – Predmet Vypracovanie / Aktualizácia / Implementácia BP a BD

Príloha č. 2 – Cenník ad hoc služieb nad rámec zmluvy

Príloha č. 3 – Podpora pri kontrole

12.10 Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť alebo previesť na tretiu stranu žiadne zo svojich práv alebo nárokov vyplývajúcich zo Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

12.11 Objednávateľ nie je oprávnený postúpiť alebo previesť na tretiu stranu žiadne zo svojich práv alebo nárokov vyplývajúcich zo Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.

12.12 Zástupcovia zmluvných strán výslovne prehlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, bola spísaná podľa ich skutočnej a slobodnej vôle, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s ňou pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Za Poskytovateľa :

Za Objednávateľa :

.....

.....

.....