

SERVISNÁ ZMLUVA Č. UVN-43-57/2023-057

uzavretá v zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj len ako „*obchodný zákonník*“).

medzi

Zmluvné strany:

<u>Poskytovateľ:</u>	InMed Slovakia s.r.o.
Sídlo:	Stará Vajnorská 11841/37 831 04 Bratislava – mestská časť Nové Mesto
v zastúpení:	Ing. Štefan Gardoň, konateľ
bankové spojenie:	Slovenská sporiteľňa a.s.
číslo účtu IBAN:	SK25 0900 0000 0050 7556 4129
IČO:	36 256 871
DIČ:	2021770707
IČ DPH:	SK2021770707
Zapísaná v OR:	Obchodný register Mestského súdu Bratislava III oddiel: Sro, vložka č. 170695/B

(ďalej aj len ako „*Poskytovateľ*“)

a

<u>Objednávateľ:</u>	Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok - FN
Sídlo:	ul. gen. Miloša Vesela 21 034 26 Ružomberok
v zastúpení:	doc.MUDr. Robert Rusnák, PhD. - riaditeľ
bankové spojenie:	Štátna pokladnica Bratislava
číslo účtu IBAN:	SK84 8180 0000 0070 0017 7393
IČO:	31 936 415
DIČ:	2020590187
IČ DPH:	SK2020590187

(ďalej aj len ako „*Objednávateľ*“)

(ďalej spoločne aj ako „*zmluvné strany*“)

Zmluvné strany uzavierajú túto zmluvu “), ktorá je výsledkom postupu zadania zákazky v súlade s § 66 Zákona 343/ 2016 Z .z o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov vyhlásenej dňa 06.06.2023 vo VVO č. 110/2023 pod.č. 19554-MSS.

Článok I Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je:
 - a. **vykonávanie pozáručného servisu, ktorého rozsah je vymedzený v bode 2 intervenčného Angio CT prístroja**, s nasledovnou špecifikáciou:
Angio prístroj: typ Alphenix 4DCT Sky+,
výrobca: CANON MEDICAL SYSTEMS CORPORATION
Výrobné číslo systému: YHA1992001
CT prístroj: typ: Aquilion ONE GENESIS Edition
výrobca: CANON MEDICAL SYSTEMS CORPORATION

Výrobné číslo systému: 5KC1992123 (ďalej len **Systém**), ktorý je nainštalovaný na pracovisku Objednávateľa: **Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok – FN**, Sídlo: ul. gen. Miloša Vesela 21, 034 26 Ružomberok (ďalej len Pracovisko), ako aj servisné úkony na Systéme na základe osobitných objednávok Objednávateľa alebo spojených s riešením Objednávateľom nahlásených porúch Systému a

b. záväzok Objednávateľa platiť Poskytovateľovi odmenu dohodnutú v tejto Zmluve.

2. Zmluvné strany sa dohodli na tomto rozsahu servisných úkonov, ktoré predstavujú Servis:

- a. preventívna údržba Systému (ďalej BTK) t.j. vykonávanie periodických bezpečnostne technických kontrol prístrojov (zdravotníckych prostriedkov) podľa Zákona č. 124/2006 Z.z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov a podľa Vyhlášky Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny č. 508/2009 Z.z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci s technickými zariadeniami tlakovými, zdvíhacími, elektrickými a plynovými a ktorou sa ustanovujú technické zariadenia, ktoré sa považujú za vyhradené technické zariadenia v platnom znení a podľa stanovenia výrobcu, a to v intervaloch a v rozsahu stanovených platnou legislatívou a v súlade s požiadavkami výrobcu Systému, pričom ide o preventívnu údržbu s kontrolou podľa servisného manuálu určeného výrobcu Systému a všetky práce s týmto spojené;
- b. o vykonaní BTK kontroly bude vystavený protokol, v ktorom bude uvedený: slovné vyhodnotenie stavu prístroja, konštatovanie, či prístroj spĺňa parametre predpísané výrobcu a či spĺňa požiadavky technických predpisov, podľa ktorých bol prístroj vyrobený. Na protokole bude uvedený termín budúcej BTK.
- c. udržiavanie prevádzkyschopnosti hardvérovej časti Systému, vrátane kalibrácií Systému;
- d. udržiavanie prevádzkyschopnosti softvérovej časti Systému, vrátane implementácie bezpečnostného update Systému (FMI);
- e. náklady a úkony spojené s činnosťou servisného pracovníka vykonávajúceho Servis;
- f. všetky dodávky náhradných dielov v potrebnom množstve, vrátane dodávky detektora, RTG žiariča;
- g. vykonávanie periodických elektrických revízií pevne pripojených elektrických zariadení podľa STN EN 62353, STN EN 60601 a ďalších noriem súvisiacich. Elektrické revízie sú vykonávané prostredníctvom nezávislej fyzickej alebo právnickej osoby s platným povolením;
- h. vykonávanie opráv prístroja pri jeho poruchách a poškodení pričom za opravu sa považuje aj odstránenie akýchkoľvek nefunkčností či iných chýb prístroja. Za nefunkčnosť prístroja sa považuje hlavne prístroj s takou chybou, ktorá bráni jeho bežnej prevádzke ako celku, či ktorá bráni prevádzke niektorej jeho samostatnej časti, alebo ktorá natoľko sťažuje používanie prístroja, že objednávatel' nemôže prístroj používať obvyklým spôsobom;
- i. servisný update a továrenské modifikácie, vykonávanie štandardných a bezpečnostných updatov a modifikácií podľa odporúčaní výrobcu, ako je softvér update, bezpečnostné modifikácie a podobne;
- j. telefonická technická pomoc (užívateľská podpora) servisného technika v prípade poruchy prístroja (+421 905 797 908), s cieľom poskytnúť podporu obsluhu na diaľku a podať informácie o ďalšom postupe pri riešení vzniknutých problémov za účelom skrátenia doby, po ktorú je prístroj nefunkčný, alebo s obmedzením prevádzky;
- k. poskytovanie aplikačnej užívateľskej podpory – aplikačná konzultácia, prostredníctvom aplikačného špecialistu, vykonávanie úpravy kvality zobrazenia, pracovných postupov a nastavení techniky podľa požiadaviek obsluhy.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že:
 - a. všetky náklady (vrátane dopravných nákladov) spojené s činnosťou servisného pracovníka vykonávajúceho Servis a údržbu Systému sú zahrnuté v cene podľa Článku. III tejto Zmluvy;
 - b. všetky dodávky náhradných dielov v potrebnom množstve, vrátane dodávky všetkých detektorov, aj RTG žiariča sú zahrnuté v cene podľa Čl. III tejto Zmluvy, s výnimkou ak potreba dodania náhradných dielov vrátane detektorov a RTG žiaričov vznikla v dôsledku neodbornej manipulácie zo strany Objednávateľa, resp. zo strany osôb poverených Objednávateľom k obsluhu prístroja. Náhradnými dielmi sa rozumejú všetky náhradné diely vrátane DR detektorov, ako aj spotrebné materiály technického charakteru, ktoré sú funkčnými súčasťami prístrojov a vplyvom normálnej prevádzky dochádza k ich opotrebovávaniu, alebo také náhradné diely, ktoré sú spravidla funkčnými súčasťami prístrojov a ktoré je nutné pravidelne meniť, aby prístroje spĺňali technické parametre, alebo ich výmena je predpísaná výrobcom;
 - c. na účely plnenia tejto zmluvy budú k dispozícii minimálne dvaja výrobcom vyškolení servisní technici spoločnosťou s certifikátom.
4. Zmluvné strany pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností zhodne, súhlasne a neodvolateľne vyhlasujú, že Servis nezahŕňa najmä:
 - a. úkony potrebné na odstránenie problémov a väd mimo Systému, ktoré môžu ovplyvňovať funkčnosť Systému;
 - b. špecifické zmeny požadované Objednávateľom ani úkony potrebné na odstránenie nedostatkov fungovania Systému v dôsledku jeho prevádzky v prevádzkovom prostredí odlišnom od toho, v akom bol nainštalovaný v rámci dodávky Systému a aký je známy Poskytovateľovi;
 - c. inštaláciu, presun, odstránenie, modifikáciu, rekonfiguráciu alebo náhradu Systému;
 - d. opravy alebo úkony, ktoré by bolo potrebné vykonať v dôsledku chybnej, nedbalej, zlej alebo nesprávnej obsluhy Systému alebo jeho nesprávneho používania, vrátane porušenia inštalčných, prevádzkových alebo údržbových inštrukcií, pokynov a špecifikácií, s výnimkou prípadov, že potreba vykonania opráv alebo úkonov bola spôsobená/vyvolaná konaním zo strany Poskytovateľa;
 - e. úkony, ktoré by bolo potrebné vykonať v dôsledku zmien vykonaných v Systéme alebo ktorejkoľvek jeho softvérovej alebo hardvérovej zložke Objednávateľom alebo treťou osobou, alebo v súvislosti s takýmito zmenami;
 - f. úkony, ktoré by bolo potrebné vykonať v dôsledku nedostatočnej podpory Systému Objednávateľom alebo neoprávnených zásahov do Systému.

Článok II

Miesto a čas plnenia

1. Miestom dodania servisných služieb je sídlo objednávateľa.
2. Poskytovateľ je oprávnený vykonať úkony Servisu, ktoré nie je možné vykonať na Pracovisku alebo ktoré je vhodnejšie vykonať na inom mieste, na inom na to určenom alebo pre to vhodnom mieste, ktoré oznámi Objednávateľovi. Úkony Servisu, ktoré je Poskytovateľ schopný vykonať vzdialeným prístupom (napr. softvérové zásahy) je Poskytovateľ oprávnený vykonať aj prostredníctvom vzdialeného prístupu, aj na mieste alebo z miesta, ktoré Objednávateľovi neoznámi.
3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetku súčinnosť požadovanú Poskytovateľom pre riadne a včasné vykonanie úkonov Servisu na Pracovisku alebo

na inom mieste v súlade s bodom 2 tohto článku II. Objednávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí a umožní vstup osôb, ktoré Poskytovateľ určí na vykonanie príslušných úkonov Servisu, na Pracovisko alebo na iné miesto, kde sa Systém v čase vykonania príslušných úkonov Servisu nachádza. V prípade výkonu Servisu sa Objednávateľ zaväzuje umožniť Poskytovateľovi jeho výkon vždy aspoň raz v konkrétnom kalendárnom mesiaci na potrebný počet hodín, v čase, kedy Objednávateľ nemá na dobu plánovaného servisného úkonu plánované vyšetrenia pomocou Systému, resp. iné plánované používanie Systému. Možnosť vykonania Servisu je Objednávateľ povinný na žiadosť Poskytovateľa potvrdiť Poskytovateľovi najneskôr 2 pracovné dni pred možným termínom (deň, hodina) vykonania Servisu.

Dohoda podľa bodov 1), 2) a bodu 3) prvá a druhá veta tohto článku Zmluvy platí aj pre servisné úkony Poskytovateľa na základe osobitných objednávok Objednávateľa alebo spojených s riešením Objednávateľom nahlásených porúch Systému. Osobitná objednávka servisných úkonov na Systéme od Objednávateľa je pre Poskytovateľa záväzná okamihom dohody oboch zmluvných strán o predmete, celkovej cene odvíjajúcej sa od dohody v čl. VI tejto Zmluvy a termínu plnenia. Servisné úkony spojené s riešením Objednávateľom nahlásených porúch Systému sa spravujú podmienkami podľa bodu 4) až 6) nižšie.

4. Objednávateľ je povinný oznámiť Poskytovateľovi poruchu telefonicky na Zákaznícku linku číslo: **+421 905 797 908** a zároveň aj elektronicky na emailovú adresu: **servis@inmed.sk** s podrobným opisom poruchy a súčasne neodkladne upozorniť Poskytovateľa na potrebu vykonania opravy. Poskytovateľ sa zaväzuje prevádzkovať a sprístupniť Objednávateľovi Servisnú linku v pracovné dni v čase 8:00 hod. do 16:00 hod. Poskytovateľ v prípade nesplnenia povinnosti Objednávateľa podľa prvej vety tohto bodu nezodpovedá Objednávateľovi ani žiadnej tretej osobe za škodu.
5. V prípade potreby vykonania opravy, ak bola riadne a včas splnená povinnosť Objednávateľa podľa prvej vety bodu 4 tohto Článku II, je Poskytovateľ povinný začať výkon opravy do 24 hodín, najneskôr však v prvý pracovný deň nasledujúci po dni, v ktorom bola potreba opravy Objednávateľom nahlásená na Servisnú linku, v čase od 8:00 hod. - 15:00 hod. Ustanovenie predchádzajúcej vety sa nepožije na prípady
 - a. ak sa Zmluvné strany dohodnú inak, alebo je možné vykonať opravu formou vzdialeného prístupu kedy je nástup na opravu vzdialeným prístupom do 12 hodín od nahlásenia poruchy;
 - b. ak na výkon opravy je potrebný náhradný diel, materiál, súčiastka alebo iná vec alebo služba, ktorej obstaranie alebo vykonanie trvá viac ako 24 hodín. O vzniku alebo existencii skutočnosti podľa písm. (b) tohto bodu 5 bude Poskytovateľ informovať Objednávateľa bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o nej dozvie;
 - c. počas dní pracovného pokoja a pracovného voľna je nástup na opravu do 48 hodín od riadneho nahlásenia poruchy podľa prvej vety bodu 4 tohto Článku II.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať opravu do 48 hodín od nástupu na servis, a to v prípade, ak sa dá závada odstrániť/opraviť bez potreby náhradného dielu. Sankcia za nedodržanie termínu uvedeného v predchádzajúcej vete: 300€ bez DPH za každý začatý deň omeškania, maximálne do výšky 5% ročnej ceny za servis. Doba odstránenia poruchy v prípade potreby náhradného dielu: do 5 dní od nástupu na servis, to neplatí v prípade nedostupnosti náhradných dielov. O nedostupnosti náhradných dielov sa Poskytovateľ zaväzuje Objednávateľa bezodkladne informovať a v takomto prípade je Poskytovateľ oprávnený vykonať opravu a spustenie do prevádzky okamžite a bezodkladne po dodaní náhradných dielov na sklad Poskytovateľa, vrátane vykonania opravy počas víkendu alebo sviatkov resp. dní pracovného voľna. Sankcia za nedodržanie termínu opravy v prípade potreby náhradného dielu, ktorý je dostupný v čase nástupu na servis: 250€ bez DPH za každý začatý deň omeškania, maximálne do výšky 5% ročnej ceny za servis.

Servisnú činnosť za poskytovateľa vykonávajú minimálne dvaja školení servisní technici s platným certifikátom.

7. Po vykonaní úkonov Servisu vyplní servisný pracovník určený Poskytovateľom formulár servisného výkazu (ďalej len Výkaz alebo Servisný protokol). Objednávateľ sa zaväzuje, že Výkaz predložený servisným pracovníkom potvrdí prostredníctvom osoby na to určenej, ktorá sa v čase dokončenia úkonov Servisu bude nachádzať na mieste vykonania úkonov Servisu. Poskytovateľ zabezpečí, aby servisný pracovník odovzdal jednu kópiu Výkazu osobe určenej Objednávateľom na potvrdenie Výkazu. V prípade ak Objednávateľ neurčí žiadnu osobu na potvrdenie Výkazu alebo ak osoba určená na potvrdenie Výkazu nebude v čase dokončenia úkonu Servisu prítomná na mieste, na ktorom sa úkony Servisu vykonali, považuje sa Výkaz za potvrdený, ak ho Poskytovateľ doručí formou e-mailovej správy Objednávateľovi v pracovný deň nasledujúci po dni dokončenia úkonu Servisu. Po každom servisnom výkone zašle poskytovateľ potvrdený Servisný protokol aj v elektronickej podobe (pdf) s uvedeným druhom a rozsahom prevedených prác, prípadne použitých náhradných dielov.
8. V prípade poskytnutia servisu pomocou vzdialenej správy vykoná záznam o servise, t.j. Výkaz alebo Servisný protokol oprávnená osoba zo strany Objednávateľa.

Článok III. Odplata a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli na odplate za vykonávanie pozáručného servisu v rozsahu uvedenom v Článku I nasledovne:

Cena pre pozáručný servis bez DPH (4 roky)	924 000,00 EUR
DPH 20%	184 800,00 EUR
Cena spolu (4 roky) s DPH	1 108 800,00 EUR

2. Objednávateľ uhradí cenu uvedenú podľa bodu 1) tohto článku v pravidelných mesačných splátkach rovnomerne rozvrhnutých na celú dobu trvania tejto servisnej zmluvy, a to na základe faktúr, ktoré vystaví Poskytovateľ pre príslušný mesiac so splatnosťou 30 dní, plynúcou odo dňa doručenia predmetnej faktúry Objednávateľovi. V prípade, že Objednávateľ nedodrží lehotu splatnosti konkrétnej faktúry Poskytovateľa za plnenie podľa tejto Zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania vo výške 0,01% z fakturovanej sumy za každý deň omeškania úhrady faktúry.
3. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúry za plnenie podľa tejto Zmluvy vždy pred začatím konkrétneho mesačného plnenia. Faktúry budú vystavené spravidla k 15. dňu mesiaca, ktorý predchádza mesiacu konkrétneho plnenia. Nevystavenie faktúry nemá za následok zánik nároku Poskytovateľa na zaplatenie odplaty alebo jej časti v neskoršom termíne, avšak až do okamihu riadneho vystavenia a doručenia príslušnej faktúry Objednávateľovi Poskytovateľom, nie je Objednávateľ v omeškaní so splnením svojej povinnosti uhradiť danú mesačnú splátku.
4. V prípade, že počas trvania mesačného obdobia, za ktoré bola zaplatená odplata, dôjde k zániku záväzku Poskytovateľa poskytovať pozáručný servis, výška odplaty sa alikvotne znižuje a Poskytovateľ je povinný vrátiť Objednávateľovi rozdiel.
5. V prípade, že Objednávateľ nedodrží lehotu splatnosti konkrétnej faktúry Poskytovateľa za plnenie podľa tejto Zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený požadovať

od Objednávateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z fakturovanej sumy za každý deň omeškania.

6. Poskytovateľ je ku každej vyúčtovanej položke oprávnený a povinný účtovať Objednávateľovi DPH vo výške stanovenej podľa príslušného právneho predpisu platného a účinného v čase vystavenia faktúry, resp. v čase zdaniteľného plnenia.
7. V prípade, ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania s plnením svojich záväzkov, najmä s poskytovaním Servisu podľa podmienok dohodnutých v čl. I a čl. II tejto Zmluvy a/alebo do omeškania s plnením iných svojich záväzkov, ktoré mu vyplývajú z tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa uhradenie zmluvnej pokuty vo výške 300€ bez DPH za každý deň omeškania, maximálne do výšky 5% zo sumy ročnej splátky odplaty uhrádzanej Objednávateľom Poskytovateľovi podľa tohto čl. III Zmluvy. Právo na náhradu škody spôsobenej Objednávateľovi Poskytovateľom v dôsledku porušenia jeho povinností zostáva v rozsahu prevyšujúcom zmluvnú pokutu zachovaná.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ nie je v omeškaní so splnením povinností podľa ods. 4., 5. a 6. článku II. tejto Zmluvy (najmä poskytnutie súčinnosti spočívajúce v umožnení vstupu a vykonaní úkonov Servisu), ak je ich plnenie znemožnené v priamej súvislosti s poskytovaním neodkladnej zdravotnej starostlivosti v mieste plnenia alebo v dôsledku karanténnych či iných obdobných opatrení, ktoré odôvodnenie znemožňujú servisným pracovníkom Poskytovateľa prípadne iným osobám určeným poskytovateľom vstup do priestorov Objednávateľa a prístup k Systému. Poskytovateľ tak nie je v omeškaní až do zániku trvania týchto prekážok.
9. Zodpovednosť Poskytovateľa za škodu spôsobenú Objednávateľovi v dôsledku porušenia povinností Poskytovateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka.

Článok IV

Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť servisnému pracovníkovi určenému Poskytovateľom nerušený výkon Servisu a nesmie mu akýmkoľvek spôsobom brániť v nástupe na servisný zásah a výkone úkonu Servisu. Za bránenie nástupu na servisný zásah sa nepovažuje potreba ukončiť plánované vyšetrenie pacienta. Tým nie je dotknutý záväzok Objednávateľa umožniť Poskytovateľovi výkon Servisu v čase, kedy Objednávateľ nemá na dobu plánovaného servisného úkonu plánované vyšetrenia pomocou Systému, resp. iné plánované používanie Systému.
2. Objednávateľ sa zaväzuje prevádzkovať Systém v súlade s jeho určením a príslušnými technickými podmienkami stanovenými pre jeho používanie a súčasne dodržiavať pokyny Poskytovateľa a tiež výrobcu Systému pre používanie Systému; v opačnom prípade Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody ani za skutočnosť, že je Systém mimo prevádzky po dobu dlhšiu ako je definované v bode 4 tohto Článku III. zmluvy. Tento čas sa odpočíta zo záväzku Poskytovateľa pre uptime podľa bodu 4 tohto Článku zmluvy.
3. V prípade, že Objednávateľ neposkytne Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú na plnenie jeho záväzkov a povinností podľa tejto Zmluvy, Poskytovateľ sa nedostáva do omeškania s plnením povinností podľa tejto Zmluvy a o čas, počas ktorého Objednávateľ neposkytol súčinnosť sa predlžujú Poskytovateľovi termíny a lehoty stanovené alebo dohodnuté na vykonanie príslušného plnenia resp. úkonu Servisu.

Zároveň sa tento čas odpočíta zo záväzku Poskytovateľa pre uptime podľa bodu 4 tohto Článku.

4. Poskytovateľ sa zaväzuje, že uptime (plná funkčnosť) Systému je minimálne 95% (t.j. 347 dní á 24 hod. v kalendárnom roku), pričom pre výpočet percentuálnej funkčnosti sa za základ považuje počet pracovných dní v roku a 24 hodinový deň. Do tohto času sa nezapočítava čas potrebný na pravidelnú údržbu podľa doporučení Poskytovateľa, t.j. skutočne potrebný čas na Servis, keďže sa Systém považuje za plne funkčný, ani čas na servisné úkony realizované na základe osobitných objednávok Objednávateľa a ani čas na servisné úkony spojené s riešením Objednávateľom nahlásených porúch Systému, ak nejde o poruchy spôsobené činnosťou alebo opomenutím Poskytovateľa. Rovnako sa do tohto času nebudú započítavať dni, ktoré budú obmedzené na výkone v prípade mimoriadnych udalostí, najmä vyššej moci, živelných pohrôm alebo z moci nariadenia Vlády SR, ani čas podľa bodu 2 alebo 3 tohto článku Zmluvy.
5. Objednávateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania tejto Zmluvy, neumožní žiadnej inej osobe, okrem Poskytovateľa alebo ním výslovne určených a označených osôb vykonávanie zásahov do Systému, vrátane tých, ktoré zodpovedajú úkonom Servisu, okrem prípadu, ak na to vopred Poskytovateľ dá písomný súhlas; v opačnom prípade Poskytovateľ nezodpovedá Objednávateľovi za žiadne škody.
6. Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že je držiteľom všetkých potrebných oprávnení na vykonávanie činností a úkonov podľa tejto Zmluvy.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak poskytovaniu Servisu bude brániť prekážka, ktorá vznikla nezávisle na vôli Zmluvnej strany, ktorá má podľa tejto Zmluvy vykonať určitý úkon a bude jej brániť v splnení jej povinností podľa tejto Zmluvy, ak nemožno rozumne predpokladať, že by táto Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala alebo že by v čase vzniku povinností túto prekážku predvídala, predĺžia sa termíny na vykonanie Servisu, servisné úkony na Systéme na základe osobitných objednávok Objednávateľa alebo spojených s riešením Objednávateľom nahlásených porúch Systému, stanovené podľa tejto Zmluvy, o čas trvania takejto prekážky.

Článok V

Účinnosť Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní 4 (štyri) roky, ktorá začína plynúť dňom nadobudnutia jej účinnosti.
2. Účinnosť tejto Zmluvy skončí uplynutím doby, na ktorú je Zmluva uzatvorená a pred jej uplynutím len:
 - a. vzájomnou písomnou dohodou Zmluvných strán;
 - b. odstúpením od Zmluvy zo strany Objednávateľa v dôsledku neschopnosti Poskytovateľa ani po poskytnutí dodatočnej primeranej lehoty Objednávateľa vykonať plnenie podľa tejto Zmluvy;
 - c. výpoveďou ktoroukoľvek Zmluvnou stranou z dôvodov podľa bodu 4) tejto Zmluvy.

Zmluvné strany sa dohodli, že platnosť a účinnosť odstúpenia aj výpovede sú podmienené ich písomnou formou a riadnym doručením Zmluvnej strane, ktorej sú adresované.

3. Od tejto Zmluvy možno odstúpiť len za splnenia podmienok stanovených príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka pre odstúpenie od zmluvy, ako aj v ďalších Zmluvnými stranami dohodnutých prípadoch. Odstúpenie od Zmluvy musí byť oznámené písomne, pričom musí byť uvedený dôvod, pre ktorý Zmluvná strana od zmluvy odstupuje. Odstúpenie je účinné od okamihu jeho doručenia Zmluvnej strane, ktorej je adresované.
4. Objednávateľ a poskytovateľ môžu túto Zmluvu vypovedať v prípade:
 - a. Objednávateľ môže túto Zmluvu vypovedať v prípade, ak Poskytovateľ nevykoná servisný úkon zariadenia podľa podmienok v Článku I. bode 2) Zmluvy
 - b. Poskytovateľ môže túto Zmluvu vypovedať v prípade, ak Objednávateľ mešká s úhradou ktorejkoľvek faktúry o viac ako 30 dní.
5. V prípade výpovede skončí účinnosť tejto Zmluvy uplynutím výpovednej doby, ktorej trvanie Zmluvné strany dohodli na 3 (tri) mesiace od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená Zmluvnej strane, ktorej bola adresovaná.
6. V prípade výpovede zo strany Poskytovateľa nie je Poskytovateľ v čase od doručenia výpovede do dňa skončenia Zmluvy povinný realizovať akékoľvek plnenia pre Objednávateľa podľa tejto Zmluvy.

Článok VI

Doručovanie a iné skutočnosti

1. Zmluvné strany sa dohodli, že doručovanie podľa tejto Zmluvy a v súvislosti s ňou sa vykonáva vždy písomnou formou a ak táto Zmluva výslovne upravuje takú možnosť, aj telefonickou alebo elektronickou formou. Ak táto Zmluva výslovne neurčuje iné, doručujú sa písomnosti elektronickou poštou na adresy kontaktných osôb Zmluvných strán:
za Objednávateľa: _____
za Poskytovateľa: servis@inmed.sk
v pracovných dňoch v čase od 8:00 hod - 16:00 hod.
2. Písomnosti, ktorých obsahom je úkon Zmluvnej strany smerujúci k zmene alebo zániku akéhokoľvek záväzku ktorejkoľvek zo Zmluvných strán sa doručuje vždy poštou, doporučené s vykázaním doručenia, a vždy na adresu Zmluvnej strany uvedenej ako jej sídlo v obchodnom registri, v ktorom je príslušná Zmluvná strana zapísaná, dostupnom na internete v okamihu podania písomnosti na poštovú prepravu. To sa netýka samostatných objednávok servisných prác podľa tejto Zmluvy, pre komunikáciu o ktorých, t.j. najmä zadávanie, dopĺňanie, zmeny a potvrdzovanie platí elektronická forma doručovania.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade doručovania akejkoľvek písomnosti doporučenou poštou s preukázaním podania zásielky na poštovú prepravu, sa písomnosť považuje za doručенú aj v prípade, ak bola vrátená odosielateľovi, pričom bez ohľadu na dôvod nebola adresátom prevzatá, ak bola odoslaná na adresu adresáta určenú podľa bodu 2 tohto Článku VI, a to aj vtedy, ak sa adresát s jej obsahom neoboznámil alebo nemal možnosť oboznámiť. V takomto prípade sa za deň doručenia zásielky považuje deň vrátenia zásielky odosielateľovi.

Článok VII

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami.
2. Túto Zmluvu možno meniť alebo doplniť len písomne.
3. V prípade, že sa ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nespôsobuje to neplatnosť, neúčinnosť ani nevykonateľnosť žiadneho iného ustanovenia tejto Zmluvy, ani Zmluvy ako celku; v takom prípade sa Zmluvné strany bez zbytočného odkladu po zistení skutočnosti uvedenej v predchádzajúcej časti tejto vety zaväzujú vzájomnými rokovaniami nahradiť neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie takým ustanovením, ktoré bude platné, účinné a vykonateľné a ktoré svojim znením, obsahom, účelom a právnymi následkami v čo najväčšej možnej miere bude zodpovedať nahrádzanému ustanoveniu.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú riešené zmierom. Ak nedôjde k vyriešeniu sporu zmierom, spor rozhodne vecne a miestne príslušný súd určený podľa procesných právnych predpisov Slovenskej republiky.
5. Zmluva je vyhotovená v 4 (štyroch) vyhotoveniach. Každá zo Zmluvných strán si ponechá 2 (dve) vyhotovenia.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomné vzťahy touto Zmluvou výslovne neupravené sa riadia a spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky, na ktoré sa táto Zmluva výslovne odvoláva.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa s obsahom tejto Zmluvy jeho prečítaním oboznámili, porozumeli mu a zaväzujú sa dobrovoľne splniť všetky záväzky vyplývajúce im z tejto Zmluvy.

V Ružomberku, dňa 27.07.2023

V Bratislave, dňa 14.07.2023

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

..... Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok - FN doc.MUDr. Robert Rusnák, PhD. - riaditeľ	 InMed Slovakia s.r.o. Ing. Štefan Gardoš, konateľ spoločnosti
--	---

Zoznam zmluvných podmienok:

- [Určenie zmluvných strán](#)
- [Predmet plnenia zmluvy](#)
- [Právny predpis, podľa ktorého sa zmluva uzavrie](#)
- [Odstúpenie od zmluvy a úhrada súvisiacich nákladov](#)
- [Termín dodania alebo harmonogram plnenia zmluvy](#)
- [Omeškanie](#)
- [Miesto dodania predmetu zákazky](#)
- [Spôsob prevzatia](#)
- [Odmietnutie plnenia](#)
- [Cena predmetu zákazky](#)
- [Možnosť a spôsob úpravy ceny](#)
- [Odovzdanie a prevzatie predmetu zákazky](#)
- [Platobné podmienky a fakturácia](#)
- [Záruky](#)
- [Podmienky pozáručného servisu](#)
- [Právne vzťahy a dôsledky neplnenia zmluvy](#)
- [Zmluvné pokuty](#)
- [Náhrada škody](#)
- [Riešenie sporov](#)

Podpisy zmluvných strán:

V Ružomberku, dňa

V Bratislave, dňa

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

doc.MUDr. Robert Rusnák, PhD.
riaditeľ
Ústredná vojenská nemocnica SNP
Ružomberok - FN

Ing. Štefan Gardoň
konateľ spoločnosti
InMed Slovakia s.r.o.

Príloha: Protikorupčná klauzula.

Poskytovateľ prehlasuje, že sa oboznámil s obsahom tejto prílohy a zaväzuje sa ju dodržiavať.

Protikorupčná klauzula

1. Poskytovateľ sa pri plnení tejto Zmluvy zaväzuje dodržiavať Platnú legislatívu zakazujúcu podplácanie verejných činiteľov a súkromných osôb, ovplyvňovanie verejných činiteľov za účelom dosiahnutia výhod, pranie špinavých peňazí, a to najmä, ale nie výlučne pri verejnom obstarávaní, podľa predpisov vzťahujúcich sa na verejné obstarávanie a týchto predpisov:
 - a) zákon č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v platnom znení,
 - b) zákon č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb v platnom znení,
 - c) zákon č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov .
2. Poskytovateľ sa zaväzuje zaviesť a zachovávať všetky nevyhnutné a vhodné postupy a opatrenia spôsobilé zabrániť korupčnému konaniu.
3. Poskytovateľ prehlasuje, že podľa jeho vedomostí žiaden zo štatutárnych zástupcov, vedúcich zamestnancov, zamestnancov, splnomocnených zástupcov alebo iných osôb podieľajúcich sa na strane Poskytovateľa na plnení predmetu zmluvy a plnení ďalších povinností podľa Zmluvy priamo alebo nepriamo neponúka, nedáva, neposkytuje, nežiada, ani nesúhlasí s poskytnutím alebo prijatím peňazí, alebo akejkoľvek inej ocene hodnôt, výhody alebo daru žiadnej právnickej alebo fyzickej osobe, najmä nie verejnému ani štátnemu zamestnancovi, politickej strane, politickému kandidátovi, osobe, ktorá pôsobí v akomkoľvek orgáne zákonodarnej, správnej alebo súdnej moci, zamestnancovi štátneho podniku alebo medzinárodnej verejnej organizácie, a to v akejkoľvek krajine, so zámerom korupčne ovplyvniť, odmeniť, alebo naviesť k nekorektnému výkonu príslušnej funkcie alebo činnosti túto alebo nepriamo akúkoľvek inú osobu, za účelom získať alebo udržať pre Objednávateľa alebo Poskytovateľa akýkoľvek prospech alebo výhody pri výkone činnosti.
4. Poskytovateľ prehlasuje, že podľa jeho vedomostí žiaden zo štatutárnych zástupcov, vedúcich zamestnancov, zamestnancov, splnomocnených zástupcov ani akákoľvek iná osoba podieľajúca sa na strane Poskytovateľa na plnení predmetu zmluvy a plnení ďalších povinností podľa Zmluvy nebola a nie je evidovaná žiadnym štátnym orgánom ako vylúčená, s pozastavenou činnosťou, navrhnutá na vylúčenie alebo pozastavenie činnosti, prípadne inak nežiaduca v rámci účasti na verejnom obstarávaní a/alebo v rámci účasti na ponukách zo strany Svetovej banky prípadne inej medzinárodnej rozvojovej banky.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje po primeranú dobu, ktorou sa rozumie 5 rokov po ukončení tejto Zmluvy, zachovať súvisiacu dokumentáciu v súlade s podmienkami tohto článku Zmluvy.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje, že neposkytuje kompenzácie za prijatie zákazky, resp. uzatvorenie tejto zmluvy.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje, že nie je previazaný so štatutárnym zástupcom organizácie.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje, že Objednávateľ oznámi akékoľvek porušenie povinností podľa tejto Protikorupčnej klauzuly, alebo zistenie skutočnosti v rozpore s prehláseniami Poskytovateľa uvedenými v tejto Protikorupčnej klauzule a to bez zbytočného odkladu po tom ako sa o takomto porušení alebo skutočnosti dozvedel.
9. V prípade, ak Objednávateľ písomne upozorní Poskytovateľa na dôvodné podozrenie o porušení záväzku Poskytovateľa vyplývajúceho z tejto protikorupčnej klauzuly alebo na rozpor s prehláseniami Poskytovateľa uvedenými v tejto Protikorupčnej klauzule :
10. Objednávateľ je oprávnený pozastaviť plnenie z tejto Zmluvy, a to aj bez

predchádzajúceho upozornenia Poskytovateľa a po dobu, ktorú Objednávateľ vzhľadom na zistenie relevantných skutočností považuje za nevyhnutnú. Poskytovateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že po dobu zisťovania skutočností nedôjde k vzniku akýchkoľvek povinností Objednávateľa voči Poskytovateľovi plynúcich z takého pozastavenia plnenia zo Zmluvy a nebude sa to považovať za porušenie povinností podľa tejto zmluvy.

- a) Poskytovateľ je povinný prijať všetky relevantné opatrenia, aby zabránil strate alebo zničeniu akýchkoľvek údajov a dokumentov vo vzťahu k zistenému korupčnému konaniu.
11. V prípade, ak Poskytovateľ poruší ktorúkoľvek z povinností podľa tejto Protikorupčnej klauzuly alebo sa ukáže jeho vyhlásenie nepravdivé Objednávateľ je oprávnený aj bez predchádzajúceho upozornenia odstúpiť od Zmluvy s okamžitou účinnosťou bez toho, aby Poskytovateľovi vznikol akýkoľvek nárok zo zodpovednosti za odstúpenie Objednávateľa od Zmluvy.
12. Poskytovateľ sa zaväzuje, že poskytne Objednávateľovi v zákonom stanovenom rozsahu náhradu škody za akúkoľvek škodu spôsobenú Objednávateľovi v súvislosti s porušením tejto Protikorupčnej klauzuly.

Ochrana osobných údajov

Poskytovateľ sa zaväzuje, že informuje svojich zamestnancov, štatutárnych zástupcov, splnomocnených zástupcov a iné fyzické osoby, ktoré vystupujú v jeho mene vo vzťahu k Objednávateľovi, alebo ktoré sa podieľajú na plnení tejto Zmluvy (ďalej len „**Dotknuté osoby**“) o spracúvaní ich osobných údajov Objednávateľom ako prevádzkovateľom osobných údajov za účelom plnenia tejto Zmluvy, a to v rozsahu podľa čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES a to bez zbytočného odkladu po tom, keď budú osobné údaje Dotknutých osôb poskytnuté Objednávateľovi. V rámci splnenia informačnej povinnosti sa Poskytovateľ zaväzuje oboznámiť Dotknuté osoby s dokumentom „**Informačná povinnosť prevádzkovateľa o spracúvaní osobných údajov oprávnených zástupcov, kontaktných osôb a osôb podieľajúcich sa na plnení dodávateľských zmlúv na strane dodávateľov prevádzkovateľa**“ zverejneným na <http://www.vesr.sk/sk/ochrana-osobnych-udajov>

V Bratislave, dňa 14.07.2023

.....
Ing. Štefan Gardoň, konateľ
InMed Slovakia s.r.o.