



Verejné prístavy, a.s.
Prístavná 10, 821 09 Bratislava
IČO 36 856 541
IČ DPH SK2022534008

RAMCOVÁ ZMLUVA O SPOLUPRÁCI – MT Professional Plus Classic

Číslo Zmluvy na strane Účastníka: 03-10-2023

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a v zmysle zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 452/2021 Z.z.“) (ďalej len „Zmluva“) medzi:

PODNIKOM

Obchodné meno, sídlo, adresa	Slovak Telekom, a.s., Bajkalská 28, Bratislava, 817 62		
Zastúpený	Mgr.Csaba Balko Manažér úseku verejného sektora a partnerov SK Zástupca v zmysle overeného poverenia,		
Zapísaný	v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B		
Identifikačné údaje	IČO 35 763 469	DIČ 2020273893	IČ pre DPH SK2020273893
Bankové spojenie	Tatra Banka, a.s., Číslo účtu v tvare IBAN: SK28 1100 0000 0026 2874 0740, SWIFT: TATRSKBX		
	VÚB, a.s., Číslo účtu v tvare IBAN: SK20 0200 0000 0023 1409 3958, SWIFT: SUBASKBX		
	SLSP, a.s., Číslo účtu v tvare IBAN: SK57 0900 0000 0006 3373 8777, SWIFT: GIBASKBX		
	ČSOB, a.s., Číslo účtu v tvare IBAN: SK58 7500 0000 0000 2550 5443, SWIFT: CEKOSKBX		

(ďalej len „Podnik“)

a

ÚČASTNÍKOM

Obchodné meno, sídlo, adresa	Verejné prístavy, a. s., Prístavná 10, Bratislava, 82109		
Zastúpený	Mgr. Roman Kiss - Predseda predstavenstva Ing. Ladislav Bariak - Člen predstavenstva		
Zapísaný	v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 4395/B		
Identifikačné údaje	IČO 36856541	DIČ 2022534008	IČ pre DPH SK2022534008
Bankové spojenie	VÚB, a.s., Číslo účtu v tvare IBAN: SK61 0200 0000 0024 1616 8551, SWIFT: SUBASKBX		

(ďalej len „Účastník“)

(ďalej spoločne označovaní aj ako „zmluvné strany“)

Článok I. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto Zmluvy je dohoda zmluvných strán o osobitných rámcových podmienkach poskytovaných Podnikom Účastníkovi počas účinnosti tejto Zmluvy, a to najmä:

- a) o osobitných rámcových podmienkach a spolupráci v súvislosti s poskytovaním elektronických komunikačných služieb Podniku Účastníkovi prostredníctvom verejnej mobilnej elektronickej komunikačnej siete Podniku (mobilná sieť Podniku), (ďalej len „Služby“)
- b) o osobitných rámcových podmienkach pri predaji koncových telekomunikačných zariadení (mobilných telefónov) a ich príslušenstva určených na používanie v mobilnej sieti Podniku (ďalej len „tovar“) Účastníkovi
- c) o zabezpečení nadštandardnej starostlivosti pri poskytovaní Služieb Účastníkovi zo strany Podniku a zabezpečení najvyššej kvality pri riešení požiadaviek Účastníka s tým súvisiacich,
- d) Podnik a Účastník uvádzajú, že predmetom Zmluvy je dohodnutie individuálnych zmluvných podmienok. Účastník sa za účelom využitia možnosti dohodnúť si s Podnikom individuálne zmluvné podmienky rozhodol, že v prípade, ak je mikropodnikom, malým podnikom alebo neziskovou organizáciou alebo ak sa nimi stane, nechce, aby mu Podnik poskytol informácie pred uzatvorením zmluvy podľa § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z.z. a zhrnutie Zmluvy podľa § 84 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z.z..

(ďalej len „Rámcové podmienky“)

2. Touto Zmluvou sú vymedzené Rámcové podmienky, za ktorých Podnik poskytuje Účastníkovi Služby a tovar. Ak v tejto Zmluve nie je dohodnuté inak, Podnik poskytuje Účastníkovi Služby za podmienok dohodnutých na základe osobitne uzatváraných zmlúv o poskytovaní verejných služieb, resp. na základe iných zmlúv, ktorých predmetom je poskytovanie Služieb Podniku Účastníkovi (ďalej len „zmluvy o poskytovaní verejných služieb“) a v zmysle Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“). Ak nie je medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak, Rámcové podmienky budú poskytované a vzťahované v rovnakej miere na všetky Služby poskytované Podnikom Účastníkovi počas účinnosti tejto Zmluvy na základe všetkých zmlúv o poskytovaní verejných služieb, ktoré boli medzi zmluvnými stranami uzatvorené počas účinnosti tejto Zmluvy. Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb Podniku, upravujúcej Zmenu Zmluvy.
3. Predmetom tejto Zmluvy je tiež dohoda zmluvných strán o podmienkach poskytovania balíka služieb nazvaného Mobilná virtuálna privátna sieť (ďalej len „**Služba VPS**“) zo strany Podniku Účastníkovi, t.j. predmetom tejto Zmluvy v súvislosti so Službou VPS je:
 - a) záväzok Podniku aktivovať a poskytovať Účastníkovi Službu VPS vo vzťahu k SIM kartám Podniku registrovaným na Účastníka a aktivovaným na základe osobitných zmlúv o poskytovaní verejných služieb, (ďalej len „SIM karty VPS“), a to za podmienok dohodnutých touto Zmluvou a jej prílohami,
 - b) záväzok Účastníka poskytnúť Podniku všetku súčinnosť potrebnú pre poskytovanie Služby VPS a využívať Službu VPS počas účinnosti tejto Zmluvy v súlade s dohodnutými podmienkami,
 - c) záväzok Účastníka uhrádzať cenu, resp. poplatky za využívanie Služby VPS.

Článok II A.

RÁMCOVÉ PODMIENKY

1. Podnik sa zaväzuje, že od prvého dňa zúčtovacieho obdobia, ktorý nasleduje po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy podľa čl. VII bod 8 tejto Zmluvy až do konca účinnosti tejto Zmluvy bude poskytovať Účastníkovi Služby za zvýhodnené ceny Služieb výslovne dohodnuté v aktuálnom znení Prílohy č. 1 tejto Zmluvy a ostatné Služby za ceny podľa Cenníka pre poskytovanie služieb Podniku, časť Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete aktuálneho v čase poskytnutia Služieb (ďalej len „aktuálny Cenník“) a so zohľadnením príslušnej zľavy vo výške uvedenej v aktuálnom znení Prílohy č. 1 tejto Zmluvy. Cenu Služieb a tovarov vyúčtuje Podnik Účastníkovi faktúrou so zúčtovacím obdobím za jeden mesiac. Každá faktúra je splatná do 30 dní odo dňa jej doručenia Účastníkovi. Účastník požaduje doručenie faktúry v listinnej podobe prostredníctvom pošty alebo elektronickejšť prostredníctvom elektronickej pošty na adresu faktury@vpas.sk. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky a náležitosti uvedené v tejto Zmluve, je Účastník oprávnený takúto faktúru, a to aj opakovane, vrátiť Podniku na jej opravu resp. prepracovanie. Doručením opravenej resp. novej faktúry Účastníkovi plyní nová lehota splatnosti faktúry. Účastník sa zaväzuje uhrádzať faktúry vystavené Podnikom riadne a včas na jeden z uvedených účtov v záhlaví tejto rámcovej zmluvy. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, fakturovanú čiastku a číslo účtu. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné

platbu priradiť, a teda záväzok Účastníka nemožno považovať za splnený. V prípade, ak Podnik vystavuje Účastníkovi v jednom zúčtovacom období viac faktúr, Účastník sa zaväzuje uhrádzať každú z nich samostatne, vždy s príslušnými identifikačnými znakmi (najmä variabilný symbol, fakturovaná čiastka a číslo účtu). Za včasnú úhradu sa považuje úhrada celej fakturovanej sumy pripísaná na účet Podniku najneskôr v deň splatnosti faktúry. V prípade omeškania Účastníka s úhradou splatných faktúr, je Podnik oprávnený požadovať od Účastníka úhradu úrokov z omeškania v zákonom stanovenej výške a to z dlžnej sumy za každý deň omeškania Účastníka s riadnou úhradou splatnej faktúry.

2. Účastník sa zaväzuje splnomocniť kontaktnú osobu, ktorá bude oprávnená v mene a na účet Účastníka rokovať s Podnikom a vykonávať všetky potrebné právne úkony vo všetkých záležitostiach súvisiacich s touto Zmluvou alebo s jednotlivými zmluvami o poskytovaní verejných služieb (a dodatkom k nim) alebo s inými zmluvami, ktorých predmetom je poskytovanie Služieb Podniku Účastníkovi, nákup alebo iné nakladanie s tovarom, ktoré zmluvné strany vzájomne uzavreli, resp. počas platnosti tejto Zmluvy uzavrú.

Kontaktná osoba bude zároveň zodpovedná za riešenie finančných záležitostí týkajúcich sa poskytovaných Služieb a zliav v zmysle tejto Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak. Účastník sa zároveň zaväzuje oznámiť Podniku mobilné telefónne číslo, na ktoré bude Podnik oprávnený zasielať notifikačné SMS správy súvisiace s platbami za Služby. Kontaktná osoba je uvedená v čl. VI bode 1 tejto Zmluvy. V prípade zmeny osoby podľa predchádzajúcej vety, je Účastník povinný najneskôr do 3 dní o tejto zmene písomne informovať Podnik. Vzor plnomocenstva tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy.

3. Účastník sa zaväzuje aktivovať SIM karty a objednávať Služby a tovar Podniku v súlade s postupom objednávania tovarov a Služieb Podniku dojednaným v čl. VI bode 1 tejto Zmluvy alebo inými spôsobmi výslovne sprístupnenými Účastníkovi Podnikom (napr. prostredníctvom internetovej stránky www.telekom.sk, alebo prostredníctvom určenej telefónnej linky s overením prístupového kódu, ak takýto prístupový kód bol Účastníkovi Podnikom pridelený). Účastník je v prípade pridelenia prístupového kódu povinný (i) zabezpečiť utajenie prístupového kódu, (ii) neposkytovať ho tretej osobe; (iii) požiadať písomne o zmenu prístupového kódu pri podozrení, že sa s ním oboznámila neoprávnená osoba. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené zneužitím prístupového kódu neoprávnenou osobou.
4. Konkrétne dodávky Služieb a tovaru budú zmluvné strany realizovať na základe objednávok Účastníka, za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve. Podnik bude na vyžiadanie a podľa potreby Účastníka poskytovať Účastníkovi informácie súvisiace s užívaním mobilných telefónov, súčinnosť pri ich uvádzaní do prevádzky ako aj informácie súvisiace s využívaním Služieb Podniku.

Článok II B.

PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY VPS

1. „**Služba VPS**“ (Mobilná virtuálna privátna sieť) je balík služieb umožňujúci poskytovanie homogénneho technického, technologického prostredia a zvýhodnenej cenovej úrovne volaní v rámci vzájomnej komunikácie medzi koncovými užívateľmi SIM kariet VPS registrovaných na Účastníka. Služba VPS vytvára uzavretú skupinu koncových užívateľov Služieb Podniku poskytovaných prostredníctvom využitia mobilnej siete Podniku a prostredníctvom SIM kariet VPS registrovaných na Účastníka. Medzi hlavné výhody Virtuálnej privátnej siete patrí zvýšenie komunikačného komfortu využitím súkromného číslovacieho plánu skrátených volieb, efektívna integrácia mobilných a pevných komunikačných systémov Vašej spoločnosti, definovanie užívateľských práv pre odchádzajúce a prichádzajúce volania, odlíšenie súkromných hovorov od pracovných.

Akékoľvek práva a povinnosti zmluvných strán vo vzťahu k Službe VPS výslovne neupravené v tejto Zmluve (najmä práva a povinnosti týkajúce sa poskytovania, využívania, prerušenia a ukončenia poskytovania Služby VPS, ako aj zákazov a obmedzení zneužívania SIM kariet VPS) sa v celom rozsahu riadia Všeobecnými podmienkami.

2. Účastník sa zaväzuje, že bude platiť včas cenu Služieb poskytovaných prostredníctvom SIM kariet VPS v súlade s touto Zmluvou (vrátane jej Prílohy č. 1 „Obchodné podmienky“, príslušnými zmluvami o poskytovaní verejných služieb prostredníctvom konkrétnych SIM kariet VPS, Všeobecnými podmienkami a aktuálnym Cenníkom tak, aby nedošlo z týchto dôvodov k prerušeniu poskytovania služieb poskytovaných prostredníctvom SIM kariet VPS, resp. k ukončeniu niektorej zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb prostredníctvom konkrétnych SIM kariet VPS zo strany Podniku.
3. Účastník má právo požiadať písomne alebo prostredníctvom kontaktného emailu o zmenu tejto Zmluvy týkajúcu sa zaradenia SIM kariet VPS, ktorá môže spočívať najmä v:
- a) rozšírení počtu SIM kariet VPS o iné SIM karty Podniku registrované na Účastníka;
 - b) zmene skrátených volieb Služby VPS alebo v zmene profilu/funkcionality alebo v zmene nastavení Služby VPS.

- O zmenu podľa bodu 3 písm. a) tohto článku tejto Zmluvy je Účastník oprávnený požiadať Podnik žiadosťou zaslanou Podniku alebo prostredníctvom kontaktného emailu. V žiadosti Účastník uvedie nasledovné údaje týkajúce sa každej SIM karty, ktorá má byť zaradená medzi SIM karty VPS (ďalej len „**Ďalšia SIM karta**“): (i) telefónne číslo aktivované na Ďalšej SIM karte (ďalej len „**nové VPS mobilné telefónne číslo**“), (ii) skrátenú voľbu pre nové VPS mobilné telefónne číslo a (iii) požadovaný profil pre nové VPS mobilné telefónne číslo. Zmluvné strany sa dohodli, že akceptácia takejto žiadosti Účastníka Podnikom sa považuje za zmenu predmetu tejto Zmluvy ohľadom rozsahu poskytovania Služby VPS dohodnutého medzi zmluvnými stranami touto Zmluvou. Momentom akceptácie takejto žiadosti Účastníka Podnikom sa Ďalšie SIM karty budú posudzovať ako SIM karty VPS. Akceptáciu takejto žiadosti vykoná Podnik e-mailom, faxom, písomne alebo iným vhodným spôsobom adresovaným Účastníkovi.
5. O zmenu podľa bodu 3 písmeno b) tohto článku tejto Zmluvy je Účastník oprávnený požiadať Podnik prostredníctvom formulára Špecifikácia mobilnej VPS, ktorý Podnik zašle Účastníkovi na základe jeho žiadosti uskutočnenej telefonicky na tel. čísle 0800 123 500 alebo e-mailom na **firma_mobil@telekom.sk**. Riadne vyplnený formulár Špecifikácie následne musí byť doručený Podniku na e-mailovú adresu **firma_mobil@telekom.sk**. Navrhovaná zmena tejto Zmluvy nadobudne účinnosť jej akceptáciou zo strany Podniku formou odsúhlasenia Špecifikácie, ak nie je dohodnuté inak.
6. Účastník má právo požiadať Podnik o vykonanie každej zo zmien tejto Zmluvy špecifikovaných v bode 3 tohto článku tejto Zmluvy maximálne jedenkrát za kalendárny mesiac. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade akceptácie návrhu na zmenu tejto Zmluvy požadovanej Účastníkom, bude každá ďalšia žiadosť Účastníka o zmenu tejto Zmluvy podľa bodu 3 tohto článku tejto Zmluvy doručená Podniku v priebehu toho istého kalendárneho mesiaca považovaná za bezpredmetnú a nebude sa na ňu prihliadať, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
7. Účastník sa zaväzuje, že SIM karty VPS nebude využívať na poskytovanie, resp. na sprostredkovanie poskytovania elektronických komunikačných služieb Podniku tretím osobám. Účastník sa zaväzuje v prípade porušenia tejto povinnosti nahradiť Podniku škodu v celom rozsahu, ktorá mu vznikla porušením tejto povinnosti. Ďalej sa Účastník zaväzuje, že SIM karty VPS bude využívať výlučne v mobilnom telefóne/v mobilných telefónoch, ktorý/ktoré nebude/nebudú inštalovaný/inštalované v zariadení pripojenom na inú verejnú elektronickú komunikačnú sieť, ako je mobilná sieť Podniku. Účastník sa zaväzuje, že SIM karty VPS nebudú inštalované v zariadení umožňujúcom prepojenie mobilnej siete Podniku s inou elektronickou komunikačnou sieťou (napr. GSM brána) za účelom prepojenia týchto sietí alebo za účelom ukončovania telekomunikačnej prevádzky smerovanej z inej elektronickej komunikačnej siete v mobilnej sieti Podniku, bez predchádzajúcej písomnej dohody s Podnikom.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade porušenia zmluvných povinností zo strany Účastníka vyplývajúcich mu zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb vrátane dodatkov k nim k niektorej zo SIM kariet VPS, resp. z tejto Zmluvy a taktiež v prípade zneužívania Služieb prostredníctvom SIM kariet VPS, je Podnik oprávnený prerušiť poskytovanie Služieb (vrátane Služby VPS) prostredníctvom SIM kariet VPS, a to vo vzťahu k všetkým týmto SIM kartám. Účastník berie na vedomie a súhlasí, že v prípade porušenia zmluvných povinností zo strany Účastníka a následného prerušenia poskytovania Služieb prostredníctvom čo i len niektorej SIM karty VPS zo strany Podniku, je Účastník povinný nahradiť Podniku v plnom rozsahu škodu, ktorá mu vznikla porušením povinnosti Účastníka.

Článok III.

OSOBITNÉ ZÁVÄZKY A ZODPOVEDNOSŤ

1. Účastník sa zaväzuje, že odo dňa účinnosti tejto Zmluvy po celú dobu jej účinnosti bude využívať Služby Podniku v takom rozsahu a objeme, že čiastka tržieb Podniku zodpovedajúca celkovému súhrnu fakturácie za Služby Podniku poskytnuté Účastníkovi počas kalendárneho mesiaca, do ktorej budú započítané sumy fakturované Podnikom za mesačné, aktivačné poplatky a prevádzku uskutočnenú prostredníctvom SIM kariet s aktivovaným programom Služieb MT Profesional Plus Classic, Biznis Data Share, Mobilný internet, Mobilný Intranet, M2M Universal, Nahrávanie hovorov a všetky doplnkové balíky vzťahujúce sa k týmto službám (ďalej len „**Celková mesačná fakturácia**“), bude bez príslušnej sumy DPH predstavovať v každom kalendárnom mesiaci počas trvania tejto Zmluvy v úhrne najmenej sumu 241 € (slovom dvestoštyridsaťjedna EUR - ďalej len „**Minimálna celková mesačná fakturácia**“). Platby za Služby tretích strán (napr. SMS lístky, SMS Hlasovanie, SMS súťaže, SMS Parkovné, Poistenie koncových zariadení a pod.) na SIM kartách Účastníka s vyššie uvedenými programami Služieb, ako aj suma akýchkoľvek zmluvných pokút a/alebo doučtovaných cien fakturovaných Podnikom Účastníkovi sa do Minimálnej celkovej mesačnej fakturácie nezapočítavajú.
2. V prípade, ak Účastník poruší v niektorom kalendárnom mesiaci počas trvania tejto Zmluvy záväzok splnenia Minimálnej celkovej mesačnej fakturácie uvedený v čl. III bod 1 tejto Zmluvy, vznikne Podniku právo Účastníkovi na

doúčtovanie ceny vo výške rozdielu medzi čiastkou Minimálnej celkovej mesačnej fakturácie uvedenou v čl. III bod 1 tejto Zmluvy a skutočne fakturovanou čiastkou Celkovej mesačnej fakturácie bez DPH za daný kalendárny mesiac, a to za každé jednotlivé porušenie tejto povinnosti, okrem prípadu, ak sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak. K doúčtovanej cene bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.

Účastník je povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu, ktorej výška je 241 € (slovom dvestoštyridsaťjedna EUR) a to v prípade, ak Účastník poruší túto Zmluvu niektorým z nasledovných spôsobov:

- a. Účastník sa dopustí zneužívania služieb Podniku, alebo umožní zneužívanie služieb Podniku inej osobe; pričom za zneužívanie služieb Podniku sa považuje najmä ale nie výlučne niektoré z nasledovných konaní Účastníka:
 - i. Účastník použije Služby alebo umožní inej osobe využívať Služby poskytované Podnikom na podporu, vytvorenie možnosti, alebo zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, t. j. aktivity v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, alebo na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií, ako aj výhražného anonymného volania,
 - ii. Účastník využije alebo umožní využiť Služby na ich poskytovanie alebo sprostredkovanie ich poskytovania tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Podniku,
 - iii. Účastník bude využívať Služby alebo umožní využívať Služby v zariadení umožňujúcom prepojenie mobilnej siete Podniku s inou sieťou elektronickej komunikácie (napr. v GSM bráne) za účelom prepojenia týchto sietí alebo za účelom ukončovania prevádzky elektronickej komunikácie smerovanej z inej (vrátane neverejnej) siete elektronickej komunikácie mobilnej sietí Podniku.
4. V prípade, ak Účastník uhradí Podniku zmluvnú pokutu na základe jej uplatnenia Podnikom podľa bodu 3 tohto článku tejto Zmluvy, vznikne Účastníkovi právo odstúpiť od tejto Zmluvy.
5. Akákoľvek zmluvná pokuta a/alebo doúčtovanie ceny, ktorú si Podnik voči Účastníkovi uplatní podľa tejto Zmluvy, je splatná na základe faktúry vystavenej Podnikom do 15 dní od jej vystavenia. Účastník sa zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu a/alebo doúčtovanie ceny vyúčtovanú/vyúčtované Podnikom riadne a včas. Zaplatením zmluvnej pokuty a/alebo doúčtovanej ceny nie je dotknutý nárok Podniku na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti Účastníka, a to v plnej výške.
6. Účastník sa zaväzuje, že v prípade zneužívania Služieb poskytovaných mu zo strany Podniku vrátane prípadov podozrenia zo zneužívania Služieb, vykoná alebo zabezpečí všetky potrebné úkony smerujúce k upusteniu od stavu a od činnosti porušujúcich právne predpisy a zmluvné dojednania medzi ním a Podnikom. Účastník sa taktiež zaväzuje, že bezodkladne odstráni všetky následky takýchto činností a zásahov do oprávnených záujmov Podniku. Tým nie je dotknutá zodpovednosť Účastníka za škodu spôsobenú Podniku.
7. Účastník je povinný riadne a včas plniť všetky svoje povinnosti z tejto Zmluvy ako aj zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb a ich dodatkov uzavretých medzi Účastníkom a Podnikom, najmä:
 - a) je povinný riadne a včas uhrádzať Podniku cenu poskytovaných Služieb;
 - b) nesmie zneužívať poskytované Služby;
 - c) nesmie neoprávnene zasahovať do verejného telekomunikačného zariadenia a ani umožniť takýto zásah tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
 - d) nesmie pripájať na mobilnú sieť Podniku koncové zariadenie, ktorého technická spôsobilosť nebola povolená náležitým spôsobom alebo používať takéto zariadenia v rozpore so schválenými podmienkami;
 - e) nesmie používať Služby spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu ich používania, pričom za znemožnenie kontroly používania Služieb sa považuje najmä to, ak Účastník využíva Služby protiprávnym spôsobom,
 - f) nesmie porušovať podmienky tejto Zmluvy alebo záväzné pokyny Podniku,
 - g) nesmie využívať a ani umožniť využívanie Služieb, na ich poskytovanie, resp. sprostredkovanie ich poskytovania tretím osobám; v prípade porušenia tejto povinnosti je Účastník povinný nahradiť Podniku škodu v celom rozsahu, ktorá jej vznikla porušením tejto povinnosti.

Článok IV.

TRVANIE ZMLUVY

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 24 (slovom dvadsaťštyri) mesiacov, ktorá začína plynúť odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.

Účastník má právo vypovedať túto Zmluvu pred uplynutím doby jej platnosti dohodnutej alebo predĺženej v zmysle bodu 1 tohto článku tejto Zmluvy jednostranným úkonom aj bez uvedenia dôvodu a bez ohľadu na skutočnosť, či už niektorá zmluvná strana plnila akýkoľvek svoj záväzok z tejto Zmluvy, a to iba za splnenia podmienky, že uhradí v prospech Podniku doúčtovanie ceny, ktorého výška sa určí ako súčin sumy 241 € (slovom dvestoštyridsaťjedna EUR) a počtu všetkých, aj začatých kalendárnych mesiacov, ktoré zostávajú v deň doručenia jednostranného úkonu o predčasnom ukončení do uplynutia doby trvania pôvodne dohodnutej v tejto Zmluve. K doúčtovanej cene bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov. Táto Zmluva zaniká posledným dňom mesiaca, v ktorom Účastník písomne doručil Podniku svoj jednostranný prejav vôle o predčasnom ukončení tejto Zmluvy. Podnik si vyhradzuje právo na doúčtovanie ceny za nesplnenie záväzku splnenia Minimálnej mesačnej celkovej fakturácie za fakturačné obdobie predchádzajúce dňu zániku tejto Zmluvy a to aj po zániku tejto Zmluvy. Doúčtovaná suma sa považuje za uhradenú dňom jej pripísania v dohodnutej výške na účet Podniku. V prípade predĺženia tejto Zmluvy v zmysle bodu 1 tohto článku tejto Zmluvy nárok na doúčtovanie ceny nevzniká.

3. Podnik má právo od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade, ak Účastník poruší túto Zmluvu niektorým zo spôsobov uvedených v čl. III bod 3 tejto Zmluvy.
4. Účastník je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade, ak Podnik najmenej 30 dní nebude poskytovať Účastníkovi dohodnuté Služby za podmienok podľa tejto Zmluvy a v dohodnutom rozsahu, kvalite a cene, napriek tomu, že ho Účastník v rámci tejto 30-dňovej lehoty na takéto porušenie povinnosti písomne upozornil a márne uplynula lehota na nápravu poskytnutá Podniku zo strany Účastníka, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní.
5. Odstúpenie od tejto Zmluvy nadobudne účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od tejto Zmluvy druhej zmluvnej strane, ak v odstúpení nebude určená iná neskoršia lehota. Odstúpením od tejto Zmluvy sa teda táto Zmluva neruší od samého začiatku, ale táto Zmluva zaniká ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane, alebo k inému dňu uvedenému v odstúpení. Odstúpením od tejto Zmluvy nie sú dotknuté práva odstupujúcej zmluvnej strany na náhradu škody.
6. Podnik môže vypovedať túto Zmluvu bez ohľadu na skutočnosť, či je uzavretá na dobu určitú alebo neurčitú:
 - a) Ak ďalej nemôže poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služby,
 - b) Z dôvodu modernizácie Sieť alebo Služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby.Výpovedná lehota je jednomesačná a začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy Podnik doručil výpoveď Účastníkovi.
7. Po ukončení platnosti tejto Zmluvy, budú Účastníkovi poskytované Služby a dodávky zo strany Podniku zmenené na program služieb v súlade s príslušnými zmluvami o poskytovaní verejných služieb a ich dodatkami alebo na program služieb bez viazanosti dohodnutý medzi zmluvnými stranami v cenách podľa aktuálneho Cenníka platného pre programy Služieb Podniku. Poskytovanie Rámcových podmienok a zliav podľa tejto Zmluvy, ako aj poskytovanie Služby VPS (ak bola Služba VPS poskytovaná na základe tejto Zmluvy) sa ukončí ku dňu, v ktorom zanikne platnosť tejto Zmluvy.
8. Skončením platnosti tejto Zmluvy nezaniká platnosť jednotlivých zmlúv o poskytovaní verejných služieb, iných zmlúv uzatvorených medzi zmluvnými stranami, ktorých predmetom je poskytovanie Služieb a ani platnosť dodatkov k týmto zmluvám, pokiaľ v takejto samostatnej zmluve nie je dohodnuté inak.
9. V prípade ak dôjde k zániku všetkých zmlúv o poskytovaní verejných služieb, na ktoré sa uplatňovali Rámcové podmienky podľa tejto Zmluvy a to odstúpením zo strany Podniku z dôvodu, že Účastník nezaplatil cenu za poskytnuté Služby ani do 45 dní po dni splatnosti, napriek písomnému upozorneniu zo strany Podniku, tak dochádza automaticky k zániku tejto Zmluvy a to ku dňu zániku poslednej zmluvy o poskytovaní verejných služieb, na ktorú sa uplatňovali Rámcové podmienky podľa tejto Zmluvy.

Článok V.

OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE PRÍPAD PRISTÚPENIA ĎALŠÍCH SUBJEKTOV NA STRANE ÚČASTNÍKA

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Účastník je oprávnený počas trvania tejto Zmluvy požiadať Podnik, aby umožnil aplikáciu tejto Zmluvy aj pre ďalší subjekt, ktorý má záujem o prístupenie k podmienkam tejto Zmluvy (ďalej len „Záujemca“). Záujemcom môže byť právny subjekt, ktorého Účastník ovláda prostredníctvom majoritnej majetkovej účasti (tzv. dcérska spoločnosť Účastníka) alebo právny subjekt, ktorý ovláda prostredníctvom majoritnej majetkovej účasti Účastníka (ďalej aj len „materská spoločnosť Účastníka“) alebo právny subjekt, ktorý je spoločne s Účastníkom

ovládaný materskou spoločnosťou Účastníka (tzv. sesterská spoločnosť Účastníka). Ak má Účastník záujem, aby k tejto Zmluve na strane Účastníka pristúpil Záujemca, je povinný predložiť Podniku žiadosť o súhlas s pristúpením vyhotovenú vo forme Pristúpenia k Rámcovej zmluve o spolupráci podľa vzoru uvedeného v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy (ďalej len „**Pristúpenie**“), s uvedením špecifikácie podmienok pristúpenia podľa tohto článku tejto Zmluvy a podpísaného Účastníkom a Záujemcom a zároveň preukázať Podniku splnenie podmienok uvedených v prvej vete tohto bodu tejto Zmluvy minimálne aktuálnym výpisom z Obchodného registra SR alebo autorizovaným zoznamom akcionárov (nie starším ako 3 mesiace) alebo čestným vyhlásením o majetkovom prepojení, prípadne inými dokumentmi podľa pokynov Podniku. Podnik nie je povinný súhlasiť s pristúpením akéhokoľvek Záujemcu k tejto Zmluve na strane Účastníka a svoj prípadný nesúhlas nie je povinný odôvodniť; Podnik neumožní aplikáciu podmienok tejto Zmluvy najmä, no nie výlučne, takému Záujemcovi, ktorý má vo vzťahu k Podniku neuhradené záväzky, alebo ak Podnik v minulosti ukončil so Záujemcom zmluvu o poskytovaní verejných služieb alebo inú zmluvu, ktorej predmetom bolo poskytovanie Služieb Podniku z dôvodu porušenia povinností vyplývajúcich z týchto zmlúv zo strany Záujemcu.

2. V prípade, ak Podnik vyjadrí súhlas s pristúpením Záujemcu k podmienkam tejto Zmluvy, a to podpisom Pristúpenia oprávnenými osobami Podniku, nadobudne Záujemca postavenie účastníka tejto Zmluvy v rovnakom rozsahu práv a povinností ako Účastník (ďalej len „**Pristúpený účastník**“) s prihladením na ustanovenia tohto článku tejto Zmluvy, s výnimkou tých práv a povinností, ktoré v zmysle tohto článku tejto Zmluvy má iba Účastník v postavení tzv. hlavného Účastníka (ďalej len „**Hlavný účastník**“), ak nie je dohodnuté inak.
3. Podnik je oprávnený kedykoľvek počas trvania tejto Zmluvy vyzvať Hlavného účastníka na preukázanie trvania majetkového prepojenia podľa bodu 1 tohto článku tejto Zmluvy voči ktorémukoľvek Pristúpenému účastníkovi. Hlavný účastník je povinný oznámiť Podniku bez zbytočného odkladu zánik trvania majetkového prepojenia podľa bodu 1 tohto článku tejto Zmluvy voči ktorémukoľvek Pristúpenému účastníkovi, inak zodpovedá Podniku za škodu tým spôsobenú. Hlavný účastník berie na vedomie, že v prípade zániku majetkového prepojenia podľa bodu 1 tohto článku tejto Zmluvy, zanikne nárok Pristúpeného účastníka na účasť v tejto Zmluve a Podnik z tohto dôvodu ďalej neumožní aplikáciu Rámcových podmienok dohodnutých v tejto Zmluve voči Pristúpenému subjektu a zároveň ukončí poskytovanie Služby VPS Pristúpenému účastníkovi (ak bola Služba VPS Pristúpenému účastníkovi poskytovaná), a to všetko ku dňu doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti danému Pristúpenému účastníkovi.
4. V prípade, ak na strane Účastníka bude zmluvnou stranou tejto Zmluvy viac ako jeden právny subjekt, budú jednotlivé práva a povinnosti zmluvných strán súvisiace s touto skutočnosťou upravené nasledovne:
 - a) Podnik bude oprávnený vykonať akékoľvek právo vyplývajúce z tejto Zmluvy voči všetkým Účastníkom alebo voči ktorémukoľvek Účastníkovi samostatne.
 - b) Podnik bude oprávnený ukončiť túto Zmluvu:
 - i. súčasne voči všetkým právnym subjektom vystupujúcim na strane Účastníka, ak čo len voči jednému z nich nastane skutočnosť, s ktorou je spojené právo Podniku ukončiť túto Zmluvu, alebo
 - ii. samostatne voči tomu Účastníkovi, voči ktorému nastane skutočnosť, s ktorou je spojené právo Podniku ukončiť túto Zmluvu s tým, že voči ostatným Účastníkom táto Zmluva ostáva v platnosti aj naďalej; uvedené platí s výnimkou prípadu, ak dôjde k ukončeniu tejto Zmluvy vo vzťahu k Hlavnému účastníkovi, kedy táto Zmluva zaniká automaticky ako celok voči všetkým ostatným Účastníkom tejto Zmluvy;
 - c) Každý subjekt na strane Účastníka má právo ukončiť túto Zmluvu, ak budú splnené podmienky na jej ukončenie dohodnuté v tejto Zmluve, a to iba vo vzťahu medzi ním a Podnikom a nemá právo ukončiť túto Zmluvu vo vzťahu k ostatným subjektom na strane Účastníka (t.j. v takomto prípade trvá táto Zmluva naďalej medzi Podnikom a zostávajúcimi subjektmi na strane Účastníka); uvedené platí s výnimkou prípadu, ak ukončí túto Zmluvu vo vzťahu k Podniku Hlavný účastník, kedy táto Zmluva zanikne automaticky ako celok vo vzťahu ku všetkým ostatným Účastníkom tejto Zmluvy;
 - d) Všetky subjekty na strane Účastníka budú, pokiaľ ide o všetky ich záväzky a povinnosti voči Podniku z tejto Zmluvy, zaviazané spoločne a nerozdielne, ak nie je dohodnuté inak; Účastníci sú najmä zaviazaní plniť spoločne a nerozdielne záväzok plnenia Minimálnej celkovej mesačnej fakturácie dohodnutý v čl. III bod 1 tejto Zmluvy, ako aj záväzok zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu a/alebo doúčtovanie ceny za jeho prípadné porušenie dohodnutý v čl. III bod 2 tejto Zmluvy, pričom za Celkovú mesačnú fakturáciu dosiahnutú v určitom zúčtovacom období sa bude považovať celkový súčet Celkovej mesačnej fakturácie dosiahnutej všetkými Účastníkmi v príslušnom zúčtovacom období spoločne;

- e) Podnik má právo uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu a/alebo na doúčtovanie ceny a/alebo na náhradu škody voči tomu subjektu na strane Účastníka, ktorého porušením zmluvných povinností vznikol Podniku nárok na zmluvnú pokutu a/alebo na doúčtovanie ceny a/ alebo na náhradu škody, resp. v prípade porušenia spoločného záväzku Účastníkov od ktoréhokoľvek z Účastníkov.

Záujemca má záujem pristúpiť k Rámcovým podmienkam a zároveň k podmienkam poskytovania Služby VPS, s vytvorením spoločnej VPS s Hlavným účastníkom; v prípade súhlasu Podniku s takýmto Pristúpením bude Podnik poskytovať Hlavnému účastníkovi a Pristúpenému účastníkovi spoločnú Službu VPS, t.j. spoločná Služba VPS bude vytvárať spoločnú uzavretú skupinu koncových užívateľov Služieb Podniku poskytovaných prostredníctvom využitia mobilnej siete Podniku a prostredníctvom SIM kariet Podniku registrovaných na Hlavného účastníka a zaradených do VPS, ako aj SIM kariet registrovaných na Pristúpeného účastníka a aj SIM kariet registrovaných na iných už pristúpených účastníkovi, zaradených do VPS, ak títo vytvorili spoločnú VPS s Hlavným účastníkom (ďalej len „Spoločná VPS“); Účastníci Spoločnej VPS budú zo záväzkov z tejto Zmluvy týkajúcich sa Služby VPS zaviazaní spoločne a nerozdielne a v prípade porušenia zmluvných povinností zo strany ktoréhokoľvek z účastníkov Spoločnej VPS, sú títo účastníci Spoločnej VPS povinní spoločne a nerozdielne Podniku nahradiť v plnom rozsahu škodu, ktorá mu vznikla porušením povinností ktoréhokoľvek z Účastníkov.

Článok VI.

OBJEDNANIE TOVAROV A SLUŽIEB PODNIKU A KONTAKTNÉ OSOBY ÚČASTNÍKA A PODNIKU

V prípade záujmu o kúpu mobilného telefónu, príslušenstva k nemu alebo aktiváciu služby Účastník vyplní typizované tlačivo **Objednávka MT a príslušenstva**, ktorého vzor Účastníkovi na požiadanie zašle kontaktná osoba Podniku a vyplnené tlačivo zašle na e-mailovú adresu kontaktného centra pre významných zákazníkov **firma_mobil@telekom.sk** a v kópii na kontaktnú osobu Podniku uvedenú nižšie. Po spracovaní prijatej objednávky bude tovar Účastníkovi odoslaný na ním určené miesto doručenia kuriérom bezplatne. Objednaný tovar bude Účastníkovi doručený **do 5 pracovných dní** (termíny platia v prípade, ak je požadovaný tovar na sklade). Ak požadovaný tovar nie je na sklade, kontaktné centrum pre významných zákazníkov bude Účastníka informovať o najbližšom možnom termíne doručenia, prípadne o náhradnom riešení vzniknutej situácie.

Kontaktná osoba Podniku

Meno a priezvisko: **Halaj Marek**

Mobil. tel.: **+421914704222**

e-mail: **marek.halaj@telekom.sk**

Kontaktná osoba Účastníka

Meno a priezvisko: **Ing. Dezider Gubo**

Mobil. tel.: **+421910915930**

e-mail: **dezider.gubo@vpas.sk**

Objednávanie koncového zariadenia je možné aj cez samoobslužný portál www.mojafirma.telekom.sk. Účastník si môže cez samoobslužný portál objednať koncové zariadenie za reakcióvú kúpnu cenu, alebo za reakcióvú kúpnu cenu, ktorú si uplatní v rámci Osobitnej zľavy na koncové zariadenia v zmysle Prílohy č.1 Obchodné podmienky.

Článok VII.

OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRI ZMENE ZMLUVY ELEKTRONICKOU FORMOU

1. Podnik má právo, počas platnosti tejto Zmluvy, podávať Účastníkovi návrh na zmenu podmienok dohodnutých v platných Obchodných podmienkach ako aj právo podávať Účastníkovi návrh na rozšírenie Obchodných podmienok spočívajúci v návrhu o zriadenie ďalších služieb, ktoré nie sú súčasťou aktuálne platných Obchodných podmienok za zvýhodnenej ceny a to elektronickou formou za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.

Návrh na rozšírenie Obchodných podmienok podľa bodu 1 tohto článku tejto Zmluvy zahŕňa právo Podniku podať Účastníkovi návrh na zriadenia ďalších služieb, ktoré sú obsahom Cenníka Magenta Mobile, Cenníka Mobilného internetu Optimal, Cenníka Biznis Data Share, Cenníka M2M Universal. Cenníky sú dostupné na webovej stránke Podniku www.telekom.sk.

Návrh na zmenu Obchodných podmienok podľa bodu 1 tohto článku tejto Zmluvy zahŕňa právo Podniku podať Účastníkovi návrh na zmenu služieb dohodnutých v aktuálne platných Obchodných podmienkach.

Podnik zašle elektronicky na emailovú adresu oprávnenej alebo splnomocnenej osoby Účastníka uvedenej v tejto Zmluve znenie upravených Obchodných podmienok. Účastník sa zaväzuje najneskôr do 20. dňa kalendárneho mesiaca, ktorý predchádza dňu nadobudnutia účinnosti zmeny Obchodných podmienok, zaslať Podniku akceptáciu Obchodných podmienok bez akýchkoľvek zmien a doplnení zo strany Účastníka a to z tej istej e-mailovej adresy, na ktorú mu Podnik návrh zmenených Obchodných podmienok zaslal. V prípade ak k akceptácii zo strany Účastníka v stanovenej lehote nedôjde, tak k zmene tejto Zmluvy v časti Obchodných podmienok nedochádza, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

3. Dňom nadobudnutia účinnosti nových Obchodných podmienok dochádza k zmene tejto Zmluvy v časti Obchodných podmienok dohodou zmluvných strán elektronickou formou. Nové Obchodné podmienky sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy a rušia v celom rozsahu pôvodné Obchodné podmienky. Na nové Obchodné podmienky sa uplatnia podmienky dohodnuté zmluvnými stranami v tejto Zmluve.

Článok VIII.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany sa zaväzujú považovať informácie obsiahnuté v tejto Zmluve a v jej prílohách, ako aj informácie, ktoré si vzájomne poskytli v súvislosti s touto Zmluvou a predmetnými prílohami, za dôverné informácie tvoriace predmet obchodného tajomstva. Uvedené dôverné informácie sa zaväzujú chrániť ako vlastné, využívať ich len v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy, nezneužiť ich a nesprístupniť tretím osobám. Tým nie sú dotknuté oprávnenia každej zmluvnej strany sprístupniť informácie uvedené v tejto Zmluve oprávneným orgánom verejnej správy alebo osobám zviazaných záväzkom mlčanlivosti (napr. audítorom a daňovým poradcom a pod.) alebo zabezpečiť zverejnenie tejto Zmluvy, ak tak ustanovuje osobitný zákon. Podnik je oprávnený sprístupniť informácie (i) uvedené v tejto Zmluve alebo získané pri jej plnení právnomu subjektu, ktorý prostredníctvom majoritnej majetkovej účasti ovláda Podnik (t.j. materská spoločnosť Podniku), (ii) cenu, lehotu dodania, identifikáciu Účastníka a druh poskytnutých Služieb v rámci zoznamu poskytnutých služieb, ktorý Podnik predkladá do verejných obstarávaní/obstarávaní v zmysle príslušných právnych predpisov upravujúcich verejné obstarávanie. Účastník sa zaväzuje v prípade žiadosti Podniku potvrdiť mu písomnú referenciu o poskytnutých službách s náležitosťami podľa predchádzajúcej vety. V prípade porušenia záväzku mlčanlivosti niektorou zmluvnou stranou, má druhá zmluvná strana právo od tejto Zmluvy jednostranne odstúpiť. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že predmetom obchodného tajomstva v zmysle tohto bodu tejto Zmluvy nie sú telefónne čísla Účastníka registrované na Účastníka ku dňu podpisu tejto Zmluvy ako aj kedykoľvek po jej podpise. Účastník berie na vedomie, že Podnik je v prípade splnenia podmienok v zmysle zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách znení neskorších predpisov oprávnený zverejniť takéto telefónne čísla Účastníka v telefónnom zozname účastníkov a informačných službách o účastníckych číslach v zmysle príslušných právnych predpisov. V prípade ak má Účastník na vybranej SIM karte aktivovaný program služby MT Professional Plus Classic s regulovaným roamingom Euro roaming (RLH) je Podnik povinný zasielať Účastníkovi správy o základných personalizovaných cenových informáciách o roamingových poplatkoch (vrátane DPH), ktoré sa uplatnia, keď Účastník vytvorí a prijme volanie a zašle SMS správy, uskutoční dátovú prevádzku v akejkoľvek krajine v zahraničí, v ktorej Podnik poskytuje Účastníkovi roamingové služby (ďalej len „správy o základných cenových informáciách“). V prípade voľby takéhoto roamingu má Účastník právo odoprieť zasielanie takýchto správ o základných cenových informáciách ale zároveň má právo kedykoľvek opätovne požiadať Podnik o túto službu. Právo zasielať správy o základných cenových informáciách má Podnik aj v prípade ak má Účastník v tejto Zmluve dohodnuté individuálne roamingové podmienky. Podnik je zároveň povinný zasielať Účastníkovi informáciu s upozornením na zvýšené cenové podmienky roamingového partnera, prípadne ďalšie upozornenia a možnosti volieb podľa aktuálnych alebo budúcich požiadaviek regulačných orgánov SR alebo EÚ v prípade tzv. non-terestriálnych sietí (napr. medzinárodné lode alebo lietadlá).

Podpisom tejto Rámcovej zmluvy Účastník potvrdzuje, že bol oboznámený s povahou výhod roamingovej tarify v súlade s článkami 6a, 6b a 6c a 6e/článok 1 Nariadenia¹.

Zároveň podpisom tejto Zmluvy Účastník potvrdzuje svoju vôľu využívať roamingovú tarifu za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a dáva týmto výslovný súhlas so spôsobom a podmienkami spoplatnenia regulovaných roamingových služieb (t.j. služieb v súlade s článkami 2.2. (h), (k) a (m) Nariadenia tak, ako je dohodnuté v tejto Zmluve a to počas celej doby trvania tejto Zmluvy.

Táto Zmluva a vzťahy vzniknuté na základe tejto Zmluvy sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi právneho poriadku Slovenskej republiky, okrem tých práv a povinností zmluvných strán, ktoré sú výslovne upravené v zákone č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

Prípadné spory, vyplývajúce z realizácie obsahu tejto Zmluvy, ktoré sa zmluvným stranám napriek obojstrannej snahe nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, je oprávnený riešiť príslušný súd Slovenskej republiky.

Každá zmluvná strana je oprávnená kedykoľvek navrhovať druhej zmluvnej strane zmenu tejto Zmluvy a podmienok v nej dohodnutých. Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto Zmluvy je možné uskutočniť len po dohode zmluvných strán, očíslowanými dodatkami k tejto Zmluve, podpísanými zodpovednými zástupcami zmluvných strán, ak nie je v tejto Zmluve výslovne dohodnuté inak, s výnimkou:

- a) obchodných podmienok, ktoré sú obsahom Prílohy č. 1, ktoré je Podnik oprávnený jednostranne meniť (tzn. vrátane zliav a taríf v nich uvedených) v prípade vydania právneho predpisu alebo rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev), ktoré zakladá povinnosť alebo právo Podniku zmeniť, zrušiť alebo iným spôsobom upraviť Služby alebo ich ceny, a to dorúčením písomného oznámenia Účastníkovi;
 - b) obchodných podmienok, ktoré sú obsahom Prílohy č.1, ktoré je Podnik oprávnený jednostranne meniť v prípade ak zmena obchodných podmienok je v prospech Účastníka (napr. navýšenie voľných minút/alebo dát a/alebo SMS a/alebo MMS v balíku bez negatívneho dopadu na cenu balíka), a to dorúčením písomného oznámenia Účastníkovi;
 - c) obchodných podmienok dohodnutých v zmysle článku VII. tejto Zmluvy.
5. Podľa tejto Zmluvy postupujú zmluvné strany aj po ukončení jej platnosti, pokiaľ ide o vyrovnanie a vysporiadanie si svojich vzájomných vzťahov a nárokov, ktoré na základe tejto Zmluvy vznikli.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je jej Príloha č. 1, ktorá konkretizuje a bližšie špecifikuje podmienky predmetu tejto Zmluvy, a to:

Príloha č. 1 - Obchodné podmienky

7. V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi textom tejto Zmluvy a textom Prílohy č. 1 „Obchodné podmienky“ majú prednosť ustanovenia Prílohy č.1 „Obchodné podmienky“ pred ustanoveniami tela tejto Zmluvy. V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi textom tejto Zmluvy a textom Všeobecných podmienok, majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy. V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi znením tejto Zmluvy a jednotlivých zmlúv o poskytovaní verejných služieb majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy.
8. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť deň nasledujúci po dni zverejnenia tejto Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v súlade s § 5a ods. 11 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov, nie však skôr ako 01.08.2023. Zmluvné strany sa dohodli, že zvýhodnené ceny Služieb výslovne dohodnuté v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy ako aj zľavy vo výške výslovne uvedenej v Prílohe č. 1 sa uplatnia dňom nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. Do prvého uplatnenia cien a zliav v zmysle Prílohy č.1 bude Podnik účtovať Účastníkovi ceny za poskytnuté Služby za rovnakých podmienok a v rovnakej výške, ako ich účtoval v zmysle platných zmlúv.

¹ Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2120/2015 z 25.11.2015, ktorým sa mení Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 z 13.6.2012, o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie, a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016 (ďalej len „Nariadenie“)

Zmluvné strany prehlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto Zmluve je vážna, slobodná a určitá, že prejavy vôle obidvoch zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné. Na znak súhlasu zmluvných strán s celým obsahom tejto Zmluvy ju obidve zmluvné strany podpisujú.

3. Zmluva sa vyhotovuje v troch rovnopisoch, z ktorých Účastník obdrží 2 (dve) vyhotovenia a Podnik 1 (jedno) vyhotovenie.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že dňom účinnosti tejto Zmluvy sa v celom rozsahu ruší a nahrádza Rámcová zmluva o spolupráci uzavretá medzi zmluvnými stranami dňa 1.8.2021 s evidenčným číslom 9990003908 (ďalej len spoločne „pôvodné zmluvy“) pričom záväzky vyplývajúce z pôvodných zmlúv si zmluvné strany vysporiadajú do 30 dní od účinnosti Zmluvy; povinnosť Účastníka využívať Služby Podniku v takom rozsahu a objeme, aby dosiahol minimálnu mesačnú fakturáciu dohodnutú v pôvodnej zmluve, spolu s podmienkami určenia prevádzky a poplatkov, ktoré sa zarátavajú do minimálnej mesačnej fakturácie, sa uplatnia podľa pôvodnej zmluvy až do dňa **nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy**.

V mene Podniku

V Bratislave dňa

Slovak Telekom, a.s.

Mgr. Csaba Balko

Manažér úseku verejného
sektora a partnerov SK
Zástupca v zmysle overeného
poverenia

V mene Účastníka

V Bratislave dňa

Verejné prístavy, a. s.

Mgr. Roman Kiss

predseda predstavenstva

Verejné prístavy, a. s.

Ing. Ladislav Bariak

člen predstavenstva

Príloha č. 1 k Rámcovej zmluve o spolupráci

Obchodné podmienky - MT Professional Plus Classic

pre spoločnosť Verejné prístavy, a. s., IČO: 36856541

Upravujúce poskytovanie a spoplatňovanie elektronických komunikačných služieb poskytovaných spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „ST“ alebo „Podnik“) prostredníctvom mobilnej elektronickej komunikačnej siete (ďalej len „mobilná sieť Telekom“) a iných doplnkových služieb poskytovaných k týmto službám (ďalej len „Služby“).

Ak je predmetom týchto Obchodných podmienok aj predaj koncových zariadení za zľavnenú kúpnu cenu (akciové KZ) koncovým zariadením sa rozumie koncové zariadenie, ktoré sa prostredníctvom SIM karty pripája na koncové body mobilnej siete a slúži na príjem a vysielanie informácií (mobilný telefón).

A. Zvýhodnené ceny Služieb – MT Professional Plus Classic

1.1. Podnik bude poskytovať Účastníkovi Služby dojednané v Rámcovej zmluve a v tejto prílohe za zvýhodnenú zľavnenú cenu, ktorá je uvedená nižšie. Služby, ktoré nie sú dojednané v Rámcovej zmluve a v tejto prílohe sú účtované podľa aktuálnych cenníkových cien. Pod pojmom „aktuálne cenníkové ceny“ sa rozumejú ceny Podniku uvedené v Cenníku Služieb Podniku alebo v Cenníku mobilných telefónov a ich príslušenstva Podniku aktuálnych a účinných v čase uplatnenia ceny. Cenník služieb Podniku je dostupný na www.telekom.sk.

Účtovanie hovorov. Hovory do všetkých národných sietí sa účtujú po sekundách. Hovory do zahraničia - do zóny EÚ sa účtujú po sekundách v prípade, ak sú zahrnuté v Základnom alebo Doplnkovom balíku. V ostatných prípadoch sa účtujú podľa aktivovanej Služby a príslušného štandardného cenníka Podniku pre volania do zahraničia. Predplatený objem minút do mobilnej a pevnej siete Slovak Telekom do mobilných a fixných sietí ostatných národných operátorov alebo operátorov v krajinách EÚ sa čerpá na začiatku zúčtovacieho obdobia.

V prípade aktivácie balíkov ST Nekonečno spolu s niektorým balíkom minút do sietí v SR a EÚ sa minúty do mobilnej siete Telekom a fixnej siete ST čerpajú v rámci balíkov ST Nekonečno, t.j. mimo príslušného balíka minút do sietí v SR a EÚ. Nevýčerpané predplatené objemy Základných a Doplnkových balíkov sa neprenášajú do ďalších zúčtovacích období a Účastník nemá nárok na vrátenie ceny nevýčerpaných Služieb a ani ich pomernú časť.

Tabuľka č. 1: Jednotkové ceny Služieb, ak nie sú zahrnuté v predplatenom Základnom alebo Doplnkovom balíku

Služba	Jednotka	Cena za jednotku	
		€ bez DPH	€ s DPH
Mobilná sieť - Telekom	1 minúta volania	0,06	0,072
Mobilná sieť - Ostatné	1 minúta volania	0,06	0,072
Pevná sieť	1 minúta volania	0,06	0,072
Domáce dáta (MB)	1MB	0,06	0,072
SMS Telekom	1ks	0,06	0,072
SMS do ostatných sietí	1ks	0,06	0,072
MMS	1ks	0,06	0,072
SMS - medzinárodné	1ks	0,1251	0,15012
MMS - medzinárodné	1ks	0,329	0,3948

Zloženie programov MT Professional Plus Classic

Služba	Volania v rámci VPS	Volania v SR a EÚ	Balíky SMS/MMS	Internet v mobile	Variant 2
MT Professional Plus Classic Variant 1	neobmedzene	150 minút do sietí v SR a do EÚ	Štandardné SMS/MMS	Blokovanie prístupu na internet	Základný balík
MT Professional Plus Classic Variant 2	neobmedzene	150 minút do sietí v SR a do EÚ	100 SMS/MMS v SR	Blokovanie prístupu na internet	
MT Professional Plus Classic Variant 3	neobmedzene	Nonstop SR a do EÚ	Nekonečno SMS/MMS v SR a do EÚ	2 GB	
MT Professional Plus Classic Variant 4	neobmedzene	Nonstop SR a do EÚ	Nekonečno SMS/MMS v SR a do EÚ	10 GB	
MT Professional Plus Classic Variant 5	neobmedzene	Nonstop SR a do EÚ	Nekonečno SMS/MMS v SR a do EÚ	Internet - Prístup	MT Profes

Ceny za program MT Professional Plus Classic - mesačné poplatky

Variant 1

Základný balík	Popis	Cena za 1 SIM kartu mesačne		Jedna S SMS/M
		€ bez DPH	€ s DPH	
MT Professional Plus Classic	Zaradenie SIM karty do základného balíka služieb, ktorý obsahuje: VPS Nekonečno Zahŕňa neobmedzené volania v rámci SIM kariet Účastníka s aktivovanou službou VPS 150 minút do sietí v SR a do EÚ Zahŕňa 150 voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých mobilných i pevných sietí v SR a krajinách EÚ Štandardné SMS/MMS Blokovanie prístupu na internet MT Professional Plus Classic MT Professional Plus Classic	1,1	1,32	a) ST N b) ST N c) ST N

Jedna SIM karta s programom MT Professional Plus Classic môže mať aktívny jeden hlasový, jeden dátový a jeden SMS/MMS balík. Výnimkou sú nasledovné kombinácie, ktoré je možné aktivovať a využívať súčasne:

- a) ST Nekonečno + 50 minút do sietí SR a do EÚ;
- b) ST Nekonečno + 150 minút do sietí SR a do EÚ;
- c) ST Nekonečno + 250 minút do sietí SR a do EÚ.

iet v mobile

ariant 2

nie prístupu internet	základný balík	Popis	Cena za 1 SIM kartu mesačne	
			€ bez DPH	€ s DPH
nie prístupu internet		Zaradenie SIM karty do základného balíka služieb, ktorý obsahuje: VPS Nekonečno Zahŕňa neobmedzené volania v rámci SIM kariet Účastníka s aktivovanou službou VPS 150 minút do sietí v SR a do EÚ Zahŕňa 150 voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých mobilných i pevných sietí v SR a krajinách EÚ 100 SMS/MMS v SR Zahŕňa 100 SMS a MMS správ odoslaných na štandardné účastnícke čísla a nevzťahuje sa na SMS správy a MMS správy odoslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka, ako ani na SMS/MMS správy poslane z virtuálnych čísel, SMS brán, t-zones, PC Messengera, SMS Directu a E-mailu SMS Blokovanie prístupu na internet MT Professional Plus Classic MT Professional Plus Classic	1,3	1,56

mesačne

Jedna SIM karta s programom MT Professional Plus Classic môže mať aktívny jeden hlasový, jeden dátový a jeden SMS/MMS balík. Výnimkou sú nasledovné kombinácie, ktoré je možné aktivovať a využívať súčasne:

- a) ST Nekonečno + 50 minút do sietí SR a do EÚ;
- b) ST Nekonečno + 150 minút do sietí SR a do EÚ;
- c) ST Nekonečno + 250 minút do sietí SR a do EÚ.

1,32

ieden

Základný balík	Popis	Cena za 1 SIM kartu mesačne	
		€ bez DPH	€ s DPH
MT Professional Plus Classic	Zaradenie SIM karty do základného balíka služieb, ktorý obsahuje: VPS Nekonečno Zahŕňa neobmedzené volania v rámci SIM kariet Účastníka s aktivovanou službou VPS Nonstop SR a do EÚ Zahŕňa neobmedzený objem voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých mobilných i pevných sietí v SR a krajinách EÚ Nekonečno SMS/MMS v SR a do EÚ Zahŕňa neobmedzený objem SMS správ a MMS správ odoslaných na štandardné účastnícke čísla v SR a do krajín EÚ a nevzťahuje sa na SMS správy a MMS správy odoslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka, ako ani na SMS/MMS správy poslane z virtuálnych čísel, SMS brán, SMS Directu Neobmedzený internet v mobile 2 GB Zahŕňa voľný objem dát v rozsahu 2 GB, ktoré je možné preniesť (stiahnuť/odoslať) cez APN WAP a APN internet. Po prenesení 2 GB dát v mobilnej sieti v rámci jedného zúčtovacieho obdobia je rýchlosť dátových prenosov do konca príslušného zúčtovacieho obdobia znížená maximálne na 64 kbit/s MT Professional Plus Classic MT Professional Plus Classic	9,3	11,16

Jedna SIM karta s programom MT Professional Plus Classic môže mať aktívny jeden hlasový, jeden dátový a jeden SMS/MMS balík. Výnimkou sú nasledovné kombinácie, ktoré je možné aktivovať a využívať súčasne:

- a) ST Nekonečno + 50 minút do sietí SR a do EÚ;
- b) ST Nekonečno + 150 minút do sietí SR a do EÚ;
- c) ST Nekonečno + 250 minút do sietí SR a do EÚ.

Variant 4

Cena za 1 SIM kartu mesačne	Základný balík	Popis	Cena za 1 SIM kartu mesačne	
			€ bez DPH	€ s DPH
11,16	MT Professional Plus Classic	Zaradenie SIM karty do základného balíka služieb, ktorý obsahuje: VPS Nekonečno Zahŕňa neobmedzené volania v rámci SIM kariet Účastníka s aktivovanou službou VPS Nonstop SR a do EÚ Zahŕňa neobmedzený objem voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých mobilných i pevných sietí v SR a krajinách EÚ Nekonečno SMS/MMS v SR a do EÚ Zahŕňa neobmedzený objem SMS správ a MMS správ odoslaných na štandardné účastnícke čísla v SR a do krajín EÚ a nevzťahuje sa na SMS správy a MMS správy odoslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka, ako ani na SMS/MMS správy poslane z virtuálnych čísel, SMS brán, SMS Directu Neobmedzený internet v mobile 10 GB Zahŕňa voľný objem dát v rozsahu 10 GB, ktoré je možné preniesť (stiahnuť/odoslať) cez APN WAP a APN internet. Po prenesení 10 GB dát v mobilnej sieti v rámci jedného zúčtovacieho obdobia je rýchlosť dátových prenosov do konca príslušného zúčtovacieho obdobia znížená maximálne na 64 kbit/s MT Professional Plus Classic MT Professional Plus Classic	16,5	19,8
Jedna SIM karta s programom MT Professional Plus Classic môže mať aktívny jeden hlasový, jeden dátový a jeden SMS/MMS balík. Výnimkou sú nasledovné kombinácie, ktoré je možné aktivovať a využívať súčasne: a) ST Nekonečno + 50 minút do sietí SR a do EÚ; b) ST Nekonečno + 150 minút do sietí SR a do EÚ; c) ST Nekonečno + 250 minút do sietí SR a do EÚ.				

Variant 5

Základný balík	Popis	Cena za 1 SIM kartu mesačne	
		€ bez DPH	€ s DPH
MT Professional Plus Classic	Zaradenie SIM karty do základného balíka služieb, ktorý obsahuje: VPS Nekonečno Zahŕňa neobmedzené volania v rámci SIM kariet Účastníka s aktivovanou službou VPS Nonstop SR a do EÚ Zahŕňa neobmedzený objem voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých mobilných i pevných sietí v SR a krajinách EÚ Nekonečno SMS/MMS v SR a do EÚ Zahŕňa neobmedzený objem SMS správ a MMS správ odoslaných na štandardné účastnícke čísla v SR a do krajín EÚ a nevzťahuje sa na SMS správy a MMS správy odoslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka, ako ani na SMS/MMS správy poslane z virtuálnych čísel, SMS brán, SMS Directu Internet - Prístup MT Professional Plus Classic MT Professional Plus Classic	7,5	9

Jedna SIM karta s programom MT Professional Plus Classic môže mať aktívny jeden hlasový, jeden dátový a jeden SMS/MMS balík. Výnimkou sú nasledovné kombinácie, ktoré je možné aktivovať a využívať súčasne:

- a) ST Nekonečno + 50 minút do sietí SR a do EÚ;
- b) ST Nekonečno + 150 minút do sietí SR a do EÚ;
- c) ST Nekonečno + 250 minút do sietí SR a do EÚ.

1.2. Zmluvné strany sa dohodli, že Podnik poskytne Účastníkovi nasledujúce zľavy (v prípade, ak boli v Zmluve dohodnuté ďalšie podmienky vzniku nároku Účastníka na poskytnutie zliav, tak Podnik poskytne tieto zľavy až po splnení príslušných dohodnutých podmienok): Poplatok za vyskladnenie SIM karty je vo výške 0€. V cene je zahrnutý poplatok za poskytovanie Služieb Podrobný výpis hovorov poskytovaný na www.telekom.sk, Vyhotovenie kópie zmluvy, Výmena SIM karty, Poskytnutie kódov PIN2/PUK2, Zmena telefónneho čísla, Opis faktúry staršej ako 1 mesiac.

Dátové balíčky

K programu služieb je možné si kedykoľvek dokúpiť Dátový balíček podľa vlastného výberu (ďalej len „Dokupovacie dátové balíčky“).

Navýšené dáta je možné čerpať na území SR a EÚ a zóny 1.

Administráciu dátových balíčkov môže Účastník kedykoľvek vykonať prostredníctvom m.telekom.sk/datanavyše alebo telefonicky na tel. čísle 0800 123 500.

Typ Dátového balíčka	Voľný objem dát	Cena
		€ bez DPH
		€ s DPH

Mesačné dáta 1 GB	1 GB	3	3,6
-------------------	------	---	-----

Cena je platná SIM karta/mesačne.

a/ pravidelné mesačné navýšenie dát sa vzťahuje len na prebiehajúce zúčtovacie obdobie, pričom dáta sa čerpajú vždy pred voľným objemom dát programu služieb.

b/ aktiváciou dátového balíčka Mesačné dáta 1 GB sa dáta obnovujú mesačne vždy k 1. dňu zúčtovacieho obdobia a čerpajú sa vždy pred voľným objemom dát programu služieb. V prípade aktívneho zdieľania dát z Mobilného internetu sa dáta z balíčka Mesačné dáta 1 GB čerpajú len na hlasovej SIM karte.

Typ Dátového balíčka	Voľný objem dát	Jednorazový poplatok za aktiváciu	
		€ bez DPH	€ s DPH
Dáta navyše 1 GB	1 GB	4,9917	5,99004
Dáta navyše 2 GB	2 GB	6,6583	7,98996
Dáta navyše 10 GB	10 GB	18,325	21,99

Ceny sú platné SIM karta/aktivácia.

c/ jednorazové navýšenie dát sa vzťahuje len na prebiehajúce zúčtovacie obdobie, v ktorom bol príslušný dátový balík aktivovaný, pričom nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia neprenáša;

d/ automatické navýšenie dát sa uplatňuje neobmedzene počas prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia, v ktorom bol príslušný dátový balík aktivovaný, vždy po prečerpaní aktuálneho objemu dát, pričom zakúpený a nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia neprenáša. Pri dátovom balíku Dáta navyše 1GB je možné automatické navýšenie dát obmedziť na 3 obnovenia počas ZO.

e/ v prípade dokupovania dát balíčkom „Dáta navyše“ platí pravidlo, že po prečerpaní voľného objemu dát si balíček „Dáta navyše“ aktivuje Účastník na základe telefonickej alebo elektronickej žiadosti. Voľný objem dát so štandardnou rýchlosťou sa navýši o voľný objem dát zahrnutý v Dokupovacom dátovom balíčku a Podnik Účastníkovi naúčtuje cenu za Dokupovací dátový balíček v zmysle Biznis cenníka služieb mobilnej siete platného v čase kúpy Dokupovacieho dátového balíčka. Účastník si typ Dokupovacieho dátového balíčka môže vybrať, dokúpiť a administrovať kedykoľvek prostredníctvom m.telekom.sk/datanavyse.

Doplňkové

balíky k

navýšeniu

rýchlosti

SD / HD

Nekonečno k

Neobmedzené

mu internetu v

mobile

Popis

Cena za 1 SIM kartu
mesačne

		€ bez DPH	€ s DPH
Dátová sloboda s rýchlosťou 3 Mbps postačuje na:			
SD Nekonečno 3 Mbps	• prenos videa v SD rozlíšení		
	• sledovanie online videí v SD kvalite		
	• rýchle načítavanie web stránok		
	• používanie aplikácií		
	• pohodlné chatovanie		
	• prijímanie a odosielanie e-mailov so stredne veľkými prílohami		
	• audiokonferencie cez aplikácie ako Teams, Webex		
		25	30

Prémiová kvalita s rýchlosťou 10 Mbps postačuje na:

HD Nekonečno 10 Mbps	• prenos videa vo vysokom HD rozlíšení • sledovanie online videá v HD kvalite • rýchle načítavanie web stránok • pohodlné chatovanie • prijímanie a odosielanie e-mailov aj s väčšími prílohami • videokonferencie cez aplikácie ako Teams, Webex, zdieľanie súborov, videí	30	36

f/ Aktiváciou balíčku SD Nekonečno 3 Mbps alebo HD Nekonečno 10 Mbps je možné po spotrebovaní voľného objemu dát v zúčtovacom období, v ktorom bol balíček aktivovaný naďalej dávať pri rýchlosti maximálne 3 Mbps pri SD Nekonečno a maximálne 10 Mbps s HD Nekonečno na území SR, EÚ a zóny 1. Balíček SD Nekonečno 3 Mbps je možné aktivovať k programu MT Professional Plus Classic v prípade, že je aktívny doplnkový balíček Neobmedzený internet v mobile 4 GB a vyšší. Balíček HD Nekonečno 10 Mbps je možné aktivovať k programu MT Professional Plus Classic v prípade, že je aktívny doplnkový balíček Neobmedzený internet v mobile 6 GB a vyšší. Nie je možné ho aktivovať pre balíček Internet v mobile, kedy po prenesení voľného objemu dát nedochádza k spomaleniu prenosu. SD Nekonečno 3 Mbps alebo HD Nekonečno 10 Mbps nie je možné kombinovať so Zdieľaním dát z Mobilného internetu. V prípade zaradenia SIM s programom MT Professional Plus Classic do programu Biznis Data Share, balíček SD Nekonečno 3 Mbps/HD Nekonečno 10 Mbps sa bude uplatňovať až po vyčerpaní voľného objemu dát z doplnkového balíčka Neobmedzený internet v mobile na danej SIM zaradenej do programu Biznis Data Share.

▪ Mobilný internet Optimal

Služba	Mobilný internet Optimal	
	€ bez DPH	€ s DPH
Aktivačný poplatok	0	0
Mobilný internet Optimal (1 GB) (so zníženou rýchlosťou po vyčerpaní dát)	0,9	1,08
Mobilný internet Optimal (20 GB) (so zníženou rýchlosťou po vyčerpaní dát)	18	21,6

Po vyčerpaní voľného objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou dôjde na základe podmienok dohodnutých v Zmluve o poskytovaní verejných služieb:

- a) k zníženiu rýchlosti dátových prenosov (sťahovania aj odosielania dát) v mobilnej sieti Telekom do konca príslušného zúčtovacieho obdobia na maximálne 64 kb/s.
- b) k zachovaniu maximálnej rýchlosti dátových prenosov (sťahovania aj odosielania dát) v mobilnej sieti Telekom s tým, že každý prenesený MB je spoplatnený v zmysle Cenníka alebo dohodnutých obchodných podmienok.

V prípade aktivácie služby Mobilný internet Optimal zdieľaný sa voľný objem dát pripočíta k voľnému objemu dát na hlasovej SIM karte, pričom dáta sa spotrebúvajú zo spoločného balíka voľného objemu dát.

Dátové balíčky

K programu služieb je možné si kedykoľvek dokúpiť dátový balíček podľa vlastného výberu jednorazovo alebo formou automatického dokupovania a dávať aj naďalej plnou rýchlosťou. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR a EÚ a zóny 1. Administráciu dátových balíčkov je možné kedykoľvek upraviť prostredníctvom m.telekom.sk/datanavyse.

a/ jednorazové navýšenie dát sa vzťahuje len na prebiehajúce zúčtovacie obdobie, pričom nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia neprenáša;

b/ automatické navýšenie dát sa uplatňuje neobmedzene počas prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia, vždy po prečerpaní aktuálneho objemu dát, pričom zakúpený a nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia neprenáša.

36

Balíček	Mobilný internet S		Mobilný internet M		Mobilný internet L		MI Optimal	
	€ bez DPH	€ s DPH	€ bez DPH	€ s DPH	€ bez DPH	€ s DPH	€ bez DPH	€ s DPH
Dáta navyše 1 GB (so zníženou rýchlosťou po vyčerpaní dát)	4,9917	5,99004	4,9917	5,99004	4,9917	5,99004	4,9917	5,99004
Dáta navyše 2 GB (so zníženou rýchlosťou po vyčerpaní dát)	5,8249	6,98988	5,8249	6,98988	5,8249	6,98988	5,8249	6,98988
Dáta navyše 5 GB (so zníženou rýchlosťou po vyčerpaní dát)	-	-	8,3249	9,98988	8,3249	9,98988	8,3249	9,98988

Tarifikačný interval v rámci objemu dát zahrnutého v mesačnom paušálnom poplatku je 1kB, t.j. pri ukončení jednotlivého pripojenia k službe Mobilný internet je prenesený objem dát zaokrúhľovaný vždy na celé kB nahor.

Ceny sú uvedené v € bez DPH/SIM karta/aktívacia

Pozn. V prípade ak si Účastník počas doby trvania tejto RZ dokúpi dátový balík v aplikácii TELEKOM a na www.telekom.sk, tak v aplikácii TELEKOM a na www.telekom.sk budú zobrazené ceny balíkov v zmysle Cenníka služieb mobilnej siete platného v čase kúpy dátového balíka. Zľavy na dokúpený dátový balík dohodnuté v tejto Rámcovej zmluve sa uplatnia až vo faktúre doručenej za fakturačné obdobie, v ktorom si Účastník dokúpil dátový balík.

Medzinárodné hovory - jednotkové ceny

Číslo tarifného pásma	Tarifné pásmo	Cena za každú začatú minútu hovoru	
		€ bez DPH	€ s DPH
Zóna 1	Česká republika	0,3983	0,47796
Zóna 2	Európa	0,6639	0,79668
Zóna 3	Vybrané krajiny I	0,9626	1,15512
Zóna 4	Vybrané krajiny II	1,9584	2,35008
Zóna 5	Zvyšok sveta	2,9543	3,54516
Zóna 6	Mobilné siete	0,7967	0,95604
Zóna 7	Aero, Emsat, Inmarsat A, B, B HSD, M, M4, Mini-M, Thuraya	4,7141	5,65692

Zóna 1: Česká republika (pevná sieť)

Zóna 2: Európa (pevná sieť): Belgicko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Čierna Hora, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Luxembursko, Maďarsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia

(mobilná a pevná sieť): Albánsko, Andorra, Bielorusko, Estónsko, Grécko, Kosovo, Lichtenštajnsko, Malta, Monako, San Maríno, Vatikán

Zóna 3: Vybrané krajiny I (mobilná a pevná sieť): Volania do pevných a mobilných sietí v krajinách: Austrália, Hongkong, Island, Izrael, Japonsko, Kanada, Litva, Lotyšsko, Severné Macedónsko, Maroko, Moldavsko, Nový Zéland, Ruská federácia, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA

Zóna 4: Vybrané krajiny II (mobilná a pevná sieť): Alžírsko, Americká Samoa, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentína, Arménsko, Aruba, Azerbajdžan, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bután, Bolívia, Botswana, Brazília, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Čad, Čile, Čína, Dem. rep. Kongo, Dominika, Dominikánska rep., Džibuti, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Filipíny, Francúzska Guyana, Gambia, Ghana, Gibraltár, Grenada, Gruzínsko, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guinea, Haiti, Havajské ostrovy, Holandské Antily, Honduras, India, Indonézia, Irán, Jamajka, Jemen, Jordánsko, Juhoafrická rep., Kajmanské ostrovy, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Komory, Kongo, Kórea, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Lesotho, Libanon, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Malajzia, Malawi, Maldivy, Mali, Mariány, Marshallove ostrovy, Marshallove ostrovy, Martinik, Maurícius, Mexiko, Montserrat, Mozambik, Niger, Nigéria, Nikaragua, Nová Kaledónia, Pakistan, Palau, Panama, Panenské ostrovy americké, Panenské ostrovy britské, Paraguaj, Papua-Nova Guinea, Peru, Pobrežie Slonoviny, Portoriko, Réunion, Rovníková

Q1026753

Strana 9 z 12

Guinea, Rwanda, Salvádor, Saudská Arábia, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Singapur, Somálsko, Spojené arabské emiráty, Stredoafrická rep., Sudán, Surinam, Sv. Krištof a Nevis, Sv. Lucia, Sv. Peter a Michal, Sv. Vincent a Grenadíny, Svazijsko, Sýria, Tanzánia, Thajsko, Taiwan, Togo, Trinidad a Tobago, ostrovy Turks , Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Zambia, Zimbabwe

Zóna 5: Zvyšok sveta (mobilná a pevná sieť): Afganistan, Eritrea, Etiópia, Falklandy-Malvíny, Grónsko, Guinea-Bissau, Guyana rep., Irak, Kambodža, Kiribati, KILDR, Laos, Mauretánia, Mongolsko, Namíbia, Nepál, Omán, Polynézia franc., Srí Lanka, Tadžikistan, Turkménsko, Západná Samoa

Zóna 6: Mobilné siete: Volania do sietí mobilných operátorov v krajinách: Belgicko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Čierna Hora, Česká republika, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Luxembursko, Maďarsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia

Satelitné siete: IRIDIUM 1, 2, INMARSAT MINI-M, Thuraya, INMARSAT B, M, EMSAT, INMARSAT A, Aero

Hlasový roaming - Euro roaming

Služba Euro Roaming je našou priamou odpoveďou na požiadavku EÚ v oblasti znižovania poplatkov za roamingové hovory a je zameraná na užívateľov, ktorí počas vykonávania svojich pracovných povinností často cestujú do rôznych krajín Európy a špeciálne EÚ. Pri využívaní tejto roamingovej služby nezávisí, v ktorej sieti je zákazník v navštívenej krajine prihlásený – vo všetkých platia rovnaké tarify.

V rámci EÚ a krajín Andorra, Monako, Nórsko, Island, Lichtenštajnsko čerpáte voľné minúty, SMS/MMS správy a dáta v rámci predplateného programu.

V prípade programu bez voľných minút, SMS/MMS platíte spotrebované jednotky v zmysle dohodnutých domácich cien po zľave pre volania do ostatných sietí a prenosu dát.

Zóna	Odchádzajúce hovory*		Prichádzajúce hovory		Odchádzajúce SMS správy**		Odchádzajúce MMS správy***	
	€ bez DPH	€ s DPH	€ bez DPH	€ s DPH	€ bez DPH	€ s DPH	€ bez DPH	€ s DPH
Zóna 0 a 1	0,06	0,072	zdarma	zdarma	0,06	0,072	0,06	0,072
Zóna 2	1,625	1,95	0,825	0,99	0,325	0,39	0,325	0,39
Zóna 3	3,2833	3,93996	1,625	1,95	0,325	0,39	0,325	0,39
Zóna 4	3,2833	3,93996	1,625	1,95	0,325	0,39	0,325	0,39

V prípade aktívnej služby Euro roaming sa voľné jednotky (minúty, SMS/MMS, dáta) čerpajú v rámci predplateného programu aj v zóne 0 a 1. V prípade programu bez voľných minút, SMS/MMS platíte spotrebované jednotky v zmysle aktuálneho Cenníka daného programu.

* Odchádzajúce hovory uskutočnené zo zóny 0 a 1 do zóny 0, 1 a SR sú spoplatnené cenou uvedenou v tabuľke vyššie. Odchádzajúce hovory zo zóny 0 a 1 do zón 2, 3 a 4 sú účtované cenou vo výške 1,0247 € s DPH/min.

** SMS odoslané zo zóny 0 a 1 do zóny 0, 1 a SR sú spoplatnené cenou uvedenou v tabuľke vyššie. SMS odoslané zo zóny 0 a 1 do zón 2, 3 a 4 sú účtované cenou vo výške 0,2978 € s DPH/SMS.

***MMS odoslané zo zóny 0 a 1 sú spoplatnené cenou uvedenou v tabuľke vyššie. Ceny služby Euro roaming platia v celej EÚ bez ohľadu na sieť, ktorá sa využíva. Uvedené sú ceny za minútu hovoru.

Odchádzajúce hovory zo zóny 0 a 1 do zóny 0, 1 a SR sú spoplatňované tarifikačiou platnou pre odchádzajúce hovory uskutočnené v rámci SR zo siete Telekom na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu účastníka. Ostatné prichádzajúce a odchádzajúce hovory sú spoplatňované minútovou tarifikačiou (60 + 60). Volania na národné špeciálne čísla (napr. audiotextové služby, hlasovanie) sú v zónach 3 a 4 spoplatnené cenou 3,9434 €/min., v zónach 0, 1 a 2 1,9916 €/min. Volania na národné špeciálne čísla sú vždy spoplatňované minútovou tarifikačiou (60 + 60).

Zóna 0: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území a Vatikán

Poznámka: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území ku dňu vyhotovenia Cenníka s dostupnosťou služby: Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Maria-Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Saintes, Slovinsko, Svätý Bartolomej, Svätý Martin, Španielsko, Švédsko, Taliansko

Zóna 1: Krajiny EEA EFTA, Andorra, Monako

Zóna 2: Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Južná Afrika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kórea, Kosovo, Kuvajt, Severné Macedónsko, Malajzia, Mexiko, Ostrov Man, Panama, Peru, Portoriko, Ruská federácia, Samoa, San Maríno, Saudská Arábia, Singapur, Spojené arabské emiráty, Spojené štáty americké, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, Veľká Británia*, Veľkonočný ostrov

* Na Veľkú Britániu sú Pravidlá využívajúce

Zóna 3: Afganistan, Bangladéš, Belize, García, Dominika, Polynézia, Gambiá, Jordánsko, Južná Líbya, Macao, Moldavsko, Malajzia, Palau, Palestína, Leone, Somálsko, Sýria, Šalamajka, Uzbekistan, Zóna 4: Osi

Zóna

Zón

Zón

Zón

Zón

Zón

Zón

Zón

Zón

Zón

Zón

Zón

Zón

Zón

Zón

Zón

Zón

Zón

Zón

Zón

Zón

Zón

Zón

Zón

Zón

Zón

Zón

Zón

Zón

Zón

Zón

Zón

Zón

Zón

Zón

* Na Veľkú Britániu sa vzťahuje prechodné obdobie do 31.12.2022, počas ktorého sa uplatňujú Pravidlá využívania roamingových služieb rovnaké ako sú Pravidlá využívania roamingových služieb pre krajiny EÚ. Podnik si vyhradzuje právo toto prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 3: Afganistan, Alžírsko, Americká Samoa, Angola, Anguilla, Antarktída, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Ascension, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bermudy, Bhután, Bolívia, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookove ostrovy, Čad, Diego García, Dominikánska republika, Džibutsko, Eritrea, Etiópia, Etiópska federatívna demokratická republika, Faerské ostrovy, Fidži, Falklandy, Francúzska Polynézia, Gambia, Georgia, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guam, Guantanámo, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Holandské Antily, Irak, Irán, Jemen, Jordánsko, Južný Sudán, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Kiribati, Komory, Kongo, Kostarika, Kuba, Laos, Lesotho, Libanon, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Malawi, Maldivy, Mali, Mariány, Maroko, Marshallove ostrovy, Maurícius, Mauritánia, Mikronézia, Mjanmarsko (Barma), Moldavsko, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nová Kaledónia, Omán, Pakistan, Palau, Palestínske územia, Papua-Nová Guinea, Paraguaj, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvádor, Senegal, Severné Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Stredoafrická republika, Sudán, Surinam, Svazijsko, Svätá Helena, Svätá Lucia, Svätý Peter a Michal, Svätý Tomáš a Princov ostrov, Sýria, Šalamúnove ostrovy, Tanzánia, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Turks a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Vanuatu, Wallis & Futuna, Venezuela, Vietnam, Východný Timor, Zambia, Nový Zéland, Zimbabwe

Zóna 4: Ostatné krajiny, roaming na lodiach, roaming v lietadlách a satelitní operátori

■ Dátový roaming – Web roaming

Zóna	Cena za MB	
	€ bez DPH	€ s DPH
Zóna 0 a 1	0,06	0,072
Zóna 2	0,4083	0,48996
Zóna 3	8,3333	9,99996
Zóna 4	8,3333	9,99996

Tarifikačný interval pre zónu 1 je 1 kB, pre zóny 2 a 3 je tarifikačný interval 100 kB.

Účtuje sa každý začatý tarifikačný interval. Účastníkovi stačí využívať hlasový program, alebo službu Internet v mobile, či Mobilný internet so zdieľaním dát. V prípade aktívnej služby Prístup na internet je spoplatnenie 0,06€ bez DPH/1MB pre SR a EÚ zóna 0 a 1. Dátové služby sú spoplatnené podľa objemu (odoslaných a prijatých) dát.

Dátové prenosy na technológií GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA v sieťach roamingových partnerov.

Zóna 0: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území a Vatikán

Poznámka: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území ku dňu vyhotovenia Cenníka s dostupnosťou služby: Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Maria-Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Saintes, Slovinsko, Svätý Bartolomej, Svätý Martin, Španielsko, Švédsko, Taliansko

Zóna 1: Krajiny EEA EFTA, Andorra, Monako

Zóna 2: Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Južná Afrika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kórea, Kosovo, Kuvajt, Severné Macedónsko, Malajzia, Mexiko, Ostrov Man, Panama, Peru, Portoriko, Ruská federácia, Samoa, San Maríno, Saudská Arábia, Singapur, Spojené arabské emiráty, Spojené štáty americké, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, Veľká Británia*, Vefkonočný ostrov

* Na Veľkú Britániu sa vzťahuje prechodné obdobie do 31.12.2022, počas ktorého sa uplatňujú Pravidlá využívania roamingových služieb rovnaké ako sú Pravidlá využívania roamingových služieb pre krajiny EÚ. Podnik si vyhradzuje právo toto prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 3: Afganistan, Alžírsko, Americká Samoa, Angola, Anguilla, Antarktída, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Ascension, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bermudy, Bhután, Bolívia, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookove ostrovy, Čad, Diego García, Dominikánska republika, Džibutsko, Eritrea, Etiópia, Etiópska federatívna demokratická republika, Faerské ostrovy, Fidži, Falklandy, Francúzska Polynézia, Gambia, Georgia, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guam, Guantanámo, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Holandské Antily, Irak, Irán, Jemen, Jordánsko, Južný Sudán, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Kiribati, Komory, Kongo, Kostarika, Kuba, Laos, Lesotho, Libanon, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Malawi, Maldivy, Mali, Mariány, Maroko, Marshallove ostrovy, Maurícius, Mauritánia, Mikronézia, Mjanmarsko (Barma), Moldavsko, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nová Kaledónia, Omán, Pakistan, Palau, Palestínske územia, Papua-Nová Guinea, Paraguaj, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvádor, Senegal, Severné Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Stredoafrická republika, Sudán, Surinam, Svazijsko, Svätá Helena, Svätá Lucia, Svätý Peter a Michal, Svätý Tomáš a Princov ostrov, Sýria, Šalamúnove ostrovy, Tanzánia, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Turks a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Vanuatu, Wallis & Futuna, Venezuela, Vietnam, Východný Timor, Zambia, Nový Zéland, Zimbabwe

Zóna 4: Ostatné krajiny, roaming na lodiach, roaming v lietadlách a satelitní operátori

1.3. Pod pojmom „Cenník Služieb Podniku“ sa rozumie Cenník pre poskytovanie služieb Podniku, časť Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete aktuálny v čase poskytnutia Služieb.

Pod pojmom „aktuálne cenníkové ceny“ sa rozumejú ceny Podniku uvedené v Cenníku Služieb Podniku alebo v Cenníku mobilných telefónov a ich príslušenstva Podniku aktuálnych a účinných v čase poskytnutia zľavy.

Zľavy sú poskytované vždy v tom kalendárnom mesiaci, v ktorom nastalo splnenie podmienky pre ich poskytnutie.

Zľavy a zvýhodnené ceny sa nevzťahujú na audiotextové (služby s pridanou hodnotou), contentové volania a služby, resp. volania a služby vykonané na osobitné čísla spoplatňované osobitným spôsobom (charitatívne volania a pod.).

1.4. Všeobecné dojednania k hlasovému a dátovému roamingu

Pravidlá využívania roamingových služieb sa vzťahujú na krajiny, ktoré sú ku dňu uzavretia tejto Zmluvy/Dodatku za podmienok dohodnutých v týchto Obchodných podmienkach súčasťou EÚ alebo EEA EFTA zoskupenia.. Na krajinu, ktorá počas trvania tejto Zmluvy prestane byť súčasťou EÚ alebo EEA EFTA zoskupenia, sa počnúc prvým dňom mesiaca nasledujúceho po tom, ako túto zmenu Podnik oznámi Účastníkovi, prestanú uplatňovať pravidlá využívania roamingových služieb a spotreba v roamingu v takejto krajine bude spoplatnená podľa v danom čase platnej tarifikácie pre zónu, do ktorej bude krajina zaradená.

1.5 Služba Zamestnanec Plus

Predmetom služby **Zamestnanec Plus** je právo koncového užívateľa Účastníka, ktorému toto právo Účastník udelí, v mene Účastníka a na svoj účet požiadať o zriadenie vybraných doplnkových služieb k mobilným službám s aktivovaným programom MT Professional Plus Classic a/alebo Mobilný internet Optimal registrovaných na Účastníka prostredníctvom webovej stránky Podniku na to určenej a povinnosť koncového užívateľa Účastníka za tieto doplnkové služby zaplatiť riadne a včas.

Účastník má právo určiť, či sa dané právo koncového užívateľa Účastníka bude vzťahovať na všetkých koncových užívateľov všetkých SIM kariet registrovaných na Účastníka, alebo len na vybraných koncových užívateľov Účastníka k vybraným SIM kartám registrovaných na Účastníka.

Zoznam vybraných SIM kariet Podnik dohodne s Účastníkom v čase zriaďovania služby. Účastník môže zoznam aktualizovať po dohode s Podnikom.

B. Nadštandardné výhody a Akcie

Účastník je oprávnený využívať v plnej miere akcie Podniku na podporu predaja mobilných služieb a tovarov, avšak výhody poskytované danou akciou sa nebudú môcť kumulovať s výhodami poskytovanými Účastníkovi na základe Rámcovej zmluvy.

V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi akciovými podmienkami a podmienkami dohodnutými Rámcovou Zmluvou, za predpokladu, že nebude možné kumulovať výhody vyplývajúce z konkrétnej akcie Podniku, je Účastník oprávnený využiť – zvoliť si využitie výhodnejších podmienok podľa vlastného uváženia. Účastník zároveň berie na vedomie a súhlasí s tým, že počas celej doby trvania príslušného dodatku k zmluve o poskytovaní verejných služieb alebo iného dokumentu, na základe ktorého bola daná akcia Účastníkovi poskytnutá alebo aktivovaná, má Podnik právo predkladať Účastníkovi vyúčtovanie služieb aktivovaných na predmetnej SIM karte vo forme samostatnej faktúry.