

Zmluva
na nákup pohonných hmôt
prostredníctvom bezhotovostného platobného styku
č. UVVaUVTOS-01526/32-NR-2023

uzavretá podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

medzi

1. Odberateľ

Názov: Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody

Právna forma: rozpočtová organizácia Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky, zriadená zriaďovacou listinou MS SR č. GRZVJS-189/40-2001 zo dňa 31. 01. 2001 v znení neskorších dodatkov

Adresa sídla: Cintorínska 3, 950 50 Nitra

Korešpondenčná adresa: Cintorínska 3, priechodok 25/D, 950 50 Nitra 1

Zastúpený: plk. Mgr. Milan Rus - riaditeľ Ústavu na výkon väzby a Ústavu na výkon trestu odňatia slobody Nitra

IČO: 00738280

DIČ: 2021204933

Bankové spojenie:

IBAN:

Tel., fax: 037/2832111, 037/2832711

E-mail: ustavn@zvjs.sk

Web: www.zvjs.sk

(ďalej len „odberateľ“)

a

2. Dodávateľ

Názov: Up Déjeuner, s. r. o.

Právna forma: spoločnosť s ručením obmedzeným

Adresa sídla: Tomášikova 64A, 831 04 Bratislava

Korešpondenčná adresa: Tomášikova 64A, 831 04 Bratislava

Zastúpený: Ing. Alexander Lipčák, manažér pre verejné obstarávanie konajúci na základe splnomocnenia zo dňa 6.2.2023

IČO: 53528654

DIČ: 2121424228

Bankové spojenie:

IBAN:

Tel., fax:

E-mail:

(ďalej len „dodávateľ“)

(odberateľ a dodávateľ ďalej spolu ako „zmluvné strany“)

Čl. I Úvodné ustanovenie

Táto Zmluva na nákup pohonných hmôt prostredníctvom bezhotovostného platobného styku (ďalej len „zmluva“) medzi zmluvnými stranami sa uzatvára na základe výsledku verejného obstarávania postupom podľa § 117 ods. 6 zákona o verejnom obstarávaní na predmet zákazky „**Nákup pohonných hmôt prostredníctvom bezhotovostného platobného styku**“.

Čl. II Predmet zmluvy

2.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok odberateľa zaplatiť dodávateľovi za pohonné hmoty (ďalej len „PHM“) pre prevádzku služobných motorových vozidiel bezhotovostným spôsobom prostredníctvom palivových kariet v sieti čerpacích staníc a záväzok dodávateľa poskytnúť palivové karty platné v sieti čerpacích staníc, ktoré umožňujú úhradu nakúpených PHM na celom území Slovenskej republiky za podmienok uvedených v tejto zmluve riadne a včas. Súčasťou plnenia predmetu tejto zmluvy je aj bezplatné vydanie a dodanie palivových kariet, zúčtovanie dodaných pohonných hmôt, poskytovanie služieb spojených s ich dodávkou a správou.

2.2 Na účely tejto zmluvy sa za palivovú kartu považuje karta vydaná dodávateľom, na základe ktorej je odberateľ oprávnený bezhotovostne uhrádzať nákup PHM (ďalej aj ako „palivová karta“).

2.3 Dodávateľ je povinný priebežne oznamovať zmeny údajov uvedených v zozname čerpacích staníc v Slovenskej republike, ktoré akceptujú úhradu nakúpených PHM na palivové karty vydané dodávateľom. Zoznam čerpacích staníc podľa prechádzajúcej vety s aktuálnymi údajmi ku dňu uzatvorenia Zmluvy tvorí Prílohu č. 1 k zmluve.

2.4 Dodávateľ sa zaväzuje počas trvania tejto zmluvy pre odberateľa dodávať pohonné hmoty:

2.4.1 bezolovnatý benzín základnej produktovej rady s minimálnym oktánovým číslom 95 v predpokladanom objeme 4 000 l (slovom štyritisíc litrov), spĺňajúci minimálne funkčné, prevádzkové a technické požiadavky a kvalitatívne parametre v zmysle normy STN EN 228 podľa aktuálne platného znenia,

2.4.2 motorovú naftu základnej produktovej rady s minimálnym cetánovým číslom 51 v predpokladanom objeme 60 000 l (slovom šesťdesiat tisíc litrov), spĺňajúcu minimálne funkčné, prevádzkové a technické požiadavky a kvalitatívne parametre v zmysle normy podľa normy STN EN 590 podľa aktuálne platného znenia,

2.4.3 kvapalné aditívum, chemicky vysoko čistý vodný roztok syntetickej močoviny AdBlue v predpokladanom objeme 1 600 l (slovom tisícšesťsto litrov) spĺňajúci minimálne funkčné, prevádzkové a technické požiadavky a kvalitatívne parametre v zmysle normy STN ISO 22241 podľa aktuálne platného znenia.

Predpokladaný počet palivových kariet je 11 ks.

2.5 Objem čerpania PHM a počet palivových kariet je len predpokladaný, môže sa meniť v závislosti od počtu motorových vozidiel a schváleného rozpočtu na príslušný kalendárny rok, a to bez potreby uzatvárania dodatku k tejto zmluve.

2.6 Dodanie palivových kariet v požadovanom množstve podľa žiadostí odberateľa zabezpečí dodávateľ najneskôr do 10 pracovných dní po odovzdaní vyplnených žiadostí na palivové karty dodávateľovi.

2.7 Podmienky a pravidlá používania palivových kariet neupravené zmluvou sa budú riadiť obchodnými podmienkami pre používanie palivových kariet dodávateľa, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy ako jej príloha, pokiaľ takéto dodávateľ má.

2.8 Platnosť všetkých palivových kariet vydaných dodávateľom na základe tejto zmluvy končí dňom ukončenia platnosti a účinnosti tejto zmluvy. Jej použitie musí byť viazané na znalosť PIN – kódu s možnosťou jeho zmeny, prípadne ak je palivová karta vydaná na konkrétne meno, vytvorený blokačný systém (zablokovanie palivovej karty najneskôr do 1 hodiny od nahlásenia, vydanie náhradnej palivovej karty, obmedzenie finančného limitu za tankovanie, možnosť nahlásenia palivovej karty na blokačnú listinu nepretržite počas 24 hodín).

2.9 Dodávateľ sa zaväzuje, že po celý čas platnosti a účinnosti zmluvy bude mať k dispozícii čerpacie stanice umožňujúce odber neobmedzeného množstva PHM na palivové karty vydané dodávateľom minimálne v súlade s Prílohou č. 1 k tejto zmluve.

Čl. III

Cena a platobné podmienky

3.1 Cena za dodanie tovaru je stanovená v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií SR č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov, ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách. Celková cena predmetu zmluvy obsahuje všetky náklady dodávateľa spojené s plnením predmetu zmluvy.

3.2 Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť odberateľovi na odobraté PHM na odberných miestach čerpacích staníc akceptujúcich palivové karty dodávateľa (minimálne v súlade s prílohou č. 1 k tejto zmluve) na území Slovenskej republiky zľavu:

- a. vo výške **2,50 %** z 1 litra motorovej nafty podľa normy STN EN 590 z aktuálne platnej jednotkovej ceny za 1 liter motorovej nafty v čase realizovania odberu na čerpacej stanici,
- b. vo výške **2,50 %** z 1 litra bezolovnatého automobilového benzínu podľa normy STN EN 228 z aktuálne platnej jednotkovej ceny za 1 liter bezolovnatého automobilového benzínu v čase realizovania odberu na čerpacej stanici,
- c. vo výške **0,00 %** z 1 litra kvapalného aditíva AdBlue podľa normy STN ISO 22241 z aktuálne platnej jednotkovej ceny za 1 liter kvapalného aditíva AdBlue v čase realizovania odberu na čerpacej stanici.

3.3 Zľava podľa prechádzajúceho bodu je nemenná počas celej doby platnosti a účinnosti zmluvy, a to za každý 1 liter PHM, ktorý bude natankovaný.

3.4 Pre účely fakturácie sa bude uplatňovať **percentuálna zľava podľa bodu 3.2 z realizovaného odberu na čerpacej stanici v EUR s DPH vrátane spotrebnej dane.**

3.5 Dodávateľ sa zaväzuje bezodplatne vystaviť a dodať odberateľovi palivové karty a to v prvej ako aj ďalších žiadostiach o vydanie palivovej karty a to aj v prípade straty, zničenia alebo odcudzenia najneskôr 10 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti odberateľa, ako aj tieto v prípade potreby bezodplatne blokovať. Palivové karty musia spĺňať požiadavky uvedené v článku II ods. 2.8 zmluvy.

3.6 Cenu za PHM na palivové karty je odberateľ povinný zaplatiť bezhotovostným platobným stykom na základe faktúry vystavenej dodávateľom do 15 kalendárnych dní po skončení kalendárneho mesiaca. Prílohou faktúry bude výpis (prehľad) o odberoch PHM podľa jednotlivých palivových kariet v písomnej a v elektronickej forme. **Peňažný záväzok je odberateľ povinný splniť v lehote splatnosti 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry.** Faktúra sa považuje za uhradenú dňom odpísania fakturovanej sumy z účtu odberateľa v prospech účtu dodávateľa.

3.7 Bankové spojenie dodávateľa uvedené na faktúre, musí byť zhodné s bankovým spojením dohodnutým v zmluve, v opačnom prípade má odberateľ právo vrátiť faktúru na zmenu bankového spojenia s požiadavkou na novú lehotu splatnosti.

3.8 V prípade, ak faktúra má vecné alebo formálne nedostatky, respektíve nespĺňa náležitosti daňového dokladu, má odberateľ právo takúto faktúru vrátiť dodávateľovi na prepracovanie (doplnenie) do piatich kalendárnych dní odo dňa jej doručenia, pričom nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia prepracovanej (doplnenej) faktúry odberateľovi.

Čl. IV

Miesto dodania a miesto plnenia

4.1 Miestom dodania palivových kariet je sídlo objednávateľa: **Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody, Cintorínska 3, 950 50 Nitra.**

4.2 Miestom odberu PHM sú: čerpanie stanice, ktoré akceptujú úhradu nakúpených PHM na palivové karty vydané dodávateľom na území Slovenskej republiky (minimálne uvedené v Prílohe č. 1 k tejto zmluve),

Čl. V

Doba trvania a zánik zmluvy

5.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú od nadobudnutia jej účinnosti do 31. 07. 2025.

5.2 Odberateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy:

- 5.2.1 v prípade, keď sa dodávanie tovaru dodávateľom stalo úplne nemožné,
- 5.2.2 pri podstatnom porušení zmluvnej povinnosti dodávateľom; odberateľ odstúpenie od zmluvy oznámi dodávateľovi bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o tomto porušení dozvedel,
- 5.2.3 v prípade, ak nastanú právne skutočnosti majúce za následok zmenu v právnom postavení dodávateľa (napríklad vyhlásenie konkurzu, vstup do likvidácie, reštrukturalizácia, zmena právnej formy) alebo akákoľvek iná zmena majúca priamy vplyv na plnenie zmluvy zo strany dodávateľa,
- 5.2.4 ak dodávateľ koná v rozpore so zmluvou a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi a na písomnú výzvu odberateľa toto konanie a jeho následky v určenej primeranej lehote neodstráni.

5.3 Podstatným porušením zmluvnej povinnosti dodávateľom sa rozumie porušenie povinností vyplývajúcich z bodu 2.1, 2.9, 3.2, 3.3, 3.4 a bodu 3.5 tejto zmluvy.

5.4 Dodávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy, keď odberateľ nezaplatí dohodnutú cenu za riadne dodaný tovar ani do 30 kalendárnych dní po márnom uplynutí dodatočne určenej lehoty dodávateľom.

5.5 Odstúpením od zmluvy podľa bodov 5.2 a 5.4 tohto článku zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán zo zmluvy, okrem nárokov na náhradu spôsobenej škody, nárokov na dovtedy uplatnené zmluvné plnenie, zmluvné a zákonné sankcie a úroky, ako aj nároku odberateľa na bezplatné odstránenie zistených väd a plynutie záručnej doby.

5.6 Odstúpenie od tejto zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí byť v ňom uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné.

5.7 Zmluvný vzťah založený touto zmluvou možno skončiť pred dobou stanovenou v bode 5.1 tohto článku aj písomnou dohodou dodávateľa a odberateľa, a to dňom uvedeným v takejto dohode; v dohode o ukončení tejto zmluvy sa súčasne upravujú aj nároky zmluvných strán vzniknuté na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou.

5.8 Povinnosť doručiť odstúpenie od tejto zmluvy podľa tohto článku zmluvy sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia predmetnej zásielky alebo odmietnutím prevziať predmetnú zásielku. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku vráti poštová zásielka ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa za doručenie dňom, v ktorom poštový podnik vykonal jej doručovanie (usiloval sa o doručenie v mieste uvedenom na obálke predmetnej zásielky).

Čl. VI

Záverečné ustanovenia

6.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR podľa § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č.

211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

6.2 Akékoľvek zmeny tejto zmluvy je možné vykonať len po vzájomnej dohode zmluvných strán vo forme písomných číslovaných dodatkov, podpísaných zástupcami oboch zmluvných strán.

6.3 Dodatok k zmluve, ktorá je výsledkom verejného obstarávania, ktorý by menil zmluvu počas jej trvania bez nového verejného obstarávania, je možné uzatvoriť len za podmienky uvedenej v § 18 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní.

6.4 Ostatné záležitosti neupravené v tejto zmluve sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.

6.5 Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých dva rovnopisy obdrží odberateľ a dva rovnopisy dodávateľ.

6.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že obsah tejto zmluvy sa zhoduje so súhlasnými, slobodnými a vážnymi prejavmi ich skutočnej vôle a že zmluvu neuzavreli v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

6.7 Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvorí

6.7.1 Príloha č. 1 – „Zoznam čerpacích staníc akceptujúcich úhradu nakúpených PHM na palivové karty vydané dodávateľom na území Slovenskej republiky;

6.7.2 Príloha č. 2 - „Obchodné podmienky pre používanie palivových kariet“ (pokiaľ takéto dodávateľ má).

Za odberateľa:

Za dodávateľa:

V Nitre dňa:

V dňa:

.....

.....

plk. Mgr. Milan Rus
riaditeľ Ústavu na výkon väzby
a Ústavu na výkon trestu odňatia slobody Nitra

Ing. Alexander Lipčák
manažér pre verejné obstarávanie

Zoznam čerpacích staníc uchádzača

P. č.	Názov	Adresa	Mesto	PŠČ	Okres	Kraj
1	OMV	Osloboditeľov 31	Badín	974 01	Banská Bystrica	Banskobystrický
2	OMV	Nám. Ľudovíta Štúra	Banská Bystrica	974 01	Banská Bystrica	Banskobystrický
3	Shell	Cesta ku smrečine	Banská Bystrica	974 01	Banská Bystrica	Banskobystrický
4	Shell	Partizánska cesta 120	Banská Bystrica	974 01	Banská Bystrica	Banskobystrický
5	Shell	Valaská 2415	Valaská	976 46	Brezno	Banskobystrický
6	Shell	Ladislava Novomeského 2367	Brezno	977 01	Brezno	Banskobystrický
7	Shell	Cesta E58	Detva	962 12	Detva	Banskobystrický
8	OMV	Zvolenská cesta	Lučenec	984 01	Lučenec	Banskobystrický
9	Shell	Fiľakovská cesta 5081	Lučenec	984 01	Lučenec	Banskobystrický
10	Shell	Cesta E 58 E 58	Lučenec	984 01	Lučenec	Banskobystrický
11	Shell	Košická cesta 2822	Rimavská Sobota	979 01	Rimavská Sobota	Banskobystrický
12	Shell	A. H. Škultétyho 1120	Veľký Krtíš	990 01	Veľký Krtíš	Banskobystrický
13	OMV	Lučenecká cesta	Zvolen	960 01	Zvolen	Banskobystrický
14	Shell	Lučenecká cesta 32	Zvolen	960 01	Zvolen	Banskobystrický
15	Shell	Lieskovská ul. 9	Zvolen	960 01	Zvolen	Banskobystrický
16	Shell	Stráž 8016	Zvolen	960 01	Zvolen	Banskobystrický
17	OMV	Priemyselná ul. 28	Žiar nad Hronom	965 01	Žiar nad Hronom	Banskobystrický
18	OMV	Brnianska 38	Bratislava	814 04	Bratislava I	Bratislavský
19	Shell	Popradská ul. 10946/.	Bratislava	821 06	Bratislava I	Bratislavský
20	OMV	ul. Svornosti 85	Bratislava	821 06	Bratislava II	Bratislavský
21	OMV	ul. Svornosti 1	Bratislava	821 06	Bratislava II	Bratislavský
22	OMV	Strojnícka 14	Bratislava	821 05	Bratislava II	Bratislavský
23	OMV	Rožňavská 24	Bratislava	821 04	Bratislava II	Bratislavský
24	OMV	Trnavská cesta 6	Bratislava	821 05	Bratislava II	Bratislavský
25	OMV	Vajnorská 62	Bratislava	821 04	Bratislava II	Bratislavský
26	OMV	diaľnica D1 Zlaté piesky	Bratislava	821 09	Bratislava II	Bratislavský
27	Shell	Dvojkřížna ul.	Bratislava	821 01	Bratislava II	Bratislavský
28	Shell	Drieňova ul. 5421	Bratislava	821 02	Bratislava II	Bratislavský
29	Shell	Rožňavská 6	Bratislava	821 04	Bratislava II	Bratislavský
30	Shell	Cesta 505 505	Bratislava	840 02	Bratislava II	Bratislavský
31	OMV	Hečkova	Bratislava	831 05	Bratislava III	Bratislavský
32	OMV	Račianska 66	Bratislava	831 02	Bratislava III	Bratislavský
33	OMV	Rožňavská 17/A	Bratislava	831 04	Bratislava III	Bratislavský
34	OMV	Vajnorská ul. 167	Bratislava	832 37	Bratislava III	Bratislavský
35	Shell	Bajkalská ul. 7	Bratislava	821 09	Bratislava III	Bratislavský
36	Shell	Vajnorska 171	Bratislava	831 04	Bratislava III	Bratislavský
37	OMV	Botanická ul. 25	Bratislava	841 04	Bratislava IV	Bratislavský
38	OMV	diaľnica D2 Lamač	Bratislava	841 01	Bratislava IV	Bratislavský
39	OMV	Lamačská cesta 1 B	Bratislava	841 05	Bratislava IV	Bratislavský
40	OMV	Ml. dolina - Machnáč 23	Bratislava	840 03	Bratislava IV	Bratislavský
41	Shell	Karľoveská ul. 4	Bratislava	841 05	Bratislava IV	Bratislavský
42	OMV	Einsteinova 17	Bratislava	811 02	Bratislava V	Bratislavský
43	OMV	Einsteinova 19	Bratislava	851 05	Bratislava V	Bratislavský
44	OMV	diaľnica D2 Jarovce	Bratislava	851 10	Bratislava V	Bratislavský
45	OMV	diaľnica D2 Jarovce	Bratislava	851 10	Bratislava V	Bratislavský
46	OMV	Panónska	Bratislava	851 08	Bratislava V	Bratislavský
47	OMV	ul. Pri Seči 6	Bratislava	851 01	Bratislava V	Bratislavský
48	Shell	Einsteinova ul. 23	Bratislava	851 01	Bratislava V	Bratislavský
49	Shell	Panónska 3433	Bratislava	851 04	Bratislava V	Bratislavský
50	Shell	Pezinská 80	Malacky	901 01	Malacky	Bratislavský
51	OMV	Obchodná 22	Pezinok	902 01	Pezinok	Bratislavský
52	Shell	Krajinská 1	Svätý Jur	110 15	Pezinok	Bratislavský
53	Shell	Senecská cesta 3231	Bernolákovo	900 27	Senec	Bratislavský
54	Shell	Hlavná	Rovinka	900 41	Senec	Bratislavský
55	Shell	Horný dvor 4665	Senec	903 01	Senec	Bratislavský
56	OMV	Južná trieda	Košice	040 11	Košice IV	Košický
57	Shell	Kechnec 257	Kechnec	044 58	Košice - okolie	Košický
58	Shell	Bidovce, Cesta 576	Svinica	044 45	Košice - okolie	Košický
59	OMV	Hlinkova 38A	Košice	040 01	Košice I	Košický
60	Shell	Americká trieda 2	Košice	040 01	Košice I	Košický
61	OMV	Prešovská cesta 10	Košice	040 01	Košice III	Košický
62	Shell	Priemyselná 2914	Košice	040 01	Košice III	Košický
63	OMV	Ul. Osloboditeľov 72	Košice	040 17	Košice IV	Košický
64	OMV	Južné Nábřežie 12	Košice	040 01	Košice IV	Košický

65	OMV	Moldavská cesta	Košice	040 11	Košice IV	Košický
66	Shell	Južné nábrežie 19	Košice	040 01	Košice IV	Košický
67	Shell	Jantárova ul.	Košice	040 01	Košice IV	Košický
68	Shell	Alejova ul.	Košice	040 12	Košice IV	Košický
69	OMV	Ul. Masarykova 10	Michalovce	071 01	Michalovce	Košický
70	Shell	Sobranecká cesta	Michalovce	071 01	Michalovce	Košický
71	OMV	Čoltovo c. 171	Čoltovo	049 12	Rožňava	Košický
72	Shell	Zakarpatská 2295	Rožňava	048 01	Rožňava	Košický
73	OMV	Duklianska 34	Spišská Nová Ves	052 01	Spišská Nová Ves	Košický
74	Shell	Maxima Gorkého	Spišská Nová Ves	052 01	Spišská Nová Ves	Košický
75	Shell	Svätušská	Kráľovský Chlmec	7701	Trebišov	Košický
76	OMV	Slovenské Nové Mesto	Slovenské Nové Mesto	076 33	Trebišov	Košický
77	OMV	M. R. Štefánika 2610/1	Trebišov	075 01	Trebišov	Košický
78	Shell	Dopravná 4203	Trebišov	075 01	Trebišov	Košický
79	Shell	Bratislavská cesta 1	Komárno	945 01	Komárno	Nitriansky
80	Shell	Bratislavská 1	Zlatná na Ostrove	946 12	Komárno	Nitriansky
81	OMV	Kalnická cesta 14	Levice	934 01	Levice	Nitriansky
82	Shell	Turecký rad 4	Levice	934 01	Levice	Nitriansky
83	OMV	Bratislavská 10	Nitra	949 01	Nitra	Nitriansky
84	OMV	Bratislavská cesta	Nitra	949 01	Nitra	Nitriansky
85	OMV	Drážovská cesta	Nitra	949 01	Nitra	Nitriansky
86	OMV	Novozámocká 4	Nitra	949 01	Nitra	Nitriansky
87	Shell	Hviezdoslavova 2	Nitra	949 01	Nitra	Nitriansky
88	Shell	Chrenovská	Nitra	949 01	Nitra	Nitriansky
89	Shell	Knappova 2	Nitra	949 05	Nitra	Nitriansky
90	OMV	Staničná 159	Vráble	952 01	Nitra	Nitriansky
91	OMV	Kotlianska cesta	Dvory nad Žitavou	941 31	Nové Zámky	Nitriansky
92	OMV	ul. SNP 35	Nové Zámky	940 01	Nové Zámky	Nitriansky
93	Shell	Komárňanská ul. 59	Nové Zámky	940 01	Nové Zámky	Nitriansky
94	Shell	Fraňa Kráľa ul. 2	Šaľa	927 01	Šaľa	Nitriansky
95	OMV	Čsl. Armády č.50	Topoľčany	955 01	Topoľčany	Nitriansky
96	Shell	Martina Rázusa ul. 50	Topoľčany	955 01	Topoľčany	Nitriansky
97	Shell	Beladice E 872	Beladice	951 75	Zlaté Moravce	Nitriansky
98	OMV	diaľničné odpočívadlo, smer NR - ZV	Tekovské Nemce	966 54	Zlaté Moravce	Nitriansky
99	OMV	diaľničné odpočívadlo, smer ZV - NR	Tekovské Nemce	966 54	Zlaté Moravce	Nitriansky
100	OMV	Zubor	Zubor	951 87	Zlaté Moravce	Nitriansky
101	Shell	Mičkova	Bardejov	085 01	Bardejov	Prešovský
102	OMV	Laborecká 2626/68	Humenné	066 01	Humenné	Prešovský
103	Shell	Mierová 81	Humenné	066 01	Humenné	Prešovský
104	Shell	Pradiareň 1	Kežmarok	060 01	Kežmarok	Prešovský
105	OMV	ul. SNP 2078	Spišská Belá	059 01	Kežmarok	Prešovský
106	Shell	Diaľnica D1 ľavostranné odpočívadlo	Levoča	054 01	Levoča	Prešovský
107	Shell	Popradská cesta 32	Levoča	054 01	Levoča	Prešovský
108	OMV	Mnohelova 4367/1A	Poprad	058 01	Poprad	Prešovský
109	Shell	Štrba 1608	Štrba	059 38	Poprad	Prešovský
110	Shell	Štefánikova	Poprad - Spišská Sobota	058 01	Poprad	Prešovský
111	Shell	Prešovská	Ľubotice	080 06	Prešov	Prešovský
112	OMV	Duklianska 14281/5	Prešov	080 01	Prešov	Prešovský
113	OMV	ul. Východná 19	Prešov	080 01	Prešov	Prešovský
114	Shell	Masarykova 29	Prešov	080 01	Prešov	Prešovský
115	Shell	Levočská 113	Prešov	080 01	Prešov	Prešovský
116	Shell	Volgogradská 4779/7	Prešov	080 01	Prešov	Prešovský
117	Shell	Petrovianska 53	Prešov	080 05	Prešov	Prešovský
118	Shell	Hollého 1	Sabinov	083 01	Sabinov	Prešovský
119	OMV	Stakcínska 13	Snina	069 01	Snina	Prešovský
120	Shell	Chotčanská 23	Stropkov	091 01	Stropkov	Prešovský
121	Shell	Mlynská 1485/97	Vranov nad Topľou	093 01	Vranov nad Topľou	Prešovský
122	Shell	Svätoplukova 7	Bánovce n. Bebravou	95704	Bánovce n. Bebravou	Trenčiansky
123	Shell	Priemyselná 4605/5	Dubnica nad Váhom	018 41	Ilava	Trenčiansky
124	OMV	Viestova 1100/3	Myjava	907 01	Myjava	Trenčiansky
125	OMV	diaľničné odpočívadlo, smer ZA-BA	Hrádok	915 01	Nové Mesto n. Váhom	Trenčiansky
126	OMV	Ul. Trenčianska	Nové Mesto n. Váhom	915 01	Nové Mesto n. Váhom	Trenčiansky
127	OMV	Nitrianska cesta 3	Partizánske	958 01	Partizánske	Trenčiansky
128	Shell	Nitrianska 1533	Partizánske	958 01	Partizánske	Trenčiansky
129	OMV	Žilinská 7	Považská Bystrica	017 01	Považská Bystrica	Trenčiansky
130	Shell	Sládkovičova 127	Považská Bystrica	017 01	Považská Bystrica	Trenčiansky
131	Shell	Diaľnica D1 KM 168	Považská Bystrica	017 01	Považská Bystrica	Trenčiansky

132	Shell	Prievidzká 2001/61	Handlová	972 51	Prievidza	Trenčiansky
133	OMV	Nadžazdová 5	Prievidza	971 01	Prievidza	Trenčiansky
134	Shell	Bojnická cesta 36	Prievidza	971 01	Prievidza	Trenčiansky
135	OMV	Vsetínska cesta	Púchov	020 01	Púchov	Trenčiansky
136	Shell	Púchov	Púchov	020 01	Púchov	Trenčiansky
137	OMV	Električná 39	Trenčín	911 01	Trenčín	Trenčiansky
138	Shell	Bratislavská 1/40	Trenčín	911 00	Trenčín	Trenčiansky
139	Shell	Belá 7789	Trenčín	911 01	Trenčín	Trenčiansky
140	OMV	Diaľnica - Zamarovce	Zamarovce	911 01	Trenčín	Trenčiansky
141	OMV	Dolný Štál	Dolný Štál	930 10	Dunajská Streda	Trnavský
142	OMV	Gaštanový rad 4178/2	Dunajská Streda	929 01	Dunajská Streda	Trnavský
143	Shell	Kútники	Kútники	929 01	Dunajská Streda	Trnavský
144	OMV	Bratislavská cesta	Šamorín	931 01	Dunajská Streda	Trnavský
145	Shell	Štvrtok na Ostrove	Štvrtok na ostrove	930 40	Dunajská Streda	Trnavský
146	OMV	Komárňanská ulica 3148	Veľký Meder	932 01	Dunajská Streda	Trnavský
147	OMV	Cesta I/51	Dolná Streda	925 63	Galanta	Trnavský
148	Shell	Vajanského ul. 1701	Galanta	924 00	Galanta	Trnavský
149	Shell	Esterhazyovcov ul. 1649	Galanta	924 00	Galanta	Trnavský
150	Shell	Trnavska cesta 3	Sereď	926 01	Galanta	Trnavský
151	OMV	Nitrianska 90	Hlohovec	920 01	Hlohovec	Trnavský
152	Shell	Nitrianska 95	Hlohovec	920 01	Hlohovec	Trnavský
153	Shell	Ďiaľnica E75	Hlohovec	920 01	Hlohovec	Trnavský
154	Shell	Ďiaľnica E75	Žikovce	920 42	Hlohovec	Trnavský
155	Shell	Krajinská 5267	Piešťany	921 01	Piešťany	Trnavský
156	Shell	Častkov 230	Častkov	906 01	Senica	Trnavský
157	OMV	Ul. Hurbanova 1404/42	Senica	905 01	Senica	Trnavský
158	Shell	Automobilová 8897/2	Trnava	917 01	Trnava	Trnavský
159	OMV	Sereďská cesta	Vlčkovce	919 23	Trnava	Trnavský
160	OMV	Cesta D61	Zeleneč	919 21	Trnava	Trnavský
161	Shell	Trstínska 7160	Trnava	917 01	Trnava	Trnavský
162	OMV	Ul. Hlboká c. 28	Trnava	917 00	Trnava	Trnavský
163	OMV	Hospodárska ul.2	Trnava	917 00	Trnava	Trnavský
164	OMV	Veterná 41	Trnava	917 00	Trnava	Trnavský
165	Shell	Nobelova 1	Trnava	917 01	Trnava	Trnavský
166	OMV	Horelica 79	Čadca	022 01	Čadca	Žilinský
167	OMV	Slovanská cesta 2827	Čadca	022 01	Čadca	Žilinský
168	OMV	Diaľnica - Hybe	Hybe	032 31	Liptovský Mikuláš	Žilinský
169	OMV	Diaľnica - Hybe	Hybe	032 31	Liptovský Mikuláš	Žilinský
170	Shell	Garbiarska	Liptovský Mikuláš	031 01	Liptovský Mikuláš	Žilinský
171	OMV	Fr. Partizánov 14	Martin	036 01	Martin	Žilinský
172	OMV	Košfany nad Turcom	Martin	038 41	Martin	Žilinský
173	OMV	Robotnícka ul.	Martin	036 01	Martin	Žilinský
174	Shell	Budovateľov 5	Martin	036 01	Martin	Žilinský
175	Shell	Jilemnického 32/5762	Martin	036 01	Martin	Žilinský
176	OMV	Tatranská cesta 46	Ružomberok	034 01	Ružomberok	Žilinský
177	Shell	Bystrická cesta 55A	Ružomberok	034 01	Ružomberok	Žilinský
178	Shell	Žilinská cesta 1	Ružomberok	034 01	Ružomberok	Žilinský
179	Shell	Hollého 54	Rajec	015 01	Žilina	Žilinský
180	OMV	sv. Cyrila a Metoda 11	Žilina	010 08	Žilina	Žilinský
181	OMV	ul. Vysokoškolákov 11	Žilina	010 01	Žilina	Žilinský
182	Shell	Vysokoškolákov 26	Žilina	010 01	Žilina	Žilinský
183	Shell	Pri rieke 1110/4	Žilina	010 01	Žilina	Žilinský
184	Shell	Hričovská	Žilina - Strážov	010 01	Žilina	Žilinský

Všeobecné obchodné podmienky pre používanie palivovej karty

(Platné od 21.04.2023)



spoločnosti Up Déjeuner, s. r. o.,
so sídlom: Tomášikova 64A, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto
Mesto, IČO: 535 286 54, DIČ: 21 21 42 42 28, IČ DPH: SK 21 21 42 42 28,
zapísaná v OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 150439/B

Všeobecné obchodné podmienky pre používanie palivovej karty Shell („Podmienky“) upravujú vydávanie a používanie palivových kariet Shell a iné vzťahy medzi spoločnosťou UpDJ a Zákazníkom. Podmienky sú nedeliteľnou súčasťou Zmluvy medzi spoločnosťou UpDJ a Zákazníkom, pokiaľ nie sú vylúčené alebo zmenené dojednaniami medzi zmluvnými stranami v písomnej forme.

1. Definície

1.1 V týchto Podmienkach ako aj v Zmluve majú nasledovné pojmy alebo výrazy nasledovné významy:

„UpDJ“ znamená spoločnosť Up Déjeuner, s. r. o. so sídlom Tomášikova 64A, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto, IČO: 53528654, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 150439/B

„Cenník“ znamená cenník, ktorý tvorí Prílohu č. 1 Zmluvy.

„CLUBSMART“ vernostný program spoločnosti Shell., ktorý sa riadi Všeobecnými podmienkami a pravidlami ClubSmart, ktoré vydáva Spoločnosť Shell pre svojich zákazníkov.

„ČS PHL“ znamená čerpaciu stanicu pohonných látok.

„Zákazník“ znamená akúkoľvek slovenskú fyzickú alebo právnickú osobu, ktorej sa vydávajú Karty.

„Internetová stránka UpDJ“ znamená webovú stránku na adrese www.up-palivovakarta.sk alebo inej URL adrese oznámenej z času na čas Zákazníkovi.

„Karta“ znamená každú palivovú kartu Shell, ktorú vydala Spoločnosť Shell a ktorú UpDJ odovzdala Zákazníkovi. Karta je prostriedkom, ktorý možno použiť výlučne na účely nadobudnutia tovaru alebo služieb iba v obmedzenej sieti poskytovateľov služieb, alebo pre obmedzený rozsah tovaru a služieb.

„Karta na vozidlo“ znamená Kartu, ktorú môže používať Oprávnený držiteľ karty, ktorému Zákazník Kartu poskytol a oprávnil ho na jej používanie, a to len pre vozidlo, ktorého evidenčné číslo je uvedené na Karte.

„Limit použitia“ znamená výšku hodnoty jednotlivých Transakcií kartou alebo iné obmedzenie použitia Karty, ktoré bude uvedené na schválenej objednávke.

„Mýtné služby“ znamenajú užívanie vymedzených úsekov diaľnic, iných ciest, tunelov, mostov, prevozných lodí a stavebných konštrukcií, za užívanie ktorých sa v súlade s rozhodným právom platí mýto alebo inak nazvaná úhrada. Prevádzkovateľ mýta zabezpečuje vyberanie všetkých druhov cestných a obdobných poplatkov za Mýtné služby na základe údajov získaných od Užívateľa, ako ich užívateľa, pomocou elektronických zariadení, najmä pomocou inštalovanej palubnej jednotky.

„Nežiaduca alebo Zakázaná osoba“ znamená:

- akúkoľvek osobu, na ktorú sa vzťahujú národné, regionálne alebo multilaterálne obchodné či iné sankcie, najmä akúkoľvek osobu uvedenú na platných zoznamoch OSN, USA, Európskej únie (EÚ) alebo niektorého členského štátu EÚ alebo
- akúkoľvek osobu podliehajúcu priamej alebo nepriamej kontrole vyššie uvedených osôb alebo akúkoľvek osobu konajúcu za alebo v ich mene.

„Objednávka“ znamená tlačivo, na základe ktorej si Zákazník objednáva Karty a zároveň je aj návrhom na uzavretie Zmluvy.

„Oprávnený držiteľ karty“ znamená fyzickú osobu, ktorej Zákazník Kartu poskytol a oprávnil ju na jej používanie. V prípade, že Zákazník je fyzická osoba, môže byť Oprávneným držiteľom karty aj Zákazník.

„Osobné údaje“ znamenajú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej osoby, a to aj prostredníctvom identifikácie pomocou online identifikátorov, identifikátorov zariadení, IP adries alebo podobných metód.

„PIN“ znamená osobné identifikačné číslo Oprávneného držiteľa karty používané pri Transakcii kartou.

„Poplatky“ znamenajú poplatky za služby, ako sú uvedené v Cenníku, alebo ako bolo inak písomne dohodnuté, a akékoľvek iné odôvodnené poplatky, ktoré UpDJ priebežne oznámi Zákazníkovi.

„Platba za mýtné služby“ znamenajú všetky poplatky za mýto a odplatu za iné Mýtné služby, a to na základe evidencie nákupov/využitia Mýtnych služieb

„Predajné miesto“ znamená ČS PHL alebo iné miesto spravidla označené symbolom palivovej karty Shell na území Slovenskej republiky, ako aj v zahraničí, ktorého prevádzkovateľ akceptuje Karty.

„Prevádzkovateľ predajného miesta“ znamená právnickú osobu alebo fyzickú osobu, ktorá predáva Tovar na Predajnom mieste a je obchodným partnerom spoločnosti Shell.

„Prevádzkovateľ mýta“ znamená osobu, ktorá je v právnom vzťahu s užívateľom Mýtnych služieb a spravidla vykonáva činnosť pri správe Mýtnych služieb, najmä pri výbere elektronického mýta. Právny vzťah s užívateľom Mýtnych služieb spravidla vzniká registráciou v mýtnom systéme, na základe ktorej bude môcť Zákazník nakupovať alebo užívať Mýtné služby a bude za ne povinný platiť Platby za mýtné služby; právny vzťah môže vzniknúť na základe zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest alebo inej obdobnej zmluvy priamo s Prevádzkovateľom mýta alebo treťou osobou na to poverenou, alebo vyplnením prihlášky, žiadosti, formulára alebo iného obdobného úkonu.

„Spoločnosť Shell“ znamená Spoločnosť Shell Slovakia, s.r.o., ktorá je obchodným partnerom UpDJ. Spoločnosť Shell prevádzkuje systém, v ktorom je možné používať Karty na nákup Tovarov a Mýtnych služieb, vedie evidenciu dostupného kreditu a jednotlivých Transakcií kartou. Spoločnosť Shell je vydavateľom Karty.

„Tovar“ znamená akýkoľvek tovar alebo služby, ktoré môže Oprávnený držiteľ karty získať na základe Transakcie kartou na Predajných miestach v súlade s týmito Podmienkami, a ktoré spadajú do jednej z nasledovných kategórií:

Kategória Karty prislúchajúca k akejkoľvek danej Karte bude uvedená na prednej strane Karty, a môže byť:

Kategória 0:

- nafta (diesel);
- mostné, tunelové, diaľničné a ďalšie obdobné poplatky spojené s cestnou dopravou;

Kategória 1:

- nafta (diesel);
- mostné, tunelové, diaľničné a ďalšie obdobné poplatky spojené s cestnou dopravou;
- všetky ostatné druhy pohonných látok;

Kategória 2:

- nafta (diesel);
- mostné, tunelové, diaľničné a ďalšie obdobné poplatky spojené s cestnou dopravou;
- všetky ostatné druhy pohonných látok;
- oleje a nemrznúce kvapaliny;
- pneumatiky, batérie a ďalšie automobilové doplnky;
- automobilové služby súvisiace s prevádzkou motorového vozidla bežne dostupné na ČS PHL vrátane umytia vozidla a menších opráv.

„Transakcia kartou“ znamená predloženie Karty Prevádzkovateľovi predajného miesta a jej akceptácia podľa Zmluvy na Predajných miestach, na základe ktorej je Oprávnenému držiteľovi karty poskytnutý Tovar.

„Účtenka“ znamená doklad vyhotovený ručne alebo pomocou elektronických a iných prostriedkov potvrdzujúci predaj Tovarů na základe Transakcie kartou, ktorá nepredstavuje faktúru pre účely dane z pridanej hodnoty.

„Upozornenia“ znamenajú e-maily posielané za účelom informovania Zákazníka o skutočnosti, že bolo zistené neobvyklé použitie jednej alebo viacerých kariet,

„Úverový limit“ znamená medznú hodnotu nezaplatených záväzkov Zákazníka voči UpDJ, ktoré vznikli na základe Zmluvy najmä z dôvodu povinnosti uhradiť cenu Tovarů a Poplatky, ktorá je stanovená v eurách alebo v inej mene, a do výšky ktorej môžu byť vykonávané Transakcie kartou všetkými Kartami vydanými pre daného Zákazníka. Za nezaplatené záväzky sa považuje súčet:

- všetkých nezaplatených už vyúčtovaných záväzkov Zákazníka voči UpDJ, najmä záväzkov podľa bodu 2., 3. Zmluvy a Príloh k zmluve a nezaplatených Poplatkov, a
- hodnôt všetkých cien Tovarů nadobudnutých Zákazníkom na základe Transakcie kartou, ktoré ešte neboli vyúčtované.

„Užívateľ“ znamená Zákazníka alebo Oprávneného držiteľa karty.

„Zakázaná jurisdikcia“ znamená krajiny alebo štáty, na ktoré sa vzťahujú obchodné sankcie, embargá či iné sankcie.

„Zmluva“ znamená Zmluvu o palivových kartách Shell uzavretú medzi UpDJ a Zákazníkom, ktorej súčasťou sú Podmienky a akékoľvek prílohy, doložky a dodatky v platnom znení.

- 1.2 Pokiaľ z týchto Podmienok nevyplýva niečo iné, pojmy uvedené v Podmienkach v jednotnom čísle zahŕňajú aj tvary v množnom čísle a naopak.

2. Uzavretie Zmluvy a vydávanie Kariet Zákazníkovi

- 2.1 Zákazník navrhne UpDJ uzavretie Zmluvy prostredníctvom riadne vyplnenej a podpísanej Objednávky. Objednávku je možné zaslať emailom na palivo@up-dejeuner.sk. V prípade, že UpDJ prijme Objednávku, Zmluva je uzavretá okamihom podpisu Zmluvy oboma zmluvnými stranami.

Po uzatvorení Zmluvy môže Zákazník požiadať o vydanie ďalších Kariet v súlade s bodom 2.4. tohto článku. Prijatím Objednávky na ďalšie Karty sa UpDJ zaväzuje zabezpečiť pre Zákazníka výrobu ďalších Kariet a následné doručíť tieto Karty Zákazníkovi. V prípade prijatia Objednávky na ďalšie Karty nie je potrebné uzatvoriť dodatok k Zmluve.

- 2.2 Zmluvu je možné uzatvoriť aj na diaľku. Pri uzatvorení zmluvy na diaľku budú Zákazníkovi Karty vydané pred uzatvorením Zmluvy. Prevzatie Karty Zákazník potvrdzuje svojím podpisom na preberacom protokole. K aktivácii Kariet dôjde spravidla až po uzatvorení Zmluvy. Zákazník je po potvrdení prevzatia Karty na základe preberacieho protokolu zodpovedný za všetky transakcie vykonané Kartou a tieto transakcie budú Zákazníkovi riadne vyúčtované. V prípade, ak po prevzatí Kariet nedôjde k uzatvoreniu Zmluvy, Zákazník sa zaväzuje Karty bezodkladne vrátiť UpDJ, alebo ich zničiť podľa pokynov UpDJ.

- 2.3 UpDJ nemusí Objednávku prijať; Objednávku neprijme najmä v prípade:
- (i) ak je Objednávka vyplnená neúplne alebo nesprávne;
 - (ii) ak Objednávka nie je podpísaná; alebo
 - (iii) ak UpDJ obdrží informáciu týkajúcu sa dôveryhodnosti Zákazníka, ktorá je podľa jej názoru neuspokojivá.

Pokiaľ zmluvné strany uzatvoria Zmluvu, UpDJ na základe informácií uvedených v Objednávke zabezpečí výrobu Karty pre Zákazníka a následné doručenie Karty Zákazníkovi.

- 2.4 Všetky žiadosti o ďalšie Karty sa musia vykonať vo forme objednávky, ktorú dodá UpDJ; objednávka musí byť riadne podpísaná a zaslaná UpDJ poštou.
- 2.5 Za riadne podpísanie Objednávky, Objednávky na ďalšie Karty podľa bodu 2.4 sa považuje podpis Zákazníka v prípade fyzickej osoby a štatutárneho orgánu alebo členov štatutárneho orgánu oprávnených konať v mene Zákazníka v prípade právnickej osoby.
- 2.6 V prípade, že si Zákazník vyžiada ďalšiu Kartú v súlade s bodom 2.4, tohto článku UpDJ je oprávnená podľa vlastného uváženia požadovať zabezpečenie vo výške stanovenej spoločnosťou UpDJ, resp. požadovať zmenu výšky zábezpeky dohodnutej v Zmluve. V prípade, že Zákazník neposkytne takéto zabezpečenie, UpDJ je oprávnená zamietnuť žiadosť Zákazníka o ďalšiu Kartú. V prípade, že Zákazník poskytne takéto zabezpečenie, považuje sa takéto zabezpečenie za zábezpeku v zmysle Zmluvy. V prípade, že podľa predchádzajúcej vety nie je potrebné uzatvoriť dodatok k Zmluve je UpDJ oprávnená použiť poskytnuté zabezpečenie ako zabezpečenie v súlade s článkom 5 týchto Podmienok.
- 2.7 Karty sú vlastníctvom Shell a Zákazník je povinný bezodkladne vrátiť akúkoľvek Kartú spoločnosti UpDJ na jej požiadanie.

3. Používanie Karty

Zákazník a Oprávnený držiteľ karty sú povinní dodržiavať nasledovné pravidlá:

- 3.1 Zákazník zabezpečí, aby Kartú/Karty používali len Oprávnení držiteľia karty;
- (i) PIN je tajný a môže byť oznámený len Zákazníkovi a Oprávnenému držiteľovi karty. Zákazník a Oprávnený držiteľ karty sú povinní PIN utajovať a neumožniť, aby sa stal známy tretím osobám;
 - (ii) PIN nesmie byť žiadnym spôsobom vyznačený na samotnej Karte a ani na inom mieste napísaný či vytlačovaný;
 - (iii) Zákazník a Oprávnený držiteľ karty sú povinní chrániť Kartú pred stratou a odcudzením. Karta nesmie byť ponechaná na takom mieste, ktoré nie je dostatočne zabezpečené pred odcudzením. V opustenom vozidle (aj keď uzamknutom alebo umiestnenom na strážnom parkovisku) však Karta nesmie byť ponechaná nikdy;
 - (iv) Zákazník a Oprávnený držiteľ karty sú povinní chrániť Kartú pred mechanickým, chemickým alebo iným poškodením a pôsobením magnetického poľa.
- 3.2 Karta môže byť používaná iba:
- (i) v prípade, že ide o aktuálnu Kartú, ktorej platnosť nezanikla, ktorá nebola zrušená alebo zablokovaná UpDJ alebo spoločnosťou Shell alebo na požiadanie Zákazníka;
 - (ii) za účelom získania Tovarú zodpovedajúceho kategórii Karty;
 - (iii) v súlade s geografickými a sieťovými obmedzeniami danej Karty a akýmkoľvek inými obmedzeniami, ktoré spoločnosť UpDJ priebežne oznámi Zákazníkovi a/alebo Oprávnenému držiteľovi karty;
 - (iv) za účelom získania Tovarú do výšky maximálnej hodnoty, prípadajúcej na jednu Transakciu kartou a/alebo v súlade s Limitom použitia tak, ako to spoločnosť UpDJ priebežne stanoví; a
 - (v) v prípade, že nebola ohlásená strata alebo krádež Karty.

- 3.3 Pri Transakcii kartou je Oprávnený držiteľ karty povinný najmä:
- (i) vopred ohlásiť Transakciu kartou pri pokladni Prevádzkovateľa predajného miesta;
 - (ii) predložiť Kartú obsluhu Predajného miesta pred kúpou Tovarú;
 - (iii) po načítaní Karty v čítačom zariadení prekontrolovať výšku ceny Tovarú zobrazenú na displeji pokladne s cenou Tovarú alebo so sumou, ktorá bola na displeji výdajného stojanu pohonných látok;
 - (iv) zadať PIN na výzvu obsluhy alebo pokyn čítačieho zariadenia; zadaním PIN kódu Oprávnený držiteľ karty zároveň potvrdí prijatie Tovarú; a
 - (v) v prípade, že to typ Karty umožňuje, zadať pri nákupe pohonných látok stav tachometra vozidla podľa jeho aktuálneho stavu.
- 3.4 Ak čítačie zariadenie nie je možné použiť, obsluha Predajného miesta prekontroluje evidenčné číslo vyznačené na Karte s evidenčným číslom vozidla alebo meno vyznačené na Karte s údajmi v dokladoch predložených držiteľom Karty. Ak evidenčné číslo na Karte súhlasí s evidenčným číslom vozidla držiteľa Karty, alebo ak meno osoby na Karte súhlasí s údajmi v dokladoch predložených držiteľom Karty, obsluha Predajného miesta nie je povinná ďalej overovať totožnosť osoby, ktorá predložila Kartú. Na Predajných miestach vybavených vonkajšími čítačiami zariadeniami alebo na automatických čerpacích staniách sa overovanie Karty nevykonáva.
- 3.5 UpDJ má právo zablokovať Kartú, pokiaľ bude prekročený Limit použitia, alebo sa majú uplatniť obmedzenia, ktoré sa týkajú Karty.
- 3.6 Zákazník alebo Oprávnený držiteľ karty je povinný prevziať a uchovať Účtenku vystavenú v čase nákupu Tovarú.
- 3.7 Zákazník a akýkoľvek Oprávnený držiteľ karty sú povinní dodržiavať a zabezpečiť, aby bola dodržiavaná Zmluva, ktorej súčasťou sú tieto Podmienky, a všetky technické a procedurálne požiadavky Prevádzkovateľa predajného miesta v súvislosti s používaním Karty alebo v súvislosti s príslušnou Transakciou kartou.
- 3.8 V prípade, že nie sú splnené akékoľvek technické a procedurálne požiadavky Prevádzkovateľa predajného miesta, alebo je Karta používaná inak ako v súlade so Zmluvou, Zákazník je i naďalej povinný zaplatiť všetky peňažné záväzky spoločnosti UpDJ, ktoré vznikli na základe príslušnej Transakcie kartou. Takéto Transakcie kartou sa považujú za platné, akonáhle ich schválí Prevádzkovateľ predajného miesta a Zákazník zodpovedá za takéto Transakcie kartou.
- 3.9 Karty vodiča a Karty na vozidlo slúžia ako informačný nástroj pre manažment. Tieto Karty neposkytujú žiadne dodatočné zaistenie a Zákazník je povinný uhradiť cenu Tovarú, Poplatky a inú pohľadávku spoločnosti UpDJ vyplývajúcu z Transakcie kartou, bez ohľadu na to, ktorým vodičom alebo v súvislosti s ktorým vozidlom bola Transakcia kartou vykonaná.

4. Predaj Tovarú

- 4.1 UpDJ sa zaväzuje predat' Tovar (dodať tovar alebo poskytnúť službu) alebo zabezpečiť predaj Tovarú v mene a na účet spoločnosti UpDJ na Predajnom mieste nachádzajúcom sa na území Slovenskej republiky Zákazníkovi na základe Transakcie kartou. Zákazník je povinný uhradiť kúpnu cenu predaného Tovarú platnú a zverejnenú na Predajnom mieste v čase realizácie Transakcie kartou, ako aj ďalšie Poplatky v zmysle týchto Podmienok a Cenníka.
- 4.2 Tovar je Zákazníkovi dodaný a služba je Zákazníkovi poskytnutá realizovaním Transakcie kartou.
- 4.3 Zákazník môže nakupovať Tovar aj na Predajnom mieste v zahraničí, ktoré akceptuje Kartú. Takéto nákupy sa realizujú aj v súlade s podmienkami predaja Tovarú na Kartú uplatňovanými zahraničnými partnermi spoločnosti Shell a UpDJ.

5. Zábezpeka a Úverový limit

- 5.1 UpDJ je oprávnená kedykoľvek vyžiadať si od Zákazníka zloženie zábezpeky na zabezpečenie svojich pohľadávok voči Zákazníkovi, ktoré vznikli alebo vzniknú na základe Zmluvy a/alebo v súvislosti so Zmluvou. UpDJ je oprávnená zloženú zábezpeku použiť na úhradu akýchkoľvek neuhradených záväzkov Zákazníka voči UpDJ. Poskytnuté zabezpečenie v žiadnom prípade nepredstavuje platbu preddavku na dodanie Tovarú. Výška zábezpeky sa dojednáva v Zmluve alebo v osobitnej dohode so Zákazníkom. UpDJ je oprávnená požadovať navýšenie zábezpeky poskytnutej zo strany Zákazníka, a to aj opakovane. Ak nie je v Zmluve alebo v osobitnej dohode uvedené inak, zábezpeka sa skladá na celé obdobie trvania Zmluvy. Pokiaľ nebude zábezpeka zložená na účet UpDJ, Zákazník nemá nárok na dodanie a/alebo používanie Kariet.

Pri uzatváraní Zmluvy na diaľku v súlade s bodom 2.2. týchto Podmienok UpDJ nebude od Zákazníka vyžadovať zloženie zábezpeky. UpDJ je však oprávnená od Zákazníka vyžadovať zabezpečenie dodatočne, kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu, a to na základe osobitnej písomnej zmluvy uzatvorenej so Zákazníkom. UpDJ je oprávnená dočasne odoprieť poskytovanie tovaru a služieb v zmysle týchto Podmienok, pokiaľ so Zákazníkom nedôjde k uzatvoreniu zmluvy podľa predchádzajúcej vety.

Ak sa strany dohodli, že zábezpeka bude zložená len na určité obdobie, UpDJ sa zaväzuje vrátiť nepoužitú časť zábezpeky na jeho účet do 30 dní od dňa uplynutia obdobia, na ktoré bola zábezpeka zložená. Ustanovenie podľa predchádzajúcej vety sa nepoužije v prípade postupu podľa bodu 13.5 týchto Podmienok. Doba, na ktorú je zábezpeka zložená začína plynúť v deň, keď Zákazník zloží zábezpeku na účet UpDJ, ak v Zmluve alebo v osobitnej dohode nie je uvedené inak.

Ak nie je dohodnuté inak, Zákazník je povinný zložiť zábezpeku alebo ju doplniť do 5 pracovných dní, od kedy ho UpDJ o zloženie zábezpeky, respektíve o jej doplnenie, požiadal.

- 5.2 Poskytnutím zabezpečenia nie je dotknutá zodpovednosť Zákazníka vyplývajúca zo Zmluvy.
- 5.3 V prípade, že zabezpečenie nie je na požiadanie poskytnuté, alebo jeho trvanie skončí z akéhokoľvek dôvodu, alebo zabezpečenie nie je dostatočné, UpDJ môže bez dotknutia práva vymáhať svoje pohľadávky od Zákazníka, zablokovať všetky Karty alebo ktorúkoľvek Kartu a skončiť Zmluvu ihneď na základe písomnej výpovede s účinnosťou dňom jej doručenia Zákazníkovi. Pričom sa za písomnú formu sa považuje aj zaslanie e-mailu na e-mailovú adresu oznámenú Zákazníkom.
- 5.4 V prípade, že UpDJ stanovila pre Zákazníka Úverový limit a výška nezaplatených záväzkov Zákazníka voči spoločnosti UpDJ dosiahne alebo prekročí stanovený Úverový limit, je UpDJ oprávnená dočasne zablokovať všetky Karty alebo ktorúkoľvek Kartu Zákazníka.
- 5.5 UpDJ oznámi Zákazníkovi výšku Úverového limitu spravidla pri uzavretí Zmluvy, a to v písomnej forme. UpDJ je oprávnená jednostranne meniť výšku Úverového limitu najmä v prípade zmeny dôveryhodnosti Zákazníka a jeho platobnej disciplíny. Novú výšku Úverového limitu oznámi UpDJ Zákazníkovi písomne, pokiaľ možno vopred; za písomnú formu sa považuje aj zaslanie e-mailu na e-mailovú adresu oznámenú Zákazníkom.

6. Fakturácia

- 6.1 Fakturácia ceny Tvaru bude prebiehať vo fakturačnom cykle, ktorý sa dojednáva v Zmluve (ďalej len „fakturačný cyklus“), a to na základe súhrnnej faktúry, ktorú UpDJ vystaví Zákazníkovi za predaj Tvaru, ktorý bol dodaný/poskytnutý počas fakturačného cyklu. Fakturácia Mýtnych služieb bude prebiehať vo fakturačnom cykle, a to na základe súhrnnej faktúry, ktorú UpDJ vystaví Zákazníkovi za Mýtné služby, ktoré boli dodané/poskytnuté počas fakturačného cyklu. Začiatok a koniec fakturačného cyklu stanoví UpDJ. Posledný fakturačný cyklus v kalendárnom roku sa skrátí tak, aby jeho koniec pripadol na 31. december, a fakturačný cyklus na začiatku kalendárneho roka sa upraví podľa rozhodnutia UpDJ tak, aby končil pred dňom stanoveným ako začiatok cyklu pre celý kalendárny rok. Faktúry budú vystavené v súlade s platnými právnymi predpismi upravujúcimi daň z pridanej hodnoty, ak v Zmluve alebo objednávke nie je dohodnutá iná splatnosť. Vyúčtovanie bude uskutočňované v EUR. UpDJ si vyhradzuje právo uskutočniť fakturáciu ceny aj mimo uvedených termínov. Z technických alebo iných dôležitých dôvodov môže UpDJ vykonať fakturáciu a vyúčtovanie v inom čase, za iné obdobie a iným spôsobom, ako je stanovené v týchto Podmienkach alebo v Zmluve.
- 6.2 Akékoľvek námietky voči vyúčtovaniu alebo faktúre vznesené Zákazníkom ho neopravňujú k odmietnutiu platby, jej zníženiu alebo k oneskoreniu jej zaplata. V prípade, že námietky Zákazníka budú uznané ako oprávnené, je UpDJ povinná vysporiadať námietky Zákazníka do 15 dní od uznania námietky.
- 6.3 Akékoľvek otázky Zákazníka týkajúce sa faktúr alebo vyúčtovaní musia byť vyhotovené písomne a zaslané spoločnosti UpDJ do 28 dní odo dňa vystavenia faktúry/vyúčtovania. Po uplynutí 28-dňovej lehoty sa predpokladá, že Zákazník prijal podrobnosti uvedené vo faktúre ako správne.
- 6.4 Akúkoľvek faktúru podľa Zmluvy a týchto Podmienok možno vystaviť aj v elektronickej podobe a odoslaná bude na e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve.

7. Platba

- 7.1 Platby peňažných záväzkov budú uskutočnené bankovým prevodom alebo vkladom hotovosti na účet UpDJ uvedený v Zmluve alebo, inkasom a to na základe inkasa zriadeného Zákazníkom v prospech UpDJ v banke Zákazníka na úhradu faktúr UpDJ podľa tejto Zmluvy (ďalej aj len Inkaso). Voľbu medzi jednotlivými spôsobmi úhrady uskutočnia zmluvné strany v zmluve príp. v dodatku k nej. Zákazník je povinný zriadiť Inkaso na úhradu faktúr na základe mandátu na inkaso v SEPA a túto skutočnosť náležito preukázať UpDJ bezodkladne po uzatvorení tejto Zmluvy a to zaslaním poštou na adresu spoločnosti.
- 7.2 Zákazník plní všetky svoje peňažné záväzky na svoje nebezpečenstvo a náklady, najmä je sám povinný platiť všetky bankové a poštové poplatky tak, aby na účet UpDJ bola pripísaná dlžná suma v plnej výške.
- 7.3 Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti prípadne na sobotu, nedeľu alebo deň pracovného pokoja, Zákazník je povinný zaplatiť svoj záväzok v najbližší predchádzajúci pracovný deň.
- 7.4 V prípade omeškania Zákazníka so zaplatením peňažných záväzkov je UpDJ oprávnená vyúčtovať Zákazníkovi úrok z omeškania podľa platných právnych predpisov.
- 7.5 Zákazník je povinný zriadiť a udržiavať Inkaso v platnosti po celú dobu trvania tejto Zmluvy, a to najmä (nie však výlučne) je povinný zabezpečiť dostatočný limit Inkasa, dostatočný zostatok finančných prostriedkov na svojom bankovom účte, dostatočný počet povolených inkasných platieb a pod. Zákazník bude informovať UpDJ vopred o akýchkoľvek zmenách Inkasa, ktoré by mohli mať vplyv na jeho plnenie povinností podľa tejto Zmluvy. Zákazník je zároveň povinný zabezpečiť aby prípadné zmeny Inkasa a jeho zrušenie boli bankou Zákazníka oznámené aj UpDJ.
- 7.6 V prípade nezrealizovania úhrady faktúry na základe Inkasa, bude UpDJ o tejto skutočnosti informovať Zákazníka formou emailovej správy alebo telefonicky. Zákazník

je povinný bezodkladne po odoslani správy podľa predchádzajúcej vety zabezpečiť riadne fungovanie Inkasa a uhradiť zameškanú platbu prevodom na bankový účet UpDJ. Pre prípad nezrealizovania Inkasa a úhrady faktúry podľa tejto Zmluvy a zaslanie emailovej správy podľa prvej vety tohto bodu vzniká UpDJ voči Zákazníkovi nárok na úhradenie poplatku za zaslanie emailovej správy o zmeškanej platbe podľa platného Cenníka. Ostatné nároky UpDJ voči Zákazníkovi ostávajú nedotknuté popri nároku na platbu za emailovú správu o zmeškanej platbe.

- 7.7 V prípade omeškania Zákazníka s viac ako troma platbami faktúr prostredníctvom Inkasa, je UpDJ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť.
- 7.8 Jednostranné zrušenie Inkasa zo strany Zákazníka zmluvné strany vyhlasujú za porušenie povinností Zákazníka podstatným spôsobom. V prípade zrušenia Inkasa Zákazníkom podľa predchádzajúcej vety je UpDJ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť.
- 7.9 V odôvodnených prípadoch je na žiadosť Zákazníka možné nahradiť Inkaso ako spôsob úhrady faktúr UpDJ bankovým prevodom bez zriadeného Inkasa. O uvedenej zmene uzatvorí Zmluvné strany osobitný dodatok.

8. Poplatky

- 8.1 Poplatky sú uvedené v Cenníku, ktorý je súčasťou Zmluvy. Poplatky budú fakturované postupom podľa článku 6. týchto Podmienok. UpDJ je oprávnená kedykoľvek zmeniť Cenník. Zmenený Cenník je platný, účinný a tým záväzný pre Zákazníka, pokiaľ v ňom nie je uvedený neskorší dátum, prvým pracovným dňom nasledujúcim po dni, kedy bol Zákazníkovi zmenený Cenník doručený, alebo mu bola zmena Cenníka oznámená s informáciou, kde sa môže so zmeneným Cenníkom, ktorý je dostupný, oboznámiť.
- 8.2 Použité ktorékoľvek Karty vydané pre Zákazníka po účinnosti zmeny Cenníka znamená súhlas Zákazníka so zmenou Cenníka. Pokiaľ Zákazník nesúhlasí so zmenou Cenníka bude postupovať podľa bodu 9.1. Podmienok.

9. Zrušenia a vrátenie Kariet

- 9.1 UpDJ zabezpečí zrušenie Karty v prípade, že Zákazník kedykoľvek a z akéhokoľvek dôvodu, e-mailom alebo poštou požiada o takéto zrušenie. Zákazník je povinný bezodkladne znehodnotiť danú Kartu prestrihnutím v mieste magnetického pásu a zaslať ju UpDJ spolu so žiadosťou o zrušenie, resp. v prípade zaslania žiadosti o zrušenie e-mailom, je povinný doručiť UpDJ znehodnotenú Kartu do 3 dní odo dňa zaslania žiadosti o jej zrušenie. Zákazník už nebude zodpovedať za Transakcie kartou realizované danou Kartou, a to od času, kedy UpDJ potvrdí prijatie žiadosti o zrušenie.
- 9.2 UpDJ môže kedykoľvek požadovať vrátenie všetkých Kariet alebo ktorúkoľvek Kartu, prípadne zrušiť alebo zablokovať všetky Karty alebo ktorúkoľvek Kartu, alebo odmietnuť Kartu vystaviť, vymeniť alebo obnoviť, a to najmä v prípade, že Zákazník riadne a včas neplní svoje peňažné záväzky.

10. Zablokovanie Karty a zodpovednosť Zákazníka

- 10.1 V prípade straty, krádeže alebo neoprávneného použitia Karty, alebo ak sa Karta nachádza v inej osobe ako je Oprávnený držiteľ karty, je Zákazník povinný bezodkladne túto skutočnosť oznámiť nasledovne: v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 17:00 telefonicky na telefónnom čísle 02/ 32 55 35 81; v pracovných dňoch v čase od 17:00 do 8:00 a mimo pracovných dní na e-mailovú adresu karty-blokacie-sk@shell.com alebo telefonicky na telefónnom čísle 0800 164 379.
- 10.2 UpDJ, alebo Spoločnosť Shell, zabezpečí zablokovanie Karty ihneď po tom, čo bolo oznámenie podľa bodu 10.1 Podmienok obdržané e-mailom, telefonicky a Zákazník obdržal informáciu o tom, že oznámenie bolo prijaté. Zablokovaním Karty sa rozumie znemožnenie vykonávať Transakcie kartou príslušnou Kartou na Predajných miestach.
- 10.3 V prípade postupu v súlade s bodom 10.2 Podmienok zodpovednosť a záväzok/záväzky zaplatiť cenu Tvaru vydaného na základe Transakcie kartou v Slovenskej republike prechádzajú zo Zákazníka na UpDJ po tom, čo spoločnosť UpDJ mala vykonať úkony smerujúce k zablokovaniu Karty.
- 10.4 Zákazník je i naďalej zodpovedný a povinný zaplatiť akékoľvek záväzky vyplývajúce z Transakcií kartou, ktoré prebehli pred ich nahlásením podľa bodu 10.1 Podmienok.
- 10.5 Zákazník je i naďalej zodpovedný a povinný zaplatiť akékoľvek záväzky v prípade, že je Karta oznámená ako stratená, odcudzená alebo neoprávnené používaná s PIN-om, alebo ak je Zákazník akýmkoľvek spôsobom spojený s neoprávneným používaním takejto Karty.
- 10.6 Zákazník v každom prípade poskytne UpDJ všetky informácie, ktorými disponuje v súvislosti s okolnosťami ohľadom straty, krádeže alebo zneužitia ohlásenej Karty a vykoná všetko, aby poskytol UpDJ súčinnosť pri opätovnom získavaní akejkoľvek stratenej, odcudzenej alebo neoprávnené užívané Karty.

11. Reklama a marketing

- 11.1 Zákazník môže vyjadriť svoj súhlas s tým, aby mu UpDJ zasielala poštou, e-mailom, telefónom alebo iným spôsobom reklamu, propagačné materiály a iné informácie prezentujúce alebo týkajúce sa UpDJ, spoločnosti Shell, Tvaru a ďalších služieb poskytovaných na Predajných miestach.
Zákazník alebo akýkoľvek Užívateľ môže vyjadriť svoj súhlas so zasielaním takýchto informácií vyznačením príslušnej možnosti v Objednávke.
Zákazník a ktorýkoľvek Užívateľ je oprávnený písomne oznámiť UpDJ svoj nesúhlas so zasielaním vyššie uvedených informácií, ktorý UpDJ bude rešpektovať.

12. Skončenie Zmluvy

- 12.1 Zmluva okrem dôvodov uvedených v iných ustanoveniach Zmluvy môže byť ukončená:
- Ktoroukoľvek zmluvnou stranou kedykoľvek, na základe písomnej výpovede doručenej druhej strane, pričom výpovedná lehota uplynie o 15:00 hod. štrnásteho (14.) dňa kalendárneho mesiaca, ktorý nasledoval po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená, a to bez ohľadu na to, či posledný deň výpovednej lehoty prípadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok;
 - spoločnosťou UpDJ písomnou výpoveďou s účinnosťou dňom zaslania zákazníkovi mailom v prípade, že:
 - Zákazník porušuje akúkoľvek povinnosť ustanovenú Zmluvou; a/alebo
 - je na Zákazníka podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo návrh na povolenie reštrukturalizácie, ak bol ustanovený predbežný správca na majetok Zákazníka, ak bolo rozhodnuté o zrušení Zákazníka s likvidáciou, alebo ak bolo začaté exekučné konanie alebo výkon súdneho rozhodnutia na majetok Zákazníka; a/alebo
 - ak podľa odôvodneného názoru UpDJ je pravdepodobné, že dôjde ku skutočnostiam uvedeným v bode 12.1 Podmienok (ii) písm. (b) alebo nastane akákoľvek iná udalosť, ktorá môže mať podľa názoru UpDJ vplyv na schopnosť Zákazníka plniť svoje akékoľvek alebo všetky záväzky podľa Zmluvy; a/alebo
 - UpDJ zistí, že Zákazník je ovládaný vládou niektorej Zakázanej jurisdikcie alebo je Nežiaducou alebo Zakázanou osobou; a/alebo
 - ak dôjde k zmene kontroly Zákazníka; a/alebo
 - UpDJ obdrží referenciu Dôveryhodnosti Zákazníka, ktorá je podľa názoru UpDJ neuspokojivá; a/alebo
 - žiadne Karty alebo účty neboli použité počas trinástich (13) kalendárnych mesiacov alebo dlhšie
 - bez uvedenia dôvodu.

13. Účinok skončenia Zmluvy

- 13.1 V prípade skončenia Zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou sa všetky záväzky Zákazníka, pokiaľ UpDJ neurčí inak, stávajú splatnými v plnej výške v prospech UpDJ a právo Zákazníka a/alebo Oprávneného držiteľa karty používať Kartu bezprostredne zaniká (avšak bez toho, aby boli dotknuté práva UpDJ, ktoré vznikli už k dátumu ukončenia).
- 13.2 Pokiaľ UpDJ neoznámí inak, okamžite po skončení Zmluvy Zákazník znehodnotí všetky Karty prestrihnutím v mieste magnetického pásu a prestrihnutím v mieste čipu. Zákazník je i naďalej plne zodpovedný bez obmedzenia za akékoľvek použitie alebo zneužitie Kariet v súlade s ustanoveniami Zmluvy. Zákazník je povinný doručiť UpDJ znehodnotenú Kartu do 3 dní odo dňa skončenia Zmluvy.
- 13.3 Skončením Zmluvy nie sú dotknuté záväzky Zákazníka splniť všetky záväzky podľa Zmluvy vrátane povinnosti nahradiť škodu, ktorá vznikla porušením jeho povinností.
- 13.4 V prípade skončenia Zmluvy je UpDJ oprávnená primerane upraviť čas vyúčtovania a obdobie, za ktoré sa vyúčtovanie vykoná.
- 13.5 UpDJ vráti Zákazníkovi nepoužitú časť zábezpeky na jeho účet najneskôr do 30 dní po tom, ako dôjde ku skončeniu Zmluvy a uhradeniu všetkých záväzkov Zákazníka vyplývajúcich alebo súvisiacich so Zmluvou, najmä Poplatkov a ceny Tvaru.

14. Zodpovednosť Zákazníka a UpDJ

- 14.1 Zákazník znáša akúkoľvek škodu a zaväzuje sa uhradiť spoločnosti UpDJ akúkoľvek škodu, ktorá jej vznikne v prípade, že Zákazník alebo iný Oprávnený držiteľ karty alebo ktorýkoľvek Užívateľ poruší povinnosti podľa Zmluvy.
- 14.2 Všetky škody, ktoré vzniknú:
 - neoprávneným použitím Karty vrátane neoprávneného použitia osobou odlišnou od Oprávneného držiteľa karty
 - transakciami vykonanými akoukoľvek neoprávnenou kópiou Karty, znáša Zákazník a UpDJ nie je povinná znášať ani uhradiť žiadnu škodu. Zákazník je povinný zaplatiť spoločnosti UpDJ cenu za Tovar, Platby za mýtné služby, Poplatky a prípadné iné pohľadávky, ktoré vznikli na základe Transakcie kartou aj v prípade, že nákup Tvaru vykonala iná osoba ako Oprávnený držiteľ karty. Zákazník je povinný zaplatiť UpDJ cenu za Tovar a Poplatky, ak k poskytnutiu Tvaru došlo použitím kópie Karty. UpDJ nezodpovedá za žiadne nepriame alebo následné straty alebo škody, ktoré utrpí Zákazník alebo Oprávnený držiteľ karty alebo tretia osoba v súvislosti s Tvarom alebo používaním Karty, najmä nezodpovedá za zmanené používanie, ušlý zisk, stratu očakávaného zisku, stratu výnosov, stratu z prerušenia výroby a činnosti.
- 14.3 UpDJ nezodpovedá Zákazníkovi za a v súvislosti s akýmikoľvek nepresnými informáciami o kúpe Tvaru realizovanej Transakciou kartou v prípade, ak takáto nepresnosť bola spôsobená nesprávnymi alebo neúplnými informáciami, ktoré poskytol Zákazník, akýkoľvek Oprávnený držiteľ karty, Prevádzkovateľ predajného miesta alebo Užívateľ, a to bez ohľadu na to, či to bolo uvedené v Účtenke alebo inak.
- 14.4 UpDJ nezodpovedá za škodu spôsobenú ako dôsledok toho, že počítačový softvér alebo súbory, vrátane iných foriem dát doručených elektronicky prostredníctvom komunikačnej siete alebo inak bez ohľadu na ich nosič alebo formu ich doručenia, hmotnú alebo nehmotnú, poskytnuté podľa Zmluvy obsahujú počítačový vírus alebo iné škodlivé súbory. UpDJ nemá vedomosť o charaktere počítačových systémov Zákazníka, preto nezodpovedajú za škodu spôsobenú nekompatibilitou

poskytnutého počítačového softvéru alebo poskytnutých súborov s takýmto počítačovým systémom.

- 14.5 Nie je porušením žiadnej povinnosti UpDJ a spoločnosť UpDJ nezodpovedá za to, že na určitom Predajnom mieste nebude možné vykonať Transakciu kartou alebo za to, že Prevádzkovateľ predajného miesta odmietne z akéhokoľvek dôvodu Kartu akceptovať alebo poskytnúť Tovar.
- 14.6 Všetky nároky z väd Tvaru a iné práva z kúpnej zmluvy medzi Zákazníkom, prípadne Oprávneným držiteľom karty a Prevádzkovateľom predajného miesta sa uplatňujú len voči Prevádzkovateľovi predajného miesta.

15. Doručenie výpovedí

- 15.1 Prejav vôle vypovedať Zmluvu alebo prejav vôle smerujúci k jej zániku a zrušeniu inak (ďalej len „prejav vôle“) doručovaný druhej zmluvnej strane osobne alebo doporučeným listom s doručenkou na jej adresu uvedenú v Zmluve ako sídlo a/alebo miesto podnikania, alebo na inú adresu oznámenú druhej zmluvnej strane v súlade so Zmluvou, sa považuje za doručeny dňom jeho prevzatia alebo jeho vrátenia poštou ako nedoručiteľného, alebo zmanením doručenia konaním alebo opomenutím konania strany, pre ktorú je prejav vôle určený, alebo odopretím prijatia prejavu vôle zmluvnou stranou, pre ktorú je prejav vôle určený.
- 15.2 Zmluvné strany sa dohodli, že pri doručovaní prejavu vôle doporučeným listom s doručenkou je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená skrátiť lehotu uloženia na 7 dní.

16. Zmeny

- 16.1 UpDJ je oprávnená kedykoľvek zmeniť a doplniť Podmienky, vrátane ktorejkoľvek kategórie Tvarov uvedených v článku 1 týchto Podmienok. Zmena Podmienok je platná, účinná a tým záväzná pre obe zmluvné strany, pokiaľ nie je uvedený neskorší dátum, prvým pracovným dňom nasledujúcim po dni, kedy boli Zákazníkovi zmenené Podmienky doručené, alebo mu bola oznámená zmena Podmienok s informáciou, kde sa môže so zmenenými Podmienkami, ktoré sú klientovi dostupné, oboznámiť.
- 16.2 Použitie ktorejkoľvek Karty vydané pre Zákazníka po účinnosti zmeny Podmienok znamená súhlas Zákazníka so zmenou Podmienok. Pokiaľ Zákazník nesúhlasí so zmenou Podmienok, bude postupovať podľa bodu 9.1. Podmienok Týmto článkom nie je dotknutá možnosť meniť Podmienky aj dohodou oboch strán.

17. Prevoditeľnosť práv a záväzkov

- 17.1 UpDJ je oprávnená previesť akékoľvek práva, najmä svoje peňažné pohľadávky zo Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu a zriadiť k nim záložné právo.
- 17.2 UpDJ je oprávnená započítať akúkoľvek aj nesplattnú pohľadávku Zákazníka voči UpDJ proti svojej aj nesplattnej pohľadávke voči Zákazníkovi, bez ohľadu na to, či ide o pohľadávku zo Zmluvy alebo akéhokoľvek iného právneho vzťahu medzi UpDJ a Zákazníkom.
- 17.3 Zákazník nie je bez písomného súhlasu UpDJ oprávnený postúpiť alebo previesť akékoľvek právo, pohľadávku ani záväzok voči UpDJ vyplývajúci zo Zmluvy na tretiu osobu a nie je ani oprávnený započítať si akúkoľvek svoju pohľadávku proti pohľadávkam UpDJ vzniknutých na základe Zmluvy a právnych vzťahov s ňou súvisiacich.

18. Názvy

- 18.1 Nadpisy jednotlivých článkov a bodov majú informatívny charakter a slúžia na uľahčenie orientácie.

19. Oznámenia

- 19.1 S výnimkou prípadov, kedy sa výslovne uvádza inak, oznámenie, požiadavka, žiadosť, vyhlásenie alebo iné oznámenie na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou je platné, iba ak bolo vykonané v písomnej forme. Elektronická pošta a oznámenia prostredníctvom Internetovej stránky UpDJ sú povolené.
- 19.2 Oznámenia, požiadavky, žiadosti, vyhlásenia alebo iné oznámenia na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa zasielajú strane na adresy alebo čísla, ktoré priebežne oznámí zmluvná strana, ktorej je oznámenie adresované. UpDJ tieto informácie oznamuje na Internetovej stránke UpDJ.
- 19.3 Akékoľvek oznámenie, podané na základe Zmluvy, nadobúda účinnosť iba po prijatí na príslušnej adrese alebo načítaní prostredníctvom Internetovej stránky UpDJ, pokiaľ nie je výslovne v Zmluve a Podmienkach určené inak.
- 19.4 Akékoľvek oznámenie, podané na základe Zmluvy mimo pracovnej doby na mieste, na ktoré je adresované, sa považuje za nepodané až do začiatku nasledujúcej pracovnej doby na takom mieste.

20. Rozhodné právo

- 20.1 Ustanovenia Zmluvy sa riadia prednostne zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

21. Príslušnosť súdu

- 21.1 Všetky spory, ktoré vzniknú z týchto Podmienok, Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, sa budú strany snažiť vyriešiť rokováním a zmierom.
- 21.2 Ak nedôjde k vyriešeniu sporov rokováním a zmierom, spor vyrieši príslušný súd v zmysle Občianskeho súdneho poriadku, alebo sa rozhodnú v rozhodcovskom konaní v súlade s rozhodcovskou zmluvou/ rozhodcovskou doložkou, pokiaľ si ju strany dojednávajú.

22. Dodržiavanie právnych predpisov

- 22.1 UpDJ a Zákazník vyhlasujú, že v súvislosti so Zmluvou
- (i) sú oboznámenejší s protikorupčnými zákonmi vzťahujúcimi sa na plnenie Zmluvy a že budú tieto zákony dodržiavať; a
 - (ii) oni sami ani žiadny z ich zamestnancov, vedúcich pracovníkov, zmocnencov alebo spriaznených subjektov (či ich zamestnancov, vedúcich pracovníkov či zmocnencov) neposkytnú, neponúknu ani neumožnia ani neposkytnú, neponúknu ani neumožnia akúkoľvek platbu, dar, prísľub alebo inú výhodu, či už priamo, alebo prostredníctvom akejkoľvek inej osoby alebo subjektu, akejkoľvek úradnej osobe alebo v jej prospech alebo akejkoľvek inej osobe alebo v prospech osoby, ak by taká platba, dar, prísľub alebo iná výhoda, bola v rozpore s platnými protikorupčnými zákonmi.
- 22.2 Zmluvné strany sú povinné pri plnení Zmluvy dodržiavať všetky platné zákony, vládne nariadenia, vyhlášky a ďalšie predpisy.

23. Oddeliteľnosť

- 23.1 Pokiaľ niektoré z ustanovení Zmluvy alebo Podmienok sa stane neplatným alebo neúčinným, nemá to vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Podmienok. V prípade, že niektoré z ustanovení je neplatné, alebo sa stane neskôr neplatným alebo neúčinným, zaväzujú sa strany, že ho nahradia ustanovením, ktoré najviac zodpovedá pôvodnej vôli strán a účelu podľa Zmluvy.

24. Výmena dôverných, osobných a iných informácií

- 24.1 UpDJ a Zákazník sú si vedomí toho, že pri plnení povinností podľa Podmienok alebo Zmluvy si môžu vzájomne poskytnúť informácie, pri ktorých je záujem jednej zo zmluvných strán, aby ich druhá zmluvná strana neposkytla tretej osobe alebo nevyužila vo vlastný prospech – Dôverné informácie. Strana prijímajúca takéto dôverné informácie sa zaväzuje minimálne na úrovni odbornej starostlivosti zabezpečiť utajenie takýchto dôverných informácií pred akoukoľvek treťou stranou a zdržať sa ich použitia pre svoj vlastný prospech. Závazok účastníkov obsiahnutý v tomto článku nezaniká ani po ukončení účinnosti Zmluvy.
- 24.2 Účastníci sa zaväzujú, že Dôverné informácie bez predchádzajúceho súhlasu druhej zmluvnej strany nevyužijú pre seba a/alebo pre tretie osoby, neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k Dôverným informáciám ak tieto Podmienky alebo Zmluva neustanovuje inak. UpDJ je oprávnená použiť a sprístupniť dôverné informácie tretím osobám na základe osobitných právnych predpisov, týchto Podmienok, Zmluvy, či iných predpisov a usmernení vydaných UpDJ.
- 24.3 UpDJ spracúva Osobné údaje v súlade s Nariadením európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- 24.4 Zmluvné strany týmto prehlasujú, že prijali a zaväzujú sa, že budú uplatňovať a kontrolovať uplatňovanie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby boli pri spracovaní osobných údajov v súvislosti s uzatvorením alebo plnením Zmluvy splnené požiadavky príslušných právnych predpisov. Zmluvné strany v nadväznosti na uvedené okrem iného poskytnú dotknutým osobám, ktorých osobné údaje budú v súvislosti so zmluvou spracované, informácie, oznámenia a postupy v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- 24.5 Zmluvné strany sa zaväzujú, že osobné údaje, ktoré im poskytnú druhá zmluvná strana alebo priamo dotknutá fyzická osoba z prostredia druhej zmluvnej strany, budú spracovávať v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany nebudú uskutočňovať prenos týchto osobných údajov do tretích krajín (mimo EÚ).
- 24.6 Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne bezodkladne, podľa možnosti vopred, informovať o zmenách vo vzťahu k zapojeniu ďalších subdodávateľov, bezpečnostných incidentoch a iných podstatných skutočnostiach na ich strane týkajúcich sa spracovania osobných údajov, ktoré im boli poskytnuté v súvislosti so Zmluvou druhou zmluvnou stranou alebo priamo dotknutou osobou z prostredia druhej zmluvnej strany.
- 24.7 Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje zachovať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa druhej zmluvnej strany, o ktorých sa dozvedela pri spracúvaní osobných údajov v súvislosti so Zmluvou. Táto povinnosť trvá aj po zrušení alebo zániku Zmluvy.
- 24.8 Rovnakými povinnosťami zaväzujú zmluvné strany všetky osoby, ktorým uvedené osobné údaje poskytnú, u ktorých to od nich možno spravodlivo požadovať. Táto povinnosť trvá aj po zrušení alebo zániku Zmluvy.
- 24.9 Viac o ochrane osobných údajov na up-dejeuner.sk.

25. Ochrana osobných údajov

- 25.1 Zákazník pri objednaní Karty oznámi UpDJ nasledovné údaje:
- (i) obchodné meno Zákazníka,
 - (ii) EČV motorového vozidla s prevádzkou ktorého bude spojené používanie Karty.
- 25.2 UpDJ zabezpečí výrobu Karty a spolu s príslušným PIN kódom odovzdá Kartu Zákazníkovi.
- 25.3 UpDJ pri poskytovaní služieb podľa tejto Zmluvy spracúva výlučne údaje uvedené na jednotlivých Kartách, PIN kódy k príslušným Kartám a údaje o transakciách vykonaných jednotlivými Kartami v nasledovnom rozsahu:
- (i) číslo Karty,
 - (ii) miesto, dátum a čas vykonanej transakcie,
 - (iii) číslo nedaňového dokladu o transakcii,
 - (iv) cenu tovarov a služieb poskytnutých v rámci transakcie,
 - (v) popis tovarov a služieb poskytnutých v rámci transakcie,
 - (vi) celková cena vykonanej transakcie.
- 25.4 UpDJ nevie akékoľvek spracúvané údaje o používaní Karty a/alebo o transakciách vykonaných kartou priradiť k žiadnej fyzickej osobe, preto nie je možné vyššie uvedené údaje považovať za osobné údaje spracúvané UpDJ.
- 25.5 UpDJ pri poskytovaní služieb podľa tejto Zmluvy spracúva iba nepersonalizované údaje o transakciách vykonaných Kartou. UpDJ pritom nespracúva osobné údaje Oprávnených držiteľov kariet v zmysle platnej a účinnej legislatívy, najmä podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES – všeobecné nariadenie o ochrane údajov a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

26. Informácie o službách poskytovaných na diaľku

- 26.1 Tento článok 26. Podmienok sa vzťahuje na Zmluvy, ktoré sú uzatvárané na diaľku. Ostatné ustanovenia Podmienok sa primerane aplikujú aj na Zmluvy, ktoré sú uzatvárané na diaľku, pokiaľ v ustanovenia nie je uvedené inak, alebo pokiaľ z ich obsahu vyplýva, že ich pre tieto Zmluvy nie je možné použiť.
- 26.2 Dodávateľom Služby je UpDJ. Sídlo spoločnosti UpDJ je na adrese Tomášikova 64A, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel Sro, vložka číslo 150439/B, IČO: 53528654, DIČ: 2121424228, IČ DPH: SK2121424228,
- 26.3 Dohľad nad činnosťou UpDJ vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia.
- 26.4 Všetky informácie o poskytovanej Službe sú uvedené v Zmluve, týchto Podmienkach a ostatných dokumentoch, ktoré UpDJ poskytne Zákazníkovi.
- 26.5 Zákazník, ktorý uzatvára Zmluvu na diaľku, má okrem prípadov uvedených v týchto Podmienkach, právo odstúpiť o Zmluvy v lehote 14 dní od jej uzatvorenia, ak právne predpisy neurčujú dlhšiu lehotu. Odstúpenie od Zmluvy je možné zaslať formou poštovej zásielky na formulári, na adresu Up Déjeuner, s. r. o., Tomášikova 64A, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto. Lehota na odstúpenie sa považuje za zachovanú, ak je odstúpenie písomné alebo na inom trvanlivom nosiči odoslané Up Déjeuner najneskôr posledný deň tejto lehoty.
- 26.6 Ak Zákazník odstúpi od Zmluvy, je UpDJ oprávnené od Zákazníka požadovať uhradenie všetkých vzniknutých záväzkov na základe Zmluvy ako aj úhradu prípadných Poplatkov podľa Cenníka vo výške zohľadňujúcej dobu trvania Zmluvy.
- 26.7 Ak Zákazník neodstúpi od Zmluvy v súlade s čl. 26.5 Podmienok, Zmluva ostáva platná a účinná a Zákazník UpDJ sú ňou viazaný.
- 26.8 Zmluva sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 26.9 Jazykom vo vzájomnom styku v súvislosti so Zmluvou je slovenský jazyk, všetky zmluvné dokumenty a informačné materiály sú Zákazníkom poskytnuté v slovenskom jazyku.
- 26.10 Sťažnosti v súvislosti so Zmluvou sa riešia v zmysle Reklamačného poriadku.
- 26.11 Pri uzatváraní Zmlúv na diaľku Zákazník poskytuje UpDJ nasledujúce osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, telefónne číslo, email, počet a čísla vydaných SHELL palivových kariet, príslušnosť k obchodnej spoločnosti alebo podnikateľovi – fyzickej osobe, ako poskytovateľovi lojalitného programu SHELL palivové karty, a to za účelom aktivácie palivových kariet SHELL, a za účelom nadviazania telefonického kontaktu a e-mailovej komunikácie ohľadom bližších informácií o produkte SHELL palivové karty, poskytnutia konkrétnej ponuky produktu SHELL palivové karty a uzatvorenie zmluvy o poskytovaní SHELL palivových kariet. UpDJ postupuje pri spracovaní údajov v súlade s článkom 25 Podmienok. Pri uzatváraní Zmlúv na diaľku prostredníctvom telefonického rozhovoru UpDJ vykonáva zvukový záznam hovoru, počas ktorého Zákazník poskytuje UpDJ vyššie uvedené údaje. Telefonický hovor súvisiaci s uzatváraním Zmluvy na diaľku môžu byť nahrávaný a následne uchovávaný spoločnosťou UpDJ počas platnosti Zmluvy a následne po dobu 5 rokov od jej ukončenia. V prípade, ak Zákazník nesúhlasí so nahrávaním hovoru, UpDJ môže odmietnuť uzatvoriť so Zákazníkom Zmluvu na diaľku, prípade od zmluvy odstúpiť.

27. Platnosť a účinnosť

- 27.1 Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť od 21.04.2023 a nahrádzajú doteraz platné a účinné Podmienky.