

Zmluva o poskytovaní služby komplexného prania nemocničnej bielizne a osobnej bielizne zamestnancov a pacientov

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník,
v znení neskorších predpisov

Zmluvné strany:

1. Objednávateľ: **Národný ústav detských chorôb**
Sídlo: Limbová 1, 833 40 Bratislava
IČO: 00607231
DIČ: 2020848368
IČ DPH: SK 2020848368
V zastúpení: doc. MUDr. Ladislav Kužela, CSc., MPH, generálny riaditeľ
Ing. Pavel Petřík, ekonomický riaditeľ
Telefón/fax:
e-mail:

(ďalej len „objednávateľ“)

2. Poskytovateľ: **Práčovne a čistiarne s.r.o. Nitra**
Sídlo: Priemyselná 9, 949 01 Nitra
Právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č. 316/N
IČO: 31 438 890
DIČ: 2020406047
IČ DPH: SK2020406047
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
V zastúpení: Ing. Kornélia Dubecká, konateľka
Telefón/fax:
e-mail:

(ďalej len „poskytovateľ“)

(Objednávateľ a poskytovateľ ďalej spoločne tiež ako „zmluvné strany“ alebo každý z nich samostatne ako „zmluvná strana“)

sa dohodli na znení tejto zmluvy o poskytovaní služby komplexného prania nemocničnej bielizne a osobnej bielizne zamestnancov a pacientov (ďalej len „zmluva“):

**Článok I.
Predmet zmluvy**

1. Objednávateľ je ústavným poskytovateľom zdravotnej starostlivosti v zmysle zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, s miestom prevádzkovania zdravotníckeho zariadenia – národného ústavu, na adrese Limbová 1, Bratislava.

2. Táto zmluva je výsledkom verejného obstarávania v zmysle ust. § 117 zákona č. 343/2016 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré objednávateľ vyhlásil na predmet zákazky „**Poskytovanie služby komplexného prania nemocničnej bielizne a osobnej bielizne zamestnancov a pacientov**“.
3. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať objednávateľovi službu komplexného prania nemocničnej bielizne a osobnej bielizne zamestnancov a pacientov podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve, pričom poskytovaná služba sa týka nasledovných druhov bielizne:
 - rovná bielizeň
 - zelená bielizeň
 - osobná bielizeň pacientov a
 - osobná bielizeň personálu zdravotníckeho zariadenia (ďalej spoločne len „**bielizeň**“).
4. Činnosť poskytovateľa zahŕňa okrem samotného prania bielizne tiež zvoz znečistenej a dovoz vypranej bielizne zo, resp. do sídla objednávateľa, žehlenie bielizne a uloženie (poskladanie) vyžehlenej bielizne obvyklým spôsobom.
5. Činnosť poskytovateľa podľa tejto zmluvy zahŕňa i drobné opravy, spočívajúce v opravách gombíkových dierok a rozpáraných častí bielizne, prišívání chýbajúcich gombíkov a stužiek, plátanie malých dier (do 2x3 cm), plátanie malých roztrhnutí (do 10 x 10 cm) a výmenu poškodených gumičiek posteľných plachiet. Drobné opravy bielizne bude poskytovateľ vykonávať automaticky, bez potreby osobitnej požiadavky objednávateľa.
6. Predpokladané množstvo bielizne určenej k praniu objednávateľom a predpokladaná pracnosť drobných opráv bielizne je uvedená v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Množstvo bielizne a pracnosť drobných opráv bielizne podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy sú orientačné a objednávateľom boli určené na základe priemeru za predchádzajúce obdobia. V prípade potreby si objednávateľ vyhradzuje právo odovzdať poskytovateľovi na pranie, aj iné (vyššie či nižšie) množstvá bielizne ako sú predpokladané v prílohe č. 1 tejto zmluvy. V prípade, že budú realizované odlišné množstvá bielizne ako sú predpokladané množstvá uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy, nevzniká poskytovateľovi nárok na žiadne kompenzačné alebo sankčné plnenia voči objednávateľovi, a to vecného ani finančného charakteru, pričom objednávateľ uhradí poskytovateľovi cenu (v zmysle prílohy č. 2) len za skutočne vyprané množstvo bielizne.

Článok II. Povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa tejto zmluvy kvalitne, odborne, starostlivo a hospodárne podľa tejto zmluvy a v súlade s platnými všeobecne záväznými predpismi týkajúcimi sa manipulácie s bielizňou a prania bielizne pre zariadenia poskytujúce zdravotnú starostlivosť. V prípade potreby poskytne poskytovateľ službu podľa tejto zmluvy na požiadanie objednávateľa aj v dňoch pracovného pokoja alebo vo sviatok.
2. Poskytovateľ je povinný dodržiavať technologické normy, normy kvality na pranie a žehlenie. Ďalej je poskytovateľ povinný používať len hygienicky vyhovujúce materiály a dezinfekčné prostriedky, ktoré nepoškodzujú životné prostredie a ktoré sú schválené príslušným orgánom na ochranu zdravia. Poskytovateľ je povinný na vlastné náklady si zabezpečiť potrebné pracie prostriedky v požadovanej kvalite ako aj pomôcky a materiál potrebný k drobným opravám bielizne. Ďalej je povinný dodržiavať technologické postupy dodávateľov pracích prostriedkov, aby nedochádzalo k poškodeniu bielizne s dôrazom na uchovanie jej kvalitatívnych parametrov.

3. Poskytovateľ je povinný prebrať použitú bielizeň od zamestnanca určeného objednávateľom na odovzdanie a preberanie bielizne a vrátiť tomuto zamestnancovi objednávateľa čistú bielizeň v pracovných dňoch denne na zberných a rozvozných miestach určených objednávateľom v čase do 10:00 hod. Zberné a rozvozné miesta sa budú nachádzať v sídle objednávateľa, pričom objednávateľ ich oznámi poskytovateľovi v deň podpisu tejto zmluvy. Poskytovateľ odovzdá (vráti) konkrétnu vypranú bielizeň vždy na tom zbernom a rozvoznom mieste, na ktorom ju prevzal od zamestnanca objednávateľa, pričom prevzatie i odovzdanie (vrátenie) bielizne potvrdí zamestnanec objednávateľa i poskytovateľ svojim podpisom.
4. Poskytovateľ je povinný prebrať denne použitú bielizeň, ktorú objednávateľ pripravil k odberu v zmysle vyhlášky MZ SR č. 553/2007 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o požiadavkách na prevádzku zdravotníckych zariadení z hľadiska ochrany zdravia v znení neskorších zmien a predpisov, spolu so sprievodným dokladom (napr. súpiska alebo pod.), na ktorom bude presne uvedený počet kusov odovzdanej použitej bielizne rozdelenej podľa druhu bielizne a jednotlivých oddelení (ďalej len „**sprievodný doklad**“). Sprievodný doklad bude potvrdený podpisom odovzdávajúceho zamestnanca objednávateľa a podpisom preberajúceho zástupcu dodávateľa.
5. Poskytovateľ je povinný odovzdať čistú posteľnú a operačnú bielizeň, roztriedenú podľa druhu bielizne a jednotlivých oddelení objednávateľa spolu so sprievodným dokladom o dodanom množstve čistej bielizne, ktorý bude potvrdený podpismi zamestnanca objednávateľa a dodávateľom. Použitú bielizeň z infekčných oddelení a centrálnych operačných sál (COS) bude prať v súlade s dodržiavaním hygienicko-epidemiologického režimu.
6. Výsledkom pracieho procesu musí byť bielizeň a odevy bez chemickej a bakteriálnej kontaminácie. Kontrola kvality prania bielizne bude zameraná aj na kvalitu prania (dosiahnutý stupeň odstránenia škvŕn a iných znečistení, dôkladnosť žehlenia bielizne), kontrolu počtu kusov pri výdaji čistej bielizne, kontrolu bielizne z hľadiska mechanického poškodenia a odstránenia drobných závad (chýbajúce gombíky a šnúrky, poškodené gumičky posteľných plachiet a ďalšie poškodenia).
7. Poskytovateľ je povinný na vlastné náklady zabezpečiť značenie všetkej bielizne, ktorá mu bude odovzdaná na poskytnutie služby podľa tejto zmluvy pri jej prvom prevzatí. Označenie musí byť vo forme skratky názvu objednávateľa.
8. Poskytovateľ je 1 x mesačne (vždy do 5. dňa nasledujúceho mesiaca) zaslať dodávateľovi súhrnný súpis čistej bielizne dodanej (vrátenej) objednávateľovi za predchádzajúci kalendárny mesiac s nasledovnými údajmi: množstvo vypranej bielizne v kg, dátum dodania vypranej bielizne určenej podľa jednotlivých pracovísk objednávateľa (ďalej len „**súhrnný súpis**“). Súhrnný súpis bude slúžiť na určenie ceny za služby poskytnuté poskytovateľom v príslušnom kalendárnom mesiaci a bude vychádzať zo sprievodných dokladov vystavených v príslušnom mesiaci. Dodávateľ bude zasielať tieto súhrnné súpisy na e-mail objednávateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy. Objednávateľ v lehote do 5 (päť) pracovných dní od prijatia súhrnného súpisu potvrdí správnosť súhrnného súpisu, alebo voči nemu vznesie svoje námietky; v prípade, ak objednávateľ v dohodnutej lehote k súhrnnému súpisu nevyjadří, budú mať zmluvné strany za to, že správnosť súhrnného súpisu potvrdil.
9. Potvrdenie súhrnného súpisu alebo námietky voči súhrnnému súpisu oznámi objednávateľ poskytovateľovi písomne na e-mail poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy. V prípade, ak voči súhrnnému súpisu vznesie objednávateľ námietky, je poskytovateľ povinný súhrnný súpis opraviť (a to i opakovane) bez zbytočného odkladu podľa požiadaviek objednávateľa a opätovne ho zaslať objednávateľovi na potvrdenie, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok III. Cena a fakturácia

1. Zmluvné strany pre predmet zmluvy dohodli v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov celkovú cenu za poskytnuté služby vo výške **32.640,-EUR bez DPH**. Cena podľa predchádzajúcej vety je maximálna, pričom cena za pranie 1kg bielizne podľa jednotlivých druhov bielizne je uvedená v prílohe č. 2 tejto zmluvy.
2. Cena za pranie bielizne v príslušnom mesiaci sa určí ako súčin jednotkovej ceny prania príslušného druhu bielizne za 1 kg (príloha č. 2 zmluvy) a skutočného objemu vypratej bielizne podľa objednávateľom potvrdeného súhrnného súpisu, ktorý bude tvoriť prílohu faktúry poskytovateľa.
3. K cene podľa bodu 1. tohto článku sa pripočíta DPH vo výške podľa platných právnych predpisov.
4. Cena zahŕňa všetky náklady poskytovateľa na poskytnutie služby podľa tejto zmluvy, a to najmä, avšak nie výlučne odvoz a dovoz bielizne, jej vypratíe, vyžehlenie, zloženie a drobné opravy.
5. Objednávateľ je povinný dohodnutú cenu uhradiť na základe faktúry vystavenej poskytovateľom. Poskytovateľ vystaví faktúru do 15 kalendárnych dní po uplynutí kalendárneho mesiaca, za ktorý sa fakturuje, nie však skôr ak 5 pracovných dní od doručenia súhrnného súpisu.
6. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať náležitosti určené všeobecno-záväzným právnym predpisom alebo určené touto zmluvou (vrátane príloh), je objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru na prepracovanie príp. doplnenie poskytovateľovi. V takomto prípade lehota splatnosti neplynie a začne plynúť až doručením novej (opravenej lebo doplnenej) faktúry objednávateľovi. Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru poskytovateľovi i v prípade, pokiaľ táto nebude vystavená v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy, t.j. fakturovaná suma nebude zodpovedať dohode zmluvných strán podľa tejto zmluvy.
7. Objednávateľ je povinný uhradiť faktúru do 60 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia.
8. V prípade omeškania s úhradou faktúry, poskytovateľ má právo vyúčtovať zákonný úrok z omeškania za každý deň omeškania z dlžnej sumy.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek svoje pohľadávky voči objednávateľovi podľa § 524 Občianskeho zákonníka plynúce z tejto zmluvy alebo súvisiace s touto zmluvou na tretí subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Právny úkon, na základe ktorého poskytovateľ postúpi svoje pohľadávky bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa na tretiu osobu, je neplatný. Akýkoľvek súhlas objednávateľa s postúpením pohľadávok je platný iba v prípade, ak naň bol udelený predchádzajúci súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.

Článok IV. Doba plnenia zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, od 11.11.2019 do 11.03.2020, alebo do vyčerpania finančného limitu 32.640,00 EUR bez DPH, podľa toho, čo nastane skôr.

2. Zmluvný vzťah založený touto zmluvou je možné, pred uplynutím doby na ktorú bol dohodnutý, ukončiť:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu. Výpoveď zmluvu môže ktorákoľvek zmluvná strana s 1-mesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
 - c) odstúpením od zmluvy z dôvodov uvedených v Obchodnom zákonníku alebo v tejto zmluve.
3. Odstúpenie je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. V prípade pochybností sa zmluvné strany dohodli, že písomné oznámenie o odstúpení sa považuje za doručené na tretí deň odo dňa jeho zaslania poštou doporučené do sídla druhej zmluvnej strany, pričom deň odoslania sa do tejto lehoty nepočíta. Odstúpením od zmluvy sa táto zmluva v celom rozsahu ruší.

Článok V. Zodpovednosť za škodu a sankcie

1. Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú svojou činnosťou pri plnení tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ zodpovedá za to, že predmet tejto zmluvy bude realizovaný podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve a v súlade s platnými právnymi predpismi.
3. Objednávateľ má pravo reklamovať vady služby pri preberaní vypratej bielizne a z dôvodu väd bielizne neprevziať.
4. Objednávateľ má právo reklamovať i vady služby, ktoré sa neodhalia pri preberaní, a to v lehote do 7 (siedmych) dní od jej prevzatia.
5. Reklamácie sa uplatňujú objednávatelom písomne na reklamačnom tlačive alebo elektronicky zasláním na adresu poskytovateľa uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. Reklamácia sa považuje za doručení jej odovzdaním zástupcovi dodávateľa zabezpečujúcemu dodávanie bielizne alebo doručení e-mailu. Reklamácia musí obsahovať stručný opis zistených väd plnenia ako aj zoznam bielizne a odevov, ktorých sa reklamácia týka. Reklamované kusy sa zašlú so sprievodným reklamačným tlačivom dodávateľovi na posúdenie a bezplatné vybavenie, oddelene od ostatnej znečistenej bielizne určenej na pranie.
6. Poskytovateľ reklamáciu bezplatne vybaví do 48 hod. od prevzatia reklamovanej bielizne, prípadne v inej lehote vzájomnej odsúhlasenej medzi zamestnancom objednávatel'a a dodávateľ'a.
7. V prípade, ak dodávateľ nedodrží časy zvozu bielizne určenej na pranie, objednávateľ môže uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 100,- € za každý deň, v ktorom čas zberu bielizne určenej na pranie nebol dodržaný. V prípade, ak nebude čistá bielizeň a odevy odovzdané v čase dohodnutom objednávatelom a dodávateľom v tejto zmluve, objednávateľ si môže uplatniť právo na zmluvnú pokutu v sume 100,00 € za každý deň, v ktorom čas dodania čistej bielizne a odevov nebol dodržaný. Zmluvná pokuta je splatná na základe výzvy objednávatel'a na jej zaplatenie, a to do 10 dní odo dňa doručenia tejto výzvy dodávateľovi.

Článok VI. Osobitné ustanovenia

1. Objednávateľ zabezpečí oprávnenie pre vstup poskytovateľa do priestorov a objektov objednávateľa v rozsahu nevyhnutnom na plnenie povinností poskytovateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 2.
3. Kontaktnou osobou pre plnenie tejto zmluvy za poskytovateľa je:

4. Kontaktnou osobou pre plnenie tejto zmluvy za Objednávateľa je:

5. Poskytovateľ je povinný predložiť objednávateľovi najneskôr do 7 dní od uzavretia tejto zmluvy platný súhlas príslušného Regionálneho úradu verejného zdravotníctva na pranie infekčnej bielizne ako originál, alebo úradne osvedčenú kópiu. V prípade porušenia tejto povinnosti je objednávateľ oprávnený požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 100 € za každý deň omeškania so splnením povinnosti alebo od zmluvy odstúpiť. V prípade odstúpenia od zmluvy je objednávateľ oprávnený požadovať zmluvnú pokutu až do zániku zmluvy z dôvodu odstúpenia objednávateľom.

Článok VII. Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú oznámiť druhej zmluvnej strane všetky zmeny údajov (zmena názvu, sídla, fakturačných a odberných miest, bankového účtu, IČO, DIČ a pod.) dôležitých pre bezproblémové plnenie zmluvy.
2. Meniť a dopĺňať túto zmluvu je možné len na základe dohody oboch zmluvných strán a to vo forme písomných dodatkov k tejto zmluve.
3. Vzťahy osobitne neupravené touto zmluvou, sa spravujú príslušnými ustanoveniami zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov a súvisiacimi predpismi.
4. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s ustanovením § 47a Občianskeho zákonníka (zákon č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov) a ustanovením § 5a zákona č 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
5. Písomnosti doručované medzi zmluvnými stranami sa budú doručovať prostredníctvom pošty alebo prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailu), pokiaľ to z tejto zmluvy vyplýva. Písomnosť doručovaná poštou sa považuje za doručенú tiež momentom odmietnutia jej prevzatia alebo momentom vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi. E-mail sa považuje za doručенý zmluvnej strane nasledujúci pracovný deň po jeho odoslaní, pokiaľ bol odoslaný na e-mailové adresy uvedené v záhlaví tejto zmluvy, ak z tejto zmluvy nevyplýva inak.
6. Zmluvné strany zhodne prehlasujú a nižšie svojim podpisom potvrdzujú, že táto zmluva je prejavom ich pravej, slobodnej a vážne mienenej vôle a nebola podpísaná v tiesni ani za nevýhodných podmienok.

7. Nedeliteľnou prílohu č. 1 tejto zmluvy tvorí Všeobecná a technická špecifikácia predmetu zákazky a prílohu č. 2 Rozpis ceny podľa jednotkových druhov bielizne.

V Bratislave, dňa *02.11.2019*

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

1
ová, MPH

Doc. MUDr. Ladislav Kužela, CSc., MPH
generálny riaditeľ NUDCH

Ing. Kornélia Dubecká
Konateľka
Práčovne a čistiarne s.r.o. Nitra

Ing. Pavel Petřík /
ekonomický riaditeľ NUDCH

Práčovne a čistiarne s.r.o. Nitra
Priemyselná 9, 949 01 Nitra
Tel.: 037/6924202 ①