

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ A VYUŽÍVANÍ INFORMÁCIÍ

uzavretá podľa § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
s primeraným použitím ust. zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v platnom znení
(ďalej len „zmluva“)

Sídlo Národné centrum zdravotníckych informácií
IČO 00165387
DIČ 2020830119
IČ DPH: nie je platcom DPH
IBAN: SK24 8180 0000 0070 0018 5166
Zastúpená: Mgr. Peter Lukáč, PhD., riaditeľ

(ďalej len „**Odberateľ**“)

a

Monitora s. r. o.

Sídlo Michalská 18, 811 01 Bratislava
IČO 47 242 396
DIČ 2023623415
IČ DPH: SK2023623415
IBAN: SK53 7500 0000 0040 2632 1361
Zastúpená: Tomáš Berger, konateľ

zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka: 84652/B

(ďalej ako „**Poskytovateľ**“)

(Odberateľ a Poskytovateľ spolu ďalej aj ako „**Zmluvné strany**“)

s nasledujúcim znením:

1. Úvodné ustanovenia

1. Poskytovateľ je spoločnosť, ktorá poskytuje a má za cieľ ďalej rozvíjať monitoring online, tlačných a audiovizuálnych médií a zároveň umožniť svojim klientom ich meranie a pokročilú analýzu.
2. Odberateľ je právnická osoba, ktorá pre výkon svojej činnosti požaduje vždy aktuálne a čerstvé informácie od Poskytovateľa.

2. Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ je oprávnený vykonávať všetky majetkové autorské práva k aplikácii MONITORA.sk, popísanej v čl. 3. zmluvy (ďalej len „**Aplikácia**“) a je tiež oprávneným užívateľom databázy uvedenej

v Aplikácii. Poskytovateľ touto zmluvou poskytuje Odberateľovi súhlas s používaním Aplikácie spôsobom a v rozsahu stanovenom touto zmluvou za dojednanú odmenu (ďalej len „Licencia“).

2. Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať za Licenciu odmenu dohodnutú v čl. 7 zmluvy.
3. Licencia je poskytovaná ako nevýhradná. Odberateľ je oprávnený Aplikáciu používať všetkými spôsobmi použitia, ktoré Aplikácia a táto zmluva umožňuje a to v teritoriálne neobmedzenom rozsahu. Odberateľ nie je povinný Licenciu využiť.
4. Predmetom tejto zmluvy je aj poskytovanie off- line monitoringu médií na základe kľúčových slov oznámených Odberateľom Poskytovateľovi spôsobom a v rozsahu uvedenom v článku 6. tejto zmluvy.

3. Aplikácia MONITORA

1. Aplikácia poskytuje Odberateľovi možnosť v on-line rozhraní webovej stránky <https://app.monitora.sk/> sledovať a vyhľadávať informácie podľa zadaných kľúčových slov na sledovaných tlačných, on-line a audiovizuálnych médiách, pričom Poskytovateľ prístupové údaje poskytne Odberateľovi bezprostredne po uzatvorení tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ sa v rámci plnenia zmluvy zaväzuje poskytnúť dodávanie mesačnej analýzy o spoločnosti NCZI v rozsahu kvantitatívne a kvalitatívne hodnotenie výstupov a mediálna hodnota, ktoré budú spracované do konca príslušného mesiaca a dodané najneskôr do 5. dňa nasledujúceho mesiaca. Formu a rozsah si zmluvné strany vzájomne odsúhlasia.
3. Poskytovateľ vyhlasuje, že používaním Aplikácie v rozsahu a spôsobom dohodnutým v tejto zmluve Poskytovateľ a ani Odberateľ nespôsobí zásah do práv duševného vlastníctva, práv na ochranu osobnosti a/alebo iných práv tretích osôb, ani tieto neporuší, nezneužije, ani inak nebude s nimi v rozpore. V prípade, ak sa vyhlásenie Poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety ukáže ako preukázateľne nepravdivé, je Odberateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy s účinnosťou ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy. Poskytovateľ je povinný nahradiť Odberateľovi škodu, ktorá Odberateľovi v dôsledku porušenia práv tretích osôb vznikne, vrátane sankcií, uložených Odberateľovi v dôsledku porušenia práv týchto tretích osôb.
4. Zoznam aktuálne sledovaných zdrojov je uvedený v Aplikácii. Tento zoznam môže byť priebežne Poskytovateľom upravovaný, a to najmä rozšírením o novo sledované zdroje, alebo výnimočne obmedzením o zdroje, ktoré prestanú byť v budúcnosti otvorenými alebo dostupnými. Zmeny podľa tohoto odstavca nemajú vplyv na dojednanú odmenu za používanie Aplikácie.
5. Poskytovateľ je vo výnimočných prípadoch oprávnený obmedziť, alebo vylúčiť právo Odberateľa používať konkrétne informácie sprístupňované prostredníctvom Aplikácie, najmä v prípade ak vyjde dodatočne najavo, že ďalším používaním by došlo k porušeniu práv tretích osôb. O obmedzení alebo vylúčení práva Odberateľa používať konkrétne informácie sprístupňované prostredníctvom Aplikácie je Poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu informovať Odberateľa.
6. Odberateľ je oprávnený používať Aplikáciu prostredníctvom internetovej stránky <https://app.monitora.sk/> , alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie, dostupnej v rámci digitálnej distribučnej platformy App Store a Google Play.

4. Použitie Aplikácie Odberateľom

1. Aplikácia bude pre Odberateľa aktivovaná ku dňu uzatvorenia tejto zmluvy. Využívanie Aplikácie bude Odberateľovi umožnené poskytnutím unikátnych prístupových kódov (užívateľského mena a hesla), alebo iným dohodnutým spôsobom.

2. Poskytovateľ zaistí bezpečnosť Aplikácie a je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých údajoch vyhľadávaných Odberateľom vrátane kľúčových slov a analýz spracúvaných Odberateľom v Aplikácii a/alebo prostredníctvom Aplikácie. Poskytovateľ nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu Odberateľa oprávnený poskytnúť akékoľvek informácie o Odberateľovi, jeho údajoch, údajoch používaných Odberateľom v rámci Aplikácie alebo o obsahu tejto zmluvy akejkoľvek tretej osobe. V prípade preukázateľného porušenia povinnosti Poskytovateľa v zmysle tohto bodu zmluvy sa Zmluvné strany dohodli na zmluvnej pokute vo výške jednomesačnej celkovej odmeny za každé jedno porušenie povinnosti Poskytovateľa. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Odberateľa na náhradu škody v plnej výške.
3. Aplikácia je pre Odberateľa prístupná 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Poskytovateľ si vyhradzuje právo krátkodobých odstávok Aplikácie v prípade potreby údržby a aktualizácií Aplikácie, pričom takáto odstávka nesmie presiahnuť 24 hodín. O takýchto odstávkach bude, pokiaľ to bude možné, Odberateľa vopred informovať.
4. Akékoľvek neplánované výpadky fungovania Aplikácie je Poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu odstrániť. Odberateľ nemá právo na zľavu z odmeny podľa tejto zmluvy, pokiaľ doba výpadkov nepresiahne celkom 48 hodín v kalendárnom mesiaci, alebo pokiaľ trvanie jednotlivých výpadkov nepresiahne 6 hodín od nahlásenia výpadku. Odberateľ má nárok na zľavu vo výške 20% odmeny za daný mesiac v prípade, ak je doba výpadkov v rámci jedného kalendárneho mesiaca v rozmedzí 48-96 hodín. V prípade, ak je doba výpadkov v rámci jedného kalendárneho mesiaca v rozmedzí 4-7 dní, Odberateľ má nárok na zľavu vo výške 50% odmeny za daný mesiac. Ak doba výpadkov v rámci jedného kalendárneho mesiaca presiahne 7 dní, Odberateľ má nárok na zľavu vo výške 100% odmeny za daný mesiac.
5. Odberateľ nie je oprávnený akúkoľvek časť tvoriacu súčasť Licencie poskytnúť tretej osobe, ani iným spôsobom umožniť tretej osobe používanie Aplikácie. Ustanovením prvej vety nie je dotknuté právo Odberateľa umožniť užívanie Aplikácie tretím osobám, ktoré si Zmluvné strany vzájomne odsúhlasili. V prípade porušenia povinnosti podľa prvej vety tohto bodu je dojednaná zmluvná pokuta vo výške jednomesačnej odmeny za každé preukázateľné porušenie a každý začatý mesiac trvania porušenia. V prípade porušenia tohoto ustanovenia, ktoré Odberateľ nenapraví ani po predchádzajúcom upozornení Poskytovateľa, je Poskytovateľ oprávnený obmedziť či vylúčiť ďalší prístup Odberateľa k dátam prístupným v rámci Aplikácie a okamžite odstúpiť od tejto zmluvy. Poskytovateľ je ďalej oprávnený zamedziť ďalšiemu neoprávnenému šíreniu dát a zjednať nápravu zisteného závadného stavu všetkými dostupnými právnymi prostriedkami, k čomu mu Odberateľ poskytne všetku potrebnú súčinnosť.
6. Odberateľ má právo prístupu k údajom, poskytnutým mu prostredníctvom Aplikácie podľa tejto zmluvy len po dobu účinnosti tejto zmluvy.
7. Počet zamestnancov Odberateľa resp. iných oprávnených osôb podľa druhej vety bodu 5 tohto článku zmluvy, ktorý majú prístup do Aplikácie, nie je obmedzený.

5. Obmedzenie Aplikácie a databázy

1. Odberateľ berie na vedomie, že informácie sú prostredníctvom Aplikácie získavané z verejne dostupných zdrojov, alebo od tretích osôb, Poskytovateľ preto nezodpovedá za ich presnosť a správnosť, najmä v prípade, ak tretia osoba informácie neposkytne, poskytne informácie chybné, alebo neúplné.
2. Odberateľ berie na vedomie, že dáta sprístupnené Aplikáciou môžu byť a sú predmetom autorských práv, práv na ochranu osobnosti či iných práv tretích osôb a nesie plnú zodpovednosť za ich prípadné ďalšie použitie či šírenie.
3. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich spolupráca v zmysle tejto zmluvy nepredpokladá spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ)

2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**právne predpisy na ochranu os. údajov**“). V prípade, ak v súvislosti s plnením zmluvy príde k získaniu osobných údajov dotknutých osôb, Zmluvné strany sa zaväzujú spracúvať tieto osobné údaje v súlade s právnymi predpismi na ochranu os. údajov.

4. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené Odberateľovi alebo tretím osobám z dôvodu chýb dát sprístupnených Aplikáciou.

6. Off- line monitoring

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Odberateľovi denný off- line monitoring médií triedený podľa kľúčových slov zadaných Odberateľom. Zoznam kľúčových slov poskytne Odberateľ Poskytovateľovi pri uzatvorení zmluvy, pričom Odberateľ má právo zoznam kľúčových slov počas platnosti zmluvy meniť. V takomto prípade je Poskytovateľ povinný zoznam kľúčových slov aktualizovať odo dňa nasledujúceho po dodaní aktualizovaného zoznamu Odberateľom.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje zasielať off- line monitoring podľa tohoto článku na emailové adresy uvedené Odberateľom, a to denne do 8.00 hod., a to za predchádzajúci kalendárny deň. Počet emailových adries Odberateľa je neobmedzený.

7. Odmena

1. Zmluvné strany sa dohodli na celkovej výške mesačnej odmeny za predmet tejto zmluvy vo výške **275,-Eur bez DPH** (ďalej spolu len, „**odmena**“). Bližšia špecifikácia odmeny je uvedená v prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Poskytovateľ bude k odmene fakturovať DPH v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Služby označené v prílohe č. 1 ako BONUS sú poskytované Odberateľovi bezodplatne. S výnimkou odmeny podľa tohto bodu zmluvy, Poskytovateľ nie je oprávnený požadovať od Odberateľa akékoľvek ďalšie platby alebo odmeny v súvislosti s používaním Aplikácie, resp. akejkoľvek funkcie Aplikácie, bez ohľadu nato, či daná funkcia Aplikácie existuje ku dňu uzavretia tejto zmluvy. Ustanovením predchádzajúcej vety nie je dotknuté právo Poskytovateľa na zmenu dohodnutej odmeny v nadväznosti na úpravu Aplikácie zo strany Poskytovateľa na základe dodatočných požiadaviek Odberateľa.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľ bude uhrádzať Poskytovateľovi odmenu bezhotovostným prevodom na bankový účet uvedený v príslušnej faktúre vždy na základe faktúry so splatnosťou 30 kalendárnych dní od dňa jej doručenia na korešpondenčnú adresu, alebo elektronickou formou na e-mailovú adresu: faktury@nczisk.sk. Faktúru je Poskytovateľ oprávnený vyhotoviť vždy bezprostredne po skončení kalendárneho mesiaca a v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najneskôr však do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola Aplikácia používaná. Ak faktúra nespĺňa náležitosti stanovené právnymi predpismi, Odberateľ je ju oprávnený Poskytovateľovi vrátiť na úpravu. Doba splatnosti faktúry začína plynúť až dorúčením faktúry spĺňajúcej náležitosti stanovené právnymi predpismi. Za deň uskutočnenia úhrady sa považuje deň odpísania príslušnej sumy z účtu Odberateľa.
3. Pri oneskorení úhrady faktúry je Poskytovateľ oprávnený uplatniť si úrok z omeškania v zmysle zákonom stanovenej výšky. V prípade oneskorenia úhrady faktúry prekračujúcej 30 kalendárnych dní vzniká Poskytovateľovi 5 dní po doručení písomnej výzvy (emailového upozornenia zasielaného automaticky fakturačným systémom Poskytovateľa) na úhradu odmeny Odberateľovi nárok na pozastavenie užívania Aplikácie Odberateľom do doby úhrady, bez toho aby sa tým narušil nárok Poskytovateľa na odmenu, a to bez nároku Odberateľa na náhradu obdobia, po ktoré mu bolo používanie Aplikácie pozastavené.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek svoje pohľadávky voči Odberateľovi podľa §524 Občianskeho zákonníka plynúce z tejto zmluvy na tretí subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu Odberateľa. Právny úkon, na základe ktorého Poskytovateľ postúpi svoje pohľadávky na tretiu osobu je podľa §39 Občianskeho zákonníka neplatný. Akýkoľvek súhlas Odberateľa s postúpením pohľadávok je platný len v prípade, ak naň bol udelený predchádzajúci súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.

8. Trvanie zmluvy a možnosti jej skončenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na 24 mesiacov od účinnosti zmluvy.
2. Zmluva môže byť ukončená dohodou Zmluvných strán, odstúpením od zmluvy v zmysle príslušných ustanovení tejto zmluvy alebo písomnou výpoveďou zmluvy ktorejkoľvek zo Zmluvných strán a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je dva (2) mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď druhej Zmluvnej strane.

9. Záverečné ustanovenia

1. Ak sa vzťahuje dôvod neplatnosti resp. neúčinnosti len na niektoré ustanovenia tejto zmluvy, je neplatné resp. neúčinné len toto ustanovenie, pokiaľ z jeho povahy, alebo obsahu či z okolností, za ktorých bolo dojednané, nevyplýva, že ho nie je možné oddeliť od ostatného obsahu zmluvy.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti a iné oznámenia si budú doručovať na adresy uvedené v záhlaví zmluvy a spôsobom dohodnutým v tejto zmluve. Akékoľvek písomnosti, ktoré sa na základe tejto zmluvy doručujú poštou, sa považujú za doručené v deň, v ktorý Zmluvná strana, ktorá je adresátom prevezme písomnosť, respektíve v deň, kedy odoprie doručovanú písomnosť prevziať alebo v ktorý márne uplynie odberná doba pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou Zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu.
4. Táto zmluva predstavuje úplnú a výlučnú dohodu Zmluvných strán o predmete tejto zmluvy a nahrádza všetky predchádzajúce dohody Zmluvných strán v priamej, alebo nepriamej súvislosti s predmetom tejto zmluvy. Tam, kde sa Zmluvné strany v tejto zmluve prípadne odchyľujú od platného zákona, konajú tak po dôkladnom preskúmaní a v dobrej viere, že od príslušných ustanovení zákona je možné sa zmluvne odchýliť.
5. Túto zmluvu je možné meniť len písomnou dohodou Zmluvných strán vo forme očíslovaných dodatkov.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť všetky spory vzniknuté v súvislosti touto zmluvou prednostne mimosúdnu cestou. V prípade, ak sa spor nepodarí vyriešiť mimosúdnu cestou je ktorákoľvek zo Zmluvných strán oprávnená uplatniť svoj nárok na vecne a mieste príslušnom súde Slovenskej republiky.
7. Táto zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, z ktorých Odberateľ obdrží dve vyhotovenia a Poskytovateľ jedno vyhotovenie.

8. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy je Príloha č. 1.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, že nie je uzatvorená v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak svojho súhlasu túto zmluvu vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave, dňa

Za Poskytovateľa:

V Bratislave, dňa

Za Odberateľa:

.....
Tomáš Berger
konateľ

.....
Mgr. Peter Lukáč, PhD.
riaditeľ NCZI

Príloha č. 1 Neoddeliteľná súčasť zmluvy

Položka	Cena v EUR
Monitoring médií SK vrátane mesačnej analýzy	275
DPH vo výške 20%	55
Cena celkom za 1 mesiac s DPH	330

Cena bez DPH za 24 mesiacov	6 600
DPH vo výške 20%	1 320
Cena s DPH za 24 mesiacov	7 920

Modul „Analytika“	BONUS
Meranie strojového sentimentu	BONUS
Meranie AVE	BONUS
Skeny z printových médií	BONUS
Nahrávky TVR v rámci aplikácie	BONUS
Mobilná aplikácia	BONUS

Monitoring médií obsahuje:

Náhľady každej strany novín a časopisov

O novom online článku viete do 5 minút, nemusíte čakať až na ďalší deň

Analýza a meranie mediálneho zásahu či konkurencie on-line okamžite

Export do HTML, PDF alebo Excelu

Reporty okamžite, denne, týždenne,... podľa požiadavky

Nastavenie a okamžitá zmena vrátane kľúčových slov