

Opis predmetu zákazky

„Vytvorenie, technická podpora prevádzky, servis, správa dát, ochrana dát a priebežné aktualizácie web portálu k systému poskytovania dotácií na nákup batériových a plug-in hybridných elektrických vozidiel“

Zoznam použitých skratiek	2
Úvodné ustanovenia	2
Stručný popis predmetu zákazky	2
Miesto poskytnutia predmetu zákazky	3
Termín plnenia predmetu zákazky	3
Podrobný opis predmetu zákazky	4
II.I. Základná štruktúra vytváraného web portálu www.chcemelektromobil.sk	4
II.I.1. Frontend (verejná časť)	4
II.I.2. Backend (administračná a automatizovaná časť):	6
II.II. Základný popis požadovaných funkcionalít a spôsobu využívania web portálu a jeho backendového riešenia verejným obstarávateľom	7
II.II.1. Účel zriadenia web portálu	7
II.II.2. Backend web portálu	8
II.III. Technická špecifikácia	8
II.III.1. Architektúra riešenia	8
II.IV. Štruktúra databáz vytváraných prostredníctvom on-line prihlasovacích formulárov	10
Služby technickej podpory	16
III.I. Požadovaný rozsah poskytovaných služieb	16
III.I.1. Požadovaný rozsah a forma podporných služieb prevádzky a servisu web portálu:	16
III.I.2. Požadovaný rozsah tzv. „priebežných aktualizácií“ web portálu:	16

Zoznam použitých skratiek

Slovník pojmov pre komunikáciu s úspešným uchádzačom

DEV: Dotácia na nákup batériových a plug-in hybridných elektrických vozidiel

EKO-vozidlo: batériové alebo plug-in hybridné elektrické vozidlo

Systém DEV: komplexný systém (metodika) poskytovania DEV od elektronickej registrácie Žiadateľa/záujemcu, po vyplatenie dotácie jej oprávnenému Prijemcovi.

ŽoDEV: Žiadosť o poskytnutie dotácie na nákup batériových a plug-in hybridných elektrických vozidiel

Výzva: Výzva na predkladanie Žiadostí o poskytnutie dotácie na nákup batériových a plug-in hybridných elektrických vozidiel

SIEA: Slovenská inovačná a energetická agentúra, realizátor predmetných národných projektov (Vykonať príslušnej Schémy pomoci de minimis)

MH SR: Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky (Poskytovateľ dotácií)

www.chcemelektromobil.sk: názov predmetného web portálu (ďalej aj ako „web portál“)

CMS – „content management system“: aplikačné riešenie manažmentu digitálneho obsahu

„ostrá (verejná) testovacia prevádzka“: záverečná fáza testovania všetkých dodaných častí a funkcionality web portálu v určenom období po jeho zverejnení a neobmedzenom sprístupnení verejnosti, v ktorej má verejný obstarávateľ právo dodaný web portál pripomienkovať (v prípade odklonu od pôvodného zadania, resp. v prípade objektívnych nedostatkov jednotlivých funkcionality), a v ktorej je úspešný uchádzač povinný tieto pripomienky priebežne zapracovať do finálnej podoby web portálu, protokolárne prevzatej verejným obstarávateľom.

Článok I. Úvodné ustanovenia

Stručný popis predmetu zákazky

Predmetom obstarávania je vytvorenie, pretestovanie, vrátane tzv. ostrej (verejnej) testovacej prevádzky a následné uvedenie do riadnej prevádzky - portálového riešenia (web portálu) www.chcemelektromobil.sk na informovanie a príjem žiadostí o poskytnutie DEV na základe obsahového a vizuálneho zadania verejného obstarávateľa a následná časovo a obsahovo vymedzená technická podpora prevádzky, servis, správa a ochrana dát, ako aj priebežné aktualizácie web portálu počas poskytovania technickej podpory prevádzky web portálu v trvaní 12 kalendárnych mesiacov odo dňa protokolárneho ukončenia ostrej (verejnej) testovacej prevádzky (od 01.01.2020 do 31.12.2020)- v zmysle nižšie špecifikovaného zadania verejného obstarávateľa.

Časovým vymedzením sa rozumie technická podpora a servis web portálu poskytovaná po dobu ostrej (verejnej) testovacej prevádzky a následne poskytovanie služieb technickej podpory podľa Článku III. Opisu predmetu zákazky po dobu maximálne 12 kalendárnych mesiacov odo dňa protokolárneho ukončenia ostrej (verejnej) testovacej prevádzky (od 01.01.2020 do 31.12.2020), a to v rozsahu 9 hodín denne, každý pracovný deň trvania spolupráce v čase od 9.00 do 18.00 hod. (9/5).

Obsahovým vymedzením sa rozumie súvisiace zabezpečenie služieb predstavujúcich správu a ochranu dát získavaných prostredníctvom prihlasovacích on-line formulárov, umiestnených na web portáli,

zabezpečenie priebežnej aktualizácie web portálu, vrátane priebežnej aktualizácie a servisu systému naplňania a administrácie príslušných databáz cieľových skupín, prihlasovaných v rámci web portálu.

Miesto poskytnutia predmetu zákazky

Miestom poskytnutia služby sa rozumie miesto sídla verejného obstarávateľa (Bajkalská 27, 827 99 Bratislava).

Termín plnenia predmetu zákazky

Časový horizont vytvorenia web portálu a poskytovania služieb technickej podpory

Plnenie predmetu zákazky bude poskytované v nasl. členení:

- a) Vytvorenie verejnej časti a funkcionalít predmetného web portálu na základe obsahového a vizuálneho zadania verejného obstarávateľa v časti: úroveň_00 až úroveň_04 (plus úroveň_06) v termíne umožňujúcom zahájenie ostrej testovacej prevádzky na úrovniach 00 až 04 (plus úroveň_06) do dátumu **21.11.2019**;
- b) Vytvorenie verejnej časti a funkcionalít predmetného web portálu na základe obsahového a vizuálneho zadania verejného obstarávateľa v časti: úroveň_05 až úroveň_06 (úroveň_06 - doplnenie) a kompletné backendové funkcionality v zmysle rozšíreného zadania tejto zákazky: v termíne umožňujúcom rozšírenie ostrej testovacej prevádzky o využívanie úrovne_05 a kompletných funkcionalít web portálu do dátumu **11.12.2019**;
- c) Protokolárne ukončenie ostrej (verejnej) testovacej prevádzky, finálne protokolárne schválenie vytvoreného web portálu verejným obstarávateľom a následné uvedenie predmetného web portálu do riadnej verejnej prevádzky: do dátumu **31.12.2019**;
- d) Dodávka plného rozsahu služieb predstavujúcich technickú podporu prevádzky, servis a priebežné aktualizácie predmetného web portálu (podľa článku III. Opisu): **od 01.01.2020 do 31.12.2020**;
- e) odovzdávanie web portálu po ukončení platnosti zmluvy verejnému obstarávateľovi (alebo subjektu/ subjektom určeným verejným obstarávateľom) vo forme: všetky zdrojové kódy riešenia, administrátorská príručka (popis inštalácie a konfigurácie riešenia), prevádzková dokumentácia (popis potrebnej údržby, zálohovanie, logy, disková kapacita a pod.) a v trvaní: max. do 10 pracovných dní po ukončení platnosti zmluvy.

Článok II. Podrobný opis predmetu zákazky

II.1. Základná štruktúra vytváraného web portálu www.chcemelektromobil.sk

II.1.1. Frontend (verejná časť)

Vo vizuálnom zadaní, ktoré tvorí Prílohu č. 2 a ktoré je záväzné pre základné rozmiestnenie jednotlivých aktívnych prelinkov: **úroveň_00 až úroveň_05:**

- a) **Úroveň 01: Home page** – najaktuálnejšie informácie, navigácia na základné podstránky, vyhľadávanie, interaktívne grafické menu s presmerovaním na obsahovo príslušné sekcie web portálu a prelinky na iné obsahovo súvisiace samostatné webstránky (primárne na verejnom obstarávateľom upresnené webstránky verejnej správy – napr.: MH SR, SIEA, najmä na informácie o GDPR a pod.) – CMS administrovaný primárne poverenými zamestnancami verejného obstarávateľa. Horná „pevná lišta“, na ktorej sú umiestnené všetky prelinky na jednotlivé podstránky + aktívny LOGO znak systému DEV. Táto „lišta“ tvorí „hlavičku“ každej jednej podstránky web portálu.
- b) **Úroveň 00:** Aktívny LOGO znak systému DEV, umiestnený na hornej lište v zmysle predchádzajúceho, prelinkovaný na homepage (automatický návrat na homepage z ktorejkoľvek podstránky systému).
- c) **15 základných verejne prístupných podstránok:**
 - **úroveň 02: „O Dotáciách“** – základné statické informácie, vrátane aktívnych prelinkov do samostatného, na dve časti rozdeleného „Archívu“: 4x aktívny button – prelink na úroveň_04;
 - **úroveň 04 A: „Archív správ a oznamov“ a „Archív dokumentov“** – podstránka delená na dve samostatné podsekcie s rolovaním aktívnych prelinkov na cca 250 PDF dokumentov uložených v neverejnej úrovni_06 (pre každú podsekciiu);
 - **úroveň 04 B: „Archív schválených žiadostí“ a „Archív neschválených žiadostí“** – podstránka delená na dve samostatné podsekcie s rolovaním aktívnych prelinkov na cca 250 PDF dokumentov uložených v neverejnej úrovni_06 (pre každú podsekciiu);
 - **úroveň 02: „Kontakty“** - informačná podstránka o kontaktoch na relevantné osoby/organizácie, s interaktívnymi kontaktami (**e-mail kontaktný formulár** – „napíšte nám“, prepojenie na soc.siete, tel.);
 - **úroveň 02:** Oprávnení žiadateľa: „**Podnikateľské subjekty**“ – základná informačná podstránka v ďalšom členení na dve samostatné podstránky: 2 x aktívny button - prelink na úroveň_03;
 - **úroveň 03:** Oprávnení žiadateľa: „**Právnické osoby – podnikateľské subjekty**“ – podstránka so základnými, statickými informáciami k danému typu žiadateľa, s tzv. „rozbaľovacou vizitkou Výzvy na predkladanie ŽoDEV“ (príklad: Výzvy umiestnené na iných webstránkach verejného obstarávateľa), s aktívnym prelinkom na doplňujúce externé dokumenty vo formáte PDF, umiestnené v úrovni_04 a s 1x aktívny button REGISTROVAŤ SA – prelink na úroveň_05;
 - **úroveň 03:** Oprávnení žiadateľa: „**Fyzické osoby – podnikatelia**“ – podstránka so základnými, statickými informáciami k danému typu žiadateľa, s tzv. „rozbaľovacou vizitkou Výzvy na predkladanie ŽoDEV“ (príklad: Výzvy umiestnené na iných webstránkach verejného obstarávateľa), s aktívnym prelinkom na doplňujúce externé dokumenty vo formáte PDF, umiestnené v úrovni_04 a s 1x aktívny button REGISTROVAŤ SA – prelink na úroveň_05;

- **úroveň 03:** Oprávnení žiadateľa: „**Verejná správa**“ – podstránka so základnými, statickými informáciami k danému typu žiadateľa, s tzv. „rozbaľovacou vizitkou Výzvy na predkladanie ŽoDEV“ (príklad: Výzvy umiestnené na iných webstránkach verejného obstarávateľa), s aktívnym prelinkom na doplňujúce externé dokumenty vo formáte PDF, umiestnené v úrovni_04 a s 1x aktívny button REGISTROVAŤ SA – prelink na úroveň_05;
- **úroveň 03:** Oprávnení žiadateľa: „**Neziskové organizácie (ev. Neziskové účtovné jednotky)**“ – podstránka so základnými, statickými informáciami k danému typu žiadateľa, s tzv. „rozbaľovacou vizitkou Výzvy na predkladanie ŽoDEV“ (príklad: Výzvy umiestnené na iných webstránkach verejného obstarávateľa), s aktívnym prelinkom na doplňujúce externé dokumenty vo formáte PDF, umiestnené v úrovni_04 a s 1x aktívny button REGISTROVAŤ SA – prelink na úroveň_05;
- **úroveň 03:** Oprávnení žiadateľa: „**Občania**“ – podstránka so základnými, statickými informáciami k danému typu žiadateľa, s tzv. „rozbaľovacou vizitkou Výzvy na predkladanie ŽoDEV“ (príklad: Výzvy umiestnené na iných webstránkach verejného obstarávateľa), s aktívnym prelinkom na doplňujúce externé dokumenty vo formáte PDF, umiestnené v úrovni_04 a s 1x aktívny button REGISTROVAŤ SA – prelink na úroveň_05;
- **úroveň 05 : On-line prihlasovací formulár pre „Právnické osoby – podnikateľské subjekty“** - podstránka so špecifickým prihlasovacím on-line formulárom (do 70 editovateľných polí, resp. polí s možnosťou výberu zo selektora, s predpísanými blokáciami pri ich chybnom, alebo duplicitnom vyplnení, resp. nevyplnení). Po vyplnení a odoslaní formulára žiadateľom, web portál:
 - A) vygeneruje jedinečný, špecifický kód daného žiadateľa (logika generovania 10-miestneho alfa—numerického kódu bude zadaná verejným obstarávateľom),
 - B) danému žiadateľovi automaticky odošle tzv. „odpovedný e-mail“ s nasledujúcim rozsahom informácií: štandardný sprievodný text (dodaný verejným obstarávateľom), jedinečný vygenerovaný KÓD daného žiadateľa, presný čas vykonania registrácie (odoslania vyplneného formulára) v štruktúre: DD:MM:RRRR hod:min:sec a výšku zarezervovaných finančných zdrojov (údaj zadávaný žiadateľom v rámci on-line formulára);
- **úroveň 05: On-line prihlasovací formulár pre „Fyzické osoby – podnikatelia“** - podstránka so špecifickým prihlasovacím on-line formulárom (do 70 editovateľných polí, resp. polí s možnosťou výberu zo selektora, s predpísanými blokáciami pri ich chybnom, alebo duplicitnom vyplnení, resp. nevyplnení). Po vyplnení a odoslaní formulára žiadateľom, web portál:
 - A) vygeneruje jedinečný, špecifický kód daného žiadateľa (logika generovania 10-miestneho alfa—numerického kódu bude zadaná Verejným obstarávateľom),
 - B) danému žiadateľovi automaticky odošle tzv. „odpovedný e-mail“ s nasledujúcim rozsahom informácií: štandardný sprievodný text (dodaný verejným obstarávateľom), jedinečný vygenerovaný KÓD daného žiadateľa, presný čas vykonania registrácie (odoslania vyplneného formulára) v štruktúre: DD:MM:RRRR hod:min:sec a výšku zarezervovaných finančných zdrojov (údaj zadávaný žiadateľom v rámci on-line formulára);
- **úroveň 05: On-line prihlasovací formulár pre „Verejná správa“** - podstránka so špecifickým prihlasovacím on-line formulárom (do 70 editovateľných polí, resp. polí s možnosťou výberu zo selektora, s predpísanými blokáciami pri ich chybnom, alebo duplicitnom vyplnení, resp. nevyplnení). Po vyplnení a odoslaní formulára žiadateľom, web portál:

- A) vygeneruje jedinečný, špecifický kód daného žiadateľa (logika generovania 10-miestneho alfa—numerického kódu bude zadaná Verejným obstarávateľom),
- B) danému žiadateľovi automaticky odošle tzv. „odpovedný e-mail“ s nasledujúcim rozsahom informácií: štandardný sprievodný text (dodaný verejným obstarávateľom), jedinečný vygenerovaný KÓD daného žiadateľa, presný čas vykonania registrácie (odoslania vyplneného formulára) v štruktúre: DD:MM:RRRR hod:min:sec a výšku zarezervovaných finančných zdrojov (údaj zadávaný žiadateľom v rámci on-line formulára);
- **úroveň 05 : On-line prihlasovací formulár pre „Neziskové organizácie (ev. Neziskové účtovné jednotky)“** - podstránka so špecifickým prihlasovacím on-line formulárom (do 70 editovateľných polí, resp. polí s možnosťou výberu zo selektora, s predpísanými blokáciami pri ich chybnom, alebo duplicitnom vyplnení, resp. nevyplnení). Po vyplnení a odoslaní formulára žiadateľom, web portál:
 - A) vygeneruje jedinečný, špecifický kód daného žiadateľa (logika generovania 10-miestneho alfa—numerického kódu bude zadaná Verejným obstarávateľom),
 - B) danému žiadateľovi automaticky odošle tzv. „odpovedný e-mail“ s nasledujúcim rozsahom informácií: štandardný sprievodný text (dodaný verejným obstarávateľom), jedinečný vygenerovaný KÓD daného žiadateľa, presný čas vykonania registrácie (odoslania vyplneného formulára) v štruktúre: DD:MM:RRRR hod:min:sec a výšku zarezervovaných finančných zdrojov (údaj zadávaný žiadateľom v rámci on-line formulára);
- **úroveň 05: On-line prihlasovací formulár pre „Občania“** - podstránka so špecifickým prihlasovacím on-line formulárom (do 25 editovateľných polí, resp. polí s možnosťou výberu zo selektora, s predpísanými blokáciami pri ich chybnom, alebo duplicitnom vyplnení, resp. nevyplnení). Po vyplnení a odoslaní formulára žiadateľom, web portál:
 - A) vygeneruje jedinečný, špecifický kód daného žiadateľa (logika generovania 10-miestneho alfa—numerického kódu bude zadaná Verejným obstarávateľom),
 - B) danému žiadateľovi automaticky odošle tzv. „odpovedný e-mail“ s nasledujúcim rozsahom informácií: štandardný sprievodný text (dodaný verejným obstarávateľom), jedinečný vygenerovaný KÓD daného žiadateľa, presný čas vykonania registrácie (odoslania vyplneného formulára) v štruktúre: DD:MM:RRRR hod:min:sec a výšku zarezervovaných finančných zdrojov (údaj zadávaný žiadateľom v rámci on-line formulára).

d) 5 základných typov špecifických on-line formulárov

slúžiacich záujemcom z externého prostredia (návštevníkom web portálu) na vykonanie úvodnej elektronickej registrácie a rezervácie finančných zdrojov – t. j. poskytnutie základných údajov k následnému podávaniu ŽoDEV, procesne zastrešenému na strane verejného obstarávateľa.

II.1.2. Backend (administračná a automatizovaná časť):

- a) základný CMS systém na aktualizáciu určeného rozsahu web portálu primárne v časti „O Dotáciách“, podstránky úrovne_03 a „Archív“ s možným umiestneným prelinkov v ľubovoľných častiach web portálu;
- b) základné administrátorské prostredie na správu a manažment príslušných jedinečných databáz projektu napíňaných prostredníctvom on-line formulárov publikovaných na príslušných podstránkach webového portálu, zabezpečujúce možnosť vykonávania exportu

dát v podobe excel súborov povereným administrátorom verejného obstarávateľa, v ľubovoľnom čase;

- c) archív dokumentov zverejňovaných na príslušných podstránkach webového portálu **(vo vizuálnom zadaní: úroveň_06)**;
- d) administráciu výberu, editovania a odosielania štandardizovaných typov e-mail korešpondencie na e-mail adresy evidované v príslušných databázach odborných činností;
- e) automatické odosielanie tzv. „odpovedných e-mailov“ potvrdzujúcich registráciu elektronického predloženia vyplneného prihlasovacieho formulára a vygenerovanie jedinečného kódu daného žiadateľa v minimálnom rozsahu údajov: štandardný sprievodný text (dodaný verejným obstarávateľom), jedinečný vygenerovaný KÓD daného žiadateľa, presný čas vykonania registrácie (odoslania vyplneného formulára) v štruktúre: DD:MM:RRRR hod:min:sec a výšku zarezervovaných finančných zdrojov (údaj zadávaný žiadateľom v rámci on-line formulára);
- f) automatická blokácia možnosti vytvárať nové registrácie a rezervácie zdrojov v prípade zarezervovania všetkých disponibilných zdrojov v príslušnej Výzve, s funkciou opätovného umožnenia vytvárania nových registrácií a rezervácií zdrojov – na základe pokynu povereného pracovníka verejného obstarávateľa;
- g) automatická blokácia duplicitných pokusov o vykonanie novej registrácie a rezervácie zdrojov na základe kritéria duplicity definovaného verejným obstarávateľom pre každý typ on-line formulára špecificky;
- h) automatická blokácia a automatické odblokovanie možnosti vytvárať nové registrácie a rezervácie zdrojov v štandardných časoch, jednorazovo stanovených verejným obstarávateľom pred spustením ostrej (verejnej) testovacej prevádzky – nezávislé na ostatných blokačných funkcionalitách.

(viac – viď. **Vizuálne zadanie k web portálu k systému poskytovania DEV**, ktoré tvorí Prílohu č. 2).

II.II. Základný popis požadovaných funkcionalít a spôsobu využívania web portálu a jeho backendového riešenia verejným obstarávateľom

II.II.1. Účel zriadenia web portálu

Web portál www.chcemelektromobil.sk sa účelovo zriaďuje pre potreby implementácie systému poskytovania dotácií na nákup batériových a plug-in hybridných elektrických vozidiel a primárne slúži ako jedna z foriem jeho mediálnej podpory, ktorá je zameraná najmä na informovanie cieľových skupín, ich elektronickú registráciu a rezerváciu finančných zdrojov a na sprostredkovanie voľne dostupných odborných materiálov.

V tejto oblasti web portál umožňuje:

- priebežné zverejňovanie aktualít prostredníctvom vlastného, základného administrátorského prostredia (CMS) spravovaného určeným interným zamestnancom verejného obstarávateľa,
- zverejňovanie kompletných výziev na predkladanie ŽoDEV, vrátane zverejňovania súvisiacich dokumentov, určených na stiahnutie záujemcami/žiadatelmi, realizované prostredníctvom vlastného, základného administrátorského prostredia, spravovaného určeným interným zamestnancom verejného obstarávateľa, s podporou úspešného uchádzača na vyžiadanie – v rámci poskytovanej technickej podpory 9/5, pričom súčasťou zverejňovaných výziev je aktívne prepojenie na príslušné on-line registračné formuláre a/alebo žiadosti,

- zverejnenie stálych informácií a grafických prvkov, ktorých up-date je viazaný na výkon úspešného uchádzača,
- zároveň slúži ako rozhranie na on-line registráciu a rezerváciu finančných zdrojov záujemcami o následné riadne podanie ŽoDEV.

II.II.2. Backend web portálu

Príslušné samostatné databázy sú ekvivalentom digitálneho archívu prihlasovania sa žiadateľov z jednotlivých cieľových skupín, základného vyhodnocovania vykonaných registrácií a rezervácií zdrojov a predprípravy ŽoDEV na ich kompletizáciu na strane žiadateľa – a to na úrovni každého jedného prihláseného/registrovaného záujemcu/žiadateľa samostatne.

Systém poskytovania dotácií na nákup batériových a plug-in hybridných elektrických vozidiel bude umožňovať on-line registráciu a rezerváciu zdrojov a následné riadne podanie ŽoDEV žiadateľom z nasledujúcich piatich základných cieľových skupín:

- Podnikatelia:
 - Právnické osoby – podnikateľské subjekty,
 - Fyzické osoby – podnikatelia;
- Verejná správa;
- Neziskové organizácie (ev. Neziskové účtovné jednotky);
- Občania (fyzické osoby – nepodnikatelia).

Každá takáto samostatná databáza, príslušná k definovanej cieľovej skupine, je primárne napĺňaná dátami získavanými od záujemcov/žiadateľov prostredníctvom špecifického prihlasovacieho on-line formulára umiestneného na web portáli www.chcemelektromobil.sk, jedinečného pre každý jeden typ cieľovej skupiny.

Jednotlivé samostatné databázy slúžia na správu a ochranu dát získaných od záujemcov/žiadateľov o DEV. V rámci administrátorského prostredia je v týchto samostatných databázach, povereným administrátorom (interným zamestnancom verejného obstarávateľa) umožnené: priebežné sťahovanie týchto dát vo forme identických excel reportov.

Manažment každej z týchto databáz umožňuje automatické generovanie 10-miestneho alfanumerického kódu, jedinečného pre každého jedného záujemcu/žiadateľa, ktorý vyplní on-line registračný formulár (logiku generovania kódov, na základe údajov z prihlasovacích on-line formulárov, upresní verejný obstarávateľ).

II.III. Technická špecifikácia

II.III.1. Architektúra riešenia

Web portál www.chcemelektromobil.sk bude postavený na opensource platforme PHP a štandardnom databázovom riešení.

Verejná časť web portálu www.chcemelektromobil.sk PHP aplikácia. HTML a Javascript kód (frontend), ktoré vytvoria aplikáciu nasadenú vo verejnej časti, ich účelom je validovať dáta, komunikovať pomocou JSON správ s aplikačným rozhraním administratívnej časti.

Administračná časť

PHP aplikácia obsahujúca aplikačnú logiku, riešiaca autorizáciu, transformáciu a validáciu dát pred uložením do databázy, generujúca HTML kód, ktorý reprezentuje vizuálnu časť administratívneho používateľského rozhrania.

Databáza

Relačná databáza udržiavajúca všetky dáta riešenia. Dáta sú kódované a dekódované aj z JSON formátu (v prípade komunikácie prostredníctvom koncových bodov aplikačného rozhrania) a prebieha ich validácia a transformácia do podoby zodpovedajúcej databázovému modelu. Dáta sú uchovávané v štandardnom relačnom databázovom systéme v jednotlivých tabuľkách schémy, pričom zachovanie, resp. inovovanie tohto systému je v kompetencii úspešného uchádzača (možné zohľadniť vlastné, existujúce riešenia úspešného uchádzača – s podmienkou ich kompatibility s aktuálnymi digitálnymi off-line pracovnými nástrojmi Verejného obstarávateľa).

SMTP server (možné zohľadniť vlastné riešenia úspešného uchádzača).

Zoznam SW komponentov na serveri:

- a. Web Server Apache;
- b. databázový server;
- c. PHP runtime verzia 7;
- d. PHP aplikačný framework Yii 2;
- e. Javascript framework JQuery 3.

Konfigurácia produkčného serveru

Diskový priestor: **3 GB**;

CPU a RAM štandardne pridelovaná na Websupport bez bližšej špecifikácie.

Zoznam prevádzkovaných prostredí

- a. Produkčné prostredie (server) – bude prevádzkovaný na webhostingu verejného obstarávateľa a nie je predmetom tohoto opisu.
- b. Vývojové a testovacie prostredie (server) – bude prevádzkovaný a spravovaný u úspešného uchádzača.
- c. Mail server, ktorý zabezpečuje odosielanie emailových správ – riešenie v kompetencii úspešného uchádzača

II.IV. Štruktúra databáz vytváraných prostredníctvom on-line prihlasovacích formulárovPríklad databázy typu „Právnická osoba – podnikateľský subjekt“

Posledná verzia PROFILU	TYP údajů	Spôsob generovania	Poznámka	Blokácia
Referenčné číslo žiadosti - celý tvar	automaticky generovaná zostava údajov	generuje automaticky web portál	súčasť tzv. „odpovedného“ e-mailu	xxx
Referenčné číslo žiadosti / Kód subjektu _časť 01	jednotlivý údaj automaticky generovaný na základe vstupných údajov poskytnutých prostredníctvom on-line formulára	generuje automaticky web portál	xxx	xxx
Referenčné číslo žiadosti / Kód subjektu Odvevie _časť 02	jednotlivý údaj automaticky generovaný na základe vstupných údajov poskytnutých prostredníctvom on-line formulára	generuje automaticky web portál	xxx	xxx
Referenčné číslo žiadosti / Kód subjektu VRR/MRR _časť 03	jednotlivý údaj automaticky generovaný na základe vstupných údajov poskytnutých prostredníctvom on-line formulára	generuje automaticky web portál	xxx	xxx
Referenčné číslo žiadosti / Kód subjektu FO/PO _časť 04	jednotlivý údaj automaticky generovaný na základe vstupných údajov poskytnutých prostredníctvom on-line formulára	generuje automaticky web portál	xxx	xxx
Referenčné číslo žiadosti / Kód subjektu DIC.ICO _časť 05	jednotlivý údaj automaticky generovaný na základe vstupných údajov poskytnutých prostredníctvom on-line formulára	generuje automaticky web portál	xxx	xxx
Referenčné číslo žiadosti / Kód subjektu PF _časť 06	jednotlivý údaj automaticky generovaný na základe vstupných údajov poskytnutých prostredníctvom on-line formulára	generuje automaticky web portál	xxx	xxx

Referenčné číslo žiadosti / Kód subjektu p.č. _časť 07	automaticky generované poradové číslo od 0001 do 9999	generuje automaticky web portál	xxx	xxx
Dátum prihlásenia(vygenerovania ref.čísla:	automaticky generovaný dátum a čas	generuje automaticky web portál	súčasť tzv. „odpovedného“ e-mailu	xxx
Výška rezervovaných finančných zdrojov (výška požadovanej dotácie)	jednotlivý údaj automaticky generovaný na základe vstupných údajov poskytnutých prostredníctvom on-line formulára	generuje automaticky web portál	súčasť tzv. „odpovedného“ e-mailu	xxx
Typ právnickej osoby - podnikateľského subjektu	údaj poskytnutý žiadateľom prostredníctvom on-line formulára	SELEKTOR	xxx	blokácia pri nezvolení v rámci vypĺňania on-line formulára
Obchodné meno	údaj poskytnutý žiadateľom prostredníctvom on-line formulára	manuálne zadávaný údaj	xxx	blokácia pri nevyplnení v rámci vypĺňania on-line formulára
Identifikačné číslo : IČO	údaj poskytnutý žiadateľom prostredníctvom on-line formulára	manuálne zadávaný údaj	xxx	blokácia pri DUPLICITE v rámci vypĺňania on-line formulára
Identifikačné číslo : DIČ	údaj poskytnutý žiadateľom prostredníctvom on-line formulára	manuálne zadávaný údaj	xxx	blokácia pri nevyplnení a/alebo DUPLICITE v rámci vypĺňania on-line formulára
Identifikačné číslo : IČ DPH	údaj poskytnutý žiadateľom prostredníctvom on-line formulára	manuálne zadávaný údaj	xxx	bez blokácie v rámci vypĺňania on-line formulára
Sídlo - Ulica:	údaj poskytnutý žiadateľom prostredníctvom on-line formulára	manuálne zadávaný údaj	xxx	blokácia pri nevyplnení v rámci vypĺňania on-line formulára
Sídlo - Popisné číslo:	údaj poskytnutý žiadateľom prostredníctvom on-line formulára	manuálne zadávaný údaj	xxx	blokácia pri nevyplnení v rámci vypĺňania on-line formulára
Sídlo - Obec:	údaj poskytnutý žiadateľom prostredníctvom on-line formulára	manuálne zadávaný údaj	xxx	blokácia pri nevyplnení v rámci vypĺňania on-line formulára

Sídlo - PSČ:	údaj poskytnutý žiadateľom prostredníctvom on-line formulára	manuálne zadávaný údaj	xxx	blokácia pri nevyplnení v rámci vyplňania on-line formulára
Sídlo - Kraj:	údaj poskytnutý žiadateľom prostredníctvom on-line formulára	SELEKTOR	xxx	blokácia pri nezvolení v rámci vyplňania on-line formulára
Korešpondenčná adresa je zhodná s adresou sídla/miesta podnikania:	údaj poskytnutý žiadateľom prostredníctvom on-line formulára	SELEKTOR	ÁNO / NIE	blokácia pri nezvolení v rámci vyplňania on-line formulára
Korešpondenčná adresa - Ulica:	Automaticky prelievaný údaj pri voľbe ÁNO v predchádzajúcom	manuálne zadávaný údaj pri voľbe NIE v predchádzajúcom	xxx	blokácia pri nevyplnení pri voľbe NIE v predchádzajúcom selektore on-line formulára
Korešpondenčná adresa - Popisné číslo:	Automaticky prelievaný údaj pri voľbe ÁNO v predchádzajúcom	manuálne zadávaný údaj pri voľbe NIE v predchádzajúcom	xxx	blokácia pri nevyplnení pri voľbe NIE v predchádzajúcom selektore on-line formulára
Korešpondenčná adresa - Obec:	Automaticky prelievaný údaj pri voľbe ÁNO v predchádzajúcom	manuálne zadávaný údaj pri voľbe NIE v predchádzajúcom	xxx	blokácia pri nevyplnení pri voľbe NIE v predchádzajúcom selektore on-line formulára
Korešpondenčná adresa - PSČ:	Automaticky prelievaný údaj pri voľbe ÁNO v predchádzajúcom	manuálne zadávaný údaj pri voľbe NIE v predchádzajúcom	xxx	blokácia pri nevyplnení pri voľbe NIE v predchádzajúcom selektore on-line formulára
Korešpondenčná adresa - Kraj:	Automaticky prelievaný údaj pri voľbe ÁNO v predchádzajúcom	SELEKTOR pri voľbe NIE v predchádzajúcom	xxx	blokácia pri nezvolení pri voľbe NIE v predchádzajúcom selektore on-line formulára

	Kontaktná osoba (titul, meno, priezvisko):	údaj poskytnutý žiadateľom prostredníctvom on-line formulára	manuálne zadávaný údaj	xxx	blokácia pri nevyplnení v rámci vyplňania on-line formulára
	Kontaktná osoba: Telefón:	údaj poskytnutý žiadateľom prostredníctvom on-line formulára	manuálne zadávaný údaj	xxx	blokácia pri nevyplnení v rámci vyplňania on-line formulára
	Kontaktná osoba: E-mail:	údaj poskytnutý žiadateľom prostredníctvom on-line formulára	manuálne zadávaný údaj	xxx	blokácia pri nevyplnení v rámci vyplňania on-line formulára
	súhlas kontaktnej osoby so spracovaním jej osobných údajov - PRILOŽENÝ	údaj poskytnutý žiadateľom v rámci riadneho podania ŽoDEV	SELEKTOR	ÁNO / NIE	blokácia pri nezvolení v procese kompletizácie ŽoDEV (mimo funkcionality on-line prihlasovacie formulára)
	Počet vozidiel, na ktoré je požadovaná dotácia	údaj poskytnutý žiadateľom prostredníctvom on-line formulára	SELEKTOR	1 až 8 - podľa zvoleného počtu na vyroluje príslušný počet "boxov" na špecifikáciu jedného vozidla	blokácia pri nezvolení v rámci vyplňania on-line formulára
BOX na špecifikáciu jedného vozidla	TYP VOZIDLA 01 až 08	údaj poskytnutý žiadateľom prostredníctvom on-line formulára	SELEKTOR	xxx	blokácia pri nezvolení v rámci vyplňania on-line formulára
	TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA VOZIDLA 01 až 08	údaj poskytnutý žiadateľom prostredníctvom on-line formulára	SELEKTOR	xxx	blokácia pri nezvolení v rámci vyplňania on-line formulára
	POŽADOVANÁ VÝŠKA DOTÁCIE 01 až 08	Automaticky generovaný údaj na základe výberu v predchádzajúcom selektore	8 000 / 5 000	xxx	blokácia - irelevantná
	PREDPOKLADANÁ OBSTARÁVACIA CENA VOZIDLA 01 až 08	údaj poskytnutý žiadateľom prostredníctvom on-line formulára	manuálne zadávaný údaj	xxx	blokácia pri nevyplnení v rámci vyplňania on-line formulára
	INTENZITA POMOCI 01 až 08	automatický výpočet	% z predpokladanej obstarávacej ceny	xxx	blokácia - irelevantná

	Je podaním ŽoDEV a konaním vo veci o ŽoDEV notársky splnomocnená fyzická osoba iná, než osoba oprávnená konať v mene žiadateľa v zmysle príslušných registrov ?	údaj poskytnutý žiadateľom prostredníctvom on-line formulára	SELEKTOR	ÁNO / NIE (ak ÁNO, vyroluje sa nasledujúci BOX pre splnomocnenú osobu)	blokácia pri nezvolení v rámci vyplňania on-line formulára
BOX na špecifikáciu splnomocnenej osoby	Titul pred menom fyzickej osoby splnomocnenej konať vo veci podania ŽoDEV (ak relevantné)	údaj poskytnutý žiadateľom prostredníctvom on-line formulára	SELEKTOR	xxx	bez blokácie v rámci vyplňania on-line formulára
	Meno fyzickej osoby splnomocnenej konať vo veci podania ŽoDEV (ak relevantné)	údaj poskytnutý žiadateľom prostredníctvom on-line formulára	manuálne zadávaný údaj	xxx	blokácia pri nevyplnení pri voľbe ÁNO v predchádzajúcom selektore on-line formulára
	Priezvisko fyzickej osoby splnomocnenej konať vo veci podania ŽoDEV (ak relevantné)	údaj poskytnutý žiadateľom prostredníctvom on-line formulára	manuálne zadávaný údaj	xxx	blokácia pri nevyplnení pri voľbe ÁNO v predchádzajúcom selektore on-line formulára
	Titul za menom fyzickej osoby splnomocnenej konať vo veci podania ŽoDEV (ak relevantné)	údaj poskytnutý žiadateľom prostredníctvom on-line formulára	SELEKTOR	xxx	bez blokácie v rámci vyplňania on-line formulára
	Notársky overené splnomocnenie uvedenej osoby konať vo veci podania ŽoDEV PRILOŽENÉ	údaj poskytnutý žiadateľom prostredníctvom on-line formulára	SELEKTOR	ÁNO / NIE	blokácia pri nezvolení pri voľbe ÁNO v predchádzajúcom selektore on-line formulára
	súhlas fyzickej osoby splnomocnenej konať vo veci podania ŽoDEV so spracovaním jej osobných údajov PRILOŽENÝ	údaj poskytnutý žiadateľom v rámci riadneho podania ŽoDEV	SELEKTOR	ÁNO / NIE	blokácia pri nezvolení v procese kompletizácie ŽoDEV (mimo funkcionality on-line prihlasovacie formulára
	Počet členov štatutárneho orgánu žiadateľa	údaj poskytnutý žiadateľom prostredníctvom on-line formulára	SELEKTOR	1 až 15 - podľa zvoleného počtu na vyroluje príslušný počet "boxov" na špecifikáciu	blokácia pri nezvolení v rámci vyplňania on-line formulára

				každého jedného štatutára	
BOX na špecifikáciu štatutárneho zástupcu	titul pred menom štatutárneho zástupcu_01 až 15	údaj poskytnutý žiadateľom prostredníctvom on-line formulára	SELEKTOR	xxx	bez blokácie v rámci vyplňania on-line formulára
	meno štatutárneho zástupcu_01 až 15	údaj poskytnutý žiadateľom prostredníctvom on-line formulára	manuálne zadávaný údaj	xxx	blokácia pri nevyplnení v rámci vyplňania on-line formulára
	priezvisko štatutárneho zástupcu_01 až 15	údaj poskytnutý žiadateľom prostredníctvom on-line formulára	manuálne zadávaný údaj	xxx	blokácia pri nevyplnení v rámci vyplňania on-line formulára
	titul za menom štatutárneho zástupcu_01 až 15	údaj poskytnutý žiadateľom prostredníctvom on-line formulára	SELEKTOR	xxx	bez blokácie v rámci vyplňania on-line formulára
	súhlas štatutárneho zástupcu so spracovaním jej osobných údajov PRILOŽENÝ	údaj poskytnutý žiadateľom v rámci riadneho podania ŽoDEV	SELEKTOR	ÁNO / NIE	blokácia pri nezvolení v procese kompletizácie ŽoDEV (mimo funkcionality on-line prihlasovacie formulára)
	Dátum podpisu riadnej ŽoDEV	údaj poskytnutý žiadateľom v rámci riadneho podania ŽoDEV	manuálne zadávaný údaj	xxx	blokácia pri nevyplnení v procese kompletizácie ŽoDEV (mimo funkcionality on-line prihlasovacie formulára)
	Miesto podpisu riadnej ŽoDEV	údaj poskytnutý žiadateľom v rámci riadneho podania ŽoDEV	manuálne zadávaný údaj	xxx	blokácia pri nevyplnení v procese kompletizácie ŽoDEV (mimo funkcionality on-line prihlasovacie formulára)

Všetky ostatné v texte spomínané a požadované databázy sú obsahovo prispôsobenými mutáciami uvedeného príkladu

Článok III. Služby technickej podpory

III.1. Požadovaný rozsah poskytovaných služieb

III.1.1. Požadovaný rozsah a forma podporných služieb prevádzky a servisu web portálu:

- a) Zabezpečenie komunikácie a úkonov súvisiacich so zverejnením a sprístupnením web portálu prostredníctvom zmluvného partnera verejného obstarávateľa, poskytujúcim príslušný webhosting (s výnimkou uzatvorenia zmluvy s poskytovateľom webhostingu a úhrady za služby webhostingu).
- b) Zabezpečenie systému a úkonov súvisiacich s rozosielaním administrátormi selektovaných a editovaných e-mailov na administrátormi určené adresy z príslušných databáz, resp. na zostavy e-mailových adries generovaných z príslušných databáz automaticky (tzv. odpovedné e-maily po vykonaní elektronickej registrácie prostredníctvom on-line prihlasovacieho formulára).
- c) Zhromažďovanie dát a manipulácia s dátami získavanými prostredníctvom web portálu www.chcemelektromobil.sk, ich archivácia - v podobe ich zálohovania minimálne každých 24 hodín - a ochrana počas trvania spolupráce - v súlade s podmienkami GDPR, v súlade s ostatnou príslušnou legislatívou súvisiacou s ochranou osobných údajov a v súlade s pokynmi verejného obstarávateľa, vrátane ich sprístupňovania povereným oprávneným administrátorom jednotlivých častí web portálu v režime dohodnutom s verejným obstarávateľom.
- d) Každý pracovný deň počas trvania spolupráce, v čase od 9.00 do 18.00 hod., stála technická podpora prevádzky predmetného web portálu, poskytovaná vo forme – v uvedených časoch - dostupného telefonického a e-mailového kontaktu na povereného pracovníka úspešného uchádzača, schopného teoreticky i prakticky riešiť akékoľvek zadania, otázky resp. poruchy funkcionality predmetného web portálu, nahlásené poverenými administrátormi z radov zamestnancov verejného obstarávateľa.

Zároveň platí, že:

- pre priebežné zodpovedanie otázok a poskytovanie konzultácií, resp. odbornej navigácie pri možnosti vzdialeného riešenia problému je postačujúca telefonická komunikácia s povereným administrátorom verejného obstarávateľa;
- pre technické problémy / chyby vyžadujúce servisný zásah zo strany úspešného uchádzača je potrebná e-mailová forma nahlásenia technického problému zo strany príslušného administrátora verejného obstarávateľa zaslaná na definovaný e-mail úspešného uchádzača, zriadeného pre technickú podporu predmetného web portálu;
- časový interval na odstránenie technického problému nahláseného prostredníctvom e-mailu od poverených administrátorov zo strany verejného obstarávateľa je max. 12 hod. od odoslania e-mailu zo strany verejného obstarávateľa.

III.1.2. Požadovaný rozsah tzv. „priebežných aktualizácií“ web portálu:

- a) Priebežná aktualizácia existujúcich funkcionality CMS systému vo vzťahu k aktuálnym potrebám implementácie systému poskytovania DEV (s využitím dostupných riešení).

- b) Priebežný vynútený servis / úprava, resp. oprava porúch existujúcich funkcionálít web portálu, spôsobených administrátormi verejného obstarávateľa (pozn.: úprava, resp. oprava porúch existujúcich funkcionálít nespôsobených na strane verejného obstarávateľa je súčasťou štandardnej technickej podpory poskytovanej v zmysle vyššie uvedeného);
- c) Priebežná aktualizácia obsahu, eventuálne štruktúry predmetných web portálu vynútená legislatívnymi zmenami – bez zmeny rozsahu web portálu;
- d) Drobné doplnenia a/alebo rozšírenia formátov existujúcich podstránok, vyžiadané reálnym priebehom implementácie systému poskytovania DEV, ktoré nemajú vplyv na základnú štruktúru a členenie web portálu.

Plnenia podľa bodov III.I.1. a III.I.2. Opisu predmetu zákazky spolu ďalej ako „Služby technickej podpory“.