

SERVISNÁ ZMLUVA

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

1. Zmluvné strany

1.1 Poskytovateľ: **Siemens s.r.o.**
Sídlo: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava - Karlova Ves
Zaregistrovaný: Okresný súd Bratislava I., Oddiel: Sro, Vložka číslo: 4964/B
V zastúpení: Ing. Vladimír Slezák, konateľ a generálny riaditeľ (CEO)
Ana Campón Alonso, konateľ a finančný riaditeľ (CFO)

Osoby oprávnené rokovať:
vo veciach zmluvných: Ing. Rastislav Mihálik, technický vedúci divízie SBT
Ing. Ladislav Kotun ekonomický vedúci divízie SBT
vo veciach technických: Ing. Ján Koza
Číslo účtu:
IBAN:
IČO: 31 349 307
DIČ: 2020295244
IČ DPH: SK2020295244

(ďalej len „poskytovateľ“)

1.2 Objednávateľ: **Univerzita Komenského v Bratislave**
Sídlo: Šafárikovo námestie 6, P.O.BOX 440, 814 99 Bratislava 1
Štatutárny zástupca: prof. JUDr. Marek Števíček PhD., rektor UK
IČO: 00 397 865
DIČ: 2020845332

Súčasť UK: **Vysokoškolské mesto L. Štúra – Mlyny**
Sídlo: Staré grunty 36, 841 04 Bratislava
Zastúpenie: Mgr. Róbert Zsembera – poverený funkciou riaditeľa
Osoby oprávnené rokovať:
vo veciach zmluvných: Mgr. Róbert Zsembera
vo veciach technických: Dušan Požgay, vedúci oddelenia energetiky
IBAN:
IČO: 00 397 865 58
DIČ: 2020845332
IČ DPH: SK2020845332

(ďalej len „objednávateľ“)

2. Predmet zmluvy

- 2.1** Spoločnosť Siemens s.r.o. ako dodávateľ systému technických a programových prostriedkov riadiaceho systému merania a regulácie výmenníkových staníc VS1, VS2 v objekte Univerzity Komenského v Bratislave, vo Vysokoškolskom meste Ľ. Štúra - Mlyny je autorom softvéru pre meranie a reguláciu výmenníkových staníc VS1 a VS2 vrátane špecifických požiadaviek na jednotlivé výmenníkové stanice podľa požiadaviek objednávateľa. Spoločnosť Siemens s.r.o. je z tohto dôvodu výhradným poskytovateľom servisných služieb na dodaný softvér.
- 2.2** Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať servis a opravy technických a programových prostriedkov riadiaceho systému (ďalej len „RS“) merania a regulácie (ďalej len „MaR“) výmenníkových staníc VS1 a VS2 v objekte „Vysokoškolské mesto Ľ. Štúra – Mlyny UK, Staré grunty 36, 841 04 Bratislava.“ Objednávateľ sa zaväzuje za poskytnuté služby zaplatiť podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
- 2.3** Predmetom zmluvy sú nasledovné činnosti:
- a) pravidelná servisná prehliadka zariadení meracej a regulačnej techniky a RS,
 - b) servis a opravy na zariadeniach meracej a regulačnej techniky a RS.
- 2.4** Záručný a pozáručný servis bude prevádzkaný za účelom zaistenia bezchybného chodu poskytovateľom dodaných technických a programových prostriedkov RS merania a regulácie.

3. Rozsah zmluvy

- 3.1** Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať pravidelnú servisnú prehliadku v nasledovnom rozsahu:

RS Desigo Insight - 1ks:

- kontrola/nastavenie aplikačného software:
 - časové programy na základe informácií prevádzkovateľa
 - krivky a parametre na základe informácií prevádzkovateľa
 - kontrola aktívnych trendov Desigo Insight prípadne ich update
 - ostatné parametre na základe požiadaviek prevádzkovateľa
 - vykonanie zálohy aplikačného software pre prípad havárie RS
- kontrola stavu periférie, drobné úpravy (jednoduché úpravy vykonateľné na mieste) software podľa požiadaviek prevádzkovateľa
- kontrola hardware
 - napájacieho zdroja, základovej dosky, procesora, pamäti
 - portov paralelného a sériového prenosu
 - integrity dát na hardisku
 - systémové testy komunikačných jednotiek

Podcentrála PXC – 64U VS2 1ks, Podcentrála PXC36 VS1 1ks,

- kontrola napájacieho zdroja, procesora, kontrola/výmena záložných batérií
- kontrola komunikačných kariet prenosu
- komunikačné testy jednotlivých podcentrál
- kontrola poruchových charakteristík komunikácie
- kontrola komunikácie jednotlivých modulov P-BUS
- kontrola konštanty regulačných obvodov (P, PI, PID)

- vykonanie kontroly a zálohy aplikačného software pre prípad havárie

Moduly, servopohony a periférie príslušiace k podstaniciam

- kontrola I/O modulov cez servisné PC
- kontrola stavu periférií cez servisné PC, nastavenie konverzných charakteristík
- kontrola akčných členov cez servisné PC, preskúšanie krajných polôh servopohonu

3.2 Kontrola MaR rozvádzačov

- kontrola rozvádzača, mechanické opravy
- kontrola aktívnych a pasívnych členov RS
- kontrola I/O modulov mechanické opravy
- kontrola svoriek a kabeláže, mechanické opravy kontrola líšt

3.3 Garantovaný nástup

- nástup servisných pracovníkov na odstránenie poruchy najneskôr do 48 hodín v čase od 8.00 do 19.00 vrátane víkendov a sviatkov na základe emailovej alebo telefonickej výzvy.
- v prípadoch nevyžadujúcich okamžité odstránenie poruchy nastúpi poskytovateľ na základe dohody a výzvy objednávateľa na odstránenie poruchy do: 120 hodín.
- nástup na odstránenie ostatných porúch si dohodne poskytovateľ a objednávateľ telefonicky, elektronicky alebo písomnou formou.
- za garantovaný nástup sa považuje aj „on-line“ asistencia cez modem alebo internet.

Garantovaný nástup sa týka nasledujúcich typov porúch:

- výpadok RS ako celku (porucha centrály resp. procesnej stanice)
- porucha člena RS znemožňujúca ďalšiu prevádzku RS.

3.4 Diaľková on-line asistencia

- on-line asistencia prostredníctvom softvéru pre vzdialený prístup a podporu PC siete - TeamViewer, technici v dohodnutej dobe pomáhajú pri riešení technických problémov súvisiacich s prevádzkou riadiaceho systému

3.5 Ostatné

- zápis zo servisnej prehliadky (servisná správa), v ktorej poskytovateľ uvedie zistené závady a doporučená, poverený pracovník objednávateľa podpíše servisnú správu a obdrží kópiu,
- doškolenie pracovníkov na vykonané zmeny
- drobné úpravy software budú vykonané na základe písomnej požiadavky objednávateľa.

3.6 Servisné práce na poruchách najmä:

- demontáž opotrebovaných snímačov a pohonov
- montáž nových snímačov a pohonov
- výmena opotrebovaných komunikačných kariet
- výmena a oživenie vstupno/výstupných modulov
- výmena častí RS
- inštalácia zálohy aplikačného software

4. Termín a miesto plnenia predmetu zmluvy

- 4.1 Pravidelná servisná prehliadka bude vykonávaná dvakrát ročne, a to tesne pred, alebo na začiatku vykurovacej sezóny a jeden krát počas vykurovacej sezóny na podnet poskytovateľa.
- 4.2 Termín vykonávaných servisných prác je možné upraviť podľa potrieb a požiadaviek prevádzky objektu s tým, že objednávateľ po vzájomnej dohode s poskytovateľom písomne, telefonicky alebo elektronicky vyzve poskytovateľa k tejto servisnej prehliadke. Termín plnenia bude stanovený tak, aby nebola narušená prevádzka objektu.
- 4.3 Miesto plnenia zmluvy je Vysokoškolské mesto L. Štúra – Mlyny UK, Staré grunty 36, 841 04 Bratislava.

5. Cena za predmet zmluvy

- 5.1 Cena za predmet zmluvy bola stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Zb. o cenách v znení neskorších predpisov nasledovne:

pravidelná servisná prehliadka	cena bez DPH na rok
servisné práce	1 285,50 €
garantovaný nástup na základe vyzvania (fax, e-mail)	480,00 €
telefonická poradenská služba	0,00 €
dialľková on-line asistencia-cez modem	576,00 €
Spolu	2 338,50 €

servisné zásahy hodina práce*	cena bez DPH za hodinu
SW technik špecialista	59,50 €
elektromontér špecialista	30,00 €

*zásahy špecialistov sa netýkajú pravidelného servisu 1. časti - budú použité len v prípade mimoriadnych zásahov.

- 5.2 Jednotkové ceny uvedené v tejto zmluve sú ceny pevné a nemenné počas celej doby trvania tejto zmluvy.
- 5.3 Celkový finančný limit platný pre túto zmluvu je 10 880,00 € bez DPH. Tento limit je maximálny, nemusí však byť plne vyčerpaný, poskytovateľ nemá právny nárok na vyčerpanie celej sumy finančného limitu.
- 5.4 Činnosti vykonávané podľa bodu 2.3 písm. b) a 3.6 sú na zariadeniach v záručnej dobe vykonávané bezplatne.
- 5.5 Cena za náhradné diely a iný materiál Siemens je stanovená na základe platného cenníka pre daný kalendárny rok. Poskytovateľ sa zaväzuje poslať aktuálny cenník pre daný kalendárny rok najneskôr

do 5 pracovných dní od účinnosti zmluvy. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje zasielať aktuálny cenník pri každej zmene na emailovú adresu kontaktnej osoby uvedenú v prílohe č. 1 zmluvy.

5.6 Objednávateľ má na základe tejto zmluvy nárok na 25% zľavu z aktuálneho cenníka na nové náhradné diely.

5.7 Za každý neopodstatnený výjazd servisného technika mimo stanovených termínov servisných prehliadok bude účtovaná čiastka vo výške 66,60 € bez DPH.

Neopodstatneným výjazdom servisného technika sa rozumie:

- návšteva servisného technika na základe výzvy objednávateľa alebo prevádzkovateľa za účelom odstránenia poruchy na zariadení, pričom toto zariadenie nie je predmetom tejto zmluvy,
- návšteva servisného technika na základe bezdôvodného alebo omylného vyzvania, ak nebola včas (pred začatím výjazdu) odvolaná,
- návšteva servisného technika, ktorej príčinou bolo nezvládnutie základných úkonov obsluhy pri prevádzke zariadenia (zmeny prevádzkových hodnôt, ktorých hodnotu je umožnené meniť obsluhu, odstránenie prevádzkových poruchových stavov a podobne).

5.8 Za každý neopodstatnený výjazd servisného technika mimo stanovených termínov servisných prehliadok bude účtované dopravné vo výške 0,66 € bez DPH za 1km.

6. Platobné podmienky

6.1 Suma za pravidelnú servisnú prehliadku bude uhradená v dvoch rovnakých častiach vždy po vykonaní servisu v zmysle zmluvy.

6.2 V prípade, že sa na materiál vzťahuje záruka, objednávateľ nevystavuje objednávku, ale vyplní reklamačný list.

6.3 Faktúra musí obsahovať číslo zmluvy, číslo objednávky objednávateľa, názov akcie a bude v nej účtovaná DPH, to znamená, že faktúra bude obsahovať aj náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

6.4 V prípade nedodržania termínu splatnosti faktúry má poskytovateľ nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05% z predmetnej faktúry za každý deň omeškania.

6.5 Poskytovateľ sa zaväzuje pri omeškaní s plnením termínu predmetu zmluvy v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny predmetu zmluvy za každý i začatý deň omeškania.

6.6 Náhradné diely a materiál budú fakturované samostatne na základe objednávky poskytovateľa v súlade s bodom 5.5 a 5.6.

6.7 Splatnosť faktúry je 30 dní od jej doručenia objednávateľovi.

7. Ostatné dohody

7.1 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť bezproblémový vstup servisných pracovníkov spoločnosti Siemens s.r.o. vrátane automobilu so servisným náradím k zariadeniam MaR (prípadne, čo najbližšie k zariadeniu).

- 7.2 Poskytovateľ sa zaväzuje riadne vykonať všetky práce s prihliadnutím na prevádzku objektu a to tak, aby nespôsobil škody na majetku objednávateľa.
- 7.3 Objednávateľ má právo na preverenie vykonanej práce v plnom rozsahu. Pri zistení väd má právo požadovať od poskytovateľa bezplatné odstránenie väd a nedorobkov bez zbytočného odkladu. Až do doby dodania bezchybnej práce má objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 40,00 € za každý deň.
- 7.4 Nedodržanie garantovaného nástupu a ostatných zmluvných podmienok nie je nesplnením si zmluvných podmienok v prípade ak:
- bude znemožnený vstup technikov poskytovateľa na zariadenia v predmete zmluvy zo strany objednávateľa, alebo iným subjektom z poverenia objednávateľa,
 - dôjde k zásahu vyššej moci (vyššia moc je definovaná ako štrajky, mobilizácia, vojna, občianske vzbury, všeobecné podmienky brániace doprave, extrémne poveternostné podmienky, nedostupnosť dopravných prostriedkov, nedostatok paliva, zákazy vlády na import a export, požiar, záplavy väčšieho rozsahu a iné podobné udalosti ohrozujúce zdravie alebo život).
- 7.5 Poskytovateľ si vyhradzuje právo zasahovať do RS v súlade s platnou technickou, bezpečnostnou a požiarou legislatívou z dôvodu zabezpečenia bezporuchovej a efektívnej prevádzky RS.
- 7.6 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za škody spôsobené akýmkoľvek zásahom do RS inými osobami.
- 7.7 V prípade garantovaného nástupu servisní technici po príchode odstránia závalu, pokiaľ nie je možné závalu odstrániť okamžite, v spolupráci s objednávateľom určia ďalší núdzový režim prevádzky. Definitívnu opravu vykonajú čo najskôr, max. do 14 dní.
- 7.8 V prípade nedodržania ktoréhokoľvek termínu uvedeného v zmluve alebo dohodnutého zmluvnými stranami, zaplatí poskytovateľ objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 40,00 € za každý deň omeškania. Maximálna výška všetkých zmluvných pokút, ktoré si je objednávateľ oprávnený uplatniť u zhotoviteľa nepresiahne v žiadnom prípade 15.000,00 €.
- 7.9 Na vykonané práce, náhradné diely a materiál použitý pri servisnom zásahu poskytuje poskytovateľ záruku 24 mesiacov.
- 7.10 Objednávateľ potvrdí pri každej návšteve vypísanú servisnú správu a obdrží jej kópiu.
- 7.11 Objednávateľ zodpovedá za dodržanie všetkých zákonom stanovených bezpečnostných a prevádzkových opatrení počas chodu na núdzový režim.
- 7.12 Poskytovateľ je v prípade preukázateľného porušenia povinnosti podľa tejto Zmluvy povinný nahradiť škodu spôsobenú Objednávateľovi pričom maximálna výška náhrady škody vrátane dohodnutých zmluvných pokút, ktorú bude Poskytovateľ povinný nahradiť Objednávateľovi, nepresiahne sumu 45.000,00 EUR. Náhrada akýchkoľvek nepriamych škôd (napr. škody na základe zmlúv s tretťou stranou, odškodnenie nárokov tretích osôb apod.) alebo škôd spočívajúcich v ušlom zisku je vylúčená.
- 7.13 Kontaktné spojenia poskytovateľa na doručenie výzvy sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, kde sú uvedené mená a funkcie pracovníkov objednávateľa, ktorí sú oprávnení vyzývať poskytovateľa na opravu zariadení požadovať od poskytovateľa výkon činností, a ktorí sú poverení na odsúhlasovanie

a podpisovanie výkonov zaznamenaných v Servisnej správe a servisnej knihe návštev.

- 7.14** Reexport zmluvného plnenia tretej strane podlieha písomnému súhlasu zmluvnej strany. Takýto súhlas je potrebné zabezpečiť pred uzatvorením zmluvy s tretou osobou. Zmluvný partner spoločnosti Siemens, s.r.o. sa zaväzuje takisto previesť povinnosť odsúhlasenia reexportu aj na tretiu osobu.

8. Záverečné ustanovenia

- 8.1** Zmluva je vypracovaná v dvoch rovnopisoch, pričom každá zmluvná strana dostane jeden rovnopis.
- 8.2** Zmluva je uzavretá na dobu určitú, na dva roky od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy, alebo do uzatvorenia zmlúv na úrovni Univerzity Komenského, alebo do vyčerpania zmluvného limitu, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane ako prvá. Platnosť zmluva nadobúda dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv. Zároveň poskytovateľ súhlasí s kompletným zverejnením zmluvy na Centrálnom registri zmlúv.
- 8.3** Platnosť zmluvy môže byť ukončená:
- a) dohodou zmluvných strán,
 - b) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom v mesiaci nasledujúcom po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane,
 - c) odstúpením od zmluvy. Odstúpenie od zmluvy je možné:
 - pri podstatnom porušení zmluvy druhou zmluvnou stranou,
 - keď sa pre druhú zmluvnú stranu stalo splnenie podstatných zmluvných povinností úplne nemožným (*vis maior*),
 - ak poskytovateľ poruší zmluvu iným ako podstatným spôsobom a takéto porušenie nenapraví ani v dodatočnej primeranej lehote na nápravu určenej objednávateľom.
- 8.4** Za podstatné porušenie zmluvy na účely odstúpenia od tejto zmluvy sa považuje najmä:
- a) nedodanie predmetu zmluvy alebo neschopnosť poskytovateľa dodať predmet zmluvy za jednotkové ceny uvedené v zmluve,
 - b) omeškanie poskytovateľa s nástupom na odstránenie poruchy alebo vykonanie servisu o viac ako 2 dni,
 - c) poskytovateľ poskytne objednávateľovi predmet zmluvy takým spôsobom, ktorý je v rozpore s touto zmluvou (napr. vykonanie nekvalitného servisu alebo opravy),
 - d) poskytnutie služby za iné ako jednotkové ceny uvedené v zmluve,
 - e) ak predmet plnenia zmluvy bude fakturovaný v rozpore s dohodnutými podmienkami v zmluve alebo bude opakovane fakturovaný,
 - f) ak poskytovateľ alebo objednávateľ vstúpi do likvidácie, na jeho majetok bude vyhlásený konkurz, konkurzné konanie bolo zastavené pre nedostatok majetku, reštrukturalizácia, bude zahájené exekučné konanie.
- 8.5** Zmeny a doplnky k zmluve musia byť upravené písomnou formou s podpisom oboch strán.

- 8.6** Spory, ktoré by mohli vzniknúť pri plnení zmluvných povinností budú strany riešiť cestou dohody. Pokiaľ by k tomu nedošlo, strany sa dohodli, že právne vzťahy medzi objednávatelom a poskytovateľom sa riadia slovenským právnym poriadkom.
- 8.7** Skutočnosti, ktoré sa poskytovateľ dozvedel pri vykonávaní tejto servisnej zmluvy, tvoria predmet obchodného tajomstva a poskytovateľ je povinný zachovať mlčanlivosť.
- 8.8** Zmluvné strany prehlasujú, že si text tejto zmluvy prečítali riadne a dôkladne, jeho obsahu porozumeli, a že táto zmluva vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu a toto potvrdzujú vlastnoručnými podpismi.

Príloha č. 1: Kontaktné spojenia na hlásenie porúch

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Mgr. Róbert Zsembera
poverený funkciou riaditeľa

Ing. Rastislav Mihálik
technický vedúci divízie SBT

Ing. Ladislav Kotun
ekonomický vedúci divízie SBT

Príloha č. 1

A. Kontaktné spojenia na hlásenie porúch poskytovateľovi:

Servisný kontakt:

Tel:

Fax:

Maroš

Mobil:

e-mail:

Dušan

Mobil:

e-mail:

Peter

Mobil:

e-mail:

Erik

Mobil:

e-mail:

Vladislav

Mobil:

e-mail:

B. Zoznam pracovníkov objednávateľ'a určených na kontakt s poskytovateľom:

Dušan

Mobil: