

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB

uzavretá podľa Zákona č. 513/1991, Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

I. Zmluvné strany

1. Objednávateľ: **Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Banská Bystrica**
Zriadená Zriaďovacou listinou Ministerstva zdravotníctva SR, č. 14192-6/2004-OPP
sídlo: Námestie Ludvika Svobodu 6818/4, 974 09 Banská Bystrica
zastúpená: Ing. Juraj Gallo, člen štatutárneho orgánu - generálny riaditeľ
MUDr. Miloslav Hanula, PhD., člen štatutárneho orgánu – medicínsky riaditeľ
IČO: 37957937
DIČ: 2021928150
IČ DPH: nie je platiteľ DPH
IBAN: SK76 8180 0000 00700028 0745
2. Dodávateľ: **TatraMed Software s.r.o.**
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo: 87304/B
sídlo: Líščie údolie 9, 84104 Bratislava, Slovenská republika
zastúpená: Ing. Juraj Kajan, konateľ
IČO: 47025328
DIČ: 2023706751
IČ DPH: SK2023706751
IBAN: SK06 1100 0000 0029 2789 0300

II. Účel zmluvy

1. Účelom tejto zmluvy je zaistenie služieb pozáručnej podpory, servisu a softvérových aktualizácií systému TomoCon® PACS nainštalovaného v **Detskej fakultnej nemocnici s poliklinikou Banská Bystrica** (ďalej aj „zdravotnícke zariadenie“).

III. Predmet zmluvy

1. Na základe tejto zmluvy a za podmienok v nej uvedených sa dodávateľ zaväzuje vykonávať pre objednávateľa **aktualizácie, pozáručnú podporu a servis** komplexného SW systému digitálnej bezfilmovej technológie zdravotníckeho zariadenia - TomoCon® PACS (ďalej tiež „servis“).
2. Komplexný systém digitálnej bezfilmovej technológie zdravotníckeho zariadenia - TomoCon® PACS (ďalej tiež „systém“) umožňuje nasledujúce funkcie:
- správu, archiváciu, zálohovanie a prenos obrazovej zdravotníckej dokumentácie v rámci zdravotníckeho zariadenia podľa normy STN EN 12052:2011 (DICOM) pre modalitu: **CT (FNsP FDR), CR, DX, MR (FNsP FDR), RF, US**,
 - plnohodnotnú digitálnu rádiologickú diagnostiku daných modalít na diagnostických staniciach TomoCon,
 - distribúciu digitálnej obrazovej dokumentácie všetkým autorizovaným používateľom v rámci miestnej počítačovej siete (LAN) zdravotníckeho zariadenia a jednej prenosnej licencie,
 - vizualizáciu snímok na pracovných staniciach: dvojrozmerná, MPR, trojrozmerná, štandardné rádiologické operácie, nastavenie optických parametrov, zväčšenie, posuv, prehrávanie sekvencií, inverzné zobrazenie, mód pre dotykové monitory, interpolácie, filtre, anotácie, výber textovej sprievodnej informácie,
 - CT/MR/PET korelácie, fúzie a zobrazenia – automatické iba na staniciach TomoCon Advanced Station,
 - archiváciu, dokumentáciu a tlač DICOM štruktúrovaných popisov,

- g) možnosť neskoršej konfigurácie a tlače digitálnej obrazovej dokumentácie na filmy,
 - h) možnosť archivácie digitálnej obrazovej dokumentácie na CD/DVD s pridaním Lite verzie SW prehliadača na staniciach TomoCon Workstation, Station/Viewer s OS Microsoft Windows 7 SP1, Windows 8 alebo Windows 10
 - i) monitorovanie a diaľkovú správu systému.
3. Podpora zahŕňa udržiavanie správnej funkčnosti systému v súlade s čl. III. ods. 2 tejto zmluvy a v súlade s príslušnými manuálmi k systému. Podpora ďalej zahŕňa odstraňovanie porúch systému, pravidelnú kontrolu systému a konzultácie. Odstraňovanie porúch systému vykonáva dodávateľ na základe požiadavky vzneseného objednávateľom podľa čl. IV. ods. 3 tejto zmluvy, a to podľa závažnosti poruchy buď diaľkovým prístupom alebo servisným zásahom v sídle zdravotníckeho zariadenia. Pravidelnú kontrolu systému vykonáva dodávateľ minimálne **1x ročne** v sídle zdravotníckeho zariadenia (táto môže byť v rámci servisného zásahu) a každý týždeň diaľkovým prístupom, ak mu to správca systému objednávateľ/a/zdravotníckeho zariadenia povolí. Predmetom pravidelnej kontroly je najmä kontrola nastavení a funkcie systému a ďalšie preventívne zásahy za účelom predchádzania výskytu porúch systému. Konzultácie znamenajú možnosť správcu systému objednávateľ/a/zdravotníckeho zariadenia klásť dodávateľovi e-mailom, telefonicky, listom alebo faxom otázky, ktoré sa týkajú prevádzky a funkčnosti systému, pričom dodávateľ je povinný tieto otázky zodpovedať bez zbytočného omeškania.
- Podpora je iba pre správcov systému objednávateľ/a/zdravotníckeho zariadenia, nie pre pracovníkov zdravotníckeho zariadenia („Second line support“). Správca systému objednávateľ/a/zdravotníckeho zariadenia zaistí vlastnými kapacitami všetku rutinnú prevádzku systému TomoCon® PACS a riešenie bežných záležitostí prevádzky najmä pre koncových používateľov („First line support“). Správca systému objednávateľ/a/zdravotníckeho zariadenia sa bude na dodávateľa obracať iba vo veciach, ktoré nie je schopný vyriešiť samostatne.
4. Aktualizácia systému zahŕňa poskytnutie každej novej verzie systému, a to vždy do jedného mesiaca po jej vydaní. Na základe požiadavky objednávateľ/a vykoná dodávateľ zaškolenie obsluhy systému v sídle zdravotníckeho zariadenia pri každej aktualizácii.
5. Dodávateľ garantuje časovú funkčnosť systému v roku minimálne **98%** (počet pracovných dní v roku je základným parametrom percentuálnej funkčnosti). Za nefunkčnosť systému sa nepovažuje čas potrebný na jeho pravidelnú prehliadku a údržbu. Za nefunkčnosť sa nepovažujú tie skutočnosti podmienajúce funkčnosť systému, ktoré dodávateľ nemôže ovplyvniť, ako napríklad výpadky v dodávke elektrickej energie, nefunkčnosť, znížená funkčnosť alebo preukázateľná nefunkčnosť príslušnej IT infraštruktúry, ktorá má priamy vplyv na funkčnosť systému, ďalej zakázané, neprimerané a nekompetentné zásahy do systému zo strany miestnej obsluhy alebo opomenutie predpísaných relevantných činností zo strany miestnej obsluhy podľa príručky „TomoCon PACS Manager“ alebo nevykonanie odôvodnených miestnych technických a organizačných opatrení na predchádzanie nefunkčnosti systému.

IV.

Spôsob plnenia

1. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servis v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a normami STN a EN a podľa pokynov objednávateľ/a.
2. Pod poruchou sa rozumie nefunkčnosť systému.
3. Odstraňovanie porúch systému podľa čl. III. ods. 3 vykonáva dodávateľ na základe písomnej požiadavky vznesenej objednávateľom e-mailom alebo listom. Objednávateľ je povinný overiť si prijatie písomnej požiadavky dodávateľom, ak dodávateľ nepotvrdil príjem požiadavky. Dodávateľ sa zaväzuje poruchu, ktorá bráni používaniu systému, odstrániť v čo najkratšej možnej lehote, zahájenie odstránenia poruchy je do:
 - **60 minút** v pracovných dňoch od **8:00 do 16:00 diaľkovým prístupom**,
 - **48 hodín na mieste** podľa potreby pri ohlásení poruchy, ktorú nie je schopný správca systému objednávateľ/a/zdravotníckeho zariadenia vyriešiť samostatne alebo dodávateľ diaľkovým prístupom, pričom sa počíta iba čas v pracovných dňoch.V odôvodnených prípadoch môžu byť s písomným/e-mail súhlasom objednávateľ/a tieto lehoty primerane predĺžené.

4. Objednávateľ zaistí všestrannú súčinnosť a dostupnosť systému pre diaľkový servis porúch i v mimopracovných hodinách. Objednávateľ zaistí fyzickú súčinnosť a fyzickú dostupnosť systému pre servis porúch v sídle zdravotníckeho zariadenia i v mimopracovných hodinách.
5. Aktualizácie systému poskytnuté dodávateľom podľa tejto zmluvy budú vždy klinicky overené a CE certifikované.
6. Pri servise systému prostredníctvom diaľkového prístupu je dodávateľ povinný dodržiavať všetky objednávateľom/zdravotníckym zariadením a právnymi predpismi stanovené bezpečnostné zásady. Ak dodávateľ spôsobí objednávateľovi hrubým porušením tejto povinnosti škodu, je povinný ju bez zbytočného omeškania napraviť.
7. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servis systému po predchádzajúcej dohode s kontaktnou osobou objednávateľa a to tak, aby v čo nemenšej miere obmedzil prevádzku/prevádzky pracoviska/zdravotníckeho zariadenia.
8. Po ukončení servisného zásahu vypíše dodávateľ protokol, v ktorom môže špecifikovať príčinu poruchy a navrhnúť zdravotníckemu zariadeniu/ objednávateľovi technické a organizačné opatrenia na ich predchádzanie. Objednávateľ je povinný relevantné a odôvodnené opatrenia realizovať a tak predchádzať opakovaným poruchám na systéme, inak je povinný hradiť náklady na opätovné servisné zásahy.

V.

Cena a platobné podmienky

1. Paušálna úhrada za servis v konfigurácii a služby systému v zdravotníckom zariadení, podľa čl. III. ods. 3 a 4 činí mesačne sumu EUR 416,00 bez DPH, DPH podľa platnej legislatívy. Súčasťou paušálu sú všetky cestovné náklady, ako aj práce, náklady na pripojenie a všetky ďalšie náklady dodávateľa súvisiace s poskytovaním servisu systému.
2. Paušál za servis bude dodávateľ fakturovať objednávateľovi mesačne spätne daňovými dokladmi. Splatnosť faktúr podľa tohto odseku činí 60 dní.
3. Úhrada faktúr bude objednávateľom vykonaná bezhotovostným prevodom na účet dodávateľa uvedenom v čl. I. ods. 2 tejto zmluvy. Záväzok splatnosti je splnený okamžikom pripísania príslušnej čiastky na účet dodávateľa. DPH bude účtované v súlade s platnými právnymi predpismi.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ nemôže postúpiť pohľadávky voči Objednávateľovi tretej osobe, podľa § 524 a nasl. zák. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa. Právny úkon, ktorým Zhotoviteľ postúpi pohľadávky voči Objednávateľovi tretej osobe bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa je podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Zhotoviteľ berie na vedomie, že súhlas Objednávateľa je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.

VI.

Sankcie za neplnenie

1. Ak nedodrží dodávateľ lehoty na zahájenie odstránenia porúch systému podľa článku IV. ods. 3 tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený požadovať zmluvnú pokutu vo výške EUR 3,32 za každú začatú hodinu omeškania.
2. Ak je Objednávateľ, ktorý je subjektom verejného práva, v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, vzniká Zhotoviteľovi, ktorý si splnil svoje zákonné a zmluvné povinnosti, právo požadovať od Objednávateľa z nezaplatenej sumy úroky z omeškania v sadzbe podľa § 1 ods. 2 nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z.z. ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka, a to vo výške, ktorá sa rovná základnej úrokovej sadzbe Európskej centrálnej banky platnej k prvému dňu omeškania zvýšenej o deväť percentuálnych bodov; takto určená sadzba úrokov z omeškania platí počas celej doby omeškania.

3. Za nedodržanie lehoty na zahájenie odstránenia porúch systému sa nepovažuje vyššia moc, najmä vojna, prírodné katastrofy, dopravná alebo elektronická nedostupnosť, dopravná kalamita, zrušenie alebo meškanie spojov verejnej autobusovej, železničnej alebo leteckej dopravy. Dodávateľ je povinný neodkladne informovať objednávateľa ak taký prípad nastane, ak mu to technické prostriedky umožnia.

VII

Zodpovednosť za škodu, bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci, požiarne ochrana

1. Dodávateľ je povinný pri realizácii servisu podľa tejto zmluvy vykonávať podľa svojich možností a vedomostí také opatrenia a počínať si tak, aby nedochádzalo k vzniku škôd.
2. Ak dodávateľ alebo jeho subdodávateľia svojim neodborným konaním alebo hrubým porušením im známych predpisov spôsobia škodu objednávateľovi/zdravotníckemu zariadeniu alebo iným subjektom, je dodávateľ povinný bez zbytočného odkladu škodu odstrániť.
3. Dodávateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia svojich zamestnancov pri práci a za dodržiavanie prevádzkového poriadku a požiarnych smerníc objednávateľa.

VIII.

Ostatné ustanovenia

1. Dodávateľ je povinný pri svojej práci dodržiavať povinnosť mlčanlivosti o zistených skutočnostiach a dátach Prevádzkovateľa a to aj po uplynutí platnosti zmluvy. Dodávateľ je povinný zaviazat' mlčanlivosťou svojich zamestnancov a ostatné osoby, ktoré konajú v mene Dodávateľa a ktoré prídu do styku so skutočnosťami a dátami Prevádzkovateľa. Dodávateľ je povinný primerane chrániť zariadenia a dáta Prevádzkovateľa, ktoré mu boli zverené pred ich odcudzením alebo zneužitím. V prípade porušenia mlčanlivosti alebo ochrany je Dodávateľ plne zodpovedný za škody, ktoré svojim konaním spôsobí Prevádzkovateľovi vzhľadom na dotknuté zákony, predovšetkým na zákon o ochrane osobných údajov a na trestný zákon.
2. V súlade so znením § 42 písm. c) Výnosu MF SR č. 55/2014 Z.z., o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy v platnom znení, je oprávnený k prístupu na server spravovaného informačného systému a do spravovaného informačného systému podľa vnútorných predpisov objednávateľa len zástupca dodávateľa, ktorý je dodávateľom poverený na vstup do týchto systémov. Dodávateľ je povinný podať Oznámenie o tejto osobe s platnosťou prístupu, najdlhšie v rozsahu trvania zmluvy. Dodávateľ je povinný neodkladne oznámiť dátum ukončenia platnosti prístupu, ak došlo k ukončeniu pracovného vzťahu s pracovníkom v období platnosti prístupu alebo bol preradený na činnosti, ktoré ho už neoprávňujú na prístup do spravovaného informačného prístupu.
3. Objedávateľ je povinný zaistiť, aby všetci zamestnanci dodávateľa pohybujúci sa v areáli objednávateľa/ zdravotníckeho zariadenia boli dostatočne identifikovateľní (visačky apod.) ak to zdravotnícke zariadenie požaduje.
4. Kontakt Dodávateľa:
Telefonický kontakt na Servisnú podporu je +421260202324 / +421903776886
Emailový kontakt na Servisnú podporu je podpora@tatramed.sk
5. Kontaktné osoby objednávateľa:
Ing. Milan Kašiak, tel.č.: 0905 838 417, email: milan.kasiak@dfnbb.sk
Ing. Gabriela Gondová, tel.č.: 0915 577 656, email: gabriela.gondova@dfnbb.sk

IX.

Trvanie zmluvy

1. Táto zmluva nadobúda platnosť okamihom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv SR..

2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov od dňa účinnosti zmluvy. Zmluvné strany doplnia zmluvu dodatkami v prípade rozširovania systému alebo úprave rozsahu poskytovaných služieb.
3. Túto zmluvu možno ukončiť písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany bez uvedenia dôvodov, s výpovednou lehotou 3 mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Túto zmluvu možno ukončiť tiež písomnou dohodou zmluvných strán.

X.

Záverečné ustanovenia

1. Vo veciach výslovne neupravených touto zmluvou sa zmluvný vzťah založený touto zmluvou riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Neplatnosť niektorého ustanovenia tejto zmluvy nemá za následok neplatnosť celej zmluvy.
3. Podmienky tejto zmluvy, ktoré svojou povahou presahujú dobu platnosti tejto zmluvy zostávajú plne v platnosti a sú účinné až do okamžiku ich splnenia a platia pre prípadné nástupnícke zmluvné strany.
4. Zmluvnú strany sa zaväzujú všetky spory vzniknuté z tejto zmluvy primárne riešiť zmierovacím konaním podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky.
5. Túto zmluvu možné meniť alebo dopĺňať jedine na základe písomných, číslovaných a oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán podpísaných dodatkov k tejto zmluve. Všetky dodatky, ktoré budú označené ako dodatky tejto zmluvy, sú nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
6. Táto zmluva sa vyhotovuje v 2 rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.
7. Zmluvné strany prehlasujú, že túto zmluvu uzatvárajú na základe slobodnej a vážnej vôle, pričom je dostatočne určitá a zrozumiteľná, túto zmluvu neuzatvárajú v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, pod nátlakom a že obsahu zmluvy porozumeli v celom rozsahu.

V Bratislave, dňa 24.10.2019

V Banskej Bystrici, dňa 12.11.2019

Za dodávateľa:

Za objednávateľa:

.....
Ing. Juraj Kajan, konateľ

TatraMed Software s.r.o

.....
Ing. Juraj Gallo, člen štatutárneho orgánu
- generálny riaditeľ
Detská fakultná nemocnica s poliklinikou
Banská Bystrica

MUDr. Miloslav Hanula PhD., člen
štatutárneho orgánu – medicínsky riaditeľ
Detská fakultná nemocnica s poliklinikou
Bystrica