

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ TELERÁDIOLOGICKÝCH SLUŽIEB

uzavretá podľa Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

I. Zmluvné strany

1. Objednávateľ: **Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Banská Bystrica**
Zriadená Zriaďovacou listinou Ministerstva zdravotníctva SR, č. 14192-6/2004-OPP
sídlo: Námestie Ludvika Svobodu 6818/4, 974 09 Banská Bystrica
zastúpená: Ing. Juraj Gallo, člen štatutárneho orgánu - generálny riaditeľ
MUDr. Miloslav Hanula, PhD., člen štatutárneho orgánu – medicínsky riaditeľ
IČO: 37957937
DIČ: 2021928150
IČ DPH: nie je platiteľ DPH
IBAN: SK76 8180 0000 00700028 0745
2. Dodávateľ: **TatraMed Software s.r.o.**
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, vložka 87304/B
sídlo: Líščie údolie 9, 84104 Bratislava
zastúpená: Ing. Juraj Kajan, konateľ
IČO: 47025328
DIČ: 2023706751
IČ DPH: SK2023706751
bank. spojenie: Tatra banka a.s., Bratislava
IBAN: SK06 1100 0000 0029 2789 0300

II. Účel zmluvy

1. Účelom tejto zmluvy je poskytovanie služieb Telerádiologického komunikačného centra T3C[®] (ďalej aj T3C) dodávateľom pre **Detskú fakultnú nemocnicu s poliklinikou Banská Bystrica** (ďalej aj „zdravotnícke zariadenie“).

III. Predmet zmluvy

1. Na základe tejto zmluvy a za podmienok v nej uvedených sa dodávateľ zaväzuje poskytovať **služby T3C** objednávateľovi podľa **Ponuky č. 2019-0809-služby-T3C-DFNsP-BB**, ktorá je súčasťou tejto zmluvy.
2. **Telerádiologické komunikačné centrum T3C** je systém určený na zasielanie a prenos obrazovej patientskej dokumentácie medzi zdravotníckymi zariadeniami alebo pracoviskami:
- Systém podporuje nasledovné formáty obrazovej a textovej informácie:
 - Objekty DICOM: série snímok prípadne jednotlivé snímky všetkých RDG a NM modalít, Štruktúrované reporty, a podobne. Objekty DICOM nie sú limitované ani počtom, ani objemom dát.
 - Prílohy: ľubovoľný počet súborov ľubovoľnej dĺžky, napr. MS Word dokumenty, prezentácie, a podobne.
 - Systém umožňuje posielanie štúdií medzi PACS systémami, samostatnými stanicami a PACS systémom a samostatnou stanicou. Predpokladá sa, že aspoň jeden z klientov používa systém TomoCon.
 - Systémom je zabezpečená centralizovaná správa prenosu a garancia, že prenášané údaje nebudú zo schránky T3C Servera vymazané skôr, než budú úspešne prijaté adresátom.
 - Systém zabezpečuje prenos všetkých dát šifrovaním a použitím digitálnych podpisov.
 - Šifrovanie a podpisovanie: klientom zadaný a heslom chránený privátny kľúč; silu kľúča si klient zvolí počas inštalácie (odporúčaná minimálna veľkosť 1024 bitov).
 - Šifrované sú **všetky** údaje a z dôvodu vysokého stupňa ochrany, nie je možné poslanie nechránených a nepodpísaných údajov.
 - Autenticita údajov sa overuje u klientov i na T3C serveri, čím je vylúčené posielanie a príjem podvrhov.

- h. Komunikácia je možná medzi ľubovoľnými dvoma klientmi, bez možnosti sledovania tejto komunikácie ostatnými klientmi T3C.
- i. Klienti v rámci systému môžu byť viditeľní pre všetkých alebo iba pre zadanú skupinu.
- j. V prípade výpadkov internetového pripojenia je prenos na server alebo zo servera automaticky obnovený.
- k. Prenášané údaje sú automaticky bezstratovo komprimované (priemerné ušetrenie 50% preneseného objemu).
- l. **T3C Server** je implementovaný na platforme Intel pod operačným systémom RedHat/CentOS Linux.
- m. Server udržiava databázu autorizovaných klientov a jedine im umožňuje prístup k dátovým schránkam.
- n. Server komunikuje pomocou HTTP protokolu s použitím Apache/httpd.
- o. Údaje sú uložené v schránke servera v zašifrovanom stave; pre takto zašifrované údaje neexistuje spôsob rozšifrovania serverom v prípade útoku na server a ani odpočúvaním sieťovej komunikácie nie je možné získať akékoľvek informácie o pacientoch.
- p. V súčasnosti sa T3C Server fyzicky nachádza v chránených priestoroch pripojených na Centrálny pult Ochrany objektov Policajného zboru Slovenskej republiky.
- q. Je možné prevádzkovať viacerých nezávislých serverov (uzlov), ktoré sa môžu navzájom prepojiť, a klienti môžu prenášať dokumentáciu pacientov medzi sebou, aj keď sú pod rôznymi uzlami. Momentálne je v prevádzke 1 uzol na Slovensku a 1 uzol v Čechách, ktoré sú navzájom prepojené.

T3C Servis je softvérový proces implementovaný na platforme Intel s aktuálne podporovanými operačnými systémami Microsoft Windows, aktuálne: Windows 7 SP1, Windows 8.1, Windows 10 a následnými podporovanými verziami OS.

- r. Servis je automaticky spúšťaný u klienta a zabezpečuje komunikáciu (prenos zašifrovaných snímok) medzi klientským pracoviskom a T3C Serverom.
- s. Servis je plne automatizovaný a môže fungovať bez zásahu používateľa.
- t. Servis je zodpovedný za šifrovanie, kompresiu a komunikáciu s T3C Serverom.
- u. Komunikácia s T3C serverom prebieha pomocou HTTP protokolu, to znamená, že nie je nutné dodatočne konfigurovať proxy, firewall a podobne, prípadne je možné, aby servis bežal za ľubovoľným firewall, ktorý prepúšťa iba odchádzajúce HTTP spojenia.
- v. Servis beží buď na pracovnej stanici klienta alebo na samostatnom serveri.
- w. **T3C Konzola** (softvérová) je implementovaná na platforme Intel s aktuálne podporovanými operačnými systémami Microsoft Windows, aktuálne: Windows 7 SP1, Windows 8.1, Windows 10 a následnými podporovanými verziami OS.
- x. Konzola slúži na ovládanie T3C Servisu.
- y. Použitím konzoly je možné odosielať a prijímať štúdie, ako aj sledovať priebeh jednotlivých činností. Tiež umožňuje sledovanie stavov spracovania štúdií u adresáta: dostupné, stiahnuté, uložené, zmazané.
- z. V systéme možno meniť prioritu prenášaných štúdií.
- aa. Možnosť zasielania urgentných štúdií, ktoré budú mať prioritu pri odosielaní aj prijímaní.
- bb. Konzola umožňuje zasielanie alebo prijímanie obrazových štúdií a prípadne aj ich príloh z alebo do stanice TomoCon.
- cc. Systém plne podporuje Unicode (národnú abecedu s diakritikou).
- dd. V prípade potreby je možné použiť T3C Konzolu na viacerých počítačoch súčasne a paralelne zasielať alebo prijímať obrazové štúdie rôznych pacientov.
- ee. Konzola umožňuje prehľad a export záznamov o uskutočnených prenosoch.
- ff. Konzola umožňuje odosielanie, prijímanie a prezeranie textových správ, požiadaviek na štúdie a vyšetrenia.
- gg. Pomocou konzoly sa dajú spravovať používatelia a ich oprávnenia pre jednotlivé činnosti.
- hh. Pomocou konzoly sa dajú definovať pravidlá pre zasielanie oznamov emailom pri zmenách stavov prenášaných štúdií.
- ii. **T3C Konzola a T3C Servis** sú dodávané v nasledujúcich jazykových mutáciách: slovenská, česká, anglická.

3. Podpora zahŕňa udržiavanie správnej funkčnosti systému T3C v súlade s čl. III. ods. 2 tejto zmluvy a v súlade s príslušnými manuálmi k systému.
Konzultácie znamenajú možnosť správcu pripojenia k systému T3C objednávateľa/zdravotníckeho zariadenia klásť dodávateľovi e-mailom, telefonicky, listom alebo faxom otázky, ktoré sa týkajú prevádzky a funkčnosti

systému T3C, pričom dodávateľ je povinný tieto otázky zodpovedať bez zbytočného omeškania a to všetko v pracovných dňoch od 8.00 do 16:00.

Podpora je iba pre správcu pripojenia k systému T3C objednávateľa/zdravotníckeho zariadenia, nie pre pracovníkov zdravotníckeho zariadenia („Second line support“). Správca pripojenia k systému T3C objednávateľa/ zdravotníckeho zariadenia zaistí vlastnými kapacitami všetku rutinnú prevádzku a riešenie bežných záležitostí prevádzky najmä pre koncových používateľov („First line support“). Správca pripojenia k systému T3C objednávateľa/zdravotníckeho zariadenia sa bude na dodávateľa obracať iba vo veciach, ktoré nie je schopný vyriešiť samostatne.

4. Aktualizácia pripojenia k systému T3C zahŕňa poskytnutie každej novej verzie SW nástrojov systému, a to vždy do 30 dní po vydaní, spravidla elektronicky.

IV.

Spôsob plnenia

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať služby T3C v súlade s technickou dokumentáciou, so všeobecne záväznými právnymi predpismi a normami STN a EN v rozsahu podľa čl. III.
2. Pod poruchou sa rozumie úplná nefunkčnosť systému T3C.
3. Odstraňovanie porúch systému podľa čl. III. ods. 3 vykonáva dodávateľ na základe písomnej požiadavky vznesenej objednávateľom e-mailom, faxom alebo listom. Objednávateľ je povinný overiť si prijatie písomnej požiadavky dodávateľom, ak dodávateľ nepotvrdil príjem požiadavky. Dodávateľ sa zaväzuje k maximálnej súčinnosti predmetnú poruchu, ktorá bráni používaniu systému, odstrániť v čo najkratšej možnej lehote, zahájenie odstránenia poruchy je do:
 - **60 minút** v pracovných dňoch od **8:00 do 16:00 diaľkovým prístupom**,
 - **48 hodín na mieste** podľa potreby pri ohlásení poruchy, ktorú nie je schopný správca systému objednávateľa/zdravotníckeho zariadenia vyriešiť samostatne, pričom sa počíta iba čas v pracovných dňoch.V odôvodnených prípadoch môžu byť s písomným/e-mail súhlasom objednávateľa tieto lehoty primerane predĺžené.
4. Objednávateľ zaistí všestrannú súčinnosť a dostupnosť systému pre diaľkový servis porúch i v mimopracovných hodinách. Objednávateľ zaistí fyzickú súčinnosť a fyzickú dostupnosť systému pre servis porúch v sídle zdravotníckeho zariadenia i v mimopracovných hodinách.
5. Pri servise systému prostredníctvom diaľkového prístupu je dodávateľ povinný dodržiavať všetky objednávateľom/zdravotníckym zariadením a právnymi predpismi stanovené bezpečnostné zásady.
6. Po ukončení servisného zásahu vypíše dodávateľ protokol, v ktorom môže špecifikovať príčinu poruchy a navrhnúť zdravotníckemu zariadeniu/ objednávateľovi technické a organizačné opatrenia na ich predchádzanie. Objednávateľ je povinný relevantné a odôvodnené opatrenia realizovať alebo realizovať obdobné opatrenia a tak predchádzať opakovaným poruchám na systéme, **inak je povinný hradiť všetky náklady na opätovné servisné zásahy.**

V.

Cena a platobné podmienky

1. Paušálna úhrada za poskytovanie služieb T3C v konfigurácii systému v zdravotníckom zariadení, podľa čl. III. ods. 3 a 4 činí mesačne EUR **310,00** bez DPH. Súčasťou paušálu sú všetky cestovné náklady, ako aj práce, náklady na pripojenie a všetky ďalšie náklady dodávateľa súvisiace s poskytovaním služieb systému T3C.
2. Paušál za servis podľa bodu 1. bude dodávateľ fakturovať objednávateľovi mesačne spätne daňovými dokladmi po 310,00 EUR plus platná sadzba DPH. Splatnosť faktúr podľa tohto odseku je 60 dní odo dňa odoslania faktúry objednávateľovi.
3. Úhrada faktúr bude objednávateľom vykonaná bezhotovostným prevodom na účet dodávateľa uvedenom v čl. I. ods. 2 tejto zmluvy. Záväzok splatnosti je splnený okamihom pripísania príslušnej čiastky na účet dodávateľa.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ nemôže postúpiť pohľadávky voči Objednávateľovi tretej osobe, podľa § 524 a nasl. zák. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa. Právny úkon, ktorým Zhotoviteľ postúpi pohľadávky voči Objednávateľovi tretej osobe bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa je podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Zhotoviteľ berie na vedomie, že súhlas Objednávateľa je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.

VI.

Sankcie za neplnenie

1. Ak nedodrží dodávateľ lehoty na zahájenie odstránenia porúch systému podľa článku IV. ods. 3 tejto zmluvy, je objednávatel' oprávnený požadovať zmluvnú pokutu vo výške 3,32 EUR za každú začatú hodinu omeškania.

Ak je Objednávateľ, ktorý je subjektom verejného práva, v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, vzniká Zhotoviteľovi, ktorý si splnil svoje zákonné a zmluvné povinnosti, právo požadovať od Objednávateľa z nezaplatenej sumy úroky z omeškania v sadzbe podľa § 1 ods. 2 nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z.z. ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka, a to vo výške, ktorá sa rovná základnej úrokovej sadzbe Európskej centrálnej banky platnej k prvému dňu omeškania zvýšenej o deväť percentuálnych bodov; takto určená sadzba úrokov z omeškania platí počas celej doby omeškania.

2. Za nedodržanie lehoty na zahájenie odstránenia porúch systému T3C sa nepovažuje vyššia moc, najmä vojna, prírodné katastrofy, prerušenie dodávky elektrickej energie, teroristické útoky, nefunkčnosť elektronických sietí, dopravná alebo elektronická nedostupnosť, dopravná kalamita, zrušenie alebo meškание spojov verejnej autobusovej, železničnej alebo leteckej dopravy. Dodávateľ je povinný neodkladne informovať objednávatel'a ak taký prípad, ak mu to technické prostriedky umožnia.

VIII.

Ostatné ustanovenia

1. Dodávateľ je povinný pri svojej práci dodržiavať povinnosť mlčanlivosti o zistených skutočnostiach a dátach Prevádzkovateľa a to aj po uplynutí platnosti zmluvy. Dodávateľ je povinný zaviazať mlčanlivosťou svojich zamestnancov a ostatné osoby, ktoré konajú v mene Dodávateľa a ktoré prídu do styku so skutočnosťami a dátami Prevádzkovateľa. Dodávateľ je povinný primerane chrániť zariadenia a dáta Prevádzkovateľa, ktoré mu boli zverené pred ich odcudzením alebo zneužitím. V prípade porušenia mlčanlivosti alebo ochrany je Dodávateľ plne zodpovedný za škody, ktoré svojim konaním spôsobí Prevádzkovateľovi vzhľadom na dotknuté zákony, predovšetkým na zákon o ochrane osobných údajov a na trestný zákon.
2. V súlade so znením § 42 písm. c) Výnosu MF SR č. 55/2014 Z.z., o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy v platnom znení, je oprávnený k prístupu na server spravovaného informačného systému a do spravovaného informačného systému podľa vnútorných predpisov objednávatel'a len zástupca dodávateľa, ktorý je dodávateľom poverený na vstup do týchto systémov. Dodávateľ je povinný podať Oznámenie o tejto osobe s platnosťou prístupu, najdlhšie v rozsahu trvania zmluvy. Dodávateľ je povinný neodkladne oznámiť dátum ukončenia platnosti prístupu, ak došlo k ukončeniu pracovného vzťahu s pracovníkom v období platnosti prístupu alebo bol preradený na činnosti, ktoré ho už neoprávňujú na prístup do spravovaného informačného prístupu.
3. Objednávateľ je povinný zaistiť, aby všetci zamestnanci dodávateľa pohybujúci sa v areáli objednávatel'a/zdravotníckeho zariadenia boli dostatočne identifikovateľní (visačky apod.) ak to zdravotnícke zariadenie požaduje.
4. Kontakt dodávateľa:
Telefonický kontakt na TatraMed zákaznícku podporu je +421 2 60202324, +421 0903 776886
Emailový kontakt na TatraMed zákaznícku podporu je podpora@tatramed.sk
5. Kontaktné osoby objednávatel'a:
Ing. Milan Kašiak, tel.č.: 0905 838 417, email: milan.kasiak@dfnbb.sk

Ing. Gabriela Gondová, tel.č.: 0915 577 656, email: gabriela.gondova@dfnbb.sk

IX.

Trvanie zmluvy

1. Táto zmluva nadobúda platnosť okamihom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv SR.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov od dňa účinnosti zmluvy. Zmluvné strany doplnia zmluvu dodatkami v prípade rozširovania služieb systému alebo po úprave rozsahu poskytovaných služieb.
3. Túto zmluvu možno ukončiť písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany bez uvedenia dôvodov, s výpovednou lehotou 3 mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Túto zmluvu možno ukončiť tiež písomnou dohodou zmluvných strán.

4. X.

Záverečné ustanovenia

1. Vo veciach výslovne neupravených touto zmluvou sa zmluvný vzťah založený touto zmluvou riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Neplatnosť niektorého ustanovenia tejto zmluvy nemá za následok neplatnosť celej zmluvy.
3. Podmienky tejto zmluvy, ktoré svojou povahou presahujú dobu platnosti tejto zmluvy zostávajú plne v platnosti a sú účinné až do okamihu ich splnenia a platia pre prípadné nástupnícke zmluvné strany.
4. Zmluvnú strany sa zaväzujú všetky spory vzniknuté z tejto zmluvy primárne riešiť zmierovacím konaním podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky.
5. Túto zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať jedine na základe písomných, číslovaných a oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán podpísaných dodatkov k tejto zmluve. Všetky dodatky, ktoré budú označené ako dodatky tejto zmluvy, sú nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
6. Táto zmluva sa vyhotovuje v 2 rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu dôkladne prečítali, jej obsahu, právam a povinnostiam z nej pre nich vyplývajúcich úplne porozumeli a zaväzujú sa ich v celom rozsahu plniť, že ich vôľa je slobodná, vážna, bez akéhokoľvek omylu a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave, dňa 24.10.2019

V Banskej Bystrici, dňa 12.11.2019

Za dodávateľa:

Za objednávateľa:

.....
Ing. Juraj Kajan, konateľ

TatraMed Software s.r.o

.....
Ing. Juraj Gallo, člen štatutárneho orgánu
- generálny riaditeľ
Detská fakultná nemocnica s poliklinikou
Banská Bystrica

MUDr. Miloslav Hanula PhD., člen štatutárneho
orgánu – medicínsky riaditeľ
Detská fakultná nemocnica s poliklinikou
Bystrica