

SERVISNÁ ZMLUVA

Uzatvorená podľa § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení, v znení neskorších predpisov (ďalej len „obchodný zákonník“) medzi

Obchodná firma:	Medirecord SK s.r.o.
So sídlom v:	Jiráskova 52, 080 05 Prešov
IČO:	50683641
DIČ:	SK2120427958
Zastúpená:	Ing. Milan Baláž, konateľ
Bankové spojenie:	Československá obchodná banka, a. s.
Číslo účtu:	SK70 7500 0000 0040 2426 8050
Kontaktná osoba:	Michal Zdravecký, +421 944 073 039, zdravecky@medirecord.sk
Zapísaná v obch. registri:	Obch. registra Okresného súdu Prešov, Odd.: Sro, Vložka č. 33975/P

ako **zhotoviteľ** na strane jednej (ďalej len „zhotoviteľ“)

a

Názov:	Fakultná nemocnica Nitra
Sídlo:	Špitálska č. 6, 950 01 Nitra
IČ	17336007
DIČ:	2021205197
Zastúpená:	JUDr. Marian Korytiak, PhD. riaditeľ FN Nitra
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
Číslo účtu:	SK49 8180 0000 0070 0028 0649
Kontaktná osoba:	Ing. Andrej Čeri, +421 903 508 836, andrej.ceri@fnnitra.sk

ako **objednávateľ** na strane druhej (ďalej len „objednávateľ“)
(spolu „zhotoviteľ“ a „objednávateľ“ ďalej len „zmluvné strany“)

uzatvárajú dnešným dňom

Servisnú zmluvu
(ďalej len "zmluva")

I. Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy sú služby súvisiace s poskytovaním servisnej podpory pre softvér (SW) a hardvér (HW) dodávaného "Audiovizuálneho a prezentačného systému Medirecord".

II.

Forma podpory a reakčný čas

1. Zhotoviteľ bude prevádzať podporu a servis pre dodávané komponenty systému Medirecord M2 špecifikované v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Podporou sa rozumie servis SW a oprava len toho HW, ktorého výrobcom je spoločnosť Medirecord CZ s.r.o. po dobu jeho životnosti.
2. Podpora SW sa bude vykonávať najmä prostredníctvom vzdialeného pripojenia a bude sa riadiť pravidlami pre zariadenie takéhoto pripojenia uvedenými v prílohe č. 2 tejto zmluvy. Ak nie je možné vykonať opravu alebo servis vzdialeným pripojením, zásah sa vykoná po predchádzajúcej dohode s pracoviskom v pracovných dňoch v čase od 7.30 do 15.30 hod.
3. Podmienkou výkonu vzdialenej podpory zo strany zhotoviteľom je zriadenie a udržiavanie funkčného vzdialeného prístupu objednávateľom. Objednávateľ sa zaväzuje zriadiť zhotoviteľovi na tento účel vzdialený prístup za technických a bezpečnostných podmienok uvedených v prílohe č. 2 tejto zmluvy.
4. Podpora bude riešená v dvoch základných režimoch - režim "havária" a režim "chyba".
Havária je definovaná ako závažný stav, pri ktorom nie je možné dodaný systém riadne používať na účely, na ktoré bol obstaraný, alebo stav, pri ktorom by mohlo dôjsť k poškodeniu alebo strate získaných údajov. Je to aj stav, v ktorom by HW komponenty mohli poškodiť zdravie osôb alebo spôsobiť poruchu iného zariadenia.
Chyba je menej závažný stav, v ktorom je dodaný systém chybný, ale ktorý umožňuje jeho používanie v dostatočnom rozsahu na zabezpečenie pôvodného účelu dodaného systému.
Doby reakcie sú uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
5. Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť opravu HW tak u havárie, ako aj u chyby najneskôr do 21 dní od nástupu na opravu. V prípade trvania opravy HW komponent systému ako u havárie, tak aj u chyby viac ak 72 hodín, sa zhotoviteľ zaväzuje poskytnúť objednávateľovi príslušné náhradné komponenty.
6. Zhotoviteľ má právo nenastúpiť na servis v prípade, že ku dňu jeho vzniku nemá objednávateľ uhradené všetky záväzky po splatnosti, respektíve pri nefunkčnosti vzdialeného prístupu do systému.
7. V prípade rozširovania systému v budúcnosti sa zmluvné strany dohodli, že zhotoviteľ do 14 dní po dodávke takéhoto rozšírenia predloží objednávateľovi návrh dodatku k tejto zmluve tak, aby bolo novododané rozšírenie systému zahrnuté do služieb podpory.
8. Oznamovacia povinnosť pre objednávateľa je popísaná v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
9. Zhotoviteľ v rámci dohodnutého mesačného paušálu hradí náklady spojené s dopravou technika na miesto opravy, prácu servisného technika a všetky úkony súvisiace s plnením podľa tejto zmluvy. Objednávateľ zabezpečí vo svojom areáli pre servisného technika bezplatné parkovanie.

III.

Ochrana dôverných informácií a ochrana osobných údajov

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri plnení svojich záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou. To sa týka najmä skutočností, na ktoré sa vzťahuje povinnosť mlčanlivosti zdravotníckych pracovníkov, najmä podľa ustanovenia § 51 zákona č. 372/2011 Z. z. o zdravotných službách a podmienkach ich poskytovania (zákon o zdravotných službách) v platnom znení.

2. V prípade ochrany utajovaných skutočností podľa zákona o ochrane utajovaných skutočností sa zmluvné strany zaväzujú postupovať v súlade s týmto zákonom. A zaväzujú sa, že utajované skutočnosti nikomu nesprístupnia a prijímajú také opatrenia, ktoré zabránia ich sprístupneniu tretím osobám.
3. Osobné údaje dotknutých osôb sa spracúvajú v súlade s NARIADENÍM EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Informácie o spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom sú vám plne k dispozícii na webovom sídle www.osobnyudaj.sk/informovanie, ako aj vo fyzickej podobe v sídle a na všetkých kontaktných miestach prevádzkovateľa

IV.

Cena plnenia a platobné podmienky

1. Cena za podporu a služby sa stanovuje vzájomnou dohodou zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške ročného paušálu uvedeného v prílohe č. 1. Zahŕňa všetky náklady, ktoré zhotoviteľovi vzniknú na základe tejto zmluvy. K tejto cene sa pripočíta DPH v zákonom stanovenej výške.
2. V cene dohodnutého ročného paušálu nie sú zahrnuté náklady na poskytnuté náhradné diely. Netýka sa to servisu HW v rámci záručnej doby.
3. Platba bude prevádzaná na určený účet zhotoviteľa na základe faktúry - daňového dokladu so splatnosťou 30 dní po jej doručení objednávateľovi. Za doručenie sa považuje jej zaslanie elektronicky vo formáte PDF, alebo DOC na adresu linda.vorosova@fnnitra.sk, frantisek.bumbala@fnnitra.sk, mailom, v prípade vyžiadania objednávateľom môže byť faktúra doručená poštou v dvojmo vyhotovení na ekonomický úsek objednávateľa.
4. Fakturácia za poskytované služby podľa bodu 1. tohto článku bude uskutočňovaná 2x ročne, vždy na obdobie 6 mesiacov kalendárneho roku predom, vystavenie faktúry bude najneskôr v posledný deň prvého mesiaca príslušného obdobia. Prvú faktúru zhotoviteľ vystaví do 14 dní od účinnosti tejto zmluvy, v prípade potreby prvý mesiac v alikvotnej čiastke.
5. Ak v priebehu platnosti tejto zmluvy dôjde príslušnou inštitúciou k oficiálnemu uznaniu miery inflácie za predchádzajúci kalendárny rok, má zhotoviteľ právo zvýšiť cenu za služby o príslušnú mieru vyhlásenej miery inflácie od 1. januára nasledujúceho kalendárneho roka.
6. Zmluvné strany sa v záujme zníženia administratívnej náročnosti dohodli na elektronickej fakturácii, t.j. vystavovaní a prijímaní faktúr v elektronickej podobe, pričom elektronická faktúra musí byť exportovaná vo formáte PDF v účtovnom systéme predávajúceho, nie prostredníctvom reprografických zariadení, a môže byť aj s elektronickým podpisom.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že podľa § 524 a nasl. Zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa má Zhotoviteľ zakázané previesť svoje pohľadávky vzniknuté na základe Zmluvy a/alebo z nej vyplývajúce na inú osobu. Ak Zhotoviteľ túto dohodu s Objednávateľom nerešpektuje a postúpi zákaz, ani dobrá viera postupníka, ktorý o tomto zákaze nevedel, nemôže zabrániť absolútnej neplatnosti zmluvy o postúpení pohľadávky podľa § 39 Občianskeho zákonníka.

V.

Sankcie a zmluvné pokuty

1. V prípade, že zhotoviteľ vlastným zavinením nevykoná požadovanú podporu a servis v predpísanom rozsahu podľa článku II. tejto zmluvy, zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 20,- EUR za každý deň omeškania.
2. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou riadne fakturovanej zmluvnej odmeny je zhotoviteľ oprávnený požadovať zaplatenie zákonného úroku z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
3. Zmluvná pokuta bude fakturovaná samostatnou faktúrou so splatnosťou 30 dní od jej doručenia zhotoviteľovi.
4. Zmluvné strany majú nárok na náhradu škody spôsobenej porušením zmluvných povinností aj po zaplatení všetkých vyššie dohodnutých zmluvných pokút.

VI.

Platnosť a účinnosť zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluvu je možné vypovedať bez udania dôvodu. Výpovedná doba činí 3 mesiace a začína bežať prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
3. Objednávateľ má právo od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade, že zhotoviteľ nie je schopný previesť podporu či servis v súlade s čl. II. a III. tejto zmluvy v lehote kratšej ako 1 mesiac po jej nahlásení zhotoviteľovi. Pokiaľ dôjde z týchto dôvodov k predčasnému ukončeniu zmluvy, prináleží zhotoviteľovi len pomerná časť zmluvnej ceny za podporu a servis od účinnosti zmluvy až do doby nahlásenia opravy, ktorú zhotoviteľ nepreviedol podľa vyššie uvedenej lehote. V prípade, že už objednávateľ uhradil celý ročný paušál, potom je zhotoviteľ povinný vrátiť príslušnú pomernú časť zmluvnej ceny za podporu a servis, a to do 14 dní od doručenia odstúpenia od zmluvy zhotoviteľovi.

VII.

Vyššia moc

1. V prípade zásahu vyššej moci, ktorá ovplyvňuje plnenie záväzkov zmluvných strán podľa tejto zmluvy po dobu dlhšiu ako 6 mesiacov, vzniká ktorejkoľvek zo zmluvných strán právo odstúpiť od tejto zmluvy. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
2. Obe zmluvné strany berú na vedomie, že v prípade ukončenia tejto zmluvy z dôvodu pôsobenia vyššej moci prináleží zhotoviteľovi pomerná časť neuhradenej zmluvnej ceny za podporu a servis poskytnutých od účinnosti zmluvy do okamžiku počiatku pôsobenia vyššej moci.
3. Obe zmluvné strany sa zaväzujú navzájom písomne informovať o počiatku, priebehu a konci pôsobenia vyššej moci vždy najneskôr do 10 dní.
4. Vyššou mocou sa na účely tejto zmluvy rozumie vojna alebo sociálne nepokoje, živelná katastrofa, výnimočný stav, dlhotrvajúci štrajk v krajinách pôvodu náhradných dielov alebo v Slovenskej republike.

VIII. Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že zhotoviteľ nie je oprávnený postúpiť tretej strane finančné pohľadávky, ktoré má voči objednávateľovi bez jeho predchádzajúceho písomného súhlasu.
2. Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia najmä príslušnými ustanoveniami zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov ako aj ďalšími predpismi platnými v Slovenskej republike.
3. Túto zmluvu možno meniť alebo dopĺňať len písomnými dodatkami, ktoré sú odsúhlasené a podpísané oboma stranami a stávajú sa neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
4. V prípade, že sa niektoré ustanovenie tejto zmluvy ukáže vzhľadom k platnému právnemu poriadku alebo vzhľadom k jeho zmenám neplatné, neúčinné alebo sporné, zostávajú ostatné ustanovenia zmluvy touto skutočnosťou nedotknuté. Predmetné ustanovenie sa nahradí buď príslušným ustanovením všeobecne záväzného právneho predpisu, ktorý upravuje právny vzťah svojou povahou a účelom najbližší zamýšľanému účelu, alebo ak takéto ustanovenie všeobecne záväzný právny predpis neobsahuje, spôsobom riešenia, ktorý je v obchodných vzťahoch obvyklý a ktorý zodpovedá vôli zmluvných strán pri uzatváraní zmluvy.
5. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch vzájomne potvrdených oboma zmluvnými stranami, z ktorých si každá zmluvná strana ponechá jedno vyhotovenie.
6. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
7. Obe zmluvné strany súhlasia, že zmluva je prejavom ich pravej a slobodnej vôle a na dôkaz súhlasu s jej obsahom pripájajú svoje podpisy.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledujúce prílohy:

Príloha č. 1: Cena servisnej podpory, rozsah podporných prác a zoznam komponentov systému spadajúcich pod túto zmluvu

Príloha č. 2: Vzdialené pripojenie, kontaktné údaje a implementácia do domény

V Prešove, dňa 24.7.2023

V Nitre, dňa 31.07.2023

Za zhotoviteľa:

Za objednávateľa

Ing. Milan Baláž
konateľ

JUDr. Marián Korytiak, PhD.
riaditeľ

Príloha č. 1. k Servisnej zmluve uzatvorenej medzi:

Medirecord SK s.r.o. a Fakultná nemocnica Nitra zo dňa 24.7.2023.

Cena servisnej podpory, rozsah prác podpory a zoznam komponentov systému spadajúcich pod túto zmluvu

A) Cena za podporu a servis

Je stanovená ročnou paušálnou sumou vo výške 6 507,20 - EUR bez DPH (slovom: šesťtisícpäťstosedem 20/100 EUR) a zahŕňa všetky náklady zhotoviteľa podľa tejto zmluvy. K tejto cene sa pripočíta DPH v zákonnej výške.

B) Rozsah a popis prác servisnej služby podpory softvéru a hardvéru

B1) Popis služby servisnej podpory softwaru a hardwaru spadajúcich do podpory:

- Základnou formou služieb podpory je vzdialená softvérová podpora, online technická podpora pre riešenie problémov na telefónnom čísle **HOT LINE +421 702 172 117** v pracovných dňoch v čase od 7.30 - 15.30 hod.

- Update SW: opravy chýb SW spôsobených zhotoviteľom z hľadiska stability systému a opravy SW z hľadiska súladu s aktuálne platnou legislatívou.

- Upgrade SW: úpravy a/alebo vylepšenia softvéru dodaného a nainštalovaného zhotoviteľom objednávateľovi, že aktualizácie sú k dispozícii

- Údržba, prispôsobenie systému a údržba databázy systému:

- monitorovanie servera, kontrola funkčnosti HDD
- prepojenie zálohovania údajov a nastavení softvéru (ak bol dodaný)
- rekonfigurácia databázy v prípade pripojenia iného oddelenia zákazníka
- migrácia servera z dôvodu organizačných zmien v IT zákazníka
- zmena nastavení z dôvodu zmien v nastaveniach zabezpečenia siete poskytovateľa, (bez potreby zásahu do zdrojového kódu SW)
- opravy HW softvéru spôsobené napr. úderom blesku
- pripojenie modalít tretích strán, USG, RTG, MVF, záznamových zariadení tretích strán k databáze Medirecord

- Súčasťou služieb podpory sú školenia:

- používateľ, 2 hodiny/rok pre každé pracovisko objednávateľa, ktoré systém používa
- technicko-prevádzkové pre zodpovedného pracovníka z oddelenia IT, počet podľa potreby

B2) Popis služby servisnej podpory SW a HW nespádajúcich do podpory:

- Úpravy SW vzhľadom na zmeny bezpečnostných štandardov siete v lokalite objednávateľa, ktoré ovplyvnia funkčnosť SW na strane zhotoviteľa, sú spoplatnené podľa individuálnych požiadaviek.

- Školenie servisného personálu nad rámec dohodnutého rozsahu.

- Oprava HW porúch spôsobených neodbornou obsluhou zariadenia.

- Opravy porúch HW alebo SW spôsobené zásahom do operačného systému HW, inštaláciou nového SW, pripojením periférnych zariadení alebo pripojením do počítačovej siete, ak takýto zásah nebol

vopred konzultovaný a schválený servisným technikom zhotoviteľa.
- preloženie a nakonfigurovanie HW M2B pri jeho presunutí na iné pracovisko objednávateľom

C) Zoznam komponent systému Medirecord M2 spadajúcich pod túto zmluvu

Software	Na HW, výr.č.	Dodané v roku	Dodávateľ	ks	Umiestnenie
SWM2B basic	M2B, B20AA033	2021	Radix SK s.r.o.	1	COS
SWM2B basic	M2B, B20AA034	2021	Radix SK s.r.o.	1	COS
SWM2B basic	M2B, B20AA035	2021	Radix SK s.r.o.	1	COS
SWM2B basic	M2B, B20AA036	2021	Radix SK s.r.o.	1	COS
SWM2B adv	M2B, B20AA040	2021	Medirecord SK s.r.o.	1	Chirurgia COS
M2XR	M2X, X20AD002	2023	Medirecord SK s.r.o.	1	Centrálne serverovňa
SWM2B adv	M2AIO, AIO20AD002	2023	Medirecord SK s.r.o.	1	Gastroenterológia
SWM2B adv	M2AIO, MC20AD003	2023	Medirecord SK s.r.o.		Gastroenterológia
SWM2B adv	M2AIO, MC20AD004	2023	Medirecord SK s.r.o.		Gastroenterológia
WM2CW		2023	Medirecord SK s.r.o.	2	
M2CTW		2021	Radix SK s.r.o.	1	

D) Reakčné časy v režime „havária“ a režime „chyba“.

- Zhotoviteľ sa zaväzuje do 8 hodín od telefonického nahlásenia havárie alebo chyby nastúpiť na odstránenie poruchy vzdialeným prístupom. V prípade nutnosti fyzickej prítomnosti technika na pracovisku objednávateľa, bude garantovaný nástup na riešenie havárie do 72 hodín od jej nahlásenia.
- Podpora HOTLINE bude v režime 5*8 (v pracovných dňoch 7:30 – 15:30 hodín). Hlásenie porúch a komunikácie bude prostredníctvom HOTLINE na telefónnom čísle a emaily uvedenom v tejto prílohe.

E) Forma oznamovania požiadavkou objednávateľa na zhotoviteľa

- Objednávateľ oznamuje požiadavky na jeden z uvedených kontaktných mailov, ktoré sú obsahom prílohy č. 2 a to vždy pred zahájením servisu. Obsahom mailu musí byť v prípade SW závady popis závady, v prípade HW závady popis závady a výrobné číslo zariadenia, na ktorom je potrebné závadu odstrániť a v prípade požiadavky mimo poruchy, popis požiadavky.
- V prípade, že objednávateľ oznámi požiadavku inou formou ako je zaslanie požiadavku na jeden z uvedených mailov v prílohe 2, zhotoviteľ nemá povinnosť takúto požiadavku riešiť.

V Prešove, dňa 24.7.2023

Za zhotoviteľa:

V Nitre, dňa. 31.7.2023

Za objednávateľa

Ing. Milan Baláž
konateľ

JUDr. Marian Korytiak, PhD.
riaditeľ

Príloha č. 2. k Servisnej zmluve uzatvorenej medzi:
Medirecord SK s.r.o. a Fakultná nemocnica Nitra zo dňa 24.7.2023.

Vzdialené pripojenie, kontaktné údaje, implementácia do domény a zálohovanie

A) Zmluvné strany sa dohodli na všeobecných pravidlách pre vzdialené pripojenie

- Objednávateľ zabezpečí zriadenie vzdialeného prístupu a umožní poskytovateľovi prístup na dohodnuté súčasti systému v sieti objednávateľa podľa nastavených bezpečnostných podmienok objednávateľa.
- Zhotoviteľ sa zaväzuje, že vzdialené pripojenie bude používať len k účelom definovaným v čl.I a prílohy č.1 tejto zmluvy a len na dobu nevyhnutne nutnú k prevedeniu príslušných prác.
- Požiadavku na konkrétne otvorenie brány na servery ktoré sú v sieti objednávateľ bude poskytovateľ smerovať na osobu oprávnenú pre komunikáciu.
- Zhotoviteľ sa zaväzuje, že sa nebude pripojovať, vzdialene ovládať či inak ovplyvňovať ďalšie stanice, služby či iné súčasti IT siete objednávateľa, ani sa o toto pokúšať. Zhotoviteľ sa tiež zaväzuje, že neumožní vzdialené pripojenie žiadnej tretej strane.
- V prípade že u objednávateľa dôjde k zmene prístupových hesiel, ktoré by mohli ovplyvniť prístup zhotoviteľa k systému, zaväzuje sa objednávateľ informovať zabezpečeným spôsobom osobu oprávnenú komunikovať za zhotoviteľa v predstihu min. 5 pracovných dní e-mailom na e-mail servis@medirecord.cz aby tak bol zaistený plynulý chod prevádzky systému.
- V prípade ak bude mať zhotoviteľ podozrenie na možnosť narušenia bezpečnosti IT siete objednávateľa v rámci vzdialeného pripojení, je povinný o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu informovať osobu oprávnenú pre komunikáciu za objednávateľa.

B) Kontaktné údaje zhotoviteľa

HOT line	+420 702 172 117	servis@medirecord.cz
Rondzík Martin	+421 917 984 378	rondzik@medirecord.sk
Radek Měšťan	+420 725 169 572	mestan@medirecord.cz

C) Zmluvné strany sa dohodli na všeobecných pravidlách pre implementáciu systému do domény

- Obe zmluvné strany sa v predstihu dohodnú na implementačných podmienkach vrátane výnimiek a pravidiel nevyhnutne uplatniteľných v doménovom prostredí objednávateľa vyplnením formulára s názvom „Dotazník pre IT oddelenie pre implementáciu M2 systému do domény“.

- Objednávateľ sa zaväzuje, že dohodnuté podmienky budú platné po celú dobu platnosti tejto zmluvy.
- Akékoľvek zmeny, ktoré sa budú priamo dotýkať dohodnutých podmienok objednávateľ ohlási zhotoviteľovi s minimálnym predstihom 5 pracovných dní e-mailom na e-mail servis@medirecord.cz aby bol zabezpečený plynulý chod prevádzky systému.
- V prípade, že nenahlásené zmeny ovplyvnia chod a funkčnosť dodávaného systému a budú priamo v rozpore s dohodnutými implementačnými podmienkami, zhotoviteľ si vyhradzuje právo účtovať ďalšie poplatky spojené s prácou, ktorá bude nevyhnutná na strane zhotoviteľa pre opätovné sprevádzkovanie a nastavenie systému do podoby pred neohláseným zásahom a to nad rámec podpory, ktorá je predmetom tejto zmluvy.

D) Zálohovanie metadát a záznamov

- Zmluvné strany sa dohodli na zálohovaní metadát a záznamov na zariadeniach, ktoré sú súčasťou IT infraštruktúry objednávateľa a nie sú súčasťou tejto kúpnej zmluvy.
- Objednávateľ poskytne fyzické záložné médium a zároveň nastaví proces zálohovania.
- Procesom zálohy metadát sa rozumie ukladanie databázy (DB) systému 1 krát v priebehu 24 hodín na inom fyzickom médiu než na ktorom je inštalovaná centrálna DB.
- Procesom zálohy záznamov sa rozumie ukladanie akéhokoľvek obsahu centrálného úložiska záznamov, a to 1 krát v priebehu 24 hodín na inom fyzickom médiu než na ktorom je centrálna úložisko.
- Poskytnutím záložného média sa rozumie, že objednávateľ zabezpečí záložné médium s dostatočnou úložnou kapacitou, ktorá bude v prípade potreby priebežne navyšovaná tak, aby neustále disponovala dostatočnou kapacitou, z dôvodu zamedzenia naplnenia média a následnému zlyhaniu procesu zálohovania.
- V prípade nedodržania vyššie uvedených bodov zhotoviteľ nezodpovedá za prípadnú stratu dát spojenú so servisnými úkonmi vykonanými zhotoviteľom po dobu celej životnosti systému.

V Prešove, dňa 24.7.2023

V Nitre, dňa 31.7.2023

Za zhotoviteľa

Za objednávateľa

Ing. Milan Baláž
konateľ

JUDr. Marián Korytiak, PhD.
riaditeľ