

Doplnok – Popis služieb Microsoft Premier Support: Poplatky a kontaktné osoby

(Vyplní afilácia spoločnosti Microsoft)

	Číslo popisu služieb	PS-102/12
	(Vyplní afilácia spoločnosti Microsoft) Číslo doplnku	PS-102/12-1

Tento doplnok sa uzatvára v súlade s vyššie uvedeným popisom služieb podpory Microsoft Premier Support („**popis služieb**“). Náležitosti popisu služieb a príslušných dodatkov sú neoddeliteľnou súčasťou doplnku a akceptáciou nášho plnenia podľa doplnku sa ich zaväzujete dodržiavať. Výrazy, ktoré nie sú v tomto doplnku definované inak, majú význam uvedený v zmluve a v popise služieb.

Doba účinnosti

Tento doplnok je účinný v súlade s účinnosťou dohodnutou v Popise služieb a uzatvára sa na obdobie dvoch rokov (24 mesiacov).

1. SLUŽBY PODPORY MICROSOFT PREMIER SUPPORT A POPLATKY. V nasledujúcej tabuľke sú uvedené objemy služieb, ktoré ste si predplatili na použitie počas doby účinnosti tohto doplnku, a príslušné poplatky za ne.

a. Prehľad poplatkov

Služby	Rok 1	Rok 2
	Cena (EUR)	Cena (EUR)
Microsoft Premier Support Standard	124 930,00	124 930,00
Celkovo bez DPH	124 930,00	124 930,00
Celkovo s 20% DPH	149 916,00	149 916,00

b. Popis služieb podľa miesta poskytovania podpory

Krajina: Slovenská republika
Vyhradená podpora Premier Support Standard Technický account management, podpora pri riešení problémov, podporná asistencia, odborné semináre Konzultačné služby Prístup na Premier Online Pomoc pri kontrole kvality prevádzky IT na báze Microsoft Až 4 kontaktné osoby

c. Objem jednotlivých služieb v rámci Microsoft Premier Support Standard

V rámci Microsoft Premier Support Package Standard sú jednotlivé služby nakonfigurované nasledovne:

Komponenta	Popis	Premier Support Package Standard	
Proaktívne služby	Školenia	484	
	Proaktívne služby zamerané na kontrolu stavu infraštruktúry		
	Workshopy zamerané na základné technológie		
	HealthCheck podľa ponuky		
	Možnosť dokúpiť hodiny	✓	
Reaktívne služby	Hodiny na riešenie problémov	80	
	Podpora pre kritické situácie	✓	
	Rýchle podporné služby u zákazníka	✓	
	Pravidelné reporty	✓	
	Určený špecialista pre podporu	✗	
	Vyhradená podpora	✗	
	Možnosť dokúpiť hodiny	✓	
Riadenie podpory zákazníka (TAM)	Profilácia zákazníka a reporty	242	
	Organizácia a plánovanie zdrojov		
	Transfer vedomostí a školenia		
	Pravidelné reporty	Vyhradená	
	Úroveň podpory		
	Manažovanie eskalácie problémov		24x7
	Manažovanie služieb poskytovaných u zákazníka		Zahrnuté
Informačné služby	TechNet	✗	
	MS Premier Online	✓	
Celkom hodín		806	

Reaktívne a proaktívne služby môžu byť dokupované v balíkoch po desiatich hodinách za cenu 155 € bez DPH /1 hodinu, 186 € s DPH/1 hodina. Predplatené reaktívne a proaktívne hodiny je možné medzi sebou prevádzať podľa potreby.

Sadzy práce Asistenčnej podpory	€/hod bez DPH	€/hod s DPH
Projektový manažér	150,00	180,00
Architekt riešenia	150,00	180,00
Senior konzultant	150,00	180,00
Mladší (junior) konzultant	132,00	158,40
Analytické práce	132,00	158,40
Školiace práce	150,00	180,00
Programátorské práce	150,00	180,00

Služby asistenčnej podpory môžu byť dokupované v požadovanom rozsahu v minimálnej výške 40 hodín.

2. KONTAKTNÁ OSOBA SPOLOČNOSTI MICROSOFT

Kontaktná osoba spoločnosti Microsoft: Kontakt na otázky a oznámenia týkajúce sa tejto prílohy a popisu služieb.

Meno a priezvisko kontaktnej osoby: Rastislav Ďurica
Adresa: Microsoft Slovakia s.r.o. Prievozská 4D 821 09 Bratislava
Telefón: (+421-2) 59 295 111
E-mail: rastislav.durica@microsoft.com
Fax: (+421-2) 59 295 100

3. KONTAKTNÉ OSOBY ZÁKAZNÍKA

Meno a priezvisko CSM: Ing. Peter Žitňanský	Meno a priezvisko určenej kontaktnej osoby: Ing. Miroslav Gáborčík
Adresa: Župné námestie 13	Adresa: Župné námestie 13
Telefón: +421 2 5935 3233	Telefón: +421 2 5935 3244
E-mail: peter.zitnansky@justice.sk	E-mail: miroslav.gaborcik@justice.sk
Fax: +421 2 5935 3613	Fax: +421 2 5935 3613

Meno a priezvisko určenej kontaktnej osoby: Bc. Miroslav Lehoczky	Meno a priezvisko určenej kontaktnej osoby: Ing. Igor Pálenkár
Adresa: Župné námestie 13	Adresa: Župné námestie 13
Telefón: +421 2 5935 3540	Telefón: +421 2 5935 3291
E-mail: m.lehoczky@justice.sk	E-mail: igor.palenkar@justice.sk
Fax: +421 2 5935 3613	Fax: +421 2 5935 3613

Contract Amount Due:	124 930, 00 EUR		
Start Date (mm/dd/yy):	Effective date	End Date (mm/dd/yy):	24 calendar months after effective day
Billing Frequency:	Yearly	Billing Option:	In Advance