

ZMLUVA č. R-5312/2023
o poskytovaní technickej podpory, údržby a cloudových služieb
informačného systému SEIWIN

uzatvorená podľa ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník

medzi zmluvnými stranami:

1. **Názov:** **Technická univerzita vo Zvolene**
verejnoprávna inštitúcia konajúca
špecializovaným výučbovým zariadením
Technická univerzita vo Zvolene
Vysokoškolský lesnícky podnik
Sídlo: T.G. Masaryka 24, 960 53 Zvolen
IČO: 00 397 440
DIČ: 2020474808
IČ DPH: SK2020474808
Bankové spojenie: Štátna pokladnica Bratislava
IBAN:
Štatutárny orgán: Dr. h. c. prof. Ing. Rudolf Kropil, PhD. rektor
Osoba zodpovedná za plnenie
a oprávnená na podpis: Ing. Ľubomír Ivan, PhD., riaditeľ VŠLP

(ďalej aj „objednávateľ“)

a

2. **Obchodné meno:** **HA-SOFT SK, s.r.o.**
Sídlo: Zvolenská cesta 29, 974 05 Banská Bystrica
IČO: 54 601 991
DIČ: 2121752787
IČ DPH: SK2121752787
Bankové spojenie: Tatra banka
IBAN:
Registrácia: Okresný súd Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č.
43760/S
Štatutárny orgán: Mgr. Zbyněk Svoboda, konateľ
Kontakt: Ing. Andrej Legiň, prokurista

(ďalej aj „poskytovateľ“)

takto:

Preambula a výklad pojmov

1. Táto Zmluva sa uzatvára ako výsledok verejného obstarávania v zmysle § 3 ods.1 a § 117 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“). Objednávateľ na

obstaranie predmetu tejto Zmluvy použil postup verejného obstarávania – zákazka s nízkou hodnotou.

2. Objednávateľ prehlasuje, že prevádzkuje informačný systém SEIWIN (*ďalej v texte aj „IS SEIWIN“*).
3. Poskytovateľ prehlasuje, že je oprávnený túto Zmluvu uzatvoriť, je schopný splniť všetky podmienky a požiadavky v tejto Zmluve stanovené a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté, najmä je oprávnený a schopný poskytovať technickú podporu, údržbu a cloudové služby IS SEIWIN, čo dokladuje certifikátom o zaradení do partnerského programu výrobcu IS SEIWIN.
4. Výklad pojmov:

IS SEIWIN – software, ktorý objednávateľ využíva za účelom spracovania dát a informácií v rámci Plánu starostlivosti o les platného do 31.12.2029, pričom IS SEIWIN pozostáva z modulov MVS, PSL, mPSL, DRE.

Technická podpora – služby poskytované za účelom obnovenia funkcií IS SEIWIN alebo jeho modulov, ktoré zahŕňajú kapacitu, výkon, dostupnosť, spoľahlivosť, bezpečnosť, administratívu, Helpdesk, Hotline, rozhrania systému, riešenie porúch a reakčných časov.

Údržba – služby zahŕňajúce legislatívnu aktualizáciu, bezpečnostné aktualizácie a všeobecné vylepšenia odsúhlasené tvorcami IS SEIWIN alebo jeho modulov.

Cloudové služby – serverové služby poskytované za účelom zabezpečenia vzdialeného prístupu IS SEIWIN.

Článok I. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať, resp. zabezpečovať pre objednávateľa počas účinnosti tejto Zmluvy technickú podporu, údržbu a cloudové služby IS SEIWIN (*ďalej v texte aj „služby“*), a to podľa podmienok uvedených v tejto Zmluve a v rozsahu, kvalite a špecifikácií uvedených v osobitných podmienkach poskytovateľa, a objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi odmenu (odplatu) za poskytnuté služby, ako aj poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť. Predmetom tejto Zmluvy je taktiež úprava vzájomných práv a povinností poskytovateľa a odberateľa.

Článok II. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ sa zaväzuje najmä:
 - a) zaplatiť poskytovateľovi za jeho činnosť odmenu (odplatu) dohodnutú v článku III. tejto Zmluvy za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve;
 - b) bezodkladne písomne informovať poskytovateľa o skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na riadne plnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy;

- c) poskytovať poskytovateľovi všetku ním požadovanú súčinnosť potrebnú na dosiahnutie účelu tejto Zmluvy.
- 2. Poskytovateľ sa zaväzuje najmä:
 - a) poskytovať technickú podporu každý pracovný deň od 7.00 do 15.00, s vynaložením odbornej starostlivosti a v dobrej viere, je povinný dbať na záujmy objednávateľa, konať v súlade s jeho poverením a rozumnými pokynmi objednávateľa a poskytovať objednávateľovi potrebné a dostupné informácie;
 - b) poskytovať údržbu v súlade s príslušnými právnymi predpismi a za podmienok stanovených v tejto Zmluve;
 - c) zabezpečiť poskytovanie cloudových služieb v rozsahu 24 hodín denne a 7 dní v týždni, okrem plánovaných nevyhnutných odstávok, ktoré budú prebiehať v nočných hodinách alebo počas dní pracovného voľna/pokoja alebo počas štátnych sviatkov. O týchto servisných odstavkách cloudových služieb bude objednávateľ vopred informovaný e-mailom;
 - d) v prípade, ak dostupnosť cloudových služieb bude znemožnená či obmedzená, je poskytovateľ povinný bezodkladne písomne (e-mailom) informovať o tejto skutočnosti objednávateľa a súčasne je poskytovateľ povinný bezodkladne vykonať nápravu tohto stavu, a to v lehote najneskôr do 5 hodín od vzniku závadného stavu a v prípade, ak závadný stav vznikol v sobotu, nedeľu alebo sviatok, tak v lehote najneskôr do 24 hodín od vzniku závadného stavu;
 - e) zabezpečiť bezpečnosť cloudových služieb a za týmto účelom vykonať všetky úkony a opatrenia, aby sa zabránilo neoprávnenému vniknutiu a zásahu do IS SEIWIN;
 - f) zabezpečiť ochranu údajov a dát objednávateľa obsiahnutých v IS SEIWIN proti zásahom a zneužitiu zo strany tretích osôb a za týmto účelom konať v súlade s platnými právnymi predpismi v oblasti kybernetickej bezpečnosti a ochrany osobných údajov;
 - g) poskytovať objednávateľovi písomnou formou potrebné a dostupné informácie ohľadom plnenia predmetu Zmluvy;
 - h) pri poskytovaní služieb využívať vlastné pracovné prostriedky.
- 3. Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú objednávateľovi v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy.

Článok III.

Odplata/odmena za poskytnuté služby a platobné podmienky

- 1. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ je povinný zaplatiť poskytovateľovi za poskytnuté služby paušálnu odplatu podľa nasledovnej tabuľky:

služba		odplata/odmena v EUR bez DPH/ročne
1.	Technická podpora a údržba pre IS SEIWIN	2 999,00
2.	Cloudové služby za 1 používateľský prístup	360,00

2. Odplata/odmena je pevná, nemenná a nerevidovateľná. Poskytovateľ sa nemôže odvolávať na svoje chyby, opomenutia, omyly za účelom navýšenia odplaty/odmeny. Odplata/odmena pokrýva všetky náklady poskytovateľa súvisiace s poskytovaním služieb podľa tejto Zmluvy (dane, clá, poplatky, licenčné poplatky, mzdy a pod.). Zmenu výšky odplaty/odmeny je možné vykonať len na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán. Ostatné zmeny odplaty/odmeny nie sú prípustné.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľovi vznikne nárok na zaplatenie odplaty/odmeny takto:
 - a) za technickú podporu a údržbu vopred na kalendárny rok;
 - b) za cloudové služby po ich poskytnutí, t.j. za predchádzajúci kalendárny rok;
4. Odplata/odmena sa bude platiť následne:
 - a) za technickú podporu a údržbu do 15 dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy a následne najneskôr do 30.01. každého kalendárneho roka platnosti tejto zmluvy;
 - b) za cloudové služby uvedené v bode 1. tohto článku tejto Zmluvy spätne za kalendárny rok, dorúčením faktúry najneskôr do 15.01. kalendárneho roka, ktorý nasleduje po kalendárnom roku, za ktorý sa cloudové služby poskytovali.
5. Faktúry sa vystavujú s 15 dňovou splatnosťou.
6. Adresou slúžiacou na účely doručenia vystavených faktúr je adresa sídla objednávateľa.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že dohodnutú odplatu bude objednávateľ platiť výlučne v mene EURO.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ je povinný odplatu/odmenu za poskytnuté služby platiť bezhotovostným prevodom na účet poskytovateľa uvedený v príslušnej doručenej faktúre. Peňažný záväzok objednávateľa zaplatiť poskytovateľovi odplatu/odmenu je splnený dňom odpísania príslušnej sumy finančných prostriedkov z bankového účtu objednávateľa.
9. Faktúra vystavená poskytovateľom musí obsahovať náležitosti daňového dokladu v zmysle príslušných platných účtovných a daňových predpisov.
10. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak v bezhotovostnom styku vznikne ktorejkoľvek zmluvnej strane povinnosť platiť akékoľvek poplatky, každá zo zmluvných strán znáša poplatky, ktoré jej vzniknú sama.

Článok IV. Doba trvania Zmluvy a zánik Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na obdobie do 31.12.2029 odo dňa jej účinnosti, alebo do vyčerpania celkového finančného objemu zmluvy (65 999,00 EUR bez DPH) a to podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.
2. Táto Zmluva zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá.
3. Táto Zmluva zaniká aj na základe písomnej dohody obidvoch zmluvných strán.
4. Zmluvu môže jednostranne bez udania dôvodu vypovedať, ktorákoľvek zo zmluvných strán a to písomným doručením výpovede druhej zmluvnej strane. Od písomného doručenia výpovede plyní 6 mesačná výpovedná lehota. K jej skráteniu môže dôjsť iba písomnou dohodou obidvoch zmluvných strán.
5. Poskytovateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť, ak:
 - a) objednávateľ napriek písomnej výzve poskytovateľa nezaplatil odplatu/odmenu podľa článku III. tejto Zmluvy ani v dodatočnej 30-dňovej lehote.
5. Objednávateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť, ak:
 - a) poskytovateľ neposkytne služby v dohodnutom rozsahu, kvalite, špecifikácii a/alebo za podmienok stanovených v tejto Zmluve a napriek písomnému upozorneniu objednávateľa neuskutoční nápravu vzniknutého stavu v lehote 10 dní odo dňa doručenia písomného upozornenia/výzvy;
 - b) poskytovateľ poruší niektorú z povinností stanovených v článku II. bod 2. tejto Zmluvy, a napriek písomnému upozorneniu objednávateľa neuskutoční nápravu vzniknutého stavu v lehote 10 dní odo dňa doručenia písomného upozornenia/výzvy;
 - c) nastane niektorý z dôvodov uvedených v ust. § 19 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní.
6. Odstúpenie musí byť vyhotovené v písomnej forme, pričom účinky odstúpenia nastanú dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.

Článok V. Sankcie

1. Zmluvné strany sa dohodli, že ak poskytovateľ poruší povinnosť stanovenú v článku I. bod 1. tejto Zmluvy, *t.j. neposkytne služby v dohodnutom rozsahu, kvalite, špecifikácii a/alebo za podmienok stanovených v tejto Zmluve*, má objednávateľ právo uplatniť si voči poskytovateľovi nárok na (*t.j. požadovať od poskytovateľa*) zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z celkovej odplaty /odmeny za služby (bez DPH), ktorých sa porušenie povinnosti stanovenej v článku I. bod 1. týka, za každý, aj začatý deň omeškania.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že ak poskytovateľ poruší povinnosť stanovenú v článku II. bod 2. písm. c) tejto Zmluvy, *t.j. neodstráni žiádavý stav v lehote 5 hodín počas pracovných dní, resp. 24 hodín počas dní pracovného voľna/pokoja alebo sviatky od vzniku žiadavého stavu*, má

objednávateľ právo uplatniť si voči poskytovateľovi nárok na (*t.j. požadovať od poskytovateľa*) zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5.- € bez DPH za každú, aj začatú hodinu omeškania.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že ak poskytovateľ poruší povinnosť stanovenú v článku VI. bod 2. tejto Zmluvy, *t.j. nezachová mlčanlivosť o dôverných informáciách – obchodnom tajomstve objednávateľa*, má objednávateľ právo uplatniť si voči poskytovateľovi nárok na (*t.j. požadovať od poskytovateľa*) zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5.000.- € bez DPH.
4. Zmluvné strany prehlasujú, že takto dohodnuté výšky zmluvných pokút považujú za primerané. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že objednávateľ má popri nároku na zmluvnú pokutu podľa tohto článku, právo požadovať aj náhradu celej škody, ktorá objednávateľovi vznikla porušením povinnosti/í poskytovateľa.

Článok VI. Dôverné informácie – obchodné tajomstvo

1. Poskytovateľ berie na vedomie, že počas trvania tejto Zmluvy sa môže dostať do styku s informáciami o podnikateľskej činnosti objednávateľa. Poskytovateľ berie na vedomie, že všetky informácie týkajúce sa podnikateľskej činnosti objednávateľa predstavujú obchodné tajomstvo objednávateľa, sú dôverné, objednávateľ ich utajuje, má záujem na ich utajovaní a nie sú bežne dostupné pre iné osoby podnikajúce v obdobnej oblasti podnikania alebo pre širokú verejnosť. Poskytovateľ berie na vedomie, že sprístupnenie týchto informácií tretej osobe je spôsobilé spôsobiť objednávateľovi značnú škodu.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude počas celej doby trvania tejto Zmluvy, ako aj po jej skončení (a to bez časového obmedzenia) zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách uvedených v bode 1. tohto článku, o ktorých sa dozvie počas trvania tejto Zmluvy, a že takéto informácie nebude počas celej doby trvania tejto Zmluvy, ako aj po jej skončení (a to bez časového obmedzenia), za nijakým účelom ani z nijakého dôvodu používať, oznamovať alebo prezrádzať žiadnej inej osobe, či už pre svoj vlastný prospech alebo v prospech inej osoby, a že si nevyhotoví, ani nebude používať žiadne kópie takýchto informácií. Poskytovateľ sa taktiež zaväzuje vyvinúť všetko svoje úsilie, aby sa zabránilo zverejneniu, sprístupneniu, alebo použitiu akýchkoľvek takýchto informácií.
3. Poskytovateľ berie na vedomie, že skutočnosti tvoriace predmet obchodného tajomstva sú chránené aj ustanoveniami Trestného zákona a ich prípadné úmyselné vyzradenie nepovolaným osobám naplňa skutkovú podstatu trestného činu Ohrozenia obchodného tajomstva, bankového tajomstva alebo daňového tajomstva podľa § 264 Trestného zákona. Porušenie povinností uvedených v tomto článku môže mať za následok vymáhanie náhrady škody zo strany Poskytovateľa, vrátane ušlého zisku.

Článok VII. Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany prehlasujú, že majú plnú spôsobilosť k právnym úkonom a svoju vôľu uzavrieť túto Zmluvu prejavili slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, žiaden z jej účastníkov nekonal v tiesni, omyle, ani za nápadne nevýhodných podmienok.
2. Zmluvné strany sa týmto výslovne dohodli, že ich záväzkový vzťah založený touto Zmluvou sa spravuje príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky ich vzájomné vzťahy vyplývajúce z tejto Zmluvy sa riadia právom Slovenskej republiky.
4. Zmluva je vyhotovená v 2 /dvoch/ rovnopisoch, z toho jeden si ponechá poskytovateľ a jeden objednávateľ.
5. Túto Zmluvu je možné meniť alebo zrušovať len formou písomných dodatkov, odsúhlasených obidvomi zmluvnými stranami.
6. Ak sa stane niektorá časť tejto Zmluvy neplatnou, nemá to vplyv na platnosť celej uzavretej Zmluvy.
7. Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka, pričom vecno-právne účinky nastávajú povolením vkladu práva zodpovedajúcemu vecnému bremenu do katastra nehnuteľností v prospech oprávneného.
8. Zmluvné strany berú na vedomie, že podľa ust. § 5a ods.1 a 4 zák. č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov sa v prípade tejto Zmluvy jedná o povinne zverejňovanú Zmluvu, ktorá sa zverejňuje v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády SR.
9. Zmluvné strany berú na vedomie, že zverejnenie Zmluvy v CRZ v súlade a v rozsahu podľa zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov, nie je porušením alebo ohrozením obchodného tajomstva. Zmluvné strany výslovne súhlasia so zverejnením Zmluvy v CRZ v plnom rozsahu.
10. Zmluvné strany prehlasujú, že osobné údaje dotknutých osôb, ktoré si pri plnení predmetu tejto Zmluvy poskytnú, poskytnú v súlade s ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
11. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe tejto Zmluvy alebo súvisiacich so touto Zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto Zmluvy, a vrátane sporov medzi zmluvnými stranami o určení, či tu právo alebo právny vzťah je alebo nie je, predložia na rozhodnutie v rozhodcovskom konaní stálemu rozhodcovskému súdu CADRE- Centre for Arbitration and Dispute Resolution in Europe, sídlo: Zelená 2, 811 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 45 744 980. Rozhodcovské konanie bude vedené podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu, a to jedným rozhodcom ustanoveným podľa vnútorných predpisov Stáleho rozhodcovského súdu (vnútorné predpisy publikované na oficiálnej stránke www.centre-adr-europe.com). Zmluvné strany sa rozhodnutiu vydanému stálym rozhodcovským súdom v rozhodcovskom konaní podriadia s tým, že takéto rozhodnutie bude pre zmluvné strany konečné a záväzné. Miestom rozhodcovského konania je Bratislava, Slovenska republika.
12. V prípade, ak bude podľa tejto Zmluvy potrebné doručovať inej zmluvnej strane akúkoľvek písomnosť, doručuje sa táto písomnosť na adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. Zmena miesta doručovania môže byť vykonaná len písomným oznámením

doručeným druhej zmluvnej strane, na ktorom je osvedčený podpis zmluvnej strany, inak platí, že zmena adresy nenastala. V prípade, ak sa písomnosť aj pri dodržaní týchto podmienok vráti nedoručená, zmluvné strany si dohodli, že účinky doručenia nastávajú tretím dňom po vrátení zásielky zmluvnej strane, ktorá zásielku doručuje.

13. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek písomnosti týkajúce sa skončenia trvania tejto Zmluvy budú doručované len prostredníctvom pošty, osobne alebo prostredníctvom kuriéra.
14. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto Zmluvu riadne prečítali, porozumeli jej obsahu a jednotlivým pojmom, riadne si vysvetlili význam jednotlivých pojmov a ustanovení zmluvy, porozumeli im a na znak súhlasu s touto Zmluvou ju podpisujú.

objednávateľ:

Vo Zvolene dňa 12.07.2023

poskytovateľ:

V Banskej Bystrici dňa 12.07.2023

.....
Technická univerzita vo Zvolene
Vysokoškolský lesnícky podnik
zast. Ing. Ľubomírom Ivanom, PhD

.....
HA-SOFT SK, s.r.o.
Mgr. Zbyněk Svoboda
konateľ