

ZMLUVA

Zmluva je uzavretá medzi nižšie uvedenými stranami podľa zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú Všeobecné podmienky, ich aktuálnu podobu je možné nájsť na webovej stránke poskytovateľa. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu Všeobecných podmienok.

ÚČASTNÍK

Obchodné meno: Štátna školská inšpekcia, Bratislava - mestská
Meno: časť Karlova Ves
Sídlo: Staré grundy 52
84104 Bratislava
IČO: 31797857
DIČ: 2021515639
IČ DPH: SK2021515639
Telefón: +421 901 798 947 (Holienka, IT)
E-mail: emilia.malachovcova@ssi.sk
Adresa inštalácie: ČSA 25, Banská Bystrica

POSKYTOVATEĽ

Obchodné meno: Spoje, s.r.o.
Sídlo: Horná Strieborná 288/8
97401 Banská Bystrica
IČO: 45607028
DIČ: 2023055254
IČ DPH: SK2023055254
Bankové spojenie: SK53 0900 0000 0004 3544 9800
Mobil: 0915 859 255
E-mail: info@metronet.sk
Web: <https://www.metronet.sk>

OBJEDNANÉ SLUŽBY

Názov služby	Popis *	Akcia **	Viazanosť ***	Mesačný poplatok v € s DPH
METRONET BIZNIS 20/20		0	36	121.20

* Dohodnutú kvalitu a cenu služby je možné reklamovať podľa podmienok Reklamačného poriadku v článku 13 Všeobecných podmienok. Účastník má právo spor s Poskytovateľom riešiť mimosúdne (zákon 391/2015 Z.z.) alebo súdnou cestou.

** Akcia určuje počet mesiacov, počas ktorých bude služba dodávaná bezplatne.

*** Viazanosť určuje minimálny počet mesiacov, počas ktorých sa zákazník zaväzuje službu odobrať.

Poznámka: - pripojenie do siete internet:

- rýchlosť 20/20 Mbps
- 1 ks verejná IP adresa
- Monitoring linky helpdeskom
- Priamy kontakt na techniku 0919 393 669, Plaucha
- Bez časového a dátového obmedzenia (bez FUP)
- Servis v pracovných dňoch 8:00-16:00,
- nástup na servisný zásah do 4 hodín
- Garantované pripojenie, bez agregácie

Garantované parametre SLA :

Dostupnosť služby

99,70 %

Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy

2 hodiny v rámci PB, 12 hodín MPB

Maximálny RTD v sieti poskytovateľa

5 ms

Maximálny PLR v sieti poskytovateľa

Menej ako 4 %

Maximálny Jitter v sieti poskytovateľa

Menej ako 15 ms

Plánovaná údržba

Maximálne 24 hodín ročne

Prevádzka dohľadového centra

24hodín / 365 dní

Zákaznícka podpora

Počas PB

Agregácia

1:1

V prípade Zmluvy uzatvorenej s viazanosťou - sa zmluvné strany dohodli, že pokiaľ Zmluva nebude trvať minimálne dobu uvedenú v časti „Viazanosť“ vyššie, Účastník je povinný zaplatiť Poskytovateľovi sumu vo výške rovnajúcej sa paušálnemu polročnému poplatku vynásobenému počtom polrokov zostávajúcich do uplynutia doby viazanosti. Spôsob zaplatenia Odplaty za poskytovanie Služby poskytovanej podľa tejto Zmluvy a jej splatnosť sú bližšie definované vo „Všeobecných podmienkach“ platných ku dňu uzavretia Zmluvy.

Účastník sa zaväzuje platiť za objednané služby len na základe vystavenej faktúry Poskytovateľom. Poskytovateľ vystaví faktúru raz mesačne, po dodaní služby. Faktúra bude obsahovať informácie o spôsobe platby. Účastník sa zaväzuje v platbe uviesť informácie z faktúry, v opačnom prípade nemusí dôjsť k identifikácii platby Poskytovateľom a nemusí platbu akceptovať.

DOBA PLATNOSTI

Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania Preberacieho protokolu, ktorý je prílohou tejto zmluvy. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

VYHLÁSENIE ÚČASTNÍKA

Týmto vyhlasujem, že som sa oboznámil so Všeobecnými podmienkami spoločnosti Spoje, s.r.o. dostupnými na <http://metronet.sk/vp-Spoje.pdf> pred podpisom tejto Zmluvy a zaväzujem sa ich dodržiavať, ako aj s Tarifou poskytovateľa, ktorú beriem na vedomie.

☐ Vyjadrujem súhlas so spracovaním osobných údajov uvedených na zmluve o poskytovaní verejných telekomunikačných služieb v zmysle GDPR a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, potrebných na vnútorné spracovanie a ponuku nových služieb Poskytovateľom. Beriem na vedomie, že údaje môžu spracovávať len poverené osoby, ktoré sú povinné dodržiavať ustanovenia zákona GDPR a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a že spracované údaje budú archivované a likvidované v súlade s platnými právnymi predpismi.

Zmluvné strany si touto dohodou upravujú obchodné podmienky pri dodávke tovaru týkajúce sa zasielania, resp. sprístupňovania faktúr za dodaný tovar a to tak, že písomné vyhotovenie faktúr za dodaný tovar bude plnohodnotne nahradené elektronickými faktúrami. Kupujúci ako zákazník výslovne súhlasí v zmysle ust. § 75 ods. 6 zák. č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení s tým, aby faktúry za dodaný tovar mu boli zasielané a sprístupňované elektronicky vo formáte PDF, a to na e-mailovú adresu Účastníka. Účelom tejto dohody je snaha urýchliť vzájomnú výmenu dokladov a znížiť administratívnu náročnosť práce medzi zmluvnými stranami. Takto zasielané a sprístupňované faktúry musia obsahovať povinné náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v platnom znení a musia byť v súlade s ust. § 75 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že elektronická faktúra predstavuje plnohodnotnú náhradu písomne vyhotovenej faktúry, ktorá už nebude predávajúci zasielaná kupujúcemu poštou. V prípade zmeny e-mailovej adresy je strana, u ktorej nastala takáto zmena, povinná túto skutočnosť oznámiť druhej strane obratom, v opačnom prípade sa má za to, že k zmene adresy nedošlo a je platná e-mailová adresa uvádzaná v kontaktných údajoch Účastníka.

V Banskej Bystrici, dňa 1.8.2023

.....
Podpis Účastníka

.....
Podpis Poskytovateľa

PREBERACÍ PROTOKOL

Príloha ku zmluve o poskytovaní verejných telekomunikačných služieb uzavretej medzi nižšie uvedenými stranami podľa § 44 zák. č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách.

ÚČASTNÍK

Obchodné Štátna školská inšpekcia, Bratislava - mestská
Meno: časť Karlova Ves
Sídlo: Staré grunty 52
84104 Bratislava
IČO: 31797857
DIČ: 2021515639
IČ DPH: SK2021515639
Telefón: +421 901 798 947 (Holienka, IT)
E-mail: emilia.malachovcova@ssi.sk
Adresa ČSA 25, Banská Bystrica
inštalácie:

POSKYTOVATEĽ

Obchodné Meno: Spoje, s.r.o.
Sídlo: Horná Strieborná 288/8
97401 Banská Bystrica
IČO: 45607028
DIČ: 2023055254
IČ DPH: SK2023055254
Bankové spojenie: SK53 0900 0000 0004 3544 9800
Mobil: 0915 859 255
E-mail: info@metronet.sk
Web: <https://www.metronet.sk>

OBJEDNANÉ SLUŽBY

Názov služby	Popis *	Akcia **	Viazanosť ***	Mesačný poplatok v € s DPH
METRONET BIZNIS 20/20		0	36	121.20

* Dohodnutú kvalitu a cenu služby je možné reklamovať podľa podmienok Reklamačného poriadku v článku 13 Všeobecných podmienok. Účastník má právo spor s Poskytovateľom riešiť mimosúdne (zákon 391/2015 Z.z.) alebo súdnou cestou.

** Akcia určuje počet mesiacov, počas ktorých bude služba dodávaná bezplatne.

*** Viazanosť určuje minimálny počet mesiacov, počas ktorých sa zákazník zaväzuje službu odberať.

Poznámka: - pripojenie do siete internet:

- rýchlosť 20/20 Mbps
- 1 ks verejná IP adresa
- Monitoring linky helpdeskom
- Priamy kontakt na techniku 0919 393 669, Plaucha
- Bez časového a dátového obmedzenia (bez FUP)
- Servis v pracovných dňoch 8:00-16:00,
- nástup na servisný zásah do 4 hodín
- Garantované pripojenie, bez agregácie

Garantované parametre SLA :

Dostupnosť služby

99,70 %

Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy

2 hodiny v rámci PB, 12 hodín MPB

Maximálny RTD v sieti poskytovateľa

5 ms

Maximálny PLR v sieti poskytovateľa

Menej ako 4 %

Maximálny Jitter v sieti poskytovateľa

Menej ako 15 ms

Plánovaná údržba

Maximálne 24 hodín ročne

Prevádzka dohľadového centra

24hodín / 365 dní

Zákaznícka podpora

Počas PB

Agregácia

1:1

UKONČENIE PRÍPOJKY

Číslo bytu: Poschodie:
Pozícia dverí: Menovka na dverách:
Vlastník bytu:
Číslo portu: Dĺžka kábla:
Realizoval:

VYHLÁSENIE ÚČASTNÍKA

Preberajúci svojím podpisom potvrdzuje, že predmet odovzdania a prevzatia si riadne skontroloval, preštudoval a bol oboznámený s podmienkami využívania. Svojím podpisom potvrdzuje riadnu funkčnosť, preberá zodpovednosť za využívanie služby, alebo užívania predmetu, ktorý prevzal.

V Banskej Bystrici, dňa 1.8.2023

.....
Podpis Účastníka

.....
Podpis Poskytovateľa