

Zmluva o poskytovaní podporných služieb

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj len ako „Zmluva“) medzi:

Objednávateľom:

Obchodné meno:

Národné centrum zdravotníckych informácií

Sídlo:

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava

Zastúpený:

Ing. Peter Blaškovič, generálny riaditeľ

IČO:

00165387

DIČ:

2020830119

Bankové spojenie:

Štátna pokladnica

č. účtu:

7000185166/8180

IBAN:

SK2481800000007000185166

SWIFT/BIC:

SPSRSKBAXXX

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľom:

Obchodné meno:

NESS Slovensko, a.s.

Sídlo:

Galvaniho 15/C, 821 04, Bratislava

Zastúpený:

Ing. Elena Vízusová, člen predstavenstva

Ing. Milan Slanina, člen predstavenstva

IČO:

00603783

DIČ:

2020486732

IČ DPH:

SK2020486732

Bankové spojenie:

Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky

č. účtu:

2009710104/8130

IBAN:

SK0581300000002009710104

SWIFT/BIC:

CITISKBA

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spoločne aj len ako „zmluvné strany“
a každý samostatne aj len ako „zmluvná strana“)

Preambula

Informačný systém „JRÚZ“ (ďalej aj len ako „IS“ alebo „JRÚZ“ alebo „IS JRÚZ“) je súbor softvérového vybavenia slúžiaceho na zabezpečenie komplexu služieb jednotnej referenčnej údajovej základne pre zdravotnícke registre a služby systému zdravotníctva. Bližšia špecifikácia IS JRÚZ je uvedená v **Prílohe č. 1**, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

Čl. 1 Predmet Zmluvy

1.1 Predmetom Zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán spojených so záväzkom Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi podporné služby pre IS JRUZ v rozsahu a za podmienok stanovených touto Zmluvou vrátane jej príloh a korelujúcim záväzkom Objednávateľa za riadne a včas poskytnuté služby zaplatiť Poskytovateľovi cenu v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.

1.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi podporné služby pre IS JRUZ - **Núdzová správa Incidentov/Problémov** (ďalej aj len „**Podporné služby**“ alebo „**služby**“).

1.3 Popis a dohodnuté parametre cieľových úrovni (ďalej aj ako „**Service Level Targets**“ alebo „**SLT**“) Podporných služieb poskytovaných Poskytovateľom v rámci predmetu tejto Zmluvy sú uvedené v **Prílohe č. 1**, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

1.4 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi dohodnutú súčinnosť a zaplatiť Poskytovateľovi cenu za Podporné služby.

1.5 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za poskytovanie Podporných služieb odplatu podľa dohodnutých zmluvných podmienok, špecifikovaných v čl. 4. tejto Zmluvy.

1.6 Súčasťou plnenia Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy je i poskytnutie užívачích oprávnení (licencia) v rozsahu špecifikovanom v čl. 12. tejto Zmluvy.

Čl. 2 Miesto a spôsob realizácie plnenia

2.1 Miesto plnenia tejto Zmluvy je sídlo Objednávateľa: Národné centrum zdravotníckych informácií, Lazaretská 26, 811 09 Bratislava.

2.2 Spôsob realizácie plnenia podľa tejto Zmluvy je bližšie popísaný v **Prílohe č. 1**.

Čl. 3 Platnosť, predĺženie a ukončenie Zmluvy

3.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „**register**“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie Zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto zmluve ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.

3.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní **3** mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy.

3.3 Každá zo zmluvných strán je oprávnená ukončiť túto Zmluvu nasledovnými spôsobmi:

- a) písomnou dohodou zmluvných strán
- b) písomným odstúpením s okamžitou platnosťou a účinkom ex nunc v prípade podstatného porušenia Zmluvy druhou zmluvnou stranou. Zmluvné strany deklarujú, že za podstatné porušenie Zmluvy sa bude považovať najmä:
 - i. porušenia povinnosti Poskytovateľa spočívajúcim v opakovanom nedodržaní dohodnutých zmluvných parametrov Podporných služieb, ak k odstráneniu vzniknutého nedostatku nedôjde ani po písomnom upozornení a v dodatočnej primeranej lehote nie kratšej ako 7 dní určenej v písomnej výzve,

- ii. omeškanie Objednávateľa s úhradou splatnej finančnej sumy podľa tejto Zmluvy o viac ako 30 dní, ak k úhrade dlžnej sumy nedôjde ani po písomnej výzve Poskytovateľa s dodatočnou lehotou plnenia nie kratšou ako 7 dní
- iii. ďalšie porušenie povinností zmluvných strán vyplývajúce z tejto Zmluvy, ktoré v zmysle § 345 Obchodného zákonníka možno považovať za podstatné porušenie Zmluvy.

Účinky odstúpenia nastávajú dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že plnenia, ktoré si poskytli pred dňom odstúpenia od Zmluvy, si nevracajú.

3.4 Skončenie tejto Zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto Zmluvy, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa ustanovení tejto Zmluvy a ďalej ustanovení tejto Zmluvy, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy, najmä ustanovenia o povinnosti mlčanlivosti, komunikácii a riešení sporov, poskytnutej záruke, poskytnutých užívacích oprávnení (licencia).

Čl. 4 Cena a platobné podmienky

4.1 Za poskytovanie Podporných služieb pre zabezpečenie prevádzky IS podľa predmetu Zmluvy opísaného v čl. 1 tejto Zmluvy je Objednávateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi mesačnú paušálnu odmenu za každý kalendárny mesiac trvania účinnosti tejto Zmluvy vo výške **21.500,- EUR bez DPH**. (ďalej len ako „**Mesačná paušálna odmena**“).

4.2 Mesačná paušálna odmena predstavuje odplatu za splnenie všetkých zmluvných záväzkov Poskytovateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy a zahŕňa všetky a akékoľvek náklady a výdavky Poskytovateľa (vrátane cestovných a ubytovacích nákladov zamestnancov Poskytovateľa alebo iných osôb, ktorých služby využíva pri plnení svojich povinností) na riadne a včasné poskytovanie Podporných služieb podľa tejto Zmluvy, ako aj cenu za udelenie licencie podľa článku 12. tejto Zmluvy. Pre zamedzenie pochybností, Poskytovateľ nemá právo požadovať zvýšenie Mesačnej paušálnej odmeny v prípade zvýšenej práce v danom mesiaci poskytovania Podporných služieb.

4.3 Mesačná paušálna odmena môže byť zmenená len písomným dodatkom k Zmluve.

4.4 Poskytovateľ je oprávnený fakturovať Mesačnú paušálnu odmenu za poskytovanie Podporných služieb podľa bodu 4.1 tohto článku Zmluvy vždy do desiateho pracovného dňa mesiaca za predchádzajúci mesiac, v ktorom boli Podporné služby poskytované. V prípade necelého kalendárneho mesiaca trvania účinnosti Zmluvy bude paušálna odmena pripadajúca na takýto mesiac určená pomerne podľa doby trvania účinnosti Zmluvy v dotknutom mesiaci.

4.5 Platobné a daňové doklady (faktúry) budú vystavené v EUR. Splatnosť faktúr bude 30 dní od ich doručenia. Ak faktúra nebude obsahovať náležitosti stanovené všeobecno-záväznými právnymi predpismi alebo dohodnuté v tejto Zmluve, je Objednávateľ oprávnený ju vrátiť na prepracovanie alebo doplnenie Poskytovateľovi v lehote jej splatnosti. Vrátením faktúry Poskytovateľovi prestáva plynúť jej lehota splatnosti a nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť až doručením opravenej alebo doplnenej faktúry.

4.6 K cenám prislúcha v zmysle príslušných právnych predpisov príslušná sadzba DPH. Základom pre výpočet dane bude celková fakturovaná suma.

4.7 Poskytovateľ má právo pozastaviť poskytovanie prác podľa tejto Zmluvy, pokiaľ od Objednávateľa neobdrží celú platbu podľa vystavenej faktúry v lehote 15 pracovných dní po splatnosti a ani v dodatočne poskytnutej písomnej lehote nie kratšej ako 7 pracovných dní.

4.8 Písomnosti podľa tejto Zmluvy sa doručujú osobne, poštou, kuriérskou službou alebo prostredníctvom elektronických médií (e-mail). Písomnosti sa doručujú na poslednú odosielateľovi

známu adresu prijímateľa. Každá zo zmluvných strán je povinná informovať druhú zmluvnú stranu o akejkolvek zmene adresy alebo kontaktného údaju (telefónne číslo, e-mailová adresa).

Doručovanie emailom je vylúčené pre úkony súvisiace s ukončením tejto Zmluvy.

4.9 Písomnosti zasielané poštou sa považujú za doručené, ak sa nepreukáže skorší dátum doručenia, v tretí deň po ich odoslaní na poslednú známu adresu prijímateľa ak ide o doručovanie v rámci územia Slovenskej republiky, alebo v siedmy deň po ich odoslaní na poslednú známu adresu prijímateľa ak ide o doručovanie mimo územie Slovenskej republiky.

4.10 Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené v piaty deň po ich odovzdaní kuriérskej službe, ak sa nepreukáže skorší termín doručenia.

4.11 Písomnosti doručované poštou alebo kuriérskou službou sa považujú za doručené aj v prípade, ak adresát odmietne zásielku prevziať.

4.12 Písomnosti doručované prostredníctvom elektronických médií sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po ich odoslaní. Pre platnosť takéhoto doručenia je potrebné aby bola písomnosť najneskôr nasledujúci pracovný deň odoslaná aj prostredníctvom pošty, kuriérskej služby alebo doručená osobne.

Čl. 5 Vylúčenie podpory

5.1 Z Podporných služieb sú vylúčené všetky chyby, ktoré vznikli na základe zmien vykonaných na IS, ktoré nevykonal Poskytovateľ.

5.2 Poskytovateľ nie je povinný poskytnúť Podporné služby v nasledovných prípadoch:

- a) Objednávateľ používa IS nesprávnym spôsobom tzn. iným spôsobom, ako je opísané v používateľskej príručke a potvrdenej špecifikácii IS.
- b) Chýb v hardvéri, softvéri tretích strán alebo v komunikačných zariadeniach.
- c) Podpora IS JRUZ na inom ako produkčnom prostredí Objednávateľa.

5.3 Poskytovateľ nie je povinný poskytnúť nasledovné služby:

- a) Služby spojené s konfiguráciou iných softvérových systémov, sietí a komunikačných zariadení
- b) Podpora softvéru iných výrobcov.

Čl. 6 Ochrana informácií

6.1 Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s akýmikoľvek informáciami poskytnutými druhou zmluvnou stranou ako aj s informáciami majúcimi charakter obchodného tajomstva v súlade s § 17 Obchodného zákonníka (ďalej len súhrnne „**dôverné informácie**“) a sú povinné zabezpečiť ich ochranu pred tretími osobami a to aj po skončení zmluvného vzťahu. Zmluvná strana je oprávnená poskytnúť tretej osobe dôverné informácie len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany, okrem prípadu, ak by povinnosť zverejnenia vyplývala zmluvnej strane zo zákona alebo z právoplatného rozhodnutia príslušného štátneho orgánu, alebo by informácia bola poskytovaná subdodávateľovi v rozsahu potrebnom pre plnenie jeho úloh (vrátane práv subdodávateľa voči Poskytovateľovi) alebo je informácia poskytnutá odborným poradcom zmluvných strán, ktorí sú viazaní zákonnou povinnosťou mlčanlivosti (napr. advokáti, daňoví poradcovia, audítori, konzultanti), a to v súvislosti s poskytovaním ich služieb dotknutej zmluvnej strane. Táto Zmluva neovplyvňuje akúkoľvek inú dohodu medzi zmluvnými stranami o utajení informácií.

6.2 Každá zo zmluvných strán je povinná oboznámiť druhú zmluvnú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu potom, čo sa o takomto porušení dozvie. Porušujúca zmluvná strana je povinná bezodkladne vykonať opatrenia na zamedzenie porušovania povinnosti mlčanlivosti.

6.3 Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť, aby pri plnení jeho záväzkov podľa tejto Zmluvy nedochádzalo k ohrozovaniu dát Objednávateľa so zvláštnym prihliadnutím k osobným údajom spracovávaných Objednávateľom v rámci predmetu jeho činnosti.

6.4 V prípade poskytnutia dôvernej informácie tretej osobe v súlade s touto Zmluvou, je zmluvná strana poskytujúca informáciu povinná zaviazat tretiu osobu povinnosťou zabezpečiť ochranu dôvernej informácie v súlade s podmienkami tejto Zmluvy.

6.5 Za dôverné informácie sa v žiadnom prípade nepovažujú:

- a) informácie, ktoré sa stali verejne prístupnými, pokiaľ sa tak nestalo porušením povinnosti ich ochrany,
- b) informácie získané na základe postupu nezávislého na tejto Zmluve alebo druhej strane, pokiaľ je strana, ktorá informácie získala, schopná túto skutočnosť doložiť,
- c) informácie poskytnuté treťou osobou, ktorá takéto informácie nezískala porušením povinnosti ich ochrany,
- d) informácie nezávisle vyvinuté druhou zmluvnou stranou.

6.6 Poskytovateľ sa zaväzuje a súčasne berie na vedomie:

- a) Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Podporné služby riadne, včas, s odbornou starostlivosťou, podľa svojich najlepších schopností, v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, metodickými usmerneniami, metodikami a štandardami platnými v čase plnenia predmetu tejto Zmluvy a v súlade s požiadavkami Objednávateľa a ostatnými podmienkami uvedenými v tejto Zmluve.
- b) Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať pri realizácii Zmluvy platné riadiace dokumenty bezpečnosti Objednávateľa, s ktorými bol Poskytovateľ preukázateľne oboznámený, a požiadavky na bezpečnosť definované zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o KB**“), zákonom č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o ITVS**“), výnosom Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 55/2014 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Výnos štandardoch pre ISVS**“), ako aj ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v čase plnenia Zmluvy.
- c) Poskytovateľ sa zaväzuje poučiť pracovníkov tretích strán pracujúcich na strane Poskytovateľa o bezpečnostných pravidlách Objednávateľa.
- d) Poskytovateľovi bude umožnený aj vzdialený prístup do IS. Prístup k iným informačným systémom Objednávateľa bude podliehať písomnému schváleniu.
- e) Poskytovateľ odovzdá Objednávateľovi a bude priebežne aktualizovať zoznam osôb, ktoré budú vykonávať zmluvou stanovené činnosti.
- f) Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať pri realizácii Zmluvy bezpečnostné požiadavky špecifikované v Metodike pre systematické zabezpečenie organizácií verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti v platnom znení (dostupné na: https://www.csirt.gov.sk/doc/MetodikaZabezpeceniaIKT_v2.0.pdf), resp. metodike, ktorá ju nahradí.
- g) Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať pri realizácii Zmluvy platné štandardy IT a bezpečnosti IT, najmä požiadavky obsiahnuté vo Výnose o štandardoch pre ISVS, v predpisoch, ktoré Výnos o štandardoch pre ISVS alebo jeho súčasť nahradia, Zákone o ITVS, Zákone o KB, ako aj v ostatnej príslušnej legislatíve platnej v čase plnenia Zmluvy.
- h) Ustanovenia písm. b), f), g) tohto článku Zmluvy neplatia pre prípady, ak by dodržanie príslušných požiadaviek bránilo faktickej realizácii Podporných služieb podľa tejto Zmluvy, resp. výsledkov poskytnutých služieb v IS JRUZ, a to vzhľadom na aktuálny stav architektúry, prevádzky a vlastností IS JRUZ, ktorý bol vytvorený v období pred účinnosťou tam uvedených právnych predpisov a metodík.

- i) Poskytovateľovi bude na požiadanie umožnený fyzický prístup k aktívam IS v potrebnom rozsahu na vyriešenie nahlásených incidentov a problémov vrátane súvisiacich zmenových konaní. Umožnenie prístupu bude podliehať schvaľovacej procedúre Objednávateľa.
- j) Poskytovateľ sa zaväzuje neodkladne informovať Objednávateľa o každom narušení aktív IS (napr. strata, modifikácia, prezradenie údajov), ak sa o takomto narušení dozvie.
- k) Poskytovateľ sa zaväzuje neriadene neodnášať dáta z prostredia Objednávateľa. V prípade potreby písomne požiada o ich kópiu.
- l) Dáta potrebné na realizáciu Zmluvy je Poskytovateľ oprávnený rozmnožovať a sprístupňovať v nevyhnutnom rozsahu len pre tento účel a len osobám, ktoré sa na plnení Zmluvy priamo podieľajú. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať testovanie výlučne na anonymizovaných dátach, ktoré pre tieto účely dodá Objednávateľ.
- m) Poskytovateľ sa zaväzuje na požiadanie alebo po ukončení platnosti Zmluvy poskytnuté dáta vrátiť na dohodnutom médiu a formáte alebo ich komisionálne zničiť.
- n) Poskytovateľ sa zaväzuje v rámci zachovania kontinuity poskytnúť Objednávateľovi prístup k zdrojovým kódom programov vytvorených v rámci plnenia tejto Zmluvy bez zbytočného odkladu potom, ako prestane byť schopný sám, alebo prostredníctvom svojho právneho nástupcu poskytovať služby podľa tejto Zmluvy.
- o) Poskytovateľ berie na vedomie, že poskytnutie vzdialeného prístupu bude riadené, časovo obmedzené a monitorované.

Čl. 7 Záruka a kvalita

7.1 Poskytovateľ nesie zodpovednosť za to, že služby podľa tejto Zmluvy budú poskytované v najvyššej dostupnej kvalite tak, aby vyhovovali potrebám Objednávateľa, s ktorými bol Poskytovateľ preukázateľne oboznámený. Služby budú poskytované s náležitou odbornou starostlivosťou a prostredníctvom osôb, ktoré majú potrebnú kvalifikáciu a skúsenosti nevyhnutné na plnenie svojich úloh.

7.2 Na všetky plnenia definované v **Prílohe č. 1** sa vzťahuje záručná doba v trvaní **24 mesiacov** od konca príslušného mesiaca, v ktorom bola služba poskytnutá.

7.3 V prípade uplatnenia oprávnenej reklamácie na vady Podporných služieb je Poskytovateľ povinný vybaviť reklamáciu v lehote nie dlhšej ako 5 pracovných dní, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Čl. 8 Kontaktné osoby

8.1 Zoznam osôb oprávnených konať v zmysle predmetu tejto Zmluvy zo strany Objednávateľa a Poskytovateľa (ďalej len „**kontaktné osoby**“) je uvedený v **Prílohe č. 1**, ktorá je súčasťou tejto Zmluvy. Zoznam kontaktných osôb bude podľa potrieb zmluvných strán priebežne aktualizovaný bez nutnosti robiť dodatky ku Zmluve, či aktualizácie v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

8.2 V prípade zmeny v zozname kontaktných osôb Objednávateľa je Objednávateľ povinný okamžite túto zmenu písomne ohlásiť Poskytovateľovi, a to najneskôr nasledujúci deň po realizácii zmeny.

8.3 V prípade zmeny zoznamu kontaktných osôb Poskytovateľa je Poskytovateľ povinný okamžite túto zmenu písomne ohlásiť Objednávateľovi, a to najneskôr nasledujúci deň po realizácii zmeny.

Čl. 9 Súčinnosť a vzájomná komunikácia

9.1 Súčinnosť požadovaná od Objednávateľa, ktorú Poskytovateľ môže pre účely plnenia tejto Zmluvy požadovať je nasledovná:

- a) Objednávateľ po vzájomnej dohode umožní Poskytovateľovi prístup do IS JRUZ Objednávateľa (produkčné prostredie, predprodukčné, ref a test prostredie) v prípade potreby vykonania

servisného zásahu Poskytovateľom s tým, že Poskytovateľ nenaruší prevádzku tohto ani žiadnych ostatných systémov Objednávateľa.

- b) Na základe žiadosti Poskytovateľa je Objednávateľ povinný zabezpečiť prítomnosť kvalifikovaných špecialistov, ak je táto nevyhnutná pre poskytnutie podpornej služby v požadovanom mieste plnenia.
- c) poskytnúť včas všetky potrebné informácie, dokumentáciu a dáta ktoré môžu mať vplyv na plnenie predmetu Zmluvy, ako napríklad technické špecifikácie, organizačné schémy, jasný popis problému, informácie o zmluvných záväzkoch voči tretím osobám, ak sa týkajú plnenia Zmluvy. Objednávateľ sa zároveň zaväzuje oboznámiť Poskytovateľa s internými predpismi a smernicami týkajúcimi sa styku Objednávateľa s dodávateľmi informačných technológií, alebo ináč ovplyvňujúcich spôsob plnenia predmetu Zmluvy, ako aj s internými predpismi upravujúcimi prácu na počítačoch a v sieťach Objednávateľa;
- d) V prípade, ak Objednávateľ neposkytne odôvodnenú a opodstatnenú súčinnosť, plynutie doby stanovenej na vyriešenie incidentu/problému sa prerušuje, a to na dobu, počas ktorej nebude požadovaná súčinnosť poskytnutá.

9.2 Súčinnosť požadovaná od Poskytovateľa, ktorú Objednávateľ môže pre účely plnenia tejto Zmluvy požadovať je nasledovná:

- a) Na základe žiadosti Objednávateľa je Poskytovateľ povinný zabezpečiť (vo vzájomne dohodnutom termíne) prítomnosť kvalifikovaných špecialistov, ktorá je nevyhnutná pre poskytnutie podpornej služby pre IS v požadovanom mieste plnenia (viď. **Príloha č. 1**), pokiaľ poskytnutie Podporných služieb nie je možné technicky realizovať vzdialeným prístupom.
- b) V prípade, ak Poskytovateľ požadovanú súčinnosť neposkytne v dohodnutých časoch (pri rešpektovaní reálne spotrebovaného času potrebného na cestu do miesta požadovaného plnenia), považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy.
- c) Pri odstránení chýb v hardvéri, softvéri tretích strán alebo v komunikačných zariadeniach poskytnúť súčinnosť pri nábehu IS.

Čl. 10 Vyššia moc

10.1 Zmluvné strany nezodpovedajú za porušenie svojich povinností podľa tejto Zmluvy zapríčinených okolnosťami vyššej moci. Zodpovednosť však nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v dobe, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z ich hospodárskych pomerov.

10.2 Pre účely tejto Zmluvy sa za vyššiu moc považujú prekážky, ktoré nastali nezávisle od vôle povinnej strany a bránia jej v plnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana takúto prekážku v čase podpisu tejto Zmluvy predvídala, a že by následky takejto prekážky odvrátila alebo prekonala. Vyššou mocou sa na účely tejto Zmluvy rozumie, napr. vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, požiar, záplavy a iné.

10.3 Ak sa z dôvodu vyššej moci stane plnenie tejto Zmluvy nemožným po dobu viac ako troch mesiacov od vyskytnutia sa prekážky, zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť na predmetnú udalosť odvolať, písomne požiada druhú zmluvnú stranu o úpravu Zmluvy vo vzťahu k predmetu, k cene a času plnenia. Pokiaľ nepríde k dohode v lehote do 30 dní od doručenia písomného požiadania, má ktorákoľvek zmluvná strana, právo od Zmluvy odstúpiť.

10.4 Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na dobu, počas ktorej trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.

Čl. 11 Riešenie sporov

11.1 Práva a povinnosti vzniknuté na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou sa riadia touto Zmluvou, ako aj príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., v znení neskorších predpisov (Obchodný zákonník) a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

11.2 Za dodržiavanie dohodnutých podmienok úrovni Podporných služieb zmluvných strán podľa tejto Zmluvy zodpovedajú oprávnené osoby v zmysle **Prílohy č. 1**, každá za príslušnú zmluvnú stranu.

Čl. 12 Autorské práva

12.1 Zmluvné strany deklarujú, že vzhľadom na charakter tejto Zmluvy a dohodnutý rozsah poskytovaných služieb, nemôže Poskytovateľ na základe tejto Zmluvy alebo na ňu nadväzujúcich požiadaviek na zmenu vytvoriť samostatné dielo chránené autorským zákonom. Preto v prípade, ak Poskytovateľ pri plnení tejto Zmluvy zmení existujúcu funkcionality IS alebo doplní novú funkcionality IS, vzniká Objednávateľovi dňom akceptácie funkcionality rovnaké právo na užívanie (licencia) takto zmenenej alebo doplnenej funkcionality ako k pôvodnému IS.

12.2 Ak pri poskytovaní Podporných služieb aj napriek vyhláseniu uvedenému v bode 12.1 tohto článku Zmluvy dôjde k vytvoreniu diela, ktoré má charakter autorského diela (ďalej len „**Dielo**“) podľa § 3 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „**AZ**“), Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi nevýhradnú, časovo neobmedzenú, odmenu podľa tejto Zmluvy plne splatenú licenciu na akékoľvek použitie Diela v neobmedzenom rozsahu. Pre zamedzenie pochybností licencia zahŕňa najmä právo Dielo používať na účel, na ktorý bolo Dielo vytvorené, právo upravovania, kopírovania, prispôsobovania, modifikovania, prekladania, rozširovania, publikovania a začleňovania do iných diel, a to ako Objednávateľom osobne, tak aj osobami ním poverenými s tým, že pokiaľ je to potrebné, taká licencia zahŕňa aj výslovný súhlas na udelenie sublicencie na používanie Diela pre akékoľvek tretie osoby, či na prevedenie takej licencie na tretie osoby verejnej správy.

12.3 Poskytovateľ je najneskôr pri podpise akceptačného alebo preberacieho protokolu povinný dodať Objednávateľovi najaktuálnejšiu verziu komentovaných zdrojových kódov, na ktoré sa vzťahuje licencia podľa predchádzajúceho bodu 12.2 tohto článku Zmluvy, s tým, že Objednávateľ bude oprávnený tieto bez akéhokoľvek časového a vecného obmedzenia použiť (vrátane možnosti ich dekompilácie a akýchkoľvek iných spôsobov úpravy). Pre zamedzenie pochybností, povinnosť Poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety platí aj pre akékoľvek opravy, zmeny, doplnenia, upgrade alebo update zdrojového kódu IS, ku ktorému dôjde pri plnení tejto Zmluvy alebo v rámci záručných opráv.

12.4 Odmena za udelenú licenciu je zahrnutá v cene služieb dohodnutej v čl. 4 tejto Zmluvy.

12.5 V prípade, ak súčasťou plnenia podľa tejto Zmluvy je dodávka štandardného softvéru, Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre Objednávateľa licenciu na použitie takéhoto softvéru v rámci celkovej ceny predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy.

12.6 Poskytovateľ vyhlasuje a zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že k jednotlivým plneniam (vrátane ich akýchkoľvek súčastí zahŕňajúcich tiež software) dodaným alebo poskytnutým Poskytovateľom Objednávateľovi podľa tejto Zmluvy na základe licencií udelených Poskytovateľovi tretími osobami, ktoré k nim majú a/alebo vykonávajú autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva, Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi právo na ich používanie Objednávateľom v súlade, v rozsahu, spôsobom a za ďalších podmienok, za ktorých boli tieto plnenia dodané/poskytnuté Poskytovateľovi príslušnou treťou osobou.

12.7 Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený uzatvoriť túto Zmluvu, vykonávať predmet plnenia a poskytnúť práva v rozsahu uvedenom v tomto článku Zmluvy. Poskytovateľ vyhlasuje, že používaním Diela v rozsahu a spôsobom uvedeným v tomto článku Zmluvy nedôjde k porušeniu práv tretích osôb

a že na základe tejto Zmluvy dodaný predmet plnenia nemá právne vady. Poskytovateľ sa zaväzuje upraviť svoje zmluvné vzťahy s osobami spolupracujúcimi s Poskytovateľom, ako aj so svojimi zamestnancami tak, aby boli v súlade s touto Zmluvou.

12.8 Práva a povinnosti, ktoré účastníkom vznikli na základe Zmluvy, prechádzajú na právnych nástupcov účastníkov.

12.9 Udelenie všetkých práv uvedených v tomto článku Zmluvy nie je možné zo strany Poskytovateľa vypovedať a ani od nich odstúpiť a na ich udelenie nemá vplyv ukončenie účinnosti tejto Zmluvy, pokiaľ nastalo po rozhodnom momente pre udelenie takéhoto práva.

12.10 V prípade, že akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov Poskytovateľa a/alebo subdodávateľov, bude mať akýkoľvek nárok voči Objednávateľovi z titulu porušenia jej autorských práv a/alebo práv priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva plnením Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy alebo akékoľvek iné nároky vzniknuté porušením jej práv Poskytovateľom pri plnení tejto Zmluvy, Poskytovateľ sa zaväzuje:

- a) bezodkladne obstaráť na svoje vlastné náklady a výdavky od takejto tretej osoby súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných, poskytnutých, vykonaných a/alebo vytvorených Poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa, alebo upraviť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené Poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva tretej osoby, alebo nahradiť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené Poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú aspoň podstatne podobné kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti, alebo, ak sa jedná o plnenie poskytnuté na základe licencie tretej osoby, taký nárok vyriešiť v súlade s tým, čo pre taký prípad stanovujú jej licenčné podmienky uvedené v tejto Zmluve, a ak ich niet, tak v súlade s týmito podmienkami; a
- b) poskytnúť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek a všetky náklady a výdavky, ktoré vznikli/vzniknú Objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby; a
- c) nahradiť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby.

12.11 Objednávateľ sa však zaväzuje, že o každom nároku vznesenom takou treťou osobou v zmysle bodu 12.10 tohto článku Zmluvy bude bez zbytočného odkladu informovať Poskytovateľa, bude v súvislosti s takým nárokom postupovať podľa primeraných pokynov Poskytovateľa a tak, aby sa predišlo vzniku a prípadne zvýšeniu škôd, nevykoná smerom k takej tretej osobe žiaden úkon, v dôsledku ktorého by sa jej postavenie v súvislosti s takým uplatnením nároku zlepšilo, a Poskytovateľovi udelí a po potrebnú dobu neodvolá plnomocenstvo s možnosťou splnomocniť ďalšiu osobu potrebnú na to, aby sa Poskytovateľ mohol za Objednávateľa účinne takému nároku brániť a s takou treťou osobou rokovať o urovnaní sporu resp. spôsobom vhodným podľa uváženia Poskytovateľa postupovať v záujme ochrany práv oboch zmluvných strán.

Čl. 13 Sankcie

13.1 V prípade, ak Poskytovateľ nezabezpečuje podpornú službu na základe dohodnutých cieľových úrovní podporných služieb, ktoré mu vyplývajú z plnenia predmetu tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % aktuálne platnej (pre mesiac, v ktorom došlo k porušeniu povinnosti) Mesačnej paušálnej odmeny (bod 4.1 tejto Zmluvy) za každú

začatú hodinu omeškania s plnením si svojich povinností, ak je čas plnenia stanovený v hodinách alebo v minútach alebo za každý začatý deň omeškania, ak je čas plnenia stanovený v dňoch. Zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety je Objednávateľ oprávnený uplatniť za každé jednotlivé porušenie povinnosti zvlášť. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody, ktorú je Objednávateľ oprávnený uplatňovať v rozsahu presahujúcom zmluvnú pokutu.

13.2 Poskytovateľ zodpovedá iba za škodu, ktorá vznikla v dôsledku jeho nedbanlivosti, alebo neodborného postupu a za škodu spôsobenú úmyselne. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné poškodenie, alebo stratu dát, pokiaľ k tomu nedošlo v dôsledku jeho nedbanlivosti alebo neodborného postupu.

13.3 Poskytovateľ nenesie nijakú zodpovednosť vo vzťahu k nárokom týkajúcim sa porušenia práv duševného vlastníctva, ktoré vznikli následkom:

- a) dodržania Objednávateľových návrhov, parametrov alebo pokynov,
- b) použitia technických informácií alebo technológií dodaných Objednávateľom,
- c) modifikácií plnenia objednávaných alebo treťou stranou,
- d) použitím plnenia, spôsobom alebo na iné účely ako bolo určené v technických parametroch alebo ďalších súvisiacich materiáloch.

13.4 Poskytovateľ je povinný vykonávať Podporné služby tak, aby nedošlo k prerušeniu alebo obmedzeniu prevádzky Objednávateľa. V prípade, ak poskytnutie Podporných služieb nevyhnutne vyžaduje prerušenie alebo obmedzenie prevádzky Objednávateľa, je Poskytovateľ povinný vopred o tejto skutočnosti informovať Objednávateľa a do doby, pokiaľ nedostane Poskytovateľ inštrukcie od Objednávateľa o ďalšom postupe alebo súhlas s poskytnutím Podpornej služby, je Poskytovateľ povinný zdržať sa vykonávania tých Podporných služieb, ktoré by mohli spôsobiť prerušenie alebo obmedzenie prevádzky Objednávateľa. Plynutie časov podľa Prílohy č. 1 tab. č. 4 alebo tab. č. 5 sa pozastavuje až do písomnej inštrukcie Objednávateľa. V opačnom prípade zodpovedá Poskytovateľ za škody, ktoré tým spôsobí Objednávateľovi.

13.5 Poskytovateľ nebude v omeškaní a zmluvná pokuta neprináleží Objednávateľovi, ak je omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť Poskytovateľa, alebo ak omeškanie preukázateľne vzniklo úplne alebo čiastočne okolnosťami na strane Objednávateľa alebo tretích strán pôsobiacich na strane Objednávateľa.

13.6 V prípade, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania so zaplatením faktúry Poskytovateľa podľa tejto zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený uplatniť voči Objednávateľovi úroky z omeškania vo výške 0,05 % z fakturovanej čiastky za každý deň omeškania. V prípade, ak Objednávateľ neposkytne Poskytovateľovi požadovanú súčinnosť podľa kritérií uvedených v Prílohe č. 1, tak Poskytovateľ má nárok na náhradu preukázateľne vynaložených nákladov a/alebo vzniknutej škody.

13.7 Zmluvné strany prehlasujú, že informácie uvedené v tejto Zmluve sú pravdivé, aktuálne a úplné. V prípade akýchkoľvek škôd spôsobených na základe nepravdivých, neaktuálnych alebo neúplných informácií uvedených jednou zo zmluvných strán, je za vznik škody a jej úhradu zodpovedná strana, ktorá tieto informácie uviedla.

Čl. 14 Subdodávky

14.1 Poskytovateľ má právo uzatvárať subdodávateľské zmluvy a to výlučne za podmienok stanovených v tejto Zmluve. Za subdodávku sa považuje dodávka ucelenej časti predmetu zmluvy. Za subdodávku sa nepovažuje prenájom kapacít vo forme prenájmu pracovných kapacít ani spolupráca v rámci spoločného holdingu firiem.

14.2 Poskytovateľ je povinný pri výbere subdodávateľa postupovať tak, aby vynaložené náklady na zabezpečenie plnenia na základe zmluvy o subdodávke boli primerané kvalite a cene.

14.3 Poskytovateľ zodpovedá za plnenie zmluvy o subdodávke subdodávateľom tak, ako keby plnenie realizované na základe takejto zmluvy realizoval sám. Poskytovateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa ako aj za plnenie poskytnuté na základe zmluvy o subdodávke.

14.4 Poskytovateľa v čase uzavretia tejto Zmluvy nepredkladá známym subdodávateľoch v zmysle § 41 ods. 3 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“).

14.5 Poskytovateľ je oprávnený doplniť subdodávateľa počas trvania tejto Zmluvy len na základe dodatku k tejto Zmluve. V písomnej žiadosti o uzatvorenie dodatku je Poskytovateľ povinný uviesť všetky údaje o subdodávateľoch a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia. Objednávateľ písomne upovedomí Poskytovateľa o svojom rozhodnutí v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa obdržania žiadosti o súhlas, v ktorom v prípade neudelenia súhlasu uvedie príslušné dôvody. Každé poverenie tretej strany poskytnutím časti predmetu plnenia ako subdodávateľa a každá zmena subdodávateľa bez uzavretia dodatku k tejto Zmluve sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy a Objednávateľ je oprávnený od nej odstúpiť.

14.6 Ak Objednávateľ zistí, že subdodávateľ nie je schopný plniť si svoje záväzky alebo nevykonáva príslušnú časť predmetu plnenia riadne, má právo od Poskytovateľa okamžite požadovať náhradu za subdodávateľa. Poskytovateľ je povinný žiadosti o náhradu vyhovieť bezodkladne najneskôr do 10 dní odo dňa doručenia žiadosti Objednávateľa.

Čl. 15 Zápis v registri partnerov verejného sektora

15.1 Poskytovateľ a subdodávateľia majú povinnosť byť zapísaní v Registri partnerov verejného sektora (ďalej aj „RPVS“) v súlade so zákonom č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

15.2 Objednávateľ má právo odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade, ak Poskytovateľ alebo subdodávateľ nespĺnili povinnosť podľa predchádzajúceho ustanovenia tejto Zmluvy, alebo ak bolo právoplatne rozhodnuté o výmaze Poskytovateľa alebo subdodávateľa z RPVS, alebo ak bol Poskytovateľovi alebo subdodávateľovi právoplatne uložený zákaz účasti podľa ust. § 182 ods. 3 písm. b) ZVO.

Čl. 16 Spoločné a záverečné ustanovenia

16.1 Ak v tejto Zmluve nie je uvedené inak, zmena tejto Zmluvy je možná len písomnou dohodou zmluvných strán.

16.2 Poskytovateľ prehlasuje, že uzavretím tejto Zmluvy ani plnením záväzkov z nej vyplývajúcich neporušuje práva duševného vlastníctva tretích osôb. V opačnom prípade je povinný Objednávateľovi uhradiť všetky preukázateľné náklady a škody, ktoré Objednávateľovi vzniknú uplatnením autorských práv autorov diela, alebo uplatnením akýchkoľvek práv iných osôb v súvislosti s produktmi, ktoré sú uvedené v tejto zmluve.

16.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ ani Objednávateľ nie sú oprávnení postúpiť akékoľvek pohľadávky vyplývajúce z tejto Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Právny úkon, na základe ktorého jedna zmluvná strana postúpi svoju pohľadávku voči druhej zmluvnej strane na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu, je podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Akýkoľvek súhlas Objednávateľa je platný iba v prípade, ak naň bol udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky.

16.4 Všetky vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia Obchodným zákonníkom Slovenskej republiky.

16.5 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je **Príloha č. 1**, ktorá je takto označená a ktorá plní úlohu prevádzkového dokumentu. Príloha č. 1 bude priebežne udržiavaná a vzájomne odsúhlasovaná počas platnosti tejto Zmluvy a jej aktualizácia bude vyžadovať zmenu tejto Zmluvy formou dodatku, ak v tejto zmluve nie je uvedené inak. Príloha č. 1 obsahuje **popis IS JRUZ a popis a dohodnuté parametre cieľových úrovní Podporných služieb**.

16.6 Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, po 1 vyhotovení pre každú zmluvnú stranu. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

V Bratislave dňa _____

V Bratislave dňa _____

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

Národné centrum zdravotníckych informácií
Ing. Peter Blaškovič
generálny riaditeľ

NESS Slovensko, a.s.
Ing. Elena Vizusová
člen predstavenstva

NESS Slovensko, a.s.
Ing. Milan Slanina
člen predstavenstva