

## Servisná zmluva č. 2002/KE/2019

### 1. Zmluvné strany

**1.1. Objednávateľ:** **Univerzita Komenského v Bratislave**  
**Jesseniova lekárska fakulta v Martine**  
Malá Hora 10701/4A  
036 01 Martin  
V zastúpení: prof. MUDr. Andrea Čalkovská, DrSc.- dekanka fakulty

Zástupca na rokovanie vo veciach

- a) zmluvných: Ing. Eubica Červeňová, tajomníčka JLF UK
- b) technických: Ing. Peter Vrabc, Oddelenie prevádzky JLF UK

Identifikačné údaje:

- c) IČO: 00397865
- d) IČ DPH: SK2020845332
- e) Bank. spojenie: Štátna pokladnica Bratislava
- f) IBAN: SK96 8180 0000 0070 0024 1682

**1.2. Zhotoviteľ:** **JOHNSON CONTROLS INTERNATIONAL spol. s r.o.**  
**-odštepny závod Bratislava**  
Seberíniho 1  
821 03 Bratislava

Štatutárny zástupca: Ing. Igor Beroun - vedúci odštepneho závodu Bratislava

Zástupca na rokovanie vo veciach

- a) technických: Radoslav Rašev – Ops Team Leader
- zmluvných: Ing. Marek Šteger – Branch Manager

Identifikačné údaje:

- b) IČO: 31363695
- c) IČ DPH: SK2020319763
- d) Registr. súd: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I,  
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 6227/B
- e) Bank. spojenie: VÚB, a.s.,
- f) IBAN: SK72 0200 0000 0017 6918 4755

### 2. Predmet servisnej zmluvy

2.1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok zhotoviteľa vykonávať práce špecifikované v Prílohe č. 2 tejto zmluvy na zariadeniach, ktoré má objednávateľ v správe, uvedených v Prílohe č.1. Predmetom tejto zmluvy sú ďalej špecifikované činnosti s cieľom udržiavať zariadenia v zmysle príslušných STN, prevádzkových manuálov, nariadení výrobcu a podľa požiadaviek objednávateľa v prevádzkyschopnom stave. Miesto plnenia sa nachádza v Aule Magna, Jesseniovej lekárskej fakulty v Martine (ďalej len “zmluvný objekt”).

---

- 2.2. Predmetom zmluvy sú tieto servisné činnosti:
- a) preventívne servisné prehliadky na zariadeniach podľa Prílohy č. 2 tejto zmluvy,
  - b) neperiodické servisné práce na základe potrieb objednávateľa,

### 3. Podmienky plnenia servisnej zmluvy

- 3.1. Pod preventívnymi servisnými prehliadkami sa rozumejú pravidelné kontroly zariadení v rozsahoch uvedených v Prílohe č. 2 tejto zmluvy, výsledkom ktorých sú opatrenia vedúce k minimalizácii výskytu porúch a vykonanie analýzy stavu týchto zariadení.
- 3.2. Pod neperiodickými servisnými prácami sa rozumejú servisné práce vykonávané v rámci poruchového servisu na základe požiadaviek objednávateľa.
- 3.3. Objednávateľ môže písomne požadovať vykonanie ďalších prác na zariadeniach vrátane uvedenia do prevádzky a oživenia. Požiadavka na vykonanie takýchto prác a jej podmienky, sa bude riadiť ponukou zhotoviteľa a objednávkou objednávateľa. Za odsúhlasenie cenovej ponuky zo strany objednávateľa sa považuje objednávka vystavená objednávateľom a zaslaná mailom kontaktnej osobe zhotoviteľa.
- 3.4. Preventívne servisné prehliadky sa budú vykonávať pravidelne v intervaloch uvedených v Prílohe č. 4 tejto zmluvy v termíne, ktorý zhotoviteľ dohodne s objednávateľom minimálne 10 pracovných dní pred požadovaným nástupom.
- 3.5. V prípade, že príde k prerušeniu prác na základe odôvodneného rozhodnutia objednávateľa alebo z dôvodov mimo zhotoviteľa, alebo k pozastaveniu pre dobu, po ktorú zhotoviteľ nie je v omeškaní, z dôvodov na strane objednávateľa, obe strany sú povinné uzatvoriť dohodu o prípadnej zmene podmienok vykonania servisných činností. Zhotoviteľ má vždy minimálne nárok na cenu zrealizovanej rozpracovanej časti prác a náhradu nákladov realizovaných prípravných a zabezpečovacích prác. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý. Ak odpadnú dôvody na prerušenie či pozastavenie prác, zhotoviteľ nastúpi na výkon prác v primeranej dobe potrebnej na skonsolidovanie nástupu pracovných síl a dodávok.
- 3.6. Dôsledky akýchkoľvek zmien v prácach prevedené na žiadosť objednávateľa idú na jeho ťarchu, najmä potom zvýšenie ceny, predĺženie termínu dodávky, sankcie a náhrada škody vrátane ušlého zisku za nevykonané dodávky, a podobne.
- 3.7. Ak nevhodné veci alebo pokyny objednávateľa prekážajú v riadnom vykonávaní prác, je zhotoviteľ oprávnený ich vykonanie prerušiť do doby výmeny vecí alebo zmeny pokynov objednávateľa alebo písomného oznámenia, že objednávateľ trvá na vykonávaní prác s použitím týchto vecí a daných pokynov. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady prác spôsobené nevhodnými vecami alebo pokynmi, ak objednávateľ na ich použití pri vykonávaní prác trval.
- 3.8. Vzhľadom k tomu, že ide o servisné práce na zariadeniach, ktoré má objednávateľ v správe, nebezpečenstvo škody na zhotovovanom diele v zmysle bodov 3.5. – 3.7. znáša objednávateľ.

### 4. Práva a povinnosti zhotoviteľa

#### Zhotoviteľ sa zaväzuje:

- 4.1. Vykonávať všetky činnosti vo svojom mene a na svoju zodpovednosť a to iba osobami, ktoré v plnej miere spĺňajú predpísané odborné kvalifikácie pre výkon jednotlivých činností. Pokiaľ poverí v rámci výkonu zmluvných činností vykonaním niektorých čiastkových činností tretie osoby, má voči objednávateľovi rovnakú zodpovednosť, akoby ich vykonával sám.
-

- 4.2. Vyhotoviť o vykonaní servisných prác protokol, v ktorom okrem iného vyznačí, v akom stave sa zariadenia nachádzali pri skončení servisných prác, prípadne v ňom vyznačí dôležité upozornenia pre objednávateľa.
- 4.3. Poskytovať objednávateľovi všetky informácie týkajúce sa ako čiastkového, tak i úplného plnenia servisných prác ako aj objednaných ďalších prác. V prípade vyskytnutia sa akýchkoľvek prekážok brániacich včasnému dokončeniu a odovzdaniu požadovaných výkonov objednávateľovi, ako i prekážok, ktoré môžu nepriaznivo ovplyvniť kvalitu výkonov, je zhotoviteľ povinný túto skutočnosť okamžite v písomnej forme oznámiť objednávateľovi.
- 4.4. Zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel počas vykonávania predmetu činnosti v priestoroch objednávateľa a to aj po skončení platnosti tejto zmluvy a v tejto súvislosti sa zaväzuje zabezpečiť zachovávanie mlčanlivosti i u svojich zamestnancov.
- 4.5. Dodržiavať všetky zásady BOZP, protipožiarnej ochrany a prevádzkový poriadok objednávateľa.
- 4.6. Zhotoviteľ zodpovedá za škody preukázateľne spôsobené vlastnou činnosťou na majetku resp. osobách Objednávateľa v zmysle priložených Všeobecných záručných podmienok a Všeobecných podmienok pre servis zariadení, ktoré tvoria Prílohu č.5 tejto Zmluvy. Zhotoviteľ je proti škodám spôsobeným vlastnou činnosťou poistený v primeranej výške.
- 4.7. Plniť dohodnutý predmet zmluvy protokolárnym odovzdaním vykonaných prác objednávateľovi.
- 4.8. Znášať v plnej výške náklady na záručnú opravu týkajúcu sa odstránenia všetkých porúch a väd vzniknutých v záručnej dobe počas prevádzky zhotoviteľom dodaných všetkých tovarov a služieb opotrebovaním, vadou materiálu, vadou inštalácie zhotoviteľa alebo porušením bezpečnostných predpisov personálom zhotoviteľa, ktorým umožnil prístup k zariadeniam zhotoviteľ, pokiaľ to nie sú pracovníci objednávateľa.
- 4.9. Zhotoviteľ je povinný pri servisných prácach udržiavať čistotu a poriadok na pracovisku objednávateľa. Ak vzniknú jeho činnosťou odpady je povinný ich odstrániť v súlade s platnou legislatívou o odpadoch.

**Zhotoviteľ má právo na:**

- 4.10. Úplnú a včasnú úhradu faktúry – daňového dokladu, podľa podmienok uvedených v tejto zmluve.

**Zhotoviteľ týmto vyhlasuje, že:**

- 4.11. Splňa všetky podmienky stanovené pre výkon činností uvedených v čl.2 tejto zmluvy a je oprávnený na základe rozhodnutí príslušných orgánov a v zmysle platných právnych predpisov tieto činnosti pre objednávateľa vykonávať.
- 4.12. Nenesie zodpovednosť za poruchové, príp. havarijné stavy zapríčinené neprímerane dlhým intervalom medzi jednotlivými preventívnymi servisnými prehliadkami.
- 4.13. Nenesie zodpovednosť za poruchové, príp. havarijné stavy zapríčinené zanedbaním, alebo nedodržaním bezpečnostných a prevádzkových predpisov personálom objednávateľa alebo tretími osobami, ktorým umožnil prístup k zariadeniam objednávateľa, pokiaľ to nie sú pracovníci zhotoviteľa.
- 4.14. Kontaktnými pracovníkmi zo strany zhotoviteľa, oprávnenými rokovať vo veci technického a organizačného zabezpečenia servisných prác, je pán Radoslav Rašev, [REDACTED]
- 4.15. Kontaktným telefónnym číslom na nahlasovanie požiadaviek objednávateľa je v bežnej prevádzkovej dobe zhotoviteľ [REDACTED].

## 5. Práva a povinnosti objednávateľa

### Objednávateľ sa zaväzuje:

- 5.1. Poskytnúť takú súčinnosť pracovníkom zhotoviteľa, aby ten mohol vykonať svoju prácu v čo najkratšom termíne a plniť povinnosti podľa tejto zmluvy. Objednávateľ poskytuje potrebnú súčinnosť bez zbytočného odkladu, najmä pri realizácii jednotlivých prác či ďalších prác, pri odsúhlasovaní prevzatia alebo ukončenia jednotlivých prác, skúšok, testov, meraní, atď., pri odsúhlasení výkazu vykonaných množstiev prác a dodávok, pri potvrdzovaní vykonania odstránenia reklamovaných väd a ich prevzatia, ako aj pri ostatných úkonoch a vyjadreniach, ktoré sú zo strany objednávateľa potrebné pri realizácii tejto zmluvy alebo k požiadavkám, vyjadreniam či úkonom zhotoviteľa.
- 5.2. Zabezpečiť účasť svojho pracovníka (poverenej osoby) zodpovedného za prevádzku zariadení tvoriacich predmet tejto zmluvy pri realizácii predmetu činnosti tejto zmluvy. Tento pracovník je následne oprávnený podpísať protokol o vykonaní požadovaných prác.
- 5.3. Zabezpečiť voľný a nerušený prístup na základe dohody o termíne nástupu na servis zhotoviteľom povereným pracovníkom počas bežnej prevádzkovej doby k servisovaným zariadeniam a pokiaľ je to nutné, ku všetkým prístrojom spojeným so zariadením. Objednávateľ poskytne zhotoviteľovi potrebné informácie a dôležité technické podklady a pokiaľ je to možné, môže dať k dispozícii bez nároku na úhradu parkovacie miesto, prostriedky ako napr. rebríky, stojany..
- 5.4. Písomne potvrdiť protokol o uskutočnení servisných prác, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť daňového dokladu zhotoviteľa. Objednávateľ je povinný prevziať práce (dielo) aj s drobnými vadami a nedorobkami, ktoré samy o sebe, ani v spojení s inými nebránia plynulej a bezpečnej prevádzke (užívaniu), takže tieto nebránia v odovzdaní a prevzatí diela. Tieto drobné vady a nedorobky budú uvedené v protokole so stanovením termínu ich odstránenia. Keď objednávateľ v protokole popísal vady alebo uviedol, ako sa prejavujú, platí, že tým požaduje ich bezplatne odstránenie za predpokladu, že nie je v protokole uvedené niečo iné.
- 5.5. V prípade, že objednávateľ odmietne prevziať práce (dielo) napriek tomu, že neobsahujú vady a nedorobky, ktoré by bránili plynulej a bezpečnej prevádzke (užívaniu), považuje sa protokol za potvrdený a dielo za odovzdané dňom kedy zhotoviteľ umožnil objednávateľovi s dielom nakladať, resp. užívať ho, a záväzky zhotoviteľa z tejto zmluvy sú splnené.
- 5.6. Zabezpečiť, aby ním poverení a zaškolení pracovníci zaobchádzali so zariadením starostlivo a podľa všeobecne platných predpisov a prevádzkových predpisov (manuálov) k dodaným zariadeniam.
- 5.7. Znášať v plnej výške náklady na mimozáručnú opravu za všetky poruchy a závady vzniknuté nesprávnym zaobchádzaním, nesprávnou údržbou, použitím násillia, alebo poškodením v dôsledku vonkajších vplyvov ako je požiar s následným hasením, úder blesku, explózia, implózia, voda a vlhkosť, nečistota a prach, vandalizmus, za škody vzniknuté pri živelných pohromách, za škody vzniknuté zanedbaním, alebo nedodržaním bezpečnostných a prevádzkových predpisov personálom objednávateľa alebo tretími osobami, ktorým umožnil prístup k zariadeniam objednávateľ, pokiaľ to nie sú pracovníci zhotoviteľa.
- 5.8. Ak prenechá objednávateľ zariadenie niekomu tretiemu, trvajú jeho záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy, ibaže tretia strana vstúpi do zmluvného vzťahu so zhotoviteľom. Zhotoviteľ môže svoj súhlas odoprieť iba zo závažného dôvodu.

### Objednávateľ má právo:

- 5.9. Na uskutočnenie výkonov riadne, v kvalite a čase tak, ako to stanovuje táto zmluva.
- 5.10. Nepodpísať protokol o vykonaných servisných prácach uvedených v predmete tejto zmluvy, pokiaľ sú v ňom uvedené informácie, ktoré nezodpovedajú skutočnosti.

**Objednávateľ týmto prehlasuje, že:**

- 5.11. Kontaktnými pracovníkmi zo strany objednávateľa, oprávnenými podľa tejto zmluvy objednávať servisné práce a ich protokolárne preberať, je Ing. Peter Vrabc, mobil [REDACTED] e-mail: peter.vrabc@uniba.sk.

## 6. Termín plnenia

- 6.1. Preventívne servisné prehliadky podľa čl. 2.2 písm. a) budú vykonávané pravidelne podľa harmonogramu prác v zmysle Prílohy č.4. Presný termín servisných prehliadok dohodnú oprávnení zástupcovia zmluvných strán.
- 6.2. Pre neperiodické servisné práce charakteru havárie dohodli zmluvné strany začiatok plnenia do 48 hodín od ohlásenia poruchy telefonicky alebo e-mailom na kontaktné údaje uvedené v bode 4.14 a 4.15 tejto Servisnej zmluvy.
- 6.3. Bežná prevádzková doba objednávateľa pre vykonávanie servisných prác je:
- a) pondelok až piatok od 8:00 do 16:00 hod.
- 6.4. Zhotoviteľ môže vykonávať servisné práce mimo bežnej prevádzkovej doby objednávateľa len na základe predchádzajúceho výslovného súhlasu objednávateľa. Objednávateľ je potom povinný zabezpečiť pracovníkom zhotoviteľa prístup k zariadeniam v rovnakom rozsahu, ako je uvedené v ods. 5.4 tejto zmluvy.
- 6.5. Servisné práce sa vykonávajú v bežnej prevádzkovej dobe zhotoviteľa.
- 6.6. Bežná prevádzková doba zhotoviteľa je:
- a) pondelok až štvrtok od 8.00 do 16.00 hod.
- b) piatok od 8.00 do 15.00 hod.
- 6.7. V prípade potreby vykonania havarijného zásahu sa zhotoviteľ zaväzuje nastúpiť na výkon prác aj v čase mimo prevádzkovej doby zhotoviteľa, avšak len na základe výslovnej písomnej alebo telefonической požiadavky objednávateľa s označením ako havarijný stav.
- 6.8. Termín plnenia je pre zhotoviteľa záväzný za predpokladu, že objednávateľ zabezpečí potrebnú pripravenosť k termínu zahájenia prác, ako aj počas realizácie prác, a poskytne všetku potrebnú súčinnosť. Dodržanie času plnenia zo strany zhotoviteľa je závislé od riadneho a včasného plnenia povinností a spolupôsobenia objednávateľa dohodnutého v tejto zmluve a jej prípadných prílohách.
- 6.9. Zhotoviteľ nie je v omeškaní v prípade, že:
- a) zhotoviteľ mešká v dôsledku porušenia povinnosti objednávateľa alebo neposkytnutia súčinnosti objednávateľa podľa tejto zmluvy, a to po dobu trvania tohto porušenia,
- b) objednávateľ nezabezpečí pripravenosť na výkon prác,
- c) jednotliví dodávatelia objednávateľa, ktorých činnosti úzko súvisia s realizáciou prác zhotoviteľom podľa tejto zmluvy, nebudú plniť svoje povinnosti v stanovených termínoch,
- d) nastanú prípady vyššej moci alebo okolnosti vylučujúce zodpovednosť.
- O dobu, kedy zhotoviteľ nie je v omeškaní, sa primerane predlžuje termín realizácie plnenia zhotoviteľa podľa tejto zmluvy.

## 7. Cena

- 7.1. Nakoľko sa rozsah servisných prác môže po dobu platnosti zmluvy meniť podľa požiadaviek objednávateľa, zmluvné strany dohodli cenu za servisné práce formou dohody o spôsobe určenia ceny v zmysle § 3 ods. 1 Zák. o cenách č. 18/1996 Z.z.
- 7.2. Ceny preventívnych servisných prehliadok na zmluvných zariadeniach vychádzajú zo špecifikácie Prílohy č. 2 „Rozsah a cena preventívnych servisných prehliadok“ a jednotkové ceny pre neperiodický servis sú dohodnuté v Prílohe č. 3.
- 7.3. Ak zhotoviteľ počas preventívnej servisnej prehliadky zistí, že na zariadení je nutné vykonať činnosti nad rámec špecifikovaný v Prílohe č. 2, požiadavka na vykonanie



- takýchto prác a jej podmienky sa budú riadiť ponukou zhotoviteľa a objednávkou objednávateľa. Za odsúhlasenie cenovej ponuky zo strany objednávateľa sa považuje objednávka vystavená objednávateľom a zaslaná mailom kontaktnej osobe zhotoviteľa.
- 7.4. V čase trvania záruky na zariadeniach dodaných zhotoviteľom priamo alebo nepriamo objednávateľovi, nie je zhotoviteľ oprávnený fakturovať objednávateľovi výkony v rámci neperiodických servisných prác, na ktoré sa vzťahuje záruka podľa záručných podmienok.
  - 7.5. Použitý materiál, ako aj náhradné diely, ktoré je nevyhnutné vymeniť pri vykonávaní servisných prác mimo záruky dodá zhotoviteľ objednávateľovi na základe cenovej ponuky a objednávky osobitne podľa cien platných v dobe výkonu servisných prác. Zhotoviteľ sa zaväzuje predkladať objednávateľovi cenové ponuky na materiál a náhradné diely podľa cenníka zhotoviteľa platného v čase výkonu servisných prác. Zhotoviteľ je povinný predložiť na požiadanie objednávateľa aktuálny cenník materiálov a náhradných dielov. Opotrebované diely zostávajú majetkom objednávateľa, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
  - 7.6. Zhotoviteľ má právo a povinnosť upraviť ceny s DPH dohodnuté v Prílohe č.3 tejto zmluvy, ak dôjde ku zmene sadzby DPH zmenou zákona o DPH. Objednávateľ je povinný takúto zmenu ceny akceptovať pre všetky zdaniteľné plnenia, ktoré sú dotknuté objektívne zmenenou sadzbou DPH.
  - 7.7. Cena za servisné prehliadky bez DPH dohodnutá v Prílohe č.2 platí do 31.12.2019, cena za neperiodické servisné práce bez DPH dohodnutá v Prílohe č.3 tejto zmluvy platí do najbližšej úpravy cenníka prác Zhotoviteľa.
  - 7.8. Zhotoviteľ má právo písomne požiadať o úpravu cien bez DPH dohodnutých v Prílohe č. 2 od 01.01.2020, a to maximálne do výšky zmeny úhrnného indexu spotrebiteľských cien za predchádzajúci kalendárny rok. Písomná požiadavka musí byť Zhotoviteľom zaslaná listovou formou doporučene a zároveň aj e-mailom na e-mailovú adresu: peter.vrabec@uniba.sk.
  - 7.9. Objednávateľ má povinnosť úpravu ceny, ktorú v zmysle čl. 7.8. požaduje Zhotoviteľ, odsúhlasiť alebo rozporovať v lehote do 10 pracovných dní od doručenia žiadosti Zhotoviteľa. Pokiaľ tak v tejto lehote neurobí, považuje sa za to, že navrhovanú úpravu ceny odsúhlasil.
  - 7.10. Po odsúhlasení úpravy ceny majú obidve zmluvné strany povinnosť bez zbytočného odkladu podpísať dodatok k tejto zmluve. Nové ceny nadobudnú platnosť a účinnosť dňom podpísaním dodatku k tejto zmluve oboma zmluvnými stranami alebo účinnosť dňom uvedeným v dodatku. Nové ceny budú pevné minimálne do konca príslušného kalendárneho roka.

## 8. Platobné podmienky

- 8.1. Zmluvné strany sa dohodli na spôsobe úhrady fakturovanej ceny podľa čl. 7 tejto zmluvy platbou proti dokumentu. Dokumentom je daňový doklad – faktúra, vystavená Zhotoviteľom a obsahujúca všetky zákonom predpísané vecné a formálne náležitosti. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry sú protokoly o vykonaných servisných prácach alebo servisné výkazy prác.
  - 8.2. Zhotoviteľovi vzniká právo fakturovať cenu za servisné práce podľa čl. 2.2 písm. a) na konci bežného mesiaca, v ktorom práce vykonal a to v celej výške ceny zmluvných činností podľa ods. 7.2. (t.j súhrnne 1 280,00 EUR bez DPH, slovom: jedentisícdivestoosemdesiat Eur a 0/100 centov) a podľa čl. 2.2 písm. b) po ich vykonaní.
  - 8.3. Ako podklad pre fakturáciu slúži vzájomne odsúhlasený protokol o vykonaní servisných prác písomne potvrdený oboma zmluvnými stranami.
  - 8.4. Faktúry sú splatné do 14 dní od ich doručenia so všetkými náležitosťami v zmysle čl. 8.1.
  - 8.5. Objednávateľ plní svoj peňažný záväzok voči zhotoviteľovi na svoje nebezpečenstvo a náklady zaplatením v banke zhotoviteľa v prospech účtu, ktorý je uvedený na faktúre
-

- zhotoviteľa. Peňažný záväzok platený objednávateľom je splnený v zmysle § 339 ods.2 dňom pripísania dlžnej čiastky na účet zhotoviteľa.
- 8.6. V prípade omeškania objednávateľa so zaplatením faktúry podľa tejto zmluvy o viac ako 30 dní, je zhotoviteľ oprávnený pozastaviť servisné práce, a to až do jej zaplatenia objednávateľom a úmerne posunúť termíny plnenia tejto zmluvy. Zhotoviteľ je o tom povinný upozorniť objednávateľa.
- 8.7. Započítanie platieb na splnenie záväzku zaplatiť dlžnú sumu je možné, pokiaľ ku dňu splatnosti daňového dokladu existujú vzájomné pohľadávky a záväzky zhotoviteľa a objednávateľa. Objednávateľ si môže započítať len svoje splatné pohľadávky, ktoré boli vopred uznané zhotoviteľom alebo právoplatným rozhodnutím súdu. Návrh na zápočet je oprávnená ktorákoľvek zo strán.
- 8.8. Zhotoviteľ a objednávateľ sa dohodli, že v prípade ak sa zhotoviteľ v momente evidovania faktúry objednávateľom za príslušné zdaniteľné obdobie podľa tejto zmluvy, bude nachádzať na zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie DPH zverejnenom na portáli daňovej sekcie Finančného riaditeľstva SR, bude faktúra uhradená zo strany objednávateľa v sume bez DPH a suma DPH bude objednávateľom zadržaná pre potreby ručenia za daň v zmysle §69 ods. 14 a §69b zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, pričom zhotoviteľovi zo zadržanej sumy nevzniká nárok na úroky z omeškania ani iné plnenia. Zhotoviteľ a objednávateľ sa ďalej dohodli, že zadržaná suma DPH bude zhotoviteľovi uhradená po odstránení / vyčiarknutí zhotoviteľa zo zoznamu platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie DPH, a to na základe zhotoviteľovho písomného oznámenia tejto skutočnosti. Objednávateľ uhradí zhotoviteľovi zadržanú sumu DPH do 5 pracovných dní od obdržania písomného oznámenia podľa predchádzajúcej vety.

## 9. Zodpovednosť za vady a záruky

- 9.1. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že predmet zmluvy bude vykonávaný riadne v dohodnutom čase, rozsahu a kvalite podľa podmienok tejto zmluvy.
- 9.2. Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré majú vykonané práce a použitý materiál tvoriace predmet tejto zmluvy v čase jeho odovzdania a za vady vzniknuté počas plynutia záručnej doby v prípadoch spôsobených porušením povinností zhotoviteľa.
- 9.3. Zhotoviteľ poskytuje odberateľovi záruku 6 mesiacov na vykonané práce a použitý materiál. Záruka začína plynúť dňom ukončenia prác.
- 9.4. Na vady vykonaných prác a použitého materiálu sa primerane vzťahujú ustanovenia Obchodného zákonníka o vadách diela.
- 9.5. Prípadnú reklamáciu väd plnenia predmetu tejto zmluvy je objednávateľ povinný uplatniť do 24 hodín po zistení vady resp. čo vadu zistiť mohol, a to telefonicky alebo mailom. Reklamáciu väd materiálu alebo prác väčšieho rozsahu, je objednávateľ povinný uplatniť do 5 dní po zistení vady resp. čo vadu zistiť mohol.
- 9.6. Pre prípad vady vykonaných prác a materiálu v zmysle bodov 9.2 a 9.5 tejto zmluvy dojednávajú zmluvné strany právo objednávateľa požadovať a povinnosť zhotoviteľa poskytnúť bezplatné odstránenie vady.
- 9.7. Zhotoviteľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním prípadných väd diela bez zbytočného odkladu po uplatnení oprávnenej reklamácie objednávateľom a to najneskôr do 48 hodín od doručenia písomnej reklamácie zhotoviteľovi.

## 10. Zmluvné pokuty

- 10.1. V prípade, že bude objednávateľ v omeškaní so splnením peňažného záväzku, je povinný uhradiť zhotoviteľovi za každý deň omeškania úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania.
- 10.2. Zhotoviteľ sa zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z celkovej ceny opravy a to za každú hodinu omeškania s nástupom na výkon prác podľa čl.6, bod 6.2. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na úhradu vzniknutej škody.
- 10.3. Akékoľvek zmluvné pokuty, ktoré je Zhotoviteľ povinný uhradiť Objednávateľovi podľa tejto zmluvy v jednom kalendárnom roku sú obmedzené čiastkou vo výške 10 % z ročnej ceny objednaných výkonov.
- 10.4. Zhotoviteľ prehlasuje, že má uzavreté poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú svojou činnosťou v poisťovni Generali poisťovňa a.s., na poistnú sumu 100 000,- EUR. Zhotoviteľ doloží kópiu potvrdenia o poistení na vyžiadanie Objednávateľa. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že toto poistenie bude udržiavať v platnosti a účinnosti po dobu platnosti tejto zmluvy. Zaplatenie akejkoľvek zmluvnej pokuty podľa tejto zmluvy nezbavuje Zhotoviteľa zodpovednosti za prípadnú škodu, ktorú Zhotoviteľ nesplnením svojho záväzku spôsobí v rozsahu prevyšujúcom zmluvnú pokutu s prihliadnutím na obmedzenia dohodnuté ďalej, pričom zmluvná pokuta sa do výšky škody započítava.
- 10.5. Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ zodpovedá obmedzene len za škody spôsobené Objednávateľovi z dôvodu porušenia povinností podľa tejto zmluvy, ktoré sú s ohľadom na účel zmluvy a diela typické a predvídateľné.
- 10.6. Zmluvné strany sa dohodli, že pri uzavretí zmluvy nepredvídajú vznik škody, ktorý by prevyšoval sumu 50% ročnej hodnoty Zmluvy uvedenej v Prílohe č.2, t.j. 640,- EUR, ani škodu spočívajúcu v ušlom zisku, obchodných stratách, strate času, strate tretích osôb, zasielateľských a montážnych nákladoch, nákladoch na demontáž, a pod. Z uvedeného dôvodu zhotoviteľ za takéto škody nezodpovedá.
- 10.7. Zhotoviteľ nezodpovedá ani za škody spôsobené vyššou mocou. Týmto nie sú dotknuté dohody o záruke za akosť.

## 11. Záverečné ustanovenia

- 11.1. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú Prílohy č. 1, 2, 3, 4, Všeobecné podmienky pre servis zariadení a Všeobecné záručné podmienky, ktoré sú takto označené a zvlášť podpísané zmluvnými stranami. Pre vzájomný vzťah založený touto zmluvou platia prednostne ustanovenia tejto zmluvy a len pre časti, ktoré ňou nie sú upravené, platia príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.
  - 11.2. Meniť túto zmluvu alebo jej časti možno len písomne a po vzájomnej dohode zmluvných strán. Dodatky ku zmluve musia byť rovnako ako táto zmluva potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
  - 11.3. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Zmluva platí na dobu určitú – 24 mesiacov.
  - 11.4. Každá zo zmluvných strán môže zmluvu vypovedať s výpovednou lehotou 3 mesiace aj bez udania dôvodu. Zmluvu možno vypovedať len písomne a výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sú povinné plniť podmienky tejto zmluvy aj počas výpovednej doby.
  - 11.5. Každá zmluvná strana sa zaväzuje, že nebude poskytovať tretím osobám žiadne informácie, bez ohľadu na to, či majú charakter obchodného tajomstva alebo nie, ktoré sa dozvie alebo príde do styku v súvislosti s prípravou a realizáciou tejto zmluvy, a ani že ich nevyužije mimo plnenia z tejto zmluvy v prospech seba alebo v prospech tretích osôb.
-



- Zmluvné strany vykonajú opatrenia, aby tento záväzok bol prenesený na všetky fyzické a právnické osoby, ktoré v súvislosti s realizáciou zmluvy prídu s informáciami do styku.
- 11.6. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých objednávateľ obdrží dva a poskytovateľ dva rovnopisy.

V Bratislave, dňa .....  
za JOHNSON CONTROLS INTERNATIONAL  
spol. s r.o.

V Martine, dňa.....  
za Jesseniovu lekársku fakultu

Ing.Igor Beroun  
vedúci odštepného závodu Bratislava

Prof. MUDr. Andrea Čalkovská, DrSc  
dekanka fakulty

---

**Príloha č. 1**

**Prehľad zmluvných zariadení**

Zariadenia merania a regulácie na VZT 1 – 6 v Aula Magna, Malá Hora 4A, Martin.

**Príloha č. 2**

**Rozsah a cena preventívnych servisných prehliadok**

Jarná periodická servisná prehliadka na zariadeniach merania a regulácie..... 640,- € bez DPH  
Jesenná periodická servisná prehliadka na zariadeniach merania a regulácie..... 640,- € bez DPH

**Ročná cena za periodické servisné práce na zariadeniach merania a regulácie..... 1 280,- € bez DPH**

**Spolu za ročný servis zmluvných zariadení**

**1 280,- € bez DPH**

---

**Príloha č. 3**
**Cenník neperiodických servisných činností**

Zmluvné strany dohodli pre neperiodické činnosti nasledovné ceny:

Jednotkové ceny za objednané práce a servisné zásahy /ak nie je taxatívne dohodnuté v servisnej zmluve/  
 Platnosť: FY2020

Poř. číslo	Kategorizácia servisných prác	Zmluvný zákazník	
		servisný technik	technik špecialista
<b>KAT. A</b>	<b>Servisné práce vykonávané na základe dohody Objedávateľa a Zhotoviteľa</b>		
1.	Servis zariadení v pracovnom čase	45,50 €	55,00 €
2.	Servis zariadení po pracovnom čase a v noci / len zmluvní zákazníci /	57,00 €	68,00 €
3.	Servis zariadení v soboty, nedele a cez sviatky / len zmluvní zákazníci /	68,00 €	82,00 €
<b>KAT. B</b>			
1.	Servis zariadení v pracovnom čase	52,50 €	63,00 €
2.	Servis zariadení po pracovnom čase a v noci / len zmluvní zákazníci /	65,50 €	78,50 €
3.	Servis zariadení v soboty, nedele a cez sviatky / len zmluvní zákazníci /	78,50 €	94,00 €
<b>KAT. C</b>	<b>Servisné práce urgentné s nástupom do 6 hodín od nahlásenia na Call Center / len zmluvní zákazníci /</b>		
1.	Servis zariadení v pracovnom čase	57,00 €	68,00 €
2.	Servis zariadení po pracovnom čase a v noci	71,00 €	85,00 €
3.	Servis zariadení v soboty, nedele a cez sviatky	89,00 €	107,00 €

**Dopravné náklady pre neperiodické servisné práce boli dohodnuté na sumu 50,00 € / výjazd Servisného technika.**

Poznámky:

- fakturuje sa každá začatá polhodina.
- uvedené ceny sú uvedené bez DPH

## Príloha č. 4

## Harmonogram plánovaných výkonov

	január	február	marec	apríl	máj	jún	júl	august	september	október	november	december
úkon				Servisná prehliadka zariadení MaR						Servisná prehliadka zariadení MaR		



## Všeobecné podmienky pre servis zariadení

### Úvod

A. Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre servis zariadení (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi stranami zmluvy, ktorej predmetom je dodávka zariadení vrátane ich montáže, servisných či iných služieb (ďalej len „zmluva“ a každá jednotlivá len „zmluva“), ktoré uzatvára spoločnosť JOHNSON CONTROLS INTERNATIONAL spol. s r.o., jedňajúca prostredníctvom svojho odštepného závodu JOHNSON CONTROLS INTERNATIONAL spol. s r.o., odštepny závod Bratislava, IČO 31 363 695, so sídlom Seberínho 1, 821 03 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 6227/B, ako zhotoviteľ, dodávateľ alebo poskytovateľ služieb (ďalej len „zhotoviteľ“) na strane jednej s inými právnymi subjektmi, ako objednávateľmi príslušných služieb (ďalej len „objednávateľ“) na strane druhej (zhotoviteľ a objednávateľ spoločne ďalej tiež len „zmluvné strany“ alebo každý samostatne „zmluvná strana“).

B. Týmto VOP sa riadia právne vzťahy zmluvných strán vyplývajúce z príslušnej zmluvy alebo s ňou akokoľvek súvisiace, a to i v prípade, že objednávateľ odkáže pri jednaní smerujúcom k uzavretiu zmluvy na iné obchodné podmienky.

C. Tieto VOP sa stávajú podstatnou a nedeľnou súčasťou všetkých zmlúv uzatvorených v odkazom na tieto VOP.

D. Objednávateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho a výslovného písomného súhlasu zhotoviteľa vyľúčiť účinnosť týchto VOP, ustanovení týchto VOP (vrátane akékoľvek ich častí) meniť, či dopĺňať, hoci len spôsobom, ktorý nepodstatne mení podmienky VOP či zmluvy, či spôsobom, ktorý tie isté podmienky vyjadruje iba inými slovami. Akýkoľvek odkaz objednávateľa na jeho vlastné obchodné podmienky či obchodné podmienky tretích strán nevyvoláva právne účinky.

### 1. Všeobecné ustanovenia

1.1 Objednávateľ potvrdí výkazy prác osvedčuje, že objednal vykonanie špecifikovaných servisných prác a prejavuje svoju slobodnú vôľu a úmysel uzavrieť za dané špecifikovaných podmienok na ich vykonanie so zhotoviteľom zmluvu o diela či inú obdobnú zmluvu.

1.2 Objednávateľ súhlasí, že pre vymedzenie zmluvných strán a predmetu zmluvy a samotnú platnosť zmluvy postačujú údaje uvedené vo Výkaze prác a pre vymedzenie podmienok plnenia zmluvy a ceny postačujú tieto Všeobecné podmienky pre servis zariadení a ustanovenia Obchodného zákonníka, pokiaľ nebolo písomne vopred dohodnuté niečo iné.

1.3 Objednávateľ berie na vedomie, že zhotoviteľ nie je povinný skúmať organizačný poriadok objednávateľa a považuje v zmysle § 16 Obchodného zákonníka každého zamestnanca objednávateľa, ktorý objednal alebo potvrdil vykonanie servisných prác, za jeho splnomocneného zástupcu. Za zamestnancov objednávateľa sa považujú nie len pracovníci činní u objednávateľa na základe pracovných zmlúv či dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru, ale tiež akékoľvek iné osoby pracujúce pro objednávateľa na základe iného zmluvného vzťahu.

### 2. Podmienky vykonávania servisu zariadení

2.1 Objednávateľ je povinný počas zásahu umožniť servisným technikom zhotoviteľa prístup k zariadeniam, a keď je to pre odstránenie poruchy potrebné aj ku všetkým prístrojom a zariadeniam, ktoré sú na dané zariadenie pripojené.

2.2 Objednávateľ je povinný pre odstránenie poruchy bezplatne poskytnúť servisným technikom zhotoviteľa všetky informácie, dôležité technické podklady a, pokiaľ je to nevyhnutné, pomocné sily a prostriedky, ako sú rebríky, lešenia, plošiny alebo dopravné prostriedky.

2.3 Zhotoviteľ je oprávnený vymieňať vadné zariadenia alebo časti zariadení v súlade s aktuálnym stavom technickej praxe na modulárnom princípe.

### 3. Cena

3.1 Zhotoviteľ je oprávnený za servisné výkony účtovať ceny podľa Cenníka servisných výkonov zhotoviteľa, ktorý je platný v čase vykonávania servisných prác.

3.2 Zhotoviteľ účtuje objednávateľovi cenu za svoje servisné výkony podľa objemu prác, ktorý bol pri servisnom zásahu skutočne vykonaný a ktorý vo Výkaze prác potvrdil zamestnanec objednávateľa. Účtuje sa každá začatá pohodina. Dopravné náklady a strata času na ceste na miesto výkonu servisných prác, ktoré určí objednávateľ, sa neúčtujú, pokiaľ nebolo vopred písomne dohodnuté niečo iné.

3.3 Zhotoviteľ je oprávnený účtovať cenu spotrebovaného materiálu a náhradných dielov podľa Cenníka komponentov pre servis, ktorý je platný v čase vykonávania servisných prác.

3.4 Pokiaľ nevyplýva z akéhokoľvek dokumentu Zhotoviteľa inak, všetky ceny sú uvádzané bez DPH v príslušnej zákonnej sadzbe.

### 4. Platobné podmienky

4.1 Zhotoviteľovi vzniká právo fakturovať cenu za servisné výkony dňom ich ukončenia a potvrdenia Výkazu prác zamestnancom objednávateľa.

4.2 Faktúra za servisné výkony je splatná 14 dní od jej vystavenia objednávateľovi.

4.3 Objednávateľ si môže započítať pri plnení svojich záväzkov voči zhotoviteľovi, ktoré vyplývajú zo servisných výkonov, len také svoje splatné pohľadávky, ktoré sú respochybniteľné a boli uznané zhotoviteľom alebo právoplatným rozhodnutím súdu.

4.4 Objednávateľ plní svoj peňažný záväzok voči zhotoviteľovi na svoje nebezpečenstvo a náklady zaplatením v prospech účtu, ktorý je uvedený na faktúre zhotoviteľa.

4.5 Peňažný záväzok platený objednávateľom prostredníctvom banky je v zmysle § 339 ods. 2 Obchodného zákonníka splnený pripísaním sumy na účet zhotoviteľa.

4.6 Ak je objednávateľ v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti je povinný platiť zhotoviteľovi z nezaplatených sumy úroky z omeškania vo výške dvojnásobku zákonných úrokov z omeškania, v sadzbe platnej v deň, keď bol tento peňažný záväzok splatný, ročne.

### 5. Záručné podmienky pre servis zariadení

5.1 Zhotoviteľ preberá na seba záväzok zo záruky za to, že vykonané práce a použité materiály sú bez závad za nižšie uvedených podmienok.

a) Ak počas 6 mesiacov od vykonania prác (resp. od potvrdenia Výkazu prác zamestnancom objednávateľa vo zmysle článku 4.1 vyššie), napriek normálnemu používaniu a

údržbe zariadení podľa návodu na obsluhu, vzniknú vady na zariadeniach alebo na ich funkcií, zhotoviteľ sa zaväzuje ich odstrániť za týchto podmienok:

a) objednávateľ bez zbytočného odkladu zhotoviteľovi písomne oznámí vzniknutú vadu na zariadení alebo na jeho funkcií,

b) za podmienky, že objednávateľ písomne oznámil vadu na zariadení alebo na jeho funkcií do 10 dní od jej vzniku, zhotoviteľ bez zbytočného odkladu podľa vlastného uváženia opraví alebo vymení vadné zariadenie,

c) vadné zariadenia značky JOHNSON CONTROLS, ktoré u objednávateľa neinštaloval zhotoviteľ, objednávateľ doručí do 30 dní od vzniku vady na svoje náklady a nebezpečenstvo zhotoviteľovi, ktorý tieto podľa vlastného uváženia opraví alebo vymení a zašle objednávateľovi,

d) za všetky zariadenia a materiály tretích výrobcov, ktoré zhotoviteľ nainštaloval alebo použil v rámci vykonania servisu zariadení, ručí zhotoviteľ len do takej miery a v takom rozsahu, do akej miery a v akom rozsahu jemu ručí výrobca týchto zariadení a materiálov.

5.2 Všetky montážne a zasielateľské náklady, ktoré vzniknú v súvislosti so zariadeniami a materiálmi, ktoré neinštaloval zhotoviteľ, zraha objednávateľ.

5.3 V prípade neoprávnenej reklamácie, hoci by aj bola zistená až po jej vykonaní, objednávateľ zhotoviteľa a cenu spotrebovaného materiálu a náhradných dielov podľa Cenníka komponentov pre servis.

5.4 Za opravené alebo vymenené zariadenia alebo časti zariadení zhotoviteľ ručí rovnakým spôsobom a v rovnakom rozsahu ako za pôvodné zariadenie, ale s tou výhradou, že záručná doba trvá len do skončenia záručnej doby pôvodného zariadenia, pričom záručná doba sa zastaví a pokračuje až potom, čo zhotoviteľ vady zariadenia odstráni alebo inak vyrieši reklamáciu. Zhotoviteľ vydá objednávateľovi potvrdenie o tom, kedy si vady uplatní, o vykonaní opravy a dobe jej trvania.

5.5 Záručné podmienky sa nevzťahujú na vady zariadení alebo ich častí, ktoré vzniknú prirodzeným opotrebením, nesprávnou obsluhou a nadmerným zaťažovaním zariadenia, jeho neodbornou prevádzkou, opravou alebo údržbou, zásahmi tretích osôb, výšlou mocou a pod.

5.6 Zodpovednosť zhotoviteľa za vady zariadení alebo ich častí sa obmedzuje výlučne na rozsah, ktorý je uvedený v tomto článku VOP a s nasledovným obmedzením: zhotoviteľ nezodpovedá za iné škody alebo náklady vzniknuté v súvislosti s vadami zariadení či prác a ich uplatnením (napr. útlý zisk, predvídateľný zisk, obchodné straty, straty času, zasielateľské a montážne náklady, náklady na demontáž, následne vyvolané škody a pod.), a to ani na iných zariadeniach či akýchkoľvek iných následkoch, ktoré akýmkoľvek spôsobom súviseli s reklamovanými vadnými zariadeniami či prácami, a objednávateľ nemá nárok na náhradu týchto škôd.

5.7 Uplatnenie reklamácie nezakladá právo objednávateľa pozastaviť platu ceny diela či prác. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou ceny diela či prác, neplynie zhotoviteľovi lehota na odstránenie vady diela či prác, a to do úplného zaplatenia ceny diela či prác. Pri pripadných vadách diela či prác objednávateľ nie je oprávnený zadržat časť ceny diela či prác, ktorá by zodpovedala nároku na zľavu, ak by vady neboli odstránené.

### 6. Zodpovednosť za škodu

6.1 Zhotoviteľ zodpovedá obmedzene len za škody spôsobené objednávateľovi z dôvodu porušenia povinnosti podľa zmluvy a v súvislosti so zmluvou, ktoré sú s ohľadom na účel zmluvy (diela) typické a predvídateľné.

6.2 Zhotoviteľ zodpovedá za škodu na osobách a majetku, ktorá vznikla ako dôsledok porušenia povinnosti (vykonaného servisu zariadení) zhotoviteľa, resp. zhotoviteľom poverených osôb, pokiaľ sa preukáže ich úmyselné konanie alebo hrubá neobstarlivosť.

6.3 Uzatvorením zmluvy zhotoviteľ s objednávateľom zhodne potvrdzujú, že pri uzatvorení príslušného zmluvného vzťahu na základe informácií poskytnutých objednávateľom a s prihliadnutím na skutočnosti, ktoré zhotoviteľ poznal či mal spoznať pri obvyklej starostlivosti, si nie sú vedomí žiadnych mimoriadnych rizík a v súvislosti s plnením či porušením zmluvného vzťahu zhotoviteľom nepredvídajú vznik škody (vrátane škody vzniknute realizovaním dodávok a činnosti zhotoviteľom s vadami, ich uplatnením, následných či iných škôd), ktorá by mohla prekročiť ročnú cenu plnenia príslušného zmluvného vzťahu (tj. cenu úhradenú objednávateľom zhotoviteľovi na základe príslušnej zmluvy za posledných 12 mesiacov pred okamihom vzniku škody, bez DPH).

6.4 Zmluvné strany nepredvídajú ani akúkoľvek škodu spočívajúcu v útlom zisku, obchodných stratách, strate času, strate tretích osôb, zasielateľských a montážnych nákladoch, nákladoch na demontáž, a pod. Z uvedeného dôvodu zhotoviteľ za takúto škodu nezodpovedá. Zhotoviteľ nezodpovedá ani za škody spôsobené vyššou mocou.

### 7. Ochrana osobných údajov

7.1 Zhotoviteľ ako prevádzkovateľ osobných údajov vo zmysle nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej iba „GDPR“) sa zaväzuje spracúvať osobné údaje podľa príslušnej zmluvy uzatvorenej s objednávateľom v súlade s pravidlami stanovenými v GDPR a ďalšími obecnými záväznými právnymi predpismi na ochranu osobných údajov. Blíže informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov a podmienkach ich spracúvaní sú k dispozícii na internetových stránkach:

### 8. Rozhodné právo a riešenie sporov

8.1 Právny vzťah medzi objednávateľom a zhotoviteľom vzniknutý na základe uzatvorenej zmluvy sa spravuje slovenským právom, najmä zákonom č. 513/1991 Z.z., obchodným zákonníkom, v platnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“).

8.2 K riešeniu všetkých sporov medzi objednávateľom a zhotoviteľom vzniknutých na základe alebo v súvislosti s uzavretou zmluvou je príslušný všeobecný súd zhotoviteľa.

### 9. Záverečné ustanovenia

9.1 Zvláštne písomné dojednania medzi zmluvnými stranami majú oproti ustanoveniam týchto Všeobecných podmienok pre servis zariadení prednosť.

9.2 Tieto všeobecné podmienky pre servis zariadení v tomto znení sú platné a účinné dňom 1.8.2018.



## Všeobecné záručné podmienky

### Úvod

Tieto Všeobecné záručné podmienky (ďalej len „VZP“) upravujú podmienky zodpovednosti za vady tovaru či služieb dodaných zákazníčkovi spoločnosťou JOHNSON CONTROLS INTERNATIONAL spol. s r.o., jedajúcou prostredníctvom svojho odšepného závodu JOHNSON CONTROLS INTERNATIONAL spol. s r.o., odšepný závod Bratislava, IČO 31 363 695, so sídlom Seberínho 1, 821 03 Bratislava, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel. Sro, vložka číslo: 6227/B (ďalej len „fa JCI“), a to na základe akejkoľvek zmluvy, ktorej predmetom je dodávka zariadení (vrátane ich montáže či bez nej), alebo poskytnutí servisných či iných služieb (ďalej len „zmluva“) a každá jednotlivito len „zmluva“).

### 1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1 Spoločnosť JOHNSON CONTROLS INTERNATIONAL spol. s r.o., jedajúca prostredníctvom svojho odšepného závodu JOHNSON CONTROLS INTERNATIONAL spol. s r.o., odšepný závod Bratislava, ktorá vstupuje do zmluvných vzťahov ako predávajúci v zmysle § 409 ods. 1 alebo ako zhotoviteľ v zmysle § 536 ods. 1 Obchodného zákonníka, sa v ďalšom označuje ako „fa JCI“ alebo len „JCI“.
- 1.2 Strana, ktorá vstupuje do zmluvných vzťahov ako kupujúci v zmysle § 409 ods. 1 alebo objednávateľ v zmysle § 536 ods. 1 Obchodného zákonníka, ktorý vstupuje do zmluvných vzťahov s fa JCI, sa v ďalšom označuje ako „zákazník“.
- 1.3 Fa JCI a zákazník sa v ďalšom označujú spoločne ďalej tiež ako „zmluvné strany“ alebo každý samostatne „zmluvná strana“.
- 1.4 Týmto VZP sa v príslušnom rozsahu riadia právne vzťahy zmluvných strán vyplývajúce z príslušnej zmluvy alebo s ňou akokoľvek súvisiace, a to i v prípade, že objednávateľ odkáže pri jednaní smerujúcom k uzavretiu zmluvy na iné obchodné či záručné podmienky.
- 1.5 Tieto VZP sa stávajú podstatnou a nedielnou súčasťou všetkých zmlúv uzatvorených s odkazom na tieto VZP.
- 1.6 Zákazník nie je oprávnený bez predchádzajúceho a výslovného písomného súhlasu fy JCI vyúžiť účinnosť týchto VZP, ustanovení týchto VZP (vrátane akejkoľvek ich časti) meniť, či dopĺňať, hoci len spôsobom, ktorý nepodstatne mení podmienky VZP či zmluvy, či spôsobom, ktorý tie isté podmienky vyjadruje iba inými slovami. Akýkoľvek odkaz zákazníka na jeho vlastné obchodné podmienky či obchodné podmienky tretích strán nevyvoláva právne účinky.
- 1.7 Fa JCI a zákazník sa dohodli a prehlasujú, že ich vzťah sa spravuje slovenským právom, najmä zákonom č. 513/1991 Z.z., obchodným zákonníkom, v platnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“).
- 1.8 Po inštalácii tovaru alebo vykonaní diela v zmysle Návodu na použitie a Technických listov výrobcu sa z dodaného tovaru stáva zariadenie.

### 2. Vyhlásenie o prevzatí záväzku zo záruky

- 2.1 Fa JCI preberá na seba v zmysle § 429 Obchodného zákonníka záväzok, že ňou dodaný tovar bude spôsobilý na použitie podľa Návodu na obsluhu a zachová si vlastnosti uvedené v Technických listoch výrobcu minimálne po dobu záruky, ak zákazník dodrží ďalej uvedené podmienky.

### 3. Podmienky prevzatia záväzku zo záruky

- 3.1 Fime JCI vznikne voči jej zákazníčkovi záväzok zo záruky, ak sú splnené nasledovné podmienky:
  - a) tovar je majetkom zákazníka,
  - b) tovar má vady v zmysle § 422 Obchodného zákonníka,
  - c) od začiatku plynutia záruky po okamih vzniku vady na tovare uplynula kratšia doba, než je dĺžka záručnej doby,
  - d) zákazník bez zbytočného odkladu v záručnej dobe písomne informoval fa JCI o vade na tovare.
- 3.2 Zákazník je povinný zabezpečiť, aby:
  - a) tovar prezrel s vynaložením odbornej starostlivosti ešte pred jeho inštaláciou podľa možnosti čo najskôr po prechode nebezpečenstva škody na tovare,
  - b) tovar inštalovali s odbornou starostlivosťou len osoby odborne spôsobilé, ktoré boli preukázateľne oboznámené s predpismi na inštaláciu tovaru a zacvičené,
  - c) zariadenie obsluhovali len osoby náležite a preukázateľne poučené o obsluhu zariadenia a zacvičené,
  - d) obsluhujúce osoby obsluhovali zariadenie len v súlade s Návodom na obsluhu a nezasahovali do jeho vnútorných častí,
  - e) zariadenie bolo pravidelne udržiavané a podrobované preventívnym prehliadkam v zmysle Návodu na obsluhu, Technických listov výrobcu a doporučení fa JCI,
  - f) údržbu vykonávali s odbornou starostlivosťou len osoby odborne spôsobilé, ktoré boli preukázateľne oboznámené s predpismi na údržbu zariadenia a zacvičené,
  - g) aby zariadenie s odbornou starostlivosťou rozebierali, rekonštruovali, opravovali a montovali len osoby odborne spôsobilé, ktoré boli preukázateľne oboznámené s predpismi na opravy a montáž zariadenia a zacvičené.

### 4. Výluka z povinnosti prevziať záväzok zo záruky

- 4.1 Fa JCI je oslobodená od povinnosti prevziať záväzok zo záruky, ak nie je splnená alebo bola porušená aspoň jedna z podmienok uvedených v bode 3.1 alebo zákazník nezabezpečí splnenie alebo porušil aspoň jednu z jeho povinností uvedených v bode 3.2 týchto záručných podmienok.

### 5. Začiatok plynutia a dĺžka záručnej doby

- 5.1 Pokiaľ nebolo vopred písomne dohodnuté niečo iné, záručná doba začína plynúť okamihom prechodu nebezpečenstva škody na tovare na zákazníka v zmysle § 455 až § 461 Obchodného zákonníka.
- 5.2 Zodpovednosť za vady, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť, firme JCI nevzniká, ak tieto vady boli spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na tovare na zákazníka vonkajšími udalosťami a nespôsobilá ich fa JCI alebo osoby, s ktorých pomocou prišla fa JCI svoj záväzok.

- 5.3 Pokiaľ nebolo vopred písomne dohodnuté niečo iné, poskytuje fa JCI:
  - a) na tovar a zariadenia, ktorých je výrobcom, záručnú dobu v dĺžke 24 mesiacov,
  - b) na tovar a zariadenia, ktorých nie je výrobcom, záručnú dobu v dĺžke, akú poskytuje ich výrobca.

### 6. Rozsah záväzku zo záruky a rozsah zodpovednosti za škodu

- 6.1 Rozsah záväzku fa JCI zo záruky voči zákazníčkovi je obmedzený na rozsah uvedený v § 436 resp. 437 Obchodného zákonníka.
- 6.2 Fa JCI je oprávnená podľa svojho uváženia rozhodnúť, či vady tovaru odstráni jeho opravou alebo dodaním náhradného tovaru. Fa JCI je oprávnená v rámci kulančie dodať za tovar reklamovaný zákazníkom náhradný tovar aj bez toho, aby skúmala, či má reklamovaný tovar vady. Výmena reklamovaného tovaru sa preto nemôže považovať za dôkaz, že reklamovaný tovar skutočne mal vady v zmysle § 422 Obchodného zákonníka.
- 6.3 V prípade, že reklamovaná vada nespadá pod záruku, oprava bude vykonaná len ako samostatná objednávka za úhradu podľa Cenníkov fa JCI.
- 6.4 Ak sa až v priebehu opravy alebo po opravu preukáže, že na reklamovanú vadu sa nevzťahovala záruka, zákazník je povinný uhradiť všetky náklady vynaložené fa JCI na preskúmanie a odstránenie väd a fa JCI je oprávnená za vykonané úkony účtovať ceny podľa Cenníka fa JCI, podľa objemu prác, ktoré boli skutočne vykonané, a spotrebovaného materiálu a náhradných dielov, ktoré boli použité.
- 6.5 Uplatnenie reklamácie nezakladá právo zákazníka pozastaviť platbu ceny diela či prác. V prípade omeškania zákazníka s úhradou ceny diela či prác, neplynie JCI lehota na odstránenie vady diela či prác, a to do úplného zaplatenia ceny diela či prác. Pri prípadných vadách diela či prác zákazník nie je oprávnený zdržať časť ceny diela či prác, ktorá by zodpovedala nároku na zľavu, ak by vady neboli odstránené.
- 6.6 JCI zodpovedá za škodu na osobách a majetku, ktorá vznikla ako dôsledok porušenia povinností (vykonaného servisu zariadení) zhotoviteľa, resp. zhotoviteľom poverených osôb, pokiaľ sa preukáže ich úmyselné konanie alebo hrubá nedbanlivosť.
- 6.7 JCI zodpovedá obmedzene len za škody spôsobené zákazníčkovi z dôvodu porušenia povinností podľa zmluvy a v súvislosti so zmlouvou, ktoré sú s ohľadom na jej účel typické a predvídateľné.
- 6.8 Uzatvorením zmluvy JCI so zákazníkom zhodne potvrdzujú, že pri uzatvorení príslušného zmluvného vzťahu na základe informácií poskytnutých zákazníkom a s prihliadnutím na skutočnosť, ktoré fa JCI poznala či mala spoznať pri obvyklej starostlivosti, si nie sú vedomí žiadnych mimoriadnych rizík a v súvislosti s plnením či porušením zmluvného vzťahu zo strany JCI vadným plnením, nepredvídajú vznik škody (vrátane škody vzniknutej realizovaním dodávok a činností JCI s vadami, ich uplatnením, následných či iných škôd), ktorá by mohla prekročiť cenu reklamovaného tovaru alebo prác.
- 6.9 Zmluvné strany nepredvídajú ani akokoľvek škodu spočívajúcu v úšľach zisku, obchodných stratach, strate času, strate tretích osôb, zasielateľských a montážnych nákladoch, nákladoch na demontáž, následne vyvolané škody a pod., a to ani na iných zariadeniach či akýchkoľvek iných následkoch, ktoré akýmkoľvek spôsobom súviseli s reklamovaným vadným dielom. Z uvedeného dôvodu fa JCI za takéto škody nezodpovedá. Fa JCI nezodpovedá ani za škody spôsobené vyššou mocou.
- 6.10 V prípade, že sa na daný právny vzťah medzi fa JCI a zákazníkom vzťahujú tiež Všeobecné podmienky pre servis zariadení fy JCI (ďalej len „VOP JCI“), pričom existuje rozpor medzi obmedzením náhrady škody podľa týchto VZP a VOP JCI, je rozhodujúci limit náhrady škody, ktorý je nižší.

### 7. Reklamačný poriadok

- 7.1 Fa JCI sa zaväzuje pri vybavovaní reklamácií postupovať podľa Reklamačného poriadku.
- 7.2 Zákazník je povinný po zistení, že tovar má vady, postupovať podľa Reklamačného poriadku.

### 8. Preukazovanie oboznámenia sa s predpismi na obsluhu, montáž, opravy a údržbu výrobkov fa JCI

- 8.1 Fa JCI oboznamuje odborne spôsobilé osoby s predpismi na montáž, opravy a údržbu výrobkov fa JCI a zacvičuje ich na uvedené činnosti.
- 8.2 Fa JCI vystaví každej odborne spôsobilej osobe po úspešnom absolvovaní školenia v zmysle bodu 8.1 týchto záručných podmienok oprávnenie na meno, v ktorom sa uvedie rozsah oprávnenia a dĺžka jeho platnosti.
- 8.3 Každá odborne spôsobilá osoba, ktorá chce vykonávať montáž, opravy a údržbu výrobkov fa JCI u zákazníka, a nie je to pracovník fa JCI, musí sa preukázať platným oprávnením fa JCI. Zákazník je povinný si skontrolovať, či poveril hore uvedenými činnosťami osobu odborne spôsobilú s platným oprávnením.
- 8.4 Fa JCI poučí a zacvičí zákazníkom určené osoby na obsluhu zariadení s výrobkami fa JCI. O poučení a zacvičení obsluhy sa vystaví protokol, v ktorom sa uvedú mená poučených a zacvičených osôb a zariadenie, na ktorého obsluhu boli poučené a zacvičené.
- 8.5 Fa JCI preberá na seba záruku, že jej pracovníci, ktorých vyššie k zákazníkovi, budú vykonávať len také činnosti, na ktoré sú odborne spôsobilí, oprávnení a zacvičení.

### 9. Záverečné ustanovenia

- 9.1 Zvlášťne písomné dojednania medzi zákazníkom a fa JCI majú prednosť oproti ustanoveniam týchto VZP.
- 9.2 Tieto VZP sú platné a účinné dňom 1.8.2018.