

ČIASTKOVÁ ZMLUVA O DIELO č. 18F110/6

uzatvorená na základe ustanovení Rámcovej dohody č. 18F110 zo dňa 17.05.2018 podľa ust. § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) a v súlade s ust. § 83 ods. 4 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov (ďalej len „**ZoVO**“)

medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

Obchodné meno:	Železnice Slovenskej republiky
Sídlo:	Klemensova 8, 813 61 Bratislava
Právna forma:	Iná právnická osoba
Zapísaná:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka číslo: 312/B
Štatutárny orgán:	Ing. Igor Polák, generálny riaditeľ

Bankové spojenie:

IČO:	31 364 501
IČ DPH:	SK2020480121
DIČ:	
IBAN:	
BIC/SWIFT kód:	
Tel. č., e-mail:	

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Zhotoviteľ:

Obchodné meno:	Dimension Data Slovakia, s.r.o.
Sídlo:	Jozefa Hagaru 9, 831 51 Bratislava
Právna forma:	spoločnosť s ručením obmedzeným
Zapísaná:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 23282/B
Štatutárny orgán:	konatelia Ing. Vladimír Ružička, konateľ Anne Colette Jacqueline Thonon, konateľ Andrew David Coulsen, konateľ

Bankové spojenie:

IČO:	35 804 262
IČ DPH:	
DIČ:	
IBAN:	
SWIFT/BIC:	
Tel. č., e-mail:	

(ďalej len „**Zhotoviteľ**“)

za nasledovných podmienok:

1.ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Objednávateľ, ako kupujúci, a Zhotoviteľ, ako predávajúci, uzatvorili dňa 17.05.2018 Rámcovú dohodu č. 18F110 (ďalej len „**Rámcová dohoda**“ alebo „**RD**“).
2. Účelom RD je zabezpečiť podľa potrieb Objednávateľa (ako kupujúceho) v priebehu štyroch rokov odo dňa nadobudnutia účinnosti RD dodávky informačno-komunikačných technológií a poskytovanie súvisiacich konzultačných, implementačných inštalačných, konfiguračných, hlasových služieb vrátane aplikačného rozvoja, rozvoja infraštruktúry dátových centier, školení a podporných služieb, ktoré vyplynú z riešenia jednotlivých konkrétnych projektov modernizácie infraštruktúry. Predmetom RD je úprava podmienok týkajúcich sa zadávania jednotlivých verejných zákaziek na dodanie tovaru a súvisiacich konzultačných, implementačných a podporných služieb špecifikovaných v Prílohe č. 1 Technická špecifikácia RD tak, aby právny vzťah medzi zmluvnými stranami bol riadne založený na vopred definovanom zmluvnom základe.
3. Zmluvné strany sa v Rámcovej dohode dohodli (časť A. bod 3), že jednotlivé verejné zákazky zadávané na základe a podľa podmienok RD budú na základe dohody zmluvných strán uzatvárané a realizované po dobu platnosti RD formou písomných čiastkových zmlúv, a to buď formou čiastkovej kúpnej zmluvy (v prípade, ak predmetom plnenia čiastkovej zmluvy bude dodanie tovaru podľa Prílohy č. 1 RD) alebo formou čiastkovej zmluvy o dielo (v prípade, ak predmetom plnenia čiastkovej zmluvy bude poskytnutie služby podľa Prílohy č. 1 RD, ktorej výsledkom bude vykonanie diela).
4. Na základe ustanovení v súčasnosti platnej a účinnej RD a v súlade s ust. § 83 ods. 4 ZoVO, uzatvárajú zmluvné strany túto čiastkovú zmluvu o dielo (ďalej len „**zmluva**“).
5. Ustanovenia RD, vrátane príloh, tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy a záväznú časť jej obsahu. Zmluvný vzťah medzi zmluvnými stranami, založený touto zmluvou, sa teda okrem ustanovení tejto zmluvy riadi aj ustanoveniami a obchodnými podmienkami RD, vrátane jej príloh, s výnimkou práv a povinností zmluvných strán, ktoré sú v tejto zmluve dohodnuté odchyľne alebo podrobnejšie. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností zmluvné strany uvádzajú, že v prípade rozporu medzi ustanoveniami RD a tejto zmluvy, majú ustanovenia tejto zmluvy prednosť.

2.PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Zhotoviteľa vykonať riadne a včas dielo špecifikované v Prílohe č. 1 tejto zmluvy: Špecifikácia diela (ďalej len „**dielo**“) a záväzok Objednávateľa za riadne a včas vykonané dielo zaplatiť dohodnutú cenu. Príloha č. 1 tejto zmluvy: Špecifikácia diela (ďalej len „**Príloha č. 1**“) tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy a záväznú časť jej obsahu.
2. Tovar určený na vykonanie diela špecifikovaný v Prílohe č. 1 je povinný obstaráť Zhotoviteľ. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že tovar obstaraný na vykonanie diela dodá pri zachovaní minimálnych funkčných špecifikácií, ktoré sú uvedené v Prílohe č.1.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje plniť predmet tejto zmluvy a vykonať dielo v súlade s platnými právnymi predpismi, normami obsahujúcimi technické špecifikácie a technické riešenia, technické

a technologické postupy alebo iné určujúce kritériá tak, aby vykonané dielo, dodané tovary, uskutočnené postupy či poskytnuté služby vyhovovali účelu uzatvorenia tejto zmluvy, ktorý je vyjadrený v Prílohe č. 1 tejto zmluvy. Porušenie tejto povinnosti zo strany Zhotoviteľa sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy a RD, s možnosťou Objednávateľa od tejto zmluvy a RD okamžite odstúpiť.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ je povinný na vykonanie diela použiť tovar, ktorý má dodať podľa čiastkovej kúpnej zmluvy č. 18F110/5. V opačnom prípade Zhotoviteľ zaplatí Objednávateľovi zmluvnú pokutu rovnajúcu sa cene tovarov, ktoré na vykonanie diela nepoužil a použiť mal.
5. Zhotoviteľ sa zaväzuje pri plnení predmetu tejto zmluvy rešpektovať zásadu účelnosti a hospodárnosti pri rešpektovaní ďalších požiadaviek v súlade s touto zmluvou a Rámcovou dohodou.
6. Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotoviť vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť pre Objednávateľa dielo podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve a riadne a včas zhotovené dielo protokolárne odovzdať Objednávateľovi.
7. Objednávateľ sa zaväzuje riadne a včas zhotovené dielo v súlade s touto zmluvou prevziať a zaplatiť za neho dohodnutú cenu podľa platobných podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

3.CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Objednávateľ sa zaväzuje za riadne a včas vykonané dielo v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy zaplatiť Zhotoviteľovi cenu vo výške dohodnutej v Prílohe č. 2 tejto zmluvy, pričom maximálna cena za dielo, bez ohľadu na skutočný výkon prác a služieb presahujúci maximálnu cenu, ktorých riadnym a včasným vykonaním dielo vznikne je zmluvnými stranami stanovená na sumu 270 400,00 Eur (slovom: dvestosedemdesiatštyristo Eur) bez DPH. Jednotkové ceny za jednotlivé služby sú uvedené v Prílohe č. 2 tejto zmluvy - Ocenený súpis položiek (ďalej len „Príloha č. 2“).
2. Právo na zaplatenie ceny za riadne a včasné vykonanie diela podľa predchádzajúceho odseku tohto článku zmluvy, ako i právo vystaviť faktúru za riadne a včas vykonané dielo, vznikne Zhotoviteľovi podpísaním akceptačného protokolu a pracovných výkazov oprávnenou osobou Objednávateľa v súlade s čl. 4 a 5 tejto zmluvy.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za riadne a včasné vykonanie diela, určená podľa predchádzajúcich odsekov tohto článku zmluvy nesmie spolu s cenou za tovary a diela podľa iných čiastkových zmlúv uzavretých na základe RD presiahnuť sumu vo výške 45 585 617,70 Eur (slovom: štyridsaťpäť miliónov päťstoosemdesiatpäťtisícšesťstosedemnáť Eur a sedemdesiat eurocentov) bez DPH.
4. Peňažný záväzok sa na účely tejto zmluvy považuje za splnený dňom, v ktorom bola príslušná suma odpísaná z bankového účtu povinnej zmluvnej strany v prospech bankového účtu oprávnenej zmluvnej strany.
5. Objednávateľ neposkytne Zhotoviteľovi žiadny preddavok na cenu podľa ods. 1 tohto článku zmluvy.
6. Predmet plnenia tejto zmluvy je financovaný z vlastných zdrojov Objednávateľa, z kapitálových transferov a Štátneho rozpočtu, pričom DPH bude hradená z vlastných zdrojov Objednávateľa. DPH bude vypočítaná a fakturovaná v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

7. Faktúra Zhotoviteľa na zaplatenie ceny za riadne a včas vykonané dielo podľa tohto článku zmluvy bude uhradená výlučne bezhotovostným prevodom na bankový účet Zhotoviteľa uvedený v Rámcovej dohode. Zmena bankového účtu Zhotoviteľa je možná len uzatvorením písomného dodatku k tejto zmluve.
8. Faktúra Zhotoviteľa musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov, predovšetkým v zmysle ustanovení § 3a ods. 1 Obchodného zákonníka a v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov. Okrem toho musí obsahovať:
 - označenie „18F110“,
 - číslo RD a číslo tejto zmluvy,
 - označenie diela (tzn. poskytnutých služieb),
 - názov, sídlo a IČO Zhotoviteľa,
 - bankový účet Zhotoviteľa uvedený v Rámcovej dohode,
 - čiastku k úhrade bez DPH,
 - čiastku DPH (ak je Zhotoviteľ platca DPH na Slovensku),
 - čiastku k úhrade vrátane DPH (ak je Zhotoviteľ platca DPH na Slovensku),
 - splatnosť faktúry slovom.
9. Zhotoviteľ je povinný ku každému vyhotoveniu faktúry priložiť kópiu akceptačného protokolu a kópiu pracovných výkazov v súlade s čl. 4 a 5 tejto zmluvy a za podmienok RD.
10. Faktúra Zhotoviteľa bude predložená v troch vyhotoveniach, pričom každé vyhotovenie musí byť rovnopis s originálnymi podpismi. Faktúry budú doručované Objednávateľovi na adresu: Železnice Slovenskej republiky, Železničné telekomunikácie Bratislava, Kováčska 3, 831 04 Bratislava.
11. Ak faktúra Zhotoviteľa, vrátane príloh k faktúre, nebude úplná alebo bude obsahovať nesprávne údaje alebo iné nezrovnalosti z vecnej alebo formálnej stránky, Objednávateľ je oprávnený vrátiť takúto faktúru Zhotoviteľovi. Zhotoviteľ je povinný predložiť novú faktúru vrátane príloh, v takom prípade sa bude lehota splatnosti faktúry odvíjať od termínu predloženia novej faktúry vrátane príloh. Objednávateľ je oprávnený počas plnenia RD a tejto zmluvy zmeniť, vynechať alebo pridať požadovaný dokument, ktorý bude prílohou faktúry.
12. Každá faktúra Zhotoviteľa je splatná vždy do 60 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia do sídla Objednávateľa pričom zmluvné strany berú na vedomie, že dohodnutá lehota splatnosti nie je v hrubom nepomere k právam a povinnostiam vyplývajúcim zo záväzkového vzťahu pre Zhotoviteľa podľa ust. § 369d Obchodného zákonníka.
13. Zhotoviteľ nie je oprávnený jednostranným úkonom započítať akúkoľvek svoju pohľadávku vyplývajúcu z tejto zmluvy proti pohľadávke Objednávateľa.
14. Zmluvné strany sa zaväzujú, že svoje pohľadávky voči druhej zmluvnej strane nepostúpia (ani s nimi nebudú inak obchodovať) tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.

4. MIESTO PLNENIA, TERMÍN PLNENIA A PREVZATIE DIELA

1. Zhotoviteľ je povinný vykonať dielo v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy v mieste alebo miestach uvedených v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
2. Zhotoviteľ je povinný realizovať dielo v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy v termíne podľa Prílohy č.3 tejto zmluvy.
3. Zhotoviteľ je povinný telefonicky alebo zaslaním e-mailovej správy na adresu uvedenú v tejto zmluve vyznamenať oprávnenú osobu Objednávateľa, uvedenú v čl. 14 tejto zmluvy (ďalej len „**oprávnená osoba Objednávateľa**“), o dátume a čase začiatku vykonávania diela a to aspoň 3 pracovné dni pred začatím vykonávania diela podľa tejto zmluvy.
4. Objednávateľ sa zaväzuje riadne a včas vykonané dielo prevziať formou podpísania akceptačného protokolu (ďalej len „**Akceptačný protokol**“). Oprávnená osoba Objednávateľa podpíše Akceptačný protokol až po úspešnom skončení akceptačného testovania a skúšobnej prevádzky diela a odovzdaní príslušných dokumentov. Podmienky akceptačného testovania a skúšobnej prevádzky sú podrobnejšie upravené v čl. 5. tejto zmluvy.
5. Akceptačný protokol bude obsahovať najmä:
 - a) číslo Akceptačného protokolu,
 - b) číslo tejto zmluvy,
 - c) označenie predmetu plnenia alebo jeho časti,
 - d) identifikačné údaje zmluvných strán,
 - e) názov projektu, registračné číslo projektu,
 - f) dátum začatia a dokončenia plnenia diela,
 - g) podrobné vymedzenie rozsahu vykonaných služieb a obstaraného Tovar, pričom pre obstaraný Tovar bude minimálne uvedené:
 - názov a typ tovaru,
 - konfigurácia tovaru,
 - miesto/lokalita inštalácie tovaru
 - výrobné/sériové číslo,
 - zoznam softvérových licencií, ak sú dodávané ako súčasť tovaru (hardvéru),
 - h) vyhlásenie Zhotoviteľa, že odovzdal Objednávateľovi dielo vykonané v súlade s požiadavkami podľa tejto zmluvy a príslušných právnych predpisov vrátane predpisov upravujúcich oblasť autorských práv, ktoré je spôsobilé na účel, pre ktorý bolo vykonané,
 - i) vyhlásenie Zhotoviteľa, že odovzdal Objednávateľovi úplnú dokumentáciu potrebnú pre riadne prevádzkovanie diela,
 - j) vyhlásenie Objednávateľa, že riadne a včas vykonané dielo prijíma/neprijíma,
 - k) deň uvedenia diela do prevádzky,
 - l) zoznam odovzdanej dokumentácie,
 - m) odtlačok pečiatky Zhotoviteľa, meno, priezvisko a podpis oprávnenej osoby Zhotoviteľa,
 - n) odtlačok pečiatky Objednávateľa, meno, priezvisko a podpis oprávnenej osoby Objednávateľa,
 - o) dátum podpísania.
6. Objednávateľ je oprávnený odmietnuť prevziať dielo najmä, ak vykonané dielo nezodpovedá špecifikácii, požadovaným vlastnostiam a účelu vykonania diela podľa tejto zmluvy, prípadne

ak Zhotoviteľ nedodá všetky doklady, certifikáty a inú dokumentáciu potrebnú na prevzatie a užívanie diela.

7. V prípade, ak má dielo pri preberaní vady nie je Objednávateľ povinný dielo prevziať. Objednávateľ je však oprávnený dielo prevziať za predpokladu, že súčasťou akceptačného protokolu bude súpis väd, ktoré nespôsobujú nefunkčnosť diela alebo zníženú funkčnosť diela alebo problémy pri využívaní a prevádzkovaní diela a/alebo jeho časti/častí, a umožňujú prevádzku, ktorá nemá vplyv na kvalitu dát a výsledky spracovania, spolu s lehotami na ich odstránenie, ktoré sa Zhotoviteľ zaväzuje v týchto lehotách odstrániť.
8. Zhotoviteľ je povinný najneskôr pri podpise Akceptačného protokolu predložiť Objednávateľovi na schválenie pracovné výkazy za všetky osoby, ktoré poskytovali službu/služby, výsledkom ktorej/ktorých bolo vykonanie diela. Pracovné výkazy Zhotoviteľ predloží v dvoch vyhotoveniach, pričom každé vyhotovenie musí byť rovnopis s originálnymi podpismi. Pracovné výkazy schvaľuje oprávnená osoba Objednávateľa, pričom po schválení jedno vyhotovenie predkladá Zhotoviteľovi a jedno vyhotovenie si ponecháva Objednávateľ. Objednávateľ má právo si vyžiadať od Zhotoviteľa ďalšie podklady za účelom preukázania odpracovaných hodín. Objednávateľ je povinný do 5 kalendárnych dní odo dňa predloženia pracovných výkazov Zhotoviteľom pracovné výkazy schváliť alebo s uvedením dôvodu zamietnuť alebo si vyžiadať ďalšie podklady. V prípade, že Zhotoviteľ nedostatočne preukáže odpracované hodiny, je Objednávateľ oprávnený neodsúhlasiť nedostatočne preukázané hodiny.
9. Zhotoviteľ je povinný pre každú osobu, ktorá poskytovala službu/služby, výsledkom ktorej/ktorých bolo vykonanie diela, musí byť predložený samostatný pracovný výkaz, pričom pracovný výkaz musí obsahovať najmä:
 - a) meno a priezvisko a vlastnoručný podpis osoby, ktorá poskytovala službu,
 - b) príslušnú hodinovú sadzbu,
 - c) označenie dní a počet odpracovaných hodín počas dňa,
 - d) celkový počet odpracovaných hodín,
 - e) uvedenie poskytnutej služby (stručný popis vykonanej činnosti),
 - f) miesto poskytnutia služby,
 - g) celkovú cenu služby za príslušnú osobu,
 - h) vlastnoručný podpis oprávnenej osoby Zhotoviteľa, ktorým sa potvrdzuje úplnosť, pravdivosť a správnosť uvedených údajov.

5. AKCEPTAČNÉ KONANIE A SKÚŠOBNÁ PREVÁDZKA

1. Odovzdanie a prevzatie diela v súlade s touto zmluvou bude prebiehať prostredníctvom akceptačného konania a skúšobnej prevádzky (ďalej len „**Akceptačné konanie**“). Akceptačné konanie zahŕňa porovnanie skutočných vlastností diela a/alebo jeho časti/častí v súlade s touto zmluvou, spôsobom ustanoveným v tomto článku.
2. Záväzok Zhotoviteľa vykonať dielo je splnený prevzatím diela Objednávateľom, ktoré je vyjadrené v Akceptačnom protokole oprávnenou osobou Objednávateľa.
3. Akceptačné konanie bude zahájené v termínoch podľa Prílohy č. 3 tejto zmluvy, ak nie je zmluvnými stranami písomne dohodnuté inak, pričom Zhotoviteľ bude písomne informovať Objednávateľa najmenej 2 (dva) pracovné dni dopredu o termíne zahájenia Akceptačného konania.
4. Pre akceptáciu diela a/alebo jeho časti/častí sa uplatní nasledovný postup:
 - a) akceptačné testy (myslia sa tým všetky formy testov vykonávané priamo na diele a/alebo jeho časti/častiach, cieľom ktorých je overiť súlad diela a/alebo jeho časti/častí

s ustanoveniam tejto zmluvy, RD, príslušných všeobecne záväzných právnych noriem vzťahujúcich sa na prevádzku diela a/alebo jeho časti/častí, technických, prevádzkových, administratívnych a iných bezpečnostných noriem vzťahujúcich sa na prevádzku diela a/alebo jeho časti/častí, ako i ostatnými požiadavkami Objednávateľa na funkčnosť, správnosť, úplnosť, bezpečnosť a bezporuchovosť diela a/alebo jeho časti/častí) sú zahájené v termíne podľa Prílohy č. 3 tejto zmluvy, po písomnom informovaní Zhotoviteľom v súlade s ods. 3 tohto článku zmluvy;

- b) začatiu a realizácii akceptačných testov diela a/alebo jeho časti/častí Objednávateľom predchádza na strane Zhotoviteľa povinnosť splniť najmä nasledujúce body:
- vyškolíť príslušný projektový tím Objednávateľa,
 - pripraviť testovacie scenáre akceptačných testov,
 - nastaviť parametre diela a/alebo jeho časti/častí.
5. Objednávateľ bude pri akceptačnom testovaní overovať všetky funkcie a parametre diela a/alebo jeho časti/častí podľa testovacích scenárov ako aj podľa funkčných, technických a bezpečnostných špecifikácií uvedených v tejto zmluve, RD alebo ostatných dokumentoch vypracovaných na základe tejto zmluvy alebo RD.
6. Chybou sa pre účely tohto článku rozumie odchýlka funkčnosti diela a/alebo jeho časti/častí od požiadaviek stanovených touto zmluvou alebo RD, prejavujúca sa obmedzením funkcionality a/alebo z hľadiska zamýšľaného použitia chybnou funkcionalitou.
7. Kategorizácia chýb v priebehu akceptačných testov je definovaná nasledovne:
- **Chyby kategórie A** sú definované ako vážne chyby, ktoré znemožňujú využívanie diela a/alebo jeho časti/častí, alebo hrubo porušujú dopredu stanovené technické, bezpečnostné a iné požiadavky Objednávateľa. Dielo a/alebo jeho časť/časti nie je použiteľné vo svojich základných funkciách alebo sa vyskytuje funkčná vada znemožňujúca jeho činnosť. Tento stav môže ohroziť bežnú prevádzku Objednávateľa, príp. môže spôsobiť väčšie finančné alebo iné škody.
 - **Chyby kategórie B** sú definované ako stredné chyby, ktoré spôsobujú problémy pri využívaní a prevádzkovaní diela a/alebo jeho časti/častí, ale umožňujú prevádzku, ktorá nemá vplyv na kvalitu dát a výsledky spracovania, a problémy je možné dočasne riešiť organizačnými opatreniami.
 - **Chyby kategórie C** sú definované ako nevýznamné chyby.
8. Kategorizáciu chýb vykonáva Objednávateľ na základe vyššie uvedených pravidiel po konzultácii so Zhotoviteľom.
9. Chyby kategórie A a B zistené v priebehu akceptačných testov bude Objednávateľ oznamovať Zhotoviteľovi čo najskôr; chyby kategórie C zistené v priebehu akceptačných testov bude Objednávateľ oznamovať Zhotoviteľovi v týždňových periódach, ak nebude dohodnuté inak. Chyby budú oznamované primárne na HelpDesk Zhotoviteľa. V prípade, že nie je možné použiť na tento účel HelpDesk, chyby budú oznámené písomnou formou na poštovú alebo e-mailovú adresu Zhotoviteľa uvedenú v tejto zmluve. Hlásenie chyby bude obsahovať klasifikáciu chyby, požadovaný termín odstránenia chyby, popis chyby tak, aby bolo možné chybu identifikovať (napr. číslo dokladu) alebo nasimulovať a pokiaľ to Objednávateľ bude považovať z hľadiska charakteru chyby za účelné, tak i popis navrhovaného spôsobu odstránenia v zmysle požadovaného efektu zmeny / opravy.
10. V prípade, že v priebehu akceptačných testov diela a/alebo jeho časti/častí Objednávateľ zistí aspoň jednu chybu kategórie A alebo aspoň 5 chýb kategórie B alebo aspoň 10 chýb kategórie C, nie je Objednávateľ povinný pokračovať v akceptačných testoch a je oprávnený kedykoľvek prerušiť alebo ukončiť akceptačné testy (neúspešné ukončenie akceptačných testov). V prípade prerušenia alebo neúspešného ukončenia akceptačných testov podľa tohto ustanovenia

je Zhotoviteľ povinný opraviť zistené chyby diela a/alebo jeho časti/častí a odovzdať ho vždy k opakovaným akceptačným testom, to všetko v primeranom termíne stanovenom Objednávateľom v písomnom oznámení o prerušení alebo neúspešnom ukončení akceptačných testov.

11. Zhotoviteľ je povinný odstrániť chyby bezodkladne, v primeranom termíne poskytnutom mu zo strany Objednávateľa. Ak nebude zo strany Objednávateľa termín stanovený vôbec, bez toho, aby zmluvné strany jednali o dohodnutí tohto termínu, bude Zhotoviteľ povinný odstrániť oznámené chyby a odovzdať dielo a/alebo jeho časť/časti k obnoveným alebo opakovaným akceptačným testom do 10 pracovných dní odo dňa ich oznámenia, pokiaľ potvrdí Objednávateľ možnosť prípravy v tejto lehote.
12. Odovzdanie diela a/alebo jeho časti/častí s odstránenými chybami bude realizované analogicky podľa vyššie uvedených bodov a následne bude začaté opakované, prípadne obnovené Akceptačné konanie za podmienok uvedených vyššie. V prípade opakovania akceptačných testov Objednávateľ bude realizovať celý rozsah testov nanovo, aby sa tak overilo odstránenie už v minulosti zistených chýb. Až takýto úspešný výsledok opakovaného testovania je možné použiť pre účely akceptácie diela a/alebo jeho časti/častí.
13. Za úspešné ukončenie akceptačných testov považuje výsledok akceptačných testov s nasledujúcim počtom chýb:
 - 0 chýb kategórie A,
 - menej ako 5 chýb kategórie B,
 - menej ako 10 chýb kategórie C.
14. O úspešnom ukončení akceptačných testov diela bude zmluvnými stranami spísaný Akceptačný protokol. Ak bude Akceptačný protokol obsahovať zoznam chýb kategórie B alebo C, musí byť ku každej chybe Zhotoviteľom navrhnutý termín odstránenia uvedenej chyby a to v primeranej lehote. Zhotoviteľ je povinný tieto chyby v tomto termíne odstrániť. Ak nebude v Protokole o úspešnom ukončení akceptačných testov taký primeraný termín stanovený, Zhotoviteľ je povinný odstrániť tieto zistené chyby najneskôr do 10 kalendárnych dní odo dňa podpisu Akceptačného protokolu, ak nebude dohodnuté inak.

6.PRECHOD VLASTNÍCKEHO PRÁVA K DIELU A NEBEZPEČENSTVA ŠKODY

1. Nebezpečenstvo škody na tovare, ktoré Zhotoviteľ obstaral na vykonanie diela, spočíva na Zhotoviteľovi počas celej doby zhotovovania a vykonávania diela a prechádza na Objednávateľa dňom podpísania akceptačného protokolu a pracovných výkazov oprávneným zástupcom Objednávateľa. Nebezpečenstvo škody na vykonávanom a zhotovovanom diele spočíva na Zhotoviteľovi počas celej doby vykonávania diela a prechádza na Objednávateľa dňom podpísania akceptačného protokolu a pracovných výkazov oprávneným zástupcom Objednávateľa.
2. Vlastníkom zhotovovaného diela je Objednávateľ, ktorý nadobúda vlastnícke právo k tovaru, ktorý bol do neho zapracovaný a vlastnícke právo k dielu postupne zhotovovaním diela.

7.PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Zhotoviteľ je povinný vykonať dielo v súlade s podmienkami RD a tejto zmluvy v najvyššej dostupnej kvalite tak, aby vyhovovalo potrebám Objednávateľa. Zhotoviteľ bude dielo vykonávať s náležitou odbornou starostlivosťou podľa svojich najlepších znalostí a schopností a prostredníctvom osôb, ktoré majú potrebnú kvalifikáciu a skúsenosti nevyhnutné na vykonanie diela podľa tejto zmluvy.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že hardvérová infraštruktúra diela bude flexibilná a bude poskytovať dostatočné výkonové a kapacitné parametre pre prevádzku a aplikačné vybavenie pričom jej bezporuchová prevádzka bude bezpečnostne spoľahlivo zabezpečená.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať Objednávateľovi vývojovú dokumentáciu, používateľskú dokumentáciu a inštaláciu dokumentáciu diela a/alebo jeho časti/častí. V prípade, ak v súvislosti s vykonaním diela a/alebo jeho časti/častí bude vypracovaná projektová dokumentácia, Zhotoviteľ sa zaväzuje odovzdať Objednávateľovi túto projektovú dokumentáciu vrátane projektových plánov, správ o stave realizácie projektu, prijímacích protokolov, zápisníč z pracovných stretnutí a pod. Uvedené dokumenty je Zhotoviteľ povinný odovzdať Objednávateľovi v listinnej aj v elektronickej podobe. Odplata za vypracovanie a dodanie dokumentácie podľa tohto bodu je zahrnutá v cene diela podľa čiastkovej zmluvy.
4. Zhotoviteľ je povinný zúčastniť sa na základe pozvánky Objednávateľa všetkých rokovaní týkajúcich sa plnenia tejto zmluvy, na ktoré bude Objednávateľom prizvaný, riadiť sa pri poskytovaní plnenia podľa tejto zmluvy pokynmi Objednávateľa a poskytnúť mu požadovanú dokumentáciu. Účasť na týchto rokovaníach nie je považovaná za technickú podporu, údržbu, poradenstvo, konzultáciu, ani inú službu, za ktorú by Zhotoviteľovi prináležala akákoľvek odmena.
5. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi nevyhnutnú súčinnosť najmä v súvislosti so zabezpečením organizačných a personálnych predpokladov pre uvedenie diela do prevádzky.
6. Zhotoviteľ je povinný pri vykonávaní diela dodržiavať všetky príslušné bezpečnostné právne predpisy, ktoré sa týkajú činnosti Zhotoviteľa, bezpečnosti práce, požiarnej ochrany a ochrany životného prostredia a príslušné interné predpisy Objednávateľa s ktorými bol Zhotoviteľ a jeho pracovníci zo strany Objednávateľa vopred oboznámení. Pokiaľ porušením týchto povinností vznikne Objednávateľovi škoda, je Zhotoviteľ je povinný takúto škodu nahradiť.
7. Objednávateľ má právo kedykoľvek v priebehu vykonávania diela presvedčiť sa o stave prác na diele vrátane akosti diela alebo jeho časti a Zhotoviteľ je povinný vytvoriť Objednávateľovi na výkon tohto práva podmienky, pričom prípadné náklady znáša Zhotoviteľ.
8. Objednávateľ je oprávnený kontrolovať plnenie predmetu tejto zmluvy v každom okamihu jej trvania a je oprávnený požadovať, aby ním určené osoby boli prítomné pri každom plnení predmetu tejto zmluvy, pri ktorom dochádza k takým zásahom do informačného alebo akéhokoľvek iného systému Objednávateľa, ktoré majú vplyv na architektúru alebo fungovanie tohto systému (inštalácia komponentov systému, tvorba novej inštancie, kópia klienta), alebo sú vykonávané na úrovni bázy systému s vplyvom na všetkých užívateľov systému (transporty, administratívne úkony na úrovni bázy, zmeny v definícii transportných a komunikačných nastavení) a je oprávnený všetky prístupy do tohto systému kontrolovať a v odôvodnených prípadoch k nim neudelit' súhlas. Zhotoviteľ sa za týmto účelom zaväzuje v každom vyššie uvedenom prípade prizvať k príslušnému zásahu Objednávateľa, bez ktorého účasti je oprávnený realizovať zásahy a zmeny v systéme len v nevyhnutných prípadoch, pričom v takom prípade sa zaväzuje o zásahu/zmene bezodkladne Objednávateľa informovať a zásah/zmenu uskutočniť len s jeho predchádzajúcim súhlasom. Zhotoviteľ je povinný informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré pri realizácii diela zistí a ktoré by mohli mať vplyv na zmenu požiadaviek Objednávateľa. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že v prípade hrozacej škody na strane

Objednávateľ a bude Objednávateľ a o takýchto skutočnostiach neodkladne preukázateľne informovať.

9. Zhotoviteľ je povinný z každej kontroly Objednávateľ a vyhotoviť zápis, ktorý následne odovzdá Objednávateľ ovi na odsúhlasenie. Každý zo zápisov bude obsahovať minimálne tieto náležitosti: poradové číslo zápisu, dátum a miesto konania kontroly, zoznam prítomných a ospravedlnených účastníkov, program rokovania resp. kontrolného dňa, popis dohodnutých úloh a záverov rokovania resp. kontrolného dňa a popis splnenia úloh dohodnutých na predchádzajúcom rokovaní či kontrolnom dni. V prípade, ak bude predmet tejto zmluvy spolufinancovaný z fondov Európskej únie, bude každý takýto zápis, okrem vyššie uvedených náležitostí, obsahovať aj názov projektu, registračné číslo projektu a prvky povinnej publicity.
10. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať dielo prostredníctvom osôb, pomocou ktorých preukázal splnenie kvalifikačných predpokladov vo verejnej súťaži výsledkom ktorej bolo uzatvorenie RD. V prípade nevyhnutnej personálnej zmeny týchto osôb z dôvodu, ktorý Zhotoviteľ nemohol objektívne ovplyvniť, sa Zhotoviteľ zaväzuje do 14 dní odo dňa zistenia tohto dôvodu preukázať Objednávateľ ovi splnenie porovnateľných kvalifikačných predpokladov pre náhradné osoby, a to predložením relevantného certifikátu. Objednávateľ si vyhradzuje právo takúto zmenu odmietnuť.
11. V prípadoch, kedy je nevyhnutná pri vykonávaní diela účasť zamestnancov Objednávateľ a, Objednávateľ zabezpečí, aby títo zamestnanci boli k dispozícii v čase, na ktorom sa zmluvné strany vopred písomne dohodli.
12. Na základe písomnej žiadosti Zhotoviteľ a sa Objednávateľ zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľ ovi prístup do priestorov Objednávateľ a, ktorý je potrebný na plnenie predmetu tejto zmluvy. Tento prístup Zhotoviteľ a bude vykonaný vždy len pod priamym dozorom Objednávateľ a a v súlade s internými predpismi Objednávateľ a upravujúcimi vstup zamestnancov cudzích organizácií a vykonávanie činností v priestoroch Objednávateľ a a bude platiť len na obdobie trvania tejto zmluvy.
13. Zhotoviteľ sa zaväzuje pri plnení predmetu tejto zmluvy rešpektovať prevádzkové potreby Objednávateľ a a jednotlivé plnenia bude vykonávať podľa pravidiel obvyklých pre spracovanie dát. Zhotoviteľ akceptuje podpisom tejto zmluvy prevádzkové predpisy týkajúce sa pohybu osôb v priestoroch Objednávateľ a.
14. Zhotoviteľ je pri plnení predmetu tejto zmluvy povinný rešpektovať pokyny poverených zamestnancov Objednávateľ a. Povinnosti Zhotoviteľ a podľa § 551 Obchodného zákonníka týmto nie sú dotknuté.
15. Zhotoviteľ je povinný získať na svoje náklady Bankovú platobnú záruku. Prostredníctvom Bankovej platobnej záruky je Zhotoviteľ povinný zabezpečiť splnenie svojich finančných záväzkov voči všetkým priamym subdodávateľom s tým, že každý priamy subdodávateľ má nárok na vyplatenie nezaplatenej odmeny do výšky 20% z ceny plnenia zabezpečovaného priamym subdodávateľom bez DPH. V prípade, ak by náklady na vystavenie bankovej platobnej záruky boli vzhľadom k cene plnenia podľa zmluvy medzi Zhotoviteľom a priamym subdodávateľom neprimerané, priamy subdodávateľ môže písomne vyhlásiť, že zabezpečenie svojich pohľadávok voči Zhotoviteľovi nevyžaduje.
16. Poskytnutie Bankovej platobnej záruky sa musí riadiť ustanoveniami § 313 a nasl. Obchodného zákonníka. Banková platobná záruka musí byť poskytnutá bankou so sídlom v Európskom hospodárskom priestore. V Bankovej platobnej záruke musí banka písomne vyhlásiť, že na prvú výzvu, neodvolateľne a bez akýchkoľvek námietok uspokojí priameho subdodávateľ a uhradením peňažnej sumy uvedenej v bankovej záruke. Banková platobná záruka musí byť platná a účinná po celú dobu platnosti a účinnosti zmluvy medzi Zhotoviteľom a priamym subdodávateľom. V prípade, ak je Zhotoviteľom viac právnych subjektov (členov skupiny),

ktorí za účelom plnenia predmetu tejto zmluvy vytvorili zoskupenie bez právnej subjektivity, záväzok Zhotoviteľa získať Bankovú platobnú záruku sa vzťahuje na každého jednotlivého člena skupiny na strane Zhotoviteľa vo vzťahu k priamemu subdodávateľom v priamom zmluvnom vzťahu k členovi skupiny na strane Zhotoviteľa.

17. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť, aby každá zmluva s priamym subdodávateľom obsahovala nasledovné ustanovenia:
 - 17.1. predmet subdodávky,
 - 17.2. cenu subdodávky v členení na jednotkové ceny,
 - 17.3. záväzok priameho subdodávateľa, že nezádá tretej osobe vyhotovenie časti zmluvy, na ktorú má so Zhotoviteľom zmluvný vzťah, v rozsahu celej zmluvy,
 - 17.4. záväzok/garanciu Zhotoviteľa voči priamemu subdodávateľovi, že v prípade nezaplatenia splatnej odmeny Zhotoviteľom ani v nasledujúcom fakturačnom období po období vzniknutého nároku, vzniká priamemu subdodávateľovi právo uplatniť si nárok na úhradu 20% z nezaplatenej odmeny v zmysle splatnej faktúry prostredníctvom Bankovej platobnej záruky.
18. Ak zmluva s priamym subdodávateľom nebude obsahovať všetky požadované ustanovenia uvedené v bodoch 17.1. až 17.4., Objednávateľ si vyhradzuje právo takéhoto priameho subdodávateľa odmietnuť, pričom Zhotoviteľ je povinný buď plniť predmet plnenia sám alebo bezodkladne predložiť Objednávateľovi na schválenie nového priameho subdodávateľa.
19. Zhotoviteľ je povinný riadne a včas plniť si svoje finančné záväzky voči priamym subdodávateľom. Zhotoviteľ je povinný každý kalendárny štvrťrok (vždy do 10. kalendárneho dňa nasledujúceho kalendárneho štvrťroka) predkladať Objednávateľovi čestné vyhlásenie podpísané Zhotoviteľom o tom, že všetky jeho splatné finančné záväzky voči priamym subdodávateľom za predchádzajúce obdobie ku dňu vyhotovenia čestného vyhlásenia sú Zhotoviteľom uhradené v plnom rozsahu. Súčasťou čestného vyhlásenia podľa tohto bodu bude kópia potvrdenia banky poskytujúcej Bankovú platobnú záruku o rozsahu čerpania Zhotoviteľom vystavených Bankových platobných záruk, a to ku dňu vystavenia uvedeného potvrdenia. V prípade, ak je Zhotoviteľom viac právnych subjektov, ktorí za účelom plnenia predmetu tejto zmluvy vytvorili zoskupenie bez právnej subjektivity, čestné vyhlásenie podľa tohto bodu bude vyhotovené v rozsahu údajov prislúchajúcich ku každému členovi skupiny na strane Zhotoviteľa zvlášť.

8. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUKA

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že vykonané dielo bude mať vlastnosti a funkčnú špecifikáciu stanovenú touto zmluvou a bude spôsobilé na použitie k dohodnutému účelu.
2. Dielo, prípadne jeho časť má vady, najmä ak nezodpovedá výsledku dohodnutému v tejto zmluve, účelu jeho použitia, prípadne nemá vlastnosti stanovené touto zmluvou.
3. Zhotoviteľ poskytuje na dielo záruku v trvaní 3 roky a vyhlasuje, že počas trvania záruky bude mať dielo vlastnosti stanovené touto zmluvou, požiadavkami a pokynmi Objednávateľa, dokumentáciou, normami a príslušnými právnymi predpismi, bude zodpovedať výsledku dohodnutému v tejto zmluve a účelu jeho použitia. Záruka začne plynúť odo dňa uvedenia diela do prevádzky uvedeného v Akceptačnom protokole.
4. Práva zo zodpovednosti za vady, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe musí Objednávateľ uplatniť u Zhotoviteľa v poskytnutej záručnej dobe, inak zaniknú.

5. Objednávateľ je povinný vady podľa predchádzajúcich odsekov tohto článku zmluvy bez zbytočného odkladu po ich zistení oznámiť Zhotoviteľovi na jeho klientske pracovisko uvedené v Rámcovej dohode (Príloha č. 4 RD). V oznámení o vadách musí Objednávateľ vady špecifikovať (opísať a uviesť, ako sa prejavujú) a uviesť, aký nárok z väd uplatňuje.
6. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že bezplatne odstráni oznámenú vadu opravou alebo v prípade, že vadu nie je možné opraviť, Zhotoviteľ navrhne Objednávateľovi bezplatnú výmenu vadného diela a/alebo jeho časti/častí, pričom Objednávateľ má právo tento návrh Zhotoviteľa odmietnuť. Ak Objednávateľ uplatnil nárok na zľavu z ceny diela, môže o zľavu znížiť cenu platenú za dielo Zhotoviteľovi; ak cena bola už zaplatená, môže Objednávateľ požadovať jej vrátenie do výšky zľavy spolu s úrokmi vo výške úroku z omeškania v zmysle platných právnych predpisov ako aj použiť právo na zľavu na započítanie s pohľadávkou Zhotoviteľa, a to všetko bez ohľadu na včasnosť oznámenia väd.
7. Zhotoviteľ odstráni oznámenú vadu bez zbytočného odkladu najneskôr však do termínu odstránenia vady (doba opravy) uvedeného v Prílohe č. 3 RD (ďalej len „**Príloha č. 3 RD**“) pri dodržaní termínu nástupu na servisný zásah (reakčná doba) uvedeného v Prílohe č. 3 RD, inak Objednávateľovi vznikne nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty Zhotoviteľom podľa Prílohy č. 3 RD, prípadne od tejto zmluvy písomne odstúpiť, a to aj bez predchádzajúceho písomného upozornenia.
8. V prípade, že doba opravy podľa Prílohy č. 3 RD bude prekročená a prevádzková potreba Objednávateľa si to bude vyžadovať, Zhotoviteľ sa zaväzuje počas doby opravy poskytnúť Objednávateľovi adekvátnu náhradu za chybné zariadenie až do odstránenia poruchy.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že záručná doba sa predlžuje o čas trvania záručnej opravy.
10. Zmluvné strany sa dohodli, že za účelom odstránenia väd, za ktoré Zhotoviteľ nezodpovedá a na ktoré sa nevzťahuje záruka na akosť, bude Zhotoviteľ poskytovať servisné služby aj v prípade vzniku väd, za ktoré Zhotoviteľ nezodpovedá. Cena servisných služieb bude určená podľa podmienok RD.
11. Nahlasovanie záručných väd, ako aj väd, za ktoré Zhotoviteľ nezodpovedá, ako aj ostatná vzájomná komunikácia sa bude uskutočňovať v slovenskom jazyku s potvrdením o prevzatí hlásenia.

9. AUTORSKÉ PRÁVO

1. Zmluvné strany sa dohodli, že ak dôjde v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy a vykonaním diela k vytvoreniu autorského diela spĺňajúceho pojmové znaky autorského diela podľa príslušných ustanovení zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon (ďalej len „**Autorský zákon**“), bude toto dielo považované za spoločné dielo v zmysle ust. § 92 Autorského zákona. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Objednávateľovi ako iniciátorovi vytvorenia tohto spoločného diela a osobe, ktorá proces vytvorenia diela iniciovala, usmerňovala a zabezpečovala proces jeho vytvorenia, patrí právo vo svojom mene a na svoj účet vykonávať majetkové práva autora k tomuto spoločnému dielu, vrátane práva toto spoločné dielo a/alebo akúkoľvek jeho časť/časti akýmkoľvek prípustným spôsobom užívať a použiť, vrátane práva toto spoločné dielo a/alebo ktorúkoľvek jeho časť/časti na základe licencie poskytnúť tretím osobám. Ustanovenie tohto odseku sa rovnako vzťahuje aj na akúkoľvek dokumentáciu vytvorenú pri plnení predmetu tejto zmluvy (užívateľská dokumentácia a pod.), ak bude spĺňať znaky autorského diela.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že v prípade ak bude výsledkom vykonania diela podľa tejto zmluvy dielo spĺňajúce pojmové znaky autorského diela podľa príslušných ustanovení zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona, ktoré nenaplní znaky spoločného diela podľa

Autorského zákona, udeľuje Objednávateľovi ku dňu podpisu Akceptačného protokolu časovo a miestne neobmedzenú, výhradnú licenciu na akékoľvek použitie takéhoto diela ako celku i jeho jednotlivých častí. Objednávateľ je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie tohto diela v rozsahu udelenej licencie (sublicencia); súhlas na udelenie sublicencie udeľuje Zhotoviteľ Objednávateľovi podpisom tejto zmluvy. Objednávateľ je oprávnený licenciu zmluvou postúpiť na tretiu osobu; súhlas s týmto postupom udeľuje Zhotoviteľ Objednávateľovi podpisom tejto zmluvy.

3. Pre odstránenie akýchkoľvek pochybností je Objednávateľ oprávnený v rámci poskytnutej licencie najmä dielo rozmnožovať, distribuovať, publikovať, použiť dielo ako podklad na spracovanie iného diela, použiť dielo akýmkoľvek iným spôsobom súvisiacim s dosiahnutím účelu, na ktorý bolo dielo vytvorené.
4. Odmena za poskytnutie licencie je v plnom rozsahu obsiahnutá v cene diela dohodnutej v tejto zmluve.
5. Zhotoviteľ je povinný s nositeľom práv duševného vlastníctva, ktoré vznikli v súvislosti s vykonaním diela podľa tejto zmluvy zmluvne zabezpečiť možnosť voľného nakladania s týmito právami Objednávateľom. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že dodaním predmetu plnenia podľa tejto zmluvy nezasiahne neoprávnene do autorských práv tretej osoby. Za prípadný neoprávnený zásah do autorských a iných práv tretej osoby nesie zodpovednosť výlučne Zhotoviteľ.
6. Zhotoviteľ výslovne vyhlasuje, že je plne oprávnený disponovať s prípadnými právami duševného vlastníctva, vrátane autorských práv zahrnutých v predmete diela, a zaväzuje sa za týmto účelom zabezpečiť riadne a nerušené užívanie diela Objednávateľom, vrátane zabezpečenia súhlasov autorov diel v súlade s Autorským zákonom.
7. Zhotoviteľ vyhlasuje, že je oprávnený poskytnúť Objednávateľovi časovo a miestne neobmedzené nevýhradné licencie/sublicencie ku každému jednému softvérovému vybaveniu diela, ktoré je predmetom plnenia podľa tejto zmluvy. V prípade, že sa toto vyhlásenie ukáže v budúcnosti nepravdivým Zhotoviteľ sa zaväzuje z takéhoto dôvodu nahradiť Objednávateľovi akúkoľvek škodu, ktorá Objednávateľovi vznikne v dôsledku nepravdivého vyhlásenia a uplatnených nárokov tretích osôb, a to v plnej výške a bez akéhokolvek obmedzenia.
8. Zhotoviteľ sa tiež zaväzuje na svoje vlastné náklady a výdavky neodkladne obstarat' pre Objednávateľa od autorov alebo osôb vykonávajúcich majetkové práva autorov (tretích osôb) súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných, poskytnutých, vykonaných a/alebo vytvorených tretími osobami alebo upraviť jednotlivé plnenia dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené Zhotoviteľom, subdodávateľom alebo tretími osobami tak, aby už ďalej neboli porušované autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva tretej osoby, alebo nahradiť jednotlivé plnenia dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené Zhotoviteľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú rovnaké kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti, alebo ak sa jedná o plnenie poskytnuté na základe licencie tretej osoby, taký nárok vyriešiť v súlade s tým, čo pre taký nárok stanovujú jej licenčné podmienky.
9. Zhotoviteľ je povinný Objednávateľovi uhradiť oprávnené majetkové a nemajetkové ujmy, vzniknuté v dôsledku toho, že Objednávateľ nemohol dielo riadne a nerušene užívať v súlade s predchádzajúcimi odsekmi tohto článku zmluvy.

10.ZMLUVNÉ SANKCIE A NÁHRADA ŠKODY

1. V prípade omeškania Zhotoviteľa s termínom vykonania diela dohodnutým v tejto zmluve, je Zhotoviteľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z dohodnutej celkovej ceny diela, a to za každý aj začatý deň omeškania.
2. V prípade, ak Zhotoviteľ poruší povinnosť, ktorá pre neho vyplýva z ustanovenia čl. 7 ods. 4 tejto zmluvy, je povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1.500 EUR za každé takéto porušenie.
3. V prípade, ak Zhotoviteľ poruší povinnosť, ktorá pre neho vyplýva z ustanovenia čl. 7 ods. 10 tejto zmluvy, je povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 3.000 EUR za každé takéto porušenie.
4. V prípade, ak Zhotoviteľ poruší povinnosti, ktoré pre neho vyplývajú z čl. 9 tejto zmluvy, je povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5.000 EUR za každé takéto porušenie.
5. V prípade omeškania Zhotoviteľa s termínmi plnenia záručného servisu (doba opravy a/alebo reakčná doba) uvedenými v Prílohe č. 3 RD, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške podľa Prílohy č. 3 RD.
6. Zaplatenie zmluvnej pokuty nezbavuje Zhotoviteľa povinnosti, ktorej splnenie je zabezpečené zmluvnou pokutou.
7. V prípade omeškania s plnením peňažného záväzku podľa tejto zmluvy je veriteľ oprávnený uplatniť si voči dlžníkovi úrok z omeškania v zmysle platných právnych predpisov.
8. Dlžník sa zaväzuje zmluvnú sankciu uhradiť veriteľovi do 14 pracovných dní odo dňa doručenia faktúry vystavenej veriteľom. Čiastka zmluvnej sankcie bude uhradená bezhotovostným prevodom. Údaje pre vykonanie bezhotovostného prevodu oznámi veriteľ dlžníkovi v písomnom uplatnení zmluvnej sankcie.
9. Uplatnením zmluvnej sankcie nie je dotknutý nárok na náhradu škody spôsobenej porušením zmluvných povinností.
10. Každá zmluvná strana zodpovedá za priamu škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane v súvislosti s plnením tejto zmluvy pričom vzniknutá škoda bude poškodenej zmluvnej strane nahradená za predpokladu riadneho preukázania jej vzniku, výšky, porušenia zmluvnej povinnosti a príčinnej súvislosti medzi týmto porušením a vznikom škody v peniazoch, ak navrátenie veci do pôvodného stavu nie je možné. V prípade, že vzniknutá škoda za ktorú zodpovedá Zhotoviteľ nebude krytá poistením podľa RD, Zhotoviteľ je povinný túto škodu uhradiť z vlastných prostriedkov.
11. Žiadna zmluvná strana nebude zodpovedná druhej zmluvnej strane za nesplnenie alebo omeškanie s plnením svojich zmluvných záväzkov, ak takéto neplnenie bude vychádzať celkom alebo čiastočne z okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú účinky spojené. Toto platí len za predpokladu, že druhá zmluvná strana bola písomne oboznámená o týchto okolnostiach a predpokladanej dobe ich trvania postihnutou zmluvnou stranou, ako náhle sa o ich výskyte dozvedela.

11.UKONČENIE ZMLUVY

1. Okrem prípadov podľa Obchodného zákonníka možno od tejto zmluvy písomne odstúpiť aj v prípadoch a za podmienok uvedených v tejto zmluve alebo Rámcovej dohode.

2. V prípade, ak ktorákoľvek zo zmluvných strán poruší niektorú zo svojich povinností, porušenie ktorej Obchodný zákonník, táto zmluva alebo Rámcová dohoda nepovažuje za podstatné, a nesplní takúto povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej na to bola poskytnutá, môže druhá zmluvná strana od tejto zmluvy odstúpiť.
3. Objednávateľ môže okamžite odstúpiť od tejto zmluvy v prípadoch podstatného porušenia zmluvnej povinnosti Zhotoviteľom, pričom za podstatné porušenie sa považuje, ak Zhotoviteľ riadne nesplnil resp. porušil nasledovné povinnosti:
 - a) povinnosť vykonať dielo v rozsahu celého predmetu zmluvy v lehote podľa čl. 4 bod 2., pričom s vykonaním diela sa Zhotoviteľ omeškal o viac ako 20 dní,
 - b) povinnosť vykonať časť diela (funkčného celku) v termíne podľa čl. 4 bod 2., pričom s vykonaním časti diela sa Zhotoviteľ omeškal o viac ako 10 dní,
 - c) povinnosť vykonať dielo tak, že bude mať vlastnosti stanovené touto zmluvou, požiadavkami a pokynmi Objednávateľa, dokumentáciou, normami a príslušnými právnymi predpismi, a že bude zodpovedať účelu vykonania diela,
 - d) povinnosť dodržiavať termíny a ostatné podmienky záručného servisu podľa čl. 6 časti C. v spojení s čl. 6 bod 5. časti D. RD alebo článku 8 tejto zmluvy,
 - e) povinnosti vyplývajúce z ustanovení bodov 1.,3.,6. a 8. článku 5 časti D. RD alebo čl. 7 ods. 1, 3, 6 a 10 tejto zmluvy,
 - f) povinnosť vyplývajúca z ustanovenia bodu 7. článku 5 časti C. RD v spojení s bodom 12. článku 5 časti D. RD alebo čl. 6 ods. 2 tejto zmluvy,
 - g) povinnosti vyplývajúce z ustanovení čl. 7 časti D. RD alebo článku 9 tejto zmluvy.
 - h) z dôvodov uvedených v § 19 ZoVO,
 - i) subdodávateľ Zhotoviteľa nespĺňa/stratil svoje osobné postavenie v zmysle ZoVO a Zhotoviteľ nepredloží údaje, že subdodávateľ spĺňa/už opätovne spĺňa § 32 ods. (1) ZoVO a/alebo, že u neho neexistuje dôvod vylúčenia podľa § 40 ods. (6) písm. a) až h) a ods. (7) ZoVO,
 - j) Zhotoviteľ nepredloží úradne overené kópie originálov dokladov uvedených v § 32 ods. (2) ZoVO,
 - k) Zhotoviteľ nedodržiava technologické postupy a neplní kvalitatívno-technické parametre a podmienky vykonávania/dodania predmetu plnenia podľa tejto zmluvy a ďalšie parametre a podmienky ktoré boli stanovené touto Zmluvou, platnými technickými normami platnými na území Slovenskej republiky, technickými normami železníc, vnútornými predpismi Objednávateľa a všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - l) Zhotoviteľ nezačne, preruší alebo zastaví práce na vykonaní/dodaní predmetu plnenia podľa tejto zmluvy z iných dôvodov ako dôvodov na strane Objednávateľa alebo z dôvodu, že nastali skutočnosti, ktoré Zhotoviteľ nemohol predvídať v čase uzatvorenia tejto Zmluvy ani pri vynaložení náležitej odbornej starostlivosti, ktorú možno od neho požadovať,
 - m) v dôsledku činnosti Zhotoviteľa došlo k ohrozeniu alebo narušeniu bezpečnosti alebo plynulosti prevádzky železničnej dráhy alebo k ohrozeniu alebo narušeniu bezpečnosti alebo plynulosti dopravy na dráhe,
 - n) Zhotoviteľ neinformuje Objednávateľa o prekážkach pri plnení predmetu plnenia podľa tejto zmluvy,
 - o) dôjde k predaju podniku resp. časti podniku Zhotoviteľa tretej osobe,

- p) Zhotoviteľ vykoná úkon, ktorý by mohol spôsobiť Objednávateľovi zhoršenie vymožitelnosti aj nespliatných pohľadávok Zhotoviteľa alebo by ohrozil plnenie predmetu zmluvy,
 - q) ak Objednávateľ zistí, že vykonávateľovi bola právoplatným rozhodnutím orgánu aplikácie práva uložená sankcia alebo povinnosť z dôvodu, že si riadne a včas, vôbec alebo v podstatnom rozsahu nesplnil svoju povinnosť vyplatenia odmeny alebo odplaty zo zmluvy uzavretej s osobou, ktorá mu bola subdodávateľom; vo vzťahu k akémukoľvek predmetu plnenia Zhotoviteľa,
 - r) Zhotoviteľ vykonáva časť predmetu plnenia, resp. predmet plnenia prostredníctvom subdodávateľa, ktorý nie je zapísaný v registri partnerov verejného sektora, hoci má povinnosť byť zapísaný v tomto registri,
 - s) Zhotoviteľ nebol zapísaný v čase uzavretia tejto zmluvy v registri partnerov verejného sektora alebo ak bolo počas trvania tejto zmluvy právoplatne rozhodnuté o výmaze Zhotoviteľa z registra partnerov verejného sektora alebo ak mu bol právoplatne uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní;
 - t) Zhotoviteľ alebo oprávnená osoba nemá splnenú niektorú povinnosť podľa zákona o RPVS,
 - u) Zhotoviteľ poveril tretiu stranu poskytnutím časti predmetu plnenia bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa, alebo zmenil subdodávateľa bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.
 - v) nezabezpečil svoje finančné záväzky voči všetkým priamym subdodávateľom prostredníctvom Bankovej platobnej záruky podľa článku 7 bod 15. tejto zmluvy;
 - w) nepredložil čestné vyhlásenie ním podpísané o tom, že všetky jeho splatné finančné záväzky voči priamym subdodávateľom za predchádzajúce obdobie ku dňu vyhotovenia čestného vyhlásenia sú ním uhradené v plnom rozsahu podľa článku 7 bod 19. tejto zmluvy alebo sa preukázala nepravdivosť údajov v ňom uvedených;
 - x) ak rozsah čerpania Bankových platobných záruk presiahne v súhrne 50 % sumy uvedenej v Záväznom príslube banky o poskytnutí bankových platobných záruk.
4. Ak Objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením ceny za dielo o viac ako 20 dní, Zhotoviteľ môže okamžite od tejto zmluvy odstúpiť.
5. Právne účinky odstúpenia od tejto zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
6. Odstúpenie od tejto zmluvy nemá vplyv na povinnosť ktorejkoľvek zmluvnej strany zaplatiť zmluvnú pokutu.
7. Odstúpením od tejto zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán v nej upravené, okrem nárokov na úhradu spôsobenej škody, nárokov na zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky, ako aj nároku Objednávateľa na bezplatné odstránenie zistených väd dodania, resp. záručných väd a ostatných práv a povinností, ktoré vzhlľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený písomne vypovedať túto zmluvu v prípade, ak Zhotoviteľ nie je schopný dodať alebo nedodá tovar, potrebný k riadnemu a včasnému vykonaniu diela, za cenu určenú v súlade s časťou E. RD v súlade s jednotlivými čiastkovými kúpnyimi zmluvami. Výpoveď je účinná okamihom doručenia výpovede Zhotoviteľovi.
9. V prípade, ak predmet plnenia podľa tejto zmluvy má byť spolufinancovaný zo zdrojov Európskej únie, tak dorúčením písomného oznámenia Objednávateľa Zhotoviteľovi o nezískaní

týchto zdrojov, táto zmluva zanikne od začiatku a bude sa na ňu hľadiť akoby nebola uzatvorená. V prípade, že medzi zmluvnými stranami už došlo k plneniu, zmluvné strany si poskytnuté plnenia vrátia pričom Zhotoviteľ sa zaväzuje, že si nebude uplatňovať náhradu škody ani ušlý zisk.

12.OZNAMOVANIE ZMIEN V REGISTRII PARTNEROV VEREJNÉHO SEKTORA

1. Zhotoviteľ vyhlasuje, že je ku dňu podpísania tejto zmluvy zapísaný v registri partnerov verejného sektora v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora (ďalej len „zákon o RPVS“) a tiež každý jemu známy subdodávateľ v ktoromkoľvek rade, ktorý je partnerom verejného sektora je zapísaný v registri partnerov verejného sektora. Ďalej Zhotoviteľ vyhlasuje, že ku dňu podpísania tejto zmluvy má ako partner verejného sektora alebo má osoba, ktorá plní povinnosti oprávnenej osoby pre Zhotoviteľa v zmysle zákona o RPVS (ďalej len „oprávnená osoba“), splnené všetky povinnosti, ktoré pre Zhotoviteľa ako partnera verejného sektora alebo pre oprávnenú osobu vyplývajú zo zákona o RPVS. Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa vyhlásenia podľa tohto bodu ukážu ako nepravdivé, Objednávateľ nie je v omeškaní s plnením podľa tejto zmluvy až do splnenia povinnosti Zhotoviteľa, resp. oprávnenej osoby.
2. Zhotoviteľ je povinný Objednávateľovi písomne oznamovať každú zmenu zapísaných údajov o jeho osobe v registri partnerov verejného sektora alebo jeho výmaz z registra partnerov verejného sektora najneskôr do 5 dní odo dňa vykonania zmeny zapísaných údajov alebo výmazu.
3. Zhotoviteľ je povinný Objednávateľovi písomne oznamovať každú zmenu zapísaných údajov o jeho priamych subdodávateľoch alebo subdodávateľoch v ktoromkoľvek rade alebo výmaz týchto subdodávateľov z registra partnerov verejného sektora, a to najneskôr do 5 dní od vykonania zmeny zapísaných údajov alebo výmazu.
4. Zhotoviteľ je povinný Objednávateľovi písomne oznámiť, že na plnení predmetu zmluvy sa má podieľať nový subdodávateľ (v ktoromkoľvek rade), ktorý nebol uvedený v zozname subdodávateľov, ktorý zhotoviteľ predložil pred podpisom zmluvy pre účely identifikácie, či subdodávateľ uvedený v zozname je partnerom verejného sektora, a to do začatia poskytovania plnenia zo strany subdodávateľa. Ak nový subdodávateľ podľa predchádzajúcej vety nie je zapísaný v registri partnerov verejného sektora, zhotoviteľ je povinný spolu s oznámením podľa predchádzajúcej vety predložiť čestné vyhlásenie nového subdodávateľa, že nie je partnerom verejného sektora podľa relevantných ustanovení § 2 zákona o registri partnerov s dostatočným vysvetlením.
5. Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby sa na plnení predmetu tejto zmluvy nepodieľal subdodávateľ v ktoromkoľvek rade (i) ktorý je partnerom verejného sektora a nie je zapísaný v registri partnerov verejného sektora alebo (ii) ktorý, ak je partnerom verejného sektora alebo osoba, ktorá plní povinnosti oprávnenej osoby pre subdodávateľa ako partnera verejného sektora v zmysle zákona o RPVS, si neplní povinnosti podľa zákona o RPVS.

13.SANKCIE

1. Ak Zhotoviteľ poruší povinnosť písomne oznámiť Objednávateľovi každú zmenu zapísaných údajov o jeho osobe v registri partnerov verejného sektora alebo jeho výmaz z registra partnerov verejného sektora najneskôr do 5 dní odo dňa vykonania zmeny zapísaných údajov alebo

výmazu, je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 5 % zo zmluvnej ceny uvedenej v Prílohe č. 2 tejto zmluvy - Ocenený súpis položiek.

2. Ak Zhotoviteľ poruší povinnosť písomne oznámiť Objednávateľovi každú zmenu zapísaných údajov o jeho priamych subdodávateľoch alebo subdodávateľoch v ktoromkoľvek rade, ktorí sú zapísaní v registri partnerov verejného sektora, alebo výmaz týchto subdodávateľov z registra partnerov verejného sektora, a to najneskôr do 5 dní od vykonania zmeny zapísaných údajov alebo výmazu, je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 5 % zo zmluvnej ceny uvedenej v Prílohe č. 2 tejto zmluvy - Ocenený súpis položiek.
3. Ak Zhotoviteľ poruší povinnosť písomne oznámiť Objednávateľovi, že na plnení predmetu zmluvy sa má podieľať nový subdodávateľ (v ktoromkoľvek rade), ktorý nebol uvedený v zozname subdodávateľov, ktorý Zhotoviteľ predložil pred podpisom zmluvy pre účely identifikácie či subdodávateľ je partnerom verejného sektora, a to do začatia poskytovania plnenia zo strany objednávateľa, je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 5 % zo zmluvnej ceny uvedenej v článku 3. tejto zmluvy uvedenej v Prílohe č. 2 tejto zmluvy - Ocenený súpis položiek.
4. Ak Zhotoviteľ nepredložil Objednávateľovi čestné vyhlásenie nového subdodávateľa podľa článku G. Zmena subdodávateľa RD, je povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5 % zo zmluvnej ceny uvedenej v Prílohe č. 2 tejto zmluvy - Ocenený súpis položiek.
5. Ak Zhotoviteľ poruší povinnosť podľa čl. 12 bod 5., je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 5 000,00 EUR za každý jednotlivý prípad. Zmluvnú pokutu možno za porušenie povinnosti podľa čl. 12 bod 5. vo vzťahu k tomu istému subdodávateľovi udeliť aj opakovane, maximálne však 1 x za kalendárny mesiac.

14.ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky podľa § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v nadväznosti na § 5a ods. 1 a 6 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov.
2. Zmluvné strany sú uzrozumené s tým, že táto zmluva sa považuje za zmluvu uzatváranú v bežnom obchodnom styku v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov. Zároveň zmluvné strany súhlasia s tým, že Objednávateľ zverejní informáciu o uzatvorení tejto zmluvy v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky a to v rozsahu a štruktúre, ktorá je daná nariadením vlády Slovenskej republiky č. 498/2011 Z. z. ktorým sa ustanovujú podrobnosti o zverejňovaní zmlúv v Centrálnom registri zmlúv a náležitosti informácie o uzatvorení zmluvy. Protokol o zverejnení Objednávateľ odovzdá Zhotoviteľovi.
3. Zmluvné strany pre účely tejto zmluvy určujú tieto kontaktné osoby zodpovedné za vecnú a odbornú komunikáciu v súvislosti s touto zmluvou a osoby oprávnené na odovzdanie a prevzatie diela:
 - a) za Zhotoviteľa:

, generálny riaditeľ Dimension Data Slovakia, s.r.o., Jozefa Hagaru 9, 831 51 Bratislava, Mobil:
 - b) za Objednávateľa:

, riaditeľ Železničných telekomunikácií – Železnice Slovenskej republiky,
Železničné telekomunikácie Bratislava, Kováčska 3, 831 04 Bratislava, kontaktné údaje:
Mobil:

, vedúca oddelenia telekomunikačných projektov – Železnice Slovenskej republiky,
Železničné telekomunikácie Bratislava, Kováčska 3, 831 04 Bratislava, kontaktné údaje: Mobil:

4. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku vráti poštová zásielka ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa za doručenie dňom, v ktorom poštový podnik vykonal jej doručovanie (usiloval sa o doručenie v mieste uvedenom na obálke predmetnej zásielky). Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručovanie Objednávateľovi je rozhodná adresa, ktorá je ako jej sídlo uvedená v záhlaví tejto zmluvy a pre doručovanie Zhotoviteľovi adresa zapísaná ako jeho sídlo v obchodnom registri, a ak nemá svoje sídlo, adresa zapísaná ako jeho miesto podnikania v živnostenskom registri. Ak Zhotoviteľ nemá ani miesto podnikania, je pre doručovanie Zhotoviteľovi rozhodná adresa jeho miesta trvalého pobytu.
5. Vzájomné vzťahy zmluvných strán založené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka, subsidiárne ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ostatnými aplikovateľnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
6. Zmeny a doplnenia tejto zmluvy je možné robiť len písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Zmluvu možno zmeniť počas jej trvania len za dodržania podmienok stanovených v § 18 ZoVO. K návrhom dodatkov k tejto zmluve sa zmluvné strany zaväzujú vyjadriť písomne v lehote do 30 dní od doručenia návrhu dodatku druhej strane. Dodatky budú očíslované podľa poradia. Uvedené sa netýka zmeny kontaktných osôb alebo oprávnených osôb zmluvných strán, ktoré môže príslušná zmluvná strana zmeniť svojim jednostranným rozhodnutím doručeným v písomnej forme druhej zmluvnej strane. Predloženie aktualizovaného Zoznamu subdodávateľov v súlade s touto Zmluvou sa nepovažuje za zmenu resp. dodatok k tejto Zmluve.
7. Táto zmluva je vyhotovená v 8 vyhotoveniach, z ktorých 6 prevezme Objednávateľ a 2 Zhotoviteľ.
8. Ak budú, alebo ak sa stanú jednotlivé ustanovenia tejto zmluvy neplatnými, alebo právne neúčinnými, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Neúčinné ustanovenia sa podľa možnosti nahradia novým ustanovením.
9. Zmluvné strany súhlasia so zverejňovaním informácií alebo textu tejto zmluvy vrátane dodatkov, s výnimkou informácií, ktoré sú obchodným tajomstvom v zmysle § 17 Obchodného zákonníka a informácií chránených právnymi predpismi. V prípade, že zmluvné strany budú mať požiadavku na ochranu obchodného tajomstva je potrebné, aby označili ustanovenia tejto zmluvy vrátane dodatkov, ktoré obsahujú informácie chránené obchodným tajomstvom.
10. Porušením alebo ohrozením obchodného tajomstva nie je najmä sprístupnenie informácií, ktoré sú uvedené v § 10 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje pred zverejnením informácií alebo tejto zmluvy vrátane jej dodatkov písomne vyzvať druhú zmluvnú stranu na označenie informácií, ktoré obsahujú informácie chránené obchodným tajomstvom vo vzájomne dohodnutej lehote.
11. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy:
Príloha č. 1: Špecifikácia diela
Príloha č. 2: Ocenený súpis položiek

Príloha č. 3: Termíny akceptačných konaní

12. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

V mene Objednávateľa

V mene Zhotoviteľa

V Bratislave dňa 15.11.2019

V Bratislave dňa 4.11.2019

.....
Ing. Igor Polák, v.r.
generálny riaditeľ
Železníc Slovenskej republiky

.....
Ing. Vladimír Ružička, v.r.
generálny riaditeľ a konateľ
Dimension Data Slovakia, s.r.o.

Príloha č. 1: Špecifikácia diela

Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať riadne a v lehote do 55 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy, dielo špecifikované touto prílohou k Čiastkovej zmluve o dielo č.18F110/6. V tejto prílohe je vyjadrený účel uzatvorenia Čiastkovej zmluvy o dielo č. 18F110/6. Zhotoviteľ na základe požiadaviek Objednávateľa vykoná riadne a včas a v súčinnosti s technickými zamestnancami Objednávateľa všetky úkony potrebné realizáciu diela.

Zhotoviteľ je povinný použiť na vykonanie diela tovar, na kúpu ktorého uzatvorili zmluvné strany Čiastkovú kúpnu zmluvu č. 18F110/5 v súlade s Rámcovou dohodou č. 18F110.

Časti Diela

Cieľom zhotovenia diela budú nasledujúce funkčné celky:

1. Modernizácia hlasovej siete s nasadením VoIP hlasovej brány a VoIP SIP brány,
2. Modernizácia hlasovej siete s nasadením migračného modulu,
3. Koncové zariadenia – hlas, dodávka tovaru,
4. SW upgrade hlasových komunikačných systémov – GEO Clustrov.

1. Technický popis riešenia modernizácie hlasovej elektronickej komunikačnej siete.

Cieľom zhotovenia funkčného celku - Modernizácia hlasovej siete s nasadením VoIP hlasovej brány (IPMG – IP Media Gateways) je vybudovanie moderných komunikačných uzlov EKS na báze zariadení IPMG, využívajúcich súčasné komunikačné protokoly. Budú nahradené zastaralé, hlavne analógové ústredne. V ďalej uvedených lokalitách sa zrušia prenajaté okruhy na báze technológií TDM, čo prinesie úspory pravidelných mesačných prevádzkových nákladov, zároveň príde k zjednoteniu komunikačných platforiem, centralizácii riadenia a dohľadu siete a tým aj k zjednodušeniu prevádzky.

Cieľom zhotovenia funkčného celku - Modernizácia hlasovej siete s nasadením VoIP SIP brány je vybudovanie moderných komunikačných uzlov EKS na báze zariadení SIP brána. Zariadenie SIP brána je určené pre malé lokality a využíva súčasné komunikačné protokoly. Týmto spôsobom budú nahradené zastaralé, hlavne analógové ústredne.

Cieľom zhotovenia funkčného celku - Modernizácia hlasovej siete s nasadením migračného modulu je konvergencia uzlov hlasovej siete na protokoly na báze IP a sprevádzkovanie existujúcich zariadení určených na poskytovanie hlasových služieb na komunikačné protokoly VoIP. V uvedených lokalitách sa zrušia všetky prenajaté okruhy na báze TDM (E1...), čo prinesie úsporu prevádzkových nákladov, zjednotenie platforiem EKS a zhodnotenie v minulosti vynaložených investícií do infraštruktúry.

V objektoch ŽSR pripojených do elektronickej komunikačnej siete na báze IP/MPLS a vybavených infraštruktúrou LAN sa budú prednostne nasadzovať IP telefóny pre poskytovanie hlasových služieb.

Pre pripojenie a sprevádzkovanie zariadení uvedených v tejto kapitole bude využitá existujúca dobudovaná konvergovaná elektronická komunikačná sieť ŽSR.

Realizácia diela bude pozostávať z inštalácie, konfigurácie, testovania a uvedenia do prevádzky nasledujúcich častí:

- Modernizácia hlasovej siete s nasadením VoIP hlasových brán (IPMG – IP Media Gateways),
- Modernizácia hlasovej siete s nasadením VoIP SIP brány,
- Modernizácia hlasovej siete s nasadením migračného modulu,
- Implementácia IP telefónov,
- SW upgrade hlasových komunikačných systémov – GeoClusterov.

1.1. VoIP hlasové brány

V týchto lokalitách sú prevádzkované analógové alebo zastarané ústredne, ktoré nespĺňajú podmienky zabezpečenia dostupnosti a portfólia poskytovaných služieb. Zároveň boli tieto lokality vybrané s dôvodu nedostupnosti štruktúrovanej kabeláže, migrácie prenajatých okruhov na rozhranie ethernet.

Jedná sa o nasledovné uzly:

Bernolákovo, Dunajská Streda, Galanta ATU, Galanta VH PB, Galanta VH RZZ, Kalná nad Hronom kontajner, Kozárovce, Palárikovo kontajner, Senec kontajner, Sládkovičovo, Šaľa kontajner, Šurany, Trnovec nad Váhom kontajner, Tvrdošovce kontajner, Úľany nad Žitavou kontajner, Filákov RD, Kriváň, Lenártovce, Lučenec NO, Nová Baňa, Tornaľa, Víglaš kontajner, Žarnovica, Teplička, Barca kontajner, Čaňa, Dobrá pri Čiernej nad Tisou kontajner, Pribeník kontajner, Rožňava, Ruskov, Slanec kontajner, Slovenské Nové Mesto kontajner, Turňa nad Bodvou kontajner, Veľká Ida.

VoIP Hlasové brány budú pripojené pomocou elektronickej komunikačnej siete ŽSR na príslušný GeoCluster a budú týmto GeoClusterom riadené.

1.2. SIP brány

Lokality pre realizáciu SIP brány boli vybrané z hľadiska veľkosti pre malé lokality do 8 používateľov a zároveň sú v týchto lokalitách služby poskytované prostredníctvom zastaraných analógových ústrední alebo ako služba vzdialeného účastníka. Takto poskytované hlasové služby nespĺňajú podmienky zabezpečenia dostupnosti a portfólia poskytovaných služieb.

Jedná sa o nasledovné uzly:

BA Lamač, BA Rača, Nemšová, Tvrdošín, Veľké Leváre, Blhovce, Stožok, Tomášovce, Krásno nad Kysucou, Lúky pod Makytou, Čečejevce, Krásna nad Hornádom, Krompachy.

SIP brány budú pripojené a zaregistrované na príslušný GeoCluster, podľa prideleného čísla NDC (National Directory Code) pre príslušnú lokalitu.

1.3. Konvergencia uzlov hlasovej siete s nasadením migračných modulov na protokoly na báze IP

V lokalitách, v ktorých sú na poskytovanie hlasových služieb použité digitálne ústredne Alcatel OXE, budú tieto ústredne skonvergované na IPMG (IP Media Gateway) a tým pripravené využívať na pripojenie výhradne konvergovanú elektronickú komunikačnú sieť ŽSR. Ich riadenie a manažment budú podľa regiónov (NDC) poskytovať GeoClustery Bratislava, Zvolen, Žilina, Košice.

Jedná sa o nasledovné uzly:

Komárno, Levice kontajner, Trenčianska Teplá, Trenčín, Fiľakovo PB, Hronská Dúbrava ATU, Jesenské kontajner, Lučenec PB, Rimavská Sobota, Žiar nad Hronom ATU, Žiar nad Hronom PB, Púchov, Čierna nad Tisou HU ACT 0 ATU, Čierna nad Tisou HU ACT 1 ATU, Čierna nad Tisou HU VH1 SŽKV DEPO, Čierna nad Tisou PU1 ACT 0 NR, Čierna nad Tisou PU1 ACT 1 NR, Čierna nad Tisou PU1 VH 2 SI, Čierna nad Tisou PU1 VH 3 UB400, Čierna nad Tisou PU1 VH4 ZDRUZ STAV, Čierna nad Tisou PU2 PB ŠR, Dobrá pri Čiernej nad Tisou TKD, Haniska pri Košiciach PB NR, Haniska pri Košiciach PB ŠR, Haniska pri Košiciach RD, Košice Kasárenské nám. ACT 0, Košice PR Železničná ACT 0, Košice PR Železničná ACT 3, Košice PB Staničné nám. ACT 1, Medzilaborce, Nižná Myšľa, Plešivec PB ACT 0, Slivník (Červený Dvor), Streda nad Bodrogom, Trebišov PB.

1.4. Implementácia IP telefónov

V lokalitách podľa rozhodnutia objednávateľa budú implementované IP Telefóny. Tieto budú pripojené do LAN sietí v príslušných lokalitách a zaregistrované na príslušný GeoCluster BA, ZA, ZV, KE, podľa prideleného čísla NDC (National Directory Code) pre príslušnú lokalitu. Implementácia IP telefónov realizuje Objedávateľ. Dodávateľ zabezpečí migráciu potrebných účastníckych licencií z konvergovaných uzlov na príslušný GeoCluster podľa požiadavky Objedávateľa.

1.5. SW upgrade a licenčné úpravy GeoClusterov

V uzloch GeoCluster BA, ZA, ZV, KE budú vygenerované nové licenčné súbory potrebné pre rozšírenie počtu IPMG a počtu používateľov. Tieto licenčné súbory budú inicializované reštartom príslušného GeoClusteru. Ďalej budú vykonané konfiguračné práce popísané

v kapitole 2. Súčasne bude na každom GeoClustri zrealizovaný SW upgrade na aktuálny SW release.

2. Špecifikácia prác dobudovania a modernizácie hlasovej EKS

2.1. Design riešenia

Design hlasovej elektronickej komunikačnej siete bude vyhotovený pre časť siete dotknutej touto zmluvou na základe podkladov Technického popisu riešenia v bode 1., miestnych šetrení, využitia existujúcich EKS ŽSR a požiadaviek na poskytované služby.

High-Level Design (HLD) bude ako primárny design dokument vytvorený na základe horeuvedených výstupov, skutočností a požadovaných parametrov.

Low-Level Design (LLD) upresňuje materiál HLD do úrovne jednotlivých technických špecifikácií až hodnôt jednotlivých parametrov konfigurácií. Parametre konfigurácií sú definované v LLD v nasledovných úrovniach:

- a) Parametre týkajúce sa funkcionality koncového zariadenia (IPT, IPMG...)
- b) Parametre týkajúce sa prepojovacej sieťovej infraštruktúry
- c) Parametre týkajúce sa riadiacej (GeoCluster) a manažovacej roviny (OmniVista, Umbrella MNGT).

V úvodnej fáze LLD budú navrhnuté a s Objednávateľom obojstranne odsúhlasené cieľové požadované parametre systému, ako štruktúra koncových zariadení a na nich poskytovaných služieb, parametre prenosových protokolov, integrácia s inými systémami a pod.

Technické riešenie na úrovni LLD bude predstavené, vysvetlené a prerokované formou workshopu pracovníkom OEKS ŽT.

Výstupmi LLD procesu budú:

- metodika implementácie jednotlivých funkčných celkov,
- podrobné číslovacie plány (verejný a interný číslovací plán, IP adresy, číselné identifikátory, menné konvencie...),
- zoznam materiálu – tabuľky s podrobnou špecifikáciou implementovaných zariadení pre jednotlivé lokality,
- prepojovací plán – schémy a tabuľky popisujúce prepojenia komponentov riešenia obsahujúce identifikácie koncových zariadení, použitých portov na zariadeniach, použitých typov rozhraní, použitých typov metalických prípadne aj optických patchcordov až do úrovne rozhraní MDF a ODF.
- adresný plán – tabuľky popisujúce použitie a pridelenie IP adries v sieti,
- konfiguračné predlohy – vzorové konfigurácie IPMG a ostatných použitých komponentov pre každý typ zariadenia a každý účel použitia zariadenia.

2.2. Implementácia riešenia

Implementácia riešenia bude zahŕňať:

- zostavenie finálneho riešenia u Zhotoviteľa pred jeho samotnou inštaláciou u Objednávateľa (tzv. Staging),
 - oživenie, testovanie, zapojenie a predkonfigurovanie zariadení v zmysle LLD
 - identifikácia tzv. „Dead-on-Arrival“ (DoA) prvkov, prípadne prvkov s rizikom výskytu technickej chyby po inštalácii a ich prípadná reklamácia
 - základná funkčnosť dodávaného riešenia tak, aby po inštalácii a pripojení do hlasovej a dátovej siete Objednávateľa zariadenia medzi sebou riadne komunikovali a to bez nutnosti ďalších významných konfiguračných zásahov na mieste
- podrobnú konfiguráciu zariadení po ich inštalácii na mieste určenia,
- prepojenie komponentov dodávaného riešenia s existujúcimi infraštruktúrami, migrácia súčastí riešenia do existujúcej produkčnej siete zákazníka,
- ladenie a optimalizácia konfigurácie hlasovej siete.

Pre pripojenie a prevádzkovanie dodávaných zariadení bude využitá existujúca dátová infraštruktúra ŽSR na báze IP/MPLS. Následne po oživení a uvedení zariadení do prevádzky budú migrované aj existujúce služby. Zhotoviteľ realizuje implementáciu zariadení a spoluprácu konvergovanej siete s existujúcou sieťou ŽSR. V súlade s LLD Zhotoviteľ implementuje požadované parametre nových prvkov siete tak, aby konvergovaná časť siete zabezpečila tieto funkčnosti:

Novým používateľom môžu byť pridelené rôzne telefónne služby v závislosti od dostupnosti a typu používateľa, ako napríklad:

- možnosť pridelenia nového analógového (s displejom a CLIP), digitálneho, alebo IP koncového zariadenia,
- riaditeľsko – sekretárska funkcia,
- rôzne možnosti presmerovania,
- skupinové volania, preberanie hovorov v skupine,
- volanie menom používateľa (podmienkou je digit., alebo IP koncový tel. prístroj s alfa klávesnicou),
- konferenčné hovory, multilinkové operácie, prepájanie hovorov, hlasové nápovedy,
- hlasová pošta,
- ostatné zo 100+ hlasových komunikačných služieb poskytovaných prevádzkovanou hlasovou sieťou ŽSR (niektoré v závislosti od SW licencií na jednotlivých lokalitách).

Výstupom implementácie sú inštalované zariadenia v priestoroch Objednávateľa ako aj nasledujúce dokumenty:

Implementačný plán

Implementačný plán je dokument, ktorý bude obsahovať nasledovné informácie:

- a) umiestnenie zariadení v stojanoch (na základe výstupov miestnych šetrení vykonaných Objednávateľom a Zhotoviteľom),
- b) tabuľky obsahujúce konkrétne parametre potrebné k vytvoreniu konfigurácií pre jednotlivé súčasti dodávaného riešenia,
- c) zoznam potrebného materiálu pre jednotlivé lokality.

V rámci implementácie dodávaných súčastí riešenia sa bude technický personál Objednávateľa aktívne zúčastňovať všetkých prác pod dohľadom Zhotoviteľa, za účelom čo najlepšieho oboznámenia Objednávateľa s dodávaným riešením.

Migračný plán

Migračný plán je dokument, ktorý bude obsahovať nasledovné informácie:

- a) globálny migračný plán,
- b) postup migrácie jednotlivých lokalít v prehľadných migračných krokoch vrátane plánu pre roll-back.

Zhotoviteľ realizuje migráciu používateľov z existujúcich samostatných systémov, alebo starých komunikačných systémov prevádzkovaných v hlasovej sieti ŽSR. Migrácia používateľov bude vykonaná po dôkladnej analýze a v termínoch dohodnutých medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom tak, aby boli minimalizované výpadky služieb používateľov. Po migrácii každej skupiny používateľov z dotknutých lokalít Zhotoviteľ v súčinnosti s Objednávateľom preverí jej funkčnosť.

2.3. Akceptačné testy

Akceptačné testy budú predstavovať súbor aktivít vykonávaných na dodanej súčasti systému s cieľom simulovať rôzne štandardné a neštandardné prevádzkové stavy systému tak, aby bola Objednávateľovi predvedená deklarovaná funkčnosť riešenia.

Testy budú vykonávané v zmysle vopred vypracovaného scenára a ich výsledky zaznamenané do akceptačných protokolov.

Výstupom bude dokument obsahujúci testovacie scenáre pre jednotlivé služby v sieti a globálne testovacie scenáre s vyznačenými stavmi podľa skutočnosti.

2.4. Prevádzková dokumentácia

Prevádzková dokumentácia bude predstavovať súbor dokumentov obsahujúci nasledovné informácie:

- dokumentáciu skutočného vyhotovenia – finálne opravené základné konfigurácie zariadení, finálne opravené tabuľky základných systémových parametrov,

- návod na riešenie prevádzkových problémov – príkazy pre troubleshooting, návod na obsluhu nových koncových zariadení.

2.5. Rozvoz zariadení do lokalít, montáž a preberanie zariadení

Oprávnená osoba Objednávateľa po kontrole dodania tovaru v sklade Predávajúceho (Zhotoviteľa), ktorý Zhotoviteľ použije na vykonanie diela, protokolárne odovzdá tovar Zhotoviteľovi na vykonanie ďalších úkonov – zhotovenie diela. V rámci činností podľa čiastkovej zmluvy o dielo Zhotoviteľ zariadenia skompletizuje, osadí modulárne prvky a zabezpečí vo svojich priestoroch zahorenie zariadení. Po zahorení zariadení Zhotoviteľ zariadenia nakonfiguruje podľa schváleného HLD a LLD.

Zhotoviteľ zariadenia rozvezie do jednotlivých lokalít, namotuje do stojanov, pripojí na elektrické napájanie, pripojí potrebné sieťové rozhrania a zariadenia spustí do prevádzky. Pri týchto úkonoch je potrebná súčinnosť Objednávateľa - zamestnanci Objednávateľa musia zabezpečiť prístupnosť priestorov Zhotoviteľovi. Zamestnanci Objednávateľa zároveň pred montážou v jednotlivých lokalitách overia výrobné čísla zariadení uvedené v preberacom protokole. Zariadenia musia byť po týchto úkonoch na diaľku (cez sieť) prístupné zamestnancom Objednávateľa pre skontrolovanie konfigurácie. Zamestnanci Objednávateľa dostupnosť zariadenia a konfiguráciu skontrolujú a vydajú pokyn na prebratie zariadenia v lokalite podpisom preberacieho protokolu.

Príloha č. 2: Ocenený súpis položiek

Názov	Počet hodín	Jednotková cena bez DPH v EUR	Cena celkom bez DPH v EUR
Konzultačné služby	1300	70,00	91 000,00
Implementačné služby	1500	70,00	105 000,00
Ostatné služby	1200	62,00	74 400,00
Celkom bez DPH v EUR			270 400,00

Príloha č. 3: Termíny akceptačných konaní

Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať riadne a v lehote do 55 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy, dielo špecifikované Prílohou č. 1 k tejto zmluve.

Akceptačné konanie diela bude zahájené najneskôr 15 pracovných dní pred ukončením účinnosti tejto zmluvy.