

Číslo zmluvy Objednávateľa: 2023-0162-1139230

Číslo zmluvy Zhotoviteľa: 230707/2023

## ZMLUVA O DIELO

uzavretá podľa §536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)  
(ďalej len „Zmluva“)

### I. ZMLUVNÉ STRANY

**1.1 Objednávateľ :** **Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s.**

Mlynské nivy 59/A

824 84 Bratislava

Zapísaný: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,  
oddiel: Sa, vložka č. 2906/B

IČO: 35 829 141

DIČ: 2020261342

IČ DPH: SK2020261342

Bankové spojenie: TATRA BANKA, a.s. Bratislava

Číslo účtu: 2620191900/1100

IBAN: SK301100 0000 0026 2019 1900

SWIFT: TATRSKBX

Menom spoločnosti koná: Ing. Jaroslav Vach, MBA, generálny riaditeľ  
Juraj Saktor, vrchný riaditeľ úseku ICT

Osoby oprávnené rokovať vo veciach:

zmluvných: Ing. Richard Rečlo, výkonný riaditeľ sekcie PaS ICT

technických: Bc. Peter Kazimír, vedúci odboru telekomunikácií

Ing. Branislav Lihosít, špecialista odboru telekomunikácií

(ďalej aj ako „Objednávateľ“ alebo „SEPS“)

**1.2 Zhotoviteľ:** **TTC MARCONI, s.r.o.**

Hraničná 18

821 05 Bratislava

Zapísaný: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III.  
oddiel: Sro, vložka č. 4809/B

IČO: 31 347 649

DIČ: 2020319532

IČ DPH: SK2020319532

Bankové spojenie: VUB, a.s.

Číslo účtu: 2801669854/0200

IBAN: SK2202000000002801669854

SWIFT: SUBASKBX

Menom spoločnosti koná: Ing. Andrej Konstráb, konateľ spoločnosti

Osoby oprávnené rokovať vo veciach:

zmluvných: Ing. Andrej Konstráb, riaditeľ a konateľ spoločnosti

technických: Ing. Andrej Konstráb, riaditeľ a konateľ spoločnosti

(ďalej aj ako „Zhotoviteľ“)

(ďalej spoločne aj ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivito aj ako „Zmluvná strana“)

## II. PREAMBULA

- 2.1 Pre zabezpečenie spoľahlivého chodu prenosovej elektrizačnej sústavy SR je potrebné zabezpečiť spoľahlivé fungovanie dispečerského hlasového systému SEPS. Z uvedeného dôvodu sa Zhotoviteľ a Objednávateľ dohodli na uzatvorení tejto Zmluvy.
- 2.2 Podkladom pre uzatvorenie tejto Zmluvy je výberové konanie a ponuka Zhotoviteľa ako úspešného uchádzača zo dňa 10. 07. 2023.

## III. PREDMET ZMLUVY

- 3.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje pre Objednávateľa zhotoviť dielo „Dispečerská telefónia“ (ďalej len „dielo“).
- 3.2 Predmetom tejto Zmluvy je zaistenie dodávky modernizácie dispečerského hlasového systému s dodaním všetkých služieb (dodávka vlastného hardvéru (ďalej len „HW“) a softvéru (ďalej len „SW“), vrátane ich inštalácie, integrácie, oživenia a uvedenia do prevádzky). Technické požiadavky na predmet diela sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Dodávkou sa rozumie hlavne, ale nie iba:
  - Dodávka vlastného HW a SW vrátane ich inštalácie, integrácie do existujúceho systému IP telefónie SEPS, oživenia a uvedenia do prevádzky.
  - Dodávka odpovedajúcich licencií s popisom licenčnej politiky.
  - Poskytnutie nevyhnutného know-how a oboznámenie obsluhy.
  - Návrh a implementácia monitoringu komponentov.
  - Vypracovanie (vrátane obstarania všetkých potrebných podkladov) a dodávka potrebnej dokumentácie v tlačenej a elektronickej podobe.
  - Doplnenie existujúceho hlasového systému IPT SEPS.
- 3.3 Navrhované riešenie diela bude pozostávať z:
  - 3.3.1 Dodávky HW a SW, ktorá je uvedená v Prílohe č. 2 (ktorú dodá Zhotoviteľ ako výkaz/výmer).
  - 3.3.2 Služieb spojených s inštaláciou, a to:
    - High level dizajn riešenia a užívateľská projektová dokumentácia - popis funkčnosti a inštalácie v prostredí SEPS, blokové a prepojovacie schémy.
    - Oboznámenie užívateľov a administrátorov.
    - Project management - projektové riadenie.
    - Inštalácia, oživenie a sprevádzkovanie systémov v AB Bratislava a SED Žilina.
    - Integrácia systémov, customizácia.
    - Testovanie, ladenie.
- 3.4 Objednávateľ sa zaväzuje riadne zhotovené dielo prevziať prostredníctvom osôb oprávnenými konať vo veciach technických, a zaplatiť Zhotoviteľovi za dielo dohodnutú cenu, ktorá je uvedená v čl. V tejto Zmluvy.

## IV. ČAS A MIESTO PLNENIA

- 4.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotoviť a odovzdať dielo do 6 mesiacov od nadobudnutia platnosti Zmluvy.
- 4.2 Zhotoviteľ nie je oprávnený takto stanovený termín plnenia meniť bez dohody s Objednávateľom. Závazok zhotoviť dielo je splnený jeho odovzdaním a prevzatím

zástupcami oboch Zmluvných strán oprávnenými rokovať vo veciach technických na mieste plnenia, ktoré je uvedené v bode 4.4 tohto článku.

- 4.3 Pred dohodnutým termínom môže Zhotoviteľ odovzdať dielo len so súhlasom osôb Objednávateľa oprávnenými rokovať vo veciach zmluvných a technických.
- 4.4 Miestom realizácie a odovzdania diela je sídlo spoločnosti Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s., Mlynské nivy 59/A, Bratislava (ABBA) a administratívna budova spoločnosti Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s., Obchodná 2, Žilina (ABZA).

## V. CENA

- 5.1 Cena za zhotovenie diela v rozsahu článku III. tejto Zmluvy, je stanovená dohodou Zmluvných strán podľa § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Kalkulácia ceny diela je v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.
- 5.2 Cena za dielo podľa článku III. je 236 610,42 ,- EUR bez DPH, (slovom: dvestotridsaťšesťtisícšestodesať EUR, štyridsaťdva centov).
- 5.3 K cene sa uplatní DPH v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o DPH“).
- 5.4 V cene dohodnutej podľa bodu 5.2 tejto Zmluvy sú zahrnuté všetky náklady Zhotoviteľa pre zhotovenie, realizáciu a odovzdanie diela.

## VI. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvnú cenu uvedenú v bode 5.2 tejto Zmluvy, ak Zhotoviteľ dodá dielo riadne a včas, podľa čl. IV tejto Zmluvy.
- 6.2 Právo na zaplatenie zmluvnej ceny vzniká Zhotoviteľovi riadnym zhotovením a odovzdaním diela osobám Objednávateľa oprávneným rokovať vo veciach technických, formou písomného protokolu o odovzdaní a prevzatí diela.
- 6.3 Cenu za dielo uhradí Objednávateľ na základe faktúry, ktorú Zhotoviteľ vystaví do 15 dní odo dňa vzniku daňovej povinnosti a doručí Objednávateľovi. Dňom vzniku daňovej povinnosti je deň prevzatia diela formou protokolu o odovzdaní a prevzatí diela. Zhotoviteľ je oprávnený vystaviť faktúru na základe protokolu o odovzdaní a prevzatí diela podpísaného obidvomi Zmluvnými stranami.
- 6.4 Faktúra sa považuje za doručенú v listinnej (tlačenej) forme na adresu sídla Objednávateľa a v elektronickej forme výlučne na adresu [efaktury@sepsas.sk](mailto:efaktury@sepsas.sk). Elektronická faktúra doručená na inú e-mailovú adresu sa nepovažuje za elektronickú faktúru doručenú Objednávateľovi v zmysle tejto Zmluvy.
- 6.5 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa zákona o DPH, označenie čísla Zmluvy podľa evidencie Objednávateľa a číslo bankového účtu v tvare IBAN a kód štatistickej klasifikácie produktov podľa činnosti (CPA). Súčasťou faktúry je protokol o odovzdaní a prevzatí diela podpísaný obidvoma Zmluvnými stranami.
  - 6.5.1 Protokol o odovzdaní a prevzatí diela vypracuje Zhotoviteľ a predloží ho na odsúhlasenie Objednávateľovi. Za Objednávateľa majú právo odsúhlasiť protokol o odovzdaní a prevzatí časti diela osoby oprávnené rokovať vo veciach technických.
  - 6.5.2 V prípade, že dôjde k zmenám osôb oprávnených rokovať vo veciach technických, tieto zmeny si oznámia obidve Zmluvné strany navzájom.
  - 6.5.3 Zhotoviteľ priloží k protokolu o odovzdaní a prevzatí diela všetky doklady preukazujúce rozsah odovzdávaného diela.

- 6.6 V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v bode 6.5 tejto Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju Zhotoviteľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dorúčením opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 6.7 Lehota splatnosti faktúr je 30 dní od ich doručenia Objednávateľovi.
- 6.8 Objednávateľ podpisom tejto Zmluvy udeľuje Zhotoviteľovi súhlas v zmysle ustanovenia § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH, aby vystavoval a spracúval faktúry v elektronickej forme, za podmienky predchádzajúceho informovania Objednávateľa o používaní elektronickej formy fakturácie v zmysle bodu 6.9 Zmluvy.
- 6.9 Do 10 dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, je Zhotoviteľ povinný písomne oznámiť Objednávateľovi, či bude pri fakturácii podľa tohto zmluvného vzťahu používať elektronicкую formu alebo listinnú (tlačenú) formu faktúr. Písomné oznámenie Zhotoviteľa o forme spôsobu fakturácie sa považuje za záväzné dňom jeho doručenia Objednávateľovi.
- 6.10 Ak si Zhotoviteľ, nesplní riadne a včas svoju povinnosť podľa bodu 6.9 tejto Zmluvy, za záväznú formu fakturácie sa považuje listinná (tlačená) forma.
- 6.11 Zhotoviteľ je oprávnený písomne požiadať Objednávateľa o zmenu formy fakturácie aj v priebehu trvania zmluvného vzťahu. Spôsob fakturácie sa považuje za zmenený odo dňa písomného potvrdenia zmeny spôsobu fakturácie zo strany Objednávateľa Zhotoviteľovi.

## VII. PODMIENKY VYKONANIA DIELA

### Povinnosti Zmluvných strán

- 7.1 Zhotoviteľ vykoná dielo na svoje náklady a vlastné nebezpečenstvo.
- 7.2 Vlastnícke právo k zhotovenému dielu prechádza na Objednávateľa protokolárnym odovzdaním a prevzatím diela osobám Objednávateľa oprávnenými rokovať vo veciach technických. Týmto okamihom prechádza na Objednávateľa aj nebezpečenstvo škody na diele.
- 7.3 Podmienkou odovzdania a prevzatia diela je preukázanie jeho funkčnosti vykonaním skúšok funkcionality jednotlivých častí a preukázania funkčnosti celého diela.
- 7.4 Objednávateľ potvrdí prevzatie diela písomne, protokolom o odovzdaní a prevzatí diela, podpísaným osobami Objednávateľa oprávnenými rokovať vo veciach technických. Dielo bude Zhotoviteľom odovzdané a Objednávateľom prevzaté aj v prípade, že v zápise o odovzdaní a prevzatí časti diela budú uvedené nedorobky, ktoré samy o sebe, ani v spojení s inými nebránia plynulej a bezpečnej prevádzke (užívaniu). Tieto zjavné nedostatky musia byť uvedené v protokole o odovzdaní a prevzatí časti diela so stanovením termínu ich odstránenia. Objednávateľ je oprávnený až do odstránenia uvedených väd a nedorobkov zadržať 10% z ceny diela. Uvedená suma bude Zhotoviteľovi uhradená do 15 dní od písomného potvrdenia Objednávateľa, že vady a nedorobky boli odstránené.
- 7.5 Zhotoviteľ sa zaväzuje:
- 7.5.1 V prípade vzniku odpadov nakladať s nimi v súlade so zákonom č. 79/2015 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Zhotoviteľ zabezpečí uloženie vzniknutého odpadu na vyhradené miesto, ktoré mu určí Objednávateľ. Zhodnotenie, resp. zneškodnenie odpadu zabezpečí Objednávateľ na vlastné náklady.
- 7.5.2 Odovzdať spolu s dielom dokumentáciu skutočného vyhotovenia diela, vrátane prevádzkovej dokumentácie v papierovej forme (2 ks) a 1 x v elektronickej forme.
- 7.5.3 Po zhotovení diela odovzdať Objednávateľovi všetky dokumenty či už vo forme písomnej, výkresovej alebo elektronickej s vyhlásením, že nedošlo počas tvorby

projektovej a inej dokumentácie k zneužitiu, strate alebo odcudzeniu informácií a dokumentov.

- 7.6 Pri plnení tejto Zmluvy je Zhotoviteľ povinný počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám na zdraví, na majetku a životnom prostredí. Ak Zhotoviteľ, resp. jeho subdodávateľa spôsobia v súvislosti s činnosťami, ktoré sú vykonávané v rámci plnenia predmetu tejto Zmluvy Objednávateľovi škodu, Zhotoviteľ sa zaväzuje Objednávateľovi nahradiť túto škodu v plnom rozsahu.
- 7.7 Zhotoviteľ sa pri používaní vzdialeného prístupu riadi pokynmi Objednávateľa uvedenými v Prílohe č. 6.

#### Spolupôsobenie Zmluvných strán

- 7.8 Osoba Objednávateľa oprávnená rokovať vo veciach technických je povinná poskytnúť na požiadanie Zhotoviteľa odbornú konzultáciu v rozsahu nevyhnutnom pre vypracovanie projektovej dokumentácie.

### **VIII. BEZPEČNOSŤ PRI PRÁCI A OCHRANA PRED POŽIARMÍ**

- 8.1 Zhotoviteľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia vlastných zamestnancov a pracovníkov subdodávateľských spoločností a je povinný dodržiavať ustanovenia Všeobecných zmluvných podmienok zabezpečovania BOZP a OPP, ktoré tvoria obsah Prílohy č. 4 .
- 8.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje pri realizácii diela v objektoch Objednávateľa dodržiavať miestne prevádzkové predpisy, dopravné značenie a zásady zabezpečovania BOZP a OPP. Zhotoviteľ prehlasuje, že sa s obsahom uvedených predpisov oboznámi po podpise tejto Zmluvy pri prvom vstupe do areálu Objednávateľa.

### **IX. ZÁRUČNÁ DOBA - ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY**

- 9.1 Zhotoviteľ zodpovedá za to, že dielo je zhotovené podľa podmienok tejto Zmluvy a v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a príslušnými normami a že funkčné a technické vlastnosti diela zodpovedajú vlastnostiam dohodnutým v tejto Zmluve.
- 9.2 Zhotoviteľ poskytne na dielo záruku po dobu 60 mesiacov. Záruka na dielo, začne plynúť odo dňa písomného prevzatia diela preberacím protokolom o odovzdaní a prevzatí diela podpísaným osobami Objednávateľa oprávnenými rokovať vo veciach technických.
- 9.3 Počas záručnej doby má Objednávateľ právo požadovať odstránenie väd diela, a Zhotoviteľ povinnosť predmetné vady diela bezplatne odstrániť.
- 9.4 Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu vady diela uplatní bezodkladne u Zhotoviteľa nahlásením prostredníctvom Centrálného HelpDesku Objednávateľa prístupnom na adrese <https://servicedesk.sepsas.sk>.
- 9.5 Pri nedostupnosti Centrálného HelpDesk-u Objednávateľa, alebo mimo pracovných hodín (voľné dni, sviatky a pracovné dni v čase od 00:00 do 7:00 a 16:00 – 24:00) telefonicky na telefónne číslo Zhotoviteľa: +421 905 216 674.
- 9.6 Zhotoviteľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním prípadných väd diela do 14 kalendárnych dní od uplatnenia reklamácie. Termín odstránenia vady diela je do 30 kalendárnych dní od začatia prác na jej odstraňovaní.
- 9.7 Ak Zhotoviteľ po takomto oznámení neodstráni vadu počas doby vymedzenej v bode 9.6 tohto článku, môže Objednávateľ zabezpečiť odstránenie väd diela svojpomocne, alebo u iného dodávateľa, pričom všetky náklady s tým spojené, vrátane sprievodných nákladov, má povinnosť uhradiť Zhotoviteľ.

- 9.8 Pokiaľ dôjde k sporu, či ide o vadu diela, ktorá podlieha reklamácii, Objednávateľ má právo dať uvedenú vadu posúdiť u nezávislého posudzovateľa. Pokiaľ sa preukáže odborným posudkom, že reklamácia vady diela bola opodstatnená, tak Objednávateľ má právo voči Zhotoviteľovi na bezplatné odstránenie vady a úhradu nákladov za vykonaný odborný posudok.
- 9.9 Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré má dielo v čase jeho odovzdania Objednávateľovi. Za vady vzniknuté po odovzdaní diela, zodpovedá Zhotoviteľ vtedy, ak boli spôsobené porušením jeho povinnosti vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

## **X. ÚROKY Z OMEŠKANIA, ZMLUVNÉ POKUTY, NÁHRADA ŠKODY**

- 10.1 V prípade, že Zhotoviteľ bude v omeškaní s dokončením a odovzdaním diela podľa bodu 4.1, pokiaľ toto omeškanie nie je zapríčinené vinou Objednávateľa, môže si Objednávateľ uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z ceny diela podľa bodu 5.2 za každý deň omeškania, maximálne však v celkovej výške 10 % z ceny diela.
- 10.2 Ak Zhotoviteľ nezačne s odstraňovaním väd a nedorobkov v lehote podľa bodu 9.6 tejto Zmluvy, môže si Objednávateľ uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z ceny za zhotovenie diela v zmysle bodu č. 5.2 tejto Zmluvy, za každý deň omeškania.
- 10.3 Ak Zhotoviteľ neodstráni prípadné vady diela počas záručnej doby v lehote dohodnutej podľa bodu 9.6, môže si Objednávateľ uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z ceny za zhotovenie Diela v zmysle bodu č. 5.2 tejto Zmluvy za každý kalendárny deň omeškania, maximálne však v celkovej výške do 10% z ceny za zhotovenie Diela.
- 10.4 Za každé jednotlivé porušenie povinnosti podľa bodu 15.6 tejto Zmluvy je Zhotoviteľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 5 000,- EUR (slovom tisícpäťsto eur).
- 10.5 Za každé jednotlivé porušenie povinnosti podľa článku VIII. tejto Zmluvy je Zhotoviteľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy.
- 10.6 Za každé jednotlivé porušenie povinností v zmysle čl. XII. tejto Zmluvy a v zmysle Prílohy č. 7 je Zhotoviteľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu uvedenú v Prílohe č. 7, bod 14.
- 10.7 V prípade ak dielo nebude obsahovať položky vo výkaze výmer resp. položky budú chybné určené a ich kumulatívny vplyv na cenu vykonania stavby bude väčší ako 5%, je Zhotoviteľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške ocenenia chýbajúcich resp. opravených položiek.
- 10.8 Uplatnením zmluvnej pokuty na základe ustanovení tohto článku, nezaniká Objednávateľovi právo na náhradu škody v celom rozsahu.
- 10.9 Za porušenie povinnosti podľa bodu 7.5.1 tejto Zmluvy je Zhotoviteľ povinný nahradiť škodu, ktorá Objednávateľovi vznikla a to v celom rozsahu. Povinnosť náhrady škody sa vzťahuje najmä na prípadné sankcie pre objednávateľa zo strany príslušných orgánov štátnej správy.
- 10.10 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou ceny za služby podľa platobných podmienok má Zhotoviteľ právo na úrok z omeškania vo výške 1M EURIBOR + 8% p.a. z fakturovanej čiastky za každý i začatý deň omeškania, maximálne však do výšky jednej štvrtročnej splátky. Pre výpočet úroku pri 360-dňovom účtovnom roku sa použije hodnota 1M EURIBOR, ktorá je platná k prvému dňu omeškania s platbou. Ak 1M EURIBOR nedosiahne kladnú hodnotu (záporná hodnota), pri výpočte úroku sa použije 1M EURIBOR rovný nule.



## **XI. OKOLNOSTI VYLUČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ**

- 11.1 Pre účely tejto Zmluvy sa na okolnosti vylučujúce zodpovednosť vzťahuje právna úprava uvedená v § 374 Obchodného zákonníka.
- 11.2 Ak bude plnenie diela zastavené v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť, je Zhotoviteľ povinný bezodkladne vykonať opatrenia na zabezpečenie diela, aby sa minimalizovali riziká zničenia alebo poškodenia diela, odcudzenia časti diela alebo iné škody.
- 11.3 Rozsah a spôsob vykonania opatrení na zabezpečenie diela podľa bodu 11.2 a úhradu nákladov na realizáciu týchto opatrení dohodnú Zmluvné strany pred vykonaním prác na základe návrhu, ktorý predloží Zhotoviteľ.
- 11.4 Ak je výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť havarijný stav, vykoná Zhotoviteľ opatrenia na zabezpečenie diela bezodkladne. Ocenenie realizácie týchto opatrení dohodnú Zmluvné strany následne.

## **XII. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ**

- 12.1 V tejto Zmluve "dôverné informácie" znamenajú všetky informácie, ktoré sa týkajú alebo môžu týkať diela, vrátane a bez obmedzenia všetkých údajov a informácií, dokumentov a správ, ponúk, cien, návrhov kontraktov, know-how, vzorcov, postupov, projektov, fotografií, výkresov, špecifikácií, softvérových programov a akýchkoľvek iných médií nesúcich alebo zahrňujúcich takéto informácie a akýchkoľvek materiálov, ktoré budú pri použití týchto dokumentov spracované a budú tieto informácie obsahovať.
- 12.2 Ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán vo vzťahu k zabezpečeniu primeranej úrovne dôvernosti, dostupnosti a integrity informácií definuje Príloha č. 5, Príloha č. 6 a Príloha č. 7 tejto Zmluvy.

## **XIII. LICENČNÁ ZMLUVA A AUTORSKÉ PRÁVA**

- 13.1 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak v rámci plnenia predmetu Zmluvy zo strany Zhotoviteľa dôjde k naplneniu znakov autorského diela, Zhotoviteľ k nemu na základe tejto Zmluvy poskytne Objednávateľovi v súlade s § 65 a nasl. Autorského zákona nevýhradnú, časovo, územne a vecne neobmedzenú licenciu. Predmetná licencia oprávňuje Objednávateľa k akémukoľvek spôsobu použitia predmetného autorského diela a to bez potreby súhlasu Zhotoviteľa. Pre vylúčenie pochybností to znamená, že Objednávateľ je oprávnený používať takéto autorské dielo v akomkoľvek kvantitatívnom, vecnom a územnom rozsahu, a to všetkými do úvahy prichádzajúcimi spôsobmi. Súčasťou licencie je oprávnenie Objednávateľa na spracovanie, publikovanie, sprístupnenie a vykonávanie akýchkoľvek modifikácií, úprav a zmien autorského diela, a to aj prostredníctvom tretích osôb. Objednávateľ taktiež podľa svojho uváženia môže do autorského diela zasahovať, zapracovávať ho do ďalších autorských diel, zaraďovať ho do diel súborných a do databáz, a to aj prostredníctvom tretích osôb. Objednávateľ je zároveň bez potreby akéhokoľvek ďalšieho povolenia Zhotoviteľa oprávnený udeliť tretej osobe sublicenciu na použitie daného autorského diela alebo svoje oprávnenie k jeho použitiu tretej osobe postúpiť. Objednávateľ nie je povinný licenciu využiť. Zmluvné strany sa taktiež dohodli, že odmena za udelenie licencie je zahrnutá v cene.
- 13.2 Odovzdaním diela Zhotoviteľ odovzdá všetky licenčné zmluvy obsahujúce rozsah a podmienky udelených licencií, ktoré sú potrebné k riadnemu užívaniu diela.
- 13.3 Zhotoviteľ prehlasuje, že dielo neporušuje autorské práva tretích osôb.

- 13.4 V prípade, že si tretia strana oprávnene uplatní nároky voči Objednávateľovi v preukázanej príčinnej súvislosti s porušením práv duševného vlastníctva Zhotoviteľom vykonaním diela podľa tejto zmluvy, zodpovedá Zhotoviteľ voči Objednávateľovi v plnom rozsahu a je povinný nahradiť odberateľovi škodu mu takto spôsobenú v príčinnej súvislosti s porušením práv duševného vlastníctva.
- 13.5 Na vzťahy neupravené týmto článkom Zmluvy týkajúce sa diela sa primerane použijú ustanovenia Autorského zákona.

#### **XIV. UKONČENIE ZMLUVY**

- 14.1 Zmluvu je možné ukončiť vzájomnou dohodou Zmluvných strán alebo jednostranným odstúpením jedenej zo zmluvných strán od tejto Zmluvy.
- 14.2 Podstatným porušením Zmluvy v zmysle ustanovení § 344 a nasl. Obchodného zákonníka a teda dôvodom na okamžité odstúpenie od tejto Zmluvy sa považuje:
- 14.2.1 nesplnenie povinností podľa bodu 9.7 tejto Zmluvy a to ani v dodatočnej lehote na odstránenie nedostatkov stanovenej Objednávateľom v predchádzajúcej písomnej výzve,
  - 14.2.2 nedodržanie termínu vyhotovenia diela podľa bodu 4.1 tejto Zmluvy o viac ako 30 kalendárnych dní,
  - 14.2.3 ak Zhotoviteľ preukázateľne poruší povinnosť zachovávanía mlčanlivosti alebo iných povinností vyplývajúcich mu z čl. XII a Prílohy č. 7 tejto Zmluvy,
  - 14.2.4 ak je Objednávateľ v omeškaní so zaplatením ceny o viac ako 30 dní.
- 14.3 Nepodstatným porušením tejto Zmluvy sa rozumie porušenie akýchkoľvek iných zmluvných povinností podľa tejto Zmluvy než povinností podľa predchádzajúceho bodu. Na nepodstatné porušenie tejto Zmluvy je Objednávateľ povinný písomne Poskytovateľa upozorniť. Opakované porušenie povinností, na ktorej porušenie bol Poskytovateľ písomne upozornený, je dôvodom na okamžité odstúpenie Objednávateľa od tejto Zmluvy.
- 14.4 Podstatné porušenie a opakované nepodstatné porušenia tejto Zmluvy predstavujú závažné porušenie zmluvných a profesijných povinností v zmysle bodu 101 preambuly smernice Európskeho parlamentu a Rady 2014/24/EÚ z 26. februára 2014 o verejnom obstarávaní a o zrušení smernice 2004/18/ES a v zmysle § 40 ods. 8 písm. a) a c) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých predpisov.
- 14.5 Odstúpenie od tejto Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od tejto Zmluvy druhej Zmluvnej strane. Odstúpením sa zrušuje táto Zmluva ex nunc a Zhotoviteľ je povinný zastaviť všetky práce na zhotovovanom diele do troch dní od oznámenia tejto skutočnosti Objednávateľom a je oprávnený na základe zápisu o rozpracovanosti diela (potvrdenom oboma Zmluvnými stranami) vzniknuté náklady fakturovať. Vzniknuté preukázané a Objednávateľom uznané náklady, Objednávateľ uhradí do 30 dní.

#### **XV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 15.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania tejto Zmluvy obidvoma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia tejto Zmluvy v súlade s ust. §47a ods. 1 Občianskeho zákonníka.
- 15.2 Nakoľko spoločnosť Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s. je povinnou osobou v zmysle zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v platnom znení (ďalej aj ako „zákon o slobode informácií“), Zmluvné strany sú oboznámené s tým,



že Zmluva a daňové doklady súvisiace so Zmluvou budú zverejnené takým spôsobom, ktorý pre povinne zverejňované zmluvy, objednávky a faktúry ukladá zákon o slobodnom prístupe k informáciám vo svojom ust. § 5a a § 5b.

- 15.3 Práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v tejto Zmluve, riadia sa ustanoveniami Obchodného zákonníka a ustanoveniami ostatných súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR.
- 15.4 Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len písomnou dohodou Zmluvných strán vo forme dodatkov k tejto Zmluve.
- 15.5 Táto Zmluva je vypracovaná v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zo Zmluvných strán dostane po jednom vyhotovení.
- 15.6 Zoznam subdodávateľov podľa Prílohy č. 3 tejto Zmluvy je možné meniť len na základe vzájomnej dohody oboch Zmluvných strán formou dodatku k tejto Zmluve, ktorého obsahom bude nový zoznam subdodávateľov.
- 15.7 Pre prípad sporu na základe tejto Zmluvy sa dojednáva príslušnosť slovenského súdu.
- 15.8 Zhotoviteľ podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že:
  - a) nie je ruský štátny podnik alebo fyzická osoba s pobytom v Rusku,
  - b) nie je právnická osoba, subjekt alebo orgán usadený v Rusku, právnická osoba, subjekt alebo orgán, ktoré z viac ako 50 % priamo alebo nepriamo vlastní subjekt uvedený v písmene a) tohto odseku,
  - c) nie je právnická alebo fyzická osoba, subjekt alebo orgán, ktoré konajú v mene alebo na základe pokynov subjektu uvedeného v písmene a) alebo b) tohto odseku.
- 15.9 Zhotoviteľ je povinný oznámiť bez zbytočného odkladu Objednávateľovi akékoľvek zmeny, ktoré majú za následok zmeny v rámci jeho vlastníckej alebo organizačnej štruktúry, ktoré by mali za následok porušenie jeho vyhlásenia v zmysle bodu 15.8, a to kedykoľvek od podpisu tejto zmluvy a počas trvania zmluvného vzťahu.
- 15.10 Ak by niektoré z ustanovení tejto Zmluvy bolo, alebo sa stalo neúčinným, neplatným, nezákonným alebo nevykonateľným (ďalej aj ako "vada pôvodného ustanovenia"), nebude tým dotknutá, ani obmedzená platnosť, účinnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, že takto dotknuté ustanovenia tejto Zmluvy nahradia novým ustanovením, ktoré netrpí vadou pôvodného ustanovenia a v čo najvyššej možnej miere zodpovedá duchu a účelu úpravy práv a povinností, obsiahnutých v zrušenom ustanovení.
- 15.11 Nakoľko spoločnosť SEPS je prevádzkovateľom základnej služby v sektore Energetika, podsektor Elektroenergetika v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o kybernetickej bezpečnosti“) a predmetom Zmluvy sú činnosti, ktoré súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov spoločnosti SEPS, Zmluvné strany sú povinné prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia a plniť notifikačné povinnosti podľa Zákona o kybernetickej bezpečnosti s cieľom zabezpečiť kybernetickú bezpečnosť sietí a informačných systémov spoločnosti SEPS počas celej doby trvania zmluvného vzťahu založeného Zmluvou. Bezpečnostné opatrenia na informačnú a kybernetickú bezpečnosť pre Poskytovateľov služieb SEPS je vymedzený v Prílohe č. 5 tejto Zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou.
- 15.12 Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva nebola uzavretá v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a predstavuje prejav ich vôle, ktorý je urobený slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, a ktorý nie je urobený v omyle a svojím obsahom alebo účelom neodporuje alebo neobchádza zákon. Ďalej Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na uzatvorenie tejto Zmluvy a jej plnenie je možné, sú oboznámené s jej obsahom a bez výhrad s ním súhlasia, na znak čoho k tejto Zmluve pripájajú svoje podpisy.

15.13 S poukazom na skutočnosť, že v rámci diela môže dochádzať k spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb, Zhotoviteľ je povinný zhotoviť dielo tak, aby bolo plne v súlade s požiadavkami na ochranu osobných údajov, ktoré ukladajú nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (spolu ďalej len „Legislatíva o ochrane osobných údajov“) v znení ich prípadných neskorších zmien. Zhotoviteľ je povinný zhotoviť dielo tak, aby obsahovalo účinné bezpečnostné, technické, resp. iné ďalšie opatrenia s cieľom zaistiť čo možno najvyššiu úroveň bezpečnosti a ochrany osobných údajov vyžadovanú Legislatívou o ochrane osobných údajov.

15.14 Zhotoviteľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s dokumentom spoločnosti SEPS s názvom „Politika ochrany osobných údajov v spoločnosti Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s.“ zverejnenom na webovej stránke spoločnosti SEPS [www.sepsas.sk](http://www.sepsas.sk), ktorého obsahom sú informačné povinnosti a ďalšie fakty o spracúvaní osobných údajov fyzických osôb zo strany spoločnosti SEPS v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

15.15 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je:

Príloha č. 1 - Špecifikácia predmetu diela

Príloha č. 2 - Kalkulácia ceny diela

Príloha č. 3 - Zoznam subdodávateľov

Príloha č. 4 - Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania BOZP a OPP

Príloha č. 5 - Bezpečnostné opatrenia na informačnú a kybernetickú bezpečnosť pre dodávateľov SEPS

Príloha č. 6 - Záväzné požiadavky na zabezpečenie vzdialeného prístupu k prostriedkom a technológiám ICT SEPS

Príloha č. 7 – Všeobecné podmienky zachovania mlčanlivosti

V Bratislave dňa .....

V Bratislave dňa ..

Za Objednávateľa:

Za Zhotoviteľa:

.....  
Ing. Jaroslav Vach, MBA  
generálny riaditeľ

.....  
Ing. Andrej Kostráb  
konateľ spoločnosti

.....  
Juraj Saktor  
vrchný riaditeľ úseku ICT

## Technická špecifikácia pre hlasový dispečerský systém SEPS

### Základný popis riešenia:

Hlasové dispečerské riešenie ponúkne užívateľom (dispečerom) zjednotenie ich komunikácie cez jediné rozhranie, cez dispečerský terminál. Pomocou ďalších prvkov riešenia, ako sú pobočkové ústredne, rádiové brány, legacy brány, centrálné prvky a tiež vďaka integrácii so zariadeniami iných výrobcov, umožňuje dispečerské riešenie prístup k rôznym komunikačným sieťam cez jediný terminál. Dispečerské riešenie musí umožňovať škálovateľnosť, riešenie sa skladá z jednotlivých komponentov tak, aby mohol dispečer získať výslednú funkcionálnu presne podľa jeho potrieb.

### Dispečerské terminály:

Dispečerský terminál je určený pre komplexné riadiace úlohy, plánovanie, rýchlu komunikáciu a spracovanie telefónnych hovorov. Grafické užívateľské rozhranie je ovládané pomocou dotykovej obrazovky a ďalších riadiacich nástrojov pre zjednodušenie a urýchlenie prístupu k potrebným funkciám. HW musí spĺňať nároky na robustnosť a prevádzku 24/7. Terminál by mal umožňovať pripojenie nezávislých audio zariadení, ako je mikrotelefón, mikrofón, reproduktory a náhlavná súprava.

Požiadavky na terminál:

- All-in-one priemyselné PC pre nepretržitú kritickú prevádzku a prácu 24/7/365,
- Bezvetrákové prevedenie,
- Nezávislé 2 LAN porty pre sieťovú redundanciu,
- Minimálne 17" dotyková obrazovka,
- Polohovateľný stojan, prípadne iné riešenie dodávateľa pre možnosť ergonomického, prispôsobenia na pracovisku dispečingu,
- Profesionálny grafický design vychádzajúci zo skúseností práce dispečera v energetike,
- Možnosť tlačidiel pre rýchlu voľbu v dostatočnom počte, minimálne 4000,
- Možnosť vytvárania konferencií priamo na termináli, možnosť viacerých konferenčných miestností naraz,
- Možnosť pripojenia terminálu k viac ústredniam od rôznych výrobcov naraz,
- Nezávislosť riešenia na výrobcovi pobočkovej ústredne,
- Samostatný SIP stack (nie grafická/CTI nadstavba).

### Prehľad funkcií systému

#### Telefónne služby

- Telefónne hovory (min. 6 súčasných aktívnych volaní),
- Vytváranie veľkých konferencií (až 30 účastníkov),
- Fronta čakajúcich volaní (min. 15),

- Odovzdanie a presmerovanie hovorov,
- Pridržanie hovorov,
- Monitorovanie hovorov,
- Potlačenie identifikácie volajúceho,
- Výber viacerých súčasných úloh a telefónnych čísel,
- Spolupráca viacerých terminálov s rovnakou úlohou,
- Signalizácia stavu a typu jednotlivých hovorov – prichádzajúci, odchádzajúci, aktívny, pridržaný, monitorovaný, konferenčný, vlastný, cudzí, vlastná rola (linka), protistrana,
- Podpora viac rôznych audio zariadení súčasne,
- Hlasitý priposluch,
- Numerická klávesnica pre priamu voľbu,
- Voľba z telefónneho zoznamu,
- Voľba z tlačidiel pre rýchlu voľbu,
- DTMF voľba,
- Možnosť tvorby individuálnych telefónnych zoznamov.

### **Nahrávanie a história hovorov**

- Záznam komunikácie prebiehajúci cez rôzne linky (IP telefónia, GSM, satelit, štátne linky),
- Dočasný lokálny záznam na termináli (cca 12 hod.),
- Komplexná história hovorov na termináli – prehľad, možnosť prehrávania, možnosť spätného volania,
- Detaily o hovore v histórii – typ (prichádzajúci, odchádzajúci, zmeškaný a pod.), užívateľ, roly, protistrana, dátum a čas, dĺžka hovoru,
- Možnosť filtrovania hovorov podľa typu, podľa užívateľa, role a času,
- Prehrávanie hovorov priamo na termináli – z lokálnych záznamov.

### **Indikácia stavu**

- Farebné zobrazenie funkčnosti jednotlivých komponentov (zelená / žltá / červená farba) - aplikačné servery, záznamový systém, IP telefónia, GSM linky a podobne.

### **Systém kontaktov**

- Možnosť až 4 tisíc tlačidiel pre rýchlu voľbu (kontakty) organizovaných vo dvojúrovňovom systéme záložiek,
- Indikácia stavu hovorov a kontaktov na rýchlych voľbách,
- Správa kontaktov na termináli a prostredníctvom aplikácie pre centrálnu správu,
- Rôzne typy záložiek a kontaktov – globálne, zdieľané (podľa role), individuálne, atď...

### **Ovládanie**

- Rozhranie optimalizované pre dotykové ovládanie,

- Možnosť uzamknutia obrazovky z dôvodu údržby,
- Jednotlivé akcie alebo voľby dostupné max. v troch krokoch,
- Možnosť nastavenia veľkosti fontov.

### **Správa systému**

- Autorizácia užívateľov pomocou mena a hesla, autorizácia užívateľov, viac úrovní oprávnenia, role,
- Systém pre centrálnu správu užívateľov, skupín, oprávnení, kontaktov a nastavení,
- Možnosť hromadného importu / exportu kontaktov a ich úprava,
- Možnosť priradenia rôznych úrovní oprávnenia – história, záznamy, presmerovanie, editácia, práva a podobne.

### **Integrácia podporných systémov**

- Integrácia audiovizuálneho systému video-vrátnika pre vizuálne overenie totožnosti a možnosť ovládania prístupu do technologických priestorov prevádzkovateľa.

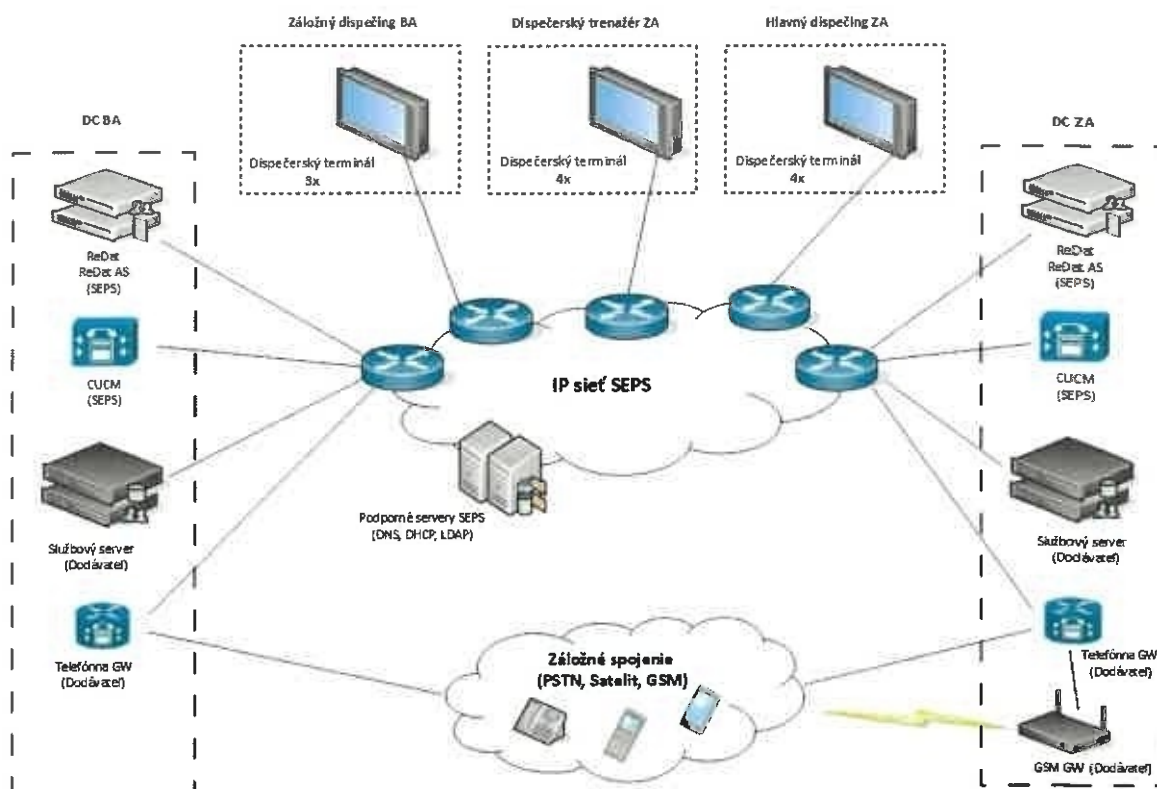
**HW a technické vybavenie systému****Minimálne HW vybavenie a technické požiadavky**

- počet DTP terminálov 11ks,
- dodávka 2ks nových dedikovaných HW serverov pre centrálné prvky (BA, prípadne iná lokalita + ZA),
- Telephone gateway pre pripojenie št. liniek a satelitných telefónov s príslušenstvom 2ks (pre samostatné št. linky a satelitné telefóny, ktoré mú na DSP pracovisku),
- GSM gateway komunikačná brána na GSM telefóny 1ks ( pre integráciu mobilného telefónu na dispečerskompracovisku),
- spracovanie projektovej dokumentácie, zaškolenie obsluhy,
- predĺžená záruka na dielo 5 rokov,
- High level dizajn riešenia a užívateľská projektová dokumentácia - popis funkčnosti a inštalácie v prostredí SEPS, blokové a prepojovacie schémy,
- Zaškolenie užívateľov a administrátorov,
- Project management - projektové riadenie,
- Inštalácia, oživenie a sprevádzkovanie systémov v BA, prípadne iná lokalita a ZA,
- Integrácia systémov, customizácia,
- *technická podpora (cena za 5 rokov) Helpdesk online 24/7/365 - telefonická podpora, service desk, podpora cez vzdialený prístup (SLA).*

**Doplnenie existujúceho hlasového systému**

<b>Záznamový systém REDAT</b>		<b>Počet</b>
R3 INT TTC	Redat 3 – Licencia pre integráciu dispečerských terminálov	2
R3 LIC IPT1	Redat 3 – Licencia pre VoIP kanály	22
REX INT TTC	Redat ReX – Licencia pre integráciu dispečerských terminálov	2
REX CAT LIC1	Redat ReX – Licencia pre VoIP kanály	22
<b>Cisco Call Manager IP PbX (Cisco CUCM12)</b>		
A-FLEX-NUPL-E	NU On-Premises Calling Enhanced	11
A-FLEX-STD-CUBE	CUBE Standard Trunk Session License	28
A-FLEX-EP-CME	Communications Manager Express (CME)	22





## DTP systém pre SEPS - kalkulácia ceny - výkaz výmer

Položka	Popis	Počet	Cena/kus	Cena celkom EUR
<b>Dispečerské pracoviská</b>				
KONOS-DOT	KONOS-DOT Dispatch Console - dispečerský terminál vrátane príslušenstva (hardware, software, licencia)	11	9 722,80	106 950,80
KONOS-DOT AUDIO SET	KONOS-DOT AUDIO - mikrotelefón, systém pripojenia	11	238,50	2 623,50
	KONOS-DOT AUDIO - bezdrôtové handsfree, systém pripojenia	4	588,30	2 353,20
KONOS-DOT STAND	KONOS-DOT STAND - VESA ergonomické rameno	4	110,00	440,00
<b>Aplikačné servery</b>				
KONOS-AS	KONOS-AS Application Server – dispečerský aplikačný server (software, licencia)	2	9 320,00	18 640,00
KONOS-HD	KONOS-HD Server – úložný server (software, licencia)	2	7 287,20	14 574,40
KONOS-LOG	KONOS-LOG server – logovací server (software, licencia)	2	560,00	1 120,00
KONOS server HW	HW KONOS server - Supermicro 1U, 10 core, 16GB RAM, RAID 960GB	2	4 815,00	9 630,00
<b>Komunikačné brány</b>				
TEL GW	Telephone gateway - komunikačná brána na satelitné telefóny a štátne linky s príslušenstvom - Cisco ISR4321 FXO	2	3 799,03	7 598,06
	Podpora telephone gateway na 5 rokov (Cisco subs)	2	1 984,33	3 968,66
GSM GW	GSM gateway - komunikačná brána na GSM telefóny s príslušenstvom	1	1 180,50	1 180,50
<b>Záznamový systém</b>				
R3 INT TTC	Redat 3 – Licencia pre integráciu dispečerských terminálov	2	1 000,00	2 000,00
R3 LIC IPT1	Redat 3 – Licencia pre VoIP kanály	22	375,00	8 250,00
REX INT TTC	Redat ReX – Licencia pre integráciu dispečerských terminálov	2	1 700,00	3 400,00
REX CAT LIC1	Redat ReX – Licencia pre VoIP kanály	22	150,00	3 300,00
<b>Cisco Call Manager</b>				
A-FLEX-NUPL-E	NU On-Premises Calling Enhanced	11	199,50	2 194,50
A-FLEX-STD-CUBE	CUBE Standard Trunk Session License	28	117,60	3 292,80
A-FLEX-EP-CME	Communications Manager Express (CME)	22	174,30	3 834,60
<b>Instalačný materiál</b>				
	Instalačný materiál a kabeľáž pre pracoviská, servery a brány	1	1 104,20	1 104,20
<b>Služby</b>				
HLD	High level dizajn riešenia a užívateľská projektová dokumentácia - popis funkčnosti a inštalácie v prostredí SEPS, blokové a pripojovacie schémy	1	5 320,00	5 320,00
SKOL	Školenie - školenie užívateľov a administrátorov	1	8 217,60	8 217,60
MGMT	Project management - projektové riadenie	1	4 870,00	4 870,00
IC	Inštalácia, oživenie a sprevádzkovanie systémov v BA a ZA	1	9 716,70	9 716,70
INT	Integrácia systémov, customizácia	1	12 030,90	12 030,90
<b>Cena celkom bez DPH za HW, SW, licencie a služby</b>				<b>236 610,42 €</b>
<b>Cena celkom s DPH za HW, SW, licencie a služby</b>				<b>283 932,50 €</b>

Cena celkom obsahuje aj cenu za rozšírenú záruku na 60 mesiacov.

### Zoznam subdodávateľov

Príloha č.3

	Sídlo podnikania	IČO	IČ DPH	Predmet subdodávky	Podiel subdodávky z hodnoty zmluvy v EUR		Osoba oprávnená konať za subdodávateľa						
					bez DPH	s DPH	Meno	Príezvisko	Adresa pobytu	Dátum narodenia			
1.													
2.													
3.													
4.													
5.													
6.													

## **Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania BOZP a OPP**

1. Zhotoviteľ v zmysle rozsahu predmetu zmluvy a počas doby jej plnenia v plnom rozsahu zodpovedá za bezpečnosť práce svojich zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj spolupôsobiacich fyzických osôb – podnikateľov pri výkone zmluvných činností pre objednávateľa .
2. Objednávateľ, v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia, zabezpečí pred začatím jej plnenia pre zodpovedného zástupcu Zhotoviteľa

*Meno a priezvisko:*

*Funkcia:*

a technika požiarnej ochrany Zhotoviteľa

*Meno a priezvisko:*

*Číslo osvedčenia:*

oboznámenie zamerané na problematiku dodržiavania predpisov bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a školenie o ochrane pred požiarmi. Zodpovedný zástupca objednávateľa bude oboznámený s určením niektorých prác spojených so zvýšeným ohrozením zdravia vyplývajúcim z pracovných podmienok .

3. Zhotoviteľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia preberá na seba povinnosti ustanovené legislatívnymi predpismi Slovenskej republiky a osobitnými predpismi pre oblasť bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci:
  - ⇒ Zákon č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
  - ⇒ Zákon č. 125/2006 Z. z. o inšpekcii práce a o zmene a doplnení zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
  - ⇒ Zákon č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
4. Zhotoviteľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia, preukázateľne zabezpečí pred začatím plnenia zmluvy pre svojich zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj spolupôsobiacich fyzických osôb – podnikateľov oboznámenie a odbornú spôsobilosť ako aj pravidelné oboznámenie ustanovené osobitnými predpismi, potvrdené podpismi všetkých zúčastnených osôb. Pre vlastných zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj pre spolupôsobiace fyzické osoby – podnikateľov, zabezpečí školenie o ochrane pred požiarmi, ktorí sa s vedomím Zhotoviteľa zdržujú v objektoch a priestoroch SEPS, hore uvedeným technikom požiarnej ochrany. Zhotoviteľ je povinný aj v prípade zmeny u svojich zamestnancov, zamestnancov subdodávateľov a spolupôsobiacich fyzických osôb -podnikateľov (zvýšenie počtu, výmena skupín a pod.) preukázateľne vykonať oboznámenie a školenie týchto osôb.
5. Zhotoviteľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia predloží na požiadanie objednávateľovi, ešte pred uzavretím zmluvy, fotokópie platných dokladov odbornej a zdravotnej spôsobilosti, doklady o oboznámení s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a doklady o školení z predpisov o ochrane pred požiarmi na výkon zmluvne dohodnutých pracovných činností svojich zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj spolupôsobiacich fyzických osôb - podnikateľov.
6. Zhotoviteľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia zabezpečí pre všetky spolupôsobiace osoby bez odbornej spôsobilosti v zmysle vyhlášky č. 508/2009 Z. z., v

- znení neskorších predpisov stály dozor pri práci fyzickou osobou, ktorá spĺňa požiadavky odbornej spôsobilosti elektrotechnika na riadenie činnosti alebo na riadenie prevádzky a podľa STN 34 3100 pre práce na elektrických zariadeniach v blízkosti častí pod napätím. Dozor pri práci nesmie vykonávať vedúci práce určený v príslušnom príkaze „ B „.
7. Zhotoviteľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia je povinný plniť povinnosti ustanovené v legislatívnych predpisoch pre oblasť ochrany pred požiarmi a súvisiacich slovenských technických noriem:
    - ⇒ Zákon č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarmi a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
    - ⇒ Vyhláška MV SR č. 121/2002 Z. z. o požiarnej prevencii v znení neskorších predpisov,
  8. Zhotoviteľ je povinný umožniť kontrolu plnenia podmienok výkonu diela zamestnancom objednávateľa, v zmysle Zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarmi v znení neskorších predpisov.
  9. V prípade vzniku mimoriadnej udalosti (pracovný úraz, nebezpečná udalosť, závažná priemyselná havária, požiar) počas výkonu pracovnej činnosti pre objednávateľa, je Zhotoviteľ povinný vykonať ohlásenie tejto udalosti v zmysle Zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov resp. Zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarmi v znení neskorších predpisov a zabezpečiť povinnosti vyplývajúce z uvedených zákonov. Vznik tejto udalosti je Zhotoviteľ povinný ihneď ohlásiť a následne písomne oznámiť aj objednávateľovi s cieľom zabezpečenia objektívneho vyšetrenia.
  10. Zhotoviteľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia zodpovedá za kompletné vybavenie a používanie osobných ochranných pracovných prostriedkov svojimi zamestnancami, zamestnancami subdodávateľa a spolupôsobiacimi fyzickými osobami – podnikateľmi v zmysle Nariadenie vlády SR č. 395/2006 Z. z. o minimálnych požiadavkách na poskytovanie a používanie osobných ochranných pracovných prostriedkov v znení neskorších predpisov.
  11. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť jednotné oblečenie a viditeľné označenie svojich zamestnancov názvom - logom firmy, ako aj zamestnancov svojich subdodávateľov a spolupôsobiacich fyzických osôb - podnikateľov.
  12. Zhotoviteľ je povinný rešpektovať zákaz fajčenia, prinášať a požívať na pracoviskách a v priestoroch v pôsobnosti objednávateľa akékoľvek alkoholické nápoje alebo omamné a psychotropné látky. Za nedodržanie tohoto bodu je povinný a zaväzuje sa uhradiť zmluvnú pokutu vo výške **1000,- €** za každého zamestnanca, porušujúceho uvedené zákazy ako aj za spolupôsobiacich dodávateľov. Záznam o písomnom oboznámení všetkých zúčastnených osôb so zákazom fajčenia a požívať na pracoviskách a v priestoroch objednávateľa akékoľvek alkoholické nápoje alebo omamné a psychotropné látky, musí Zhotoviteľ na požiadanie predložiť zodpovednému zástupcovi objednávateľa.
  13. Zhotoviteľ je povinný písomne požiadať objednávateľa o povolenie vjazdu vozidiel s uvedením typu, EČV a účelu vjazdu vozidla. V objektoch objednávateľa sú vozidlá Zhotoviteľa a jeho spolupôsobiacich dodávateľov povinné dodržiavať miestne dopravné značenie, maximálnu povolenú rýchlosť a pokyny zodpovedného zástupcu objednávateľa. Zamestnancom dodávateľských a servisných organizácií je vstup do objektov umožnený až po schválení žiadosti na vstup v zmysle internej dokumentácií SEPS – Režimové opatrenia pre vstup a pobyt osôb v objektoch elektrických staníc spoločnosti, formulár F0221 Povolenie na vstup a po predložení dokladu o absolvovaní oboznámenia sa s predpismi BOZP a OPP v zmysle príslušných predpisov.
  14. Za nedodržanie zákazu parkovania na vyhradených miestach je Zhotoviteľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške **200,- €** za každé vozidlo parkujúce na vyhradenom



mieste a zároveň v prípade vzniku mimoriadnej udalosti (pracovný úraz, nebezpečná udalosť, závažná priemyselná havária, požiar) uhradiť škody spôsobené znemožnením príjazdu vozidiel hasičského a záchranného zboru alebo rýchlej zdravotnej služby.

15. V prípade nerešpektovania dopravného značenia a povolenej rýchlosti vozidlom Zhotoviteľa alebo jeho spolupôsobiaceho dodávateľa v objekte objednávateľa, bude s okamžitou platnosťou vydaný objednávateľom resp. zmluvným prevádzkovateľom zákaz vjazdu pre uvedené motorové vozidlo do objektu objednávateľa.
16. Objednávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté na motorových vozidlách Zhotoviteľa spôsobené nerešpektovaním dopravného značenia a parkovaním na vyhradených miestach pre vozidlá hasičského a záchranného zboru alebo rýchlej zdravotnej služby.
17. Zhotoviteľ je povinný na pracovisku objednávateľa dodržiavať všetky zmluvné podmienky a predpisy bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarimi pri prácach, ktoré bude v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia vykonávať. Na skutočnosti odporujúce predpisom bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarimi je povinný písomne upozorniť zodpovedného zástupcu objednávateľa.
18. Povinnosťou Zhotoviteľa je preukázateľne upozorniť objednávateľa na riziká, vyplývajúce z činností pre splnenie predmetu zmluvy, ktoré bude na pracoviskách a v priestoroch objednávateľa vykonávať.
19. Zamestnanci Zhotoviteľa resp. jeho spolupôsobiaci dodávateľa sú povinní počas pracovnej doby zdržiavať sa na mieste výkonu práce, udržiavať na pracoviskách a v priestoroch SEPS čistotu a poriadok počas celej doby trvania a plnenia predmetu zmluvy.
20. Objednávateľ, Zhotoviteľ a jeho spolupôsobiaci dodávateľa sú povinní na spoločnom pracovisku zabezpečiť koordináciu činnosti a vzájomnú informovanosť o možných ohrozeniach, preventívnych opatreniach a opatreniach na poskytnutie prvej pomoci, na zdoľadanie požiarov, na vykonanie záchranných prác a na evakuáciu osôb prítomných na pracovisku. Zhotoviteľ je povinný organizovať všetky zmluvne dohodnuté pracovné činnosti tak, aby svojou činnosťou nenarušoval plynulý, bezpečný a včasný výkon ostatných pracovných činností prítomných osôb ako aj bezpečnosť prevádzkovaných zariadení.
21. Zhotoviteľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia je povinný dodržiavať interné bezpečnostné, prevádzkové a technologické predpisy objednávateľa, ktoré mu boli poskytnuté, napr.: pri zaisťovaní, preberaní a odovzdávaní pracoviska a zariadení. V prípade porušenia týchto predpisov zo strany zamestnancov Zhotoviteľa resp. jeho spolupôsobiacich dodávateľov bude týmto odobraté oprávnenie pre vstup do objektu objednávateľa bez dopadu na plnenie zmluvných záväzkov Zhotoviteľa.
22. **Za nedodržanie zmluvných podmienok BOZP a OPP je Zhotoviteľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 2000,- €. V prípade, ak objednávateľ zistí, že zamestnanci Zhotoviteľa alebo jeho spolupôsobiaci dodávateľa zjavným spôsobom porušujú zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarimi, zmluvné podmienky zabezpečovania BOZP a iné písomne dohodnuté podmienky, môže uložiť ďalšiu pokutu až do dvojnásobku pokuty uvedenej v tomto bode alebo odstúpiť od zmluvy bez toho, aby Zhotoviteľovi vznikol nárok na náhradu prípadnej škody alebo nabehtutých nákladov.**
23. Uložením zmluvnej pokuty nie je Zhotoviteľ zbavený zodpovednosti za nedostatky v oblasti BOZP a OPP zistené kontrolnými orgánmi, ktoré boli spôsobené činnosťou Zhotoviteľa. Ak bude na základe zisteného porušenia právnych predpisov činnosťou Zhotoviteľa uložená pokuta objednávateľovi, Zhotoviteľ uhradí uloženú pokutu v plnej výške.

Zápis o poučení zodpovedného zamestnanca a požiarneho technika Zhotoviteľa povereným zamestnancom SEPS je neoddeliteľnou súčasťou uzatvorenej zmluvy o dielo alebo vydanéj objednávky na výkon prác.



## **Bezpečnostné opatrenia na informačnú a kybernetickú bezpečnosť pre Zhotoviteľov SEPS**

Pre potreby tejto prílohy sa pod zmluvou rozumie okrem písomne uzatvorenej zmluvy aj vystavenie objednávky.

### **Časť 1.**

## **Zákonné bezpečnostné opatrenia**

podľa § 20 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o kybernetickej bezpečnosti“) v spojení s § 8 vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „Vyhláška NBÚ“)

Predmetom tejto Prílohy je úprava podmienok a spôsobu zabezpečenia plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa Zákona o kybernetickej bezpečnosti, Vyhlášky NBÚ a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti kybernetickej bezpečnosti s cieľom zabezpečiť kybernetickú bezpečnosť sietí a informačných systémov spoločnosti SEPS počas celej doby trvania zmluvného vzťahu založeného Zmluvou.

Pojmy použité v tejto Prílohe majú význam vymedzený Zákomom o kybernetickej bezpečnosti. Na účely tejto Prílohy je spoločnosť SEPS prevádzkovateľom základnej služby a druhá zmluvná strana je Zhotoviteľom.

### **Všeobecné ustanovenia**

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje prijímať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia na úseku kybernetickej bezpečnosti za účelom zabezpečenia kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov spoločnosti SEPS na čo najvyššej možnej úrovni; špecifikácia a rozsah bezpečnostných opatrení, ktoré sa Zhotoviteľ zaväzuje prijať a dodržiavať po celý čas trvania zmluvného vzťahu založeného Zmluvou je vymedzený v časti B. tejto Prílohy.
2. Konkrétny rozsah činností Zhotoviteľa vyplýva zo Zmluvy a jej príloh.
3. Zhotoviteľ vyhlasuje, že sa oboznámil s bezpečnostnou politikou spoločnosti SEPS, zverejnenou na webovom sídle spoločnosti SEPS, vyjadruje s ňou súhlas a zaväzuje sa ju dôsledne dodržiavať; so zmenou/doplnením bezpečnostnej politiky spoločnosti SEPS je Zhotoviteľ povinný sa bezodkladne oboznámiť a dôsledne ju dodržiavať.
4. Zhotoviteľ sa zaväzuje chrániť všetky informácie, ktoré mu boli, alebo budú zo strany spoločnosti SEPS poskytnuté, alebo sprístupnené a to najmä, avšak nie len pred náhodným alebo nezákonným zničením, stratou, zmenou, neoprávneným poskytnutím, alebo sprístupnením. Povinnosť mlčanlivosti upravená v časti E. tejto Prílohy sa aplikuje v prípade, ak v Zmluve, alebo v jej prílohách nie je povinnosť mlčanlivosti, resp. ochrana dôverných informácií upravená inak.
5. Zhotoviteľ je oprávnený poveriť plnením predmetu Zmluvy s dopadom na kybernetickú bezpečnosť výlučne odborne spôsobilé osoby viazané povinnosťou mlčanlivosti a v súlade s princípom *need-to-know*; zoznam pracovných rolí a osôb s prístupom k informáciám a údajom spoločnosti SEPS je uvedený v časti C. tejto Prílohy; O zmene v personálnom obsadení je Zhotoviteľ povinný spoločnosť SEPS bezodkladne písomne informovať.

6. Rozsah, spôsob a možnosti vykonávania **kontrolných činností a auditu** Ustanovenia tohto bodu sa aplikujú v prípade, ak nie je výkon kontrolných činností a auditu v Zmluve upravený inak.
- Spoločnosť SEPS je oprávnená po predchádzajúcom písomnom oznámení adresovanom Zhotoviteľovi vykonať u Zhotoviteľa audit za účelom preverenia účinnosti Zhotoviteľom prijatých bezpečnostných opatrení a plnenia požiadaviek a povinností v oblasti kybernetickej bezpečnosti. Spoločnosť SEPS je oprávnená vykonať audit sama, alebo prostredníctvom tretej osoby.
  - Zhotoviteľ je povinný umožniť vykonanie auditu a spoločnosti SEPS poskytnúť všetku súčinnosť potrebnú k riadnemu vykonaniu auditu a to najmä, avšak nie len informácie, vysvetlenia, dokumenty a prístupy za účelom preukázania účinnosti prijatých bezpečnostných opatrení a splnenia požiadaviek a povinností v oblasti kybernetickej bezpečnosti; Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť prítomnosť svojich zamestnancov a iných osôb poverených plnením povinností v oblasti kybernetickej bezpečnosti.
  - Spoločnosť SEPS predloží Zhotoviteľovi záverečnú správu o výsledkoch auditu spolu s opatreniami na nápravu zistených nedostatkov a s lehotami na ich odstránenie. V prípade, ak Zhotoviteľ zistené nedostatky v stanovenej lehote neodstráni a/alebo vykonanie auditu neumožní, spoločnosť SEPS je oprávnená od Zmluvy odstúpiť; tým nie je dotknuté právo spoločnosti SEPS na náhradu škody spôsobenej porušením povinností Zhotoviteľa na úseku kybernetickej bezpečnosti a/alebo neprijatím opatrení na nápravu.
7. Podmienky a možnosti **zapojenia ďalšieho dodávateľa (subdodávateľa)**
- Ak nie je v Zmluve uvedené inak, Zhotoviteľ nie je oprávnený zapojiť ďalšieho dodávateľa úplne alebo čiastočne zabezpečujúceho plnenie predmetu Zmluvy bez písomného súhlasu spoločnosti SEPS;
  - Ak Zhotoviteľ zapojí ďalšieho dodávateľa, ďalšiemu dodávateľovi je v zmluve alebo v inom právnom úkone povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa plnenia predmetu Zmluvy s dopadom na kybernetickú bezpečnosť ako sú ustanovené pre Zhotoviteľa a je povinný zaviazat' ho v rovnakom rozsahu povinnosťou zachovávať mlčanlivosť; ustanovenia tejto Prílohy o vykonávaní kontrolnej činnosti a auditu platia pre ďalších dodávateľov primerane.
  - Zapojením ďalšieho dodávateľa nie je dotknutá zodpovednosť Zhotoviteľa za riadne plnenie predmetu Zmluvy, ako ani zodpovednosť za plnenie povinností v oblasti kybernetickej bezpečnosti.
8. **Informačná povinnosť** Zhotoviteľa a postup pri **riešení kybernetických bezpečnostných incidentov**
- Zhotoviteľ sa zaväzuje spoločnosť SEPS informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na plnenie predmetu Zmluvy s dôrazom na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti. Informácie je Zhotoviteľ povinný adresovať kontaktným osobám spoločnosti SEPS uvedeným v časti D. tejto Prílohy.
  - Zhotoviteľ sa zaväzuje spoločnosť SEPS bezodkladne informovať o každom kybernetickom bezpečnostnom incidente, o jeho hrozbe, ako aj o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti o ktorých sa dozvedel a zároveň po dohode so spoločnosťou SEPS vykonať všetky neodkladné opatrenia, ktorých účelom je zabrániť rozširovaniu kybernetického bezpečnostného incidentu a jeho následkov.
  - Oznámenie o kybernetickom bezpečnostnom incidente (ďalej len „Oznámenie“) musí obsahovať predovšetkým:
    - opis povahy kybernetického bezpečnostného incidentu a služby, ktorá je kybernetickým bezpečnostným incidentom zasiahnutá vrátane počtu používateľov základnej služby zasiahnutých kybernetickým bezpečnostným incidentom;
    - detailný opis priebehu, dĺžky trvania a geografického rozšírenia kybernetického bezpečnostného incidentu;
    - opis pravdepodobných následkov a vplyvu kybernetického bezpečnostného incidentu na poskytovanú službu vrátane stupňa narušenia fungovania základnej služby;
    - opis opatrení prijatých alebo navrhovaných Zhotoviteľom s cieľom napraviť porušenie kybernetickej bezpečnosti a podľa potreby, opatrení na zmiernenie potenciálnych

nepriaznivých dôsledkov kybernetického bezpečnostného incidentu vrátane preventívnych opatrení.

Oznámenie je Zhotoviteľ povinný adresovať kontaktným osobám spoločnosti SEPS uvedeným v časti D. tejto Prílohy.

- d. Ak do okamihu oznámenia kybernetického bezpečnostného incidentu nepominuli jeho účinky, Zhotoviteľ je povinný odoslať spoločnosti SEPS neúplné oznámenie, v ktorom túto skutočnosť uvedie; neúplné oznámenie je Zhotoviteľ povinný bezodkladne po obnovení riadnej prevádzky siete a informačného systému doplniť.
  - e. Zmluvné strany sú povinné v čo najkratšom možnom čase dohodnúť postup za účelom odstránenia kybernetického bezpečnostného incidentu a jeho následkov, ako aj potrebu prijatia preventívnych opatrení.
  - f. Zhotoviteľ je povinný v čase kybernetického bezpečnostného incidentu zabezpečiť dôkaz alebo dôkazný prostriedok tak, aby mohol byť použitý v trestnom konaní.
  - g. Zhotoviteľ sa zaväzuje zdokumentovať každý kybernetický bezpečnostný incident, jeho hrozbu, následky a opatrenia prijaté na jeho nápravu. Dokumentáciu o kybernetickom bezpečnostnom incidente je Zhotoviteľ povinný uchovávať a na vyžiadanie poskytnúť spoločnosti SEPS.
9. Ak nie je v zmluve uvedené inak, odplata za plnenie povinností a výkon činností v zmysle tejto Prílohy je zahrnutá v odplate dohodnutej v Zmluve a Zhotoviteľ nemá nárok na náhradu akýchkoľvek nákladov alebo výdavkov týkajúcich sa alebo súvisiacich s plnením povinností a výkonom činnosti v zmysle tejto Prílohy.
10. **Sankčný mechanizmus pri porušení Zmluvy**
- a. Spoločnosť SEPS má nárok na zmluvnú pokutu vo výške 5.000 EUR za každý jednotlivý prípad porušenia povinnosti Zhotoviteľa stanovenej v tejto Prílohe, v Zákone o kybernetickej bezpečnosti, alebo vo všeobecne záväznom právnom predpise v oblasti kybernetickej bezpečnosti a v prípade porušenia povinnosti, ktoré podľa povahy porušenej povinnosti nemožno dodatočne napraviť alebo zvrátiť, má spoločnosť SEPS nárok na zmluvnú pokutu vo výške 5.000 EUR za každý jednotlivý prípad porušenia uvedenej povinnosti; uplatnením alebo zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok spoločnosti SEPS na náhradu celej spôsobenej škody.
  - b. Spoločnosť SEPS má nárok na náhradu akýchkoľvek sankcií, ktoré jej budú uložené Národným bezpečnostným úradom alebo iným príslušným orgánom verejnej správy, ak sankcia bude spoločnosti SEPS uložená z dôvodu porušenia povinnosti Zhotoviteľa na úseku kybernetickej bezpečnosti. Náhradou podľa predchádzajúcej vety nie je dotknuté právo spoločnosti SEPS na náhradu celej škody spôsobenej porušením povinnosti Zhotoviteľa, pre ktorú bola spoločnosti SEPS sankcia uložená, ako ani na nárok na zmluvnú pokutu.
11. **Podmienky a spôsob ukončenia Zmluvy**
- a. V prípade, ak Zhotoviteľ poruší ktorúkoľvek z povinností vymedzených v tejto Prílohe, v Zákone o kybernetickej bezpečnosti alebo vo všeobecne záväznom právnom predpise v oblasti kybernetickej bezpečnosti, spoločnosť SEPS je oprávnená odstúpiť od Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia Zmluvy. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, písomné odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane s účinkami odo dňa jeho doručenia (ex nunc). Ak nie je v Zmluve uvedené inak, odstúpenie od Zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu celej spôsobenej škody, ako ani nároku na zmluvnú pokutu, ktorý vznikol v dôsledku porušenia povinnosti.
  - b. Zánikom zmluvného vzťahu založeného Zmluvou nie je dotknutá povinnosť Zhotoviteľa zachovávať mlčanlivosť.
12. Po ukončení zmluvného vzťahu založeného Zmluvou je Zhotoviteľ povinný v súlade s usmernením spoločnosti SEPS
- a. vrátiť, previesť alebo zničiť všetky podklady a informácie, ku ktorým mal počas trvania zmluvného vzťahu prístup a na požiadanie spoločnosti SEPS je povinný vykonanie prijatých opatrení preukázať,

- b. udeliť, poskytnúť, previesť alebo spoločnosti SEPS postúpiť všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovej základnej služby; táto povinnosť ostáva v platnosti 10 rokov po ukončení zmluvného vzťahu, a
- c. predložiť spoločnosti SEPS sumarizáciu všetkých podkladov a všetkých informácií zachytených na akomkoľvek druhu nosiča, ktoré priamo alebo nepriamo súvisia s povinnosťami vyplývajúcimi z tejto Prílohy, zo Zákona o kybernetickej bezpečnosti alebo zo všeobecne záväzného právneho predpisu v oblasti kybernetickej bezpečnosti a ktoré sa týkajú spoločnosti SEPS.

## Časť 2.

### Rozsah bezpečnostných opatrení

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje prijať, aktualizovať a po celý čas trvania zmluvného vzťahu založeného Zmluvou dodržiavať bezpečnostné opatrenia v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti s cieľom zabezpečiť kybernetickú bezpečnosť počas celého životného cyklu sietí a informačných systémov spoločnosti SEPS.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje zaviesť opatrenia v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti v súlade so Zákom o kybernetickej bezpečnosti č. 69/2022 Z.z., Vyhláškou NBÚ č. 362/2018 Z.z. a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi v oblasti kybernetickej bezpečnosti s cieľom predchádzať kybernetickým bezpečnostným incidentom a minimalizovať vplyv kybernetických bezpečnostných incidentov na kontinuitu prevádzkovania základnej služby spoločnosťou SEPS.
3. Vzhľadom na to, že spoločnosť SEPS zaviedla a implementovala certifikačný štandard **ISO 27001**, ktorá špecifikuje požiadavky na zostavovanie, implementáciu, prevádzku, monitorovanie, preskúmanie a zlepšovanie systému manažérstva informačnej bezpečnosti, Zmluvné strany sa dohodli, že norma **ISO/IEC 27001: 2022 Information security, cybersecurity and privacy – Information security controls aj s prílohou**, predstavuje minimálny štandard v oblasti informačnej bezpečnosti, ktorý je Zhotoviteľ povinný zaviesť a implementovať.
4. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodržiavať nižšie uvedené opatrenia informačnej a kybernetickej bezpečnosti.

### Organizácia informačnej a kybernetickej bezpečnosti v SEPS

**Garant zmluvy:** zamestnanec SEPS, ktorý iniciuje za stranu SEPS uzatvorenie zmluvy s Zhotoviteľom a je poverený rokovať s Zhotoviteľom o zmluvných podmienkach. Koordinuje aj osoby oprávnené rokovať o veciach technických. Je zodpovedný za celý životný cyklus zmluvy s Zhotoviteľom – príprava, finalizácia, podpis, monitoring, vyhodnotenie a ukončenie zmluvného vzťahu.

**Vlastník aktíva :** zamestnanec SEPS, ktorý zodpovedá za životný cyklus prideleného aktíva. Je zodpovedný za špecifikáciu technických a procesno-aplikačných požiadaviek spoločnosti SEPS na aktívum a za správne vykonanie opatrení spojených s bezpečnostnými požiadavkami.

**Manažér kybernetickej bezpečnosti :** je najvyšší predstaviteľ informačnej a kybernetickej bezpečnosti v SEPS (pre oblasť ISMS podľa normy ISO/IEC 27001 je táto pozícia definovaná ako CISO). Náplň činnosti MKB stanovuje zákon 69/2018 a vyhláška NBÚ 362/2018. Vo vzťahu k Zhotoviteľom musí zhodnotiť riziká spojené so zmluvnými partnermi voči Objednávateľovi a v prípade potreby navrhnúť primerané technické, organizačné alebo personálne opatrenia na zníženie identifikovaných rizík na akceptovateľnú úroveň. Z uvedených dôvodov je MKB oprávnený vykonať u Zhotoviteľa bezpečnostný audit v rozsahu definovanom medzinárodným štandardom ISO 27001. MKB musí úzko spolupracovať s Manažérom bezpečnosti Zhotoviteľa na udržiavaní primeranej odozvy na bezpečnostné incidenty/výsledky auditov a poskytnúť aktualizácie akýchkoľvek prebiehajúcich zmien bezpečnostných postupov a politík Objednávateľa.

**Manažér informačných rizík (MIR) :** je rola, ktorá je zodpovedná za proces riadenia informačných rizík v SEPS.



Okrem riadenia procesu je zodpovedný za identifikovanie, posúdenie, ohodnotenie a ošetrovanie identifikovaných rizík, v tomto prípade rizík, ktoré sa týkajú Zhotoviteľov.

**Manažér bezpečnosti IT/OT (MBITOT) :** je rola, ktorá je zodpovedná za vykonávanie a dodržiavanie bezpečnostných pravidiel pri prevádzke systémov a aplikácií v SEPS.

**Manažér Zhotoviteľa:** Manažér Zhotoviteľa je osoba Zhotoviteľa definovaná v zmluve ako osoba oprávnená rokovať vo veciach technických, v anglických pomenovaniach je rola známa ako „Delivery manager“. Zodpovednosťou manažéra Zhotoviteľa je organizovanie a koordinovanie technickej a technologickej časti dodávky/dodávok a aj informovanie Objednávateľa za SEPS o akýchkoľvek subdodávkach resp. outsourcovej práci pri plnení predmetu zmluvy a udržiavanie primeranej bezpečnostnej úrovne a dohôd aj u subdodávateľov.

**Manažér bezpečnosti Zhotoviteľa:** Manažér bezpečnosti Zhotoviteľa zodpovedá za dodržiavanie bezpečnostných pravidiel a politík Objednávateľa. Manažér bezpečnosti Zhotoviteľa spolupracuje pri bezpečnostných auditoch vykonaných MKB alebo ním povereným externým subjektom u Zhotoviteľa a je zodpovedný za implementáciu primeraných organizačných, technických alebo personálnych opatrení za účelom zníženia rizík identifikovaných bezpečnostným auditom. Manažér bezpečnosti Zhotoviteľa je ďalej zodpovedný za priebežnú aktualizáciu a riadenie rizík súvisiacich s dodávanými prácami, službami alebo tovarmi s potenciálnym dopadom na Objednávateľa. Manažéra bezpečnosti Zhotoviteľa určí manažér Zhotoviteľa. V prípade, že Zhotoviteľ nemá vytvorenú funkciu manažéra bezpečnosti Zhotoviteľa, túto rolu/funkciu prevezme manažér Zhotoviteľa sám.

## 1 Všeobecné bezpečnostné požiadavky a pravidlá pre Zhotoviteľov

### 1.1 Preskúmanie procesov informačnej a kybernetickej bezpečnosti u Zhotoviteľa

- 1.1.1 SEPS ako Objednávateľ je oprávnený vykonávať bezpečnostné audity v rozsahu definovanom štandardom ISO 27001 u Zhotoviteľa tovaru, služieb alebo prác so zameraním na predmet zmluvy. Objednávateľ môže vykonaním bezpečnostného auditu poveriť aj externý subjekt. Zhotoviteľ musí poskytnúť primeranú súčinnosť pri bezpečnostných auditoch. Objednávateľ je povinný písomne informovať Zhotoviteľa o plánovanom audite najmenej 15 pracovných dní pred začatím auditu.
- 1.1.2 Manažér bezpečnosti Zhotoviteľa musí preskúmať spolu s MKB (príp. MIR) všetky riziká identifikované prostredníctvom preverenia infraštruktúry a auditov.
- 1.1.3 Zhotoviteľ musí byť pripravený na požiadanie poskytnúť potrebnú technickú, prevádzkovú alebo bezpečnostnú dokumentáciu súvisiacu s dodávanými tovarmi, službami alebo prácami ako podporu pre externé audity ISMS alebo KB v SEPS.
- 1.1.4 Okrem auditov zmluvných dohôd/závazkov vo vzťahu k SEPS, musí Zhotoviteľ vyhovieť žiadosti Objednávateľa ako aj zabezpečiť súčinnosť pri vykonaní jednej komplexnej bezpečnostnej preverky/auditov za rok, vrátane, ale bez obmedzenia na preskúmanie politík, procesov, postupov, dokumentácie a opatrení týkajúcich sa organizačnej, fyzickej, personálnej a technologickej bezpečnosti v súlade s ISO/IEC 27001: 2022 a ISO/IEC 27002: 2022. Žiadosť o vykonanie komplexného bezpečnostného auditu Objednávateľ oznámi Zhotoviteľovi písomne min. 30 kalendárnych dní pred začatím auditu.
- 1.1.5 Objednávateľ má právo prizvať na posúdenie zavedených procesov a postupov aj externého špecialistu v prípade, ak nie sú v rámci SEPS interné kapacity na dostatočnej úrovni znalostí konkrétneho systému, resp. aplikačného vybavenia.

### 1.2 Organizačná bezpečnosť – organizačné opatrenia

- 1.2.1 **Inventár, vlastníctvo a klasifikácia aktív**
  - 1.2.1.1 Zhotoviteľ musí mať formalizovaný a zavedený proces riadenia aktív, minimálne v rozsahu:
  - 1.2.2 **Inventár údajov a informácií:** zmluvní partneri musia udržiavať inventár všetkých informačných aktív (vo vzťahu k SEPS). Inventár musí zahŕňať:
    - 1.2.2.1 názov, umiestnenie, uchovávanie a klasifikačný stupeň údajov. Týka sa to informačných aktív ako napr. technické dokumentácie, prevádzkové postupy, databázy ale napr. aj prístupové údaje,

- konfiguračné údaje systémov atď.
- 1.2.3 **Inventár ICT aktív:** zmluvní partneri musia udržiavať inventár ICT aktív používaných pri plnení predmetu zmluvy voči SEPS.
- 1.2.3.1 ICT aktíva a ich príslušenstvo musí mať evidenčné štítky alebo zaznamenané sériové čísla.
- 1.2.3.2 Každému aktívu musí byť priradený vlastník a musia byť definované požiadavky a podmienky pre primerané používanie aktív.
- 1.2.4 **Softvérové aktíva:** zmluvní partneri musia udržiavať softvérové aktíva používané pri plnení predmetu zmluvy voči SEPS v aktuálnom stave.
- 1.2.5 **Ukladanie a narábanie s údajmi, ochrana informácií**
- 1.2.5.1 Zmluvní partneri musia pri práci s informáciami, resp. pri nakladaní s nimi dodržiavať minimálne požiadavky spĺňajúce nasledovné odporúčania:
- 1.2.5.2 Informácie v SEPS sa klasifikujú.
- 1.2.5.3 Na prístup k interným, chráneným a prísne chráneným informáciám je bezpodmienečne nutné, aby Zhotoviteľ podpísal so SEPS dohodu o mlčanlivosti. Povinnosť uzatvoriť dohodu o mlčanlivosti sa vzťahuje aj na Zhotoviteľov, ktorým je vystavená objednávka na poskytovaný tovar alebo služby;
- 1.2.5.4 Neverejné informácie (interné, chránené a prísne chránené) musia byť uložené zamknuté, chránené heslom/zašifrované.
- 1.2.5.5 Pri práci s papierovými dokumentmi SEPS je potrebné sa riadiť politikou čistého stola. Tlač citlivých, chránených alebo prísne chránených dokumentov SEPS nesmie byť ponechaná bez dozoru.
- 1.2.5.6 Heslá do systémov a aplikácií SEPS nesmú byť uložené vo formáte nechráneného textu.
- 1.2.5.7 Nesmú sa robiť kópie citlivých, chránených alebo prísne chránených informácií bez povolenia vlastníka informácií za SEPS.
- 1.2.5.8 Údaje a dokumenty SEPS používané Zhotoviteľom za účelom plnenia predmetu zmluvy, nesmú byť ukladané alebo replikované u prípadných subdodávateľov bez súhlasu Objednávateľa; súhlas musí dať Objednávateľ ešte pred prenosom údajov subdodávateľovi alebo ktorejkoľvek ďalšej entite mimo Objednávateľa a Zhotoviteľa. Manažér Zhotoviteľa musí udržiavať zoznam subdodávateľov, ktorí dostávajú údaje, účel prenosu údajov, metódu prenosu a šifrovanie/ochrany alebo protokol, že údaje sú prenesené a schvaľovateľ za SEPS (gestor informačného systému za SEPS alebo MKB za SEPS), ktorí autorizovali prenos s týmito opatreniami.
- 1.2.5.9 Zhotoviteľ a všetci jeho zamestnanci podieľajúci sa na plnení predmetu zmluvy sú povinní zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, s ktorými sa oboznámili počas výkonu prác, služieb alebo dodávky tovarov v zmysle predmetu zmluvy a to ako po dobu trvania zmluvy, tak aj po jej skončení.
- 1.2.5.10 Zhotoviteľ je oprávnený poskytovať zmluvou dohodnuté činnosti len prostredníctvom zamestnancov, ktorí boli odsúhlasení Objednávateľom.
- 1.2.5.11 Pri ukončení alebo vypovedaní zmluvného vzťahu musia zmluvní partneri poskytnúť Objednávateľovi kópie všetkých informácií udržiavaných v rámci zmluvného vzťahu, ako aj všetky záložné a archívne médiá obsahujúce informácie SEPS.
- 1.2.5.12 Pri ukončení zmluvného vzťahu musí byť spoločne so zmluvnými partnermi dohodnutý proces zničenia údajov kvôli odstráneniu všetkých informácií SEPS zo systémov a aplikácií zmluvných partnerov. Obdobným spôsobom musia byť zničené aj údaje v tlačenej forme.
- 1.2.5.13 Všetky ostatné spôsoby narábania s informáciami v SEPS sa riadia smernicou 04/2022 Klasifikácia informácií v SEPS.
- 1.2.6 **Výmena informácií**
- 1.2.6.1 Zmluvní alebo iní externí partneri musia pri výmene informácií s Objednávateľom dodržiavať nasledovné odporúčania:
- 1.2.6.2 Elektronická komunikácia: Citlivé a prísne chránené informácie SEPS musia byť pri prenose elektronickou poštou vo forme príloh šifrované, chránené šifrované byť nemusia, ale je možné vymieňať ich len medzi oprávnenými osobami.
- 1.2.6.3 Doručovanie tlačených zásielok: Posielať citlivé tlačené informácie SEPS prostredníctvom kuriéra alebo doporučenou poštou so sledovaním/evidenciou zásielky.



### 1.2.7 Pravidlá pre Zhotoviteľské Notebooky/PC pripájané do infraštruktúry SEPS

- 1.2.7.1 Zmluvní partneri musia mať definovanú politiku pre primerané použitie ICT aktív.
- 1.2.7.2 Zmluvní partneri musia udržiavať bezpečnosť počítačov/notebookov prostredníctvom preukázateľného patch manažmentu a pravidelne aktualizovaného antivírusového programu. Pre všetky notebooky/PC s OS Windows pripájaných do siete SEPS sa vyžaduje zapnutie osobného firewall-u.
- 1.2.7.3 Údaje SEPS nesmú byť uložené na notebookoch alebo iných prenosných zariadeniach zmluvných partnerov, pokiaľ ich disky nie sú chránené šifrovaním.

### 1.3 Personálna bezpečnosť – personálne opatrenia

- 1.3.1 Zhotoviteľ musí mať zavedené procesy a špecifické ustanovenia, pre zabezpečenie primeranej previerky personálneho pozadia pracovníkov, ktorí sú nasadzovaní na plnenie predmetu zmluvy v SEPS. Toto ustanovenie je povinne auditované u Zhotoviteľa, ktorý zabezpečuje dodávku tovarov, prác alebo služieb pre Objednávateľa na kritických systémoch, aplikáciách, resp. má prístup k citlivým informáciám.
- 1.3.2 Manažér Zhotoviteľa musí zabezpečiť primerané monitorovanie pridelených ICT prostriedkov, prostredníctvom ktorých je zabezpečované plnenie predmetu zmluvy vo vzťahu k Objednávateľovi. O tejto skutočnosti musia byť preukázateľne poučení všetci zamestnanci Zhotoviteľa, ktorí sa podieľajú na plnení predmetu zmluvy. Manažér Zhotoviteľa musí mať definovaný formálny proces pre odozvu na porušenie bezpečnostných politík a predpisov.

### 1.4 Fyzická bezpečnosť – opatrenia fyzickej bezpečnosti

- 1.4.1 Vo všetkých areáloch a objektoch SEPS je zakázané vyhotovovať fotografické a video záznamy. Výnimku v tomto smere majú technické kamerové systémy na implementovanie požiadaviek fyzickej bezpečnosti, ktoré sú vo vlastníctve SEPS
- 1.4.2 Fyzickú ochranu na niektorých objektoch SEPS zabezpečuje súkromná bezpečnostná služba, ktorá vykonáva zabránenie vjazdu motorových vozidiel a vstupu neoprávneným a nepovolaným osobám do objektov a areálov SEPS
- 1.4.3 Je zakázané neautorizované vynášanie majetku SEPS
- 1.4.4 Pri vzniku bezpečnostného incidentu sa informujú riadiace orgány SEPS, ktoré zabezpečia nadväzné činnosti v súvislosti s fyzickou bezpečnosťou.
- 1.4.5 Všetky návštevy v SEPS sú evidované strážnou službou a návštevy sú sprevádzané zamestnancom SEPS.

### 1.5 Riadenie prevádzky – technologické opatrenia

#### 1.5.1 Kontinuita činností

- 1.5.1.1 Manažér bezpečnosti Zhotoviteľa zodpovedá za aktuálnosť a funkčnosť plánov obnovy činností súvisiacich s plnením predmetu zmluvy voči Objednávateľovi tak, aby dodávka služieb, prác alebo tovarov vyplývajúcich z predmetu zmluvy neboli ohrozené ani v prípadoch neočakávaných alebo havarijných situácií. Manažér bezpečnosti Zhotoviteľa informuje o existencii a kvalite kontinuity plánov Zhotoviteľa manažéra kontinuity v SEPS.
- 1.5.1.2 Manažér kontinuity v SEPS a spolupráci s MKB SEPS musia zabezpečiť prípravu, udržiavanie a pravidelné testy SEPS BCP/DRP plánov, ktoré umožnia dostupnosť všetkých kritických služieb vo vzťahu k Objednávateľovi v prípade núdze alebo katastrofy a spĺňajú podmienky minimálnej požadovanej úrovne služieb.
- 1.5.1.3 Akýkoľvek stav núdze, havárie alebo inej neočakávanej situácie, ktorá má (môže mať) za následok prerušenie alebo znemožnenie plnenia predmetu zmluvy musí byť bezodkladne nahlásený Osobe oprávnenej rokovať vo veciach zmluvných za SEPS .

#### 1.5.2 Odozva na incidenty

- 1.5.2.1 Manažér bezpečnosti Zhotoviteľa musí udržiavať a aktualizovať plán odozvy na bezpečnostné incidenty.
- 1.5.2.2 Manažér bezpečnosti Zhotoviteľa musí SEPS MKB bezodkladne informovať o bezpečnostných

incidentoch, ktoré Zhotoviteľ zistí pri plnení predmetu zmluvy (jedná sa najmä o incidenty charakteru neautorizovaný prístup, narušenie dôvernosti alebo dostupnosti citlivých údajov, identifikovaný škodlivý kód).

1.5.2.3 Pokiaľ z predmetu zmluvy pre Zhotoviteľa vyplýva povinnosť zabezpečovať primeranú úroveň dôvernosti a/alebo dostupnosti systému alebo údajov v systéme, v oznámení o incidente musia byť popísané navrhované opatrenia ako aj návrh plánu budúcich činností na prevenciu pred podobnými incidentmi v budúcnosti. Manažér bezpečnosti Zhotoviteľa a SEPS MKB musia v čo najkratšom možnom čase dohodnúť postup, resp. vzájomne odsúhlasiť zmeny za účelom odstránenia bezpečnostného incidentu a spôsob realizácie plánu budúcich činností.

### 1.5.3 Súlad s predpismi

Ak je ktorékoľvek ustanovenie tejto politiky v konflikte s politikami Zhotoviteľa, tento problém musí byť predložený SEPS MKB a garantovi zmluvy v SEPS na preskúmanie a vyriešenie ešte pred podpisom zmluvy.

## 1.6 Doplnujúce informácie

Ďalšie bezpečnostné požiadavky, najmä špecifické vo vzťahu ku konkrétnym aplikáciám, systémom ako aj ku sieťovej konektivitě môžu byť špecifikované vlastníkom informačného systému v SEPS

Zhotoviteľ je povinný spoločnosť SEPS bezodkladne písomne informovať o každej zmene špecifikácie a/alebo rozsahu bezpečnostných opatrení s dopadom na kybernetickú bezpečnosť spoločnosti SEPS. V prípade pochybností platí, že zmena bezpečnostných opatrení má dopad na kybernetickú bezpečnosť spoločnosti SEPS.

Prijaté bezpečnostné opatrenia je Zhotoviteľ povinný zdokumentovať v bezpečnostnej dokumentácii vypracovanej v súlade so Zákonom o kybernetickej bezpečnosti a Vyhláškou NBÚ; bezpečnostnú dokumentáciu je Zhotoviteľ povinný priebežne aktualizovať a o každej zmene bezpečnostnej dokumentácie je povinný spoločnosť SEPS bezodkladne písomne informovať.



## Závazné požiadavky na zabezpečenie vzdialeného prístupu k prostriedkom a technológiám ICT, Slovenskej elektrizačnej prenosovej sústavy, a.s.

Zhotoviteľ sa zaväzuje, že pri výkone činností predmetu plnenia Zmluvy prostredníctvom vzdialeného prístupu bude dodržiavať nasledovné podmienky a pravidlá:

1. Oprávnená osoba zodpovedná za veci zmluvné Zhotoviteľa zašle najneskôr do 20 dní pred požadovaným termínom zriadenia VPN prístupu prostredníctvom emailu oprávnenej osobe Objednávateľa zodpovednej za veci zmluvné nasledovné informácie:
  - a) zoznam osôb oprávnených vzdialene pristupovať k ICT prostriedkom SEPS (Meno, Priezvisko, pracovné zaradenie, email, telefonický kontakt),
  - b) IP adresu, z ktorej sa bude pristupovať k infraštruktúre SEPSV prípade zmeny/doplnenia kontaktov vzdialeného prístupu sa proces opakuje.
2. vzdialený prístup bude využívať výlučne na realizáciu prác súvisiacich s predmetom plnenia Zmluvy,
3. Zhotoviteľ nesmie prístupové údaje (napr. meno, heslo, token...) poskytnúť iným osobám, než sú jeho zamestnanci, ktorých zoznam doručil do SEPS (zoznam osôb oprávnených vzdialene pristupovať k ICT),
4. požiadá oprávnenú osobu SEPS o bezodkladné zablokovanie svojho prístupového účtu v prípade výskytu akejkoľvek udalosti, v dôsledku ktorej by mohlo dôjsť k zneužitiu zriadeného vzdialeného prístupu,
5. pri vzniku bezpečnostnej udalosti, v dôsledku ktorej mohlo prísť ku narušeniu dôvernosti, integrity, alebo dostupnosti dát alebo došlo k bezpečnostnému incidentu na infraštruktúre Zhotoviteľa počas výkonu predmetu plnenia, neodkladne informovať Objednávateľa prostredníctvom e-mailovej adresy [bezpecnost@sepsas.sk](mailto:bezpecnost@sepsas.sk),
6. upozorní oprávnenú osobu Objednávateľa na zistené nedostatky alebo technické problémy, ktoré sa vyskytnú počas vzdialeného prístupu,
7. poskytne súčinnosť pri riešení incidentov týkajúcich sa vzdialeného prístupu,
8. pre vzdialené pripojenie k ICT SEPS bude Zhotoviteľ používať výhradne výpočtovú techniku, ktorá má aplikované všetky aktuálne bezpečnostné záplaty, pre daný operačný systém a ktorá má nainštalovaný antimalvérový systém aktualizovaný ku dňu pripojenia,
9. na vzdialené pripojenie k ICT SEPS nebude využívať výpočtovú techniku, ktorá obsahuje alebo obsahovala počítačový vírus alebo škodlivý softvér, o ktorom bol Zhotoviteľ notifikovaný antivírusovým softvérom a ktorý nebol odborne odstránený,
10. Zhotoviteľ nesmie počas využívania vzdialeného prístupu opustiť pripojenú výpočtovú techniku, dovoliť iným osobám prístup k tejto technike, alebo sledovanie jej aktívnej obrazovky,
11. bezvýhradne akceptuje, že všetky činnosti ktoré bude vykonávať v prostredí ICT SEPS budú monitorované a zaznamenávané,
12. Zhotoviteľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o informáciách získaných v súvislosti s predmetom plnenia.
13. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že Objednávateľovi uhradí akékoľvek škody ktoré mu vzniknú ako dôsledok narušenia integrity, dôvernosti, alebo dostupnosti informačných systémov SEPS, ku ktorým príde počas vzdialeného pripojenia do siete SEPS, alebo následne, ako dôsledok takéhoto pripojenia.

## Všeobecné podmienky zachovania mlčanlivosti

1. Tieto všeobecné podmienky zachovania mlčanlivosti (ďalej len „Podmienky zachovania mlčanlivosti“ alebo „Príloha“) tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, a spoločnosť Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s. (ďalej len „spoločnosť SEPS“) ich vyžaduje ako prílohu samotnej Zmluvy, s ohľadom na skutočnosť, že:
  - SEPS poskytne Prijímateľovi všetky informácie a dáta (vymedzené v bode 3. tejto Prílohy), potrebné na realizáciu predmetu Zmluvy a za účelom uvedeným v predmete Zmluvy,
  - informácie poskytnuté v zmysle Zmluvy môžu byť súčasťou kritickej infraštruktúry a ich špecifikácia môže obsahovať citlivé informácie o prenosovej sústave Slovenskej republiky, ktorých únik môže predstavovať bezpečnostné riziko, a preto spoločnosť SEPS vyžaduje ochranu pred únikom informácií.
2. Napriek prípadnému rozdielnemu označeniu zmluvných strán podľa Zmluvy tieto Podmienky zachovania mlčanlivosti zodpovedajú stavu, že spoločnosť SEPS má postavenie Poskytovateľa a druhá zmluvná strana má postavenie Prijímateľa.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že informácie, špecifikácie a iné údaje bez ohľadu na to, či majú technický, odborný, obchodný, prevádzkový, informačný alebo iný charakter, ktoré Poskytovateľ sprístupní Prijímateľovi, sú dôverné (ďalej len „**Dôverné informácie**“).
4. Prijímateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ ani iná osoba konajúca v mene Poskytovateľa nedáva týmto žiadne vyhlásenie alebo záruku, či už výslovnú alebo implikovanú, týkajúcu sa presnosti, spoľahlivosti alebo úplnosti akejkoľvek Dôvernej informácie.
5. Prijímateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách, ibaže by z Podmienok zachovania mlčanlivosti alebo Zmluvy alebo z ustanovení príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov vyplývalo inak.
6. Prijímateľ sa zaväzuje, že:
  - (a) všetky Dôverné informácie získané od SEPS neposkytne žiadnej tretej strane;
  - (b) nezverejní, nebude obchodovať a ani akýmkoľvek iným spôsobom neposkytne akejkoľvek tretej osobe akýkoľvek údaj týkajúci sa Dôverných informácií;
  - (c) nebude Dôverné informácie a/alebo ich nosiče využívať na iný účel než je uvedený v Zmluve a/alebo spôsobom, ktorým by poškodzoval Poskytovateľa.
7. Prijímateľ sa zaväzuje informovať Poskytovateľa okamžite po zistení neoprávnenej manipulácie s Dôvernými informáciami Prijímateľom alebo inou osobou, alebo o inom porušení práv a povinností v zmysle tejto prílohy.
8. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje na:
  - (a) informácie, ktoré sú už v deň podpisu Zmluvy verejne známe, alebo ktoré je možné v deň podpisu Zmluvy získať z bežne dostupných informačných zdrojov;
  - (b) informácie, ktoré sa stanú po podpise Zmluvy verejne známymi, alebo ktoré bude možné po tomto dni získať z bežne dostupných informačných zdrojov inak než porušením povinnosti Prijímateľa zachovávať mlčanlivosť na základe Zmluvy a tejto prílohy;
  - (c) informácie, ktoré nie sú verejne známe a ktoré Prijímateľ získal alebo získa v súlade so všeobecne záväzným právnym predpisom od tretej osoby, ak súčasne tretia osoba poskytnutím týchto informácií Prijímateľovi neporušila všeobecne záväzný právny predpis;



- (d) prípady, keď na základe zákona vznikne Prijímateľovi povinnosť poskytnúť Dôverné informácie. Prijímateľ je povinný informovať Poskytovateľa o vzniku povinnosti poskytnúť Dôverné informácie na základe zákona a o spôsobe a rozsahu, akým, resp. v akom ju plnil.
9. Prijímateľ sa zaväzuje zaviazat' záväzkom mlčanlivosti v rovnakom rozsahu svojich riadiacich pracovníkov, zamestnancov, právnych a finančných poradcov, subdodávateľov, prípadne iné osoby, ktorým sprístupnil alebo poskytol Dôverné informácie v súlade so Zmluvou a touto prílohou a chrániť Dôverné informácie na dostatočnej úrovni, minimálne však na úrovni ako chráni svoje vlastné dôverné informácie a obchodné tajomstvo.
10. Prijímateľ sa zaväzuje k preukázateľnému poučeniu z povinnosti mlčanlivosti všetkých svojich zamestnancov (ako aj subdodávateľov), ktorí sa zúčastnia na poskytovaní zmluvných služieb, o všetkých skutočnostiach, s ktorými sa oboznámi pri výkone prác, služieb alebo dodávok tovarov podľa zmluvy, a to ako po dobu trvania Zmluvy, tak aj po jej skončení. Záznam o poučení musí obsahovať minimálne presný dátum a miesto poučenia, kto poučenie vykonal, mená a priezviská poučených zamestnancov, ako aj ich podpis potvrdzujúci, že poučeniu porozumeli.
11. Prijímateľ je oprávnený vytvárať len presný počet výtlačkov akejkoľvek dokumentácie, ktorú požaduje Poskytovateľ. Prijímateľ zodpovedá za to, že nedôjde k zneužitiu, strate, úniku alebo odcudzeniu informácií a dokumentov získaných a spracovaných počas plnenia predmetu zmluvy. Pre zabezpečenie tejto povinnosti Prijímateľ prijme primerané organizačné, personálne a technické opatrenia. V prípade, že Prijímateľ zistí porušenie týchto zodpovedností, je povinný o tom bezodkladne písomne informovať osobu Poskytovateľa oprávnenú konať vo veciach zmluvných.
12. Pre potreby masmédií je oprávnený poskytovať informácie iba Poskytovateľ.
13. Prijímateľ je povinný po ukončení zmluvného vzťahu odovzdať všetky informácie a dokumenty získané v súvislosti s plnením predmetu zmluvy Poskytovateľovi.
14. Predchádzajúcimi ustanoveniami nie je obmedzené právo na ochranu obchodného tajomstva v zmysle ust. § 17 a nasl. Obchodného zákonníka.
15. Prijímateľ je povinný v prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti podľa tejto Prílohy uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10.000,- EUR (slovom desaťtisíc eur) za každé jednotlivé porušenie.
16. Zmluvná pokuta podľa bodu 14. tejto Prílohy je splatná na základe vystavenej faktúry s lehotou splatnosti 15 dní odo dňa jej vystavenia. Uhradením zmluvnej pokuty zostáva povinnosť nahradiť vzniknutú škodu v plnej výške nedotknutá.
17. Prijímateľ vyhlasuje, že zmluvná pokuta uvedená v bodoch 14. a 15. tejto Prílohy je dohodnutá v súlade s dobrými mravmi a zásadami poctivého obchodného styku, s ohľadom na obchodné zvyklosti zachovávané v danej podnikateľskej oblasti a je primeraná vzhľadom na podnikateľské riziko, ktoré znáša Poskytovateľ v prípade, ak by Prijímateľ alebo ktorákoľvek z osôb uvedených v bode 10. tejto prílohy porušili ustanovené povinnosti.
18. Ustanovenia o zachovaní mlčanlivosti zostávajú v platnosti 10 (slovom desať) rokov po ukončení Zmluvy.