

Zmluva o poskytovaní verejných služieb č. 37074828, uzatvorená podľa zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „Zmluva“)

-medzi

**Podnikom:**

Obchodné meno:	DIGI SLOVAKIA, s.r.o.				
Sídlo:	Röntgenova 26, 851 01 Bratislava				
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Mestskom súde Bratislava III, Oddiel: Sro, vložka číslo 24813/B				
IČO:	35701722	DIČ:	2020356503	IČ pre DPH:	SK2020356503
Číslo účtu - IBAN:	SK19 0200 0000 0000 0121 6858	SWIFT:	SUBASKBX		
Telefonický kontakt:	0850 211 112	Web:	www.digislovakia.sk		

**Účastníkom:**

(fyzická osoba - nepodnikateľ alebo fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba podľa údajov z objednávky)

Titul:		Meno:	Domov dôchodcov	Obchodné meno / názov:	A dss-domov dôchodcov	
Priezvisko:	A dss			Sídlo / miesto podnikania:	Námestie Andreja Sládkoviča 339 / 13, Hrochoť 97637	
Bydlisko: (ulica, súp. č., orient. č., PSČ, mesto)				Register, číslo zápisu podnikateľa:		
Rodné číslo:				IČO:	37827464	IČ pre DPH:
Číslo OP/Pas:		Štatna prísl.:	Slovenská			
Tel. kontakt:	0940982812					
E-mail:	andrea.buckova@ddadsssebedin.sk					
Zastúpený: (meno, priezvisko, funkcia zástupcu)						

(fyzická osoba - nepodnikateľ alebo fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba preberajúca plnenie podniku, ak nie je totožná so zadávateľom objednávky)

Titul:		Meno:		Obchodné meno / názov:		
Priezvisko:				Sídlo / miesto podnikania:		
Bydlisko: (ulica, súp. č., orient. č., PSČ, mesto)				Register, číslo zápisu podnikateľa:		
Rodné číslo:				IČO:		IČ pre DPH:
Číslo OP/Pas:		Štatna prísl.:				
Tel. kontakt:						
E-mail:						
Zastúpený: (meno, priezvisko, funkcia zástupcu)						

**INŠTALAČNÁ ADRESA** (ak nie je totožná s miestom bydliska Účastníka):

Ulica:	Námestie Andreja Sládkoviča	Súp. číslo:	339 / 13
Obec:	Hrochoť	PSČ:	97637

**FAKTURAČNÁ ADRESA** (ak nie je totožná s miestom bydliska Účastníka):

Ulica:	Sebedín	Súp. číslo:	37
Obec:	Sebedín-Bečov	PSČ:	97401

**ZÚČTOVACIE OBDOBIE:** Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je nasledovné:

<b>Od:</b> prvého kalendárneho dňa v mesiaci (vrátane)	<b>Do:</b> posledného kalendárneho dňa v mesiaci (vrátane)
--	--

**SPÔSOB FAKTURÁCIE:**

<input checked="" type="checkbox"/> <b>Elektronická</b> forma faktúry (ďalej len "EF")	Poskytovanie EF na internetovej stránke Podniku	<input type="checkbox"/> áno* <input type="checkbox"/> nie
E-mail pre zasielanie EF:	andrea.buckova@ddadsssebedin.sk	
<input type="checkbox"/> <b>Papierová</b> forma faktúry (poštou)		

\*Súhlasím s poskytovaním EF podľa Všeobecných podmienok a Cenníka, a zároveň súhlasím s poskytovaním EF prostredníctvom internetu, a to sprístupnením EF prostredníctvom systému E-konto dostupného na www.digislovakia.sk. Prístup do E-konta je chránený bezpečnostnými údajmi, ktoré je Účastník povinný chrániť pred ich sprístupnením neoprávneným osobám. Účastník je oprávnený zasielať odpis faktúry touto formou bezplatne zrušiť. Beriem na vedomie, že na moju žiadosť Podnik zároveň zasiela EF na mnou určenú e-mailovú adresu, a že v prípade poskytovania EF mi nebude zo strany Podniku zasielaná písomne vyhotovená faktúra.

**SPÔSOB PLATBY:**

<input type="checkbox"/> <b>SIPO / SIPO ČÍSLO:</b>	
--	--

Druh služby:  **SATELITNÁ TELEVÍZIA**  **KÁBLOVÁ TELEVÍZIA**  **INTERNET**  
Spôsob zriadenia:  **Samoinštalácia I.**  **Samoinštalácia II.**  **Základná inštalácia technikom**

Kód technika/predajcu:

**I. Predmetom tejto Zmluvy je:**

a) záväzok Podniku zriadiť a poskytovať

**Služby satelitnej televízie:**

Základný balík:  **SATELIT Štandard**  **SATELIT Premium**  **SATELIT Platinum**  
Extra balíky:  **SATELIT Extra HBO**  **SATELIT Extra HU+**  
 **SATELIT Extra HBO + HBO Max**  
Doplnková služba:  **TV Archív**

**Koncové zariadenia, Karta/y a iné technické zariadenia, ktoré Účastník preberá pri podpise tejto Zmluvy:**

(nájom) – bez integrovanej karty      (nájom) – s integrovanou kartou

Prvé zariadenie:	<input type="checkbox"/> HD STB PVR	<input checked="" type="checkbox"/> HD STB	<input type="checkbox"/> HD STB ISK	<input type="checkbox"/> CAM ISK
Druhé zariadenie:	<input type="checkbox"/> HD STB PVR	<input type="checkbox"/> HD STB	<input type="checkbox"/> HD STB ISK	<input type="checkbox"/> CAM ISK
Tretie zariadenie:		<input type="checkbox"/> HD STB	<input type="checkbox"/> HD STB ISK	<input type="checkbox"/> CAM ISK
Štvrté zariadenie:		<input type="checkbox"/> HD STB	<input type="checkbox"/> HD STB ISK	<input type="checkbox"/> CAM ISK

(výpožička)

Prvá Smart Karta  Druhá Smart Karta  Tretia Smart Karta  Štvrtá Smart Karta

Diaľkový ovládač:  áno  nie Počet ks: 7

Konzola:  áno  nie Počet ks: 7

Satelitná anténa:  áno  nie Počet ks: 7

Zdrojový kábel, adaptér:  áno  nie Počet ks: 1  
Scart/HDMI kábel:  áno  nie Počet ks: 1  
Konvertor LNB:  áno  nie Počet ks: 1

**Inštaláciu a aktiváciu Koncového zariadenia (HD STB PVR, HD STB, HD STB ISK alebo CAM ISK) za poplatok:**

Základná inštalácia technikom:

- 72,- €/jednorazovo  
 72,- € formou pravidelných mesačných splátok vo výške 3,- €/mesiac pod dobu 24 mesiacov  
 72,- € formou pravidelných mesačných splátok vo výške 3,- €/mesiac pod dobu 24 mesiacov s využitím BONUS-u

Rozšírená inštalácia technikom:

- Rozšírená inštalácia technikom I.- inštalácia kábla nad rámec dĺžky v základnej inštalácii: 1,-€/1 meter jednorazovo; počet metrov:  
 Rozšírená inštalácia technikom II.- inštalácia neštandardnej konzoly: 15,-€/jednorazovo  
 Rozšírená inštalácia technikom III.- inštalácia HDMI kábla 1ks: 3,-€/jednorazovo/kus; počet kusov:

Kontrola spokojnosti: vyplní Účastník (len v prípade inštalácie vykonávanej technikom):

Kvalita poskytovanej Služby:  áno  nie  
S vykonanou prácou som spokojný/á:  áno  nie

b) záväzok Podniku poskytovať Služby podľa tejto Zmluvy v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve, v príslušných osobitných podmienkach vzťahujúcich sa na Službu/y podľa tejto Zmluvy, a to v Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb satelitnej televízie (pre Službu satelitnej televízie), Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb káblovej televízie (pre Službu káblovej televízie) a Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb internetového prístupu (pre Službu internetového prístupu) a Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb mobilnej televízie DIGI GO (pre Službu mobilnej televízie DIGI GO) (všetky osobitné podmienky spolu ďalej len „Osobitné podmienky“), Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“) a Cenníku pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“).

c) záväzok Účastníka riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb a dodržiavať svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou, Osobitnými podmienkami, Všeobecnými podmienkami a Cenníkom. Účastník podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na [www.digislovakia.sk](http://www.digislovakia.sk) alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku.

d) **BONUS na Základnú inštaláciu technikom v celkovej výške 72,- €**  áno  nie

Bonus predstavuje záväzok Podniku poskytnúť Účastníkovi bonus z mesačnej splátky poplatku Základná inštalácia technikom, vo výške 3,- €/mesačne (ďalej len „Bonus“), a to za nižšie uvedených podmienok. Podnik neposkytne Bonus Účastníkovi, ktorý a) je v omeškaní s riadnou a včasnou úhradou ceny za poskytnuté Služby Podniku podľa zvoleného programu Služieb, alebo b) je v omeškaní s riadnou a včasnou úhradou iného splatného záväzku Účastníka voči Podniku, alebo c) vykonal úkon, ktorým dôjde k ukončeniu využívania Služieb Podniku Účastníkom. Bonus je priznaný iba Účastníkovi, ktorý si zvolil formu úhrady poplatku za Základnú inštaláciu technikom vo výške 72,- € formou pravidelných mesačných splátok vo výške 3,- €/mesiac (ďalej len „Splátka“) po dobu 24 mesiacov za predpokladu, že Účastník uhradil cenu za využívanie Služieb Podniku za predchádzajúce zúčtovacie obdobie, Účastník nemá dlh voči Podniku a zároveň Účastník nevykonal úkon, ktorým by došlo k ukončeniu využívania Služieb Podniku. Bonus bude Účastník čerpať najdlhšie počas 24 celých mesačných zúčtovacích období a bude mu započítaný voči mesačnej Splátke poplatku za Základnú inštaláciu technikom (ďalej len „Doba čerpania bonusu“) avšak výlučne za tie zúčtovacie obdobia, za ktoré Účastník riadne uhradí cenu za využívanie Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb. Celková výška Bonusu, pri splnení podmienky a) využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb po dobu 24 mesiacov (zúčtovacích období) odo dňa uzavretia tejto Zmluvy a b) riadeného plnenia záväzkov Účastníka vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, je 72,- €. Účastník berie na vedomie, že v prípade ukončenia využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb pred uplynutím Doby čerpania bonusu, nevzniká Účastníkovi nárok na vyplatenie nevyčerpanej časti Bonusu ani mu nevzniká nárok na vyplatenie akejkoľvek náhrady za nevyčerpanú časť Bonusu. Účastník taktiež nemá nárok na náhradu tej časti Bonusu, ktorá nebola Účastníkovi priznaná z dôvodu nesplnenia podmienok pre poskytnutie Bonusu.

Doba čerpania bonusu plynie iba počas doby využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb, v zmysle tejto Zmluvy, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, a za tie zúčtovacie obdobia, za ktoré Účastník uhradil cenu za užívanie

Služieb Podniku. V prípade, ak Účastník cenu za užívanie Služieb Podniku neuhradí, nárok na Bonus za príslušné zúčtovacie obdobie mu zaniká a príslušná mesačná splátka za Základnú inštaláciu technikom mu bude Podnikom vyúčtovaná v najbližšom vyúčtovaní. V prípade prerušenia poskytovania Služby Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služby vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, sa automaticky Doba čerpania bonusu predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služby Podniku, počas ktorej Doba čerpania bonusu neuplynie.

#### e) ZMLUVNÁ POKUTA

**Za porušenie záväzku Účastníka uhradiť poplatok za Základnú inštaláciu technikom vo výške 72,- €.**

V prípade kedy: a) Účastník vykoná úkon, ktorý vedie k ukončeniu tejto Zmluvy, niektorým zo spôsobov ukončenia Zmluvy uvedeným v tejto Zmluve, v príslušných právnych predpisoch alebo vo Všeobecných podmienkach, alebo b) Účastník svojím konaním alebo opomenutím spôsobí, že Podnik ukončí túto Zmluvu s Účastníkom, niektorým zo spôsobov ukončenia Zmluvy uvedeným v tejto Zmluve, v príslušných právnych predpisoch alebo vo Všeobecných podmienkach (najmä avšak nie výlučne tým že neuhradza splatnú cenu za využívanie Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb) a zároveň ukončenie Zmluvy nastane pred okamihom vykonania úhrady poslednej Splátky poplatku za Základnú inštaláciu technikom, a to v celej výške tohto poplatku, t. j. 72,- € (vrátane priznaných Bonusov), pričom Účastník si zvolil formu úhrady poplatku za Základnú inštaláciu technikom formou pravidelných mesačných Splátok (vo výške 3,- €/mesiac) po dobu 24 mesiacov, potom vznikne Podniku voči Účastníkovi právo na zaplatenie vyúčtovanej zmluvnej pokuty ako formy kompenzácie Podniku za neuhradené Splátky poplatku za zriadenie Služby (spôsobom Základná inštalácia technikom s priznaným Bonusom vo výške 3,- €/mesiac po dobu 24 mesiacov, t. j. Bonusom v celkovej výške 72,- €). Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty bude vypočítaná ku dňu ukončenia Zmluvy podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje mesačné klesanie Základu zmluvnej pokuty počas trvania záväzku Účastníka uhrádzať Splátku poplatku za Základnú inštaláciu technikom až do dňa porušenia tohto záväzku Účastníka ukončením tejto Zmluvy:

Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty = (Základ zmluvnej pokuty/celkový počet Splátok poplatku za Základnú inštaláciu technikom) x počet mesiacov zostávajúcich do splatenia poplatku za Základnú inštaláciu technikom

**Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi vyúčtovaná.** Uhradením zmluvnej pokuty zaniká záväzok Účastníka uhradiť zostávajúce Splátky poplatku za Základnú inštaláciu technikom (poplatok v celkovej výške 72,- €). Uhradením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Podniku na náhradu škody presahujúcej výšku uhradenej zmluvnej pokuty. Účastník berie na vedomie, že Bonus na Základnú inštaláciu technikom v celkovej výške 72,- € v zmysle bodu 1. písm. e) tejto Zmluvy nie je možné uplatniť na túto zmluvnú pokutu.

**Za stratu, nevrátenie alebo poškodenie** každého z nasledujúcich zariadení zo strany Účastníka, pokiaľ bolo niektoré z týchto zariadení Účastníkovi na základe tejto Zmluvy poskytnuté, vzniká Podniku voči Účastníkovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty v nasledujúcej výške: (i) 50,- EUR za každé Koncové zariadenie (HD STB, HD STB ISK, CAM alebo CAM ISK) alebo 100,- EUR za každé Koncové zariadenie HD STB PVR, (ii) 50,- EUR za WIFI router, (iii) 19,90 EUR za každú Smart Kartú (ak bola Účastníkovi poskytnutá), (iv) 10,- EUR za každý zdrojový kábel, resp. adaptér, (v) 10,- EUR za každý diaľkový ovládač, (vi) 3,- EUR za každý Scart/HDMI kábel.

**Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi vyúčtovaná.** Uhradením zmluvnej pokuty zaniká dojednaný záväzok Účastníka vrátiť Podniku zariadenie. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením záväzku Účastníka, pre prípad ktorého bola dojednaná a vyúčtovaná zmluvná pokuta, len vo výške presahujúcej sumu vyúčtovanej zmluvnej pokuty.

**Za nedodržanie doby splatnosti** uvedenej na faktúre vzniká Podniku voči Účastníkovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 3,- EUR.

**Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi vyúčtovaná.**

f) áno  **NÁJOM ZARIADENIA**

Táto časť Zmluvy tvorí osobitnú zmluvu o nájme zariadenia (podľa zvoleného programu Služieb) nevyhnutne potrebného pre poskytovanie zvolenej Služby podľa tejto Zmluvy (ďalej len „Koncové zariadenie“), ktorého prevzatie Účastník potvrdzuje podpisom tejto Zmluvy. Podnik sa zaväzuje prenechať Účastníkovi (nájomcovi) do užívania Koncové zariadenie a Účastník sa zaväzuje platiť Podniku cenu za aktiváciu a nájom Koncového zariadenia podľa Cenníka. Ceny podľa predchádzajúcej vety bude Podnik fakturovať v rámci faktúry za zvolené Služby na základe tejto Zmluvy. Nájom Koncového zariadenia nie je súčasťou zvolenej Služby na základe tejto Zmluvy. V prípade zániku Zmluvy táto nájomná zmluva zaniká a Účastník je povinný vrátiť Podniku Koncové zariadenie v nepoškodenom stave spolu s príslušenstvom, a to najneskôr v lehote 15 dní odo dňa zániku tejto Zmluvy; v prípade porušenia tejto povinnosti je Účastník povinný uhradiť Podniku zmluvnú pokutu uvedenú v aktuálne platnom Cenníku, ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak.

g) áno  **VOÝPOŽIČANIE ZARIADENIA**

Táto časť Zmluvy tvorí osobitnú zmluvu o výpožičke zariadenia (podľa zvoleného programu Služieb) nevyhnutne potrebného pre poskytovanie Služby podľa tejto Zmluvy (ďalej len „Zariadenie“), ktorého prevzatie Účastník potvrdzuje podpisom tejto Zmluvy. Podnik sa zaväzuje bezodplatne prenechať Účastníkovi do užívania Zariadenie a Účastník sa zaväzuje Zariadenie riadne užívať a

účelom poskytovania Služby tak, aby nedochádzalo k jeho zneužívaniu, nadmernému poškodeniu alebo úplnému znehodnoteniu. Za aktiváciu Zariadenia sa Účastník zaväzuje uhradiť aktivačný poplatok vo výške podľa Cenníka, pričom aktivačný poplatok Podnik vyfakturuje v rámci faktúry za Služby poskytované na základe tejto Zmluvy. Vypožičanie Zariadenia nie je súčasťou Služby poskytovanej na základe tejto Zmluvy. V prípade zániku Zmluvy, táto zmluva o výpožičke zaniká a Účastník je povinný vrátiť Podniku Zariadenie v nepoškodenom stave spolu s príslušenstvom, a to najneskôr v lehote 15 dní odo dňa zániku tejto Zmluvy; v prípade porušenia tejto povinnosti je Účastník povinný uhradiť Podniku zmluvnú pokutu uvedenú v aktuálne platnom Cenníku, ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak.

h) Služby poskytované na základe tejto Zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú budú Účastníkovi poskytované za štandardných podmienok spoplatňovania týchto Služieb podľa aktuálneho Cenníka, ak nebolo zmluvnými stranami výslovne dohodnuté inak.

#### i) BENEFITY

áno  **Voyo štart**

Možnosť Účastníka využívať bez poplatku službu Voyo vo variante Voyo štart v súlade s Podmienky pre poskytovanie služby Voyo spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o.. (ďalej len „Podmienky poskytovania DIGI SLOVAKIA“) a Podmienkami používania Voyo štart a Voyo plná verzia spoločnosti MARKÍZA - SLOVAKIA, spol. s r.o. so sídlom Bratislavská 1/a, 843 56 Bratislava, IČO: 31 444 873, ktorá je poskytovateľom služby Voyo (ďalej len „Podmienky používania MARKÍZA - SLOVAKIA“). Podmienky poskytovania DIGI SLOVAKIA a Podmienky používania MARKÍZA - SLOVAKIA sú dostupné na stránke Podniku [www.digislovakia.sk](http://www.digislovakia.sk) alebo inej stránke, ktorá ju v budúcnosti nahradí a majú prednosť pred Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami alebo Cenníkom Podniku. Služba Voyo je audiovizuálna mediálna služba na požiadanie, ktorá vo variante Voyo štart poskytuje možnosť počas opakujúceho sa 30 dňového obdobia sledovať na stránke <https://voyo.markiza.sk/> alebo prostredníctvom aplikácie Voyo z vybraného rozsahu katalógu služby Voyo päť titulov podľa výberu Účastníka. Poskytovateľom služby Voyo je spoločnosť MARKÍZA - SLOVAKIA, spol. s r.o. Trvanie služby Voyo vo variante Voyo štart sa riadi Podmienkami poskytovania DIGI SLOVAKIA a Podmienkami používania MARKÍZA - SLOVAKIA. Účastník vykoná registráciu a aktiváciu služby Voyo štart prostredníctvom aktivačného odkazu, ktorý Podnik zašle Účastníkovi na emailovú adresu Účastníka evidovanú Podnikom.

áno  **Extra balík HBO**

Účastníkovi, ktorému na základe tejto Zmluvy Podnik zriadi a poskytuje Službu satelitnej televízie alebo ktorému Podnik zriadi a poskytuje Službu káblovej televízie, poskytne Podnik bezplatne Extra balík **SATELIT Extra HBO** v prípade zriadenia a poskytovania Služby satelitnej televízie alebo **Extra balík KÁBLOVKA Extra HBO** v prípade zriadenia a poskytovania Služby káblovej televízie, a to počas **prvého mesiaca** poskytovania zvolenej Služby (služby satelitnej televízie alebo služby káblovej televízie). Účastník berie na vedomie, že podmienkou pre aktiváciu a poskytovanie Extra balíka SATELIT Extra HBO alebo Extra balíka KÁBLOVKA Extra HBO je nevyhnutná inštalácia koncového zariadenia a Smart Karty (HD STB, HD STB PVR, CAM ) alebo koncového zariadenia s integrovanou Smart Kartou (HD STB ISK, CAM ISK).

áno  **50% zľava na 3 mesiace 2023**

Účastníkovi, ktorý splní všetky podmienky Kampane „50% zľava na 3 mesiace 2023“ a ktorému na základe tejto Zmluvy Podnik zriadi a poskytuje Službu internetového prístupu, satelitnej televízie, zvýhodneného balíka satelitnej televízie a internetového prístupu 2PLAY, služby káblovej televízie alebo zvýhodneného balíka káblovej televízie a internetového prístupu 2PLAY, sa Podnik zaväzuje poskytnúť dočasne 50% zľavu z príslušného mesačného poplatku za Základný balík služby káblovej televízie KÁBLOVKA Štandard, KÁBLOVKA Premium alebo KÁBLOVKA Platinum určeného v zmysle aktuálne platného Cenníka pre poskytovanie verejných služieb Podniku, a to na obdobie 3 (troch) po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov odo dňa aktivácie príslušného základného balíka; alebo dočasne 50% zľavu z príslušného mesačného poplatku za Základný balík služby satelitnej televízie SATELIT Štandard, SATELIT Premium alebo SATELIT Platinum určeného v zmysle aktuálne platného Cenníka pre poskytovanie verejných služieb Podniku, a to na obdobie 3 (troch) po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov odo dňa aktivácie príslušného základného balíka; alebo dočasne 50% zľavu z príslušného mesačného poplatku za Základný balík služby internetového prístupu INTERNET Štandard PLUS alebo INTERNET Premium určeného v zmysle aktuálne platného Cenníka pre poskytovanie verejných služieb Podniku, a to na obdobie 3 (troch) po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov odo dňa aktivácie príslušného základného balíka; alebo dočasne 50% zľavu z príslušného mesačného poplatku za Základný balík služby 2PLAY určeného v zmysle aktuálne platného Cenníka pre poskytovanie verejných služieb Podniku, a to na obdobie 3 (troch) po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov odo dňa aktivácie príslušného základného balíka.

**2. Zriadenie Služieb v rámci balíka 2 PLAY (pokial' je súčasťou zriadenia služby zriadenie internetového prístupu typu ADSL, VDSL a OPTIC) prebieha tak, že Podnik ako prvú zriadi (inštaluje) Službu satelitnej alebo káblovej televízie v rozsahu príslušného základného balíka a následne po jej riadnom zriadení zriadi Služba internetového prístupu vo zvolenom programe Služby. Ak po zriadení Služby satelitnej alebo káblovej televízie bude dodatočne zistená nemožnosť zriadenia Služby internetového prístupu vo zvolenom programe z dôvodu technickej neuskutočniteľnosti, Zmluva dorúčením oznámenia Podniku o nemožnosti zriadenia Služby internetového prístupu zaniká, ak sa Podnik a Účastník nedohodnú inak. Do zriadenia Služby internetového prístupu, resp. do uzavretia Dodatku k Zmluve, v prípade nemožnosti zriadenia Služby internetového prístupu, je Podnik oprávnený účtovať Účastníkovi alikvotnú časť ceny za poskytovanú Službu satelitnej alebo káblovej televízie v rámci balíka Služieb.**

3. **Účastník čestne vyhlasuje**, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť umiestnený koncový bod siete Služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní koncového bodu siete Služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredloží vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť. Vo vzťahu k predmetnej nehnuteľnosti vystupuje účastník ako:

vlastník    nájomca    iný právny vzťah

4. **Účastník vyhlasuje**, že sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy, Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami, Cenníkom a podmienkami Kampane (v prípade ak Účastník využil Kampaň), ktoré sa ako neoddeliteľné súčasť tejto Zmluvy zaväzuje dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzuje (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka a (ii) záväznú objednávku na zriadenie v tejto Zmluve špecifikovaných Služieb. Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v Zmluve, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach alebo Cenníku. **Podnik a Účastník sa dohodli** na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok, upravujúcich Zmenu Zmluvy. **Účastník berie na vedomie**, že Podnik je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy z dôvodu nezaplatenia splatnej ceny za Službu, a to napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku a uplynutia lehoty 30 dní odo dňa splatnosti ceny za Službu, a to až do jej zaplatenia, alebo do zániku Zmluvy. **Účastník potvrdzuje**, že pri inštalácii/prevzatí technických zariadení nevyhnutných na poskytovanie Služby podľa tejto Zmluvy mu bola zabezpečená rodičovská kontrola a odovzdaný PIN kód na sledovanie programových služieb pre dospelých, ak sú súčasťou poskytovanej Služby – o programovej ponuke pre dospelých sa informujte na [www.digislovakia.sk](http://www.digislovakia.sk), na Predajných miestach Podniku, alebo na zákazníckej linke 0850 211 112 (v cene miestneho hovoru). **Za vyjadrenie** súhlasu Účastníka s podmienkami poskytovania Služby podľa tejto Zmluvy sa považuje jej využitie a zaplatenie prvej faktúry.

5. Účastník, ktorému je na základe tejto Zmluvy poskytnutý aktivačný kód na službu HBO Max berie na vedomie, že poskytovateľom služby HBO Max je spoločnosť HBO Europe s.r.o., IČ: 61466786, so sídlom Jankovcova 1037/49, Praha 7, PSČ: 170 00, Česká republika, a poskytovanie služby HBO Max sa spravuje Podmienkami na užívanie služby HBO Max (Podmienky užívaní služby HBO Max), ktoré sú o. i. dostupné na internetovej stránke [www.hbomax.sk](http://www.hbomax.sk).

6. Informácie o FUP, postupe a podmienkach uplatnenia FUP sú o.i. uverejnené na internetovej stránke Podniku [www.digislovakia.sk](http://www.digislovakia.sk). Hranica pre uplatnenie FUP je stanovená vždy v aktuálne platnom Cenníku. Aktuálnu výšku objemu prenesených dát si môže Účastník overiť na zákazníckej linke 0850 211 112 (v cene miestneho hovoru).

7. Podmienky poskytovania a využívania doplnkovej služby TV Archív sú o.i. uverejnené na internetovej stránke Podniku [www.digislovakia.sk](http://www.digislovakia.sk) a v aktuálne platnom Cenníku a Osobitných podmienkach. Podnik je oprávnený poskytovanie doplnkovej služby TV Archív kedykoľvek ukončiť alebo zmeniť podmienky jej poskytovania.

8. Ak je táto Zmluva uzatvorená medzi Podnikom a Účastníkom, ktorého je možné považovať za spotrebiteľa podľa zákona č.102/2014 Z.z. (ďalej len „Zákon“), a ak bola táto Zmluva uzatvorená na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov niektorým zo spôsobov uvedených v Zákone, je Účastník oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy v lehote 14 dní odo dňa (i) uzavretia tejto Zmluvy, ak je jej predmetom výlučne poskytovanie Služieb, (ii) prevzatia Koncového zariadenia poskytnutého do užívania Účastníkovi. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva zrušuje od počiatku, pričom Účastník je povinný na vlastné náklady, najneskôr v lehote 14 dní odo dňa zániku Zmluvy vrátiť Podniku všetko, čo mu bolo odovzdané v súvislosti s plnením tejto Zmluvy. Podnik je zároveň povinný najneskôr v lehote 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od Zmluvy vrátiť Účastníkovi všetky finančné ako aj vecné plnenia, ktoré od neho obdržal. **Účastník podpisom tejto Zmluvy súhlasí so začatím poskytovania služby aj pred uplynutím lehoty na odstúpenie - 14 dní. Podnik má právo na úhradu sumy úmernej rozsahu poskytnutého plnenia do momentu odstúpenia. Týmto súhlasom nie je dotknuté právo účastníka odstúpiť v lehote 14 dní v zmysle tohto bodu.**

9. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku. Ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak, Služby a úkony s nimi spojené sú spolplatnené v zmysle Cenníka.

10. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.

V Bratislave dňa .....

v *Hrochov* ....., dňa *20.7.23*

*7*

.....  
DI

*✓*

.....  
Úča

