

SERVISNÁ ZMLUVA

Poskytovateľ

Sídlo

Štatutárny orgán

bankové spojenie

IBAN

IČO

IČ DPH

Schindler výtahy a eskalátory, a.s.

Karadžičová 8, Bratislava 82108

Ing. Robert Riegler, člen predstavenstva

Ing. Ladislav Kubík, člen predstavenstva

Citibank Europe plc

SK38 8130 0000 0020 0269 0008

31 402 828

SK2020338419

Osoba oprávnená vo veciach technických: Dávid Rajňák, vedúci servisného strediska

Objednávateľ

sídlo

Štatutárny orgán

Bankové spojenie

IBAN

IČO

IČ DPH

Východoslovenský onkologický ústav a.s.

Rastislavova 43, 041 91 Košice

MUDr. Tomáš Sieber, MPH, predseda predstavenstva

Ing. Eva Milá, podpredseda predstavenstva

Unicredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky

SK14 1111 0000 0014 2503 2002

36 603 350

SK2022124159

I. PREDMET ZMLUVY

- 1) Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať služby /ďalej len "servisné práce"/ na technických zariadeniach objednávateľa / ďalej len „zariadenia“ alebo „výtahy"/, podľa podmienok tejto servisnej zmluvy. Bližšia špecifikácia a rozsah plnenia v zmysle tejto zmluvy tvorí Prílohu č. 1 /kalkulácia a rozsah služieb/.
- 2) Poskytovateľ sa zaväzuje pre objednávateľa podľa podmienok dohodnutých v tejto servisnej zmluve vykonať:
 - a. Vizuálnu kontrolu a funkčné vyskúšanie bezpečnostných prvkov, komponentov a ostatných častí zariadenia
 - b. Kontrola funkčnosti systému núdzového volania
 - c. Kontrola funkčnosti zariadení pre vyslobodenie uviaznutých osôb
 - d. Mazanie súčastí na to určených
 - e. 1x ročne čistenie častí zariadenia, strojovne, kabíny výtahu a suchej priehlbne od prevádzkových nečistôt
- 3) Poskytovanie servisných služieb podľa tejto zmluvy musí byť v súlade s platnou legislatívou, najmä vyhláškou Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny č. 508/2009 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci s technickými zariadeniami tlakovými, zdvíhacími, elektrickými a plynovými a ktorou sa ustanovujú technické zariadenia, ktoré sa považujú za vyhradené technické zariadenia, a slovenskými technickými normami.
- 4) Servisné práce v zmysle tejto zmluvy budú vykonávané v sídle objednávateľa, na výtahu I. výrobné číslo 118163/1010125032 a výtahu II. výrobné číslo 10527101/10527101.

II.

- 1) Poskytovateľ sa zaväzuje servis a/alebo opravy výťahov, **ktoré neznesú odklad** (napr. poruchy funkčnosti výťahu, výmena ovládacích prvkov výťahu, s výnimkou vyslobodzovania uviaznutých osôb) vykonávať s nástupom **do 4 hodín** od nahlásenia poruchy telefonicky alebo e-mailom, najneskôr nasledujúci pracovný deň od nahlásenia vady.
Opravy, ktoré znesú odklad je poskytovateľ povinný začať odstraňovať najneskôr do 24 hodín od nahlásenia poruchy telefonicky alebo e-mailom.
Vada musí byť odstránená bez zbytočného odkladu, najneskôr do termínu uvedeného v Prílohe č. 1
- 2) Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať **prevádzkový** servis a/alebo poruchy a opravy výťahu odstrániť v štandardnom režime. Štandardný režim je začatie prác poskytovateľom do 24 hodín od nahlásenia požiadavky objednávateľom telefonicky alebo e-mailom a to v rámci pracovnej doby objednávateľa. Pracovná doba objednávateľa počas pracovných dní je od 7,00 hod. do 15,00 hod. Požiadavky na servisné zásahy /mimo predpísaných prehliadok a mazaní/ hlási objednávateľ na tel. č.: 0850 123 724 a/alebo na e-maile: info.sk@schindler.com, pričom oznámi meno ohlasovateľa požiadavky na servisný zásah, svoje telefónne číslo, označenie výťahu a stručný popis poruchy. Požiadavku na servisný zásah ohlásenú telefonicky, je v zmysle tejto zmluvy potrebné doplniť bez zbytočného odkladu aj písomne alebo e-mailom v rozsahu podľa tohto odseku.
- 3) Poskytovateľ sa zaväzuje riadne a včas poskytnúť objednávateľovi servisné služby podľa tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou, vo vlastnom mene, na svoje náklady a nebezpečenstvo. Poskytovateľ je povinný upozorniť objednávateľa bez zbytočného odkladu na nevhodnú povahu pokynov daných mu objednávateľom. V opačnom prípade poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré použitím nevhodných pokynov poskytnutých mu objednávateľom vznikli, ibaže poskytovateľ nemohol túto nevhodnosť zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti alebo na ich nevhodnosť objednávateľa upozornil a ten na ich použitie písomne trval.
- 4) Opravy a servisné zásahy, ktoré si vyžadujú dodanie náhradných dielov, budú vykonané na základe osobitnej objednávky, resp. dohody objednávateľa a poskytovateľa, budú fakturované nepravidelne, vždy po vykonaní opravy a jej odsúhlasení verejným obstarávateľom
- 5) Poskytovateľ je povinný vykonať servisné služby tak, aby boli v súlade s legislatívou účinnou v Slovenskej republike ku dňu výkonu danej servisnej služby.
- 6) Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť dodávateľovi včas všetky informácie potrebné pre korektné plnenie predmetu zmluvy, najmä technické špecifikácie.
- 7) V prípade vyslobodzovania osôb z výťahu je výjazd realizovaný poskytovateľom bezodkladne v najkratšom možnom termíne po telefonickom nahlásení objednávateľom na dispečing poskytovateľa tel.č. : 0850 123 724, avšak najneskôr do 30 minút od telefonického nahlásenia.
- 8) V prípade vykonania servisných opráv poskytuje Poskytovateľ záruku 6 mesiacov na vykonané práce a 24 mesiacov na namontovaný materiál mimo materiálu podliehajúceho bežnému opotrebeniu. Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené neodbornou obsluhou, zásahom tretej osoby alebo násilným poškodením.

III. CENA SERVISU

- 1) Celková zmluvná cena za poskytnutie servisných prác podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy sa považuje za cenu dohodou v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby na zariadení v rozsahu dohodnutom v Prílohe č.1 - 2 (Rozsah služieb).

Celková zmluvná cena za poskytovanie služieb počas trvania tejto zmluvy :

Zmluvná cena v EUR bez DPH: 9000 € (slovom: deväťtisíc Eur)

Výška DPH 20%: 1800 € (slovom: tisícosemsto Eur)

Zmluvná cena v EUR s DPH: 10800 € (slovom: desaťtisícosemsto Eur)

Z toho mesačná (paušálna) zmluvná cena v EUR bez DPH 150 € (slovom: stopäťdesiat Eur)

- 2) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby DPH, zmenu ceny oznámi poskytovateľ objednávatel'ovi zaslaním nového cenníka, resp. úpravy cenníka, najneskôr 30 kalendárnych dní pred začiatkom platnosti úpravy cenníka. O zmene/úprave cenníka bude objednávatel' upovedomený prostredníctvom minimálne jednej z variant: pošta na adresu objednávatel'a alebo elektronickou poštou (emailom) na adresu objednávatel'a, najneskôr 30 dní pred začiatkom platnosti aktualizácie cenníka.
- 3) Mesačný paušálny poplatok za servisné práce, ktorých plnenie je predmetom tejto zmluvy , zahŕňa aj náklady poskytovateľa spojené s príchodom a odchodom odborne spôsobilej osoby resp. osôb, ktorých poskytovateľ poveril vykonaním servisných prác ako aj náklady poskytovateľa spojené so zabezpečením a použitím materiálov, resp. súčiastok potrebných na realizáciu servisných prác.

IV. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 1) Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru za poskytnuté služby na zariadeniach, ktoré sú predmetom tejto zmluvy 1-krát mesačne a to po uplynutí mesiaca, v ktorom boli poskytnuté servisné práce avšak najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci nasledujúcom po dni vykonania servisných prác .
- 2) Poskytovateľ berie na vedomie, v prípade ak počas trvania tejto zmluvy objednávatel' rozhodne o skončení alebo prerušení prevádzky zariadenia, ktorého servisné práce sú predmetom tejto zmluvy, nebude poskytovateľ oprávnený vystaviť faktúru objednávatel'ovi za servisné práce.
- 3) Neoddeliteľnou súčasťou faktúry je poskytovateľ povinný predložiť objednávatel'ovi popis prác vykonaných poskytovateľom, podpísaný a odsúhlasený poverenou osobou objednávatel'a.
- 4) V prípade, ak faktúra vystavená poskytovateľom nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa § 74 zákona NR SR č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, alebo nebude po stránke vecnej, alebo formálnej správne vystavená, objednávatel' ju vráti poskytovateľovi na prepracovanie a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia správne vystaveného daňového dokladu objednávatel'ovi.
- 5) Zmluvné strany sa dohodli, že pohľadávku/y/ medzi zmluvnými stranami nie je možné postúpiť inému, iba za predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Právny úkon, ktorým dôjde k postúpeniu pohľadávky v rozpore s touto dohodou zmluvných strán, je neplatný.
- 6) Daňové doklady pre objednávatel'a budú zasielané elektronicky na adresu objednávatel'a: uctaren@vou.sk.

V. ZMLUVNÉ POKUTY

- 1) Pri nedodržaní splatnosti faktúry objednávateľom, poskytovateľ môže účtovať objednávateľovi pokutu vo výške 0,05 % z fakturovanej čiastky za každý deň omeškania.
- 2) Pri nedodržaní ktorejkoľvek povinnosti poskytovateľa podľa bodu 1 v čl. II môže objednávateľ účtovať poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50 € za každý deň omeškania.
- 3) Pri nedodržaní povinnosti poskytovateľa podľa bodu 7 v čl. II môže objednávateľ účtovať poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 30 € za každú hodinu omeškania, maximálne však 120 €.

VI. POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 1) Povinnosti objednávateľa:
 - a. predložiť dostupnú dokumentáciu výťahu a zaistiť neobmedzený prístup k potrebným zariadeniam zamestnancom poskytovateľa
 - b. poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri výkone činností vyšpecifikovaných podľa tejto zmluvy
- 2) Povinnosti poskytovateľa:
 - a. poskytovať záruku 6 mesiacov na vykonané práce a 24 mesiacov na namontovaný materiál mimo materiálu podliehajúceho bežnému opotrebeniu,
 - b. vykonávať opravy a údržbu zariadení objednávateľa podľa tejto zmluvy riadne, v súlade s príslušnými platnými normami, všeobecne záväznými a bezpečnostnými predpismi, vrátane BOZP a OOPP.
 - c. zabezpečiť čistotu a poriadok v priestore vykonania opráv a na zariadeniach objednávateľa, bezpečnosť a ochranu zdravia zamestnancov oboch zmluvných strán, prípadne ďalších osôb.

VII. TRVANIE ZMLUVY

- 1) Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.
- 2) Zmluvné strany sa dohodli, že túto servisnú zmluvu uzatvárajú na dobu určitú, v trvaní **60 mesiacov**. Zmluva je účinná od 1. augusta 2023 za predpokladu jej zverejnenia pred týmto dátumom v Centrálnom registri zmlúv. V opačnom prípade je účinná dňom po dni jej zverejnenia.
- 3) Túto zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou oboch zmluvných strán, písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán aj bez uvedenia dôvodu s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 1) Zmluvné strany v súlade s prejavom svojej slobodnej vôle prehlasujú, že obsah zmluvy vzájomne dohodli, so znením tejto zmluvy súhlasia, čo potvrdzujú svojimi podpismi.
- 2) Meniť a dopĺňovať obsah tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov.
- 3) Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach. Nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Príloha č. 1- kalkulácia ceny a rozsah servisných služieb.
- 4) Právne vzťahy osobitne touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov a ďalšími súvisiacimi predpismi.

V Košiciach, dňa:

M. [redacted] PH
pred [redacted] enstva

Ing. Eva Milá
dpredseda predstavenstva

V Bratislave, dňa: 28.7.2023

Ing. R. [redacted]
člen [redacted]

člen [redacted]