

„CX analýza vybraných zákaznických dokumentov“

Predmetom zmluvy je úprava dokumentov, ktoré obstarávateľ používa na komunikáciu so svojimi zákazníkmi a odovzdanie prototypu nových vizuálov jednotlivých dokumentov.

Položka číslo	Názov položky	Cena v EUR bez DPH
1.	SD faktúra	2000
2.	Preplatková faktúra	2000
3.	Vyúčtovacia faktúra	2000
4.	Vyúčtovacia faktúra (fyzická s poštovou poukážkou)	2000
5.	Vyúčtovacia faktúra a informatívny prehľad ODTAS	2000
6.	Upomienka	1500
7.	Sprievodný list	920
	Cena celkom v EUR bez DPH	12420

v BRATISLAVE, dňa 19.07.2023

Marek Šolc, konateľ spoločnosti



Cenová ponuka

Projekt: **CX analýza vybraných zákaznických dokumentov BVS**
Číslo ponuky: P06230722
Dátum: 19. 07. 2023
Vybavuje:

Odoberateľ: **Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.**
Prešovská 48, 826 46 Bratislava
IČO: 35 850 370
IČ DPH: SK 20 2026 3432
DIČ: SK 20 2026 3432

Dodávateľ: **Lighting Beetle s.r.o.,**
Budyšínska 8, 831 03 Bratislava
IČO: 44 864 892
IČ DPH: SK 20 2026 3432
DIČ: SK 20 2026 3432

Cenová ponuka má orientačný charakter. Hodinové ohodnotenie jednotlivých úloh sa môže upraviť na základe analytického stretnutia alebo počas ďalšieho vývoja projektu.

Ponuka je predmetom obchodného tajomstva podľa § 17 Obchodného zákonníka.

Všetky ceny sú uvádzané bez DPH.

Aktivita

Úvodný analytický workshop

Úvodný analytický workshop zameraný na:

- Úvodne stretnutie k nastaveniu spolupráce a tímové zladenie,
- nastavenie očakávaní, cieľov a metrik na zmeranie úspešnosti,
- stručný onboarding klienta do metodiky dizajnového sprintu,
- onboarding LB* tímu do dizajrovej výzvy BVS,
- zber dostupných dát od právneho oddelenia, ekonomického úseku a z call centra,
- výber účastníkov, naplánovanie termínu a miesta pre design sprint.

Alokácie:

1x UX Výskumník / Copywriter

1x Vizualný dizajnér

1x Facilitátor

Dizajnový šprint - vytvorenie otestovaných prototypov (dokumentov) pre BVS

4-dňová intenzívna práca celého multidisciplinárneho tímu BVS a LB* na vopred definovaných aktivitách a cieľoch z úvodného analytického workshopu:

1. deň - **zmapovanie** - hĺbkove oboznámenie sa s dokumentmi a problémami, **skicovanie** - spoločne hľadanie riešenia na identifikované problémy, príprava skíc,
2. deň - **rozhodnutie** - výber riešenia pre fázu prototypovania a vytvorenie **storyboardu** pre prototypovanie
3. deň - **prototypovanie** - príprava prototypov, ktoré budeme testovať
4. deň - **testovanie** - testovanie prototypu s používateľmi, vyhodnotenie použiteľnosti riešenia

Trvanie: 4 dni

Výstupy: Definovaný problém, návrh riešení, skice, otestované prototypy dokumentov

Alokácie za LB*:

1x UX Výskumník / Copywriter

1x Vizualný dizajnér

1x Facilitátor

Aktivita

Vizuálny dizajn dokumentov BVS

Aktivity vizuálneho dizajnu:

- rozpracovanie otestovaných prototypov,
- spracovanie vizuálneho dizajnu otestovaných prototypov,
- iterácia nového dizajnu dokumentov s BVS,
- spracovanie dokumentácie pre dodávateľa tlače,
- odovzdanie finálne dizajnovu upravených dokumentov

Výstupy: Dizajnovu upravené prototypy dokumentov, pripravené na implementáciu.

Alokácie:

1x UX Výskumník / Copywriter

1x Vizuálny dizajnér

Dokumenty, kde nastane zmena dizajnu:	Cena v EUR bez DPH
SD Faktúra	2 000 €
Preplatková Faktúra	2 000 €
Vyúčtovacia Faktúra	2 000 €
Vyúčtovacia Faktúra (fyzická s poštovou poukážkou)	2 000 €
Vyúčtovacia Faktúra a informatívny prehľad ODTAS	2 000 €
Upomienka	1 500 €
Sprievodný list	920 €
Cena celkom v EUR bez DPH	12 420 €