

ZMLUVA O DIELO č. 006/2023

uzavretá podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
(ďalej len „**Zmluva**“) medzi nasledujúcimi zmluvnými stranami

A. Názov: Ružinovský domov seniorov
Sídlo: Sklenárova 1361/14, 821 09 Bratislava
IČO: 00 510 173
DIČ: 2020835080
IČ DPH: Kupujúci nie je platcom DPH
Konajúce prostr.: Mgr. Lea Patočková, riaditeľka
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a. s.
Číslo účtu: SK64 0200 0000 0000 0452 0062
Právna forma: príspevková organizácia zriadená Mestskou časťou Bratislava – Ružinov
(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

B. Obchodné meno: NAM Slovakia s.r.o.
Sídlo: Zvolenská cesta 179, 974 05 Banská Bystrica
IČO: 44638477
DIČ: 2022773445
IČ DPH: SK2022773445
Zapísaný v: Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka: 16060/S
V mene ktorej koná: Ing. Miloš Stískal
Bankové spojenie: Fio banka, a.s.,
Číslo účtu: 2301665419/8330
(ďalej len „**Zhotoviteľ**“)

(Objednávateľ a Zhotoviteľ spolu ďalej ako „**Zmluvné strany**“ a každý samostatne ako „**Zmluvná strana**“).

I. Predmet Zmluvy

- 1) Predmetom Zmluvy je vykonanie diela Objednávateľovi podľa Prílohy č. 1 a Prílohy č. 2 tejto Zmluvy, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy, a zaplatení ceny diela Objednávateľom za jeho vykonanie.
- 2) Dielom sa rozumie dodávka Bezdrôtového systému na detekciu dymu vrátane súvisiacich služieb podľa tejto Zmluvy.

II. Cena a platobné podmienky

- 1) Cena za dielo je dohodnutá dohodou Zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, a to vo výške **23 514,96 EUR bez DPH**, slovom dvadsaťtritisícpäťstoštrnásť eur a deväťdesiatšesť centov. Cena s DPH pri základe 20 % je **28 217,95 EUR**, DPH 20 % je **4 702,99 EUR**.
- 2) Cena za dielo zahŕňa všetky náklady Zhotoviteľa potrebné k vykonaniu diela podľa tejto Zmluvy.

- 3) Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Zhotoviteľovi cenu za dielo po vykonaní diela v mieste určenia na základe faktúry vystavenej po odovzdaní diela, a to do 20 dní od jej doručenia Objednávateľovi.
- 4) Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania peňažnej čiastky na účet Zhotoviteľa.

III. Vykonanie diela

- 1) **Dielo bude dodané Zhotoviteľom najneskôr do 90 dní po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy.**
- 2) Dielo bude odovzdané na základe odovzdávajúceho protokolu a prezenčnej listiny zaškolených zamestnancov Objednávateľa.

IV. Závazky Objednávateľa

- 1) Objednávateľ zaistí v potrebnom rozsahu spoluprácu svojich zodpovedných zamestnancov.
- 2) Objednávateľ sa zaväzuje, že vykonané dielo prevezme a zaplatí za jeho zhotovenie cenu v termíne, ktorý je dohodnutý v tejto Zmluve.

V. Závazky Zhotoviteľa

- 1) Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať dielo za podmienok dohodnutých touto Zmluvou.
- 2) Zhotoviteľ sa zaväzuje odovzdať dielo na základe prezenčných listín zaškolených zamestnancov Objednávateľa a odovzdávajúceho protokolu podpísaného zástupcom Objednávateľa.
- 3) **Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť záručnú dobu v dĺžke 24 kalendárnych mesiacov od odovzdania diela.**

VI. Vlastnícke práva a nebezpečenstvo škody

- 1) Vlastnícke právo k dielu dodanému Zhotoviteľom prechádza na Objednávateľa dňom, keď zaplatí úplnú cenu za dielo podľa tejto Zmluvy.

VII. Sankčné dojednania

- 1) Ak dôjde k omeškaniu na strane Zhotoviteľa s odovzdaním diela podľa ustanovenia článku III. tejto Zmluvy, zaplatí Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny diela za každý deň omeškania, až do odovzdania funkčného diela.
- 2) Objednávateľ sa zaväzuje v prípade omeškania s úhradou ceny diela zaplatiť Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

VIII. Zvláštne ustanovenie

- 1) Zmluvné strany sa oslobodzujú od zodpovednosti za čiastočné alebo úplné nesplnenie zmluvných záväzkov, ak sa tak stalo v dôsledku vyššej moci. Za vyššiu moc sa pokladajú okolnosti, ktoré vznikli po uzatvorení tejto Zmluvy v dôsledku stranami nepredvídateľných a neodvratiteľných udalostí mimoúradnej povahy, ktoré majú bezprostredný vplyv na splnenie predmetu tejto Zmluvy.

IX. Záverečné ustanovenia

- 1) Táto Zmluva je spísaná v dvoch vyhotoveniach, každé s platnosťou originálu. Každá strana obdrží jedno vyhotovenie.
- 2) Táto Zmluva, vrátane jej príloh, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť, nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (Zákon o slobode informácií), nakoľko je povinne zverejňovanou v zmysle § 5a Zákonom o slobode informácií.
- 3) Zmluvné strany berú na vedomie, že pri plnení tejto Zmluvy Zhotoviteľom môže dôjsť k

spracúvaníu osobných údajov. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať pri plnení tejto Zmluvy ustanovenia zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ako aj Nariadenia GDPR. Ochrana osobných údajov je bližšie upravená na stránke Objednávateľa: <https://www.rdssklenarova.sk/ochrana-osobnych-udajov/ds-1050> , spolu so všetkými právami dotknutej osoby.

4) Táto Zmluva môže byť menená len písomnou formou označenou ako číslované dodatky.

5) Neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy tvoria nasledovné prílohy:

Príloha č. 1 - Príloha č. 1.1.A: Opis predmetu zákazky,

Príloha č. 1.1.B: Vlastný návrh plnenia predmetu zákazky,

Vzájomný vzťah Prílohy č. 1.1.A a Prílohy č. 1.1.B je na účely tejto Zmluvy určený tak, že Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať dielo, vrátane všetkých súčasti diela vždy podľa ustanovení tej z týchto dvoch príloh, ktorá definuje vyššiu úroveň technických parametrov, funkcionalít a vlastností diela a všetkých jeho súčastí.

Príloha č. 2: Štruktúrovaný rozpočet ceny za zhotovenie diela - Dodávka Bezdrôtového systému na detekciu dymu a vysvetlenie ponuky.

V Bratislave dňa
Objednávateľ:
Ružinovský donov seniorov

Banskej Bystrici dňa
Zhotoviteľ:
NAM Slovakia s.r.o.

Mgr. Lea Patočková
riaditeľka

Ing. Miloš Stískal
konateľ

Bezdrôtový systém na detekciu dymu

Opis predmetu zákazky

Technické parametre, funkcionality, resp. vlastnosti požadovaného predmetu zákazky uvedené v tejto časti Výzvy na predkladanie ponúk sú špecifikované ako minimálne technické parametre/funkcionality, resp. vlastnosti požadovaného predmetu zákazky (ďalej len "minimálne požiadavky na predmet zákazky"), ktoré uchádzač musí splniť

1.1. Dodávka Bezdrôtového systému na detekciu dymu

1.1A Dodávka Bezdrôtového systému na detekciu dymu Minimálne požiadavky na predmet zákazky - požadovaná technická špecifikácia, parametre a funkcionality, resp. vlastnosti požadovaného predmetu zákazky	1.1.B Dodávka Bezdrôtového systému na detekciu dymu Vlastný návrh plnenia predmetu zákazky (uchádzač uvedie jednoznačnú špecifikáciu dodávaného tovaru vrátane výrobcu a modelu ponúkaného tovaru (značku, typ a pod.), ako aj ostatných požadovaných plnení, t.j. vlastný návrh plnenia v súlade s bodom 15.2 Výzvy na predkladanie ponúk, ako aj v súlade s Výzvou na predkladanie ponúk)
Predmetom tejto zákazky je: - dodávka bezdrôtového systému na detekciu dymu, ktorý je určený na vyhodnotenie a včasnú signalizáciu vznikajúceho požiaru a prenos týchto informácií rádiovou alebo dátovou cestou do prijímacích bezdrôtových jednotiek alebo do aplikácie mobilných terminálov do miesta stálej obsluhy pre včasné odbavenie vzniknutej situácie a privolanie asistencie ďalšieho personálu, - počet bezdrôtových detektorov dymu: 220 kusov z toho 3 v zálohe, - počet mobilných terminálov vrátane nabíjacieho adaptéru: 4 kusy - počet opakovačov/ prijímačov rádiového signálu z dymových hlásičov vrátane záložného zdroja: 8 kusov - pri výpadku prúdu je nutné, aby zariadenia napájané zo siete boli zálohované na min. 48 hodín. - doprava na miesto určenia/dodania (sídlo verejného obstarávateľa/objednávateľa) - montáž, inštalácia - konfigurácia, sprevádzkovanie požadovaného systému a jeho odskúšanie, - dodanie príslušnej dokumentácie, - zaškolenie obsluhy,	Predmetom tejto zákazky je: - dodávka bezdrôtového systému na detekciu dymu, ktorý je určený na vyhodnotenie a včasnú signalizáciu vznikajúceho požiaru a prenos týchto informácií rádiovou a dátovou cestou do aplikácie mobilných terminálov do miesta stálej obsluhy pre včasné odbavenie vzniknutej situácie a privolanie asistencie ďalšieho personálu, - počet bezdrôtových detektorov dymu: 220 kusov z toho 3 v zálohe, - počet mobilných terminálov vrátane nabíjacieho adaptéru: 4 kusy - počet prijímačov rádiového signálu z dymových hlásičov vrátane záložného zdroja: 8 kusov - pri výpadku prúdu zariadenia napájané zo siete sú zálohované na 48 hodín. - doprava na miesto určenia/dodania (sídlo verejného obstarávateľa/objednávateľa) - inštalácia - konfigurácia, sprevádzkovanie požadovaného systému a jeho odskúšanie, - dodanie príslušnej dokumentácie, - zaškolenie obsluhy, služby súvisiace so zabezpečením servisnej činnosti v rámci záruky.

- služby súvisiace so zabezpečením servisnej činnosti v rámci záruky.	
Bezdrôtový systém na detekciu dymu musí umožniť napojenie neobmedzeného množstva koncových prvkov na objekte verejného obstarávateľa (na mieste plnenia) a rozšírenie systému v budúcnosti o ľubovoľný počet prvkov (napr. zabezpečenie proti vytopeniu, detektor pádu).	Bezdrôtový systém na detekciu dymu umožňuje napojenie neobmedzeného množstva koncových prvkov na objekte verejného obstarávateľa (na mieste plnenia) a rozšírenie systému v budúcnosti o ľubovoľný počet prvkov (napr. zabezpečenie proti vytopeniu, detektor pádu).
Dymové hlásiče musia zabezpečiť včasnú detekciu vzniknutého (vznikajúceho) požiaru.	Dymové hlásiče musia zabezpečujú včasnú detekciu vzniknutého (vznikajúceho) požiaru.
Dymové hlásiče musia byť navrhnuté a inštalované optimálne podľa typu a určenia jednotlivých priestorov.	Dymové hlásiče sú navrhnuté a inštalované optimálne podľa typu a určenia jednotlivých priestorov.
Detektor dymu musí byť namontovaný na strop, najlepšie v strede miestnosti.	Detektor dymu sa montuje na strop, najlepšie v strede miestnosti.
Detektor dymu musí pokrývať miestnosť s podlahovou plochou minimálne 30 m ² a výškou miestnosti najviac 3 m.	Detektor dymu pokrýva miestnosť s podlahovou plochou minimálne 30 m ² a výškou miestnosti najviac 3 m.
Detektor dymu má byť bezdrôtový detektor s rádiovým vysielačom, ktorý sa bude môcť používať so všetkými rádiovými prijímačmi pracujúcimi na konkrétnej frekvencii - sociálne alarmy, ktoré sú schválené telekomunikačným úradom a sú určené na použitie v zariadeniach sociálnych služieb.	Detektor dymu je bezdrôtový detektor s rádiovým vysielačom, ktorý sa bude môcť používať so všetkými rádiovými prijímačmi pracujúcimi na konkrétnej frekvencii - sociálne alarmy, ktoré sú schválené telekomunikačným úradom a sú určené na použitie v zariadeniach sociálnych služieb.
Bezdrôtový detektor dymu: - s vlastným rádiovým vysielačom, musí vedieť detekovať vznik dymu z tlejúceho a otvoreného ohňa, - v prípade, že vznikne dym, zariadenie musí byť schopné to zaznamenať a vyslať poplachovú správu na ostatné zariadenia, - zároveň musí výkonným reproduktorom akusticky signalizovať poplach; reproduktor s výkonom max. 85 dB (A) musí poskytovať dostatočný akustický tlak na upozornenie osôb, - rovnako musí indikovať poplach vizuálne pomocou LED diód, a to výrazným blikaním, - požaduje sa tiež napájanie 9V Lithiovou batériou, ktorú je možné jednoducho vymeniť, - životnosť batérie sa požaduje min. 2 roky, - ochrana (EN 14604 alebo EN 60529), IP 40 alebo IP 43 teplotný rozsah -10 C° až +60 C°, max. vlhkosť 95%.	Bezdrôtový detektor dymu: - s vlastným rádiovým vysielačom, vie detekovať vznik dymu z tlejúceho a otvoreného ohňa, - v prípade, že vznikne dym, zariadenie je schopné to zaznamenať a vyslať poplachovú správu na ostatné zariadenia, - zároveň výkonným reproduktorom akusticky signalizuje poplach; reproduktor s výkonom max. 85 dB (A) poskytuje dostatočný akustický tlak na upozornenie osôb, - rovnako indikuje poplach vizuálne pomocou LED diód, a to výrazným blikaním, - Bezdrôtový detektor dymu je napájaný 9V Lithiovou batériou, ktorú je možné jednoducho vymeniť, - životnosť batérie je min. 2 roky, - ochrana (EN 14604 alebo EN 60529), IP 40 alebo IP 43 teplotný rozsah -10 C° až +60 C°, max. vlhkosť 95%. Více v príloženém manálu požárního detektoru

Opakovač / prijímač rádiového signálu - slúži na spracovanie vstupného signálu z detektoru dymu, následné odoslanie dátovou alebo rádiovou cestou na mobilný terminál stálej obsluhy, - Opakovač / prijímač rádiového signálu musí byť vybavený 2 výkonnými anténami. Opakovač/ prijímač rádiového signálu musí byť dodávaný s AC adaptérom a batériou slúžiacou ako záložný zdroj, v prípade výpadku el. energie, s možnosťou zálohovania 48 hodín.	Prijímač rádiového signálu - slúži na spracovanie vstupného signálu z detektoru dymu, následné odoslanie dátovou cestou na mobilný terminál stálej obsluhy, - Opakovač / prijímač rádiového signálu je vybavený 2 výkonnými anténami. Opakovač/ prijímač rádiového signálu je dodávaný s AC adaptérom a batériou slúžiacou ako záložný zdroj, v prípade výpadku el. energie, s možnosťou zálohovania 48 hodín. Více v příloženém manálu Komunikátor REGGAE mini GTWbz
Mobilný terminál - prenosná vrecková jednotka, v podobe pageru alebo mobilného terminálu vrátane nabíjacieho adaptéra so schopnosťou slúžiacou na prijímanie hlásenia z bezdrôtového detektoru dymu, - požaduje sa tiež zobrazovanie na displeji (identifikácia miestnosti) a zároveň indikovanie akustickým signálom a vibráciou. Prijímacia jednotka vybavená vlastným akumulátorom.	Mobilný terminál - prenosná vrecková jednotka, v podobe mobilného terminálu vrátane nabíjacieho adaptéra so schopnosťou slúžiacou na prijímanie hlásenia z bezdrôtového detektoru dymu, - zobrazuje sa tiež na displeji (identifikácia miestnosti) a zároveň indikovanie akustickým signálom a vibráciou. Prijímacia jednotka vybavená vlastným akumulátorom. Více v příloženém dokumentu SM-G525F_DS_UM_Open_TT_Slovak_Rev.2.0_230 208
Miesto plnenia: Sídlo verejného obstarávateľa, t.j. Ružinovský domov seniorov, Sklenárova 1361/14, 821 09 Bratislava	Miesto plnenia: Sídlo verejného obstarávateľa, t.j. Ružinovský domov seniorov, Sklenárova 1361/14, 821 09 Bratislava
Súvisiace služby	
Dodanie príslušnej dokumentácie Súčasťou tohto predmetu zákazky je aj dodanie príslušnej technickej dokumentácie, a to ku každému zariadeniu, ktoré je predmetom tejto zákazky min. v rozsahu poskytovanom výrobcom v jazyku slovenskom, prípadne v českom. Predmetná dokumentácia bude odovzdaná v elektronickej forme vhodnej pre tlač (napr. v .pdf formáte), najneskôr spolu s dodávkou požadovaného predmetu zákazky	Dodanie príslušnej dokumentácie Súčasťou tohto predmetu zákazky je aj dodanie príslušnej technickej dokumentácie, a to ku každému zariadeniu, ktoré je predmetom tejto zákazky min. v rozsahu poskytovanom výrobcom v jazyku slovenskom, prípadne v českom. Predmetná dokumentácia bude odovzdaná v elektronickej forme vhodnej pre tlač (napr. v .pdf formáte), najneskôr spolu s dodávkou požadovaného predmetu zákazky
Zaškolenie zamestnancov verejného obstarávateľa Požaduje sa poskytnúť školenie min. 3 zamestnancov verejného	Zaškolenie zamestnancov verejného obstarávateľa zaškolenie sa poskytne min. 3 zamestnancov verejného obstarávateľa/objednávateľa min. v

obstarávateľ/a/objednávateľ/a min. v rozsahu základnej obsluhy predmetu zákazky v trvaní min. 2 hod. v priestoroch verejného obstarávateľ/a/objednávateľ/a.	rozsahu základnej obsluhy predmetu zákazky v trvaní min. 2 hod. v priestoroch verejného obstarávateľ/a/objednávateľ/a.
Služby súvisiace so zabezpečením servisnej činnosti v rámci záruky Verejný obstarávateľ/objednávateľ požaduje zabezpečiť záručný servis počas min. 24 mesačnej záručnej lehoty, a to minimálne v nasledujúcom rozsahu: - Úspešný uchádzač/zhotoviteľ poskytuje záruku k predmetu zákazky/dielu najmenej počas 24 mesiacov odo dňa prevzatia diela objednávatelom prostredníctvom odovzdávacieho protokolu podľa príslušného bodu Zmluvy o dielo, ktorá bude výsledkom tohto verejného obstarávania. Počas uvedenej záručnej doby sa zhotoviteľ zaväzuje odstrániť vady diela, vrátane akejkolvek jeho časti (ďalej len „Servisné služby“) nasledovne: a) maximálna prípustná reakčná doba k servisnému zásahu počas pracovných dní - bezodkladne najneskôr však do 48 hod. (miesto zásahu je sídlo objednávateľa), b) maximálny prípustný čas pre zabezpečenie funkčnosti vadného zariadenia je do max. 3 pracovných dní. Záruka sa nevzťahuje na vady preukázateľne spôsobené: a) zavineným konaním objednávateľa a/alebo tretích osôb pôsobiacich na strane objednávateľa, b) porušením stanovených pravidiel používania, teda najmä na vady spôsobené nesprávnou obsluhou, neodborným alebo neprimeraným zaobchádzaním, použitím a inštaláciou, ktoré sú v rozpore s používateľskou príručkou, c) okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť (napr. živelná katastrofa, poveternostné vplyvy). Tieto služby uchádzač započíta do ceny ponúkaných zariadení.	Služby súvisiace so zabezpečením servisnej činnosti v rámci záruky zabezpečenie záručného servisu počas min. 24 mesačnej záručnej lehoty, a to minimálne v nasledujúcom rozsahu: - poskytnutie záruky k predmetu zákazky/dielu najmenej počas 24 mesiacov odo dňa prevzatia diela objednávateľom prostredníctvom odovzdávacieho protokolu podľa príslušného bodu Zmluvy o dielo, ktorá bude výsledkom tohto verejného obstarávania. Počas uvedenej záručnej doby sa zhotoviteľ zaväzuje odstrániť vady diela, vrátane akejkolvek jeho časti (ďalej len „Servisné služby“) nasledovne: a) maximálna prípustná reakčná doba k servisnému zásahu počas pracovných dní - bezodkladne najneskôr však do 48 hod. (miesto zásahu je sídlo objednávateľa), b) maximálny prípustný čas pre zabezpečenie funkčnosti vadného zariadenia je do max. 3 pracovných dní. Záruka sa nevzťahuje na vady preukázateľne spôsobené: a) zavineným konaním objednávateľa a/alebo tretích osôb pôsobiacich na strane objednávateľa, b) porušením stanovených pravidiel používania, teda najmä na vady spôsobené nesprávnou obsluhou, neodborným alebo neprimeraným zaobchádzaním, použitím a inštaláciou, ktoré sú v rozpore s používateľskou príručkou, c) okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť (napr. živelná katastrofa, poveternostné vplyvy). Tieto služby sú započítané do ceny ponúkaných zariadení.

Súčasťou tejto prílohy je grafické znázornenie umiestenia dymových hlásičov podľa jednotlivých podlaží v sídle verejného obstarávateľa.

Bezdrôtový systém na detekciu dymu

Opis predmetu zákazky

Technické parametre, funkcionality, resp. vlastnosti požadovaného predmetu zákazky uvedené v tejto časti Výzvy na predkladanie ponúk sú špecifikované ako minimálne technické parametre/funkcionality, resp. vlastnosti požadovaného predmetu zákazky (ďalej len "minimálne požiadavky na predmet zákazky"), ktoré uchádzač musí splniť

1.2 Služby zabezpečujúce hospodárne a efektívne používanie Bezdrôtového systému na detekciu dymu

1.2.A Služby zabezpečujúce hospodárne a efektívne používanie Bezdrôtového systému na detekciu dymu Minimálne požiadavky na predmet zákazky - požadovaná technická špecifikácia, parametre a funkcionality, resp. vlastnosti požadovaného predmetu zákazky	1.2.B Služby zabezpečujúce hospodárne a efektívne používanie Bezdrôtového systému na detekciu dymu Vlastný návrh plnenia predmetu zákazky (uchádzač uvedie jednoznačnú špecifikáciu poskytovaných služieb, ktoré poskytne v prípade plnenia Zmluvy o poskytovaní služby (v prípade, že sa stane úspešným uchádzačom), ktorej návrh predloží uchádzač v súlade s bodom 15.5 Výzvy na predkladanie ponúk, ako aj v súlade s Výzvou na predkladanie ponúk)
Podpora pri používaní zariadenia (služba/správa a údržba) a automatická aktualizácia systému (v prípade rádiového prenosu informácií) Verejný obstarávateľ/objednávateľ požaduje aj podporu pri používaní zariadenia (služba / správa a údržba) 7 dní v týždni a 24 hodín denne, automatickú aktualizáciu systému, ako aj poskytovanie konzultačných, podporných, servisných služieb pre hospodárne a efektívne používanie celého predmetu tejto zákazky. Podpora pri používaní zariadenia (služba/správa a údržba) a automatická aktualizácia systému musí byť časovo obmedzená na jednu prevádzku a tiež musí byť časovo obmedzená na dobu trvania 24 mesiacov od nadobudnutia účinnosti Zmluvy o poskytovaní služby / podpory pri používaní zariadenia (služba/správa a údržba) a automatická aktualizácia systému uchádzača/zhotoviteľa, tiež ako výsledku tohto verejného obstarávania, ktorú vypracuje a predloží uchádzač vo svojej ponuke.	Podpora pri používaní zariadenia (služba/správa a údržba) a automatická aktualizácia systému (v prípade rádiového prenosu informácií) Súčasťou tohto predmetu zákazky je aj podpora pri používaní zariadenia (služba / správa a údržba) 7 dní v týždni a 24 hodín denne, automatickú aktualizáciu systému, ako aj poskytovanie konzultačných, podporných, servisných služieb pre hospodárne a efektívne používanie celého predmetu tejto zákazky. Podpora pri používaní zariadenia (služba/ správa a údržba) a automatická aktualizácia systému je časovo obmedzená na jednu prevádzku a tiež je časovo obmedzená na dobu trvania 24 mesiacov od nadobudnutia účinnosti Zmluvy o poskytovaní služby pri používaní zariadenia (služba/ správa a údržba) a automatická aktualizácia systému uchádzača/zhotoviteľa, tiež ako výsledku tohto verejného obstarávania, ktorá je priložená k tejto ponuke. Zoznam kontaktov: dohodnutý zoznam kontaktov a poverených osôb, ktoré budú v prípade potreby (ohľadne funkčnosti systému) komunikovať.

Zoznam kontaktov: Verejný obstarávateľ si s uchádzačom (ak sa stane úspešným), dohodne zoznam kontaktov a poverených osôb, ktoré budú v prípade potreby (ohľadne funkčnosti systému) komunikovať.	
Služba / správa a údržba systému, licencia uchádzača / zhotoviteľa (v prípade využitia služieb mobilných a dátových sietí) Predmetom tejto služby je: Aktivácia a prevádzka služby / správy a údržby systému, licencie. Uchádzač pri dodaní požadovaného predmetu zákazky/zariadení, zaktivizuje službu na dobu určitú pre všetky zariadenia podľa požiadaviek tejto Výzvy. Aktiváciou sa rozumie umožnenie používania zariadení, prijímanie oznámení o udalostiach a ich odbavovanie, ako aj prístup k ich správam a k ich nastaveniam. Dohľad – poskytovanie vzdialeného dohľadu služby/správy uchádzača/zhotoviteľa 7 dní v týždni a 24 hodín denne, ako aj poskytovanie konzultačných, podporných, servisných služieb pre hospodárne a efektívne používanie celého predmetu tejto zákazky, a to od nadobudnutia účinnosti Zmluvy o poskytovaní služieb / správy uchádzača/zhotoviteľa, ktorú vypracuje a predloží uchádzač vo svojej ponuke. Všetky prístupy k službe / správe musia byť časovo obmedzené na jednu prevádzku a tiež musia byť časovo obmedzené na dobu trvania 24 mesiacov od nadobudnutia účinnosti Zmluvy o poskytovaní služieb /správy uchádzača/zhotoviteľa, tiež ako výsledku tohto verejného obstarávania. Zoznam kontaktov: Verejný obstarávateľ si s uchádzačom (ak sa stane úspešným), dohodne zoznam kontaktov a poverených osôb, ktoré budú v prípade potreby (ohľadne funkčnosti systému) komunikovať. Podmienky prevádzky: V prípade potreby si verejný obstarávateľ sám zaistí (na vlastné náklady) zariadenie s webovým prehliadačom a internetovým pripojením, alebo poskytne inú súčinnosť (napr. počítač, tablet, el. prípojku a pod.). Sprevádzkovanie služby/správy uchádzača / zhotoviteľa: Sprevádzkovanie prebehne aktiváciou Technológie v Technologickom centre uchádzača/zhotoviteľa, a to odovzdaním prístupových údajov verejnému obstarávateľovi/objednávateľovi	Služba / správa a údržba systému, licencia uchádzača / zhotoviteľa (v prípade využitia služieb mobilných a dátových sietí) Predmetom tejto služby je: Aktivácia a prevádzka služby / správy a údržby systému, licencie. Pri dodaní požadovaného predmetu zákazky/zariadení se zaktivizuje služba na dobu určitú pre všetky zariadenia podľa požiadaviek tejto Výzvy. Aktiváciou sa rozumie umožnenie používania zariadení, prijímanie oznámení o udalostiach a ich odbavovanie, ako aj prístup k ich správam a k ich nastaveniam. Dohľad – poskytovanie vzdialeného dohľadu služby/správy 7 dní v týždni a 24 hodín denne, ako aj poskytovanie konzultačných, podporných, servisných služieb pre hospodárne a efektívne používanie celého predmetu tejto zákazky, a to od nadobudnutia účinnosti Zmluvy o poskytovaní služieb / správy, ktorá je priložená k tejto ponuke. Všetky prístupy k službe / správe sú časovo obmedzené na jednu prevádzku a tiež sú časovo obmedzené na dobu trvania 24 mesiacov od nadobudnutia účinnosti Zmluvy o poskytovaní služieb zhotoviteľa. Zoznam kontaktov: dohodnutý zoznam kontaktov a poverených osôb, ktoré budú v prípade potreby (ohľadne funkčnosti systému) komunikovať. Podmienky prevádzky: V prípade potreby si verejný obstarávateľ sám zaistí (na vlastné náklady) zariadenie s webovým prehliadačom a internetovým pripojením, alebo poskytne inú súčinnosť (napr. počítač, tablet, el. prípojku a pod.). Sprevádzkovanie služby/správy uchádzača / zhotoviteľa: Sprevádzkovanie prebehne: - aktiváciou Technológie v Technologickom centre - odovzdaním prístupových údajov verejnému obstarávateľovi/objednávateľovi k službe/správe - preškolením správcu verejného obstarávateľa/objednávateľa.

k službe/správe a preškolením správcu verejného obstarávateľa/objednávateľa.	
Miesto plnenia: Sídlo verejného obstarávateľa, t.j. Ružinovský domov seniorov, Sklenárova 1361/14, 821 09 Bratislava	Miesto plnenia: Sídlo verejného obstarávateľa, t.j. Ružinovský domov seniorov, Sklenárova 1361/14, 821 09 Bratislava

Súčasťou tejto prílohy je grafické znázornenie umiestenia dymových hlásičov podľa jednotlivých podlaží v sídle verejného obstarávateľa.