

ZMLUVA O DIELO

uzatvorená podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

(ďalej len „Zmluva“)

ZMLUVNÉ STRANY:

1. Objednávateľ: Slovenská pošta, a.s.
Sídlo: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica
V zastúpení: Ing. Elena Hegerová, PhD., riaditeľka úseku financií
Ing. Ivan Mikuš, PhD., vedúci odboru strategického manažmentu, vnútroštátnej regulácie a kvality
Obidvaja na základe poverenia Predstavenstva SP, a.s., podľa podpisového poriadku OS-03 v platnom znení
IČO: 36 631 124
DIČ: 2021879959
IČ DPH: SK 2021879959
Bankové spojenie: 365.bank, a. s., pobočka Bratislava
IBAN: SK97 6500 0000 0030 0113 0011
SWIFT/BIC: POBNSKBA
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu B. Bystrica, oddiel: Sa, vl. č. 803/S
(ďalej len „objednávateľ“)

2. Zhotoviteľ: BPM Consulting, s.r.o.
Sídlo: Timonova 27, 040 01 Košice
V mene spoločnosti: RNDr. Ján Sabol
IČO: 34 146 237
DIČ: 2020394684
IČ DPH: SK2020394684
Bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a. s.
IBAN: SK55 5600 0000 0011 8398 1001
SWIFT/BIC: KOMASK2XXXX
(ďalej len „zhotoviteľ“)

(spoločne ako aj „zmluvné strany“ alebo jednotlivito „zmluvná strana“)

Článok 1 Predmet zmluvy

- Predmetom tejto Zmluvy je záväzok zhotoviteľa zhotoviť dielo „**Prieskum spokojnosti zákazníkov Slovenskej pošty, a.s. s kvalitou poštových služieb – rok 2023**“ (ďalej aj ako „Dielo“ alebo „Plnenie“) pre objednávateľa a objednávateľ sa zaväzuje za riadne zhotovené Dielo zaplatiť zhotoviteľovi dohodnutú cenu.
- Zhotoviteľ sa zaväzuje:
Vykonať prieskum spokojnosti zákazníkov, prepísať výsledky do elektronickej formy a štatisticky spracovať a prezentovať údaje z merania spokojnosti zákazníkov objednávateľa

Parafy:	Prieskum spokojnosti zákazníkov – rok 20232	Garant: ÚGR-OSMVRaK
	Strana 1/5	Číslo v CEEZ: 742/2023 Klasifikácia informácií: *V*

s kvalitou poštových služieb so zameraním na poskytovanie univerzálnej služby v súlade s dokumentom „Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby“.

Výsledky budú prezentované vo forme správy zo spracovania údajov z dopytovania minimálne 1050 zákazníkov objednávateľa (občanov).

3. Spôsob odovzdania výsledkov plnenia:

Výsledky plnenia uvedené v článku 2 odsek 2 tejto Zmluvy odovzdá zhotoviteľ objednávateľovi v termíne uvedenom v článku 2 odsek 1 tejto Zmluvy. O odovzdaní a prevzatí výsledkov bude vypracovaný zápis (odovzdávací a preberací protokol).

Článok 2 **Čas a výsledok plnenia**

1. **Čas Plnenia:**

Začiatok Plnenia: dňom účinnosti tejto Zmluvy

Ukončenie Plnenia: 22.12.2023

2. **Výsledky Plnenia:**

Dotazníky z merania spokojnosti zákazníkov objednávateľa, budú spracované elektronicky a štatisticky.

Zo spracovania bude detailne vyhotovená správa v písomnej forme pre Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a pre objednávateľa v písomnej i v elektronickej forme. V písomnej forme bude správa zo strany zhotoviteľa predložená v dvoch exemplároch.

Článok 3 **Cena za dielo**

1. Cena za zhotovenie Diela je stanovená dohodou v zmysle Zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení v celkovej výške bez DPH:

11 480,00 EUR bez DPH (slovom jedenásťtisícštyristoosemdesiat eur bez DPH).

Cena je stanovená v Eur bez dane z pridanej hodnoty, t.j. k fakturovanej cene za zhotovené Dielo bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky v čase fakturácie.

2. Cena je konečná a zahŕňa všetky oprávnené vynaložené náklady zhotoviteľa súvisiace s plnením predmetu tejto Zmluvy.
3. Cena za zhotovenie Diela je splatná na základe faktúry vystavenej zhotoviteľom v zákonom stanovenej lehote po odovzdaní zhotoveného Diela. Podkladom pre vystavenie faktúry bude podpísaný odovzdávací a preberací protokol, ktorý musí byť k faktúre priložený. Splatnosť faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.

Zmluvné strany sa dohodli, že zhotoviteľ zašle faktúru objednávateľovi poštou formou doporučeného listu na adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. Faktúry zasielané poštou sa považujú za doručené v deň prevzatia zásielky zmluvnou stranou alebo v deň odopretia prevziať zásielku zmluvnou stranou, inak v deň uplynutia odbernej lehoty zásielky.

Faktúra na zaplatenie ceny za zhotovenie Diela musí obsahovať náležitosti podľa § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa zákona alebo k nej nebude priložený odovzdávací a preberací protokol, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju zhotoviteľovi na doplnenie. V takomto prípade sa ruší plynutie lehoty splatnosti a nová začne plynúť dorúčením opravenej faktúry objednávateľovi.

Parafy:	Prieskum spokojnosti zákazníkov – rok 2023	Garant: ÚGR-OSMVRaK
	Strana 2/5	Číslo v CEEZ: 742/2023 Klasifikácia informácií: *V*

4. V prípade oneskorenia s úhradou faktúry môže zhotoviteľ požadovať úrok z omeškania vo výške stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.

Článok 4

Záväzky objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje:
- a) Odsúhlasiť formu dotazníka na rok 2023 e-mailom prostredníctvom zodpovedného zamestnanca objednávateľa.
 - b) Zúčastňovať sa kontrolných dní a prevziať výsledok Plnenia najneskôr k termínu ukončenia plnenia podľa článku 2 ods. 1 tejto Zmluvy.

Článok 5

Záväzky zhotoviteľa

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje:
- a) Odovzdať výsledky Plnenia v termíne uvedenom v článku 2 odsek 1.
 - b) Zodpovedá za to, že Dielo je zhotovené podľa podmienok tejto Zmluvy.
 - c) Zhotoviteľ zodpovedá za nedostatky, ktoré má Dielo v čase jeho odovzdania objednávateľovi.
 - d) Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť prípadné nedostatky Diela do 5 dní od ich reklamovania objednávateľom.
 - e) Pri zhotovení Diela je viazaný individuálnymi pokynmi objednávateľa, pokiaľ nie sú v rozpore s článkami 1, 2 a 3 tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že individuálne pokyny musia mať buď písomnú formu alebo budú zo strany objednávateľa zasielané e-mailom prostredníctvom zodpovedného zamestnanca objednávateľa.
 - f) Na požiadanie poskytnúť elektronicky vyplnené dotazníky z prieskumu spokojnosti zákazníkov zodpovednému zamestnancovi objednávateľa.
 - g) V prípade nedodržania termínov zo strany zhotoviteľa v zmysle článku 2 tejto Zmluvy, môže objednávateľ požadovať od zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z celkovej ceny plnenia (stanovenej v článku 3, odsek 1 tejto Zmluvy) za každý aj začatý deň omeškania. Zmluvné strany sa dohodli, že nárok na náhradu škody nie je uplatnením zmluvnej pokuty dotknutý.

Článok 6

Dispozičné právo

1. Realizácia prác pre zhotoviteľa na predmete Zmluvy inými právnickými alebo fyzickými osobami s výnimkou anketárov je možná len s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa a na základe písomnej Zmluvy medzi zhotoviteľom a takou osobou. Za kvalitu a správne vyhotovenie Diela zodpovedá zhotoviteľ a prípadné škody bude u subdodávateľa uplatňovať zhotoviteľ. Ak zhotoviteľ zadal vykonanie prác tretej osobe bez autorizácie, zodpovedá v plnej výške za škodu spôsobenú objednávateľovi, zároveň má objednávateľ v takom prípade právo na odstúpenie od Zmluvy.
2. V súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka sa zhotoviteľ zaväzuje, že obchodné a ostatné informácie, ktoré mu boli zverené zmluvným partnerom, nesprístupní tretím osobám bez jeho písomného súhlasu, alebo tieto informácie nepoužije pre iné účely, ako pre plnenie podmienok tejto Zmluvy, vrátane dodržania ustanovení, týkajúcich sa uloženia a likvidácie dát.
3. Zhotoviteľ bude pri plnení predmetu tejto Zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou. Zaväzuje sa dodržiavať všeobecne záväzné predpisy a podmienky tejto zmluvy.

Parafy:	Prieskum spokojnosti zákazníkov – rok 2023	Garant: ÚGR-OSMVRaK
	Strana 3/5	Číslo v CEEZ: 742/2023 Klasifikácia informácii: *V*

Článok 7 Osobitné ustanovenia

1. Zhotoviteľ vykoná Dielo na svoje náklady a na vlastné nebezpečenstvo.
2. Vzájomná komunikácia medzi objednávateľom a zhotoviteľom bude realizovaná telefonicky, emailovými správami alebo osobným doručením listov alebo správ zodpovednému zamestnancovi objednávateľa resp. zhotoviteľa, pokiaľ táto Zmluva neurčuje inak.
3. Zhotoviteľ stanovuje zodpovedného zamestnanca pre zabezpečenie plnenia predmetu Zmluvy RNDr. Jána Sabola, konateľa a riaditeľa spoločnosti, tel. č. XX.
4. Objednávateľ stanovuje zodpovedného zamestnanca pre koordináciu prác a styk so zhotoviteľom Ing. Zuzanu Mažgutovú, tel. č. XX.
5. Ak pri plnení tejto Zmluvy dôjde k vytvoreniu Diela, ktoré môže byť predmetom práv duševného vlastníctva, platí, že zhotoviteľ dňom odovzdania Diela udelil objednávateľovi výhradnú licenciu na jeho použitie v neobmedzenom rozsahu, na celú dobu trvania majetkových práv zhotoviteľa a na účel, na ktorý bolo Dielo vytvorené. Zhotoviteľ dáva objednávateľovi súhlas najmä na vyhotovenie rozmnoženín Diela, jeho spracovanie a použitie pre potreby objednávateľa a jeho sprístupnenie tretím osobám, vrátane jeho použitia v konaniach vedených na Úrade pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, prípadne v konaniach pred inými správnymi alebo súdnymi orgánmi Slovenskej republiky, prípadne pred orgánmi EÚ. Zhotoviteľ súhlasí, aby objednávateľ udelil sublicenciu tretím osobám na použitie Diela rovnakým spôsobom, v rovnakom rozsahu, na rovnaký čas a za rovnakých podmienok, ako je licencia udelená na základe tejto Zmluvy objednávateľovi. Licencia sa udeľuje odplatne, pričom odmena za jej poskytnutie ako aj odmena za udelenie súhlasu objednávateľovi na udelenie sublicencie je už zahrnutá v cene dohodnutej v článku 3. ods. 1 tejto Zmluvy. Udelená licencia a právo udeliť sublicencie nebudú skončením platnosti tejto Zmluvy dotknuté.
6. V prípade, že počas platnosti Zmluvy dôjde u zmluvných strán k zmene identifikačných alebo registračných údajov (zmena registrácie DPH, názvu, sídla, bankového spojenia, a pod.) je zmluvná strana, ktorá túto zmenu vykonala povinná oznámiť tieto skutočnosti druhej zmluvnej strane do 5 dní od vykonanej zmeny. V prípade nedodržania tohto ustanovenia zodpovedá v plnom rozsahu za škodu tá zmluvná strana, ktorá túto povinnosť voči druhej zmluvnej strane nedodržala.
7. Ak v deň úhrady faktúry je zhotoviteľ platiteľom DPH a objednávateľ, zistí, že bankový účet, na ktorý sa má vykonať úhrada, sa nenachádza - v Zozname platiteľov DPH s číslami bankových účtov, ktoré používajú na podnikanie na Finančnej správe SR - je objednávateľ oprávnený pozastaviť úhradu, resp. uhradiť z faktúry len základ DPH bez čiastky DPH uvedenej na faktúre, a to až do lehoty splnenia zákonných povinností zhotoviteľa ohľadne nahlasovania bankových účtov na Finančnú správu SR. Takéto zadržanie platby nebude zakladáť nárok na úrok z omeškania, a ani iné sankcie vzťahujúce sa k úhrade po lehote splatnosti.

Článok 8 Záverečné ustanovenia

1. Zmluva je vyhotovená v troch vyhotoveniach, z ktorých objednávateľ obdrží dve vyhotovenia a zhotoviteľ jedno vyhotovenie.
2. Zmeny a doplnky Zmluvy je možné vykonať len písomným dodatkom k tejto Zmluve, podpísaným obidvoma zmluvnými stranami.

Parafy:	Prieskum spokojnosti zákazníkov – rok 2023	Garant: ÚGR-OSMVRaK
	Strana 4/5	Číslo v CEEZ: 742/2023 Klasifikácia informácii: *V*

3. Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán v tejto Zmluve bližšie neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov SR.
4. Zmluvu môže vypovedať objednávateľ písomnou výpoveďou v jednomesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť prvým dňom týždňa nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Zhotoviteľ vyfakturuje a objednávateľ uhradí náklady, ktoré vznikli do termínu výpovede.
5. Zhotoviteľ vyhlasuje, že sa dôkladne oboznámil s Protikorupčným kódexom objednávateľa, ktorý je dostupný na www.posta.sk, s jeho znením súhlasí a zaväzuje sa ho dodržiavať, na znak čoho pripája pod znenie Zmluvy svoj podpis. V prípade akéhokoľvek porušenia Protikorupčného kódexu objednávateľa je objednávateľ oprávnený okamžite odstúpiť od Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho doručenia zhotoviteľovi.
6. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvomi zmluvnými stranami.
7. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe.
8. Objednávateľ Zmluvu zašle bezodkladne po jej podpise obidvomi zmluvnými stranami Úradu vlády Slovenskej republiky na zverejnenie. Zverejnenie Zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva. Objednávateľ a Úrad vlády Slovenskej republiky vydajú zhotoviteľovi na jeho požiadanie písomné potvrdenie o zverejnení Zmluvy. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.
9. Objednávateľ zverejní na svojom webovom sídle (www.posta.sk) faktúry na tovary a služby do 30 dní odo dňa ich zaplatenia.
10. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 22.12.2023.
11. Zmluvné strany si Zmluvu prečítali, s jej obsahom súhlasia, čo potvrdili vlastnoručnými podpismi.

V Banskej Bystrici, dňa
Pečiatka a podpis objednávateľa

V Košiciach, dňa
Pečiatka a podpis zhotoviteľa

.....
Ing. Elena Hegerová, PhD.
riaditeľka úseku financií
Slovenská pošta, a.s.

.....
RNDr. Ján Sabol
konateľ a riaditeľ
BPM Consulting, s.r.o.

.....
Ing. Ivan Mikuš, PhD.
vedúci odboru strategického manažmentu,
vnútroštátnej regulácie a kvality
Slovenská pošta, a.s.

Parafy:	Prieskum spokojnosti zákazníkov – rok 2023	Garant: ÚGR-OSMVRaK
	Strana 5/5	Číslo v CEEZ: 742/2023 Klasifikácia informácií: *V*