

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB

Číslo: GRZVJS-32-25/11-2012

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľom: **Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže**
Šagátova 1, 813 04 Bratislava

zastúpeným: plk. Mgr. Róbertom Mudrončekom – generálnym riaditeľom
IČO: 212 008
DIČ: SK202801838
bankové spojenie: Štátna pokladnica
číslo účtu: 700157691/8180

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Zhotoviteľom: **Automobilové opravovne Ministerstva vnútra Slovenskej republiky, a.s.**
Sklabinská 20, 831 06 Bratislava

zastúpeným: Mgr. Michalom Šulom – predsedom predstavenstva
Ing. Ivanom Moštenickým – členom predstavenstva
IČO: 44 855 206
DIČ: SK2022850203
bankové spojenie: Štátna pokladnica
číslo účtu: 7000355129/8180

(ďalej len „zhotoviteľ“)

Článok I

Predmet plnenia zmluvy

1. Predmetom plnenia tejto zmluvy je poskytovanie služieb, a to vykonávanie záručného a pozáručného servisu, opravárenskej činnosti, údržby, prehliadok a kontrol motorových vozidiel zo strany zhotoviteľa v prospech objednávateľa. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že v prípade mimoriadnych bezpečnostných akcií objednávateľa, poskytne na požiadanie súčinnosť pre zabezpečenie mobility vozového parku aj nad rámec pracovnej doby.
2. Zhotoviteľ objednávateľovi poskytuje služby podľa predmetu svojej činnosti, najmä však v týchto oblastiach svojej činnosti:

- a) servis, údržba a oprava motorových vozidiel,
- b) zabezpečenie úpravy motorových vozidiel podľa schválenej technickej dokumentácie,
- c) emisné kontroly motorových vozidiel a zabezpečenie ich technických kontrol,
- d) servisné prehliadky a technické prehliadky motorových vozidiel,
- e) predaj náhradných dielov a príslušenstva, pneumatík, olejov, mazadiel, prevádzkových kvapalín, akumulátorov a ostatných automobilových materiálov,
- f) oprava motorových vozidiel po dopravnej nehode, škodovej udalosti a ich poškodení vrátane karosárskych a lakovníckych prác,
- g) zabezpečenie mokrého servisu - umývanie, vysávanie a leštenie karosérie motorových vozidiel,
- h) pneuservis motorových vozidiel,
- i) servis, údržba, čistenie a bežná oprava klimatizácie motorových vozidiel,
- j) odťahovanie motorových vozidiel (pri vyššej hmotnosti odťahovaného vozidla zabezpečenie jeho odtiahnutia),
- k) ekologická likvidácia nebezpečných odpadov, ktoré vznikli pri oprave motorového vozidla (akumulátor, pneumatiky, opotrebované oleje a mazivá, opotrebované súčiastky zo skla, plastov a kovov).

Článok II

Odovzdanie, poskytnutie služby a prevzatie motorového vozidla

A) Odovzdanie motorového vozidla pred poskytnutím služby

1. Zástupca objednávateľa dohodne telefonicky alebo e-mailom so zástupcom zhotoviteľa (ďalej len „prijímací technik“) vopred termín poskytnutia služby. Termín poskytnutia služby bude stanovený prijímacím technikom podľa predpokladaného rozsahu opravy, či údržby motorového vozidla a kapacitných možností zhotoviteľa.
2. Písomnú objednávku schválenú oprávneným zástupcom objednávateľa, ktorý je oprávnený odsúhlasovať objednávku a servisnú knižku motorového vozidla, odovzdá zástupca objednávateľa prijímaciemu technikovi, ktorý mu potvrdí ich prevzatie na druhopise objednávky.

Písomná objednávka obsahuje:

- a) identifikačné údaje objednávateľa a zhotoviteľa,
 - b) číslo objednávky a dátum jej vystavenia,
 - c) identifikačné údaje motorového vozidla a to: VIN číslo alebo číslo rámu motorového vozidla, evidenčné číslo (EČV) motorového vozidla, najazdené km, definíciu poruchy alebo poškodenia, popis ako a kedy sa porucha prejavuje, prípadne požadovaný druh servisnej prehliadky,
 - d) odhadovanú celkovú cenu služby,
 - e) schvaľovaciu podpisovú doložku povereného pracovníka objednávateľa,
 - f) meno, priezvisko a telefonický príp. e-mailový kontakt na zástupcu objednávateľa
3. Prijímací technik zhotoviteľa následne vykoná za prítomnosti zástupcu objednávateľa obhliadku motorového vozidla (ďalej len „obhliadka“), prípadne, ak je potrebné vykoná sa skúšobná jazda za účelom zadefinovania poruchy a do zákazkového listu zapíše tiež výbavu a príslušenstvo, prípadne poškodenie motorového vozidla alebo jeho znečistenie. Rozsah obhliadky je definovaný v bode 5 tohto článku a spisuje sa o nej protokol – protokol je uvedený v čl. III. bode 7. Zákazkový list podpíše preberajúci prijímací technik zhotoviteľa a odovzdávajúci zástupca objednávateľa. Jeden výtlačok zákazkového listu obdrží zástupca objednávateľa, druhý ostáva zhotoviteľovi. Zákazkový list obsahuje:
 - a) identifikačné údaje objednávateľa,
 - b) evidenčné číslo motorového vozidla,
 - c) VIN číslo, prípadne číslo rámu motorového vozidla,
 - d) počet najazdených kilometrov,

- e) stav pohonných hmôt pri prevzatí motorového vozidla,
 - f) jednoznačne požadovaný rozsah služby, vrátane požiadavky na umytie znečisteného motorového vozidla, ak sa bude táto služba vyžadovať,
 - g) súhlas zástupcu objednávateľa s vykonaním skúšobnej jazdy,
 - h) meno, priezvisko, telefonický, faxový alebo e-mailový kontakt zástupcu zhotoviteľa, ktorý bude motorové vozidlo preberať od zástupcu objednávateľa,
 - i) odhadovanú celkovú cenu služby,
 - j) predpokladaný termín ukončenia zákazky.
4. Podpisom zákazkového listu obidvoma stranami, preberá zhotoviteľ v plnom rozsahu zodpovednosť za škodu na motorovom vozidle a odovzdanie a prevzatie motorového vozidla pred poskytnutím služby sa považuje za ukončené.
5. Obhliadkou sa rozumie:
- a) kontrola zbiehavosti prednej a zadnej nápravy,
 - b) kontrola účinnosti a súmernosti brzd (na brzdovej stolici),
 - c) kontrola účinnosti tlmičov pruženia a prípadný únik kvapaliny z nich,
 - d) kontrola uloženia tlmičov, čapov a stabilizátorov podvozku,
 - e) kontrola ostatných pružných uložení (silentblokov motora, výfuku),
 - f) kontrola výfukovej sústavy,
 - g) kontrola tesnosti motora a prevodovky, prípadne aj diferenciálov,
 - h) vonkajšia kontrola poškodení laku, reflexných označení, polepov a plastových častí vybavenia motorového vozidla.

B) Poskytnutie služby

1. Zhotoviteľ poskytne službu podľa objednávky, ktorej rozsah bude špecifikovaný v zákazkovom liste. Akékoľvek služby na viac, ktoré neboli ani po obhliadke dodatočne písomne odsúhlasené povereným pracovníkom objednávateľa, uvedeným v písomnej objednávke, zhotoviteľ nevykoná. Výnimkou je umytie motorového vozidla, pokiaľ toto je znečistené a táto skutočnosť je zapísaná v zákazkovom liste.
2. Zhotoviteľ poskytne služby v súlade s technickou dokumentáciou a príslušnými technickými normami. Pri oprave je povinný vykonávať práce kvalitne, účelne a hospodárne, v rozsahu a lehote uvedenej v zákazkovom liste.
3. Ak zhotoviteľ pri poskytovaní služby zistí poškodenie, opotrebovanie a pod. iných dielov a súčastí motorového vozidla, ktoré nie sú predmetom písomnej objednávky, prerokuje takého rozšírenie opravy prípadne zmenu odhadu ceny resp. dodacej doby so zástupcom objednávateľa, ktorý takého rozšírenie schváli alebo odmietne. Odstránenie takej poruchy nad rozsah uvedený v písomnej objednávke, neodstránením ktorej motorové vozidlo nie je spôsobilé prevádzky na cestných komunikáciách, bude zhotoviteľom vykonané po telefonickom oznámení zástupcovi objednávateľa a tento ju následne musí dodatočne písomne potvrdiť. Zmenu objednávky je povinný zástupca zhotoviteľa so zástupcom objednávateľa dohodnúť verbálne (o čom zhotoviteľ urobí písomný záznam do zákazkového listu); pri písomnej forme zmeny objednávky je táto prílohou zákazkového listu. Dodacia lehota sa v tomto prípade predlžuje o čas, kedy sa objednávateľ rozhoduje o rozšírení opravy. V prípade rozšírenia opravy, ktorá je poisťnou udalosťou (po dopravnej nehode, škodovej udalosti a pod.) zhotoviteľ zabezpečí doobhliadku motorového vozidla pracovníkom poisťovne.
4. V ojedinelých prípadoch, napr. pri uplatnení reklamácie, alebo ak je v motorovom vozidle nainštalované špeciálne zariadenie, zhotoviteľ umožní zástupcovi objednávateľa, byť prítomným pri odstraňovaní reklamovaných závad alebo pri oprave motorového vozidla so špeciálnym zariadením poskytnúť mu patričnú súčinnosť. Počas výkonu prác na motorovom vozidle a počas pobytu v

servisných priestoroch zhotoviteľa, je zástupca objednávateľa povinný sa riadiť pokynmi zhotoviteľa. V ostatných prípadoch nemôže požadovať prítomnosť v servisných priestoroch zhotoviteľa a prístup do servisných priestorov zhotoviteľa mu nebude umožnený.

C) Prevzatie motorového vozidla po poskytnutí služby

1. Po poskytnutí požadovanej služby na motorovom vozidle zhotoviteľ bezodkladne vyzve telefonicky, faxom alebo e-mailom zástupcu objednávateľa k prevzatiu motorového vozidla. Zástupca objednávateľa je povinný prevziať motorové vozidlo najneskôr do piatich pracovných dní po výzve na jeho prevzatie.
2. Motorové vozidlo odovzdá zhotoviteľ zástupcovi objednávateľa, ktorý sa preukáže zákazkovým listom. Prijímací technik zhotoviteľa na základe zákazkového listu oboznámi zástupcu objednávateľa s rozsahom prác vykonaných na motorovom vozidle, vrátane vymenených dielov, mazív a náplní. Prijímací technik zhotoviteľa v prípade potreby upozorní zástupcu objednávateľa na ďalšie poruchy motorového vozidla, ktoré neboli predmetom objednávky. Súčasne mu odovzdá originály dokladov, ktoré sú výsledkom výkonov a sú predpísané zákonom č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov alebo iným všeobecne záväzným právnym predpisom.
3. Zástupca objednávateľa preskúša funkčnosť a podľa technických možností overí výmenu náhradných dielov motorového vozidla a podľa zákazkového listu vykoná aj kontrolu kompletnosti výbavy a príslušenstva motorového vozidla. V prípade, že zástupca objednávateľa zistí nesúlad podľa zákazkového listu výbavy alebo príslušenstva medzi odovzdaním a prevzatím motorového vozidla, túto skutočnosť bezodkladne reklamuje u zhotoviteľa.
4. Zástupca objednávateľa má právo na skúšobnú jazdu za účasti prijímacieho technika zhotoviteľa ešte pred prevzatím motorového vozidla po poskytnutí služby.
5. Odovzdanie a prevzatie motorového vozidla po poskytnutí služby podpíše prijímací technik zhotoviteľa a zástupca objednávateľa na zákazkovom liste. Podpísaním zákazkového listu obidvoma stranami preberá zodpovednosť za motorové vozidlo zástupca objednávateľa a odovzdanie a prevzatie motorového vozidla po poskytnutí služby sa považuje za ukončené.

Článok III

Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytnutie služieb je dohodnutá zmluvnými stranami a tvorí prílohu č. 1 tejto zmluvy. Cena je stanovená bez DPH, s DPH a so zľavou. V prípade opravy motorového vozidla po dopravnej nehode alebo škodovej udalosti na základe zápisu o poškodení motorového vozidla danej poisťovacej spoločnosti alebo po inom poškodení bez zápisu o poškodení motorového vozidla, spravidla na základe fotodokumentácie, sa cena normohodiny určuje podľa zmluvy zhotoviteľa s danou poisťovacou spoločnosťou.
2. Časový rozsah vykonaných prác bude zhotoviteľom fakturovaný objednávateľovi v zmysle všeobecne platných noriem spotreby práce vydaných príslušným importérom motorového vozidla, alebo všeobecne uznávaných noriem spotreby práce.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že cenu za poskytnutie služieb zhotoviteľ vyúčtuje objednávateľovi faktúrou. Splatnosť faktúry je 30 kalendárnych dní. Zhotoviteľ bude vystavovať ku každej objednávke faktúru (nie je povolené vystavovanie súhrnných faktúr).

4. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v súlade s § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Ku každej faktúre musia byť priložené písomná objednávka, obojstranne podpísaný zákazkový list, zvlášť uvedený rozpis položiek za vykonané práce a zvlášť uvedený rozpis položiek za materiál a náhradné diely, kópia protokolu z obhliadky a podobne podľa druhu vykonávanej služby, inak je objednávateľ oprávnený faktúru v lehote splatnosti zhotoviteľovi vrátiť. Lehota splatnosti začne v takomto prípade plynúť od doručenia novej, správne vystavenej faktúry objednávateľovi.
5. Faktúra sa zasiela doporučenou zásielkou, kuriérnou poštou alebo osobným doručením na adresu objednávateľa.
6. Zhotoviteľ je oprávnený fakturovať len skutočne vykonané práce, služby a skutočne použité náhradné diely, náplne a materiál.

Článok IV **Zmluvné sankcie**

1. Ak zhotoviteľ nedodrží dohodnutú lehotu, objednávateľ je oprávnený vystaviť faktúru na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z ceny služby za každý, aj začatý kalendárny deň omeškania.
2. Ak zhotoviteľ neodstráni oprávnené reklamované vady vykonanej práce v dohodnutej lehote, je objednávateľ oprávnený vystaviť faktúru na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 50,- € a to za každých začatých 7 kalendárnych dní. Ustanovenie sa nevzťahuje na garančné opravy, ktorých realizácia je riadená importérom motorového vozidla.
3. Ak bude objednávateľ v omeškaní so zaplatením doručenej faktúry zhotoviteľa, je zhotoviteľ oprávnený vystaviť faktúru na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

Článok V **Záručná doba a reklamačné konanie**

1. Zhotoviteľ poskytne objednávateľovi na vykonanú opravu motorového vozidla šesťmesačnú záručnú lehotu. Na dodané náhradné diely a materiál poskytuje dvojročnú záručnú lehotu. Zástupca objednávateľa je oprávnený reklamovať nesúlad medzi odovzdaným a prevzatým motorovým vozidlom (ako je uvedené v článku II písm. C), bod 3 tejto zmluvy). Právo takejto reklamácie zaniká, keď je motorové vozidlo prevzaté od zhotoviteľa (ako je uvedené v článku II písm. C), bod 5 tejto zmluvy). Zhotoviteľ je povinný bezodkladne odstrániť nesúlad. V prípade, že zhotoviteľ nemôže odstrániť nesúlad ihneď, je povinný spísať so zástupcom objednávateľa písomný záznam o reklamáci, v ktorom sa uvedie obsah reklamácie, dohodnutý spôsob jej riešenia ako aj lehotu do ktorej zhotoviteľ tento nesúlad odstráni.
2. Reklamačné konanie medzi zmluvnými stranami nastáva i v prípadoch, ak objednávateľ zistí v rámci plynutia záručnej doby poruchy motorového vozidla, ktoré bolo zhotoviteľom opravované, súvisiace s predmetom poskytnutej služby (opravy). Pri zistenej poruche objednávateľom na vykonanej oprave, resp. servisnej službe motorového vozidla, objednávateľ bezodkladne písomne oznámi vadu vykonanej opravy zhotoviteľovi a motorové vozidlo bezodkladne pristaví zhotoviteľovi na preverenie zistenej poruchy motorového vozidla.
3. V prípade oprávnenej reklamácie zhotoviteľ bezodkladne motorové vozidlo prevezme od objednávateľa a urýchlene zabezpečí jeho bezplatnú opravu v rámci reklamačného konania. Zmluvné strany dohodnú čas, v ktorom sa v záručnej dobe vykoná oprava vyskytnutej poruchy na

motorovom vozidle. Oprava zistenej poruchy môže trvať viac ako 30 dní v prípade, že ide o poruchu, ktorá je spôsobená náhradným dielom použitým pri oprave motorového vozidla.

4. Počas reklamačného konania oprávnenej reklamácie neplynie záručná doba na opravovanom motorovom vozidle.
5. Objednávateľ je oprávnený podať aj písomnú sťažnosť vedeniu prevádzky zhotoviteľa alebo vedeniu zhotoviteľa na prístup zamestnancov zhotoviteľa k zástupcovi objednávateľa na nezáujem riešenia potrieb objednávateľa zo strany zamestnancov zhotoviteľa alebo na nevhodné spoločenské správanie sa zamestnancov zhotoviteľa.

Článok VI

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to do 31. 12. 2012.
3. Zmluvu možno ukončiť:
 - a) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán bez uvedenia dôvodu,
 - b) v ostatných prípadoch podľa ustanovení Obchodného zákonníka.
4. Pri výpovedi danej podľa bodu 4 písmena a) tohto článku je výpovedná lehota tri mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
5. Zmluvu možno meniť a dopĺňať iba formou postupne číslovaných písomných dodatkov po dohode zmluvných strán, ktorá budú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
6. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, právne vzťahy z nej vyplývajúce sa riadia Obchodným zákonníkom a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
7. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, každý s platnosťou originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží dva rovnopisy zmluvy s prílohou č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

V Bratislave dňa:

Objednávateľ:

plk. Mgr. Róbert Mudronček
generálny riaditeľ
Zboru väzenskej a justičnej stráže

V Bratislave dňa:

Zhotoviteľ:

Mgr. Michal Šula
predseda predstavenstva

Ing. Ivan Moštenický
člen predstavenstva

Príloha č. 1 k servisnej zmluve

Poradové číslo	Typ práce a vozidla		Cena v EUR bez DPH	20 % DPH v EUR	Cena v EUR vrátane DPH
	<i>Mechanické práce</i>	1 normohodina			
1	Škoda Superb		15,10	3,02	18,12
2	VW Passat		15,10	3,02	18,12
3	Seat		15,10	3,02	18,12
	<i>Elektrikárske práce</i>	1 normohodina			
4	Škoda Superb		15,10	3,02	18,12
5	VW Passat		15,10	3,02	18,12
6	Seat		15,10	3,02	18,12
	<i>Lakovnícke práce</i>	1 normohodina			
7	Škoda Superb		15,10	3,02	18,12
8	VW Passat		15,10	3,02	18,12
9	Seat		15,10	3,02	18,12
	<i>Klmpiarske práce</i>	1 normohodina			
10	Škoda Superb		15,10	3,02	18,12
11	VW Passat		15,10	3,02	18,12
12	Seat		15,10	3,02	18,12