

# Zmluva o prevádzke záložného garantovaného internetového pripojenia a L2 prepojenia

uzavretá podľa Obchodného zákonníka  
a § 44 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách

---

Zmluvní partneri:

Názov: Nemocnica Dr.Vojtecha Alexandra v Kežmarku n.o.  
Sídlo: Huncovská 1788/42, Kežmarok 06001  
IČO: 37886436  
DIČ: 2021905633  
IČ DPH: SK7120001372  
Bankové spojenie:

IBAN:  
(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Názov: HGdata s.r.o.  
Štatutárny zástupca: Marcel Budzák, konateľ spoločnosti  
Sídlo: Ždiar 473, 059 55  
IČO: 36852252  
IČ DPH: SK2022475477  
Registrácia: zapísaný v OR Okresného súdu Prešov zo dňa 06.11.2007,  
oddiel: Sro, vložka číslo:19295/P

Bankové spojenie:

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

## Článok I Úvodné ustanovenia

1.1 Poskytovateľ je spoločnosť oprávnená poskytovať elektronické komunikačné siete a elektronické komunikačné služby podľa zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách. Na základe uvedeného oprávnenia uzaviera s objednávateľom túto zmluvu.

## Článok II Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je služba.

2.1 Poskytovanie služieb v rozsahu:

2.1.1 Prevádzka záložného garantovaného internetového pripojenia prostredníctvom optickej siete pre Nemocnicu Dr.Vojtecha Alexandra v Kežmarku n.o..

2.1.2 Prevádzka L2 prepojenie prostredníctvom optickej siete medzi Nemocnicu Dr.Vojtecha Alexandra v Kežmarku n.o. Huncovská 1788/42 a Poliklinikou na adrese Hviezdoslavova 31, Kežmarok.

## Článok III Miesto, čas a spôsob plnenia

3.1 Miesto plnenia predmetu zmluvy podľa bodu 2.1. je Nemocnica Dr.Vojtecha Alexandra v Kežmarku n.o. Huncovská 1788/42 a Poliklinika na adrese Hviezdoslavova 31.

3.2 Plnenie služieb podľa bodu 2.1. je na dobu minimálne 24 mesiacov odo dňa podpísania zmluvy.

3.3 Služba podľa tejto zmluvy sa bude zriadená do 3 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy na základe preverovacieho protokolu vzor ktorého tvorí príloha č.4 tejto zmluvy.

#### **Článok IV** **Cena predmetu zmluvy**

4.1 Cena predmetu plnenia v rozsahu uvedenom v bode 2.1 je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade s § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Cena predmetu plnenia je uvedená konečnou cenou.

4.2 Cena predmetu plnenia za obdobie poskytovania služieb s garanciou kvality určená na základe špecifikácie služieb v Prílohe č. 2 – Cenová špecifikácia služieb

4.3 Cena je v prílohe č. 2 uvedená v eurách. Objednávateľovi bude fakturovaná spolu s DPH podľa platných právnych predpisov.

4.4 Cena podľa bodu 4.2 bude objednávateľovi fakturovaná v pravidelne sa opakujúcich zúčtovacích obdobiach, ktoré sú zhodné s kalendárnymi mesiacmi. Faktúra bude vystavená spravidla do 15. dňa príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom sa služby poskytujú. Ak dĺžka tohto zúčtovacieho obdobia nie je totožná s dĺžkou príslušného kalendárneho mesiaca, objednávateľovi bude fakturovaná pomerná časť ceny služieb za počet dní v tomto zúčtovacom období.

4.5 Pre fakturovanie ceny je rozhodujúci odpočet poskytnutých služieb podľa evidencie v informačnom systéme poskytovateľa.

4.6 Cenu je objednávateľ povinný uhradiť v lehote uvedenej vo faktúre. Ak objednávateľ neuhradí faktúru v dohodnutej lehote splatnosti, zaplatí poskytovateľovi vyúčtované úroky z omeškania vo výške rovnajúcej sa sadzbe podľa § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka. Lehota splatnosti faktúry je 21 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Pre účely tejto zmluvy sa za deň úhrady považuje deň odoslania príslušnej finančnej sumy z účtu objednávateľa na účet poskytovateľa.

#### **Článok V** **Kvalita služieb a zľava z ceny**

5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať parametre kvality služieb uvedené v prílohe č. 3. V prípade ich nedodržania má objednávateľ právo na zľavu z ceny podľa tejto prílohy.

#### **Článok VI** **Zákaz prevodu**

6.1 Objednávateľ nie je oprávnený previesť práva a povinnosti zo zmluvy na inú osobu, ani jej iným spôsobom umožniť využívanie služieb. Porušenie tejto povinnosti sa bude považovať za porušenie zmluvy podstatným spôsobom.

#### **Článok VII** **Práva a povinnosti zmluvných strán**

7.1 Okrem iných povinností vyplývajúcich zo zmluvy a príslušných právnych predpisov je **poskytovateľ** povinný

- a) zriadiť a poskytovať služby v lehotách uvedených v článku III,
- b) poskytovať služby v kvalite podľa prílohy č. 3, počas celého trvania zmluvy,
- c) bezplatne odstraňovať poruchy v poskytovaní služieb, okrem tých ktoré preukázateľne zavinil objednávateľ,
- d) bezodkladne riešiť reklamáciu na kvalitu poskytovaných služieb a správnosť fakturovanej ceny,
- e) znížiť ceny podľa prílohy č. 3 v prípade nedodržania kvalitatívnych parametrov,

- f) poskytnúť objednávateľovi náhradu škody, ak za ňu poskytovateľ zodpovedá,
- g) poskytnúť objednávateľovi vždy aktuálny technický kontakt, kontakt na oznamovanie porúch a komerčný kontakt.

7.2 Okrem iných povinností vyplývajúcich zo zmluvy a príslušných právnych predpisov je **objednávateľ** povinný

- a) poskytovať poskytovateľovi ním požadovanú potrebnú súčinnosť na plnenie zmluvy, najmä zabezpečiť vstup do priestorov, v ktorých sa služby poskytujú,
- b) používať služby v súlade s touto zmluvou a platnými právnymi predpismi a dočasne vo výnimočných situáciách aj podľa osobitných pokynov a usmernení poskytovateľa,
- c) zdržať sa konania, ktoré možno klasifikovať ako zneužívanie služby, ani neumožniť svojim konaním takéto konanie tretej osobe,
- d) uhrádzať riadne a včas fakturovanú cenu,
- e) predchádzať vzniku škôd na majetku poskytovateľa; objednávateľ berie na vedomie, že verejné telekomunikačné zariadenia sa podľa Trestného zákona považujú za všeobecne prospešné zariadenia a ich poškodzovanie je trestné,
- f) bez zbytočného odkladu ohlásiť poskytovateľovi všetky skutočnosti, ktoré by mohli nepriaznivo ovplyvniť poskytovanie služieb, ako aj zmenu identifikačných údajov potrebných na vzájomnú komunikáciu,
- g) používať iba také telekomunikačné zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky podľa osobitných predpisov (napr. zákon č. 56/2018 Z. z. v platnom znení),
- h) za predpokladu, že mu boli poskytovateľom dané do užívania telekomunikačné zariadenia, o tieto starostlivo dbať a používať ich v súlade s pokynmi výrobcu a/alebo poskytovateľa a vrátiť ich pri ukončení zmluvy alebo na písomnú žiadosť poskytovateľa, ibaže je zmluvnými stranami dojednané inak; objednávateľ zodpovedá za škodu vzniknutú na zverených zariadeniach,
- i) bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa nepripojiť k systému žiadne zariadenie, ani akýmkoľvek iným spôsobom zasahovať do systému.

## **Článok VIII Reklamačný poriadok**

- 8.1 Objednávateľ je oprávnený reklamovať vady v kvalite poskytovaných služieb a správnosť fakturovanej ceny, pričom tak musí urobiť písomne, alebo osobne najneskôr do 30 dní odo dňa, keď došlo k vade alebo do 30 dní odo dňa doručenia faktúry. Ak objednávateľ neuplatní právo na reklamáciu v lehote podľa predchádzajúcej vety, jej márnym uplynutím mu právo zanikne.
- 8.2 V reklamacii je objednávateľ povinný uviesť svoje identifikačné údaje zo zmluvy, a to najmä obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania, IČO, číslo zmluvy, ktorej sa reklamácia týka a zrozumiteľným spôsobom popísať, čoho sa reklamácia týka.
- 8.3 Reklamácia objednávateľa nemá odkladný účinok na jeho povinnosť riadne a včas zaplatiť fakturovanú cenu (§ 45 odsek 3 zákona o elektronických komunikáciách).
- 8.4 Poskytovateľ každú reklamáciu prešetrí a výsledok šetrenia oznámi objednávateľovi najneskôr do 30 dní odo dňa prijatia reklamácie. V zložitých prípadoch môže poskytovateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní, o čom bude objednávateľa informovať pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty.

## **Článok IX Prerušenie poskytovania služieb**

9.1 Poskytovateľ je oprávnený prerušiť poskytovanie služieb, ak si to bude vyžadovať

- 9.1.1 neodkladná oprava siete používanej na poskytovanie služieb, pričom objednávateľa bude bezodkladne informovať,

9.1.2 plánovaná údržba siete používanej na poskytovanie služieb, pričom v týchto prípadoch je povinný poskytovateľ na túto skutočnosť upozorniť aspoň päť pracovných dní vopred

9.1.3 mimoriadna situácia alebo iné závažné technické alebo prevádzkové dôvody, ktoré boli zapríčinené nezávisle na vôli poskytovateľa a ktoré sú mimo jeho kontroly, čo sa pokladá za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia objednávateľa.

9.2 Poskytovateľ je oprávnený prerušiť objednávateľovi poskytovanie služieb tiež z dôvodu

9.2.1 ich zneužívania, a to až do odstránenia ich zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich ich zneužívanie,

9.2.2 nezaplatenia splatnej ceny ani na základe upomienky zaslanej podľa bodu 12.2, a to až do zaplatenia ceny.

## **Článok X Zodpovednosť za škodu**

10.1 Zmluvné strany si v rozsahu a za podmienok stanovených touto zmluvou zodpovedajú za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia niektorej z ich právnych povinností.

10.2 Poskytovateľ zodpovedá za škodu vzniknutú objednávateľovi porušením svojej povinností poskytovať služby v rozsahu a kvalite podľa tejto zmluvy, ako aj v prípade porušenia povinností odstrániť vadu poskytovaných služieb v stanovenej lehote len v prípade, ak porušenie povinností zaviniť, pričom v takomto prípade je jeho povinnosť na náhradu škody obmedzená na povinnosť vrátiť objednávateľovi pomernú časť ceny za časť neposkytovania služieb.

10.3 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú

- a) prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú v jeho vlastníctve,
- b) neuskutočnením prenosu dát ako dôsledok poruchy, opravy, údržby, reštrukturalizácie, rozšírenia alebo prekročenia kapacity verejnej siete,
- c) prepravovanými informáciami,
- d) nevhodným nastavením služby alebo koncového zariadenia objednávateľom

## **Článok XI Zánik zmluvy**

11.1 Zmluva zaniká

- a) po skončení viazanosti 24 mesiacov,
- b) na základe odstúpenia od zmluvy podľa bodu 11.3, 11.4., 11.5 a 11.6,

11.2 Zmluva zanikne na základe dohody zmluvných strán dňom, ktorý si v nej dohodli. Ak účinnosť dohody bola podmienená splnením podmienok, zmluva zaniká dňom, v ktorom povinná strana splní poslednú z týchto podmienok.

11.3 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak poskytovateľ

- a) ani po opakovanej uznanej reklamacii neposkytuje služby podľa zmluvy alebo ich neposkytuje v stanovenej kvalite,
- b) opakovane neodstráni reklamovanú vadu v určenom čase

11.4 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak objednávateľ

- a) opakovane neoprávnenne zasahuje do zariadenia siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobľúbivosti,
- b) nezaplatil fakturovanú cenu ani do 30 dní po dni splatnosti,

c) pripojí na sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu poskytovateľa zariadenie neodpojí,

d) opakovane používa služby spôsobom, ktorý znemožňuje poskytovateľovi kontrolu ich používania,

e) opakovane alebo podstatným spôsobom poruší zmluvu,

f) je insolventný, najmä ak vstúpil do likvidácie, na jeho majetok bol vyhlásený konkurz alebo návrh na vyhlásenie konkurzu bol zamietnutý pre nedostatok majetku, bola na neho uvalená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia, alebo ak je v režime vyrovnanja alebo núteného vyrovnanja.

11.5 Poskytovateľ je ďalej oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak nemôže poskytovať služby v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti alebo z dôvodu modernizácie služieb. V takomto prípade ponúkne objednávateľovi primerané náhradné riešenie.

11.6 Oprávnená strana môže odstúpiť od zmluvy, ak to oznámi druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu po tom, čo sa dozvedela o dôvode na odstúpenie od zmluvy a tento dôvod aj uvedie v oznámení o odstúpení od zmluvy. Právne účinky odstúpenia nastanú dňom nasledujúcim po dni doručenia oznámenia druhej zmluvnej strane. Vzájomné plnenia, ktoré si zmluvné strany poskytli do dňa odstúpenia od zmluvy, si nevracajú.

11.

11.8 Odstúpenie od zmluvy musia byť doručené druhej zmluvnej strane v písomnej forme. Odstúpenie musí byť zaslané zmluvnému partnerovi doporučenou zásielkou na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, prípadne na inú adresu, ktorú zmluvný partner písomne na tento účel oznámi zmluvnému partnerovi. V prípade neprevzatia zásielky, sa zásielka bude považovať za doručenú dňom jej uloženia na pošte, to aj v prípade, ak sa o jej uložení zmluvný partner, ktorému bola zásielka adresovaná nezdozvedel.

## **Článok XII Doručovanie**

12.1 Písomnosti si budú zmluvné strany doručovať na adresy uvedené v záhlaví zmluvy. Ak dôjde k zmene adresy a príslušná zmluvná strana zmenu oznámi druhej strane, písomnosti sa budú doručovať na novú adresu. Ak bola písomnosť poslaná na poslednú známu adresu ako doporučená zásielka s doručenkou a adresát si zásielku nevyzdvihne v odbernej lehote, posledný deň odbernej lehoty sa považuje za deň doručenia písomnosti.

12.2 Faktúry a upomienky poskytovateľ doručuje objednávateľovi na adresu uvedenú v záhlaví zmluvy. Na túto adresu môže poskytovateľ doručovať objednávateľovi aj ďalšie oznámenia.

## **Článok XIII Záverečné ustanovenia**

14.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.

14.2 Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len formou písomných dodatkov.

14.3 Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré nie sú upravené v tejto zmluve, sa spravujú ustanoveniami zákona o elektronických komunikáciách a ak ten niektoré vzťahy neupravuje, použijú sa príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.

14.4 Právom Slovenskej republiky sa spravujú právne vzťahy medzi poskytovateľom a objednávateľom aj vtedy, ak objednávateľ nemá na území SR sídlo alebo miesto podnikania.

14.5 Zmluva je vyhotovená v piatich rovnopisoch. Tri vyhotovenia obdrží poskytovateľ a dve vyhotovenia obdrží objednávateľ.

14.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluva predstavuje ich slobodnú a vážnu vôľu, že je určitá a zrozumiteľná, na znak čoho ju podpisujú.

*Za objednávateľa:*

*Za poskytovateľa.:*

V Kežmarku, dňa:

V ....., dňa:

primátor mesta

Marcel Budzák,  
konateľ spoločnosti

Prílohy ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy:

Príloha č. 1 – Technická špecifikácia

Príloha č. 2 – Cenová špecifikácia služieb

Príloha č. 3 – SLA

## Príloha č. 1 - Technická špecifikácia

Objekty Nemocnica Dr.Vojtecha Alexandra v Kežmarku n.o. Huncovská 1788/42 a Poliklinika na adrese Hviezdoslavova 31, Kežmarok sú pripojené k optickej sieti.

V objekte na adrese Huncovská 1788/42 je umiestnený prepínač (switch) v suteréne v objekte „starej serverovne“ ktorý je k optickej sieti HGdata pripojený cez pasívny prepój v objekte „dopravy“. Na prepínači je nakonfigurovaný Port 1 ktorý slúži na odovzdanie záložného internetového pripojenia a Port 2 ktorý slúži na prepojenie L2 s objektom na adrese Hviezdoslavova 31.

V objekte na adrese Hviezdoslavova 31 je umiestnený prepínač. Na prepínači je Port 1 ktorý slúži na prepojenie L2 s objektom na adrese Huncovská 1788/42.

Verejná IP adresa pridelená k záložnému internetovému pripojeniu:

IP adresa:

Maska:

Brána:

DNS: 10.10.3.2, 10.100.1.1

## Príloha č. 2 - Cenová špecifikácia služieb

Por. č.	Názov položky	Merná jednotka (MJ)	Množstvo (MJ)	Počet mesiacov	Jednotková cena za položku (v EUR bez DPH)	Celková cena za položku (v EUR bez DPH)
1.	Záložné internetové pripojenie 50M/50M, 1 x verejná IP adresa SLA do 6 hod v prac. dňoch od 8:00 do 17:00	ks	1	24	100 €	100,00 €
3.	L2 prepojenie 100/100MB Nemocnica – Poliklinika pri 24m viazanosti SLA do 4 hod v pracovných dňoch od 8:00 do 17:00	ks	1	24	100 €	100,00 €



## Príloha č.3 - SLA

### **Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA)**

Garantovaná kvalita poskytovaných služieb stanovuje hodnoty nasledovných kvalitatívnych parametrov:

Dostupnosť služby pre daný prípojný bod účastníka je definovaná ako možnosť výmeny IP paketov medzi smerovačom na LAN sieti účastníka a sieťou poskytovateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť dostupnosť komunikačnej infraštruktúry 24 hodín denne, 7 dní v týždni a 365/366 dní v roku.

Kapacita (priepustnosť) pripojenia je definovaná ako dostupná kapacita prenosu medzi dvoma bodmi a to medzi smerovačom umiesteným na LAN pracoviska účastníka a smerovačom na LAN účastníka v centrále. Je meraná bez komunikácie iných aplikácií prevádzkovaných na strane pracoviska či centrále užívateľa.

Monitoring je služba pre potreby prevádzky a údržby, za účelom včasnej a korektnej identifikácie poruchy prenosových trás, telekomunikačných zariadení a príslušenstiev umiestnených na miestach uvedených v Preberacích protokoloch. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre účastníka nepretržité monitorovanie, dohľadovanie prenosových trás a to 24 hodín denne, 7 dní v týždni a 365/366 dní v roku.

Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje zabezpečiť monitorovanie technických a kvalitatívnych parametrov prenosovej trasy so zabezpečením identifikácie nesúladu týchto parametrov s ich garantovanými alebo odporúčanými hodnotami s následnou možnosťou určiť príčinnú podstatu ich degradácie. Dodávateľ sa zaväzuje zjednať nápravu tak, aby prenosová trasa mala garantované parametre.

<b>Garantované parametre SLA:</b>	
Dostupnosť služby	98 %
Tolerovaná doba nedostupnosti služby za obdobie	2 %
Maximálna doba odstránenia poruchy*	6 hodín
Priepustnosť pripojenia	98.5 %
Round trip delay	V rámci SR: 130 ms V rámci Európy: 150 ms USA: 300ms
Plánovaná údržba	Max. 15 hodín ročne s oznámením 5 dní vopred
Prevádzka dohľadového centra	24h/ 365 dní
Zákaznícka podpora- priama	24h/ 365 dní
Stupeň agregácie	Vyhradená kapacita

\* do garantovanej doby opravy poruchy sa počíta denná doba medzi 8.00 a 17.00 hod. s výnimkou dní pracovného voľna a pracovného pokoja.

Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade zavineného porušenia ľubovoľného parametra SLA z jeho strany, poskytne účastníkovi kredit za obdobie, vyjadrený v zľave z pravidelného poplatku za nefunkčnú službu za obdobie avšak maximálne do výšky 100 % z mesačného poplatku, nasledovne:

Za každú aj začatú hodinu výpadku prekračujúcu tolerovanú dobu nedostupnosti služby	<b>1,00 %</b> z pravidelného mesačného poplatku za služby
Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú dobu opravy poruchy	<b>0,5 %</b> z pravidelného mesačného poplatku za služby
Za každú hodinu nedodržania garantovanej priepustnosti spojenia	<b>0,5 %</b> z pravidelného mesačného poplatku za služby
Za každú hodinu nedodržania garantovaných hodnôt round trip delay	<b>0,5 %</b> z pravidelného mesačného poplatku za služby

Kredity za jednotlivé porušenie jednotlivých parametrov SLA sa v rámci obdobia spočítavajú.