

Zmluva o poskytovaní verejných služieb

uzavretá s súlade s ust. z. č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov č. GEN19060343201 (ďalej ako „Zmluva“)

Zmluvné strany

Podnik

Obchodné meno: Slovanet, a.s.
Sídlo: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava
IČO: 35 954 612
DIČ: 2022059094
IČ DPH: SK2022059094
Zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 3692/B
Zastúpený: Ing. Peter Máčaj, predseda predstavenstva
Ing. Peter Tomášek, člen predstavenstva

(ďalej len „Slovanet“)

a

Účastník

Obchodné meno: NÁRODNÝ ÚSTAV DETSKÝCH CHORÔB
Sídlo/ Miesto podnikania: Limbová 1, 833 40 Bratislava
IČO: 00607231
DIČ: 2020848368
IČ DPH: SK 2020848368
Zapísaný: [tu zadajte](#)
telefón: +421 (0)2 593 71 111
e-mail: sekretariat@dfnsp.sk
V mene ktorého koná/Zastúpený: doc. MUDr. Ladislav Kužela, CSc., MPH, generálny riaditeľ, Ing. Pavel Petrik, ekonomický riaditeľ

(ďalej len „Účastník“)

(Slovanet a Účastník ďalej spolu len „Zmluvné strany“)



I. Predmet Zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je poskytovanie elektronickej komunikačnej služby špecifikovanej v tejto Zmluve a jej prílohách za podmienok a spôsobom uvedeným v tejto Zmluve a jej prílohách.
- 1.2 Slovanet sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi elektronickejšiu komunikačnú službu alebo elektronickejšie komunikačné služby podľa Špecifikácie služby uvedenej v prílohách tejto Zmluvy (ďalej ako „Služba“) a Účastník sa zaväzuje platiť za poskytovanie Služby dojednanú cenu.
- 1.3 Poskytovanie jednotlivých Služieb za dojednanú cenu podľa príslušnej Špecifikácie Služby uvedenej v prílohe tejto Zmluvy predstavuje samostatný a oddeliteľný predmet tejto Zmluvy. Pokiaľ je poskytovaných Služieb viac, každá Služba predstavuje čiastočný, samostatný a oddeliteľný predmet tejto Zmluvy.

II. Cena Služby

- 2.1 Cena Služby bola určená dohodou Zmluvných strán vo výške uvedenej v príslušnej Špecifikácii Služby. Cena Služby pozostáva zo Zriaďovacieho poplatku Služby, Pravidelného poplatku za Službu a ďalších poplatkov podľa dohody Zmluvných strán (ďalej len „Cena Služby“).
- 2.2 Prípadné nevyužívanie Služby poskytovanej Účastníkovi na základe tejto Zmluvy nemá vplyv na povinnosť Účastníka uhrádzať Cenu Služby podľa tejto Zmluvy.

III. Doba trvania Zmluvy

- 3.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 36 mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.

IV. Sankcie

- 4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania Účastníka s úhradou Ceny Služby je Účastník povinný zaplatiť Slovanetu úroky z omeškania vo výške stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi.

V. Práva a povinnosti

- 5.1 Slovanet je oprávnený poveriť vykonaním niektorých činností podľa tejto Zmluvy inú odborne spôsobilú osobu.
- 5.2 Účastník je povinný umožniť Slovanetu včasný a riadny prístup na miesto poskytovania Služby a poskytnúť mu všetku potrebnú súčinnosť, ktorú možno od neho spravodlivo požadovať pri plnení tejto Zmluvy. Pracovník Slovanetu, ktorý bude do priestorov Účastníka vstupovať, musí spĺňať všetky podmienky vstupu (najmä s hygienického a epidemiologického hľadiska) o ktorých bude účastníkom náležite poučený pred vstupom. Počas doby omeškania Účastníka s poskytnutím súčinnosti alebo splnením svojich povinností nie je Slovanet v omeškaniach so splnením povinností podľa tejto Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností, za poskytnutie súčinnosti je považované sprístupnenie priestorov na poskytovanie služby alebo poskytnutie zodpovedných osôb Užívateľa na konzultácie pre Poskytovateľa. Užívateľ nie je povinný dobudovávať infraštruktúru alebo zaobstarávať akékoľvek iné zariadenia na prevádzkovanie služby.
- 5.3 Ak Účastník neuhradí Cenu Služby ani do 30 dní odo dňa splatnosti Ceny Služby, Slovanet je oprávnený prerušiť poskytovanie Služby, a to až do úplného zaplatenia Ceny Služby.
- 5.4 Ak niektorá Zmluvná strana poruší právnu povinnosť a spôsobí tým druhej strane škodu, je povinná ju nahradiť. Zmluvné strany sa dohodli, že si budú nahrádzať len skutočnú (priamu) škodu, nie ušlý zisk. Slovanet nahradí účastníkovi škodu v zmysle predchádzajúcej vety len v prípade ak Slovanet porušenie právnej povinnosti zaviniť porušením svojich povinností.
- 5.5 Slovanet nezodpovedá za neposkytovanie Služby v rozsahu a kvalite podľa tejto Zmluvy alebo za prípadnú škodu tým spôsobenú, ak k nemu z dôjdu z dôvodov vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka, alebo preto, že Účastník zasiahol do zariadenia Slovanetu prenechaného Účastníkovi do dočasného užívania na účely poskytovania Služby alebo umožnil takýto zásah tretej osoby.
- 5.6 Zmluvné strany sa zaväzujú, že zachovávajú mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri plnení tejto Zmluvy.
- 5.7 Účastník, ktorý je zamestnávateľom podľa osobitného predpisu je povinný poučiť poverených zamestnancov o spracúvaní osobných údajov Slovanetom v rozsahu meno, priezvisko, titul, e-mailová adresa a telefónne číslo zamestnanca. Účelom spracúvania osobných údajov zamestnanca je plnenie tejto Zmluvy. Zásady spracúvania osobných údajov Slovanetom sú zverejnené na stránke www.slovanet.sk sekcie Ochrana osobných údajov. môže Účastník kedykoľvek odvolať alebo zmeniť.
- 5.8 Zmluvné strany sa odlišne od článku VI. Bod 6.1 písmeno b) Všeobecných podmienok spoločnosti Slovanet pre korporálny predaj dohodli, že Slovanet nie je oprávnený postúpiť svoje pohľadávky voči Účastníkovi podľa § 524 Občianskeho zákonníka plynúce z tejto zmluvy alebo súvisiace s touto zmluvou na tretí subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu Účastníka. Právny úkon, na základe ktorého Slovanet postúpi svoje pohľadávky bez predchádzajúceho súhlasu Účastníka na tretiu osobu, je neplatný. Akýkoľvek súhlas Účastníka s postúpením pohľadávok je platný iba v prípade, ak naň bol udelený predchádzajúci súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.
- 5.9 Zmluvné strany sa odlišne od článku VI. Bod 6.1 písmeno d) Všeobecných podmienok spoločnosti Slovanet pre korporálny predaj dohodli, že v prípade potreby vykonania servisu alebo údržby Siete okrem havarijných stavov, v ktorej dôsledku dôjde k obmedzeniu poskytovania Služby, je Slovanet povinný o tom informovať Účastníka minimálne 5 dní vopred.
- 5.10 Zmluvné strany sa odlišne od článku VII. Bod 7.2 Všeobecných podmienok spoločnosti Slovanet pre korporálny predaj dohodli, že Dodatok k Zmluve možno uzavrieť iba v písomnej forme, a to bez ohľadu na obsah Dodatku.
- 5.11 Zmluvné strany sa dohodli, že sa nepoužijú ustanovenia bodu 9.3 a 9.4 Všeobecných podmienok spoločnosti Slovanet pre korporálny predaj.

VI. Ukončenie Služby

- 6.1 Poskytovanie jednotlivých Služieb možno ukončiť:
 - a. dohodou Zmluvných strán
 - b. výpoveďou poskytovania Služby podľa bodu 6.3 Zmluvy
 - c. odstúpením od Zmluvy podľa bodu 6.5 Zmluvy
 - d. odstúpením od poskytovania Služby podľa bodu 6.4 alebo bodu 6.6 Zmluvy



- 6.2 Dojednanie Doby viazanosti Služby v Špecifikácii Služby predstavuje dojednanie Zmluvných strán o poskytovaní takej Služby na dobu určitú. Zmluvné strany sa dohodli, že počas Doby viazanosti Zmluvné strany nie sú oprávnené vypovedať poskytovanie Služby.
- 6.3 V prípade, že sa Zmluvné strany v Špecifikácii dohodli na poskytovaní Služby bez určenia minimálnej doby poskytovania Služby, sú Zmluvné strany oprávnené vypovedať túto Službu kedykoľvek počas poskytovania Služby. Výpovedná doba je jeden kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď poskytovania Služby doručená druhej Zmluvnej strane.
- 6.4 Účastník môže odstúpiť od poskytovania Služby, ak:
- mu Slovanet oznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok poskytovania Služby najmenej jeden mesiac vopred a Účastník túto zmenu neakceptuje; v tomto prípade môže Účastník odstúpiť od poskytovania Služby najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia podstatnej zmeny,
 - mu Slovanet neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok poskytovania Služby najmenej jeden mesiac vopred; v tomto prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr však do troch mesiacov od účinnosti podstatnej zmeny,
 - Slovanet ani po opakovanej uznanej reklamacii neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite; v tomto prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie a ak porušenie povinnosti stále pretrváva,
 - Slovanet neoznámí výsledok prešetrenia reklamácie v lehotách uvedených v Reklamačnom poriadku; v tomto prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie.
- 6.5 Slovanet môže odstúpiť od Zmluvy:
- ak Účastník opakovane neoprávnené zasiahne do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
 - ak Účastník nezaplatí Cenu Služby ani do 45 dní odo dňa jej splatnosti,
 - ak Účastník pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky príslušných právnych predpisov, alebo používa takéto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Slovanetu ho neodpojí,
 - ak Účastník opakovane použije poskytovanú Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Slovanetu kontrolu jej používania,
 - ak Účastník opakovane poruší podmienky tejto Zmluvy, napriek písomnému upozorneniu zo strany Slovanetu,
 - ak Účastník uviedol v Zmluve údaje, ktoré sa dodatočne ukážu ako nepravdivé,
 - ak nemôže Službu poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti poskytovania Služby, v tomto prípade bude Účastníkovi vrátený zriaďovací poplatok,
 - z dôvodu modernizácie verejnej služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby; v tomto prípade je povinný spolu s oznámením o odstúpení od Zmluvy doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej verejnej služby s jej zvýhodneným zriadením, v prípade takéhoto ukončenia bude Účastníkovi vrátený zriaďovací poplatok,
 - ak je Účastník insolventný, najmä ak Účastník vstúpil do likvidácie, alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz, alebo bola súdom povolená reštrukturalizácia alebo bol zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku alebo bola uvalená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia.
- 6.6 Pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že ani jedna zmluvná strana nie je oprávnená čiastočne odstúpiť od Zmluvy. V prípade odstúpenia od Zmluvy, sa toto odstúpenie týka celej Zmluvy.



VII. Záverečné ustanovenia

- 7.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami. Ak zákon ustanovuje povinné zverejnenie Zmluvy, je táto účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Účastník sa zaväzuje, že bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 7 (sedem) dní po zverejnení zmluvy vydá o tom Slovanetu písomné potvrdenie.
- 7.2 Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, jeden rovnopis pre potreby Slovanetu, jeden rovnopis pre potreby Účastníka.
- 7.3 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy podľa bodu 7.7. Zmluvy. V prípade rozporu medzi znením tejto Zmluvy a jej prílohami alebo v prípade rozporu medzi jej prílohami, majú prednosť ustanovenia v tomto poradí: 1. ustanovenia príslušnej Špecifikácie Služby 2. ustanovenia tejto Zmluvy, 3. ustanovenia príslušných Všeobecných podmienok.
- 7.4 V prípade, že sa Zmluvné strany počas trvania tejto Zmluvy dohodnú na poskytovaní Služby, ktorá nie je uvedená v špecifikáciách služby podľa bodu 7.7 tejto Zmluvy (ďalej ako „Nová služba“) platí, že Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovanie Novej služby rozširuje predmet tejto Zmluvy a dňom podpisania Špecifikácie Novej služby oboma Zmluvnými stranami sa Špecifikácia Novej služby a príslušné Všeobecné podmienky Novej služby stávajú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
- 7.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa pred podpisom tejto Zmluvy oboznámili s celým jej znením vrátane všetkých jej príloh, tomuto zneniu v plnom rozsahu porozumeli a vyhlasujú, že obsahuje ich slobodnú, vážnu a určitú vôľu a zaväzujú sa ju v takomto znení dodržiavať. Účastník podpisom tejto Zmluvy zároveň potvrdzuje prevzatie Zmluvy a všetkých príloh Zmluvy. Táto Zmluva nadobúda platnosť jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv SR.
- 7.6 Zmluvné vzťahy výslovne neupravené touto Zmluvou sa spravujú ustanoveniami zák. č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a Obchodného zákonníka.
- 7.7 Prílohy zmluvy:
- Špecifikácia služby MKL19060343201
 - Všeobecné podmienky spoločnosti Slovanet pre korporatívny predaj

V Bratislave, dňa

18.11.2019

Slovanet, a.s.

V Bratislave, dňa

20.11.2019

účastník

Slovanet, a.s.

Ing. Peter Máčaj, predseda predstavenstva

Národný ústav detských chorôb

doc. MUDr. Ladislav Kužela, CSc., MPH, generálny riaditeľ

Národný ústav detských chorôb
Ing. Pavel Petřík, ekonomický riaditeľ

Ing. Peter Tomášek, člen predstavenstva



(05)

Slovanet a. s.
Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2
IČO:35954612, IČDPH:SK2022056094

slovanet.sk/biznis



Špecifikácia Služby Iora:LINK | MIKROKLIMA č.: MKL19060343201

k Zmluve o poskytovaní verejných služieb č.: GEN19060343201 (ďalej len „Špecifikácia“)

I. Predmet Špecifikácie

- 1.1 Predmetom Špecifikácie je dohoda o podmienkach poskytovania služby Iora:LINK | MIKROKLIMA Slovanetom Účastníkovi (ďalej ako „Služba“).
- 1.2 Službou sa rozumie poskytnutie a prevádzkovanie zariadení, nevyhnutných na poskytovanie Služby (ďalej len „Zariadenia“), a webovej platformy slúžiacej na zobrazenie a správu senzorov a nameraných hodnôt (ďalej len „Platforma“), ktorá je bližšie špecifikovaná v článku IV. tejto Špecifikácie.
- 1.3 Súčasťou Služby je poskytnutie časovo neobmedzeného pripojenia zariadení špecifikovaných v bode 4.2. tejto Špecifikácie do IoT siete LoRaWAN Slovanetu, v súlade s technickou špecifikáciou siete, bližšie špecifikovanou v článku IV. tejto Špecifikácie.

II. Doba poskytovania Služby

- 2.1 Slovanet sa zaväzuje poskytovať Službu a Účastník uhrádzať za jej poskytovanie dojednanú cenu počas doby 36 mesiacov odo dňa zriadenia Služby (ďalej ako „Doba viazanosti“). Ak sa strany nedohodnú inak, po uplynutí Doby viazanosti je Služba poskytovaná bez Doby viazanosti.

III. Miesto poskytovania Služby

- 3.1 Služba bude poskytovaná na nasledovných miestach:

NÁZOV MIESTA/ OZNAČENIE PREVÁDZKY	ULICA	OBEC	ČÍSLO	PSČ	PODLAŽIE	MIESTNOSŤ
Národný ústav detských chorôb	Limbová	Bratislava	1	83340	Viac podlaží	Celá budova

- 3.2 Poskytované senzory budú inštalované v dvoch typoch priestorov. Rozdelenie senzorov do jednotlivých typov priestorov definuje Účastník pred zriadením Služby. Definované typy priestorov:
 - 3.2.1 Priestory s osobitným režimom, ktoré predstavujú priestory so zvýšenou potrebou presnosti merania a zároveň časovej dostupnosti merania. Ide predovšetkým o priestory, v ktorých sa nachádzajú farmaceutické látky a prípravky, liečivá, vyžadujúce skladovanie alebo spracovávanie pri vopred zadaných klimatických podmienkach.
 - 3.2.2 Priestory so štandardným režimom, ktoré predstavujú priestory s bežnou potrebou presnosti merania, kancelárske priestory, chodby, spoločné priestory, sociálne zariadenia a iné priestory, v ktorých sa neskladujú položky spomínané v bode 3.2.1 – Priestory s osobitným režimom.

IV. Technická špecifikácia Služby

- 4.1 Služba zahŕňa:

- 4.1.1 Poskytnutie zvolených senzorov a zariadení v rozsahu:

- 4.1.1.1 Typy poskytnutých senzorov:

TYP SENZORU	FUNKCIONALITA
Senzor Teplota, Vlhkosť	<p>Bezdrôtový kombinovaný senzor pre meranie teploty a relatívnej vlhkosti. Napájaný z batérie s dlhou životnosťou. Vhodný do interiéru aj exteriéru.</p> <p>Základná technická špecifikácia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • meranie teploty v rozsahu -35 °C až 60 °C, presnosť ±0,3 °C • meranie relatívnej vlhkosti v rozsahu 0 až 100%, presnosť ±2% • napájanie: batérie 3,6 V až do veľkosti D • stupeň krytia IP 65 s UV ochranou • rozmery 80 x 78 x 55 mm, hmotnosť 200 g • Kalibrované (laboratórne overená presnosť merania)

- 4.1.1.2 Inštaláciu poskytovaných senzorov v rozsahu nevyhnutnom na riadne poskytovanie Služby v mieste jej poskytovania uvedenom v článku III. tejto Špecifikácie. Zmeny umiestnení senzorov sú v priestoroch s osobitným režimom možné len so súhlasom Slovanetu. Účastník je povinný každú zmenu umiestnenia senzoru bezodkladne oznámiť Slovanetu na kontakt Zmenové a servisné požiadavky uvedené v článku XI. V prípade porušenia povinnosti uvedenej v predchádzajúcej vete tohto bodu Slovanet nezodpovedá za správnosť hodnôt zobrazovaných na Platforme ani za akékoľvek škody spôsobené takýmto nesprávnym priradením. Ak v súvislosti so zmenou umiestnenia



senzora vznikne potreba úpravy jeho priradenia na Platforme, nastavených hraničných hodnôt alebo iných parametrov Platformy, budú tieto práce spoplatnené cenou Servisných prác podľa bodu 5.3 tejto Špecifikácie.

4.1.1.3 Prvotnú kalibráciu poskytovaných senzorov v meracom rozsahu vhodnom na príslušný účel merania, vykonanú akreditovanou kalibračnou autoritou, vrátane vydania dokladu o kalibrácii.

4.1.2 Zriadenie zvoleného počtu pôdorysov priestorov Účastníka, v ktorých majú byť klimatické hodnoty monitorované, na Platforme a priradenie senzorov k týmto pôdorysom, ako aj zriadenie a poskytnutie zvoleného počtu klientských prístupov do Platformy, v rozsahu nevyhnutnom na riadne poskytovanie Služby.

4.1.2.1 Základné vlastnosti Platformy, ktorá je súčasťou poskytovanej Služby:

APLIKÁCIA	FUNKCIONALITA
Platforma	<p>Platforma je dostupná prostredníctvom webového rozhrania na adrese https://smartcloud.slovanet.sk/ a umožňuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zobrazenie centrálného prehľadu a jednotlivých lokalít, • 2 úrovne prístupov (Administrátor, Používateľ), • centrálné nastavenie a správu hraničných hodnôt nameraných veličín a alarmov pri ich presiahnutí (vykonáva Slovanet na vyžiadanie), • automaticky odosielať notifikácie a alarmy pri presiahnutí nastaviteľných referenčných hodnôt, • ukladanie dát pre reporting, do formátu XY • nastavenie servisného módu (vypnutie notifikácií) pre vybrané zariadenia a možnosť nastavenia automatického zapnutia zo servisného módu (vykonáva Slovanet na vyžiadanie).

4.1.3 Využívanie siete LoRaWAN s nasledujúcimi parametrami:

Počet kanálov	10
Veľkosť správy	256 Bytov
Prenosové pásmo Up	125/250 kHz
Prenosové pásmo Down	125 kHz
Prenosová rýchlosť	250bps – 50kbps
Frekvencia ISM	867-869MHz (ETSI)
Počet správ za deň	neobmedzený
Vysielací výkon	25mW / +14dBm
Zabezpečenie	šifrovanie AES128

Uvedené parametre siete LoRaWAN nie sú záväzné a ich zmena je vyhradená. Slovanet nezaručuje bezpodmienečné dosahovanie úrovne parametrov.

Propagácia siete je realizovaná v súlade s príslušnými normami a ustanoveniami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví a Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (UREKPS) a European Telecommunications Standards Institute (ETSI).

4.1.4 Možnosť automatického zasielania upozornení o prekročení definovaných referenčných hodnôt (ďalej aj „Alarmy“) z Platformy vo forme krátkych správ (SMS) na telefónne čísla určené Účastníkom. V cene Služby je zahrnutých 500 odoslaných SMS alarmov v rámci jedného zúčtovacieho obdobia. Každá SMS odoslaná nad tento limit bude fakturovaná podľa cenníka uvedeného v bode 5.5 tejto Špecifikácie.

4.2 Parametre služby lora:LINK | Mikroklima

PARAMETRE SLUŽIEB LORA:LINK MIKROKLÍMA	UKAZOVATEĽ	MNOŽSTVO
Platforma - Pôdorysy	počet ks	9
Platforma - Pôdorysy - vizualizácia (max.60 senzorov na 1 pôdorys)	áno / nie	áno
Platforma - SMS alarmy	áno / nie	nie
Platforma - prístup Administrátor	počet prístupov	1
Platforma - prístup Používateľ	počet prístupov	1
Interiérová LoRa Gateway na rozšírenie pokrytia	počet ks	9
Kalibrácia senzora	počet ks	70
Inštalácia senzora	počet ks	70
Senzor - Teplota, Vlhkosť	počet ks	70



V. Cena Služby a platobné podmienky

5.1 Zriaďovacie poplatky Služby

NÁZOV PRODUKTU	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
lora:LINK MIKROKLIMA – Inštalácia senzorov	1 000,00 €	1 200,00 €
ZRIAĎOVACIE POPLATKY SLUŽBY SPOLU	1 000,00 €	1 200,00 €

5.2 Pravidelné poplatky za Službu

NÁZOV PRODUKTU	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
lora:LINK MIKROKLIMA – Prevádzka 70 senzorov a Platforma	1 710,00 €	2 052,00 €
PRAVIDELNÉ POPLATKY ZA SLUŽBU SPOLU	1 710,00 €	2 052,00 €

5.3 Osobitné poplatky

NÁZOV	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Obnovenie poskytovania Služby	8,40 €	10,08 €
Servisné práce - zmenové požiadavky v rámci Platformy - každá začatá polhodina	30,00 €	36,00 €

5.4 Cenník odoslaných SMS

SLOVENSKO	1 SMS BEZ DPH	
Všetci mobilní operátori		0,0490 €
ČESKÁ REPUBLIKA	1 SMS BEZ DPH	
Vodafone		0,0490 €
O2		0,0490 €
T-Mobile		0,0490 €
POLSKO	1 SMS BEZ DPH	
Všetci operátori		0,0490 €
INÉ KRAJINY	1 SMS BEZ DPH	
Všetci operátori		0,1500 €

5.5 Účastník je povinný uhrádzať Cenu Služby na základe faktúry vystavenej Slovanetom. Dňom uhradenia Ceny Služby je deň jej pripísania na účet Slovanetu.

5.6 Zúčtovacím obdobím je **mesiac** (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“).

5.7 Zmluvné strany sa dohodli na vystavovaní elektronickej faktúry za Službu na e-mailovú adresu: podatelna@nudch.eu

5.8 Faktúra bude splatná do 60 dní od jej vystavenia.

VI. Zriadenie Služby

6.1 Slovanet sa zaväzuje zriadiť a poskytovať Účastníkovi Službu v zmysle a rozsahu podľa tejto Špecifikácie. Slovanet sa zaväzuje zriadiť Službu do 60 pracovných dní odo dňa podpisu tejto Špecifikácie oboma Zmluvnými stranami ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Nedodržanie tejto lehoty spôsobené Účastníkom nemá za následok porušenie zo strany Slovanetu.

6.2 Zriadenie Služby predstavuje poskytnutie zvolených senzorov, kalibráciu a inštaláciu senzorov v rámci miest inštalácie s osobitným a štandardným režimom, a inštaláciu brán vrátane elektroinštalácie k bránam. Zriadenie Služby predstavuje taktiež vytvorenie pôdorysov na Platforme v rozsahu nevyhnutnom na riadne zriadenie a fungovanie Služby a odoslanie prístupových údajov pre klientský prístup na zvolený kontaktný e-mail Účastníka.



- 6.3 Účastník je povinný poskytnúť Slovanetu potrebnú súčinnosť k zriadeniu Služby, a to zabezpečiť prístup Slovanetu k miestu zriadenia Služby, zabezpečiť všetky potrebné súhlasy k zriadeniu Služby, poskytnúť všetky relevantné informácie k zriadeniu Služby, zúčastniť sa prevzatia zriadenej Služby. Slovanet je povinný odovzdanie Služby potvrdiť zaslaním Odovzdávacieho a preberacieho protokolu.
- 6.4 Účastník zabezpečí zamestnancom Slovanetu pri výkone činnosti podľa tejto Špecifikácie podmienky zodpovedajúce predpisom o ochrane zdravia a bezpečnosti pri práci a iným relevantným všeobecne záväzným právnym predpisom.

VII. Zariadenia

- 7.1 V súvislosti s poskytovanou Službou Slovanet prenecháva po dobu poskytovania Služby (doba trvania nájmu) Účastníkovi do dočasného užívania vo forme nájmu nasledovné zariadenia:

NÁZOV	POČET	POZNÁMKA
Indoor LoRa Gateway - Tektelic Kona Micro Indoor GW 868MHz	9	
Senzor teplota, vlhkosť	70	

(ďalej ako „Zariadenia“).

- 7.2 Účastník je oprávnený užívať Zariadenia výlučne na účely poskytovania Služby. Slovanet je povinný odovzdať Účastníkovi Zariadenia v stave spôsobilom na dohodnutý účel užívania Zariadení. Účastník nie je oprávnený prenechať Zariadenia na užívanie tretej osobe ani nijakým spôsobom zasahovať do Zariadení alebo umožniť zásah do Zariadení tretej osobe.
- 7.3 Dňom ukončenia poskytovania Služby v zmysle bodu VI. Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. GEN19060343201 nájom zaniká. Účastník sa zaväzuje vrátiť Slovanetu Zariadenia najneskôr do 5 pracovných dní od ukončenia poskytovania Služby. Ak sa pre vrátenie Zariadení vyžaduje ich demontáž, Účastník je povinný umožniť demontáž Slovanetom poverenej osobe ako aj poskytnúť potrebnú súčinnosť pri demontáži Zariadení. V prípade, že Účastník poruší povinnosť vrátiť Zariadenia v lehote uvedenej v druhej vete tohto bodu Špecifikácie, vzniká Slovanetu nárok na zaplatenie jednorazovej zmluvnej pokuty vo výške 500 Eur (slovom päťsto eur). Tým nie je dotknutý nárok Slovanetu na náhradu škody presahujúcu zmluvnú pokutu.
- 7.4 Účastník je povinný chrániť Zariadenia pred poškodením, zničením alebo stratou, v prípade porušenia tejto povinnosti je povinný nahradiť Slovanetu vzniknutú škodu. Poškodenie, zničenie alebo stratu Zariadení je Účastník povinný bezodkladne, najneskôr v lehote 3 pracovných dní, oznámiť Slovanetu.
- 7.5 Ak sa počas poskytovania Služby bez zavinenia Účastníka vyskytne na Zariadeniach vada, ktorá znemožňuje využívanie Služby, je Účastník povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Slovanetu; Slovanet sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 10 dní od oznámenia vady Účastníkom, zabezpečiť výmenu vadného Zariadenia za bezvadné.

VIII. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 8.1 Účastník sa zaväzuje využívať Službu v súlade so Zmluvou o poskytovaní verejných služieb č. GEN19060343201 a touto Špecifikáciou, s pokynmi Slovanetu a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a výlučne spôsobom a na účely, na ktoré je Služba určená.
- 8.2 Slovanet nezodpovedá za :
- za využívanie Služby Účastníkom v rozpore s touto Zmluvou, platnými právnymi predpismi SR, normami EÚ, ES EHS, s medzinárodnou zmluvou, ktorou je SR viazaná,
 - za akékoľvek chyby či straty dát, poruchy, škody, ktoré neboli spôsobené Slovanetom, alebo ktoré boli zapríčinené Účastníkom, službami tretích osôb (napr. nefunkčnosť verejnej dátovej siete, internetovej konektivity, elektrifikačnej siete, atď. ktoré nie sú obsiahnuté v Službe ani za stav akéhokoľvek iného zariadenia, ktoré nie je obsiahnuté v Službe) alebo vyššou mocou.
 - Za škodu vzniknutú porušením povinnosti Účastníka podľa bodu 8.4.
- 8.3 Údaje namerané poskytovanými senzormi a zobrazované na Platforme, ako aj prípadné Alarmy zasielané z Platformy, majú informatívny charakter.
- 8.4 Pred realizáciou akýchkoľvek opatrení, založených na týchto informáciách, je Účastník povinný preveriť správnosť týchto údajov Slovanet nezodpovedá za akúkoľvek škodu spôsobenú porušením tejto povinnosti Účastníka.
- 8.5 Účastník v plnom rozsahu zodpovedá za porušenie práv k predmetom duševného vlastníctva, ktoré sú poskytnuté Účastníkovi v rámci Služby alebo inak súvisia s využívaním Služby.
- 8.6 Účastník je povinný najmenej raz za 24 hodín vykonať obhliadku priestorov s osobitným režimom, v ktorých sú umiestnené senzory spolu s vykonaním merania sledovaných hodnôt v monitorovanom priestore, nezávisle na meraní poskytovanom Službou. V prípade zistenia rozdielov vyšších ako1°C je Účastník povinný ohlásiť túto skutočnosť Slovanetu. V prípade, ak na základe jedného z týchto meraní dôjde k takému poklesu/ zvýšeniu sledovaných hodnôt, ktoré sú rozhodujúce pre vykonanie neodkladných opatrení, Účastník je povinný v monitorovaných priestoroch tieto opatrenia bezodkladne vykonať a ich vykonanie oznámiť Slovanetu.
- 8.7 Účastník sa zaväzuje využívať Platformu výlučne v rozsahu tejto Špecifikácie a poskytnúť prístup k Platforme len nevyhnutnému počtu zamestnancov. Účastník sa zaväzuje nezasahovať do prevádzky a funkčnosti Platformy, nebude zneužívať, blokovať, modifikovať alebo inak meniť či upravovať akúkoľvek súčasť Platformy ani sa nepokúsi získať neautorizovaný prístup k nej či vyhotovovať jej kópie.
- 8.8 V prípade, ak počas poskytovania Služby dôjde ku spracúvaniu osobných údajov fyzických osôb, ich spracúvanie Slovanetom sa riadi Podmienkami spracúvania osobných údajov v spoločnosti Slovanet, a.s. zverejnenými na stránke www.slovanet.net v sekcii Ochrana osobných údajov. Účastník je povinný oboznámiť fyzické osoby, ktorých osobné údaje poskytol Slovanetu v súvislosti s uzavretím tejto Špecifikácie o podmienkach spracúvania osobných údajov podľa predchádzajúcej vety.



- 8.9 Účastník je povinný zabezpečiť ochranu prístupových údajov k Službe a ďalších citlivých informácií poskytnutých mu zo strany Slovanetu v súvislosti s poskytovaním Služby a na svoje náklady a zodpovednosť zabezpečiť a prijať primerané opatrenia na predchádzanie škodám vzniknutým zneužitím prístupových údajov k Službe a ďalších citlivých informácií. Akýkoľvek únik prístupových údajov je Účastník povinný okamžite nahlásiť Slovanetu.
- 8.10 Účastník je povinný udržiavať priestory, v ktorých sú umiestnené zariadenia vo vyhovujúcom stave, najmä z hľadiska podmienok a meracích rozsahov veličín, ktoré sú definované pre každý typ zariadenia v bode 4.1.1.1 tejto Špecifikácie a z hľadiska prevádzkových podmienok uvádzaných výrobcom daných zariadení. V opačnom prípade Slovanet nezodpovedá za funkčnosť zariadení a presnosť meraní.
- 8.11 Slovanet je oprávnený prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby na nevyhnutne dlhú dobu za účelom vykonania plánovanej kontroly, údržby, opravy, zmeny nastavenia alebo aktualizácie hardvérového alebo softvérového vybavenia, prostredníctvom ktorých sa Služba poskytuje.
- 8.12 Slovanet je oprávnený prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby na nevyhnutne dlhú dobu, ak je jej poskytovanie znemožnené alebo obmedzené neodvratiteľnou udalosťou, ktorú nebolo možné predvídať alebo jej zabrániť.
- 8.13 Účastník bude bezodkladne informovať Slovanet o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na riadne a včasné poskytovanie Služby zo strany Slovanetu, najmä čo sa týka fungovania alebo porúch senzorov, Platformy alebo hardvéru, v ktorom je Platforma nainštalovaná.
- Účastník sa zaväzuje poskytnúť Slovanetu všetky informácie, prístupy a technickú dokumentáciu potrebné pre plnenie predmetu tejto Špecifikácie. Účastník sa ďalej zaväzuje pripraviť technické podmienky podľa požiadaviek Slovanetu, zasielaných písomne alebo elektronicky (pôdorysy s požadovaným umiestnením senzorov, požadované maximálne a minimálne hodnoty namerané na jednotlivých senzoroch aj vopred kontrolné hodnoty=body pre účely kalibrácie, pri zriaďovaní prípadné prístupy do miest inštalácie senzorov, interiérových gateway na pokrytie, prístup k internetovému pripojeniu pre gateway)
- 8.14 Účastník je povinný kedykoľvek počas trvania poskytovania Služby podľa tejto Špecifikácie umožniť Slovanetu riadny a včasný prístup do všetkých miest poskytovania Služby, v ktorých mu Slovanet poskytuje Služby, za účelom aktualizácie, upgradu, údržby alebo opravy Služby. Ak to bude potrebné a Slovanet o to požiada, Účastník umožní prístup Slovanetu aj mimo pracovnej doby a v dňoch pracovného pokoja.
- 8.15 Slovanet oznámi Účastníkovi potrebu prístupu do konkrétnych miest poskytovania Služby najneskôr 48 hodín predtým ako má Účastník konkrétne miesta sprístupniť. V oznámení Slovanet špecifikuje miesta poskytovania Služby, do ktorých požaduje prístup, za akým účelom a na aký dlhý čas ako aj možný zásah do fungovania prevádzky Účastníka. Slovanet obmedzí fungovanie prevádzky Účastníka len v potrebnom rozsahu.
- 8.16 Slovanet si vyhradzuje právo rozširovať a meniť užívateľské rozhranie.

IX. Obchodné tajomstvo a mlčanlivosť

- 9.1 Informácie akejkoľvek povahy, ktoré Slovanet poskytne alebo sprístupní v akejkoľvek podobe a forme, či už v písomnej, vizuálnej, elektronickej či ústne prezentovanej, Účastníkovi a jeho zástupcom, zamestnancom alebo nim určeným osobám (ďalej len „Oprávnené osoby Účastníka“) v súvislosti s poskytovaním Služby alebo s Platformou, ktoré nie sú verejne prístupné alebo sa nestanú verejne dostupnými potom, predstavujú know-how, dôvernú informáciu Slovanetu v zmysle § 271 Obchodného zákonníka a/alebo obchodné tajomstvo v zmysle § 17 Obchodného zákonníka (ďalej len „Dôverné informácie“).
- 9.2 Informácie akejkoľvek povahy, ktoré Účastník poskytne alebo sprístupní v akejkoľvek podobe a forme, či už v písomnej, vizuálnej, elektronickej či ústne prezentovanej, Slovanetu, jeho zástupcom, zamestnancom alebo nimi určeným osobám v súvislosti s poskytovaním Služieb, ktoré nie sú verejne prístupné alebo sa nestanú verejne dostupnými potom, najmä informácie o zákazníkoch a ich osobných údajoch, predstavujú know-how alebo dôvernú informáciu Účastníka v zmysle § 271 Obchodného zákonníka a/alebo obchodné tajomstvo v zmysle § 17 Obchodného zákonníka (ďalej len „Dôverné informácie Účastníka“).
- 9.3 Účastník sa zaväzuje:
- a) zachovávať prísnu mlčanlivosť o Dôverných informáciách a neposkytnúť ich žiadnej tretej strane;
 - b) nepoužiť sám ani neumožniť využitie Dôverných informácií na iný účel ako podľa tejto Špecifikácie;
 - c) obmedziť prístup k Dôverným informáciám len na Oprávnené osoby Účastníka a zaviazat tieto Oprávnené osoby Účastníka dodržiavať záväzok mlčanlivosti v takom rozsahu, v akom je vyjadrený v tomto článku;
 - d) inej osobe ako sú Oprávnené osoby Účastníka umožniť prístup k Dôverným informáciám výhradne na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Slovanetu;
 - e) prijať potrebné technické a bezpečnostné opatrenia na ochranu Dôverných informácií v písomnej, elektronickej alebo ústnej podobe pred náhodným alebo úmyselným poškodením či stratou, prenosom, poskytnutím alebo sprístupnením inej osobe;
 - f) nekopírovať Dôverné informácie okrem prípadov, že je to nevyhnutné podľa tejto Špecifikácie;
 - g) vrátiť alebo zničiť po zániku Zmluvy alebo kedykoľvek počas trvania Zmluvy na základe žiadosti Slovanetu, dokumenty a iné materiály, ktoré obsahujú alebo z nich možno odvodiť Dôverné informácie, spolu so všetkými ich kópiami a výpismi z nich, okrem prípadov, že je uchovanie dokumentov či údajov vyžadované zákonom;
 - h) vymazať po zániku Zmluvy alebo kedykoľvek počas trvania Zmluvy na základe žiadosti Slovanetu všetky dokumenty alebo materiály z elektronických úschovných systémov, okrem prípadov, že je uchovanie dokumentov či údajov vyžadované zákonom.
- 9.4 Slovanet si vyhradzuje právo, že je a zostane výlučným vlastníkom a oprávnenou osobou vo vzťahu k Dôverným informáciám, pričom neudeľuje Účastníkovi žiadne licencie ani na neho neprevádza žiadne práva na využitie práv duševného vlastníctva, k obchodnému tajomstvu a know-how nad rámec predmetu tejto Špecifikácie.
- 9.5 Účastník je zodpovedný v plnom rozsahu za akékoľvek porušenie záväzkov uvedených v tejto Špecifikácii alebo v právnych predpisoch, ktoré môžu byť spôsobené samotným Účastníkom, Oprávnenou osobou Účastníka alebo zamestnancami, manažermi alebo inými fyzickými osobami, právnickými osobami a/alebo subjektmi najatými alebo používanými Účastníkom v akejkoľvek forme alebo na základe akýchkoľvek dôvodov.
- 9.6 Slovanet sa zaväzuje vo vzťahu k Dôverným informáciám Účastníka postupovať obdobne ako je uvedené v bode 9.3 a je zodpovedný podľa pravidiel bodu 9.5 tejto Špecifikácie.



X. Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA)

10.1 Garantovaná kvalita poskytovaných služieb je definovaná skupinou merateľných hodnôt, ktoré majú podstatný vplyv na prevádzku a kvalitu poskytovaných verejných telekomunikačných služieb. Sú to hlavne:

- 10.1.1 Dostupnosť Služby (SA) je vyjadrená ako podiel času, počas ktorého môže Účastník používať Službu v dohodnutom rozsahu a kvalite k dĺžke celého sledovaného obdobia, ktorým je kalendárny mesiac. Výsledná hodnota je vyjadrená v percentách so zaokrúhlením na dve desiatinné miesta.
- 10.1.2 Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy je garantovaná doba nástupu na odstránenie poruchy počas pracovných dní, ktorá sa počíta od overenia a nahlásenia poruchy autorizovaným zástupcom Účastníka na kontakt Oznamovanie porúch v článku XI. do okamihu nástupu pracovníkov Slovanetu na výkon činností vedúcich k odstráneniu poruchy a obnoveniu poskytovania Služby. Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy neplynie v čase mimo pracovných dní (t. j. víkendy, štátne sviatky a dni pracovného pokoja od 0:00 do 24:00) pokiaľ si Účastník priamo nevyžiada odstránenie poruchy aj počas tejto doby.
- 10.1.3 Plánovaná údržba je súčet časových hodnôt plánovaných prerušení poskytovania Služby v hodinách za celý kalendárny rok.
- 10.1.4 Pre potreby prevádzky a údržby Slovanet prevádzkuje dohľadové centrum, ktoré za účelom včasnej a korektnej identifikácie Poruchy poskytovaných virtuálnych privátnych serverov zabezpečuje nepretržité monitorovanie a dohľadovanie platformy lora:LINK Mikroklima a k nej prislúchajúcich sieťových prvkov a prenosových trás.
- 10.1.5 Zákaznícka podpora je dostupnosť telefonické podpory pri riešení problémov spojených s poskytovaním Služby.
- 10.1.6 Garantovaná kvalita poskytovaných služieb sa nevzťahuje na prvých 30 kalendárnych dní po úplnom zriadení Služby. Počas tohto obdobia je Účastník povinný nezávisle overiť správnosť meraní inštalovaných senzorov a akékoľvek nezhody a nepresnosti bezodkladne oznámiť Slovanetu. Počas uvedenej doby je Slovanet oprávnený vykonávať zmeny v inštalácii a nastaveniach senzorov.

10.2 Garantované parametre SLA lora:LINK Mikroklima:

Dostupnosť Služby	99,70 %
Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy	Priestory s osobitným režimom – do 12 hodín Priestory so štandardným režimom – do 24 hodín
Plánovaná údržba	Maximálne 24 hodín ročne
Prevádzka dohľadového centra	24hodín / 365 dní

XI. Zoznam oprávnených osôb

11.1 Slovanet:

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
-------------------------	---------	---------	-----	--------

Oznamovanie porúch

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Monitorovacie centrum	pohotovostný operátor	02/208 28 120	02/555 63 726	nmc@slovanet.net

Zmenové a servisné požiadavky

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	E-MAIL
Technická podpora	servisné požiadavky	techsupport@slovanet.net

11.2 Účastník:

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
-------------------------	---------	---------	-----	--------



slovanet.sk/biznis



k

Technický kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
----------------------------	---------	---------	-----	--------

XII. Závěrečné ustanovenia

- 12.1 Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. GEN19060343201 uzavretej medzi Slovanetom a Účastníkom.
- 12.2 Podpisom tejto Špecifikácie Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s celým jej znením vrátane Všeobecných podmienok Služby, tomuto zneniu v plnom rozsahu rozumie a vyhlasuje, že obsahuje jeho slobodnú, vážnu a určitú vôľu. Podpisom tejto Špecifikácie Účastník potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok Služby.

V Bratislave, dňa 18.11.2019

V Bratislave, dňa 20.11.2019

Účastník

Slovanet, a.s.
Ing. Peter Máčaj, predseda predstavenstva

Národný ústav detských chorôb
doc. MUDr. Ladislav Kutalec, CSc., MPH, generálny riaditeľ

Ing. Peter Tomášek, člen predstavenstva

Národný ústav detských chorôb
Ing. Pavel Petřík, ekonomický riaditeľ



(05)

Slovanet a.s.
Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2
IČO:35954612, ICDPH:SK2022050004



slovanet.sk/biznis

