

8070006175

8070006175

Allianz 
Slovenská poisťovňa

Flotilová poisťná zmluva pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

Zmluvné strany:

Poistník

Obchodné meno: Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Košiciach

so sídlom: Ipeľská 1 04011 Košice - Západ

IČO: 606723

IČ DPH:

DIČ: 2020928052

bankové spojenie:

č. účtu:

Zapísaná:

Oddiel: , vložka č.:

Zastúpená:

Titul. Meno a priezvisko: Mgr. Zuzana Dietzová

Funkcia:

Titul. Meno a priezvisko:

Funkcia:

Titul. Meno a priezvisko:

Funkcia:

(ďalej len „poistník“)

a

Poisťovateľ

Obchodné meno: Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.,

so sídlom: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava

IČO: 00 151 700

IČ DPH: SK2020374862

DIČ: 2020374862

bankové spojenie: Tatra banka, a. s.

č. účtu: SK1711000000002626006702

Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.

Oddiel: Sa, vložka č.: 196/B

Zastúpená: Ing. Andrea Škrovánková – riaditeľ odboru poistenia vozidiel

Ing. Ingrid Petrovská – flotilový underwriter senior

(ďalej len „poisťovateľ“)

uzatvárajú v zmysle § 788 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej iba „zákon“)

Flotilovú poisťnú zmluvu

pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

číslo8070006175.....

(ďalej len „zmluva“)

A3RC117101K

A3RC117101K

Článok I

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je poistenie súboru motorových a prípojných vozidiel (ďalej len „flotila“), ktorý je uvedený v Zozname vozidiel (ďalej len „Zoznam vozidiel“; vzor Príloha č. 1 a 2) alebo na Prihláške do poistenia (ďalej len „Prihláška“, vzor Príloha č. 3) a ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
2. Poistenie zodpovednosti sa riadi zákonom a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka. Ďalej sa poistenie riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla zo dňa 15. 10. 2014 (ďalej len „VPP“, Príloha č. 4), ktoré poistník obdržal a je s nimi oboznámený, čo potvrdzuje podpisom na tejto zmluve. VPP tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade rozdielov medzi ustanoveniami tejto zmluvy a ustanoveniami VPP, majú prednosť ustanovenia tejto zmluvy.

Článok II

Vznik poistenia

1. Poistenie vozidla, ktoré je uvedené v Zozname vozidiel pri uzatváraní tejto zmluvy začína dňom, ktorý je v Zozname vozidiel uvedený ako začiatok poistenia, nie ale skôr ako je deň nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
2. Poistenie vozidla flotily, ktoré nie je uvedené v Zozname vozidiel pri uzatváraní tejto zmluvy, môže vzniknúť:
 - a) rozšírením Zoznamu vozidiel elektronicky cez aplikáciu poisťovateľa Allegro Multichannel (ďalej len „AMC“),
 - b) pre kategórie vozidiel, ktoré nie je možné prihlásiť do poistenia cez AMC
 - doručeníím vyplnenej Prihlášky alebo Zoznamu vozidiel k pripoisteniu poisťovateľovi v elektronickej forme z elektronickej adresy poistníka alebo sprostredkovateľa, Poistenie vozidla alebo vozidiel prihlásených takýmto spôsobom začína dňom uvedeným v Zozname vozidiel k pripoisteniu alebo na Prihláške, nie však skôr ako v deň doručenia niektorého z uvedených dokumentov na e-mailovú adresu kontaktnej osoby poisťovateľa.
 - doručeníím originálu podpísanej Prihlášky alebo Zoznamu vozidiel. Poistenie vozidla alebo vozidiel prihlásených takýmto spôsobom začína dňom uvedeným v Zozname vozidiel k pripoisteniu alebo na Prihláške, nie však skôr ako je deň podpísania Zoznamu vozidiel k pripoisteniu alebo Prihlášky. Poistník je povinný originál Zoznamu vozidiel k pripoisteniu alebo Prihlášky doručiť poisťovateľovi najneskôr do 3 dní od takéhoto prihlásenia vozidla do poistenia.

Článok III

Doba poistenia, poistné obdobie

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s účinnosťou odo dňa 20.11.2019..... Poistným obdobím flotily je jeden rok. Prvé poistné obdobie začína dňom 20.11.2019 a končí uplynutím jedného roka. Ďalším poistným obdobím je opakovane vždy nasledujúci jeden rok.
2. Poistné obdobie jednotlivých vozidiel poistených vo flotile sa riadi poistným obdobím flotily. Prvé poistné obdobie pre poistenie vozidla flotily, ktorého poistenie začalo po dni začiatku poistného obdobia flotily (ods. 1 tohto článku), začína takto uvedeným dňom začiatku poistenia. Koniec prvého poistného obdobia takéhoto dodatočne poisteného vozidla je zhodný s koncom poistného obdobia tejto flotilovej zmluvy. Ďalšie poistné obdobia takéhoto vozidla plynú zhodne s poistným obdobím flotily. Poistné za prvé poistné obdobie bude u takéhoto vozidla stanovené pomerne podľa dĺžky trvania poistenia, ktoré vzniklo v zmysle čl. II. tejto zmluvy, s výnimkou, ak poistenie takéhoto vozidla zanikne v prvom poistnom období, v ktorom zároveň došlo ku škodovej udalosti s následkom vzniku povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie. V takomto prípade poisťovateľovi patrí ročné poistné, ktorého výška sa pre takéto vozidlo určí v zmysle ustanovení čl. V tejto zmluvy.

Článok IV

Limity poistného plnenia

1. Limity poistného plnenia z jednej škodovej udalosti sú

a) limit poistného plnenia A:

aa) 5 240 000,00 Eur za škodu podľa čl. III ods. 2 písm. a) a nákladov podľa čl. III ods. 3) VPP bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených a

ab) 1 050 000,00 Eur za škodu podľa čl. III ods. 2 písm. b), c) a d) VPP a to bez ohľadu na počet poškodených alebo

b) limit poistného plnenia B:

ba) 10 000 000,00 Eur za škodu podľa čl. III ods. 2 písm. a) a nákladov podľa čl. III ods. 3) VPP bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených a

bb) 5 000 000,00 Eur za škodu podľa čl. III ods. 2 písm. b), c) a d) VPP a to bez ohľadu na počet poškodených,

pričom limity poistného plnenia pre jednotlivé vozidlá flotily sú uvedené v Zozname vozidiel.

Článok V

Výška poistného, zľava, platenie a splatnosť poistného

- Výška základného ročného poistného pre jednotlivé vozidlá je uvedená v Zozname vozidiel, Zozname vozidiel k pripoisteniu a Prihláške.
- Poistovateľ poskytne poistníkovi celkovú obchodnú zľavu vo výške ..0... % z poistného, ktorá zohľadňuje aj predchádzajúci škodový priebeh klienta.
- Poistovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť výšku obchodnej zľavy. Nová výška obchodnej zľavy sa stane platnou okamihom jej písomného oznámenia na adresu poistníka uvedenú v tejto zmluve.
- Právo poistovateľa stanoviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie podľa zákona zostáva zachované.
- Poistník prehlasuje, že si je vedomý, že cena uvedená v tejto poistnej zmluve je kalkulovaná vrátane peňažného plnenia v zmysle §32 zákona č. 186/2009 Z. z. Cena je stanovená v zmysle Zákona NR SR č. 18/1996 Z. z..
- A)** Zmluvné strany sa dohodli, že poistné bude hradené ročne. Poistovateľ pravidelne vykonáva predpis (vyúčtovanie) poistného vo výške zodpovedajúcej dohodnutému poistnému, a to vždy naraz pre celú flotilu. Dojednáva sa, že poistné je splatné k dátumu uvedenému v predpise (vyúčtovaní) poistného. Predpisom (vyúčtovaním) poistného sa rozumie písomné alebo elektronické oznámenie výšky a splatnosti poistného, ktoré poistovateľ zasiela poistníkovi.
 B) Zmluvné strany sa dohodli, že poistné bude hradené v polročných splátkach. Poistovateľ pravidelne vykonáva predpis (vyúčtovanie) poistného vo výške zodpovedajúcej dohodnutej splátke poistného, a to vždy naraz pre celú flotilu. Dojednáva sa, že poistné je splatné k dátumu uvedenému v predpise (vyúčtovaní) poistného. Predpisom (vyúčtovaním) poistného sa rozumie písomné alebo elektronické oznámenie výšky a splatnosti poistného, ktoré poistovateľ zasiela poistníkovi.
 C) Zmluvné strany sa dohodli, že poistné bude hradené v štvrtročných splátkach. Poistovateľ pravidelne vykonáva predpis (vyúčtovanie) poistného vo výške zodpovedajúcej dohodnutej splátke poistného, a to vždy naraz pre celú flotilu. Dojednáva sa, že poistné je splatné k dátumu uvedenému v predpise (vyúčtovaní) poistného. Predpisom (vyúčtovaním) poistného sa rozumie písomné alebo elektronické oznámenie výšky a splatnosti poistného, ktoré poistovateľ zasiela poistníkovi.

7. V prípade vzniku poistenia vozidla v priebehu poistného obdobia, za ktoré je hradené bežné poistné, je poisťovateľ oprávnený podľa podmienok tejto zmluvy a predpísať poistníkovi prorata (pomerné) poistné priebežne v závislosti od zvýšenia počtu vozidiel vo flotile. Poistník sa zaväzuje uhradiť poistné v termíne jeho splatnosti uvedenom v predpise (vyúčtovaní) takéhoto poistného.
8. Je dohodnuté bezhotovostné platenie poistného, pričom poistné sa považuje za uhradené dňom jeho pripísania na účet poisťovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy.

Článok VI

Správa flotilového poistenia

1. Poistník je povinný pri uzatváraní poistenia uviesť všetky požadované údaje o vozidlách flotily prostredníctvom Zoznamu vozidiel, Zoznamu vozidiel k pripoisteniu alebo Prihlášky.
2. Poistník je povinný vozidlá odhlasovať z poistenia do 30 dní od zmeny majúcej za následok zánik poistenia dokladovaním tejto zmeny príslušným dokladom. Odhlásenie vozidla z poistenia je možné vykonať elektronickou formou zaslaním oznámenia z e-mailovej adresy kontaktnej osoby poistníka na e-mailovú adresu kontaktnej osoby poisťovateľa a doložením príslušného dokladu preukazujúceho dôvod odhlásenia vozidla z poistenia, alebo zaslaním odhlásenia a príslušného dokladu preukazujúceho dôvod odhlásenia vozidla z poistenia prostredníctvom pošty.
3. Poisťovateľ vydá poistníkovi na každé vozidlo flotily potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu.

Článok VII

Sankčná doložka

1. Poisťovateľ na základe tejto poistnej zmluvy neposkytne poistnú ochranu (poistné krytie) pre podnikateľské ani žiadne iné aktivity, vrátane poistnej ochrany (poistného krytia) majetku, osôb alebo zodpovednosti za škodu, ani neposkytne žiadne poistné alebo iné plnenie alebo inú výhodu, pokiaľ by:
 - a) takáto poistná ochrana (poistné krytie) a/alebo
 - b) takéto podnikateľské alebo iné aktivity alebo
 - c) takéto poistné alebo iné plnenie alebo iná výhoda
 poisťovateľa vystavili hrozbe sankcií, zákazov, obmedzení alebo porušení vyplývajúcich z rozhodnutí Organizácie spojených národov a/alebo z obchodných alebo ekonomických sankcií, práva alebo predpisov Európskej únie, Spojeného kráľovstva alebo Spojených štátov amerických a/alebo by takýmto spôsobom došlo k porušeniu akejkoľvek inej príslušnej ekonomickej alebo obchodnej sankcie vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu Slovenskej republiky.

Článok VIII

Ochrana informácií a osobných údajov

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky vzájomne odovzdané podklady, know-how, marketingové informácie a obdobné informácie tvoriace predmet obchodného tajomstva, budú považovať za dôverné, neprezerajú ich tretím osobám a budú ich chrániť pred stratou, odcudzením, vyzradením, zneužitím, neoprávneným sprístupnením a neoprávneným poskytnutím. Uvedené sa nevzťahuje na informácie, ktoré sú zrejmé z tlačných a reklamných publikácií alebo sú inak všeobecne známe a informácie, ktoré sú zmluvné strany povinné sprístupniť alebo poskytnúť na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.

2. Poistník podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že mu boli poskytnuté informácie vyplývajúce z platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov v dokumente Oznámenie o spracúvaní osobných údajov, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Uvedené informácie sú v úplnom znení uvedené na webovom sídle poisťovateľa.
3. Ak sú v tejto zmluve, resp. v jej prílohách uvedené osobné údaje inej osoby, poistník podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že mu táto osoba udelila predchádzajúci písomný súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na účely podľa platného zákona o poisťovníctve a je si vedomý toho, že je povinný preukázať poisťovateľovi kedykoľvek na jeho žiadosť, že disponuje uvedeným písomným súhlasom tejto osoby.

Článok IX

Záverečné ustanovenia

1. Zánikom tejto zmluvy alebo zánikom posledného vozidla tejto zmluvy zaniká poistenie celej flotily tejto zmluvy.
2. Spôsob zániku poistení jednotlivých vozidiel flotily upravujú VPP.
3. Na poistenie zodpovednosti sa nevzťahuje ustanovenie čl. VIII ods. 7) a čl. XI ods. 8) VPP.
4. Poistenie môže vypovedať každá zo zmluvných strán do 2 mesiacov od prihlásenia vozidla do poistenia. Vypovedná lehota je 8-dňová a jej uplynutím vypovedané poistenie zanikne.
5. Zmluvu možno meniť a dopĺňať len číslovanými písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, ak nie je v tejto zmluve uvedené inak.
6. Poistník vyhlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že všetky údaje uvedené v zmluve, v Zozname vozidiel, sú úplné a pravdivé a nezamlčal žiadnu skutočnosť týkajúcu sa dojednávaneho poistenia.
7. Poistník zároveň vyhlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že bol pred uzatvorením tejto zmluvy oboznámený s jej obsahom a že v písomnej forme prevzal informáciu o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy.
8. Poistník uzatvára zmluvu vo vlastnom mene.
9. Pokiaľ sa jednotlivé ustanovenie tejto zmluvy stane neúčinným, nie je týmto dotknutá účinnosť ostatných ustanovení.
10. Zmluvné strany sa oboznámili s obsahom tejto zmluvy, porozumeli jej a na znak súhlasu ju slobodne podpísali.
11. Pokiaľ je táto poistná zmluva predmetom verejného obstarávania, poistník týmto prehlasuje, že v rámci tohto zrealizovaného verejného obstarávania vykonal opatrenia potrebné k tomu, aby nedošlo ku konfliktu záujmov, ktorý by mohol narušiť alebo obmedziť hospodársku súťaž alebo porušiť princíp transparentnosti a princíp rovnakého zaobchádzania v zmysle ust. § 23 ods. 1 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
12. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu, z toho jedno vyhotovenie obdrží poisťovateľ a jedno vyhotovenie poistník.
13. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. 14. Sprostredkovateľom poistenia na tejto zmluve je OVB Allfinanz Slovensko a.s......
15. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledujúce prílohy:

Príloha č. 1: Zoznam vozidiel

Príloha č. 2: Vzor Zoznamu vozidiel k pripoisteniu vozidiel

Príloha č. 3: Vzor Prihlášky

Príloha č. 4: Všeobecné poisťné podmienky pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla zo dňa 15. 10. 2014

Príloha č. 5: Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy

Príloha č. 6: Oznámenie o spracúvaní osobných údajov

V Košice dňa: 19.11.2019

V Bratislave dňa: 19.11.2019

Mgr. Zuzana Dietzová

Titul. Meno a priezvisko

Funkcia

Adresa trvalého bydliska

Rodné číslo/dátum narodenia

Preukaz totožnosti č.

Št. príslušnosť

Ing. Andrea Škrovánková
riaditeľ odboru poistenia vozidiel
Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.

Titul. Meno a priezvisko

Funkcia

Adresa trvalého bydliska

Rodné číslo/dátum narodenia

Preukaz totožnosti č.

Št. príslušnosť

Ing. Ingrid Petrovská
flotilový underwriter senior
Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.

Titul. Meno a priezvisko

Funkcia

Adresa trvalého bydliska

Rodné číslo/dátum narodenia

Preukaz totožnosti č.

Št. príslušnosť

A3RC117106P

A3RC117106P

Oznámenie o spracúvaní osobných údajov

V súvislosti s prijatím nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) vám poskytujeme nasledovné informácie o spracúvaní osobných údajov.

1. Kto je prevádzkovateľom?

- v zmysle platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov je prevádzkovateľom osobných údajov Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s., so sídlom Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 196/B (ďalej aj ako „poisťovateľ“). Kontaktné údaje poisťovateľa uvedené v tomto bode sú zároveň kontaktnými údajmi zodpovednej osoby.

2. Ako a na aký účel získava a spracúva poisťovateľ vaše osobné údaje?

- účelom spracúvania osobných údajov klientov (poistníci a poistení), ich zástupcov, poškodených a iných oprávnených osôb (ďalej aj ako „dotknuté osoby“) je najmä výkon poisťovacej činnosti podľa platného zákona o poisťovníctve (napr. uzatvorenie poisťovacej zmluvy, správa poistenia, ochrana a domáhanie sa práv poisťovateľa). Právnym základom spracúvania je najmä platný zákon o poisťovníctve, iné osobitné právne predpisy alebo súhlas dotknutej osoby. Uzatvorenie poisťovacej zmluvy je dobrovoľné, avšak osobné údaje na tento účel je dotknutá osoba v zmysle platného zákona o poisťovníctve na žiadosť poisťovateľa povinná poskytnúť. Poskytnutie osobných údajov je podmienkou uzatvorenia poisťovacej zmluvy. V prípade neposkytnutia týchto osobných údajov je poisťovateľ oprávnený odmietnuť poisťovaciu zmluvu uzatvoriť.
- podrobný zoznam účelov a právnych základov spracúvania je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.
- osobné údaje získava poisťovateľ priamo od dotknutých osôb alebo prostredníctvom svojich sprostredkovateľov a tretích strán, ktorých podrobný zoznam je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

3. Aké osobné údaje bude o vás poisťovateľ spracúvať?

- zoznam a rozsah osobných údajov dotknutých osôb je uvedený najmä v platnom zákone o poisťovníctve.
- na poisťovacie účely uvedené v bode 2. a v súlade s platným zákonom o poisťovníctve a platným zákonom o ochrane osobných údajov ako právnym základom spracúva poisťovateľ osobné údaje, ktoré sú podľa platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov považované za osobitnú kategóriu, a to osobné údaje týkajúce sa zdravotného stavu v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poisťovacej zmluvy, zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť poisťovacie plnenie z poisťovacích zmlúv a likvidáciu poisťovacej udalosti.

4. Vykonáva poisťovateľ profilovanie?

- poisťovateľ je v zmysle platného zákona o poisťovníctve alebo iných osobitných právnych predpisov oprávnený vykonávať profilovanie súvisiace s poisťovacím účelom, najmä upisovaním rizík (underwriting), posudzovaním škodovosti v rámci predzmluvných vzťahov alebo na účely predchádzania poisťovným podvodom, a to v prípadoch predchádzajúcich podozrení na poisťovný podvod alebo iné obdobné konanie. Dôsledkom profilovania môže byť najmä odmietnutie uzatvorenia poisťovacej zmluvy zo strany poisťovateľa (upisovanie rizík, predchádzanie poisťovným podvodom) alebo zohľadnenie škodovosti v úprave zmluvných podmienok.

5. **Kto bude mať prístup k vašim osobným údajom?**

- osobné údaje dotknutých osôb môže poisťovateľ v zmysle platných právnych predpisov poskytnúť/sprístupniť príjemcom, ktorí majú postavenie samostatných prevádzkovateľov, a to najmä súdom, orgánom činným v trestnom konaní, iným orgánom verejnej moci, advokátom, správcom, znalcom alebo iným poisťovňami alebo poveriť spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľov, ktorými sú najmä finanční agenti, obchodní zástupcovia, zmluvné servisy, spoločnosti zabezpečujúce a poskytujúce asistenčné služby alebo spoločnosti zabezpečujúce vymáhanie pohľadávok. Podrobný zoznam príjemcov je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

6. **Kde budú vaše osobné údaje spracúvané?**

- osobné údaje dotknutých osôb spracúva poisťovateľ v krajinách Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej aj ako „EHP“), ale aj mimo neho, a to príjemcami podľa bodu 5. Vždy, keď poisťovateľ uskutočňuje prenos osobných údajov dotknutých osôb na spracúvanie mimo EHP inou spoločnosťou v rámci skupiny Allianz, robí tak na základe Závazných vnútropodnikových pravidiel skupiny Allianz (Allianz Privacy Standard), ktoré stanovujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov a sú právne záväzné pre všetky spoločnosti skupiny Allianz. Závazné vnútropodnikové pravidlá skupiny Allianz a zoznam spoločností skupiny Allianz je/bude možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa. Ak sa neuplatňujú Závazné vnútropodnikové pravidlá skupiny Allianz alebo výnimky pre osobitné situácie prenosu podľa platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov, uskutočňuje poisťovateľ prenos osobných údajov mimo EHP len na základe štandardných zmluvných doložiek alebo vyžaduje od prevádzkovateľov a sprostredkovateľov iné primerané záruky v zmysle platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov.

7. **Aké sú vaše práva vo vzťahu k vašim osobným údajom?**

- v zmysle platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov má dotknutá osoba: právo na prístup k jej osobným údajom a právo získať potvrdenie o tom, či sú o nej spracúvané osobné údaje; právo kedykoľvek súhlas odvolať; právo žiadať opravu a aktualizáciu osobných údajov; právo na výmaz osobných údajov; právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov; právo získať osobné údaje v elektronickej podobe a právo podať sťažnosť u poisťovateľa alebo na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Popis spôsobov a podmienok uplatnenia žiadosti dotknutej osoby je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

8. **Ako môžete namietať voči spracúvaniu vašich osobných údajov?**

- v zmysle platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov má dotknutá osoba právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov a žiadať ukončenie spracúvania osobných údajov, ak poisťovateľ spracúva osobné údaje dotknutej osoby na právnom základe oprávneného záujmu poisťovateľa alebo na právnom základe plnenia úloh poisťovateľa realizovaných vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej poisťovateľovi. Toto právo môže dotknutá osoba uplatniť rovnakým spôsobom ako ostatné práva uvedené v bode 7.

9. **Ako dlho uchováva poisťovateľ vaše osobné údaje?**

- doba spracúvania osobných údajov je v súlade s platným zákonom o poisťovníctve najmenej v dĺžke 5 rokov odo dňa skončenia zmluvného vzťahu s klientom. Podrobný zoznam dôb spracúvania je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

10. **Ako často aktualizuje poisťovateľ toto oznámenie?**

- aktuálne znenie informačnej povinnosti v podobe oznámenia o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

poisťovateľ za neho nahradil poškodenému uplatnené a preukázané nároky na náhradu:

- a) škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
 - b) škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou veci,
 - c) účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a), b) a d), ak poisťovateľ nesplnil povinnosti uvedené v čl. XII ods. 4) písm. a) alebo písm. b) alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie,
 - d) ušlého zisku.
- 3) Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ za neho nahradil príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia (ďalej len „náklady“), ak poistený je povinný ich nahradiť týmto subjektom.
- 4) Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho poskytol poškodenému poistné plnenie v rozsahu podľa odseku 2) tohto článku alebo náklady príslušnému subjektu podľa odseku 3) tohto článku, ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá alebo v súvislosti s ktorou boli vyplatené náklady, ktoré je poistený povinný týmto subjektom nahradiť, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti, ak zákon neustanovuje inak.
- 5) Poistenie zodpovednosti platí na území všetkých členských štátov; poistenie zodpovednosti platí aj na území iných štátov, ktoré poisťovateľ označil v zelenej karte.
- 6) Ak ide o škodu spôsobenú prevádzkou tuzemského motorového vozidla na území iného členského štátu, poisťovateľ poškodenému poskytne poistné plnenie v rozsahu poistenia zodpovednosti podľa právnych predpisov členského štátu, na ktorého území bola škoda spôsobená, ak sa podľa zákona alebo na základe poistnej zmluvy neposkytuje poistné plnenie v širšom rozsahu.
- 7) Na škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla občanovi členského štátu na území cudzieho štátu, v ktorom nepôsobí príslušná kancelária poisťovateľov, počas jeho cesty z územia jedného členského štátu na územie iného členského štátu sa vzťahujú právne predpisy členského štátu, na ktorého území sa motorové vozidlo spravidla nachádza.

Článok IV: Výluky z poistenia zodpovednosti

Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovateľ nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:

- a) ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
- b) podľa čl. III ods. 2) písm. b) až d),
 1. za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi

alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v domácnosti,

2. vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 3. vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla alebo ak ide o spojenie motorových vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti,
- c) na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom, s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby, okrem osôb podľa písmen a) a b) bodu 1., v čase, keď k dopravnej nehode došlo, na sebe alebo pri sebe,
 - d) ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak poisťovateľ nebol jedným z týchto účastníkov,
 - e) vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
 - f) vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla,
 1. ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
 2. vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
 - g) spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
 - h) ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
 - i) vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
 - j) vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovnej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo s udalosťou.

Článok V: Limit poistného plnenia

- 1) Limit poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa pri jednej škodovej udalosti. Ak nie je v týchto VPP uvedené inak, poistnou zmluvou je možné dojednať limit poistného plnenia A alebo limit poistného plnenia B.

- 2) Z jednej škodovej udalosti je:
- a) limit poistného plnenia A:
 - aa) 5 240 000 EUR za škodu podľa čl. III ods. 2) písm. a) a nákladov podľa čl. III ods. 3) bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených a
 - ab) 1 050 000 EUR za škodu podľa čl. III ods. 2) písm. b), c) a d) a to bez ohľadu na počet poškodených a
 - b) limit poistného plnenia B:
 - ba) 10 000 000 EUR za škodu podľa čl. III ods. 2) písm. a) a nákladov podľa čl. III ods. 3) bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených a
 - bb) 5 000 000 EUR za škodu podľa čl. III ods. 2) písm. b), c) a d), a to bez ohľadu na počet poškodených.
- 3) Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa odseku 2) písm. aa) alebo písm. ab) alebo písm. ba) alebo písm. bb) alebo podľa ustanovení poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere dojednaného limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
- 4) Limity poistného plnenia je možné dojednať odchylné od tohto článku. V takom prípade platí limit uvedený v osobitnom dojednaní poistnej zmluvy.

Článok VI: Vznik poistenia zodpovednosti a predbežné poistenie zodpovednosti

- 1) Poistenie zodpovednosti vzniká okamihom uzavretia poistnej zmluvy, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnutý neskorší začiatok poistenia.
- 2) Poistenie zodpovednosti sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- 3) Poistenie zodpovednosti môže začať aj pred uzavretím poistnej zmluvy - predbežné poistenie zodpovednosti. Predbežné poistenie zodpovednosti a povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu podľa zákona začína dohodnutým dátumom a hodinou uvedenými v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.
- 4) Predbežné poistenie zodpovednosti zaniká uzavretím poistnej zmluvy; poistná zmluva je v tomto prípade uzavretá okamihom, keď poistník (navrhovateľ) obdrží písomné vyrozumienie poisťovateľa o prijatí svojho návrhu. V prípade takéhoto uzavretia poistnej zmluvy sa do doby trvania poistenia zodpovednosti započítava aj doba trvania predbežného poistenia zodpovednosti, pričom za začiatok poistenia zodpovednosti sa považuje začiatok predbežného poistenia zodpovednosti. Poisťovateľ vydá poistníkovi poistku ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy. Predbežné poistenie zodpovednosti zaniká aj následkom dôjdenia prejavu o odmietnutí návrhu na uzavretie poistnej zmluvy poistníkovi (navrhovateľovi), a to uplynutím ôsmich dní odo dňa dôjdenia takého prejavu.
- 5) Poisťovateľovi patrí za dobu trvania predbežného poistenia zodpovednosti poistné aj vtedy, ak nebola poistná zmluva na základe návrhu na uzavretie poistnej zmluvy uzavretá. Podkladom pre určenie poistného za predbežné poistenie zodpovednosti bude v takomto

prípade ročné poistné uvedené v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy; poistné za obdobie predbežného poistenia zodpovednosti sa určí alikvótno podľa počtu dní trvania predbežného poistenia zodpovednosti z ročného poistného uvedeného v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.

Článok VII: Platenie a výška poistného

- 1) Poistník je povinný platiť poistné za poistné obdobie dohodnuté v poistnej zmluve.
- 2) Poistné je suma, ktorú platí poistník za poskytovanie dohodnutej poistnej ochrany.
- 3) Poistné je splatné prvého dňa poistného obdobia, v prípade dojednaní predbežného poistenia zodpovednosti je poistné splatné prvého dňa predbežného poistenia zodpovednosti, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- 4) Poistné je možné platiť v splátkach dohodnutých v poistnej zmluve.
- 5) Poistné pri poistení zodpovednosti podľa týchto VPP sa stanovuje vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu. Výšku poistného stanovuje poisťovateľ v zmysle predchádzajúcej vety pre poistné obdobie dohodnuté v poistnej zmluve.

Článok VIII: Zmena a zánik poistenia zodpovednosti

- 1) Zmeny a úpravy v poistnej zmluve alebo v OPP sa uskutočňujú písomnou formou so súhlasom oboch zmluvných strán. Poisťovateľ vystaví dodatok k poistnej zmluve.
- 2) Poistenie zodpovednosti môže zaniknúť písomnou dohodou účastníkov zmluvy.
- 3) Poistenie zodpovednosti zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď musí byť daná aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
- 4) Poistenie zodpovednosti zaniká aj okamihom:
 - a) zániku motorového vozidla,
 - b) zápisu prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
 - c) vyradenia motorového vozidla z evidencie vozidiel,
 - d) prijatia oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
 - e) vrátenia dokladu o poistení zodpovednosti poisťovateľovi pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
 - f) vyradenia motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
 - g) zmeny nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.O týchto skutočnostiach je poistník povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa.
- 5) Poistník a poisťovateľ môžu vypovedať poistnú zmluvu po vzniku škodovej udalosti do jedného mesiaca odo dňa jej oznámenia poisťovateľovi. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy

druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

- 6) Poistenie zodpovednosti zanikne tiež, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté platenie poistného v splátkach, lehota pre zánik poistenia zodpovednosti začne plynúť od dátumu splatnosti nezaplatenej splátky poistného a predlžuje sa tak, že skončí uplynutím jedného mesiaca od dátumu splatnosti poslednej splátky poistného. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

Článok IX: Povinnosti poistníka

Poistník je okrem povinností uložených mu všeobecne záväznými právnymi predpismi, ostatnými ustanoveniami týchto VPP a OPP povinný:

- a) pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednávaneho poistenia zodpovednosti,
- b) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každú zmenu týkajúcu sa údajov uvedených v poistnej zmluve, najmä zmenu údajov ako sú meno a priezvisko, rodné číslo, adresa trvalého pobytu alebo obchodné meno a sídlo držiteľa, vlastníka alebo prevádzkovateľa motorového vozidla, evidenčné číslo motorového vozidla a tiež zmeny majúce vplyv na výšku poistného; poistník je povinný doplatiť poistné, ktoré mu poisťovateľ v súvislosti s týmito zmenami stanoví,
- c) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti uvedené v čl. VIII ods. 4),
- d) dbať na to, aby škodová udalosť nenastala a udržiavať vozidlo, na ktoré sa vzťahuje poistenie zodpovednosti, v dobrom technickom a výrobcom predpísanom stave a používať ho výlučne na účely stanovené výrobcom,
- e) po zániku poistenia zodpovednosti bez zbytočného odkladu odovzdať poisťovateľovi potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu.

Článok X: Práva a povinnosti poisteného

- 1) Poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti:
 - a) do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky,
 - b) do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky.
- 2) Poistený je po oznámení škodovej udalosti povinný postupovať podľa pokynov poisťovateľa a predložiť v dohodnutej lehote doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada.
- 3) Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že:
 - a) bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
 - b) v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho

meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,

- c) právo na náhradu škody bolo riadne uplatnené; v takomto prípade je poistený povinný postupovať podľa pokynov poisťovateľa.
- 4) Poistený je povinný bezodkladne oznámiť poisťovateľovi, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva podľa čl. XIV na poisťovateľa a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.
- 5) Poistený je povinný dbať na to, aby škodová udalosť nenastala a udržiavať vozidlo, na ktoré sa vzťahuje poistenie zodpovednosti, v dobrom technickom a výrobcom predpísanom stave a používať ho výlučne na účely stanovené výrobcom.
- 6) Na žiadosť poškodeného je poistený povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť údaje potrebné pre poškodeného na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:
 - a) svoje meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo,
 - b) obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo uzavreté poistenie zodpovednosti,
 - c) číslo poistnej zmluvy.
- 7) Poistený je oprávnený písomne požiadať poisťovateľa o vydanie dokladu o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu, avšak najmenej za obdobie predchádzajúcich piatich rokov trvania zmluvného vzťahu.

Článok XI: Práva a povinnosti poisťovateľa

- 1) Poisťovateľ je povinný po uzavretí poistnej zmluvy vydať poistníkovi bez zbytočného odkladu potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu.
- 2) Poisťovateľ bez zbytočného odkladu ustanoví poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti.
- 3) Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, má poisťovateľ nárok na pomernú časť poistného ku dňu, kedy poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poisťovateľ povinný poistníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,66 EUR.
- 4) Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu alebo náklady, má poisťovateľ právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.
- 5) Ak predbežné poistenie zodpovednosti zanikne odmietnutím návrhu poistníka na uzavretie poistnej zmluvy a v čase trvania predbežného poistenia zodpovednosti dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu alebo náklady, má poisťovateľ právo na poistné, a to vo výške, ktorá zodpovedá poistnému za jedno poistné obdobie poistenia zodpovednosti, ktoré by vzniklo na základe návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, ak by tento nebol

- odmietnutý. Na určenie výšky poistného sa v takomto prípade primerane použije ustanovenie čl. VI ods. 5).
- 6) Poistovateľ je povinný do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poistníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti. Ak poistník nesplnil povinnosť podľa čl. IX písm. e), nie je poistovateľ povinný do doby splnenia tejto povinnosti vrátiť poistné podľa odseku 3) tohto článku.
 - 7) Poistovateľ je povinný vydať poistenému doklad o škodovom priebehu podľa čl. X ods. 7) do 15 dní od doručenia žiadosti poisteného.
 - 8) Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poistovateľ je oprávnený plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený:
 - a) bez súhlasu poistovateľa uzná povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poistovateľ bol povinný poskytnúť podľa zákona,
 - b) sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku,
 - c) neposkytne poistovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.
 - 9) Ak poruší poistený vedome povinnosti uvedené v čl. X ods. 5) a 6) a toto porušenie malo podstatný vplyv na výšku plnenia poistovateľa alebo týmto porušením došlo k sťažaniu zistenia právneho dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody, má poistovateľ voči nemu právo na náhradu až do výšky poskytnutého plnenia.
 - 10) Rovnaké právo ako v ods. 9) tohto článku vznikne poistovateľovi v prípade, ak poistený uvedie poistovateľa do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie alebo jeho výšky.
 - 11) V prípade, že poistník vedome poruší povinnosť uvedenú v čl. IX písm. a), a ak bolo na základe týchto odpovedí určené nižšie poistné, má poistovateľ právo na úhradu dlžného poistného vrátane úroku z omeškania.
 - 12) Poistovateľ je povinný poistníkovi písomne oznámiť najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia:
 - a) výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie,
 - b) dátum skončenia poistného obdobia,
 - c) termín, do ktorého je možné podať výpoveď poistnej zmluvy v zmysle čl. VIII ods. 3) týchto VPP.

Článok XII: Poistné plnenie

- 1) Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo proti poistovateľovi a je povinný tento nárok preukázať. Na premlčanie nároku na náhradu škody proti poistovateľovi platí rovnaká úprava ako na premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila.
- 2) Poistné plnenie, t.j. náhradu škody, uhrádza poistovateľ poškodenému. Ak poistený nahradí škodu alebo jej časť priamo poškodenému, má právo, aby mu poistovateľ uhradil ním nahradenú škodu, a to až do výšky, v akej by bol poistovateľ povinný nahradiť škodu poškodenému.
- 3) Poistovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení prešetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poistovateľa poskytnúť poistné plnenie alebo po doručení právoplatného rozhodnutia súdu o výške

náhrady škody poistovateľovi, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia.

- 4) Poistovateľ je povinný bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:
 - a) skončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak bol rozsah povinnosti poistovateľa poskytnúť poistné plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný,
 - b) poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietol poskytnúť alebo pre ktoré znížil poistné plnenie alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, v ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poistovateľa poskytnúť poistné plnenie a výška poistného plnenia; písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal, odmietol prevziať, alebo dňom, keď ho pošta vrátila ako nedoručené.

Ak poistovateľ nesplní povinnosť danú týmto ustanovením, je povinný zaplatiť poškodenému úroky z omeškania podľa príslušných ustanovení OZ.

- 5) Uplatnené a preukázané nároky alebo náklady podľa čl. III ods. 2) a 3) poistovateľ uhradí v rozsahu a výške podľa § 442 OZ alebo v rozsahu podľa predpisov upravujúcich právo príslušných subjektov podľa čl. III ods. 3) na náhradu nákladov podľa čl. III ods. 3). Škoda sa uhradza v peniazoch, maximálne však do výšky limitu poistného plnenia dojednaného v poistnej zmluve.

Článok XIII: Nárok poistovateľa na náhradu poistného plnenia

- 1) Poistovateľ má proti poistníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
 - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - c) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - d) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - e) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,

- f) v dobe, kedy nastala poistná udalosť, bol v omeškaní s platením poistného,
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa čl. X ods. 1) až 4),
 - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky v zmysle zákona.
- 2) Poistovateľ má proti poistenému, ktorý nie je poistníkom, nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
- a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnene,
 - c) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - d) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - e) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - f) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa čl. X ods. 1) až 4),
 - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky v zmysle zákona.
- 3) Výška náhrady poistného plnenia alebo jej časti, na ktorú vznikne poistovateľovi nárok podľa odseku 1) alebo 2) tohto článku, nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré poistovateľ vyplatil z dôvodu poistnej udalosti.
- 4) Právo poistovateľa na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti podľa odseku 1) alebo 2) tohto článku sa premlčí do troch rokov odo dňa vyplatenia poistného plnenia.

Článok XIV: Prechod práva

Ak má poistený proti poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poistovateľa, ak za poisteného túto sumu zaplatil alebo ju za neho vypláca.

Článok XV: Spoluúčasť

- 1) V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistník v prípade poistnej udalosti splní poistovateľovi dojednanú spoluúčasť.
- 2) Spoluúčasť je poistník povinný splniť poistovateľovi po výplate poistného plnenia z každej jednotlivéj poistnej udalosti.

- 3) Ak výška poistného plnenia, ktoré poistovateľ vyplatil poškodenému alebo poškodeným z jednej škodovej udalosti, je nižšia ako výška dohodnutej spoluúčasti, je poistník povinný splniť poistovateľovi spoluúčasť len do výšky vyplateného poistného plnenia.

Článok XVI: Forma právnych úkonov

- 1) Pre právne úkony týkajúce sa poistenia zodpovednosti je potrebná písomná forma.
- 2) Návrh na uzatvorenie poistnej zmluvy sa považuje za doručený poistovateľovi dňom jeho prevzatia oprávneným zástupcom poistovateľa. Ostatné písomnosti určené poistovateľovi sa považujú za doručené dňom potvrdenia prevzatia písomnosti poistovateľom.
- 3) Písomnosti poistovateľa určené poistníkovi, resp. poistenému sa doručujú poštou, môžu byť však doručené aj zástupcom poistovateľa, a to na poslednú poistovateľovi známu adresu. Písomnosť poistovateľa určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenú dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručenú v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená poistovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú adresát neoznámil.
- 4) Poistovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS, fax) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, riešením škodových udalostí a ponukou produktov a služieb poistovateľa. Tieto prostriedky však nenahrádzajú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo poistná zmluva.
- 5) Niektoré zmeny poistnej zmluvy, zmeny v poistení a poistné udalosti je možné oznámiť aj telefonicky na telefónnom čísle poistovateľa. Prehľad oznámení, ktoré možno realizovať telefonicky, poistovateľ zverejňuje na svojej internetovej stránke www.allianzsp.sk. Vykonanie zmien telefonicky poistovateľ potvrdí písomne. Ak poistník s vykonanou zmenou nesúhlasí, je povinný v lehote uvedenej v písomnom potvrdení poistovateľa túto skutočnosť písomne poistovateľovi oznámiť.
- 6) Poistník a poistený, ak je iný než poistník, uzavretím poistnej zmluvy dávajú poistovateľovi súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených medzi ním a poistovateľom v súvislosti s poistením a likvidáciou poistných udalostí podľa tejto poistnej zmluvy, a to na technických prostriedkoch umožňujúcich ich zachytenie, zachovanie a reprodukciu. Poistník a poistený uzavretím poistnej zmluvy dávajú poistovateľovi súhlas s tým, aby poistovateľ použil tieto záznamy a ich kópie pri uplatňovaní práv a povinností

z tejto poisťnej zmluvy. Poisťovateľ bude tieto záznamy počas doby ich uchovania chrániť pred neoprávneným prístupom tretích osôb.

Článok XVII: Spôsob vybavovania sťažností

- 1) Poisťovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané ústne alebo písomne. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ podať osobne, zaslať poštou na adresu sídla poisťovateľa, prípadne emailom na dialog@allianzsp.sk.
- 2) Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu

bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.

- 3) Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.
- 4) V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti sa sťažovateľ môže obrátiť na Národnú banku Slovenska, ktorá vykonáva dohľad nad činnosťou poisťovateľa.

V Bratislave, schválené dňa 1.3.2019.