

Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

zmluvné strany

Objednávateľ:
Obchodné meno: **Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby**
Pracovisko: Trnavská cesta 100/II, 821 01 Bratislava
Sídlo: Kollárova 8, 917 02, Trnava
IČO: 42 156 424
DIČ: 2022736287
IČ DPH: SK2022736287
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu/IBAN: SK63 8180 0000 0070 0062 0770
Štatutárny orgán: Ing. Peter Ďurica, generálny riaditeľ

(ďalej ako „**Objednávateľ**“)

a

Poskytovateľ:
Obchodné meno: **stengl a.s.**
Sídlo: Sumbalova 1A, 841 04 Bratislava
Registrácia: Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 4171/B
IČO: 35 873 426
DIČ: 2021772720
IČ DPH: SK 2021772720
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., Bratislava
Číslo účtu/IBAN: SK9811000000002920123600
Štatutárny orgán: Ing. Andrej Petrovaj, podpredseda predstavenstva

(ďalej ako „**Poskytovateľ**“)

(POSKYTOVATEĽ a Objednávateľ ďalej spoločne ako „**Zmluvné strany**“ alebo jednotlivo ako „**Zmluvná strana**“)

I. Preambula

- 1.1. Táto Zmluva o poskytovaní služieb (ďalej ako „Zmluva“) predstavuje výsledok verejného obstarávania predmetu zákazky **„Evidencia jednotného prevádzkového modelu agentúry NASES v prostredí softvérového nástroja „Jira“.**

II. Predmet Zmluvy

- 2.1. Predmetom tejto Zmluvy je povinnosť Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi služby bližšie špecifikované v **Prílohe č. 1**, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy (ďalej ako „Služby“) a povinnosť Objednávateľa za poskytnuté Služby zaplatiť cenu v zmysle čl. IV. tejto Zmluvy.

III. Čas a miesto plnenia

- 3.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 4 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy alebo do vyčerpania finančného limitu uvedeného v bode 4.1 tejto Zmluvy, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr. Služby budú poskytované odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
- 3.2. Služby je Poskytovateľ oprávnený poskytovať v prípade potreby na pracovisku Objednávateľa, ako aj vo svojom sídle, prípadne na inom vhodnom mieste podľa uváženia Poskytovateľa. Miestom dodania Služieb je pracovisko Objednávateľa.
- 3.3. Poskytovateľ je povinný dodať Služby najneskôr do 4 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.

IV. Cena a platobné podmienky

- 4.1. Cena za poskytnutie Služieb podľa Zmluvy je stanovená dohodou Zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške 68.300,- EUR bez DPH (t.j. 81.960,- EUR s DPH), pričom bude vypočítaná ako súčin reálne odpracovaných človekohodín a jednotkovej ceny za jednu človekohodinu práce. Jednotková cena za jednu človekohodinu predstavuje 80,- € bez DPH (96,- € s DPH). Maximálna kapacita poskytovaných Služieb predstavuje v súlade s výzvou na predkladanie ponúk a v súlade s predloženou ponukou Poskytovateľa 853,75 človekohodín. Prehľad cien za poskytovanie Služieb **tvorí prílohu č. 2 – Cenová kalkulácia** tejto Zmluvy.
- 4.2. Cena za poskytnutie Služieb v zmysle tejto Zmluvy je konečná a nie je možné ju navýšiť. V cene za poskytnutie Služieb sú zahrnuté všetky náklady a výdavky Poskytovateľa spojené s poskytovaním Služieb v zmysle tejto Zmluvy. Ak v Zmluve nie je výslovne uvedené inak, všetky ceny sú uvedené bez DPH. DPH bude k cene účtovaná podľa platných predpisov ku dňu vystavenia faktúry. Objednávateľ neposkytuje preddavok ani zálohovú platbu.
- 4.3. Cena za poskytnutie Služieb podľa čl. IV bodu 4.1. Zmluvy bude zo strany Poskytovateľa fakturovaná mesačne najneskôr do 15 dní od skončenia kalendárneho mesiaca, v ktorom boli Služby poskytnuté, a to vo výške podľa skutočne odpracovaných človekohodín, pričom prílohou faktúry musí byť Objednávateľom podpísaný akceptačný protokol, ktorý tvorí **prílohu č. 3 - Vzor akceptačného protokolu** tejto Zmluvy (ďalej iba „akceptačný protokol“).
- 4.4. Akceptačný protokol bude predložený na schválenie Objednávateľovi najneskôr do piatich pracovných dní kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom boli Služby poskytnuté .
- 4.5. V prípade, ak Objednávateľ nemá k vykonaným prácam výhrady, do 5 pracovných dní po doručení Akceptačného protokolu zástupca Objednávateľa podpíše predložený Akceptačný protokol, čím akceptuje rozsah, kvalitu a spôsob poskytnutia Služieb.
- 4.6. V prípade, ak má Objednávateľ k vykonaným prácam oprávnené výhrady (práce neboli preukázateľne poskytnuté, resp. neboli poskytnuté v súlade s touto Zmluvou), je povinný doručiť Poskytovateľovi výhrady do 5 pracovných dní odo dňa doručenia Akceptačného protokolu Objednávateľovi.
- 4.7. V prípade, ak nastane skutočnosť podľa bodu 4.6. tohto článku Zmluvy oprávnená osoba Objednávateľa a Poskytovateľa dohodne postup, t.j. či bude Objednávateľovi poskytnuté náhradné plnenie, alebo sa Zmluvné strany dohodnú na inom postupe.
- 4.8. Ak nebol Objednávateľom podpísaný Akceptačný protokol v lehote podľa bodu 4.5. Zmluvy a Poskytovateľ neobdrží oprávnené výhrady k prácam v stanovenej lehote, Poskytovateľ vyzve Objednávateľa na doručenie Akceptačného protokolu, alebo výhrad k vykonaným prácam, pričom mu poskytne lehotu nie kratšiu ako 5 pracovných dní. Po uplynutí tejto lehoty sa považuje Akceptačný protokol za podpísaný a Služby za akceptované.
- 4.9. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky a špecifikáciu fakturovanej sumy. Ak faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa Zmluvy alebo v nej nebudú správne

uvedené údaje, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju v lehote desiatich (10) pracovných dní od jej obdržania Poskytovateľovi s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takomto prípade sa preruší priebeh lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry Objednávateľovi. Po túto dobu nie je Objednávateľ v omeškaní a Poskytovateľ nemá nárok na úrok z omeškania v zmysle bodu 8.2. tejto Zmluvy.

- 4.10. Lehota splatnosti faktúr za poskytnuté Služby je 30 kalendárnych dní od doručenia faktúry Objednávateľovi. Cena sa fakturuje a uhrádza v mene, v ktorej bola dohodnutá v Zmluve.

V. Práva a povinnosti Zmluvných strán

- 5.1. Poskytovateľ sa zaväzuje riadne a včas poskytnúť Objednávateľovi Služby podľa tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou, vo vlastnom mene, na svoje náklady a nebezpečenstvo. Pokiaľ Poskytovateľ poverí plnením záväzku, alebo jeho časti vyplývajúceho z tejto Zmluvy tretiu stranu (subdodávateľa), má Poskytovateľ voči Objednávateľovi rovnakú zodpovednosť za plnenie záväzku, ako aj za prípadné škody, náklady a únik dôverných informácií spôsobený treťou stranou, ako keby tieto záväzky plnil sám.
- 5.2. Poskytovateľ sa zaväzuje informovať Objednávateľa o všetkých faktoch, ktoré by mohli negatívne vplývať na poskytovanie Služieb podľa Zmluvy.
- 5.3. Poskytovateľ je Služby povinný dodať tak, aby boli v súlade s legislatívou platnou a účinnou v Slovenskej republike ku dňu výkonu danej Služby.
- 5.4. Objednávateľ sa zaväzuje riadne zaplatiť za Služby poskytované podľa Zmluvy po ich akceptácii na základe akceptačného protokolu.
- 5.5. Objednávateľ sa zaväzuje všetky pripomienky, žiadosti, požiadavky, výhrady, doplnky, sťažnosti a pod. podávať Poskytovateľovi písomne v súlade s bodom 12.4. tejto zmluvy.
- 5.6. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi včas všetky informácie potrebné pre korektné plnenie predmetu Zmluvy, ako napríklad technické špecifikácie, organizačné schémy, jasný popis problému, informácie o zmluvných záväzkoch voči tretím osobám, ak sa týkajú plnenia Zmluvy. Objednávateľ sa zároveň zaväzuje oboznámiť Poskytovateľa s internými predpismi a smernicami, ktoré môžu súvisieť s predmetom plnenia podľa tejto Zmluvy.
- 5.7. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pre riadne a včasné plnenie predmetu Zmluvy, najmä, avšak nie len: zabezpečiť vstupy pracovníkov Poskytovateľa do všetkých potrebných priestorov, zabezpečiť potrebné priestory a vybavenie pre realizáciu školení, poskytnúť sieťový prístup k hardvérovým a softvérovým prostriedkom potrebným pre poskytovanie Služieb, on-line spojenie cez sieť Internet.
- 5.8. Zmluvné strany podpisom Zmluvy potvrdzujú, že boli navzájom poučené o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ako aj o následkoch spojených s ich nedodržaním.
- 5.9. Zmluvné strany budú pri realizácii predmetu Zmluvy postupovať v súlade s touto Zmluvou a prílohou č. 1 tejto Zmluvy.

VI. Odstránenie väd

- 6.1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bezplatne a bez zbytočného odkladu odstráni vadu Služieb za nižšie uvedených podmienok a to po dobu 12 mesiacov od poskytnutia danej Služby.
- 6.2. Právo Objednávateľa na bezplatné odstránenie väd podľa bodu 6.1. Zmluvy sa nevzťahuje na prípady, keď:
- a) vada preukázateľne vznikla neposkytnutím súčinnosti Objednávateľa podľa Zmluvy;
 - b) vada preukázateľne vznikla v dôsledku nepoužívania výsledku Služieb v súlade s písomnými inštrukciami alebo písomnými odporúčajúcimi procedúrami, ktoré boli doručené Objednávateľovi;

- 6.3. Objednávateľ požiadavku na odstránenie vady zasiela vždy písomne v súlade s podmienkami tejto zmluvy, pričom vada musí byť dostatočne a zrozumiteľne špecifikovaná. Objednávateľ je vady povinný nahlásiť bez zbytočného odkladu potom, čo sa o nich dozvedel, najneskôr však do 10 pracovných dní.
- 6.4. Ak Poskytovateľ preukáže, že za vadu, ktorej odstránenie Objednávateľ žiadal nezodpovedá (nie je povinný odstrániť ju bezodplatne v zmysle Zmluvy), oznámi uvedenú skutočnosť bezodkladne Objednávateľovi. V ďalšom odstraňovaní vady je Poskytovateľ povinný pokračovať, len na základe požiadavky Objednávateľa formou písomnej objednávky.

VII. Zodpovednosť za škody

- 7.1. Zmluvné strany zodpovedajú za škody v zmysle ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Obchodný zákonník“).
- 7.2. Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté porušením povinností Objednávateľa najmä porušením povinností podľa čl. V tejto Zmluvy. Objednávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté porušením povinností Poskytovateľa najmä porušením povinností podľa čl. V tejto Zmluvy.

VIII. Sankcie

- 8.1. Objednávateľ je oprávnený v prípade omeškania sa Poskytovateľa s poskytnutím Služieb podľa bodu 3.3 tejto Zmluvy požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100,- EUR za každý čo i len začatý deň omeškania najviac však do výšky 50% hodnoty poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ však nie je v omeškaní, ak nemohol plniť svoje záväzky z dôvodu, že omeškanie bolo zavinené, alebo spoluzavinené Objednávateľom, resp. tretími stranami zmluvne zaviazanými Objednávateľovi. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu preukázateľne vzniknutej škody.
- 8.2. V prípade, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s úhradou faktúry, Poskytovateľ má nárok fakturovať úrok z omeškania vo výške 0,03% z dlžnej čiastky za každý kalendárny deň omeškania.

IX. Výmena dôverných informácií

- 9.1. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií, ak nie je výslovne dojednané inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich pracovníkov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
- 9.2. Za dôverné informácie sa považujú všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia:
- a. ktoré sa týkajú Zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, interné predpisy, smernice, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o Zmluvnej strane);
 - b. ktoré sa týkajú obchodných partnerov Zmluvných strán;
 - c. pre ktoré je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti);
 - d. ktoré sú výslovne Zmluvnou stranou označené ako „dôverné“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením.
- 9.3. Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou Zmluvnou stranou od druhej Zmluvnej strany na základe a/alebo

v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou môžu byť použité výhradne na účely plnenia predmetu Zmluvy a v súlade s predpismi ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané Zmluvnými stranami na základe Zmluvy a/alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyraziť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu Zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia /odovzdania /oznámenia/ sprístupnenia:

- a. odborným poradcom Zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov, alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so Zmluvnou stranou;
- b. subdodávateľom, ak sa subdodávateľ podieľa na plnení podľa Zmluvy, a ak je to potrebné pre účely plnenia povinností Poskytovateľa podľa Zmluvy, pričom subdodávateľ musí byť viazaný minimálne rovnakým rozsahom povinností vo vzťahu k ochrane dôverných údajov, ako sú viazané Zmluvné strany podľa Zmluvy.
- c. oprávneným osobám, ak to vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy

9.4. Povinnosť Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:

- a. boli zverejnené už pred podpisom Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú;
- b. sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise Zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú;
- c. majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci,
- d. boli vyvinuté Zmluvnou stranou nezávisle na informáciách získaných od druhej Zmluvnej strany, získané Zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legítimne získala alebo vyvinula, a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie;

9.5. Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť dôverné informácie tretím osobám v rozsahu, v akom sú tieto informácie požadované v súťažných podkladoch za účelom účasti Poskytovateľa vo verejnom obstarávaní, obstarávaní, alebo v inom procese výberu dodávateľa osobami, ktoré nie sú obstarávateľom alebo verejným obstarávateľom len po predchádzajúcom písomnom súhlase Objednávateľa.

9.6. Za porušenie tohto článku sa nepovažuje zverejnenie tejto Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov.

X. Ukončenie Zmluvy

10.1. Každá Zmluvná strana môže Zmluvu písomne vypovedať v prípade ak niektorá Zmluvná strana nemôže plniť svoje povinnosti v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť (§ 374 Obchodného zákonníka), po dobu dlhšiu ako jeden mesiac.

10.2. Objednávateľ môže Zmluvu písomne vypovedať v nasledovných aj v prípadoch:

- 10.2.1. ak je na Poskytovateľa vyhlásený konkurz, alebo bola povolená reštrukturalizácia, alebo ak bolo vyhlásenie konkurzu odmietnuté pre nedostatok majetku;

- 10.2.2. ak je Poskytovateľ v likvidácii;
- 10.3. Výpovedná lehota pre výpoveď podľa bodu 10.1. a 10.2. Zmluvy je 1 kalendárny mesiac a začne plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci doručenia výpovede.
- 10.4. Pre prípad vypovedania Zmluvy jednou zo Zmluvných strán sa Zmluvné strany dohodli, že Poskytovateľ má nárok na úhradu plnenia poskytnutého podľa tejto Zmluvy, ktoré bolo akceptované Objednávateľom a to bez ohľadu na to, či splatnosť faktúry za uvedené plnenie nastala pred vypovedaním Zmluvy alebo po vypovedaní Zmluvy.
- 10.5. Zmluvu možno ukončiť aj na základe vzájomnej dohody Zmluvných strán.
- 10.6. Každá Zmluvná strana môže od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade podstatného porušenia Zmluvných povinností druhou Zmluvnou stranou.

XI. Iné dojednania

- 11.1. Zmluvné strany sa dohodli, že ak v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy vznikne dielo, ktoré bude mať povahu diela podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov, je Poskytovateľ oprávnený poskytnúť Objednávateľovi autorské práva k takémuto dielu alebo jeho časti v súlade s podmienkami tejto Zmluvy..
- 11.2. Zmluvné strany touto Zmluvou zároveň uzatvárajú licenčnú zmluvu, ktorou Poskytovateľ, bezodplatne Objednávateľovi udeľuje súhlas na používanie výstupov diela alebo jeho častí dodaných v zmysle tejto Zmluvy za týchto podmienok:
- 11.2.1. Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi súhlas na spracovanie výstupov diela alebo jeho častí, preklad, spojenie diel, vyhotovenie rozmnoženiny, zverejnenie, verejné vykonanie a rozširovanie,
 - 11.2.2. Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi licenciu na neobmedzené použitie výstupov diela alebo jeho častí na dobu neurčitú,
 - 11.2.3. Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi výhradnú licenciu, t. j. nesmie po dobu trvania licencie Objednávateľa a na území, na ktoré sa táto vzťahuje, udeliť tretej osobe licenciu na použitie výstupov diela alebo jeho častí v rozsahu a spôsobom udeleným touto licenciou Objednávateľovi a je povinný zdržať sa použitia výstupov diela alebo jeho častí spôsobom, na ktorý udelil licenciu.
 - 11.2.4. Udelená licencia oprávňuje Objednávateľa poskytnúť práva akejkoľvek tretej strane na rovnaké nakladanie s dodaným vzdelávacím obsahom ako má samotný Objednávateľ.

XII. Záverečné ustanovenia

- 12.1. V prípade rozporu medzi Zmluvou a jej prílohami majú prednosť ustanovenia Zmluvy.
- 12.2. Zmluva je vyhotovená v piatich rovnopisoch: tri pre Objednávateľa a dva pre Poskytovateľa.
- 12.3. Zmluva nadobúda platnosť (a) dňom jej podpisu Zmluvnými stranami, ak bola Zmluva podpísaná Zmluvnými stranami v ten istý deň; alebo (b) dňom jej podpisu poslednou Zmluvnou stranou, ak Zmluva nebola podpísaná Zmluvnými stranami v ten istý deň a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov.
- 12.4. Písomnosti podľa Zmluvy je možné doručovať poštou, kuriérom, faxom alebo elektronickými prostriedkami.
- 12.5. Písomnosti doručované poštou sú považované za doručené prevzatím alebo odmietnutím prevzatia zásielky, a ak ich Zmluvná strana neprevezme na adrese uvedenej v Zmluve, alebo na korešpondenčnej adrese písomne oznámenej Zmluvnej strane, považujú sa písomnosti za doručené tretím dňom od uloženia zásielky na pošte; v prípade, ak zásielku nemožno na adrese podľa tohto

bodu doručiť z dôvodu „Adresát neznámy“, považuje sa zásielka za doručení dňom jej vrátenia odosielateľovi.

- 12.6. V prípade sporného chápania Zmluvy sa obidve Zmluvné strany budú snažiť pred zahájením právnych krokov predovšetkým o zhodu v dobrom. Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú zhodou v dobrom, budú sa snažiť dosiahnuť súdny zmier. Ak ani takto nedôjde k zhode, obrátia sa na príslušný súd v Slovenskej republike.
- 12.7. Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, avšak výslovne v nej neuvedené, sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 12.8. Ak bude akékoľvek ustanovenie Zmluvy vyhlásené za neplatné alebo nevymožiteľné, platnosť alebo vymožiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy zostane nedotknutá. V takomto prípade sa Zmluvné strany dohodli, že uzatvoria dodatok k Zmluve a tie ustanovenia, ktoré stratili platnosť, alebo sa stali nevymožiteľnými, nahradia ustanoveniami, ktorých formulácie a znenia budú čo najviac podobné pôvodnému zámeru s tým, aby bol zachovaný účel a cieľ tejto Zmluvy, pri rešpektovaní nových faktov, bez ujmy pre obidve Zmluvné strany.
- 12.9. Ak v Zmluve nie je výslovne stanovené inak, Zmluvu je možné meniť len písomnou dohodou Zmluvných strán (dodatkom). V prípade ukončenia platnosti Zmluvy dohodou Zmluvných strán, musí mať táto dohoda písomnú formu.
- 12.10. Ak dôjde k zmene údajov Zmluvných strán uvedených v záhlaví Zmluvy, alebo kontaktných údajov, Zmluvné strany sa budú o takýchto zmenách vzájomne písomne informovať. Takéto zmeny v Zmluve nie je potrebné robiť písomným dodatkom k Zmluve a ich účinnosť nastáva voči druhej Zmluvnej strane tretím pracovným dňom po doručení oznámenia o zmene.
- 12.11. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu uzatvorili slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, rozumejú jej obsahu a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

XIII. Prílohy

- 12.12. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú jej prílohy
- 12.12.1. Príloha č. 1 – Popis Služieb;
 - 12.12.2. Príloha č. 2 – Cenová kalkulácia
 - 12.12.3. Príloha č. 3 – Vzor akceptačného protokolu

Objednávateľ

Poskytovateľ:

v Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Podpis: _____
Meno: Ing. Peter Ďurica
Funkcia: generálny riaditeľ

Podpis: _____
Meno: Ing. Andrej Petrovaj
Funkcia: podpredseda predstavenstva

Príloha č. 1 k Zmluve o poskytovaní služieb

Popis Služieb

Predmetom plnenia je poskytnutie poradenských a konzultačných služieb na vytvorenie Prevádzkového modelu podľa metodiky ITIL a platnej legislatívy (najmä Zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov) pre účely evidencie v prostredí softvérového nástroja „Jira“.

Prevádzkový model má obsahovať detailnú analýzu, mapovanie a dokumentáciu súčasného stavu a vypracovanie návrhu budúceho stavu v rozsahu nasledovných výstupov:

1. návrh procesov prevádzkového modelu na úrovni detailu pre účely evidencie a správy v systémovom prostredí „Jira“,
2. návrh základných aktivít jednotlivých procesov prevádzkového modelu,
3. návrh rolí a potrebných kvalifikácií zamestnancov pre zabezpečenie jednotlivých procesov prevádzkového modelu,
4. zaevidovanie navrhnutého prevádzkového modelu vrátane procesov a ich aktivít v rozsahu potrebných nastavení v systémovom prostredí „Jira“,
5. zaevidovanie navrhnutých rolí a potrebných kvalifikácií zamestnancov v rozsahu potrebných nastavení v systémovom prostredí „Jira“.

Návrh prevádzkového modelu musí pokrývať procesy a ich aktivity podľa metodiky ITIL v nasledovných oblastiach:

1. Správa aktív
2. Riadenie incidentov
3. Riadenie problémov
4. Riadenie zmien
5. Riadenie nových verzií produktov a služieb
6. Riadenie požiadaviek
7. Riadenie testovania
8. Riadenie integrácií
9. Riadenie ľudských zdrojov
10. Riadenie kvality prevádzky
11. Riadenie bezpečnosti prevádzky
12. Riadenie kontinuity prevádzky
13. Riadenie zákazníckych vzťahov
14. Monitoring prevádzky
15. Meranie a hodnotenie prevádzkovej efektívnosti

V rámci návrhu prevádzkového modelu je potrebné zohľadniť základnú kategorizáciu produktov a služieb v nasledovnom rozsahu:

- A. podľa používateľa:
- Koncové produkty a služby – poskytované externým zákazníkom NASES (občania, podnikatelia, inštitúcie verejnej správy),
 - Podporné produkty a služby – poskytované IT organizáciou NASES a dodávateľmi NASES za účelom zabezpečenia poskytovania produktov a služieb externým zákazníkom NASES.
- B. podľa domény:
- Sieťové služby,
 - Aplikačné služby,
 - tzv. IT servisy.

V súčasnosti jednotlivé domény zahŕňajú tieto skupiny produktov a služieb:

- A. Sieťové služby:
 - Služby siete Govnet (<https://www.nases.gov.sk/govnet/sluzby/index.html>),
 - Digitálne učivo na dosah (<https://www.nases.gov.sk/projekty/digitalne-ucivo-na-dosah/index.html>),
- B. Aplikačné služby:
 - Ústredný portál verejnej správy (<https://www.nases.gov.sk/projekty/upvs-i-cast/index.html>) a jeho moduly,
 - eDemokracia a otvorená vláda (<https://www.nases.gov.sk/projekty/edemokracia-a-otvorena-vlada/index.html>),
- C. IT servisy (poskytované pre Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu a interne pre NASES):
 - Email, LAN služby, Web prístupy, správa pracovných staníc, správa telefónnych ústrední a ďalšie.

Príloha č. 2 k Zmluve o poskytovaní služieb

Cenová kalkulácia

	Maximálny počet človekohodín	Cena za jednotku bez DPH	Maximálna cena spolu bez DPH
Evidencia jednotného prevádzkového modelu agentúry NASES v prostredí softvérového nástroja „Jira	853,75	80,00 €	68 300,00 €

Spolu bez DPH 68 300,00 €

DPH 20% 13 660,00 €

Cena spolu s DPH 81 960,00 €

**Príloha č. 3 k Zmluve o poskytovaní služieb
Vzor akceptačného protokolu**

VZOR AKCEPTAČNÉHO PROTOKOLU

Číslo zmluvy / Objednávky:	
Objednávateľ:	
V zastúpení:	
Poskytovateľ:	Poskytovateľ, a.s.,
V zastúpení:	Meno Priezvisko, 09XX XXX XXX, <u>meno.priezvisko@Poskytovateľ.sk</u>
Plnenia podľa bodov zmluvy/ objednávky:	Číslo zmluvy/objednávky (popis a rozsah poskytnutých Služieb)

V zmysle hore uvedenej Zmluvy Objednávateľ akceptuje poskytnuté Služby bez výhrad / s nasl. výhradami:

Bratislava, dátum

.....
Meno Priezvisko

.....
Meno Priezvisko