



Záručné a prevádzkové podmienky a údržba umelých športových povrchov TETRAPUR ENZ ABART II (tartan)

Vysoko kvalitný elastický povrch určený pre atletické dráhy s možnosťou využitia aj pre realizáciu viacúčelových ihrísk a finálnych povrchov dopadových plôch pre detské ihriská. Povrch je tvorený zmesou farebného EPDM gumového granulátu) a PU farby. Na vyznačenie čiar sa používajú polyuretánové farby. Povrch je odolný voči pôsobeniu vody a mrazu.

Záručné podmienky a životnosť povrchu

Na udržiavané exteriérové športové povrhy Tetrapur ENZ Abart II (tartan) podľa dole uvedených zásad firma MARO, s.r.o. poskytuje:

- záruku na povrch Tetrapur ENZ Abart II (tartan) maximálne 2 roky na atletickú dráhu
- záruku na čiarovanie 1 rok

Predpokladaná životnosť povrchu je závislá od intenzity prevádzky, pričom sa predpokladá cca 10 rokov.

Údržba plôch

A. Základné požiadavky pre bezpečnú prevádzku

- pravidelne robte záznamy o vykonaných obhliadkach, každej údržbe, nevhodného využívania, prípadne poškodenia a vyvod'te okamžite dôsledky
- udržiavajte povrch čistý, bez cudzích elementov
- povrch nie je odolný voči ohňu, cigaretovým ohorkom a vysokým teplotám (ako napr. delobuchy, petardy, svetlice, a pod.), preto na hracej ploche a v jej blízkosti zakážte používanie otvoreného ohňa, v blízkosti povrchu umiestnite výstražné tabule:
„**Zákaz fajčenia v blízkosti a na hracej ploche**“ a „**Zákaz používania otvoreného ohňa v blízkosti a na hracej ploche**“
- v blízkosti športoviska umiestnite dostatočné množstvo odpadkových košov
- ak zistíte čo aj malé poškodenia povrchu, okamžite vykonajte opravu alebo konzultujte rozsah a spôsob opravy a okamžite ju zabezpečte
- pri používaní vznikajú vplyvom trenia medzi obuvou a povrhom vysoké teploty. Tieto teploty majú za následok, že dochádza k zahriatiu povrchu, pričom pod určitým uhlom a za určitých optických podmienok sú tieto miesta viditeľné ako svetlejšie šmuhy. Po určitom čase používania je však množstvo týchto šmúh také, že povrch vyzerá kompaktne. Taktiež sa záruka nevzťahuje na drobné nerovnosti, ktoré pôsobením teplotných zmien môžu na povrhcu vzniknúť. Taktiež vplyvom poveternostných podmienok /najmä slnečného žiarenia/ dôjde k miernemu zmatneniu povrchu a ustáleniu farebnosti. Akákoľvek zmena farebnosti povrchu nie je závadou. Vplyvom nástreku tiež môže dôjsť k tzv. tieňom, odleskom, drobným farebným defektom. Na mechanické poškodenia povrhu – vytrhanie povrchu, poškodenie ostrými predmetmi, poškodenia vyplývajúce z používania nevhodnej obuvi, alebo používania dráhy na kolobežkovanie, bicyklovanie, korčulovanie, prejazd ťažkej techniky, prejazd kosačiek, prepadliny spôsobené neprimeraným zaťažením, vyberanie granúl z povrchu a podobne sa záruka nevzťahuje.

B. Čistenie a údržba

- vyčistenie Tetrapur ENZ Abart II (tartan) povrchu urobte ihned po jeho znēčistení (predídeť možným úrazom, predĺžiť kvalitu a životnosť povrchu a udržiť príjemné prostredie)



- údržba povrchu spočíva v odstraňovaní nečistôt mechanickým zametaním, odstránenie machov, náletových burín, zatrávnenia
- pri silnejšom znečistení, zarastení machom alebo zaprášení povrchu je možné povrch vyčistiť prúdom vody a aj strojovo tlakovým prístrojom a odburiniť
- odporúčame si u dodávateľa objednať bezpečné a komplexné čistenie minimálne 1x ročne špeciálnym strojom WASH MATIC WM800
- pokial' je súčasťou dodávky aj odrazová doska, je potrebné jej vnútro schovávať do interiéru po každom použití, doska je drevená a pri jej ponechaní v rámе môže dôjsť k jej poškodeniu vplyvom poveternostných a klimatických podmienok

C. Zákazy a obmedzenia

- v blízkosti a na hracej ploche nenaďabajte s otvoreným ohňom, nefajčite, nevykonávajte zváračské práce, nepoužívajte vyhrievacie telesá
- vyvarujte sa akémukoľvek znečisteniu najmä znečisteniu povrchu lepidlami, asfaltom, olejmi, riedidlami, chemikáliami, ovocnými nápojmi
- vo vlastnom záujme prevádzkovateľa zakážte vstup so žuvačkou pod pokutou!
- zakážte a nedovoľte vstúpiť na hraciu plochu mechanizmom a dopravným prostriedkom
- nedovoľte používanie nevhodnej obuvi - kopačiek s kovovými hrotmi a inej obuvi, ktorá by mohla spôsobiť znehodnotenie povrchu (diery, priehlbiny...). Tak isto sa nesmie používať obuv, ktorá zanecháva stopy (t.j. s farebnou podrážkou). Vhodná obuv má zvyčajne bielu podrážku a zvykne byť označená „no marking“
- na tento povrch je zakázané vstupovať a jazdiť na kolieskových korčuliach, skateboardoch, kolobežkách a bicykloch a iných prostriedkoch
- povrch je určený len a výlučne na beh!
- vyvarujte sa celoplošnému používaniu chemických čističov, riedidiel, odstraňovačov burín alebo insekticídov bez overenia pôsobenia na skrytom mieste
- pozor! - nie je zakázané na údržbu používať trysky príp. iné zariadenia, ale je potrebné s nimi narábať tak, aby silným prúdom vody mechanicky nepoškodili povrch (tentot úkon je doporučené prenechať na zhотовiteľa stavby alebo firmu zaoberajúcu sa údržbou športovísk).

POZNÁMKA: Tieto pokyny odporúčame použiť ako súčasť prevádzkového poriadku, ktorý si zabezpečí objednávateľ.

V prípade nedodržiavania zásad prevádzky a údržby Tetrapur ENZ Abart II (tartan) povrchu stráca zákazník možnosť reklamácie!

MARO s.r.o.
Podhradská cesta 2, 038 52 Sudany
..... 34 407 020

.....
za objednávateľa

.....
za zhľadávateľa





Prevádzkové podmienky, záručné podmienky a údržba športového náradia, osvetlenia a fitness prvkov

Každý druh športu si vyžaduje isté nevyhnutné športové príslušenstvo, ktoré dopomôže ku zážitku z hry. Naším cieľom je dodať a nainštalovať doplnky športového vybavenia pre všetky úrovne športového využitia. Zaručujeme, že náradie a zariadenia zodpovedajú zákonným predpisom a bezpečnostným požiadavkám EN.

Záručné podmienky

Na udržiavané športové náradia firma MARO, s.r.o. poskytuje:

- záruku na športové náradie, fitness a osvetlenie 2 roky (začína plynúť dňom nákupu)

- Záruka sa nevzťahuje na mechanické poškodenia.

Záruka sa nevzťahuje na závady, ktoré vznikli:

- * nesprávnym zaobchádzaním
- * opotrebovaním v dôsledku predpokladaného používania
- * zanedbaním nevyhnutnej údržby, ošetrovania a čistenia výrobku
- * nesprávnou údržbou
- * poškodením cudzími telesami
- * zásahom nepoverenej osoby
- * použitím nevhodných náhradných dielov
- * živelnou pohromou

Záruka sa nevzťahuje na siete športového náradia – tenisové siete, futbalové siete, siete klietky, volejbalové siete, hádzanárske siete, siete na basketbalových košoch.

A. Základné požiadavky

- pravidelne robte záznamy o vykonaných obhliadkach, každej údržbe, nevhodného využívania, prípadne poškodenia a vyvod'te okamžite dôsledky
- udržiavajte náradie čisté, bez cudzích elementov
- ak zistíte čo aj malé poškodenia, okamžite vykonajte opravu alebo konzultujte rozsah a spôsob opravy a okamžite ju zabezpečte
- v prípade sietí na športové náradie (futbalové, volejbalové, tenisové) je potrebné po každom použití siet' demontovať, vysušiť a uskladniť zavesením v suchom priestore do interiéru, v prípade nedodržania nebude uznaná reklamácia,

B. Čistenie a údržba

- pravidelne vykonávajte údržbu športového náradia, predílete tak možným úrazom, predlžíte kvalitu a životnosť
- údržba spočíva ak je to nutné premazaním mechanických častí športového náradia a v mechanickom odstraňovaní nečistôt a v odstraňovaní nečistôt pomocou vody a saponátu



C. Zákazy a odporúčania

- používajte náradie na účely, ktoré zodpovedajú jeho použitiu
- nezasahujte do konštrukcie náradia bez odborného posúdenia

Poruchy, ktoré vznikli v dôsledku chybného materiálu alebo chybou výroby vám budú v priebehu záručnej doby bezplatne odstránené.

Predávajúci si vyhradzuje právo nahradíť neopravitelný výrobok novým výrobkom rovnakého typu.

V prípade, že sa jedná o starší produkt, ktorý je už na trhu nedostupný, bude nahradený adekvátnou náhradou, ktorej technické parametre plne nahradia neopravitelný výrobok. Poruchy, ktoré nevznikli v dôsledku chybného materiálu alebo chybou výroby, budú odborne posúdené a majiteľovi výrobku bude ponúknutá možnosť mimozáručnej opravy.

Reklamácia musí obsahovať:

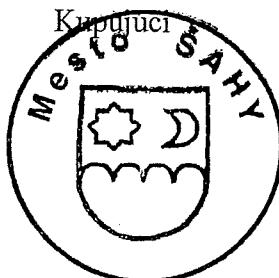
- názov reklamovaného tovaru a fotodokumentácia poškodenej časti a celého náradia
- konkrétny popis závady vrátane fotodokumentácie
- reklamovaný výrobok alebo reklamovanú časť
- kópiu dokladu o kúpe (faktúra)
- adresu kam zaslať vybavenú reklamáciu a kontakt na Vás (telefón, email)

Pokiaľ reklamácia nebude obsahovať tieto náležitosti, nemôže sa reklamačné oddelenie touto reklamáciou zaoberať. Reklamovaný tovar je nevyhnutne na našu adresu dopraviť akýmkolvek spôsobom. V prípade oprávnenej a neoprávnenej reklamácie budú náklady na prepravu za tovar účtované zákazníkovi.

**V prípade nedodržiavania zásad prevádzky a údržby športového náradia stráca
zákazník možnosť reklamácie!**

s.r.o.
Podhradská cesta 2, 038 52 Šurany
IČO: 56107020
IČ DPH: BEZ 123237

Predávajúci

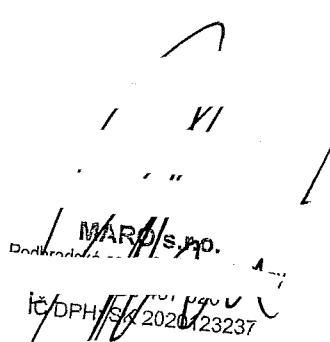


Zoznam SUBDODÁVATEĽOV

<i>Pol.</i>	<i>Názov firmy a sídlo subdodávateľa, IČO</i>	<i>Údaje o osobe oprávnenej konáť za subdodávateľa v rozsahu: meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia</i>	<i>Predmet dodávok, prác alebo služieb</i>	<i>Podiel na celkovom objeme DIELA (%)</i>

V prípade potreby je možné doplniť strany tejto prílohy.

V čase podpisu zmluvy nám nie sú známi subdodávatelia.


 M. R. O. S. P. H.
 DPH/ 2020/123237

