

ZMLUVA č. KIS-V-28/2023
o zabezpečení predpredaja vstupeniek

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení medzi

Objednávateľ: **Klub priateľov vážnej hudby**
Adresa: Južná 6580/5, 91108 Trenčín
V zastúpení: Ing. Vladimír Kulíšek
IČO: 34054952
DIČ: 2021510469
Bankové spojenie: **SK12 8330 0000 0020 0240 3275**
(ďalej len „Objednávateľ“)
(V prípade FO sa uvádza dátum narodenia)

a

Sprostredkovateľ: Mesto Trenčín
Adresa: Mierové námestie 2, 911 64 Trenčín
V zastúpení: Mgr. Richard Rybníček, primátor
IČO: 00 312 037
DIČ: 2021079995
Bankové spojenie: Československá obchodná banka a.s., korporátna pobočka
Trenčín, č. ú.: 25819493/7500
SK60 7500 0000 0000 2581 9493
(ďalej len „Sprostredkovateľ“)

I.

Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je vymedzenie práv a povinností oboch zmluvných strán, vznikajúcich v súvislosti s predpredajom vstupeniek na podujatia:

Názov podujatia: Koncert Le Nuove Musiche

Dátum a čas konania: 10.9.2023 o 18,00 hod

Miesto konania: Refektár Piaristického gymnázia v Trenčíne

Cena vstupenky: 10,- € a 7,- € (pre členov Klubu)

Predpredaj vstupeniek najneskôr do dňa: 9.9.2023

Vstupenky: zabezpečí sprostredkovateľ: na pokladni + online

2. Objednávateľ požaduje, aby Sprostredkovateľ pre objednávateľa vykonal predpredaj vstupeniek na podujatia uvedené v ods. 1 tohto článku.
3. Počet vstupeniek a **špecifikáciu vstupeniek na Podujatie, vrátane špecifikácie ceny vstupeniek rôzneho druhu (t.j. v prípade rôzneho druhu vstupeniek do jednotlivých sektorov hľadiska, zliav a pod.)**; ktoré má Sprostredkovateľ pre objednávateľa predat', a to jednak tých, ktoré budú predmetom **online predpredaja**, predpredaja na predajnom mieste Sprostredkovateľa, a jednak tých, ktorých vytlačenie objednávateľ požaduje ako extra službu za účelom vlastného predaja, určí objednávateľ do 2 dní odo dňa účinnosti tejto zmluvy, a to písomným oznámením na adresu: kic@trecin.sk
4. Objednávateľ je ďalej povinný Sprostredkovateľovi poskytnúť v elektronickej forme
 - stručný popis Podujatia a obrázok/ plagát k podujatiu (vo formáte jpg.)

- **rozpis jednotlivých miest v hľadisku a jeho prípadné členenie na sektory, prípadne mapku hľadiska, ak Sprostredkovateľ nedisponuje rozpisom**

Objednávateľ za týmto účelom, ako aj pre ďalšiu komunikáciu určuje túto osobu:

Meno, priezvisko: Vladimír Kulíšek

E-mailová adresa: kulisek@psg.sk

Každá **požiadavka na zmenu počtu vstupeniek** určených na predpredaj musí byť Sprostredkovateľovi oznámená telefonicky a zároveň objednávatelom potvrdená písomne - mailom na kontaktnú adresu kic@trencin.sk, pričom Sprostredkovateľ vzápätí potvrdí objednávatelovi prijatie jeho požiadavky na zmenu počtu vstupeniek určených na predpredaj.

II.

Práva a povinnosti zmluvných strán v prípade konania podujatia

1. Objednávateľ sa zaväzuje:

- a) poskytnúť **všetky potrebné údaje** týkajúce sa podujatia Sprostredkovateľovi,
- b) bezodkladne informovať Sprostredkovateľa o všetkých prípadných **zmenách**, týkajúcich sa podujatia a potvrdiť ich písomnou formou (mailom), zachovávajúc postup uvedený v Čl. I ods.5,
- c) v rámci propagácie uviesť **kontakt** na prevádzku Sprostredkovateľa (predajné miesto), kde sa bude uskutočňovať predpredaj vstupeniek,
- d) uhradiť Sprostredkovateľovi **odmenu za predaj vstupeniek vo výške 9 % predajnej ceny** z každej vstupenky predanej **online a 6,5 % predajnej ceny z každej vstupenky predanej na predajnom mieste v Kultúrno informačnom centre v Trenčíne (KIC)**. Táto suma bude započítaná spolu s ostatnými vzájomnými oprávnenými pohľadávkami a uhradená v rámci vyúčtovania spôsobom uvedeným v Čl. IV tejto zmluvy. V tejto odmene sú už zarátané aj náklady na vyhotovenie predaných vstupeniek v hodnote uvedenej v Čl. II ods. 1. písm. e),
- e) uhradiť Sprostredkovateľovi za každú **vytlačенú vstupenku za účelom vlastného predaja objednávatel'a sumu vo výške 0,10 €**, ktorú si Sprostredkovateľ bude nárokovať pri vzájomnom vyúčtovaní podľa Čl. IV.,
- f) **v prípade zapožičania Zariadenia Sprostredkovateľa na kontrolu vstupu podľa článku Čl. V. tejto zmluvy uhradiť sumu 10 eur za jedno (1) zapožičané zariadenie na jednotlivé Podujatie. V prípade straty alebo poškodenia Zariadenia Sprostredkovateľa je Objednávateľ navyiac povinný zaplatiť Sprostredkovateľovi titulom náhrady škody náklady na opravu Zariadenia a v prípade nemožnosti opravy plnú cenu Zariadenia v sume 460 eur.**
- g) **nepredávať samostatne** ani prostredníctvom inej osoby tie vstupenky, ktorých predaj má podľa tejto zmluvy zabezpečovať Sprostredkovateľ. V prípade, ak objednávatel' poruší túto svoju povinnosť, hoci aj z nebanlivosti, Sprostredkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné problémy spojené s duplicitným predajom viacerých vstupeniek na jedno miesto. V takomto prípade ani **nezaniká povinnosť objednávatel'a na zaplatenie odmeny za predaj vstupeniek** Sprostredkovateľovi v zmysle Čl. II, ods. 1 písm. d) a e).

2. Sprostredkovateľ sa zaväzuje:

- a) **vyhotoviť a predávať** vstupenky na podujatie na predajných miestach Kultúrno-informačného centra Trenčín prostredníctvom rezervačného systému, pričom Sprostredkovateľ sa zaväzuje vstupenky vyhotovovať len v prípade, ak to bolo vopred medzi zmluvnými stranami dohodnuté,
- b) vstupenky určené na predaj vyhotovené prostredníctvom rezervačného systému **označiť unikátnym prístupovým kódom**. Prístupové kódy budú automaticky

exportované do aplikácie, prostredníctvom ktorej je Objednávateľ oprávnený kontrolovať vstup majiteľov vstupeniek na Podujatie za podmienok dohodnutých v článku Čl. V. tejto zmluvy.

- c) poskytovať záujemcom **pravdivé informácie o podujatí** v rozsahu informácií, ktoré mu boli poskytnuté Objednávateľom,
 - d) ukončiť predpredaj vstupeniek v deň, ktorý je uvedený v Čl. I. ods.1 tejto zmluvy,
 - e) odovzdať Objednávateľovi tržbu za predané vstupenky zníženú o nárokovanú sumu za zmluvnú odmenu a ostatné svoje oprávnené náklady v zmysle podmienok vzájomného vyúčtovania podľa Čl. IV. tejto zmluvy.
3. Sprostredkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za to, že sa nepredajú všetky vstupenky, o predaj ktorých požiadal Objednávateľ, ako ani za iné prípadné problémy, ktoré vzniknú pri plnení tejto zmluvy, v prípade, ak vzniknú z dôvodu nesplnenia povinnosti Objednávateľom podľa tejto zmluvy.
 4. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Objednávateľ výslovne vyhlasuje, že vo vzťahu k Podujatiu definovanom v Čl. I. ods. 1, má postavenie organizátora, príp. usporiadateľa a v plnom rozsahu zodpovedá za jeho konanie ako aj za disponovanie s finančnými prostriedkami získanými z predaja vstupeniek na Podujatie.

III.

Práva a povinnosti zmluvných strán v prípade nekonania, resp. zrušenia podujatia

1. V prípade, ak dôjde k zrušeniu podujatia, na ktoré Sprostredkovateľ zabezpečoval predpredaj vstupeniek podľa tejto zmluvy, je Objednávateľ povinný **oznámiť** túto skutočnosť Sprostredkovateľovi **bezodkladne**, a to telefonicky a následne aj v písomnej forme - mailom.
2. Sprostredkovateľ je povinný **informovať** o zrušení podujatia v priestoroch svojho predajného miesta bezodkladne po tom, čo obdrží od Objednávateľa písomné upovedomenie o tejto skutočnosti, a takisto je povinný informovať o tom, kde a za akých podmienok je možné požiadať o vrátenie vstupného.
3. Sprostredkovateľ je v tomto prípade povinný **vrátiť vstupné** osobám, ktoré sa dostavia do predajného miesta Sprostredkovateľa a požiadajú ho o vrátenie vstupného, a to v lehote **do 1 mesiaca** odo dňa, kedy sa malo uskutočniť zrušené podujatie.
4. Sprostredkovateľ v tomto prípade **nie je povinný odviesť Objednávateľovi tržbu** z už predaných vstupeniek **v termíne vyúčtovania** uvedenom v Čl. IV., **nakolko ju použije na vrátenie vstupného**.
5. Sprostredkovateľ vráti vstupné len tým osobám, ktoré sa v určenej lehote preukážu platnou a nezničenou vstupenkou **zakúpenou v predajnom mieste Kultúrne informačné centrum** prostredníctvom rezervačného systému Sprostredkovateľa označenou čiarovým kódom a to **v plnej výške zaplateného vstupného**. Zákazníkom, ktorí si vstupenku zakúpili online, bude v prípade zrušenia podujatia, plná výška zaplateného vstupného automaticky uhradená na ich bankový účet.
6. V prípade vytlačených vstupeniek, ktoré do predaja priniesol Objednávateľ, Sprostredkovateľ vráti vstupné len tým osobám, ktoré sa v určenej lehote preukážu platnou a nezničenou vstupenkou zakúpenou v predajnom mieste a **označenou pečiatkou Sprostredkovateľa** na zadnej strane vstupenky.
7. V prípade zrušenia podujatia **nezaniká** povinnosť Objednávateľa uhradiť Sprostredkovateľovi za každú **vytlačenú vstupenku určenú pre jeho vlastný predaj – ak také existujú, sumu vo výške 0,10 € ako aj odplatu podľa ustanovenia článku Čl. IV tejto zmluvy**, ktorú si Sprostredkovateľ bude nárokovať pri vzájomnom vyúčtovaní. **Sprostredkovateľ má tiež nárok na úhradu nákladov spojených s vrátením**

vstupného za vstupenky predané online, ktoré sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť, a to tak, ako mu bude oznámené vo vyúčtovaní podľa článku Čl. IV tejto zmluvy.

8. V prípade, ak Objednávateľ požadoval vytlačenie vstupeniek ako extra službu za účelom vlastného predaja, plnú výšku vstupného za takéto vstupenky na podujatie, ktoré sa neuskutoční, vracia zákazníkom Objednávateľ.

IV.

Vyúčtovanie predpredaja vstupeniek

1. **Vyúčtovanie** predpredaja vstupeniek uskutoční Sprostredkovateľ **najskôr v deň ukončenia predpredaja** uvedeného v Čl. I. a **najneskôr do 3 pracovných dní** odo dňa uskutočnenia podujatia, na ktoré sa predávali vstupenky na základe tejto zmluvy, s výnimkou prípadov podľa Čl. III. tejto zmluvy.
2. Pre vyúčtovanie predpredaja vstupeniek sa použije tlačivo **Protokol o počte predaných vstupeniek**, ktorého vzor tvorí Prílohu 1 tejto zmluvy. Vo vyúčtovaní sa zisťuje rozdiel, ktorý vznikne vzájomným započítaním pohľadávok oboch zmluvných strán a za jeho vyhotovenie a správnosť zodpovedá Sprostredkovateľ.
3. K vyplateniu rozdielu pohľadávok zisteného vo vyúčtovaní dôjde najneskôr **do 10 dní** od vyhotovenia vyúčtovania, a to **bankovým prevodom** na účet Objednávateľa.
4. V zmysle vyššie uvedeného sa zmluvné strany dohodli, že účet Sprostredkovateľa sa použije **výlučne** na transfer tržby (peňazí) medzi Sprostredkovateľom a Objednávateľom, získanej z predaja vstupeniek a zníženej o dohodnutú odmenu Sprostredkovateľa.

V.

Zabezpečenie kontroly vstupu na Podujatie

1. Kontrolu vstupu na Podujatie zabezpečuje v celom rozsahu Objednávateľ.
2. Objednávateľ je oprávnený kontrolovať vstup majiteľov vstupeniek predaných systémom Sprostredkovateľa na Podujatie prostredníctvom **AplikácieMaxiTicketScan**, ktorá funguje na:
 - a. Zariadení Objednávateľa s operačným systémom Android (mobilný telefón/ tablet Objednávateľa) – Aplikácia MaxiTicketScan je pre tento prípad voľne stiahnuteľná v Google Play
 - b. Zariadení Sprostredkovateľa (čítačka QR/ čiarových kódov).
3. Zariadenia Sprostredkovateľa na kontrolu vstupu budú Objednávateľovi zapožičané za odplatu podľa č. II. tejto Zmluvy, a to len na základe jeho predchádzajúcej **písomnej žiadosti** (stačí elektronicky na e-mail kic@trencin.sk).
4. V prípade požiadavky Objednávateľa na zapožičanie Zariadenia/ Zariadení Sprostredkovateľa podľa ods. 3 tohto článku zmluvy, je Sprostredkovateľ povinný odovzdať zariadenia Objednávateľovi najneskôr 4 hodiny pred začiatkom podujatia **v Kultúrno informačnom centre**. Pri preberaní zariadenia Sprostredkovateľa je Objednávateľ povinný skontrolovať jeho funkčnosť. V prípade, ak Objednávateľ pri prevzatí zariadenia Sprostredkovateľa zistí akúkoľvek jeho vadu, je Objednávateľ povinný vadu Zariadenia reklamovať u Objednávateľa priamo pri prevzatí Zariadenia.
5. Odovzdanie a prevzatie Zariadení Sprostredkovateľa s uvedením počtu Sprostredkovateľom zapožičaných Zariadení Objednávateľovi, bude zmluvnými stranami potvrdené **preberacím protokolom** podpísaným obidvomi zmluvnými stranami. Počas celej doby, po ktorú má Objednávateľ zapožičané Zariadenia Sprostredkovateľa, nesie všetku zodpovednosť za Zariadenia Sprostredkovateľa Objednávateľ.

- Objednávateľ je povinný každé zapožičané Zariadenie Sprostredkovateľa vrátiť **najneskôr 2 pracovné dni po uskutočnení podujatia**, vo vzťahu ku ktorému mu bolo Zariadenie Sprostredkovateľa zapožičané.
- Za nevrátenie Zariadenia/Zariadení v lehote určenej podľa Čl. V ods. 6, môže Sprostredkovateľ žiadať od Objednávateľa zmluvnú pokutu za omeškanie vo výške 100 eur za každé zapožičané Zariadenie, za každý začatý deň omeškania.**

VI.

Záruka a zodpovednosť za vady

- Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Sprostredkovateľovi škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia akýchkoľvek povinností Objednávateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy, ako aj z ďalších povinností týkajúcich sa organizácie, realizácie a zabezpečenia Podujatia vrátane zabezpečenia všetkých súhlasov a povolení na uskutočnenie Podujatia a tiež vysporiadania akýchkoľvek autorských a iných práv viažucich sa k Podujatiu. Rovnako sa Objednávateľ zaväzuje Sprostredkovateľovi uhradiť všetku škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku udelenia sankcie alebo uplatnenia akýchkoľvek nárokov tretích osôb voči Sprostredkovateľovi z titulu predaja vstupeniek na Podujatie.

VII.

Záverečné ustanovenia

- Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť nadobudne v súlade s ustanovením § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka.
- Zmluva je uzavretá na dobu určitú a jej platnosť končí dňom uskutočnenia akcie a vyrovnaním vzájomných pohľadávok, ktoré zmluvným stranám vznikli z tejto zmluvy.
- Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch s platnosťou originálu, pričom objednávateľ obdrží jeden rovnopis a Sprostredkovateľ dva rovnopisy.
- Zmluvu je možné meniť so súhlasom obidvoch zmluvných strán, a to formou písomného dodatku, odsúhlaseného obidvomi zmluvnými stranami.
- Právne vzťahy touto zmluvou neupravené sa budú spravovať podľa ustanovení Obchodného zákonníka.
- Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že jej obsah zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju aj podpísali.

V Trenčíne dňa

.....
Objednávateľ

V Trenčíne dňa

.....
Sprostredkovateľ