

RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

č. ZOPS/788/2023/BVS

(ďalej len „zmluva“) uzavretá podľa ustanovení § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

„Zabezpečenie SW ochrany zariadení a informačno-komunikačných prostriedkov“

ČLÁNOK 1 - ZMLUVNÉ STRANY

- 1.1 Obchodné meno: **Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.**
Sídlo: Prešovská 48, 826 46 Bratislava
IČO: 35 850 370
DIČ: 2020263432
IČ DPH: SK2020263432
Zapísaná v: Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 3080/B
Štatutárny orgán: JUDr. Peter Olajoš, predseda predstavenstva/generálny riaditeľ, na základe podpisového poriadku
Banka: Všeobecná úverová banka, a.s.
Číslo účtu/IBAN:
BIC:

(ďalej len „objednávateľ“)

a

- 1.2 Obchodné meno: **Slovak Telekom, a.s.**
Sídlo: Bajkalská 28, Bratislava 817 62
IČO: 35 763 469
DIČ: 2020273893
IČ DPH: SK2020273893
Zapísaná v: Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 2081/B
Štatutárny orgán: Mgr. Csaba Balko, Manažér predaja strategickým zákazníkom, poverený na základe Podpisového poriadku spoločnosti Slovak Telekom, a.s.
Banka: VÚB, a.s., Bratislava
Číslo účtu/IBAN:
BIC:

(ďalej len „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej jednotlivo len „zmluvná strana“ a spoločne ako „zmluvné strany“)

ČLÁNOK 2 - PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa zabezpečiť pre objednávateľa ochranu SW zariadení a informačno – komunikačných prostriedkov a poskytovať podporu a údržbu v nasledovnom rozsahu:

- 2.1.1 dodávka licencií Eset Endpoint security a k nim sa vzťahujúcej dokumentácie vrátane licenčných podmienok,
- 2.1.2 poskytovanie služieb podpory a údržby (ďalej len „predmet zmluvy“), pričom rozsah predmetu zmluvy je bližšie popísaný v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 2.2 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi primeranú súčinnosť pri plnení predmetu tejto zmluvy a zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú cenu, v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
- 2.3 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností poskytovateľ vyhlasuje, že s účelom dodania/vykonania predmetu zmluvy podľa odsekov 2.1.1 a 2.1.2 zmluvy v spojení s prílohou č. 1 bol oboznámený zo strany objednávateľa pred vypracovaním cenovej ponuky.
- 2.4 Poskytovateľ vyhlasuje, že:
- 2.4.1 je spôsobilý na riadne a odborné plnenie predmetu zmluvy,
- 2.4.2 disponuje dostatočnými personálnymi, technickými a materiálnymi prostriedkami, aby jeho záväzky zo zmluvy mohli byť plnené riadne a včas,
- 2.4.3 dobre pozná všeobecne záväzné právne predpisy a ostatné predpisy vrátane technických noriem týkajúce sa vykonania predmetu zmluvy a pri plnení predmetu zmluvy sa bude nimi riadiť,
- 2.4.4 žiadna prekážka mu nebráni alebo ho neobmedzuje v splnení predmetu zmluvy a ani mu nie je známa žiadna prekážka, ktorá by sa mohla v budúcnosti vyskytnúť a zabrániť mu alebo obmedziť ho v splnení predmetu zmluvy.

ČLÁNOK 3 - SPÔSOB A ČAS PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje plniť/dodávať predmet plnenia, špecifikovaný v odseku 2.1.1 zmluvy na základe osobitných písomných objednávok objednávateľa, doručených oprávnenej osobe poskytovateľa, a to najneskôr do štrnástich (14) kalendárnych dní odo dňa doručenia príslušnej objednávky objednávateľa.
- 3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať predmet plnenia, špecifikovaný v odseku 2.1.2 zmluvy (poskytovanie podpory a údržby), v rozsahu podľa požiadaviek objednávateľa (telefonických, resp. písomných prostredníctvom e-mailu), avšak maximálne 8 osobohodín kvartálne a to po dobu tridsaťšesť (36) mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy za dodržania podmienok a termínov/lehôt, uvedených v prílohe č.1 zmluvy, časť B.
- 3.3 Poskytovateľ sa zaväzuje dodať/poskytnúť objednávateľovi predmet plnenia v množstve a podľa špecifikácie uvedenej v príslušnej objednávke/požiadavke objednávateľa. Objednávka/požiadavka objednávateľa bude obsahovať spravidla identifikáciu zmluvných strán a tejto zmluvy, špecifikáciu, druh a množstvo licencií, resp. špecifikáciu a rozsah iného predmetu plnenia (poradenských služieb), cenu objednaného predmetu plnenia podľa prílohy č. 2 zmluvy, adresu miesta dodania, pokiaľ sa táto nezhoduje s adresou uvedenou v odseku 5.1 zmluvy, požadovaný termín dodania a určenie osoby poverenej objednávateľom na prevzatie plnenia.

ČLÁNOK 4 - CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1 Ceny za jednotlivé (čiastkové) plnenia predmetu zmluvy podľa odsekov 2.1.1 a 2.1.2 zmluvy sú uvedené v prílohe č. 2 tejto zmluvy, pričom plnením predmetu zmluvy nesmie byť prekročený celkový finančný limit vo výške 48 344,10 EUR (slovom: štyridsaťosemtisícristoštyridsaťštyri eur a desať centov) bez DPH. Objednávateľ nie je povinný vyčerpať celkový finančný limit podľa predchádzajúcej vety.
- 4.2 Ak poskytovateľ prestane dodávať niektorý softvérový produkt vymedzený v prílohe č. 1 zmluvy, je povinný dodať objednávateľovi na základe jeho objednávky ekvivalent príslušného softvérového produktu v cene licencií z cenníka vendora (listová cena), zníženej o výšku zľavy v zmysle prílohy č. 2 zmluvy.

- 4.3 K príslušnej cene predmetu zmluvy bude uplatnený režim DPH podľa platných právnych predpisov. Dohodnutá cena za plnenie predmetu zmluvy v zmysle prílohy č. 2 zmluvy je úplná a konečná a zahŕňa všetky náklady na dodanie/poskytnutie požadovaného plnenia. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností poskytovateľ vyhlasuje a zaručuje sa objednávateľovi, že v príslušnej cene sú zahrnuté všetky ceny prác, dodávok tovarov/služieb a výkonov, ktorých vykonanie alebo dodanie je potrebné pre riadne splnenie predmetu zmluvy, vrátane dopravných nákladov.
- 4.4 Zmluvné strany sa dohodli, že fakturácia sa uskutoční po poskytnutí predmetu zmluvy na základe čiastkových objednávok/požiadaviek objednávateľa a po spísaní, potvrdení a podpísaní preberacieho protokolu, resp. akceptačného protokolu zástupcami oboch zmluvných strán.
- 4.5 Poskytovateľ je povinný najneskôr do pätnástich (15) dní od odovzdania a písomného prevzatia predmetu zmluvy, faktúru vystaviť a zaslať objednávateľovi na e-mailovú adresu: e-infakтуры@bvsas.sk.
- 4.6 Za deň doručenia každej faktúry, ktorá bude vystavená po vecnej a formálnej stránke v súlade s podmienkami, stanovenými v tomto článku zmluvy, sa považuje deň doručenia faktúry na e-mailovú adresu uvedenú v bode 4.5 tohto článku zmluvy. Faktúry doručené počas sviatkov a dní pracovného pokoja, resp. v pracovné dni po 16:00 hod., budú vždy považované za doručené najbližší nasledujúci pracovný deň. Objednávateľ nenesie zodpovednosť za nedoručenie faktúry zo strany poskytovateľa a ani nie je povinný o tejto skutočnosti poskytovateľa upovedomiť.
- 4.7 Každá faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“), vrátane rozdelenia predmetu fakturácie na jednotlivé druhy dodaných tovarov a služieb v zmysle ustanovení § 74 odsek 1 písmeno f) tohto zákona.
- 4.8 Prílohou každej faktúry bude preberací, resp. akceptačný protokol v zmysle bodu 5.4 článku 5 zmluvy, potvrdená kópia objednávky zaslanej objednávateľom, spolu s prílohami podľa tejto zmluvy, alebo vo faktúre bude uvedené číslo objednávky, pod ktorým ju objednávateľ eviduje.
- 4.9 Objednávateľ podpisom tejto zmluvy udeľuje poskytovateľovi súhlas k zasielaniu faktúr v elektronickej forme (v súlade s ustanovením § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH).
- 4.10 V predmete e-mailu, ktorým bude elektronická faktúra zasielaná, musí byť (za účelom základnej identifikácie) uvedené slovo: „faktúra“, „invoice“, „dobropis“, „řarchopis“; popri tomto označení môžu byť v predmete e-mailu uvedené aj ďalšie znaky, slúžiace k bližšej identifikácii (čísla alebo písmená).
- 4.11 Elektronická faktúra musí byť vystavená len vo formátoch súborov PDF, TIF, JPEG, BMP a nesmie byť zaheslovaná, zamknutá na tlačenie, ani komprimovaná.
- 4.12 Každý e-mail môže obsahovať v prílohe iba jednu elektronickú faktúru, pričom všetky dokumenty, ktoré sa prikladajú k faktúre (podľa bodu 4.8 tohto článku zmluvy) musia byť zaslané v tom istom e-maile ako samotná faktúra. E-mail, ktorým bude zasielaná elektronická faktúra (prípadne spolu s ďalšími dokumentami) nesmie byť väčší než 20 MB.
- 4.13 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť vierohodnosť pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť faktúry, vyhotovenej v elektronickej forme, v súlade s podmienkami zákona o DPH. Podpis faktúry kvalifikovaným elektronickým podpisom sa nevyžaduje.
- 4.14 V prípade, že faktúra:
- bude obsahovať nesprávne údaje, nesprávne fakturovanú cenu,
 - nebude obsahovať všetky potrebné náležitosti (vrátane príloh) podľa tejto zmluvy,
 - nebude zabezpečená vierohodnosť jej pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť a/alebo
 - nebude zaslaná v súlade s podmienkami, dohodnutými v tejto zmluve,objednávateľ je oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi na doplnenie alebo opravu. Faktúra bude vrátená na e-mailovú adresu, z ktorej bola doručená, to neplatí ak poskytovateľ v tomto bode stanoví inú/osobitnú adresu, zriadenú pre tento účel, a to:

.....
V takom prípade sa zastaví plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry objednávateľovi spôsobom, uvedeným v bode 4.15 tohto článku zmluvy.

- 4.15 Lehota splatnosti faktúry je tridsať (30) dní odo dňa jej doručenia na e-mailovú adresu objednávateľa, uvedenú v bode 4.5 tohto článku zmluvy.
- 4.16 Platobná povinnosť objednávateľa sa považuje za splnenú v deň, kedy bude uhrádzaná suma odpísaná z účtu objednávateľa.
- 4.17 V prípade, že bankový účet poskytovateľa, uvedený v čl. 1 tejto zmluvy, nebude ku dňu vystavenia faktúry zverejnený v zozname bankových účtov poskytovateľa používaných na podnikanie na webovom sídle Finančného riaditeľstva Slovenskej republiky (ďalej len „zoznam“ a „FÚ“), je objednávateľ oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankový účet (v prípade viacerých účtov na ktorýkoľvek účet), ktorý je zverejnený v predmetnom zozname. V prípade, že ku dňu vystavenia faktúry nebude v zozname na webovom sídle FÚ zverejnený žiadny bankový účet poskytovateľa používaný na podnikanie, je objednávateľ oprávnený uhradiť poskytovateľovi fakturovanú sumu bez DPH a príslušnú DPH uhradiť na číslo účtu správcu dane, vedené pre poskytovateľa. V uvedených prípadoch sa takto vykonanou úhradou považuje záväzok objednávateľa uhradiť cenu vykonaného predmetu zmluvy za splnený a poskytovateľ nemá nárok žiadať od objednávateľa ďalšie finančné plnenia.
- 4.18 Objednávateľ neposkytuje zálohy ani preddavky na plnenie predmetu zmluvy.
- 4.19 V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí zmluvy nastanú u poskytovateľa dôvody na zrušenie registrácie pre DPH v zmysle príslušnej právnej úpravy alebo bude poskytovateľ zverejnený v príslušnom zozname osôb, vedenom Finančným riaditeľstvom SR, je poskytovateľ povinný o tejto skutočnosti objednávateľa bez zbytočného odkladu informovať. V prípade porušenia povinnosti podľa predchádzajúcej vety vzniká objednávateľovi právo na náhradu škody, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia oznamovacej povinnosti, najmä na náhradu DPH.

ČLÁNOK 5 - MIESTO, DOBA A SPÔSOB PREBERANIA PLNENIA

- 5.1 Miestom plnenia predmetu zmluvy je sídlo objednávateľa, ak nie je v objednávke/požiadavke uvedené inak.
- 5.2 Doba plnenia predmetu zmluvy poskytovateľom je tridsaťšesť (36) mesiacov odo dňa uzavretia zmluvy obidvomi zmluvnými stranami alebo do momentu vyčerpania finančného limitu ustanoveného objednávateľom v zmysle odseku 4.1 zmluvy.
- 5.3 Čas a spôsob poskytovania jednotlivých plnení predmetu zmluvy sú bližšie špecifikované v článku 3 zmluvy.
- 5.4 Spôsob preberania plnení predmetu zmluvy:
 - 5.4.1 predmet plnenia uvedený v odseku 2.1.1 zmluvy bude objednávateľom preberaný na základe preberacieho protokolu alebo dodacieho listu (inde v zmluve len „preberací protokol“), podpísaného oprávnenou osobou objednávateľa, podpisom ktorého táto potvrdí úplnosť a bezchybnosť dodávky príslušnej časti predmetu plnenia;
 - 5.4.2 predmet plnenia uvedený v odseku 2.1.2 zmluvy bude objednávateľom kvartálne (k 31.3., 30.6., 30.9. a 31.12. príslušného roka) protokolárne prebraný na základe akceptačného protokolu alebo výkazu prác (inde v zmluve len „akceptačný protokol“), podpísaného oprávnenou osobou objednávateľa, podpisom ktorého táto potvrdí riadne poskytnutie poradenských služieb v príslušnom štvrtroku.
- 5.5 Vlastnícke právo k predmetu plnenia, ak to jeho povaha umožňuje, resp. k jeho časti prechádza na objednávateľa momentom zaplatenia príslušnej ceny za dodanie predmetu plnenia.
- 5.6 Nebezpečenstvo škody na plnení prechádza na objednávateľa momentom prevzatia príslušného predmetu plnenia podľa odseku 5.4 zmluvy.

ČLÁNOK 6 - POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

- 6.1 Poskytovateľ je povinný najneskôr do dvoch (2) pracovných dní po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy vypracovať písomný zoznam oprávnených osôb poskytovateľa, ktoré u poskytovateľa zodpovedajú za plnenie a odovzdávanie jednotlivých častí predmetu zmluvy, a tento v uvedenej lehote zaslať objednávateľovi.
- 6.2 Poskytovateľ bude písomne reagovať na každú písomnú požiadavku objednávateľa, týkajúcu sa plnenia predmetu zmluvy, a to do troch (3) pracovných dní od jej doručenia poskytovateľovi, ak nie je touto zmluvou ustanovené v konkrétnych prípadoch inak alebo ak nie je zmluvnými stranami dohodnuté inak.
- 6.3 Všetky pripomienky, požiadavky, výhrady, doplnenia, sťažnosti a podobne bude poskytovateľ odovzdávať písomne dohodnutou formou na dohodnutých formulároch oprávnenej osobe objednávateľa.
- 6.4 Poskytovateľ je najmä povinný:
 - 6.4.1 riadiť sa pokynmi a záujmami objednávateľa, ktoré sú mu známe alebo mu musia byť známe, a to so zreteľom na účel, ktorý sa má dosiahnuť plnením predmetu zmluvy;
 - 6.4.2 akceptovať prípadnú zmenu technického riešenia, ktorú bude objednávateľ požadovať; práce a činnosti, ktoré vykoná poskytovateľ bez súhlasu objednávateľa odchyľne od ustanovení tejto zmluvy alebo objednávok/pokynov objednávateľa, nebudú poskytovateľovi uhradené a v prípade vážnych nedostatkov musí poskytovateľ na svoje náklady odstrániť výstupy/výsledky vykonaných prác alebo činností;
 - 6.4.3 písomne oznámiť objednávateľovi všetky okolnosti, ktoré zistil pri plnení predmetu zmluvy a ktoré môžu mať vplyv na zmenu pokynov objednávateľa;
 - 6.4.4 plniť/vykonávať predmet zmluvy riadne a s odbornou starostlivosťou, v súlade s technickými normami a príslušnými právnymi predpismi a pri plnení/vykonávaní predmetu zmluvy postupovať tak, aby zabránil vzniku škôd;
 - 6.4.5 splniť/vykonávať predmet zmluvy v celom dohodnutom rozsahu a termíne/termínoch;
 - 6.4.6 plniť/vykonávať predmet zmluvy riadne, t. j. bez väd a nedorobkov;
 - 6.4.7 plniť/vykonávať predmet zmluvy v súlade s dodanou dokumentáciou a pri vykonávaní predmetu zmluvy dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, záväzné technické a iné platné normy, ako aj platné normy vzťahujúce sa na dodávku zmluvných prác a materiálov, pri práci sa tiež riadiť rozhodnutiami dotknutých orgánov verejnej správy/moci a subjektov, ktorých majetok alebo práva sú alebo môžu byť dotknuté plnením predmetu zmluvy;
 - 6.4.8 plniť/vykonávať predmet zmluvy na vlastné náklady, nebezpečenstvo, zodpovednosť a vlastnými prostriedkami a zariadeniami;
 - 6.4.9 dodržiavať inštrukcie a pokyny objednávateľa; poskytovateľ je oprávnený odchyliť sa od pokynov objednávateľa, ak je to nevyhnutné v záujme objednávateľa a poskytovateľ nemôže včas dostať jeho súhlas. Týmto nie je dotknutá povinnosť poskytovateľa na nevhodnosť pokynov písomne objednávateľa upozorniť, inak poskytovateľ zodpovedá za následky tým spôsobené. Poskytovateľ nezodpovedá za následky spôsobené dodržaním nevhodných pokynov objednávateľa, ak poskytovateľ na nevhodnosť týchto pokynov písomne upozornil a objednávateľ na ich dodržanie trval.

ČLÁNOK 7 - POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

- 7.1 Objednávateľ je povinný najneskôr do dvoch (2) pracovných dní po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy vypracovať písomný zoznam oprávnených osôb objednávateľa, ktoré u objednávateľa zodpovedajú za plnenie povinností vyplývajúcich pre objednávateľa zo zmluvy, resp. zodpovedajú za preberanie jednotlivých plnení predmetu zmluvy od poskytovateľa, a tento v uvedenej lehote zaslať poskytovateľovi.

- 7.2 Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi pre riadne plnenie predmetu zmluvy súčinnosť, ktorú možno od neho rozumne požadovať, a to najmä umožniť poskytovateľovi na jeho požiadanie, v závislosti od povahy plnenia predmetu zmluvy, prístup do prevádzkových priestorov objednávateľa, resp. prístup k vybaveniu objednávateľa tak, aby na strane poskytovateľa nevznikli pri plnení predmetu zmluvy prestoje. Dodržiavanie termínov určených pre plnenie predmetu zmluvy poskytovateľom je závislé od poskytovania riadnej a včasnej súčinnosti zo strany objednávateľa, dohodnutej v tejto zmluve. Po dobu omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti nie je poskytovateľ v omeškaní s plnením záväzkov zo zmluvy a termíny sa predlžujú o dobu omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 7.3 Objednávateľ sa vyjadrí ku všetkým položeným otázkam poskytovateľa súvisiacich s plnením predmetu zmluvy, a to najneskôr do troch (3) pracovných dní od ich písomného doručenia objednávateľovi, ak nie je touto zmluvou ustanovené v konkrétnych prípadoch inak alebo ak nie je zmluvnými stranami dohodnuté inak.
- 7.4 Objednávateľ poskytne poskytovateľovi včas všetky informácie potrebné pre riadne plnenie predmetu zmluvy, ako napríklad technické špecifikácie, organizačné schémy, jasný popis problému, informácie o zmluvných záväzkoch voči tretím osobám, ak sa týkajú plnenia predmetu zmluvy, a to len v rozsahu nevyhnutnom na plnenie predmetu zmluvy.

ČLÁNOK 8 - ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

- 8.1 Zmluvná strana zodpovedá za škodu, ktorú spôsobila druhej zmluvnej strane porušením svojej povinnosti zo zmluvy a je povinná ju nahradiť, okrem prípadov, kedy preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Pri uplatnení a náhrade/úhrade škôd a nákladov sa zmluvné strany budú riadiť ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 8.2 Žiadna zmluvná strana nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku poskytnutia vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania od druhej zmluvnej strany. Žiadna zmluvná strana nezodpovedá za omeškanie so splnením svojho záväzku zo zmluvy spôsobené omeškaním s plnením zodpovedajúceho záväzku zo zmluvy druhou zmluvnou stranou.
- 8.3 Žiadna zmluvná strana nezodpovedá za škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane v dôsledku porušenia zmluvy, ak je nesplnenie jej povinnosti zo zmluvy spôsobené prekážkou, ktorá nastala nezávisle od jej vôle a ktorá jej objektívne bráni v splnení povinnosti zo zmluvy, a ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej že by v čase vzniku povinnosti túto prekážku predvídala (okolnosť vylučujúca zodpovednosť za škodu). Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť za škodu sa však nepovažujú najmä nedostatok kvalifikovanej pracovnej sily, neplnenie si povinností zo strany osôb spolupracujúcich so zmluvnou stranou alebo nepriaznivá ekonomická situácia zmluvnej strany.
- 8.4 Ak sa vyskytne okolnosť, ktorá niektorej zmluvnej strane čiastočne alebo úplne znemožní plnenie jej povinností zo zmluvy, je dotknutá zmluvná strana povinná bez zbytočného odkladu písomne informovať druhú zmluvnú stranu o tejto okolnosti s uvedením povahy okolnosti a jej možných dôsledkov pre plnenie predmetu zmluvy. Následne zmluvné strany spoločne podniknú kroky k prekonaniu dôsledkov príslušnej okolnosti. Nesplnenie tejto povinnosti zakladá nárok na náhradu škody pre tú zmluvnú stranu, ktorá sa porušenia zmluvy v bode 8.5 nedopustila.

ČLÁNOK 9 - SANKCIE

- 9.1 V prípade omeškania poskytovateľa so splnením/vykonaním predmetu plnenia podľa odsekov 3.1 a 3.2 zmluvy objednávateľ je oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z ceny (bez DPH) uvedenej

v prílohe č. 2 zmluvy za príslušnú časť predmetu zmluvy, s ktorej splnením/vykonaním sa poskytovateľ dostal do omeškania a ktorú (cenu) je poskytovateľ oprávnený fakturovať objednávateľovi, a to za každý začatý deň omeškania poskytovateľa. Poskytovateľ však nie je v omeškaní, pokiaľ nemohol splniť niektorý svoj záväzok v dôsledku omeškania objednávateľa so splnením jeho zodpovedajúcej povinnosti.

- 9.2 V prípade omeškania objednávateľa s úhradou akejkoľvek ceny za splnenie/vykonanie príslušnej časti predmetu zmluvy poskytovateľ je oprávnený uplatniť si voči objednávateľovi nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej neuhradenej sumy, a to za každý začatý deň omeškania objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje, že okrem úroku z omeškania žiadne iné sankcie voči objednávateľovi v prípade omeškania objednávateľa podľa predchádzajúcej vety neuplatní.
- 9.3 Zmluvná pokuta je splatná v lehote štrnásť (14) dní od doručenia výzvy predávajúcemu na zaplatenie zmluvnej pokuty.
- 9.4 Vznikom nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa domáhať sa za to isté porušenie zmluvnej povinnosti, popri zmluvnej pokute, aj náhrady škody v celej výške.
- 9.5 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností predávajúci v súvislosti so zmluvnou pokutou deklaruje a potvrdzuje, že výšku zmluvnej pokuty podľa tejto zmluvy považuje za primeranú zabezpečovanej povinnosti, spôsob určenia výšky zmluvnej pokuty podľa tejto zmluvy považuje za jasný a zrozumiteľný a skutočnú výšku zmluvnej pokuty podľa tejto zmluvy považuje za určiteľnú, v príslušnom časovom momente, ku ktorému sa bude vyčísľovať.
- 9.6 Zaplatením zmluvných pokút nie sú dotknuté nároky zmluvných strán na náhradu škody podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

ČLÁNOK 10 - POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA S PRIAMymi SUBDODÁVATEĽMI

- 10.1 Poskytovateľ zodpovedá za konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas svojich subdodávateľov tak, ako by išlo o konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas samotného poskytovateľa.
- 10.2 Poskytovateľ je oprávnený poveriť časťou plnenia predmetu zmluvy len tých subdodávateľov, ktorí sú uvedení v zozname subdodávateľov, ktorý tvorí prílohu č. 3 tejto zmluvy (ďalej len „zoznam priamych subdodávateľov“).
- 10.3 Ak poskytovateľ nebude využívať na plnenie predmetu zmluvy kapacity tretej osoby vo forme subdodávok, je prílohou č. 3 vyhlásenie poskytovateľa, ktorým túto skutočnosť deklaruje.
- 10.4 Poskytovateľ je oprávnený počas trvania zmluvy zmeniť subdodávateľa uvedeného v zozname priamych subdodávateľov len s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa. V písomnej žiadosti poskytovateľa o udelenie súhlasu, je poskytovateľ povinný uviesť o subdodávateľovi všetky údaje uvedené v zozname priamych subdodávateľov. Objednávateľ písomne upovedomí poskytovateľa o svojom rozhodnutí v lehote do 5 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti o súhlas, v ktorom v prípade neudelenia súhlasu uvedie príslušné dôvody. Ak sa objednávateľ v lehote podľa predchádzajúcej vety k žiadosti poskytovateľa nevyjadrí, znamená to nesúhlas objednávateľa so subdodávateľom.
- 10.5 Ak objednávateľ zistí, že subdodávateľ nie je schopný plniť si svoje záväzky alebo nevykonáva služby riadne, môže od poskytovateľa okamžite požadovať náhradu za subdodávateľa. Poskytovateľ je povinný spôsobom podľa bodu 3. tohto článku zmluvy žiadosti o náhradu vyhovieť, najneskôr do tridsiatich (30) dní odo dňa doručenia žiadosti objednávateľa alebo v tejto lehote objednávateľovi oznámiť, že príslušný predmet plnenia bude plniť sám. Požiadavka objednávateľa, na zmenu subdodávateľa podľa tohto bodu, nemá vplyv na povinnosť poskytovateľa plniť na základe zmluvy riadne a včas.

- 10.6 Ak počas plnenia zmluvy dôjde k zmene v subdodávateľoch, poskytovateľ je povinný predložiť objednávateľovi aktuálny zoznam priamych subdodávateľov do piatich (5) pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy s novým subdodávateľom (doplnenie subdodávateľa do zoznamu) alebo odo dňa skončenia zmluvy so subdodávateľom (vynechanie subdodávateľa zo zoznamu bez náhrady). Aktuálny zoznam bude predložený v rozsahu údajov podľa prílohy č. 3 zmluvy. Na požiadanie objednávateľa je poskytovateľ povinný objednávateľovi preukázať deň uzavretia zmluvy s novým subdodávateľom alebo deň skončenia zmluvy so subdodávateľom, a to predložením originálu príslušnej zmluvy alebo dokumentu o ukončení zmluvy, do piatich (5) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti.
- 10.7 Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi, a to najneskôr do desiatich (10) dní, od kedy sa o zmene dozvedel. pod pojmom „údaje o subdodávateľovi“ sa myslia najmä údaje uvedené v prílohe č. 3 zmluvy, zmena právnej formy subdodávateľa, zmena základného imania subdodávateľa, začatie konkurzného konania, reštrukturalizačného konania alebo likvidácie subdodávateľa.
- 10.8 Pravidlá upravujúce zmenu subdodávateľa sa primerane použijú aj v prípade požiadavky na doplnenie nového subdodávateľa.

ČLÁNOK 11 – POSTAVENIE POSKYTOVATEĽA

- 11.1 Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že:
- nie je v čase uzatvorenia zmluvy v úpadku, tak ako je definovaný v zmysle zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
 - neprevedie svoje práva, vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný;
 - spĺňa podmienky účasti, týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“) za súčasného rešpektovania ods. 7 daného ustanovenia a súčasne sa zaväzuje túto podmienku spĺňať počas celej doby trvania zmluvy.

ČLÁNOK 12 – VYŠŠIA MOC

- 12.1 Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú prípady, ktoré nie sú závislé od vôle povinnej zmluvnej strany, ani ich nemôžu ovplyvniť zmluvné strany, bránia im v splnení povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala napr. vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy.
- 12.2 V prípade, keď niektorá zmluvná strana zistí, že z dôvodu vyššej moci je znemožnená realizácia jednej alebo viacerých jej povinností, okamžite to oznámi druhej zmluvnej strane. Toto oznámenie musí byť písomné a musí obsahovať údaje o vzniku a povahe okolností a jeho možných dôsledkoch pre realizáciu servisných služieb.
- 12.3 Ak splnenie tejto zmluvy sa stane nemožným do dvoch (2) mesiacov od vyskytnutia sa vyššej moci, zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť odvolať na vyššiu moc, požiadá druhú zmluvnú stranu o úpravu zmluvy vo vzťahu k predmetu, cene za servisné služby a času plnenia. Ak nedôjde k dohode, má zmluvná strana, ktorá sa odvolala na vyššiu moc, právo odstúpiť od zmluvy. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia oznámenia druhej zmluvnej strane.

ČLÁNOK 13 - DORUČOVANIE

- 13.1 Všetky oznámenia a žiadosti podľa zmluvy budú uskutočnené v písomnej forme a budú doručené druhej zmluvnej strane emailom, osobne, kuriérom alebo doporučenou poštou.
- 13.2 Akékoľvek oznámenia, žiadosti a zasielané dokumenty sa budú považovať za doručené:

- 13.2.1 momentom odovzdania na príslušnej adrese alebo momentom odmietnutia prevzatia (v prípade osobného doručenia a doručenia kuriérom),
 - 13.2.2 uplynutím piateho (5.) kalendárneho dňa odo dňa ich odoslania (v prípade doručovania doporučenou poštou),
 - 13.2.3 písomnosť doručovaná elektronickou poštou (e-mailom) sa považuje za doručenie dňom preukázateľného odoslania písomnosti druhej zmluvnej strane, ktorej je adresovaná, a to na e-mailovú adresu, ktorú táto zmluvná strana na doručovanie určila.
- 13.3 Oznámenia, žiadosti a dokumenty doručené zmluvnej strane počas sviatkov a dní pracovného pokoja, resp. v pracovné dni po 16:00 hod., budú vždy považované za doručené najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 13.4 Oznámenia, žiadosti a dokumenty, ktoré majú byť príslušnej zmluvnej strane doručené, pokiaľ zmluvná strana neoznámila druhej zmluvnej strane iné kontaktné údaje písomným oznámením minimálne päť (5) pracovných dní vopred, budú druhej zmluvnej strane doručované výlučne na nasledovnú adresu:

Za objednávateľa:

kontakt: Ing. Zsolt Jakab
tel.:
e-mail:

Za poskytovateľa:

kontakt: Ing. Peter Tkáč
tel.:
e-mail:

- 13.5 Oznámenia, žiadosti a dokumenty doručované podľa zmluvy budú vždy vyhotovené v slovenskom jazyku.

ČLÁNOK 14 - DÔVERNOSŤ INFORMÁCIÍ A MLČANLIVOSŤ

- 14.1 Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto dôverných informácií, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
- 14.2 Za dôverné informácie sa považujú všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia:
- a) ktoré sa týkajú zmluvy a jej plnenia (najmä zmluva, informácie o právach a povinnostiach zmluvných strán),
 - b) ktoré sa týkajú zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva) a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane,
 - c) ktoré sa týkajú obchodných partnerov zmluvných strán,
 - d) pre ktoré je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti),
 - e) ktoré boli poskytnuté zmluvnej strane a/alebo získané zmluvnou stranou pred nadobudnutím platnosti a účinnosti zmluvy, pokiaľ sa týkajú jej predmetu alebo obsahu,

- f) ktoré sú výslovne zmluvnou stranou označené ako „dôverné“ alebo iným obdobným označením.
- 14.3 Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou zmluvnou stranou od druhej zmluvnej strany na základe alebo v akejkoľvek súvislosti so zmluvou môžu byť použité výlučne na účely plnenia predmetu zmluvy a v súlade s predpismi, ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané zmluvnými stranami na základe zmluvy udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyraziť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia a/alebo odovzdania a/alebo oznámenia a/alebo sprístupnenia odborným poradcom zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou mlčanlivosťou stanovenou alebo uloženou platnými právnymi predpismi alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so zmluvnou stranou.
- 14.4 Povinnosť zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- a) boli zverejnené už pred podpisom zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
 - b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
 - c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej platnými právnymi predpismi, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto informácií,
 - d) boli získané zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie
 - e) boli nezávisle vyvinuté niektorou zo zmluvných strán bez použitia dôverných informácií druhej zmluvnej strany.
- 14.5 Každá zmluvná strana bude zachovávať mlčanlivosť ohľadne dôvernej informácie poskytnutej druhou zmluvnou stranou, a to s rovnakou starostlivosťou, s akou zachováva mlčanlivosť o vlastnej dôvernej informácii rovnakej povahy, vždy však najmenej v rozsahu primeranom odbornej starostlivosti. Každá zmluvná strana sa zaväzuje zabezpečiť s využitím technických, organizačných a administratívnych prostriedkov potrebné opatrenia za účelom zamedzenia úniku, zneužitia, poškodenia, zničenia, znehodnotenia, straty alebo odcudzenia dôvernej informácie a je povinná viesť dôverné informácie oddelene od dôverných informácií získaných od akejkoľvek tretej osoby.
- 14.6 Povinnosť mlčanlivosti zmluvných strán ohľadne dôverných informácií podľa zmluvy trvá aj po skončení zmluvy. Táto povinnosť prechádza na právnych nástupcov zmluvných strán.
- 14.7 V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti ohľadne dôverných informácií niektorou zmluvnou stranou, je dotknutá zmluvná strana oprávnená domáhať sa ochrany podľa ustanovení § 53 a nasl. Obchodného zákonníka; tým nie je dotknuté právo poškodenej zmluvnej strany na náhradu škody.
- 14.8 Osobné údaje sú v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej

- osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu (ďalej len „Osobné údaje“).
- 14.9 Pokiaľ budú zmluvné strany v súvislosti s uzatvorením a plnením tejto zmluvy spracúvať aj Osobné údaje fyzických osôb z prostredia druhej zmluvnej strany, sú povinné dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy o ochrane osobných údajov, najmä Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a Zákon o ochrane osobných údajov, ako aj iné zákony, nariadenia a štandardy, a to vždy v ich v aktuálnom znení.
- 14.10 Na strane objednávateľa je možné kontaktovať osobu zodpovednú za Osobné údaje na gdpr@bvsas.sk. V rozsahu, v akom je potrebné zmluvu alebo nadväzujúce podklady, vrátane v nich uvedených Osobných údajov fyzických osôb, evidovať a uchovávať na účely daňovej, účtovnej alebo podobnej evidencie alebo tieto osobné údaje inak spracúvať na účely daňových, účtovných, BOZP a/alebo podobných predpisov, napr. na účely doručenia faktúry príslušnému pracovníkovi druhej zmluvnej strany, je zodpovedajúce uchovávanie a ďalšie spracúvanie Osobných údajov nevyhnutné na splnenie príslušnej zákonnej povinnosti zmluvnej strany [podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR]. Zmluvné strany spracúvajú uvedené Osobné údaje [podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR], napr. za účelom komunikácie s príslušnými pracovníkmi druhej zmluvnej strany súvisiacej s plnením zmluvy.
- 14.11 Zmluvná strana je povinná zabezpečiť, aby boli vykonané všetky príslušné preventívne opatrenia na zaistenie bezpečnosti a predchádzanie poškodeniu, strate alebo zničeniu Osobných údajov. Pokiaľ sa Osobné údaje jednej zmluvnej strany stanú dostupnými pre neoprávnenú osobu alebo ich takáto osoba získa, druhá zmluvná strana je povinná bezodkladne upovedomiť dotknutú zmluvnú stranu o danom neoprávnenom prístupe a postupovať v súčinnosti s dotknutou zmluvnou stranou pri výkone akýchkoľvek opatrení s cieľom zmierniť následky straty alebo neoprávneného prístupu k Osobným údajom. V stanovených prípadoch je zmluvná strana povinná vykonať všetky príslušné opatrenia na zabezpečenie, aby všetci jej zástupcovia konali v súlade s týmto ustanovením pri každom spracovaní Osobných údajov, ktoré sú súčasťou zmluvy.
- 14.12 Poskytovateľ si je vedomý, že objednávateľ je prevádzkovateľom prvkov kritickej infraštruktúry v zmysle zákona č. 45/2011 Z.z. o kritickej infraštruktúre v znení neskorších predpisov a tiež prevádzkovateľom základnej služby, ktorá je prvkom kritickej infraštruktúry alebo je k nemu priamo pripojená v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o KB“).
- 14.3 Poskytovateľ sa zaväzuje počas trvania zmluvy dodržiavať bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti podľa zákona o KB. Súčasne je povinný poskytnúť objednávateľovi maximálnu súčinnosť pri zabezpečovaní preventívnej ochrany kybernetickej bezpečnosti, odhaľovaní kybernetických incidentov, odstraňovaní a zmiernovaní následkov kybernetických incidentov a to bez výhrad. Povinnosť súčinnosti podľa tohto ustanovenia sa vzťahuje aj na subjekty poskytujúce ochranu kybernetickej bezpečnosti pre objednávateľa. V prípade, že v dôsledku porušenia tejto povinnosti zo strany poskytovateľa vznikne objednávateľovi škoda, je poskytovateľ povinný nahradiť objednávateľovi vzniknutú škodu v plnej výške.

ČLÁNOK 15 - SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 15.1 Táto zmluva sa uzatvára **na dobu určitú, t. j. na tridsaťšesť (36) mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy alebo do vyčerpania maximálnej ceny,**

uvedenej v článku 4 bod 4.1 tejto zmluvy podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

- 15.2 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, v spojení so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 15.3 Meniť alebo doplňovať obsah tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, a to na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán, ak z tejto zmluvy nevyplýva inak .
- 15.4 Pred skončením dohodnutej lehoty je možné zmluvu a/alebo čiastkovú objednávku zrušiť:
- a) dohodou zmluvných strán, ktorej súčasťou je i vysporiadanie vzájomných záväzkov a pohľadávok,
 - b) odstúpením od tejto zmluvy a/alebo čiastkovej objednávky zo strany objednávateľa, v prípade porušovania podmienok dohodnutých v tejto zmluve poskytovateľom,
 - c) výpoveďou zo strany objednávateľa s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým (1.) dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 15.5 Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto zmluvy, aj v prípade, ak:
- a) sa ktorékoľvek vyhlásenie alebo ubezpečenie poskytovateľa, uvedené v tejto zmluve, ukáže ako nepravdivé a/alebo nesprávne;
 - b) poskytovateľ vstúpil do likvidácie alebo bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok poskytovateľa alebo bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie poskytovateľa, resp. ak existuje dôvodná obava, že plnenie záväzkov poskytovateľa podľa tejto zmluvy je vážne ohrozené;
 - c) v prípade, že nastane niektorý z prípadov podľa § 19 ZVO.
- 15.6 Zmluvné strany za podstatné porušenie povinností podľa tejto zmluvy považujú:
- 15.6.1 ak poskytovateľ z dôvodov na jeho strane bude v omeškaní so splnením/vykonaním predmetu zmluvy alebo jeho časti o viac ako tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa uplynutia termínov uvedených v článku 3 tejto zmluvy;
 - 15.6.2 ak objednávateľ z dôvodov na jeho strane bude v omeškaní so zaplatením ceny za plnenie predmetu zmluvy alebo jeho časti o viac ako tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa uplynutia lehoty splatnosti príslušnej ceny;
 - 15.6.3 také porušenie, ktoré spĺňa podmienky podľa ustanovenia § 345 ods. 2 Obchodného zákonníka.
- 15.7 Odstúpením od zmluvy niektorou zmluvnou stranou, nie je dotknuté právo na náhradu škody, vyplývajúcej zo zmluvy.
- 15.8 Odstúpenie od zmluvy a/alebo čiastkovej objednávky objednávateľom je účinné dňom jeho písomného doručenia poskytovateľovi.
- 15.9 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť samostatne aj od každej čiastkovej objednávky jednotlivo, ak nastanú dôvody podľa tohto článku zmluvy.
- 15.10 Objednávateľ je povinný uhradiť poskytovateľovi alikvótnu časť ceny za splnenie časti predmetu zmluvy, na ktorú vznikol poskytovateľovi nárok do momentu zániku zmluvy.
- 15.11 Pre prípad odstúpenia od zmluvy niektorou zmluvnou stranou sa zmluvné strany dohodli, že si nie sú povinné vrátiť tie vzájomne poskytnuté čiastkové plnenia, ktoré si vzájomne poskytli pred odstúpením od zmluvy a boli akceptované objednávateľom podľa článku 5 tejto zmluvy.
- 15.12 Pre prípad odstúpenia od zmluvy niektorou zmluvnou stranou sa zmluvné strany dohodli, že poskytovateľ má nárok na úhradu ceny za tie čiastkové plnenia predmetu zmluvy, ktoré boli vykonané/poskytnuté poskytovateľom a akceptované objednávateľom podľa článku 5 zmluvy.

- 15.13 Vzájomné vzťahy zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 15.14 Táto zmluva je vyhotovená v troch (3) vyhotoveniach, z ktorých si dve (2) vyhotovenia ponechá objednávateľ a jedno (1) vyhotovenie poskytovateľ.
- 15.15 Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzavreli slobodne, vážne a bez omylu, nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu zmluvu podpisujú.
- 15.16 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:
Príloha č.1 – Špecifikácia
Príloha č. 2 – Cena
Príloha č.3 – Zoznam priamych subdodávateľov/ Vyhlásenie, že poskytovateľ nebude pri realizácii predmetu zákazky/zmluvy využívať kapacity tretej osoby vo forme subdodávok.

V Bratislave, dňa 14.08.2023

V Bratislave, dňa 14.08.2023

Za objednávateľa:
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.

Za poskytovateľa:
Slovak Telekom, a.s.

JUDr. Peter Olajoš
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ,
na základe podpisového poriadku

Mgr. Csaba Balko
manažér predaja strategickým zákazníkom

Príloha č. 1 – Špecifikácia

A) Dodávka licencií

Dodávka predpokladaného rámca licencií vrátane poskytovania služieb podpory a údržby.

Popis	p/n	Typ licencie	Počet
Eset Endpoint security (ESET PROTECT Advanced ON-PREM) na 3 roky		Jednorazová	1000
Eset Endpoint security (ESET PROTECT Complete ON-PREM) na 3 roky		Jednorazová	10

B) Poradenské služby

Poskytovanie nasledovaných služieb spojených s licenčným poradenstvom v rozsahu 8 osobohodín kvartálne:

- telefonická podpora 8x5 (v pracovných dňoch 8:00 – 16:00),
- pracovné stretnutia najneskôr na tretí (3.) pracovný deň od vyžiadania,
- nevyčerpané osobohodiny budú presunuté do ďalšieho obdobia,
- poskytovanie služieb v slovenskom jazyku,
- poskytovanie dohľadu správy nad dodanými licenciami,
- spracovanie návrhu ponúk na základe požiadavky,
- poskytovanie inštalačných kľúčov k produktom.

Príloha č. 2 - Cena

Dodávka licencií

P.č.	Popis	p/n	Typ licencie	Množstvo
1	Eset Endpoint security (ESET PROTECT Advanced ON-PREM)		jednorázová	1000
2	Eset Endpoint security (ESET PROTECT Complete ON-PREM)		jednorázová	10

Poradenské služby

P.č.	Popis	Jednotka	Množstvo
1	Poskytovanie podpory a údržby v rozsahu 8 osobohodín/kvartál	kvartál	12

Celková cena za predmet zákazky v EUR bez DPH)	48 344,10
---	------------------

V Bratislave, dňa
11.07.2023

.....

Mgr. Csaba Balko, Manažér predaj
zákazníkom,
na základe poverenia

Príloha č. 3 – Zoznam priamych subdodávateľov/ Vyhlásenie, že poskytovateľ nebude pri realizácii predmetu zákazky/zmluvy využívať kapacity tretej osoby vo forme subdodávok

Priamym subdodávateľom na účely tejto zmluvy je právnická osoba alebo fyzická osoba (živnostník), s ktorou uchádzač plánuje uzavrieť/uzavrel písomnú zmluvu o plnení určitej časti hlavnej zákazky.

Poskytovateľ **čestne vyhlasuje**, že pri realizácii predmetu zákazky/zmluvy:

- nebude využívať kapacity tretej osoby vo forme subdodávok
- sa budú podieľať nasledovní subdodávatelia:

P.č.	Meno a priezvisko / Obchodné meno alebo názov	Adresa pobytu alebo sídlo	Identifikačné číslo alebo dátum narodenia (ak nebolo pridelené identifikačné číslo)	Predmet subdodávky	Podiel plnenia (v %)	Oprávnená osoba (meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia)
1.	Synergon a.s.	Partizánska cesta 5564/77, Banská Bystrica 974 01	46 928 073	Poskytovanie podpory a údržby	6%	Michal Špaček, Gercenova7, Bratislava 851 01, 2.2.1983

V, dňa

.....

Mgr. Csaba Balko, Manažér predaja strategickým zákazníkom