

## ZMLUVA O DIELO

uzatvorená v zmysle § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj len „Zmluva“) medzi:

### Zhotoviteľom:

Obchodné meno: **SWAN KE, s.r.o.**  
Sídlo: Námestie osloboditeľov 3/A, 040 01 Košice - mestská časť Juh  
IČO: 36184641  
DIČ: 2020051649  
IČ DPH: SK2020051649  
Zastúpený: Eva Bartoššiková, konateľ  
Ing. Ján Tkáč, konateľ  
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s  
IBAN: SK37 1100 0000 0026 2871 0314  
Zápis v ORSR: OR Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č.: 10384/V  
(ďalej aj len „Zhotoviteľ“)

a

### Objednávateľom:

Obchodné meno: **Národné centrum zdravotníckych informácií**  
Sídlo: Lazaretská 26, 811 09 Bratislava  
IČO: 00165387  
DIČ: 2020830119  
IČ DPH: nie je platca DPH  
Zastúpená: Ing. Peter Blaškoviš, generálny riaditeľ  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
IBAN: SK24 8180 0000 0070 0018 5166  
(ďalej aj len „Objednávateľ“)

(Zhotoviteľ a Objednávateľ ďalej spoločnej aj len ako „zmluvné strany“ a každý samostatne aj len ako „zmluvná strana“)

## Článok I

### Účel a predmet zmluvy

1. Účelom tejto Zmluvy je zabezpečenie vytvorenia **softvéru na kontrolu súladu informačných systémov poskytovateľov zdravotnej starostlivosti („COMMA“)** v zmysle zákona č. 153/2013 Z. z. o národnom zdravotníckom informačnom systéme v znení neskorších predpisov, ktorý bude v plnom rozsahu zodpovedať všetkým funkčným, technickým, legislatívnym a procesným požiadavkám Objednávateľa, a ktorý tak bude predstavovať spôsobilý nástroj pre dosiahnutie cieľov tak ako sú deklarované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej aj len „Dielo“). Dielo znamená všetky služby, práce a súvisiace plnenia, ktoré je Zhotoviteľ povinný plniť za podmienok tejto Zmluvy v prospech Objednávateľa, vrátane udelenia licenčných práv na používanie Diela ako celku i jeho jednotlivých častí, a dodania dokumentácie Diela.

2. Zhotoviteľ sa zaväzuje riadne a včas vykonať pre Objednávateľa Dielo v rozsahu a za podmienok uvedených v tejto Zmluve, vrátane jej príloh. Podrobná špecifikácia obsahu, rozsahu a spôsobu zhotovenia Diela, jeho jednotlivých častí (výstupov) sú uvedené v **Prílohe č. 1** tejto Zmluvy (ďalej aj ako „**Špecifikácia Diela**“).
3. Objednávateľ sa zaväzuje dodané Dielo riadne a včas prevziať a uhradiť Zhotoviteľovi cenu podľa čl. III tejto zmluvy.

## **Článok II**

### **Práva a povinnosti zmluvných strán**

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje:
  - a) vykonať Dielo riadne, včas, na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo, v súlade s požiadavkami Objednávateľa uvedenými v tejto Zmluve, vrátane jej príloh a podľa jeho pokynov,
  - b) vykonať Dielo s odbornou starostlivosťou, v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, technickými normami, metodickými usmerneniami, metodikami, štandardami pre informačné systémy verejnej správ a stanoviskami príslušných orgánov verejnej správy [najmä zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších, zákonom č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov, výnosom Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 55/2014 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy v znení neskorších, Metodikou pre systematické zabezpečenie organizácií verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti v platnom znení (dostupné na: [https://www.csirt.gov.sk/doc/MethodikaZabezpeceniaIKT\\_v2.0.pdf](https://www.csirt.gov.sk/doc/MethodikaZabezpeceniaIKT_v2.0.pdf))], ktoré sa vzťahujú na Dielo (resp. jednotlivé časti Diela), platnými v čase plnenia predmetu tejto Zmluvy a dodať Dielo podľa svojich najlepších schopností a v súlade s podmienkami uvedenými v Zmluve,
  - c) vykonať Dielo svojimi zamestnancami, resp. externými spolupracovníkmi, ktorí majú dostatočné skúsenosti a odbornú znalosť a zabezpečiť, že zamestnanci budú pri plnení predmetu Zmluvy rešpektovať právne predpisy Slovenskej republiky, ako aj vnútorné predpisy Objednávateľa, pokiaľ budú s nimi oboznámení,
  - d) dodržiavať pri plnení tejto Zmluvy informačnú bezpečnosť, a to bezpečnostnú politiku Objednávateľa, ďalšie Objednávateľom vydané bezpečnostné smernice a štandardy, požiadavky na bezpečnosť definované všeobecne záväznými právnymi predpismi, metodikami, inými príslušnými dokumentmi a bezpečnostné požiadavky uvedené v tejto Zmluve,
  - e) vykonať Dielo vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť;
  - f) vypracovať a odovzdať v písomnej a elektronickej podobe dokumentáciu k Dielu (používateľskú príručku s popisom všetkých procesov, nastavení a používateľskej konfigurácie pre moduly a funkcionality Diela),
  - g) neodkladne informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach dôležitých pre plnenie tejto Zmluvy,
  - h) neodkladne informovať Objednávateľa o každom prípadnom omeškaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné plnenie Zmluvy.
2. Objednávateľ sa zaväzuje:
  - a) poskytnúť Zhotoviteľovi na svoje náklady potrebnú súčinnosť pri realizácii a prevzatí Diela;

- b) zabezpečiť Zhotoviteľovi všetky prípadné relevantné legislatívne, metodické, koncepčné, dokumentačné, normatívne a ďalšie materiály týkajúce sa Diela, ak bude Objednávateľ takými informáciami disponovať a Zhotoviteľ ich bude potrebovať k zhotoveniu Diela, to však len za predpokladu, že Zhotoviteľ nemá k takýmto materiálom sám prístup a len v rozsahu, v akom si tento prístup nevie Zhotoviteľ zabezpečiť sám.

### **Článok III**

#### **Cena za vykonanie diela**

1. Cena za predmet Zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhl. č. 87/1996 Z. z. ktorou sa vykonáva zákon o cenách. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ uhradí Zhotoviteľovi odmenu vo výške **67 500,- EUR bez DPH** (slovom: šesťdesiatšedemtisícpäťsto eur). V dohodnutej cene sú zahrnuté všetky aktivity a náklady Zhotoviteľa spojené s vytvorením Diela a realizáciou súvisiacich plnení, ako aj doručenie dokumentácie Objednávateľovi v elektronickej a tlačovej forme a poskytnutie licenčných oprávnení.
2. K cene podľa predchádzajúceho bodu bude účtovaná DPH podľa platnej legislatívy.
3. Zhotoviteľ je oprávnený fakturovať cenu podľa tohto článku Zmluvy po riadnom odovzdaní a prevzatí Diela, pričom predpokladom pre vznik nároku na zaplatenie ceny za Dielo podľa tejto Zmluvy je vyhotovenie a podpísanie akceptačného protokolu zmluvnými stranami. Kópia akceptačného protokolu bude prílohou faktúry, na základe ktorej bude Zhotoviteľ požadovať zaplatenie ceny za vykonanie Diela.
4. Faktúra – daňový doklad musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti stanovené zákonom a touto zmluvou Objednávateľ je oprávnený ju vrátiť Zhotoviteľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej alebo doplnenej faktúry.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.

### **Článok IV**

#### **Miesto a termín plnenia**

1. Zhotoviteľ vykoná Dielo za podmienok dojednaných v tejto Zmluve, a to **najneskôr do 45 dní** odo dňa účinnosti tejto Zmluvy.
2. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, miestom plnenia predmetu Zmluvy je sídlo Objednávateľa. Ak to technické podmienky umožňujú a ak sa zmluvné strany na tom dohodnú, Zhotoviteľ môže plniť Dielo aj prostredníctvom vzdialeného prístupu. Zhotoviteľ je povinný rešpektovať všetky bezpečnostné, organizačné a technické opatrenia a ďalšie relevantné predpisy Objednávateľa spojené s prácou v priestoroch Objednávateľa i s prístupom k informačným technológiám a sieti Objednávateľa.
3. Osoba oprávnená konať v mene Zhotoviteľa na prijímanie požiadaviek a odovzdávanie plnení, vrátane podpisu akceptačného protokolu Diela je: ....., e-mail: .....
4. Osoba oprávnená na zadávanie požiadaviek a prevzatie plnení vrátane podpisu príslušných akceptačných protokolov je ....., ....., e-mail: .....
5. Každá zo zmluvných strán môže zmeniť oprávnené osoby. Takáto zmena je účinná dňom doručenia písomného oznámenia o zmene obsahujúceho aj meno a kontaktné údaje novej oprávnenej osoby druhej zmluvnej strane.

6. O odovzdaní a prevzatí Diela podľa tejto Zmluvy spíšu zmluvné strany akceptačný protokol (2 vyhotovenia, po 1 pre každú zmluvnú stranu), ktorý podpíšu zástupcovia obidvoch zmluvných strán. Podmienkou podpísania akceptačného protokolu je odstránenie všetkých vád Diela; podpísaním akceptačného protokolu sa má za to, že Dielo bolo ako celok riadne dokončené a odovzdané Zhotoviteľom a prevzaté zo strany Objednávateľa.
7. Objednávateľ sa zaväzuje podpísať akceptačný protokol podľa predchádzajúceho bodu Zmluvy v lehote 5 pracovných dní od odovzдания Diela Zhotoviteľom alebo v rovnakej lehote oznámiť Zhotoviteľovi odôvodnené pripomienky k Dielu; ak v uvedenej lehote Objednávateľ nepodpíše akceptačný protokol ani neoznami pripomienky k Dielu, Dielo sa považuje za akceptované. Zhotoviteľ sa zaväzuje zapracovať vznesené pripomienky k Dielu, resp. príslušnej časti Diela, do 5 pracovných dní od ich doručenia, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
8. Kópia akceptačného protokolu bude prílohou faktúry, na základe ktorej bude Zhotoviteľ požadovať zaplatenie ceny za vykonanie Diela.
9. Zhotoviteľ nie je v omeškaní s odovzdaním Diela, ak dohodnutý termín splnenia nebude dodržaný z dôvodov zapríčinených zo strany Objednávateľa, resp. mimoriadnymi okolnosťami, ktoré nastali po podpise tejto Zmluvy, za ktoré nie je možnérobiť Zhotoviteľa zodpovedným, a ktoré nemohol ovplyvniť (okolnosti vyššej moci: napr. neočakávané prírodné a iné javy, vojna, invázia, mobilizácia, povstanie, kontaminácia odpadmi, násilnosti, výluky vo verejnom záujme, živelné pohromy, ktoré bránia v práci alebo ju spomaľujú, a pod.). Za okolnosti vyššej moci sa však nepovažuje oneskorenie dodávok subdodávateľov Zhotoviteľa, výpadky/omeškanie výroby, nedostatok energie, ak nie sú takisto spôsobené vyššou mocou.
10. Nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo k plneniam vytvoreným a/alebo dodaným na základe tejto Zmluvy prechádza na Objednávateľa dňom akceptácie Diela potvrdenej Objednávateľom formou podpísania akceptačného protokolu k danej časti Diela.

## Článok V

### Ochrana dôverných informácií a spracúvanie osobných údajov

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s uzavretím alebo plnením tejto Zmluvy (ďalej len súhrnne ako „**dôverné informácie**“). Za dôverné informácie sa považujú najmä: (i) informácie o činnosti zmluvnej strany, jej štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane, (ii) informácia výslovne zmluvnou stranou označená ako „dôverná“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením, a to od okamihu oznámenia tejto skutočnosti druhej Zmluvnej strane, (iii) informácia, pre ktorú je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, daňové tajomstvo, osobné údaje a utajované skutočnosti).
2. Za dôverné informácie sa nepovažujú:
  - a) táto Zmluva a jej prílohy,
  - b) informácie, ktoré sa bez porušenia tejto Zmluvy stali verejne známymi,
  - c) informácie získané oprávnené inak, ako od druhej zmluvnej strany,
  - d) informácie, ktoré je Objednávateľ povinný sprístupniť alebo zverejniť podľa všeobecne záväzného právneho predpisu platného a účinného na území Slovenskej republiky,
  - e) boli získané Zhotoviteľom, resp. Objednávateľom od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie,

- f) informácie získané na základe postupu nezávislého na tejto Zmluve alebo druhej strane zmluvnej strany, pokiaľ je strana, ktorá informácie získala, schopná túto skutočnosť doložiť.
3. Zhotoviteľ sa pri realizácii plnenia podľa tejto Zmluvy zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce zo zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o ochrane osobných údajov**“) a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej len „**GDPR**“).
  4. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že zaviazá svojich zamestnancov a všetky ďalšie osoby na jeho strane, ktoré sa v rámci plnenia Zmluvy u neho alebo u Objednávateľa oboznámia s osobnými údajmi, povinnosťou mlčanlivosti, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu fyzických osôb. Splnenie povinnosti v zmysle tohto bodu je Zhotoviteľ povinný na výzvu Objednávateľa kedykoľvek hodnoverne preukázať.
  5. Ak Zhotoviteľ pri plnení predmetu Zmluvy bude spracúvať v mene Objednávateľa osobné údaje dotknutých osôb, a teda bude vystupovať v postavení sprostredkovateľa v zmysle čl. 4 ods. 8 GDPR a § 5 písm. p) zákona o ochrane osobných údajov, zmluvné strany sa zaväzujú uzatvoriť zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov v zmysle článku 28 GDPR a § 34 zákona o ochrane osobných údajov. V zmluve o poverení spracúvaním osobných údajov podľa predchádzajúcej vety Zmluvné strany vymedzia predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel spracúvania, zoznam alebo rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva Objednávateľa ako prevádzkovateľa, ako i ustanovia ďalšie práva a povinnosti v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.
  6. Zmluvné strany sa zaväzujú užívať dôverné informácie druhej zmluvnej strany výlučne na účel, na ktorý im boli poskytnuté a zároveň sa zaväzujú dôverné informácie ochraňovať najmenej s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti, predovšetkým ich budú chrániť pred náhodným alebo neoprávneným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou alebo iným znehodnotením, nedovoleným prístupom alebo sprístupnením alebo zverejnením, pričom ak nie je v tejto Zmluve ustanovené inak, zaväzujú sa, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytnú, neodovzdajú, neoznámia alebo iným spôsobom nevyzradia, resp. nesprístupnia dôverné informácie druhej zmluvnej strany tretej osobe.
  7. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na nasledovné prípady: (i) zmluvnej strane na základe zákona alebo na základe rozhodnutia príslušného orgánu vznikla povinnosť sprístupniť alebo zverejniť dôvernú informáciu druhej zmluvnej strany alebo jej časť; o vzniku takejto povinnosti sa budú zmluvné strany vzájomne informovať bez zbytočného odkladu, (ii) poskytnutie dôvernej informácie subdodávateľom, ak sa subdodávateľ podieľa na plnení predmetu Zmluvy a ak je to potrebné na účely plnenia povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy; to však len za predpokladu, že subdodávateľ takúto dôvernú informáciu nevyhnutne potrebuje pre účely plnenia tejto Zmluvy a zároveň ak Zhotoviteľ zabezpečí, že subdodávateľ bude viazaný minimálne v rovnakom rozsahu k ochrane dôverných informácií ako sú viazané zmluvné strany, (iii) poskytnutie dôverných informácií odborným poradcom zmluvných strán (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú viazaní všeobecnou povinnosťou mlčanlivosti na základe osobitných právnych predpisov alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody s dotknutou zmluvnou stranou, a to v súvislosti s poskytovaním ich služieb dotknutej zmluvnej strane.
  8. Zmluvné strany sa zaväzujú, že poučia svojich zamestnancov, štatutárne orgány, ich členov a subdodávateľov, ktorým sú sprístupnené dôverné informácie, o povinnosti mlčanlivosti v zmysle tohto článku Zmluvy.

9. Zmluvné strany sa zaväzujú, že upovedomia druhú Zmluvnú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu potom, ako sa o takomto porušení dozvedeli. Porušujúca Zmluvná strana je povinná bezodkladne vykonať opatrenia na zamedzenie porušovania povinnosti mlčanlivosti.
10. Zhotoviteľ sa zaväzuje zaistiť, aby pri plnení jeho záväzkov podľa tejto Zmluvy nedochádzalo k ohrozovaniu dát Objednávateľa so zvláštnym prihliadnutím k osobným údajom spracovávaných Objednávateľom v rámci predmetu jeho činnosti.
11. Pre vylúčenie pochybností, ustanovenia bodov tohto článku Zmluvy sú účinné bez časového obmedzenia, t. j. aj po ukončení tejto Zmluvy.
12. Objednávateľ je oprávnený požadovať od Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške **10.000,- EUR** (slovom: dvadsaťtisíc eur) za porušenie ktorejkoľvek povinnosti vyplývajúcej Zhotoviteľovi z tohto článku Zmluvy a za každý jednotlivý prípad porušenia povinnosti (aj opakovane). Objednávateľ je zároveň oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade porušenia povinnosti Zhotoviteľa vyplývajúcej z tohto článku Zmluvy.

## **Článok VI**

### **Zodpovednosť za vady a záručná doba**

1. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že Dielo je ku dňu podpisu akceptačného protokolu a počas záručnej doby bez väd, t. j. najmä má funkčné a technické vlastnosti opísané v Zmluve, najmä v Prílohe č. 1, nemá žiadne nedorobky a ani žiadne právne vady, a je plne funkčné a spôsobilé pre jeho využitie na dosiahnutie cieľov v zmysle Prílohy č. 1. Záruka sa vzťahuje i na všetky časti/ plnenia Diela vrátane jeho príslušenstva, pričom Zhotoviteľ poskytuje na Dielo ako celok záruku v trvaní **24 (dvadsaťštyri) mesiacov** odo dňa podpisu akceptačného protokolu.
2. Objednávateľ je oprávnený počas záručnej doby požadovať od Zhotoviteľa bezplatné odstránenie vady Diela, resp. jeho časti, na ktorú sa vzťahuje záruka podľa tejto Zmluvy, a to najneskôr v lehotách podľa kategórie/úrovne vady uvedených v tomto bode Zmluvy, ak z osobitnej dohody medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom nevyplýva iná lehota. Pre zamedzenie pochybností odstránením vady sa rozumie tak trvalé vyriešenie vady, ako aj poskytnutie náhradného riešenia, to však len na dobu do uplynutia lehoty na trvalé vyriešenie vady.
3. Zhotoviteľ je povinný reagovať na nahlásenú vadu a potvrdiť prijatie nahlásenej vady (písomne, e-mailom, telefonicky alebo iným spôsobom odsúhlaseným Zmluvnými stranami) Objednávateľovi v lehote stanovenej podľa úrovne vady (reakčný čas).
4. Objednávateľ je oprávnený pri uplatnení vady stanoviť úroveň vady. Zhotoviteľ posúdi správnosť kategorizácie vady Objednávateľom a v prípade nesprávnej kategorizácie vady Objednávateľom je Zhotoviteľ oprávnený odôvodnene odmietnuť kategorizáciu vady Objednávateľom a so súhlasom Objednávateľa určiť správnu úroveň vady. Do tej doby je však povinný reagovať na nahlásenú vadu a postupovať pri jej odstraňovaní v súlade s týmto článkom Zmluvy tak, ako to zodpovedá kategórii vady určenej Objednávateľom. Pre zamedzenie pochybností, nárok na zmluvnú pokutu v zmysle má Objednávateľ aj v prípade, ak Zhotoviteľ neuznáva kategóriu vady určenú Objednávateľom.
5. Zhotoviteľ je povinný reklamovanú vadu bezplatne v stanovenej lehote v súlade s týmto článkom Zmluvy na svoje náklady odstrániť. O odstránení vady Zhotoviteľ bezodkladne informuje Objednávateľa. Zmluvné strany sa zaväzujú potvrdiť odstránenie vady v zápisnici o odstránení vady podpísanej oboma Zmluvnými stranami, v ktorej uvedú aj predmet vady, spôsob a čas jej odstránenia. Odstránenie vady nesmie mať negatívny vplyv na konzistenciu a integritu dát a výsledky ich spracovania v prostrediach Objednávateľa.
6. V prípade, ak Zhotoviteľ reklamované vady v stanovenej lehote v súlade s týmto článkom Zmluvy neodstráni, je Objednávateľ oprávnený zabezpečiť odstránenie väd sám alebo prostredníctvom

tretej osoby na náklady Zhotoviteľa. Nárok Objednávateľa na zmluvnú pokutu a nárok Objednávateľa na náhradu škody tým nie sú dotknuté.

7. Prevádzkový čas Zhotoviteľa pre účely odstraňovania vád je: **pracovné dni od 08:00 do 16:00** (ďalej aj len „**Prevádzkový čas**“).
8. Kategorizácia vád, lehoty na ich odstránenie, podmienky záručného servisu:

Úroveň vady	Prevádzkový čas	Reakčný čas	Doba náhradného riešenia	Doba trvalého vyriešenia
Vada úrovne A	pracovné dni 08:00 – 16:00	8 hod.	16 hod.	40 hod.
Vada úrovne B	pracovné dni 08:00 – 16:00	8 hod.	16 hod.	40 hod.
Vada úrovne C	pracovné dni 08:00 – 16:00	8 hod.	16 hod.	40 hod.

- **Vada úrovne A:** aplikácia (programové vybavenie) nepracuje ako celok, ani jeden používateľ sa nedokáže prihlásiť a používať aplikáciu a jej funkcionality.
  - **Vada úrovne B:** jedna alebo viac funkcionalít aplikácie, nie všetky, nie sú dostupné, alebo nepracujú v súlade s dokumentáciou. Problém sa týka viac ako jedného oddelenia a viac ako jedného používateľa.
  - **Vada úrovne C:** vada kozmetického charakteru s obmedzeným dopadom na prevádzku alebo funkcionality aplikácie alebo jej časti. Nemá dopad na používanie funkcií aplikácie, spravidla spôsobuje diskomfort konkrétnemu používateľovi alebo na konkrétnej pracovnej stanici.
  - **Reakčný čas** je doba stanovená pre Zhotoviteľa, v rámci ktorej prijme štruktúrovanú požiadavku alebo hlásenie o vade zaslané Objednávateľom alebo kľúčovým používateľom Objednávateľa na určený kontaktný email, vykoná preverenie nahlásenej vady a zaháji jej riešenie konkrétnym riešiteľom. Reakčný čas začína plynúť nahlásením vady.
  - **Doba náhradného riešenia** je čas, do ktorého je Zhotoviteľ povinný zabezpečiť, resp. uplatniť náhradné riešenie. Náhradným riešením sa rozumie vykonanie opatrenia Zhotoviteľom, ktoré do doby pre trvalé vyriešenie vady obnoví príslušnú službu (funkcionality).
  - **Doba trvalého vyriešenia** je čas, do ktorého je Zhotoviteľ povinný zabezpečiť, resp. uplatniť trvalé odstránenie vady tak, aby funkcionality bola plne obnovená. Trvalé vyriešenia znamenajú, že bola dodaná a na produkčnom prostredí nasadená oprava riešenia, ktorá vadu (problém) úplne odstraňuje. Do doby sa nezapočítava čas, ktorý uplynie medzi dodaním opravy a jej nasadením na produkčné prostredie, ak toto produkčné prostredie nespravuje Zhotoviteľ alebo k nemu nemá prístup.
  - Kontaktný email Zhotoviteľa je: **administrativa@swan.sk**.
9. V prípade prevádzky predmetu Diela na serveroch Objednávateľa, zabezpečí Objednávateľ vzdialený prístup aj priestory pre plnenie predmetu tejto Zmluvy, v prípade, že zásah nie je poskytnutý na diaľku.

## Článok VII Práva duševného vlastníctva

1. Na každé autorské dielo, vytvorené výhradne v rámci plnenia tejto Zmluvy Zhotoviteľom (ďalej len „**autorské dielo**“), udeľuje Zhotoviteľ Objednávateľovi ku dňu podpisu akceptačného protokolu ohľadom plnenia, ktorého je také autorské dielo súčasťou, časovo neobmedzenú (po dobu právnej ochrany majetkových práv trvajúcu), výhradnú a cenou podľa tejto zmluvy plne splatenú licenciu na akékoľvek použitie takého autorského diela ako celku i jeho jednotlivých častí v neobmedzenom množstevnom, či vecnom rozsahu ktorý, pre zamedzenie pochybností, zahŕňa právo jeho kopírovania, prekladania, prispôsobovania, modifikovania, upravovania, distribuovania, publikovania a začleňovania do iných diel, a to ako Objednávateľom osobne, tak aj osobami mím poverenými s tým, že taká licencia zahŕňa aj výslovný súhlas na označenie autorského diela názvom Objednávateľa a na udelenie sublicencie na používanie autorského diela pre akékoľvek tretie osoby, či na prevedenie takej licencie na tretie osoby. Pre vylúčenie pochybností sa licencia k autorskému dielu podľa tohto bodu Zmluvy udeľuje aj na všetky verzie (funkčné, jazykové alebo iné), ktoré vzniknú úpravou dodaného autorského diela v budúcnosti. Cena za udelenie licencie a za udelenie práva poskytnúť sublicenciu k autorskému dielu je už zahrnutá v cene podľa čl. III tejto Zmluvy.
2. Zhotoviteľ je pred podpisom akceptačného protokolu povinný dodať Objednávateľovi najaktuálnejšiu verziu komentovaných zdrojových kódov a dátového modulu Diela, na ktoré sa vzťahuje licencia podľa predchádzajúcej vety, s tým, že objednávatel' bude oprávnený tieto bez akéhokoľvek časového a vecného obmedzenia použiť (vrátane možnosti ich dekompilácie a akýchkoľvek iných spôsobov úpravy). Pre zamedzenie pochybností, povinnosť Zhotoviteľa podľa predchádzajúcej vety platí aj pre akékoľvek opravy, zmeny, doplnenia, upgrade alebo update zdrojového kódu, ku ktorému dôjde pri plnení tejto Zmluvy alebo v rámci záručných opráv.
3. V prípade, ak súčasťou diela podľa Zmluvy, ktoré vytvorí Zhotoviteľ pre Objednávateľa bude už existujúce dielo, t. j. dielo nevytvorené Zhotoviteľom, ktoré je chránené autorským právom (ďalej len „**preexistентné dielo**“), udeľuje Zhotoviteľ odovzdaním tohto diela Objednávateľovi sublicenciu k preexistентnému dielu ako sublicenciu nevýhradnú, časovo, rozsahovo a územne neobmedzenú, najmä zahŕňajúcu právo používať preexistентné dielo všetkými spôsobmi známymi ku dňu odovzdania diela Objednávateľovi na jeho priame používanie Objednávateľom pri plnení jeho úloh. Zhotoviteľ dáva Objednávateľovi súhlas preexistентné dielo sprístupniť tretím osobám (najmä poplatníkom) a udeliť im sublicenciu na jeho používanie v rozsahu a za rovnakých podmienok za ktorých mu bola poskytnutá sublicencia na používanie preexistентného diela. Cena za udelenie sublicencie a za udelenie práva poskytnúť sublicenciu k preexistентnému dielu je zahrnutá v cene dohodnutej v čl. III Zmluvy.
4. Zhotoviteľ vyhlasuje, že je oprávnený uzatvoriť túto Zmluvu, dodať predmet plnenia a poskytnúť práva v rozsahu uvedenom v tomto článku Zmluvy. Zhotoviteľ vyhlasuje, že používaním Diela v rozsahu a spôsobom uvedeným v tomto článku Zmluvy nedôjde k porušeniu práv tretích osôb a že predmet plnenia dodaný na základe Zmluvy nemá právne vady.
5. Práva a povinnosti, ktoré zmluvným stranám vznikli na základe tohto článku Zmluvy, prechádzajú na právnych nástupcov zmluvných strán. Prípadná zmena v osobe Zhotoviteľa nebude mať vplyv na oprávnenia udelené v rámci tejto Zmluvy Zhotoviteľom Objednávateľovi.
6. Udelenie všetkých práv uvedených v tomto článku Zmluvy nie je možné zo strany Zhotoviteľa vypovedať a ani od nich odstúpiť a na ich udelenie nemá vplyv ukončenie účinnosti tejto Zmluvy, pokiaľ nastalo po rozhodnom momente pre udelenie takéhoto práva.
7. V prípade, že akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov Zhotoviteľa a/alebo subdodávateľov, bude mať akýkoľvek nárok proti Objednávateľovi z titulu porušenia jej autorských práv a/alebo práv priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva alebo



akékoľvek iné nároky v akejkoľvek súvislosti s plnením poskytnutým Zhotoviteľom podľa tejto Zmluvy, sa Zhotoviteľ zaväzuje:

- a) bezodkladne obstaráť na svoje vlastné náklady a výdavky od takejto tretej osoby súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných, poskytnutých, vykonaných a/alebo vytvorených Zhotoviteľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa, alebo upraviť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené Zhotoviteľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva tretej osoby, alebo nahradiť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené zhotoviteľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú aspoň podstatne podobné kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti, alebo ak sa jedná o plnenie poskytnuté na základe licencie tretej osoby, taký nárok vyriešiť v súlade s tým, čo pre taký prípad stanovujú jej licenčné podmienky uvedené v tejto zmluve, a ak ich niet, tak v súlade s týmito podmienkami; a
- b) poskytnúť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek a všetky náklady a výdavky, ktoré vznikli/vzniknú objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby; a
- c) nahradiť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.

Objednávateľ sa však zaväzuje, že o každom nároku vznesenom takou treťou osobou v zmysle horeuvedeného bude bez zbytočného odkladu informovať Zhotoviteľa, bude v súvislosti s takým nárokom postupovať podľa primeraných pokynov Zhotoviteľa a tak, aby sa predišlo vzniku a prípadne zvýšeniu škôd.

## **Článok VIII Sankcie**

1. Ak bude Zhotoviteľ v omeškaní s plnením povinnosti odovzdať Objednávateľovi Dielo alebo jeho časť v súlade s čl. IV bodu 1. tejto Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške **0,1 %** z celkovej ceny Diela podľa čl. III tejto Zmluvy vrátane DPH za každý začatý deň omeškania s odovzdaním Diela alebo akejkoľvek jeho časti.
2. Ak bude Zhotoviteľ v omeškaní s plnením povinnosti odstrániť záručnú vadu Diela spôsobom a v lehote dohodnutej v tejto Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške **50,- EUR** za každú začatú hodinu omeškania s odstránením vady. Zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety je Objednávateľ oprávnený uplatniť za porušenie povinnosti odstrániť vadu vo vzťahu ku každej vade osobitne.
3. Ak bude Zhotoviteľ v omeškaní plnením akejkoľvek inej povinnosti vyplývajúcej mu z tejto Zmluvy ako sú uvedené v predchádzajúcich bodoch tohto článku Zmluvy (ďalej len „**iná povinnosť**“) alebo ak Zhotoviteľ takúto inú povinnosť poruší, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške **200,- EUR** za každý začatý deň omeškania s plnením konkrétnej inej povinnosti alebo zmluvnú pokutu vo výške **200,- EUR** za každé jednorazové porušenie inej povinnosti.

## **Článok IX Ukončenie zmluvy**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že túto Zmluvu môžu predčasne ukončiť:
  - a) písomnou dohodou,

- b) písomným odstúpením od Zmluvy v prípadoch stanovených touto Zmluvou alebo zákonom.
2. Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže od tejto Zmluvy odstúpiť, ak:
    - a) druhá zmluvná strana závažným spôsobom porušila túto zmluvu tým, že sa dopustila voči neporušujúcej strane nekalosúťažného alebo protizákonného konania (napr. podvod, prezradenie obchodného tajomstva, porušenie mlčanlivosti a pod.);
    - b) ak napriek písomnému upozorneniu druhej zmluvnej strany, neplní zmluvná strana niektorú zo svojich povinností a neurobí nápravu ani v dodatočnej lehote 3 pracovných dní, ktorá jej bola na to druhou zmluvnou stranou poskytnutá.
  3. Objednávateľ je tiež oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy, ak je Zhotoviteľ v omeškaní s dodaním Diela alebo ktorejkoľvek jeho časti o viac ako 5 pracovných dní.
  4. V prípade odstúpenia táto Zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Účinky odstúpenia sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Skončenie tejto Zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto Zmluvy, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa ustanovení tejto Zmluvy a ďalej ustanovení tejto Zmluvy, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy, najmä ustanovenia o povinnosti mlčanlivosti, komunikácii a riešení sporov.

## **Článok X**

### **Doručovanie písomností**

1. Písomnosti podľa tejto Zmluvy sa doručujú osobne, poštou, kuriérskou službou alebo prostredníctvom elektronických médií (e-mail). Písomnosti sa doručujú na poslednú odosielateľovi známu adresu prijímateľa. Každá zo Zmluvných strán je povinná informovať druhú Zmluvnú stranu o akejkoľvek zmene adresy alebo kontaktného údaju (telefónne číslo, e-mailová adresa).
2. Písomnosti zasielané poštou sa považujú za doručené, ak sa nepreukáže skorší dátum doručenia, v tretí deň po ich odoslaní na poslednú známu adresu prijímateľa, ak ide o doručovanie v rámci Slovenskej republiky, alebo siedmy deň po ich odoslaní na poslednú známu adresu prijímateľa ak ide o doručovanie mimo územia SR.
3. Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené v piaty deň po ich odovzdaní kuriérskej službe, ak sa nepreukáže skorší termín doručenia.
4. Písomnosti doručované poštou alebo kuriérskou službou sa považujú za doručené aj v prípade, ak adresát odmietne zásielku prevziať.
5. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po ich odoslaní. Pre platnosť takéhoto doručenia je potrebné, aby písomnosť najneskôr nasledujúci pracovný deň bola odoslaná aj prostredníctvom pošty alebo doručená osobne.

## **Článok XI**

### **Záverečné ustanovenia**

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť v deň nasledujúci po zverejnení Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „**register**“) v súlade s ustanovením § 47a Občianskeho zákonníka a § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle platnej legislatívy. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v registri. Povinné zverejnenie Zmluvy Objednávateľom nie je porušením povinnosti mlčanlivosti.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona v platnom znení a právnym poriadkom Slovenskej republiky. Rozhodným právom na účely prejednávania a rozhodnutia sporov, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou je právo Slovenskej republiky.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek pohľadávky voči Objednávateľovi vyplývajúce z tejto Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Právny úkon, na základe ktorého Zhotoviteľ postúpi svoju pohľadávku voči Objednávateľovi na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa, je podľa § 39 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov neplatný. Akýkoľvek súhlas Objednávateľa je platný iba v prípade, ak naň bol udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky..
4. Zmluva je vyhotovené v 2 vyhotoveniach, z ktorých Objednávateľ aj Zhotoviteľ dostanú jedno vyhotovenie.
5. Zmeny a doplnenia tejto Zmluvy je možné uskutočniť len formou písomných dodatkov podpísaných oprávnenou osobou za každú zo zmluvných strán, ak táto Zmluva neustanovuje inak.
6. Ak niektoré ustanovenia tejto Zmluvy stratili platnosť, alebo sú platné len sčasti alebo neskôr stratia platnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných ustanovení sa použije úprava, ktorá sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto Zmluvy.
7. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že obsah Zmluvy im je známy, predstavuje ich vlastnú slobodnú a vážnu vôľu, je vyhotovený v správnej forme, a že tomuto obsahu aj právnym dôsledkom porozumeli a súhlasia s nimi, na znak čoho pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:

**Príloha č. 1: Špecifikácia Diela.**

V Bratislave dňa .....

V Bratislave dňa .....

Za Zhotoviteľa:

Za Objednávateľa:

.....  
**Eva Bartoššiková**  
 konateľ  
 SWAN KE, s.r.o.

.....  
**Ing. Peter Blaškovič**  
 generálny riaditeľ  
 Národné centrum zdravotníckych informácií

.....  
**Ing. Ján Tkáč**  
 konateľ  
 SWAN KE, s.r.o.

# Príloha č. 1: Špecifikácia Diela

## A. Predmet obstarávania

Služby na vývoj softvéru na kontrolu súladu pre potreby riadenia a optimalizácie procesu overenia zhody (súladu) s dôrazom na jeho zrýchlenie a zvýšenie transparentnosti a informovanosti PZS o stave a pripravenosti overenia príslušných IS PZS, ktoré v Slovenskej republike existujú, potrebuje vytvoriť nástroj na evidenciu a manažovanie tohto procesu. Výsledkom bude softvérový nástroj, ktorý bude používaný na riadenie celého procesu overenia zhody podľa procesných scenárov a ďalšej dokumentácie s popisom služieb, ktoré publikuje NCZI pre výrobcov softvéru.

### Predmetom dodávky sú:

Služby pre vývoj softvéru na kontrolu súladu informačných systémov PZS v súlade so zákonom 153/2013 Z. z. o národnom zdravotníckom informačnom systéme v znení neskorších predpisov.

## B. Základný cieľ zákazky

Základným cieľom zákazky je optimalizovať proces overenia zhody informačných systémov a vytvoriť softvérový nástroj na evidenciu a manažovanie celého procesu overenia zhody. Po ukončení vývoja softvéru na overenie súladu (zhody) a jeho uvedení do praxe bude NCZI evidovať všetky integračné manuály, popis služieb a ich rozhraní vrátane popisu tzv. End-to-end testov iba v digitálnej podobe. Nástroj bude dostupný aj dodávateľom IS PZS v rámci prípravy na overenie zhody a testov. Riadenie procesu a dokumentácia pre overenie zhody (súladu) IS PZS bude existovať v elektronickej podobe a výsledky procesu overenia zhody (súladu) budú transparentne publikované pre PZS aj dodávateľov softvéru pre PZS.

## C. Požiadavky na Dielo:

Všeobecné požiadavky:

- Webová aplikácia dostupná pre všetkých používateľov NCZI cez prostredie internetového prehliadača (všetky verzie MS Internet Explorer, MS Edge, Safari, FireFox, Google Chrome od roku 2018 a vyššie),
- Používateľské rozhranie využívajúce HTML5 a CSS3,
- Používateľské rozhranie v slovenskom jazyku,
- Bezpečnosť riadená cez aplikačné role a prístupové práva,
- Konfigurovateľné číselníky a systémové parametre potrebné na prevádzku,
- Zaškolenie správcu v rozsahu 40 hodín,
- Dodanie a sprístupnenie zdrojových kódov s možnosťou úprav na strane Objednávateľa, v textovej podobe HTML5, CSS3 a SQL skriptov pre všetky časti softvéru,
- Dodanie dokumentácie k dátovým entitám použitým v procesoch (môže prebehnúť aj zaškolením určenej osoby na NCZI),
- Dodanie všetkých potrebných licencií na prevádzku riešenia na NCZI,
- Licencia na neobmedzený počet používateľov,
- Licencia na neobmedzený čas a územie (NCZI poskytne prístup dodávateľom softvéru pre PZS bez obmedzení a tí budú softvér používať na prípravu a overenie zhody IS PZS v súlade so zákonom č. 153/2013 Z. z.),
- Dodanie a konfigurácia najneskôr do 45 dní od účinnosti zmluvy.

Funkčné požiadavky:

- Evidencia služieb NZIS (zaradenie do domény ezdravie, biznis popis, verzia, technický popis, dokumentácia ku službám, vstupy, výstupy, príklady použitia),
- Evidencia testovacích scenárov pre služby a procesné scenáre,
- Evidencia výrobcov softvéru pre PZS vrátane verzií ich softvéru (hierarchická evidencia SW podľa typu),
- Prehľad zistených chýb z testov na NCZI alebo u výrobcu a evidencia stavu ich odstránenia,
- Plán aktivít overenia zhody vrátane evidencie ich vykonania,
- Report chýb podľa služieb, scenárov, výrobcov,
- Report stavu overenia zhody podľa verzie služieb a dodávateľa,

**D. Očakávané benefity:**

- Plne digitálny manažment integračných manuálov v štruktúrovanej podobe (služby, API, atribúty, testovacie scenáre k biznis požiadavkám a službám),
- Plne digitálna evidencia UAT testov,
- Plne digitálna evidencia E2E testov realizovaných overením zhody.