

ZMLUVA

o recertifikácii systému manažérstva kvality, environmentálneho manažérstva a manažérstva zdravia a bezpečnosti práce č. 025/12, evidenčné č. zmluvy objednávateľa 4660401 uzatvorená na základe § 269 a nasl. zák. č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

Účastníci zmluvy:

Objednávateľ:

V OR zapísaný pod číslom:
zastúpený (meno, funkcia):

TRANSPETROL, a.s., Šumavská 38, 821 08 Bratislava
Oddiel Sa, vložka č. 507/B, Okresný súd Bratislava I
Ing. Ivan KRIVOSUDSKÝ
generálny riaditeľ

IČO:

31341977

IČ DPH:

SK2020403715

DIČ:

2020403715

Bankové spojenie:

Tatra Banka, a. s., Bratislava, č. ú.: 2621021532/1100

Osoby oprávnené k rokovaniam:

Ing. Anna FAŠUNGOVÁ, zmocnenec pre MS

(ďalej len „objednávateľ“ alebo „vlastník certifikátu“)

Vykonávateľ:

V OR zapísaný pod číslom:
zastúpený:

SKQS - Slovenská spoločnosť pre systémy riadenia
a systémy kvality, s.r.o.,

Veľký Diel 3323, Areál VÚD, 010 08 Žilina

Oddiel Sro, vložka č. 2982/L, Okresný súd Žilina

Ing. Zdenek SÝKORA, konateľ

IČO:

31639984

IČ DPH:

SK2020450729

DIČ:

2020450729

Bankové spojenie:

Slovenská sporiteľňa, a. s., pobočka Žilina, č. ú.: 76580734/0900

Osoby oprávnené k rokovaniam:

Ing. Zdenek SÝKORA, konateľ a audítor

(ďalej len „vykonávateľ“)

PREAMBULA

Táto zmluva sa uzatvára za účelom vykonania recertifikačného auditu a dozorových auditov systému manažérstva kvality, environmentálneho manažérstva a manažérstva zdravia a bezpečnosti práce (ďalej len systému manažérstva) a súčasného zaslania podkladov z auditu do SKQS a DQS za účelom udelenia certifikátov SKQS, DQS a IQNet.

Čl. 1

Rozsah a termín auditu

- 1/ Vykonávateľ sa zaväzuje na základe prihlášky (príloha č. 1 tejto zmluvy) objednávateľa vykonať **recertifikačný audit a dozorové audity** a s nimi súvisiace činnosti, ako je posúdenie súladu dokumentácie s požiadavkami referenčnej normy ISO 9001 pre systém manažérstva kvality, ISO 14001 pre systém environmentálneho manažérstva a OHSAS 18001 pre systém manažérstva zdravia a bezpečnosti práce celej spoločnosti TRANSPETROL, a.s. so sídlom Šumavská 38, 821 08 Bratislava ako aj vysunutých pracovísk v rámci celého územia SR (PS1 Budkovce, PS2 Moldava nad Bodvou, PS3 Rimavská Sobota, PS4 Šahy, PS5 Bučany, OSR Slovnaft Bratislava a potrubná línia ropovodu SR) (ďalej len „audity“) a objednávateľ sa zaväzuje uhradiť vykonávateľovi za uvedené práce cenu dohodou podľa čl. 2 tejto zmluvy.
- 2/ Vykonávateľ sa zaväzuje splniť záväzok prevzatý touto zmluvou v termíne do 30.06.2014.
- 3/ Vykonávateľ týmto prehlasuje, že je oprávnený vykonávať recertifikačný audit podľa podmienok určených v bode 1 toto článku zmluvy (oprávnenie tvorí č. **prílohu č. 2** tejto zmluvy).

Čl. 2

Cena a platobné podmienky

- 1/ Účastníci zmluvy v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov si stanovili za audit, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, cenu dohodou vo výške:
 - **5440,- EUR + 2700,- EUR** bez DPH za recertifikačný audit systémov manažérstva a za udelenie a vystavenie certifikátov SKQS a DQS, vykonaný v termíne do 30.06.2012.
 - **3320,- EUR + 900,- EUR** bez DPH za jeden dozorový audit systémov manažérstva vykonaný v roku 2013 v termíne podľa požiadavky objednávateľa a
 - **3320,- EUR + 900,- EUR** bez DPH za jeden dozorový audit systémov manažérstva vykonaný v roku 2014 v termíne podľa požiadavky objednávateľa.
 Celková cena za vykonanie auditov je 16580 EUR bez DPH. Maximálna výška ceny za predmet zmluvy je 20000 EUR bez DPH.
 Dohodnutá cena za predmet plnenia obsahuje všetky oprávnené náklady vykonávateľa.
 V cene za audit sú zahrnuté všetky poplatky ako sú prihlasovanie, registračné poplatky, cestovné náklady, ubytovanie a pod., vrátane tlače jedného certifikátu SKQS ISO 9001 a ISO 14001 s logom IAF, jedného OHSAS 18001 bez loga IAF a dvoch certifikátov pre každý systém manažérstva z ponuky DQS, ISO 9001 a ISO 14001 s logom IAF, OHSAS 18001 bez loga IAF a certifikátov IQNet.
 K týmto cenám stanoveným v predchádzajúcom texte sa bude účtovať daň z pridanej hodnoty vo výške určenej právnymi predpismi v čase vzniku daňovej povinnosti. Faktúra bude vystavená v súlade s touto zmluvou a zákonom č. 222/2004 Z.z. o DPH.
- 2/ Zmluvné strany sa dohodli, že vykonávateľ je oprávnený vystaviť faktúru za plnenie poskytnuté podľa tejto zmluvy vždy po ukončení recertifikačného, resp. dozorového auditu v súlade s bodom 1 tohto článku na základe preberacieho protokolu SKQS a DQS podpísaného oprávneným zástupcom objednávateľa o prevzatí správy z auditu a príslušného certifikátu. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Ak posledný deň lehoty pripadne na sobotu, nedeľu, alebo sviatok, je posledným dňom lehoty najbližší nasledujúci pracovný deň. Objednávateľ je oprávnený bez zaplatenia vrátiť vykonávateľovi faktúru, ktorá neobsahuje dohodnutú prílohu alebo je vystavená v rozpore s touto zmluvou alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi, pričom sa zastavuje plynutie lehoty splatnosti faktúry. Po doručení riadne vystavenej faktúry objednávateľovi začína plynúť nová lehota splatnosti faktúry. Za deň splnenia finančného záväzku sa považuje deň odpísania sumy peňažného záväzku z účtu objednávateľa v prospech účtu vykonávateľa. V bankovom styku budú používané variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre. Konštantné symboly budú používané podľa platných bankových pravidiel.
- 3/ V súlade s § 369 ods. 1/ zák. č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov zmluvné strany stanovili, že v prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry, vzniká vykonávateľovi právo účtovať úrok z omeškania 0,02 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania. V prípade omeškania vykonávateľa s plnením vykonávaných auditov, z dôvodov na strane vykonávateľa, vzniká objednávateľovi právo účtovať zmluvnú pokutu vo výške 0,02% z ceny plnenia za každý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutá povinnosť vykonávateľa uhradiť vzniknutú škodu v celom rozsahu.

Čl. 3

Záväzky vykonávateľa

- 1/ Vykonávateľ sa zaväzuje vykonať práce, ku ktorým sa touto zmluvou zaviazal s vynaložením odbornej starostlivosti v požadovanej kvalite a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 2/ Vykonávateľ sa zaväzuje zistený stav systému manažérstva spracovať do správy z auditu.
- 3/ Vykonávateľ sa zaväzuje, že výsledky auditu budú predkladané alebo zverejňované iným osobám len s písomným súhlasom objednávateľa.
- 4/ Vykonávateľ sa zaväzuje v zmysle požiadaviek normy STN EN ISO/IEC 17021 zabezpečiť také opatrenia, aby bola zaistená dôverynosť informácií a ochrana pred ich zneužitím pre prospech inej strany.

- 5/ Vykonávateľ prehlasuje a zodpovedá za to, že je subjektom oprávneným v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov na vykonanie predmetu plnenia podľa tejto zmluvy. Vykonávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí trvalé odborné organizovanie, riadenie a koordinovanie prác a iných činností v priebehu plnenia podľa zmluvne dohodnutých podmienok, všeobecne záväzných právnych predpisov, príslušných platných STN, pokynov a interných predpisov objednávateľa.
- 6/ Audit musí byť vykonaný len odborne spôsobilými pracovníkmi pre vykonávanie tejto činnosti. Vykonávateľ je povinný pri vykonávaní auditu zabezpečiť dodržiavanie platných technických noriem, príslušných platných všeobecne záväzných právnych predpisov, predpisov týkajúcich sa BOZP a PO, zákazu vnášania, požívaní alkoholických nápojov, užívania omamných alebo psychotropných látok, fajčenia, ako aj interných predpisov objednávateľa, s ktorými bol oboznámený. Vykonávateľ zodpovedá za to, že všetci pracovníci, ktorých použije na vykonanie predmetu plnenia sú oprávnení, spôsobilí a poučení na výkon príslušných činností. Zástupca objednávateľa je oprávnený kontrolovať dodržiavanie týchto povinností. Porušenie týchto záväzkov zhotoviteľa sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy.
- 7/ Vykonávateľ sa môže pohybovať len na vymedzenom mieste výkonu prác.
- 8/ Vykonávateľ je plne zodpovedný za poškodenie majetku TRANSPETROLU, a.s., alebo tretích osôb, ktoré sa nachádzajú na mieste výkonu auditu ak tento majetok bol odovzdaný vykonávateľovi na vykonanie auditu.
- 9/ Vykonávateľ predloží objednávateľovi menný zoznam svojich pracovníkov, resp. pracovníkov subdodávateľov s potrebnými osobnými údajmi (so súhlasom dotknutých osôb), ktoré je objednávateľ oprávnený použiť k vydaniu povolení pre vstup do priestorov spoločnosti TRANSPETROL, a.s..

Čl. 4 Záväzky objednávateľa

- 1/ Objednávateľ sa zaväzuje stanoviť pracovníka zodpovedného za spoluprácu a organizovanie činností, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.
- 2/ Objednávateľ sa zaväzuje plniť požiadavky referenčnej normy a poskytnúť potrebné podklady pre audit procesov a prvkov systému manažérstva vopred v dohodnutých termínoch a rozsahu.
- 3/ Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť vykonávateľovi, expertom, pozorovateľom a tiež v prípade svedeckého posúdenia aj týmto audítorom potrebnú súčinnosť, akou sú písomné súvisiace materiály, záznamy o sťažnostiach na systém manažérstva a prijatých nápravných činnostiach, plánovacie akty, dostupnosť priestorov a kontaktných osôb, informovanie zamestnancov o cieľoch, náplni a rozsahu auditu, poskytnutie priestorov pre výkon práce v sídle objednávateľa a predpísaných ochranných pracovných prostriedkov.
- 4/ Objednávateľ sa zaväzuje upozorniť členov audítorského tímu pri audite na miesta, ktoré nie sú z bezpečnostných alebo interných dôvodov prístupné.
- 5/ Objednávateľ sa zaväzuje, že umožní začatie recertifikačného auditu a dozorových auditov vo vedení prvkami „**Politika, Ciele, Preskúmanie manažmentom, Zodpovednosť manažmentu, Zlepšovanie a Nápravná a preventívna činnosť**“ podľa referenčných noriem.
- 6/ Objednávateľ si je vedomý toho, že nedodržanie dohodnutých termínov alebo vzniknuté prestoje zapríčinené objednávateľom môžu mať za následok nevykonanie prác v dohodnutom rozsahu a termíne, v rozsahu doby omeškania objednávateľa.

Čl. 5

Všeobecné ustanovenia

- 1/ Zmluvné strany sa dohodli, že všetky podklady objednávateľa pre plnenie tejto zmluvy, skutočnosti, ktoré sa v súvislosti s prípravou alebo plnením tejto zmluvy navzájom o druhej zmluvnej strane dozvedia (najmä skutočnosti obchodnej, výrobnéj alebo technickej povahy), ktoré nie sú všeobecne známe alebo bežne dostupné v príslušných obchodných kruhoch sa považujú za **dôverné**, nesmú byť zverejnené, poskytnuté alebo sprístupnené tretej osobe bez súhlasu druhej zmluvnej strany a nesmú byť použité na iný účel ako na plnenie zákonných povinností alebo zmluvných povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy. Vykonávateľ sa zaväzuje zachovávať **obchodné tajomstvo** a dodržiavať ustanovenia Organizačnej smernice č. 6/2001 na ochranu obchodného tajomstva TRANSPETROL, a.s., s ktorou bol oboznámený pri podpise tejto zmluvy. Tento záväzok sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať bez časového obmedzenia aj po zániku tejto zmluvy.
- 2/ Objednávateľ má v odôvodnených prípadoch právo odmietnuť audítorov alebo expertov navrhnutých certifikačným miestom SKQS. Nemôže odmietnuť audítorov svedeckého posúdenia SKQS, DQS, SNAS, IAF, IATF.
- 3/ Obchodné záväzky podľa tejto zmluvy zanikajú:
 - 3.1/ splnením záväzku
 - 3.2/ odstúpením od zmluvy
 - 3.3/ vzájomnou dohodou.
 - 3.4/ písomnou výpoveďou
- 4/ Vykonávateľ sa zaväzuje v priestoroch objednávateľa dodržiavať všeobecne záväzné aj interné predpisy objednávateľa o BOZP a PO.
- 5/ Objednávateľ je oprávnený zmluvu vypovedať aj bez udania dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a doručená vykonávateľovi, Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede vykonávateľovi.

Za podstatné porušenie zmluvy zo strany vykonávateľa s právom objednávateľa od zmluvy okamžite odstúpiť sa považuje najmä :

 - omeškanie vykonávateľa s plnením podľa tejto zmluvy o viac ako 14 dní
 - porušenie všeobecne záväzných alebo interných, požiarnych alebo bezpečnostných predpisov
 - porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť
 - nedodržanie postupov a neplnenie podmienok vykonania zmluvy
- 6/ Vykonávateľ pri podpise tejto zmluvy oznámi objednávateľovi identifikačné údaje osôb, ktoré budú zabezpečovať plnenie podľa tejto zmluvy s ich písomným súhlasom v zmysle zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, aby mohol byť zabezpečený ich vstup do priestorov objednávateľa.

Čl. 6

Práva vlastníka certifikátu

- 1/ Doba platnosti certifikátu je 3 roky a na udržanie jeho platnosti je podmienkou vykonať dozorové audity 1x ročne v termíne max. 12 mesiacov 1. dozorový a 24 mesiacov 2. dozorový audit od dátumu posledného dňa recertifikačného auditu.
- 2/ V prípade záujmu o predĺženie certifikátu je povinný požiadať o recertifikačný audit najmenej 3 mesiace pred ukončením jeho platnosti a musí byť vykonaný max. do 3 rokov od posledného dňa recertifikačného auditu, avšak vrátane uzavretia prípadných nezhôd ešte pred uplynutím doby platnosti certifikátu.

- 3/ Vlastník certifikátu SKQS na systém manažérstva môže tento certifikát a značky certifikovaného systému manažérstva používať pre obchodné a reklamné účely v súlade s Pravidlami SKQS (príloha č. 3 tejto zmluvy).
- 4/ Certifikát a značka SKQS sa vzťahuje na právnickú osobu a nesmie byť prevedená na tretieho alebo na nástupcu a nesmie byť predmetom odstúpenia, odkúpenia alebo iného vynúteného opatrenia.
- 5/ Vlastník certifikátu bude vedený v "Zozname vlastníkov certifikátov SKQS", ktorý je na požiadanie k dispozícii a na stránke www.skqs.sk.

Čl. 7

Závazky vlastníka certifikátu

- 1/ Vlastník certifikátu je povinný **bezodkladne** oznámiť SKQS všetky dôležité zmeny vo vrcholovom vedení, predstaviteľoch, adresách sídla a prevádzok, systéme manažérstva a nové dôležité skutočnosti, ako je napr. zmena poskytovaných služieb, zmena technológie, stav neplnenia právnych predpisov, atď.
- 2/ V prípade, že dôjde k prevzatiu organizácie, resp. certifikovanej oblasti inou organizáciou, alebo dôjde k zlúčeniu organizácií, je vlastník certifikátu, objednávateľ povinný to bezodkladne oznámiť SKQS.
- 3/ Vlastník certifikátu môže v súlade s Pravidlami SKQS graficky meniť certifikačnú značku, ale je pred jej použitím povinný vyžiadať si súhlas SKQS s jej grafickým znázornením a oznámiť spôsob a rozsah použitia.
- 4/ Vlastník certifikátu sa zaväzuje, že bez písomného súhlasu SKQS nebude kopírovať ani žiadnym spôsobom nesprístupní tretej strane materiály SKQS, ktoré dostal k dispozícii v rámci auditu.

Čl. 8

Pozastavenie, odobratie a zrušenie certifikátu SKQS, DQS, IQNet

- 1/ Dôvody na pozastavenie, odobratie a zrušenie certifikátu:
 - 1.1/ konkurz alebo zrušenie obchodnej činnosti;
 - 1.2/ neúplné alebo nepravdivé údaje pri auditoch;
 - 1.3/ neoznámenie dôležitých dodatočných zmien systému manažérstva alebo organizácie firmy;
 - 1.4/ zneužitie alebo použitie certifikátu alebo certifikačných značiek pre iný rozsah, ako boli vykonané audity;
 - 1.5/ neodstránenie slabých miest zistených pri audite v dohodnutom termíne, ak bolo udelenie certifikátu podmienené ich odstránením;
 - 1.6/ trvalé nedodržiavanie požiadaviek normy, ktoré je zistené pri auditoch;
 - 1.7/ nie sú už podstatné predpoklady, ktoré existovali v čase udelenia alebo predĺženia certifikátu;
 - 1.8/ nedodržanie podmienok platby v súlade s čl. 2 tejto zmluvy a neuhradené finančné záväzky v súvislosti s procesom certifikácie a dozoru nad systémom manažérstva;
 - 1.9/ nevykonanie dozorového auditu v termíne do 6 mesiacov od pravidelného termínu;
 - 1.10/ vlastná žiadosť objednávateľa.
- 2/ Po odobratí certifikátu nebude vlastník certifikátu ďalej vedený v "Zozname vlastníkov certifikátu SKQS".
- 2.1/ Lehota na ukončenie používania certifikátu SKQS vlastníkom certifikátu, objednávateľom pre obchodné účely a na odstránenie certifikačnej značky z obalov a dokumentov pre obchodné a reklamné účely je maximálne 2 mesiace.

Čl. 9 Závěrečné ustanovenia

- 1/ Zmluva je vypracovaná v štyroch rovnopisoch. Objednávateľ aj vykonávateľ obdržia po dvoch rovnopisoch. Každý rovnopis má hodnotu originálu.
- 2/ Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tohto zmluvného vzťahu sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov a **Pravidlami SKQS**. Pri podpise zmluvy bol objednávateľ oboznámený s Pravidlami SKQS.
- 3/ Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvy obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka a § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobode informácií v znení neskorších predpisov v Centrálnom registri zmlúv. Zhotoviteľ so zverejnením tejto zmluvy súhlasí.
- 4/ Zmeny alebo doplnky tejto zmluvy možno po vzájomnej dohode účastníkov vykonať len písomnými dodatkami obojstranne riadne podpísanými zmluvnými stranami, inak je zmena či doplnenie neplatné. Tieto sa stanú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 5/ Objednávateľ aj vykonávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu písomne informovať druhú zmluvnú stranu o prípadnej zmene svojho obchodného mena, právnej formy, sídla, IČO, DIČ, IČ pre DPH, oprávnených zástupcov, bankového spojenia a čísla účtu, na ktorý majú byť poukázané platby a iných skutočnostiach významných pre riadne plnenie tejto zmluvy.
- 6/ Zmluvné strany si túto zmluvu prečítali a následne ju podpísali na znak súhlasu s jej obsahom a toho, že ju pochopili a bez výhrad prijali a že táto zmluva vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu.
- 7/ Súčasťou tejto zmluvy o dielo sú nasledovné prílohy:
Príloha č. 1: Prihláška objednávateľa
Príloha č. 2: Oprávnenie vykonávateľa
Príloha č. 3: Pravidlá SKQS

V Žiline Dňa

V Bratislave Dňa

za vykonávateľa

Ing. Zdenek SÝKORA, *konateľ*

SKQS – Slovenská spoločnosť pre systémy
riadenia a systémy kvality, s.r.o.

za objednávateľa

Ing. Ivan KRIVOSUDSKÝ, generálny riaditeľ

TRANSPETROL, a.s.



Slovenská spoločnosť pre systémy riadenia a systémy kvality, s.r.o.

Certifikačný orgán pre systémy manažérstva

Veľký Diel 3323, Areál VÚD, 010 08 Žilina

Tel.: +421 41 56 55 254, 51 66 356; Fax: +421 41 56 55 254

E-mail: info@skqs.sk; Internet: www.skqs.sk

PRIHLÁŠKA NA AUDIT

I.	IDENTIFIKÁCIA ZÁKAZNÍKA
----	-------------------------

Názov organizácie - adresa: - zápis v Obchodnom registri: - stránka www :		TRANSPETROL, a.s. Šumavská 38, 821 08 Bratislava Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1 pod. č.vl. Sa 507/B					
Vedúci organizácie : Funkcia v organizácii :		Ing. Ivan Krivosudský predseda predstavenstva a generálny riaditeľ			Telefón: Fax: E-mail:	02 5064 1768, 02 5557 7105	
Pracovník poverený pre styk s certifikačným orgánom : Funkcia v organizácii :		Ing. Anna Fašungová zmocnenec pre MS, vedúca odboru pre manažérske systémy a normotvorbu			telefón/mobil: Fax: E-mail:	02 5064 1778, +421917 570 117 anna.fasungova@transpetrol.sk	
IČO:	31341977	IČ DPH:	SK 2020403715	Bankové spojenie:	Tatra Banka, a.s., Bratislava	Číslo účtu:	2621021532/1100
Forma spoločnosti		☒ a.s. ☐ s.r.o. ☐ štátny podnik ☐ iná:					

II.	NÁPLŇ, ROZSAH A DRUH AUDITU
-----	-----------------------------

Audit podľa normy/noriem		Pracovníci: celkový počet podliehajúcich certifikácii / počet na zmeny / počet zmien / počet vykonávajúcich podobné, opakované činnosti:	
☒ ISO 9001 ☒ ISO 14001 ☒ OHSAS 18001 ☐ ISO 27001			
☐ Predaudit	☐ Certifikačný audit	☐ Rozširujúci audit	☐ Dozorový audit
☒ Recertifikačný audit	☐ Prenos certifikátu	Spoločný s ☒ DQS ☐ SQS ☐	☐ Len pre ponuku
Činnosti, ktoré sú predmetom certifikácie - oblasť pôsobnosti (text tak ako bude uvedený na certifikáte):			
Preprava a skladovanie ropy			
Najdôležitejšie záväzné normy a právne predpisy týkajúce sa výrobkov/poskytovaných služieb:			
ISO 14001; ISO 9001; OHSAS 18001 STN EN ISO: 3170 (65 6005), 3171 (65 6006); STN: 65 0330, 65 6010, 65 6030, 65 6062, 65 6080, 25 7513, 99 6423, STN 65 0204 ASTM D 4052-11, 4294-10, 4377-00; ASME B31.G, MI 2285, MI 1973, MI 1974 GOST 51858, 21534, 2477, 3900			
Počet a miesta pracovísk lokalizovaných mimo sídla/adresy registrácie firmy, ktoré budú predmetom auditu: Externe zabezpečované procesy s vplyvom na kvalitu produktu a výnimky v systéme manažérstva:			
8: Generálne riaditeľstvo Bratislava, PS1 Budkovce, PS2 Moldava nad Bodvou, PS3 Rimavská Sobota, PS4 Šahy, PS5 Bučany, OSR Bratislava, potrubná línia ropovodu. (PS – prečerpávací stanica ropy, OSR – odovzdávací stanica ropy) ☒ 7.3 Návrh a vývoj ☐ Iné			
Názov / meno poradcov, konzultantov MS za posledné 2 roky: Udelený/é certifikát/y na systém manažérstva a jeho/ich platnosť:			
Bez poradcov / konzultantov SKQS: 213-4/10 - do 2.7.2012; DQS: 282218 UM, 282218 QM08, 282218 BSOH - do 27.7.2012; IQNet DE-282218 QM08, DE-282218 UM, 282218 BSOH - do 27.7.2012.			
Požadovaný termín auditu	predaudit:	20. týždeň 2012	certifikačný/recertifikačný/dozorový audit:
			recertifikačný

PRIHLÁŠKA NA AUDIT

III.	ÚDAJE K ASPEKTOM VÝZNAMNÝM PRE SYSTÉM MANAŽÉRSTVA
------	---

Túto stranu prosíme vyplniť samostatne pre každé pracovisko lokalizované mimo sídla/adresy registrácie firmy podľa OR					
1.	Adresa dislokovaného miesta : vyplniť len u dislokovaných miest	TRANSPETROL, a.s., PS1 Budkovce 872 15 Budkovce			
2.	Počty pracovníkov : vyplniť len u dislokovaných miest	Celkový počet:	83	na zmeny:	49
		Podliehajúcich certifikácii:	83	počet zmien:	4
3.	Hlavný výrobný program/ poskytnuté služby/ technologické procesy: vyplniť len u dislokovaných miest	Preprava a skladovanie ropy			

Nasledovné body len pre ISO 14001/OHSAS 18001. Pre jednotlivé pracoviská lokalizované mimo sídla tiež vyplniť samostatne.

4.	Prehľad najviac používaných surovín :	Ropa		
5.	Zariadenia, objekty, ktoré podliehajú rozhodnutiu alebo ohlasovacej povinnosti - v ochrane ovzdušia - v ochrane vôd - v nakladaní s odpadmi - v oblasti BOZP - v oblasti IPKZ - v oblasti ZPH	Áno počet	Nie	
		☒ 4	☐	
		☒ 3	☐	
		☒ 1	☐	
		☐	☒	
		☐	☒	
		☒ 1	☐	
6.	Podlieha organizácia/miesto ďalším rozhodnutiam voči rušivým vplyvom (napr. hluk, žiarenie, vibrácie, prašnosť atď.) :	☐ Áno ☒ Nie		
7.	Druh a množstvo používaných, prípadne skladovaných chemických látok : prípadne priložiť osobitný zoznam	Ropa do 266 790 t max. Ropné produkty 1 t max. + 14 t transformátorový olej		
8.	Odpadová kanalizácie :	Priamo na verejnú ☐	Nepriamo na verejnú ☒ cez ČOV	Recipient ☐
9.	Druh a množstvo odpadov - nebezpečných - ostatných	Áno/aké množstvo		Nie
		☒ 145,8 t		☐
		☒ 5,8 t		☐
11.	Ktorí predstavitelia sú menovaní vo Vašej organizácii/mieste napr. tiež vodohospodár, energetik	Technik požiaro-technického zabezpečenia (p. Bubanec) Platnosť menovania pre celý TRANSPETROL, a.s.: technik vodného hospodárstva (Ing. Pargáč), špecialista pre prevenciu ZPH (Ing. Boháč), špecialista pre ovzdušie, odpady a ČOV (Ing. Nevlahe), špecialista požiarnej ochrany (Bc. Bučko), technik BOZP (p.Velebný), manažér odboru údržby a energie (Ing. Krkoška), zmocnenec pre kvalitu skúšobného laboratória (Bc. Straková).		

Nasledovné body vyplňať len pre ISO 27001. Pre jednotlivé dislokované miesta tiež vyplniť samostatne.

1.	Uplatňuje organizácia špecifické požiadavky týkajúce sa bezpečnosti informácií a šifrovacie technológie ?	-
2.	Využíva organizácia pri správe informačného systému a údajov externé organizácie (outsourcing) ?	-
3.	Je možný prístup do siete prostredníctvom vzdialeného prístupu (remote access) ?	-
4.	Vykonáva organizácia aj vývoj softvéru /počet pracovníkov vo vývoji ?	-
5.	Počet PC/notebookov/serverov :	-

Prihlasovateľ prehlasuje, že údaje uvedené v prihláške sú úplné a správne.

III.	ÚDAJE K ASPEKTOM VÝZNAMNÝM PRE SYSTÉM MANAŽÉRSTVA
------	---

Túto stranu prosíme vyplniť samostatne pre každé pracovisko lokalizované mimo sídla/adresy registrácie firmy podľa OR					
1.	Adresa dislokovaného miesta : vyplniť len u dislokovaných miest	TRANSPETROL, a.s., PS2 Moldava nad Bodvou 045 01 Moldava nad Bodvou			
2.	Počty pracovníkov : vyplniť len u dislokovaných miest	Celkový počet:	16	na zmeny:	10
		Podliehajúcich certifikácii:	16	počet zmien:	4
3.	Hlavný výrobný program/ poskytované služby/ technologické procesy: vyplniť len u dislokovaných miest	Preprava a skladovanie ropy			
Nasledovné body len pre ISO 14001/OHSAS 18001. Pre jednotlivé pracoviská lokalizované mimo sídla tiež vyplniť samostatne.					
4.	Prehľad najviac používaných surovín :	Ropa			
5.	Zariadenia, objekty, ktoré podliehajú rozhodnutiu alebo ohlasovacej povinnosti - v ochrane ovzdušia - v ochrane vôd - v nakladaní s odpadmi - v oblasti BOZP - v oblasti IPKZ - v oblasti ZPH	Áno počet	Nie		
		☒ 1	☐		
		☒ 3	☐		
		☒ 1	☐		
		☐	☒		
		☐	☒		
		☒ 1	☐		
6.	Podlieha organizácia/miesto ďalším rozhodnutiam voči rušivým vplyvom (napr. hluk, žiarenie, vibrácie, prašnosť atď.) :	☐ Áno ☒ Nie			
7.	Druh a množstvo používaných, prípadne skladovaných chemických látok : prípadne priložiť osobitný zoznam	Ropa do 370 t max. Ropné produkty 1,6 t max. + 7 t transformátorový olej			
8.	Odpadová kanalizácie :	Priamo na verejnú ☐	Nepriamo na verejnú ☒ cez ČOV	Recipient ☐	
9.	Druh a množstvo odpadov - nebezpečných - ostatných	Áno/aké množstvo ☒ 11,8 t ☒ 13,1 t Nie ☐ ☐			
11.	Ktorí predstavitelia sú menovaní vo Vašej organizácii/mieste napr. tiež vodohospodár, energetik	Technik požiaro-technického zabezpečenia (p. Bubanec) Platnosť menovania pre celý TRANSPETROL, a.s.: technik vodného hospodárstva (Ing. Pargáč), špecialista pre prevenciu ZPH (Ing. Boháč), špecialista pre ovzdušie, odpady a ČOV (Ing. Nevlaňa), špecialista požiarnej ochrany (Bc. Bučko), technik BOZP (p.Velebný), manažér odboru údržby a energie (Ing. Krkoška), zmocnenec pre kvalitu skúšobného laboratória (Bc. Straková).			

III.	ÚDAJE K ASPEKTOM VÝZNAMNÝM PRE SYSTÉM MANAŽÉRSTVA
------	---

Túto stranu prosíme vyplniť samostatne pre každé pracovisko lokalizované mimo sídla/adresy registrácie firmy podľa OR				
1.	Adresa dislokovaného miesta : vyplniť len u dislokovaných miest	TRANSPETROL, a.s., PS3 Rimavská Sobota 979 01 Rimavská Sobota		
2.	Počty pracovníkov : vyplniť len u dislokovaných miest	Celkový počet:	10	na zmeny: 4
		Podliehajúcich certifikácii:	10	počet zmien: 4
3.	Hlavný výrobný program/ poskytované služby/ technologické procesy: vyplniť len u dislokovaných miest	Preprava a skladovanie ropy		
Nasledovné body len pre ISO 14001/OHSAS 18001. Pre jednotlivé pracoviská lokalizované mimo sídla tiež vyplniť samostatne.				
4.	Prehľad najviac používaných surovín :	Ropa		
5.	Zariadenia, objekty, ktoré podliehajú rozhodnutiu alebo ohlasovacej povinnosti - v ochrane ovzdušia - v ochrane vôd - v nakladaní s odpadmi - v oblasti BOZP - v oblasti IPKZ - v oblasti ZPH	Áno počet	Nie	
		☒ 1	☐	
		☒ 3	☐	
		☒ 1	☐	
		☐	☒	
		☐	☒	
		☒ 1	☐	
6.	Podlieha organizácia/miesto ďalším rozhodnutiam voči rušivým vplyvom (napr. hluk, žiarenie, vibrácie, prachnosť atď.) :	☐ Áno	☒ Nie	
7.	Druh a množstvo používaných, prípadne skladovaných chemických látok : prípadne priložiť osobitný zoznam	Ropa do 120 t max. Ropné produkty 1 t max. + 7 t transformátorový olej		
8.	Odpadová kanalizácie :	Priamo na verejnú ☐	Nepriamo na verejnú ☒ cez ČOV	Recipient ☐
9.	Druh a množstvo odpadov - nebezpečných - ostatných	Áno/aké množstvo ☒ 0,0 t ☒ 2,7 t	Nie ☐ ☐	
11.	Ktorí predstavitelia sú menovaní vo Vašej organizácii/mieste napr. tiež vodohospodár, energetik	Platnosť menovania pre celý TRANSPETROL, a.s.: technik vodného hospodárstva (Ing. Pargáč), špecialista pre prevenciu ZPH (Ing. Boháč), špecialista pre ovzdušie, odpady a ČOV (Ing. Nevlaha), špecialista požiarnej ochrany (Bc. Bučko), technik BOZP (p.Velebný), manažér odboru údržby a energie (Ing. Krkoška), zmocnenec pre kvalitu skúšobného laboratória (Bc. Straková).		

III.	ÚDAJE K ASPEKTOM VÝZNAMNÝM PRE SYSTÉM MANAŽÉRSTVA
------	---

Túto stranu prosíme vyplniť samostatne pre každé pracovisko lokalizované mimo sídla/adresy registrácie firmy podľa OR					
1.	Adresa dislokovaného miesta : vyplniť len u dislokovaných miest	TRANSPETROL, a.s., PS4 Šahy 936 01 Šahy			
2.	Počty pracovníkov : vyplniť len u dislokovaných miest	Celkový počet:	156	na zmeny:	54
		Podliehajúcich certifikácii:	156	počet zmien:	4
3.	Hlavný výrobný program/ poskytnuté služby/ technologické procesy: vyplniť len u dislokovaných miest	Preprava a skladovanie ropy			
Nasledovné body len pre ISO 14001/OHSAS 18001. Pre jednotlivé pracoviská lokalizované mimo sídla tiež vyplniť samostatne.					
4.	Prehľad najviac používaných surovín :	Ropa			
5.	Zariadenia, objekty, ktoré podliehajú rozhodnutiu alebo ohlasovacej povinnosti - v ochrane ovzdušia - v ochrane vôd - v nakladaní s odpadmi - v oblasti BOZP - v oblasti IPKZ - v oblasti ZPH	Áno počet	Nie		
		☒ 4	☐		
		☒ 3	☐		
		☒ 1	☐		
		☐	☒		
		☐	☒		
		☒ 1	☐		
6.	Podlieha organizácia/miesto ďalším rozhodnutiam voči rušivým vplyvom (napr. hluk, žiarenie, vibrácie, prašnosť atď.) :	☐ Áno ☒ Nie			
7.	Druh a množstvo používaných, prípadne skladovaných chemických látok : prípadne priložiť osobitný zoznam	Ropa do 277 910 t max. Ropné produkty 6 t max. + 14 t transformátorový olej			
8.	Odpadová kanalizácia :	Priamo na verejnú ☐	Nepriamo na verejnú ☒ cez ČOV	Recipient ☐	
9.	Druh a množstvo odpadov - nebezpečných - ostatných	Áno/aké množstvo			
		☒ 768,6 t ☐			
		☒ 2,6 t ☐			
11.	Ktorí predstavitelia sú menovaní vo Vašej organizácii/mieste napr. tiež vodohospodár, energetik	Platnosť menovania pre celý TRANSPETROL, a.s.: technik vodného hospodárstva (Ing. Pargáč), špecialista pre prevenciu ZPH (Ing. Boháč), špecialista pre ovzdušie, odpady a ČOV (Ing. Nevlaha), špecialista požiarnej ochrany (Bc. Bučko), technik BOZP (p.Velebný), manažér odboru údržby a energie (Ing. Krkoška), zmocnenec pre kvalitu skúšobného laboratória (Bc. Straková).			

III.	ÚDAJE K ASPEKTOM VÝZNAMNÝM PRE SYSTÉM MANAŽÉRSTVA
------	---

Túto stranu prosíme vyplniť samostatne pre každé pracovisko lokalizované mimo sídla/adresy registrácie firmy podľa OR				
1.	Adresa dislokovaného miesta : vyplniť len u dislokovaných miest	TRANSPETROL, a.s., PS5 Bučany 919 28 Bučany		
2.	Počty pracovníkov : vyplniť len u dislokovaných miest	Celkový počet:	66	na zmeny: 44
		Podliehajúcich certifikácii:	66	počet zmien: 4
3.	Hlavný výrobný program/ poskytované služby/ technologické procesy : vyplniť len u dislokovaných miest	Preprava a skladovanie ropy		
Nasledovné body len pre ISO 14001/OHSAS 18001. Pre jednotlivé pracoviská lokalizované mimo sídla tiež vyplniť samostatne.				
4.	Prehľad najviac používaných surovín :	Ropa		
5.	Zariadenia, objekty, ktoré podliehajú rozhodnutiu alebo ohlasovacej povinnosti - v ochrane ovzdušia - v ochrane vôd - v nakladaní s odpadmi - v oblasti BOZP - v oblasti IPKZ - v oblasti ZPH	Áno počet	Nie	
		☒ 1	☐	
		☒ 3	☐	
		☒ 1	☐	
		☐	☒	
		☐	☒	
		☒ 1	☐	
6.	Podlieha organizácia/miesto ďalším rozhodnutiam voči rušivým vplyvom (napr. hluk, žiarenie, vibrácie, prašnosť atď.) :	☐ Áno ☒ Nie		
7.	Druh a množstvo používaných, prípadne skladovaných chemických látok : prípadne priložiť osobitný zoznam	Ropa do 131 206 t max. Ropné produkty 3 t max. + 20 t transformátorový olej		
8.	Odpadová kanalizácie :	Priamo na verejnú ☐	Nepriamo na verejnú ☒ cez ČOV	Recipient ☐
9.	Druh a množstvo odpadov - nebezpečných - ostatných	Áno/aké množstvo		
		☒ 2,9 t ☐		
		☒ 0,0 t ☐		
11.	Ktorí predstavitelia sú menovaní vo Vašej organizácii/mieste napr. tiež vodohospodár, energetik	Platnosť menovania pre celý TRANSPETROL, a.s.: technik vodného hospodárstva (Ing. Pargáč), špecialista pre prevenciu ZPH (Ing. Boháč), špecialista pre ovzdušie, odpady a ČOV (Ing. Nevlaha), špecialista požiarnej ochrany (Bc. Bučko), technik BOZP (p.Velebný), manažér odboru údržby a energie (Ing. Krkoška), zmocnenec pre kvalitu skúšobného laboratória (Bc. Straková).		

III.	ÚDAJE K ASPEKTOM VÝZNAMNÝM PRE SYSTÉM MANAŽÉRSTVA
------	---

Túto stranu prosíme vyplniť samostatne pre každé pracovisko lokalizované mimo sídla/adresy registrácie firmy podľa OR					
1.	Adresa dislokovaného miesta : vyplniť len u dislokovaných miest	TRANSPETROL, a.s., odovzdávacia stanica ropy (OSR) Slovnaft Bratislava			
2.	Počty pracovníkov : vyplniť len u dislokovaných miest	Celkový počet:	10	na zmeny:	6
		Podliehajúcich certifikácii:	10	počet zmien:	4
3.	Hlavný výrobný program/ poskytované služby/ technologické procesy : vyplniť len u dislokovaných miest	Preprava a odovzdávanie ropy			
Nasledovné body len pre ISO 14001/OHSAS 18001. Pre jednotlivé pracoviská lokalizované mimo sídla tiež vyplniť samostatne.					
4.	Prehľad najviac používaných surovín :	Ropa			
5.	Zariadenia, objekty, ktoré podliehajú rozhodnutiu alebo ohlasovacej povinnosti - v ochrane ovzdušia - v ochrane vôd - v nakladaní s odpadmi - v oblasti BOZP - v oblasti IPKZ - v oblasti ZPH	Áno počet	Nie		
		☐	☒		
		☐	☒		
		☐	☒		
		☐	☒		
		☐	☒		
		☒ 1	☐		
6.	Podlieha organizácia/miesto ďalším rozhodnutiam voči rušivým vplyvom (napr. hluk, žiarenie, vibrácie, prašnosť atď.) :	☐ Áno	☒ Nie		
7.	Druh a množstvo používaných, prípadne skladovaných chemických látok : prípadne priložiť osobitný zoznam	Ropa do 29 t max.			
8.	Odpadová kanalizácie:	Priamo na verejnú ☐	Nepriamo na verejnú ☒	Recipient ☐	
9.	Druh a množstvo odpadov - nebezpečných - ostatných	Áno/aké množstvo ☒ 4,45 t ☐	Nie ☐ ☒		
11.	Ktorí predstavitelia sú menovaní vo Vašej organizácii/mieste napr. tiež vodohospodár, energetik	Platnosť menovania pre celý TRANSPETROL, a.s.: technik vodného hospodárstva (Ing. Pargáč), špecialista pre prevenciu ZPH (Ing. Boháč), špecialista pre ovzdušie, odpady a ČOV (Ing. Nevlaha), špecialista požiarnej ochrany (Bc. Bučko), technik BOZP (p.Velebný), manažér odboru údržby a energie (Ing. Krkoška), zmocnenec pre kvalitu skúšobného laboratória (Bc. Straková).			

Za zákazníka, (meno, funkcia)	
_____ Ing. Anna Fašungová, Vedúca odboru manažérskych systémov a normotvorby	
V Bratislave	Dňa

Certifikačný orgán SKQS sa zaväzuje, že s informáciami uvedenými v prihláške bude zaobchádzať ako s dôvernými a nebude ich bez súhlasu zákazníka poskytovať tretej strane. **Upozornenie:** Pre registráciu prihlášky je podmienkou jej úplné vyplnenie !



SLOVENSKÁ NÁRODNÁ AKREDITAČNÁ SLUŽBA

Karloveská 63, 840 00 Bratislava 4, Slovenská republika

OSVEDČENIE O AKREDITÁCII

č. Q-004

**Slovenská národná akreditačná služba na základe rozhodnutia
č. 78/2012/037/3 zo dňa 28.2.2012 osvedčuje, že**

**SKQS – Slovenská spoločnosť pre systémy riadenia a systémy kvality, s.r.o.
Certifikačný orgán pre systémy manažérstva
Veľký Diel 3323, Areál VÚD, 010 08 Žilina**

je spôsobilý podľa všeobecných požiadaviek **ISO/IEC 17021:2006** a technických požiadaviek **ISO 9001:2000** a **ISO 9001:2008** vykonávať certifikáciu systémov manažérstva kvality v rozsahu akreditovaných činností uvedených v prílohe tohto osvedčenia. Príloha je neoddeliteľnou súčasťou osvedčenia o akreditácii.

V mene akreditovaného certifikačného orgánu koná a za správnosť certifikátov zodpovedá
Ing. Zdenek Sýkora - vedúci certifikačného orgánu.

Akreditácia udelená dňa 28. 2. 2012 platí do 6. 5. 2012.

Bratislava 28. 2. 2012



Ing. Jozef Obernauer
riaditeľ

Rozsah akreditácie

Názov akreditovaného subjektu: **SKQS – Slovenská spoločnosť pre systémy riadenia a systémy kvality, s.r.o.**
Certifikačný orgán pre systémy manažérstva
 Veľký Diel 3323, Areál VÚD, 010 08 Žilina

Kód SNAS		Názov činnosti	Kód EA
Skupina	Kód NACE		
I.	01	Pestovanie plodín a chov zvierat, poľovníctvo a služby s tým súvisiace	1
	02	Lesníctvo a ťažba dreva	
	03	Rybolov a akvakultúra	
	10	Výroba potravín	3
	11	Výroba nápojov	
	12	Výroba tabakových výrobkov	
II.	55	Ubytovanie	30
	56	Činnosti reštaurácií a pohostinstiev	
	24 okrem 24.46	Výroba a spracovanie kovov	17
	25 okrem 25.4	Výroba kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	
	33.11	Oprava kovových konštrukcií	
	25.4	Výroba zbraní a munície	18
	28 okrem 28.23	Výroba strojov a zariadení i. n.	
	33.12	Oprava strojov	
	33.2	Inštalácia priemyselných strojov a prístrojov	
	26	Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	19
	27	Výroba elektrických zariadení	
	28.23	Výroba kancelárskych strojov a zariadení (okrem počítačov a periférnych zariadení)	
	33.13	Oprava elektronických a optických prístrojov	
	33.14	Oprava elektrických prístrojov	
	95.1	Oprava počítačov a komunikačných zariadení	
	30.1	Stavba lodí a člnov	20
	33.15	Oprava a údržba lodí a člnov	
	29	Výroba motorových vozidiel, návesov a prívesov	22
	30.2	Výroba železničných lokomotív a vozového parku	
	30.4	Výroba vojenských bojových vozidiel	
	30.9	Výroba dopravných prostriedkov i. n.	
	33.17	Oprava a údržba ostatných dopravných prostriedkov	
	31	Výroba nábytku (z kovu)	23/1
	32 okrem 32.5	Iná výroba	
	33.19	Oprava ostatných prístrojov	
	45	Veľkoobchod a maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	29
	46	Veľkoobchod okrem motorových vozidiel a motocyklov	
	47	Maloobchod okrem motorových vozidiel a motocyklov	
	95.12	Oprava komunikačných zariadení	
	95.2	Oprava osobných potrieb a potrieb pre domácnosti	
	58.2	Nakladateľstvo v oblasti softvéru	33
	62	Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby	
	63.1	Spracovanie dát, poskytovanie serverového priestoru na internete a súvisiace služby; webový portál	



Kód SNAS		Názov činnosti	Kód EA
Skupina	Kód NACE		
III.	16	Spracovanie dreva a výroba výrobkov z dreva a korku okrem nábytku; výroba predmetov zo slamy a prúteného materiálu	6
	17	Výroba papiera a papierových výrobkov	7
	58.1	Vydávanie kníh, periodík, a iné nakladateľské činnosti	8
	59.2	Príprava a zverejňovanie zvukových nahrávok	
	18	Tlač a reprodukcia záznamových médií	9
	31 32 okrem 32.5 33.19	Výroba nábytku (z dreva) Iná výroba Oprava ostatných prístrojov	23/2
IV.	05	Ťažba uhlia a lignitu	2
	06	Ťažba ropy a zemného plynu	
	07	Dobývanie kovových rúd	
	08	Iná ťažba a dobývanie	
	09	Pomocné činnosti pri ťažbe	
	23 okrem 23.5, 23.6	Výroba ostatných nekovových minerálnych výrobkov	15
	23.5	Výroba cementu, vápna a sadry	16
	23.6	Výroba výrobkov z betónu, sadry a cementu	
	41	Výstavba budov	28
	42	Inžinierske stavby	
	43	Špecializované stavebné práce	
V.	71	Architektonické a inžinierske činnosti; technické testovanie a analýzy	34
	72	Vedecký výskum a vývoj	
	13	Výroba textilu	4
VI.	14	Výroba odevov	5
	15	Výroba kože a kožených výrobkov	
VI.	49	Pozemná doprava a doprava potrubím	31
	50	Vodná doprava	
	51	Letecká doprava	
	52	Skladové a pomocné činnosti v doprave	
	53	Poštové služby a služby kuriérov	
	61	Telekomunikácie	
	64	Finančné služby okrem poistenia a dôchodkového zabezpečenia	32
	65	Poistenie, zaistenie a dôchodkové zabezpečenie okrem povinného sociálneho poistenia	
	66	Pomocné činnosti finančných služieb a poistenia	
	68	Činnosti v oblasti nehnuteľností	
	77 okrem 77.4	Prenájom a lízing	
	69	Právne a účtovnícke činnosti	35
	70	Vedenie firiem; poradenstvo v oblasti riadenia	
	73	Reklama a prieskum trhu	
	74	Ostatné odborné, vedecké a technické činnosti	
	77.4	Lízing duševného vlastníctva a podobných produktov okrem prác chránených autorskými právami	
	78	Sprostredkovanie práce	
	80	Bezpečnostné a pátracie služby	
	81	Činnosti súvisiace s údržbou zariadení a krajinou úpravou	
	82	Administratívne, pomocné kancelárske a iné obchodné pomocné činnosti	



Kód SNAS		Názov činnosti	Kód EA
Skupina	Kód NACE		
VI.	84	Verejná správa a obrana; povinné sociálne zabezpečenie	36
	85	Vzdelávanie	37
	38.1	Zber odpadu	39
	38.2	Spracúvanie a likvidácia odpadu	
	39	Ozdravovacie činnosti a ostatné činnosti nakladania s odpadom	
	59.1	Výroba a distribúcia filmov, videozáznamov a televíznych programov	
	60	Činnosti pre rozhlasové a televízne vysielanie	
	63.9	Ostatné informačné služby	
	79	Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	
	90	Tvorivé, umelecké a zábavné činnosti	
	91	Činnosti knižníc, archívov, múzeí a ostatných kultúrnych zariadení	
	92	Činnosti herní a stávkových kancelárií	
	93	Športové, zábavné a rekreačné činnosti	
	94	Činnosti členských organizácií	
	96	Ostatné osobné služby	
VII.	19	Výroba koksu a rafinovaných ropných produktov	10
	20	Výroba chemikálií a chemických produktov	12
	22	Výroba výrobkov z gumy a plastu	14
VIII.	35.1	Výroba elektrickej energie, prenos a rozvod	25
	35.2	Výroba plynu; rozvod plyných palív potrubím	26
	35.3	Dodávka pary a rozvod studeného vzduchu	27
	36	Zber, úprava a dodávka vody	
	37	Čistenie a odvod odpadových vôd	
IX.	75	Veterinárne činnosti	38
	86	Zdravotníctvo	
	87	Starostlivosť v pobytových zariadeniach (rezidenčná starostlivosť)	
	88	Sociálna práca bez ubytovania	





SLOVENSKÁ NÁRODNÁ AKREDITAČNÁ SLUŽBA

Karloveská 63, 840 00 Bratislava 4, Slovenská republika

OSVEDČENIE O AKREDITÁCII

č. R-003

Slovenská národná akreditačná služba na základe rozhodnutia
č. 79/2012/037/3 zo dňa 28.2.2012 osvedčuje, že

SKQS – Slovenská spoločnosť pre systémy riadenia a systémy kvality, s.r.o.
Certifikačný orgán pre systémy manažérstva
Veľký Diel 3323, Areál VÚD, 010 08 Žilina

je spôsobilý podľa požiadaviek **ISO/IEC 17021:2006** vykonávať certifikáciu systémov environmentálneho manažérstva podľa **EN ISO 14001:2004** v rozsahu akreditovaných činností uvedených v prílohe tohto osvedčenia. Príloha je neoddeliteľnou súčasťou osvedčenia o akreditácii.

V mene akreditovaného certifikačného orgánu koná a za správnosť certifikátov zodpovedá
Ing. Zdenek Sýkora - vedúci certifikačného orgánu.

Akreditácia udelená dňa 28. 2. 2012 platí do 6. 5. 2012

Bratislava 28.2.2012



Ing. Jozef O b e r n a u e r
riaditeľ

Rozsah akreditácie

Názov akreditovaného subjektu: **SKQS – Slovenská spoločnosť pre systémy riadenia a systémy kvality, s.r.o.**
Certifikačný orgán pre systémy manažérstva
 Veľký Diel 3323, Areál VÚD, 010 08 Žilina

Kód SNAS		Názov činnosti	Kód EA
Skupina	Kód NACE		
I.	01	Pestovanie plodín a chov zvierat, poľovníctvo a služby s tým súvisiace	1
	02	Lesníctvo a ťažba dreva	
	03	Rybolov a akvakultúra	
	10	Výroba potravín	3
	11	Výroba nápojov	
	12	Výroba tabakových výrobkov	
	55	Ubytovanie	30
	56	Činnosti reštaurácií a pohostinstiev	
II.	24 okrem 24.46	Výroba a spracovanie kovov	17
	25 okrem 25.4	Výroba kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	
	33.11	Oprava kovových konštrukcií	
	25.4	Výroba zbraní a munície	18
	28 okrem 28.23	Výroba strojov a zariadení i. n.	
	33.12	Oprava strojov	
	33.2	Inštalácia priemyselných strojov a prístrojov	
	26	Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	19
	27	Výroba elektrických zariadení	
	28.23	Výroba kancelárskych strojov a zariadení (okrem počítačov a periférnych zariadení)	
	33.13	Oprava elektronických a optických prístrojov	
	33.14	Oprava elektrických prístrojov	
	95.1	Oprava počítačov a komunikačných zariadení	
	30.1	Stavba lodí a člnov	20
	33.15	Oprava a údržba lodí a člnov	
	29	Výroba motorových vozidiel, návesov a prívesov	22
	30.2	Výroba železničných lokomotív a vozového parku	
	30.4	Výroba vojenských bojových vozidiel	
	30.9	Výroba dopravných prostriedkov i. n.	
	33.17	Oprava a údržba ostatných dopravných prostriedkov	
	31	Výroba nábytku (z kovu)	23/1
	32 okrem 32.5	Iná výroba	
	33.19	Oprava ostatných prístrojov	
	45	Veľkoobchod a maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	29
	46	Veľkoobchod okrem motorových vozidiel a motocyklov	
	47	Maloobchod okrem motorových vozidiel a motocyklov	
	95.12	Oprava komunikačných zariadení	
	95.2	Oprava osobných potrieb a potrieb pre domácnosti	
	58.2	Nakladateľstvo v oblasti softvéru	33
	62	Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby	
	63.1	Spracovanie dát, poskytovanie serverového priestoru na internete a súvisiace služby; webový portál	



Príloha k rozhodnutiu č. 79/2012/037/3 a k Osvedčeniu o akreditácii č. R-003 zo dňa 28. 2. 2012

Príloha je neoddeliteľnou súčasťou
uvedeného osvedčenia

Kód SNAS		Názov činnosti	Kód EA
Skupina	Kód NACE		
III.	16	Spracovanie dreva a výroba výrobkov z dreva a korku okrem nábytku; výroba predmetov zo slamy a prúteného materiálu	6
	17	Výroba papiera a papierových výrobkov	7
	58.1	Vydávanie kníh, periodík, a iné nakladateľské činnosti	8
	59.2	Príprava a zverejňovanie zvukových nahrávok	
	18	Tlač a reprodukcia záznamových médií	9
	31 32 okrem 32.5 33.19	Výroba nábytku (z dreva) Iná výroba Oprava ostatných prístrojov	23/2
IV.	05	Ťažba uhlia a lignitu	2
	06	Ťažba ropy a zemného plynu	
	07	Dobývanie kovových rúd	
	08	Iná ťažba a dobývanie	
	09	Pomocné činnosti pri ťažbe	
	23 okrem 23.5, 23.6	Výroba ostatných nekovových minerálnych výrobkov	15
	23.5	Výroba cementu, vápna a sadry	16
	23.6	Výroba výrobkov z betónu, sadry a cementu	
VI.	41	Výstavba budov	28
	42	Inžinierske stavby	
	43	Špecializované stavebné práce	
	49	Pozemná doprava a doprava potrubím	31
	50	Vodná doprava	
	51	Letecká doprava	
	52	Skladové a pomocné činnosti v doprave	
	53	Poštové služby a služby kuriérov	
	61	Telekomunikácie	
	64	Finančné služby okrem poistenia a dôchodkového zabezpečenia	32
	65	Poistenie, zaistenie a dôchodkové zabezpečenie okrem povinného sociálneho poistenia	
	66	Pomocné činnosti finančných služieb a poistenia	
	68	Činnosti v oblasti nehnuteľností	
	77 okrem 77.4	Prenájom a lízing	
	71	Architektonické a inžinierske činnosti; technické testovanie a analýzy	34
	72	Vedecký výskum a vývoj	
	69	Právne a účtovnícke činnosti	35
	70	Vedenie firiem; poradenstvo v oblasti riadenia	
	73	Reklama a prieskum trhu	
	74	Ostatné odborné, vedecké a technické činnosti	
	77.4	Lízing duševného vlastníctva a podobných produktov okrem prác chránených autorskými právami	
	78	Sprostredkovanie práce	
	80	Bezpečnostné a pátacie služby	
	81	Činnosti súvisiace s údržbou zariadení a krajinou úpravou	
	82	Administratívne, pomocné kancelárske a iné obchodné pomocné činnosti	
	84	Verejná správa a obrana; povinné sociálne zabezpečenie	36
	85	Vzdelávanie	37



Príloha k rozhodnutiu č. 79/2012/037/3 a k Osvedčeniu o akreditácii č. R-003 zo dňa 28. 2. 2012

Príloha je neoddeliteľnou súčasťou
uvedeného osvedčenia

Kód SNAS		Názov činnosti	Kód EA
Skupina	Kód NACE		
	38.1	Zber odpadu	39
	38.2	Spracúvanie a likvidácia odpadu	
	39	Ozdravovacie činnosti a ostatné činnosti nakladania s odpadom	
	59.1	Výroba a distribúcia filmov, videozáznamov a televíznych programov	
	60	Činnosti pre rozhlasové a televízne vysielanie	
	63.9	Ostatné informačné služby	
	79	Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	
	90	Tvorivé, umelecké a zábavné činnosti	
	91	Činnosti knižníc, archívov, múzeí a ostatných kultúrnych zariadení	
	92	Činnosti herní a stávkových kancelárií	
	93	Športové, zábavné a rekreačné činnosti	
	94	Činnosti členských organizácií	
	96	Ostatné osobné služby	
VII.	19	Výroba koksu a rafinovaných ropných produktov	10
	20	Výroba chemikálií a chemických produktov	12
	21	Výroba základných farmaceutických výrobkov a farmaceutických prípravkov	13
	32.5	Výroba lekárskeho a dentálnych nástrojov a potrieb	
	22	Výroba výrobkov z gumy a plastu	14
VIII.	35.1	Výroba elektrickej energie, prenos a rozvod	25
	35.2	Výroba plynu; rozvod plyných palív potrubím	26
	35.3	Dodávka pary a rozvod studeného vzduchu	27
	36	Zber, úprava a dodávka vody	
	37	Čistenie a odvod odpadových vôd	





SLOVENSKÁ NÁRODNÁ AKREDITAČNÁ SLUŽBA

Karloveská 63, 840 00 Bratislava 4, Slovenská republika

OSVEDČENIE O AKREDITÁCII

č. R-004

**Slovenská národná akreditačná služba na základe rozhodnutia
č. 80/2012/037/3 zo dňa 28.2.2012 osvedčuje, že**

**SKQS – Slovenská spoločnosť pre systémy riadenia a systémy kvality, s.r.o.
Certifikačný orgán pre systémy manažérstva
Veľký Diel 3323, Areál VÚD, 010 08 Žilina**

je spôsobilý podľa požiadaviek **ISO/IEC 17021:2006** vykonávať certifikáciu systémov manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci podľa **OHSAS 18001:1999 a OHSAS 18001:2007** v rozsahu akreditovaných činností uvedených v prílohe tohto osvedčenia o akreditácii. Príloha je neoddeliteľnou súčasťou osvedčenia o akreditácii.

V mene akreditovaného certifikačného orgánu koná a za správnosť certifikátov zodpovedá
Ing. Zdeněk Sýkora - vedúci certifikačného orgánu.

Akreditácia udelená dňa 28. 2. 2012 platí do 6. 5. 2012.

Bratislava 28. 2. 2012



Ing. Jozef Obernauer
riaditeľ

Rozsah akreditácie

Názov akreditovaného subjektu: **SKQS – Slovenská spoločnosť pre systémy riadenia a systémy kvality, s.r.o.**
Certifikačný orgán pre systémy manažérstva
 Veľký Diel 3323, Areál VÚD, 010 08 Žilina

Kód SNAS		Názov činnosti	Kód EA
Skupina	Kód NACE		
I.	01	Pestovanie plodín a chov zvierat, poľovníctvo a služby s tým súvisiace	1
	02	Lesníctvo a ťažba dreva	
	03	Rybolov a akvakultúra	
	10	Výroba potravín	3
	11	Výroba nápojov	
	12	Výroba tabakových výrobkov	
	55	Ubytovanie	30
	56	Činnosti reštaurácií a pohostinstiev	
II.	24 okrem 24.46	Výroba a spracovanie kovov	17
	25 okrem 25.4	Výroba kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	
	33.11	Oprava kovových konštrukcií	
	25.4	Výroba zbraní a munície	18
	28 okrem 28.23	Výroba strojov a zariadení i. n.	
	33.12	Oprava strojov	
	33.2	Inštalácia priemyselných strojov a prístrojov	
	26	Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	19
	27	Výroba elektrických zariadení	
	28.23	Výroba kancelárskych strojov a zariadení (okrem počítačov a periférnych zariadení)	
	33.13	Oprava elektronických a optických prístrojov	
	33.14	Oprava elektrických prístrojov	
	95.1	Oprava počítačov a komunikačných zariadení	
	30.1	Stavba lodí a člnov	20
	33.15	Oprava a údržba lodí a člnov	
	29	Výroba motorových vozidiel, návesov a prívesov	22
	30.2	Výroba železničných lokomotív a vozového parku	
	30.4	Výroba vojenských bojových vozidiel	
	30.9	Výroba dopravných prostriedkov i. n.	
	33.17	Oprava a údržba ostatných dopravných prostriedkov	
	31	Výroba nábytku (z kovu)	23/1
	32 okrem 32.5	Iná výroba	
	33.19	Oprava ostatných prístrojov	
	45	Veľkoobchod a maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	29
	46	Veľkoobchod okrem motorových vozidiel a motocyklov	
	47	Maloobchod okrem motorových vozidiel a motocyklov	
	95.12	Oprava komunikačných zariadení	
	95.2	Oprava osobných potrieb a potrieb pre domácnosti	
	58.2	Nakladateľstvo v oblasti softvéru	33
	62	Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby	
	63.1	Spracovanie dát, poskytovanie serverového priestoru na internete a súvisiace služby; webový portál	



Kód SNAS		Názov činnosti	Kód EA
Skupina	Kód NACE		
III.	16	Spracovanie dreva a výroba výrobkov z dreva a korku okrem nábytku; výroba predmetov zo slamy a prúteného materiálu	6
	17	Výroba papiera a papierových výrobkov	7
	58.1	Vydávanie kníh, periodík, a iné nakladateľské činnosti	8
	59.2	Príprava a zverejňovanie zvukových nahrávok	8
	18	Tlač a reprodukcia záznamových médií	9
	31 32 okrem 32.5 33.19	Výroba nábytku (z dreva) Iná výroba Oprava ostatných prístrojov	23/2
IV.	05	Ťažba uhlia a lignitu	2
	06	Ťažba ropy a zemného plynu	
	07	Dobývanie kovových rúd	
	08	Iná ťažba a dobývanie	
	09	Pomocné činnosti pri ťažbe	
	23 okrem 23.5, 23.6	Výroba ostatných nekovových minerálnych výrobkov	15
	41 42 43	Výstavba budov Inžinierske stavby Špecializované stavebné práce	28
V.	13	Výroba textilu	4
	14	Výroba odevov	5
	15	Výroba kože a kožených výrobkov	
VI.	49	Pozemná doprava a doprava potrubím	31
	50	Vodná doprava	
	51	Letecká doprava	
	52	Skladové a pomocné činnosti v doprave	
	53	Poštové služby a služby kuriérov	
	61	Telekomunikácie	
	64	Finančné služby okrem poistenia a dôchodkového zabezpečenia	32
	65	Poistenie, zaistenie a dôchodkové zabezpečenie okrem povinného sociálneho poistenia	
	66	Pomocné činnosti finančných služieb a poistenia	
	68	Činnosti v oblasti nehnuteľností	
	77 okrem 77.4	Prenájom a lízing	
	71	Architektonické a inžinierske činnosti; technické testovanie a analýzy	34
	72	Vedecký výskum a vývoj	
	69	Právne a účtovnícke činnosti	35
	70	Vedenie firiem; poradenstvo v oblasti riadenia	
	73	Reklama a prieskum trhu	
	74	Ostatné odborné, vedecké a technické činnosti	
	77.4	Lízing duševného vlastníctva a podobných produktov okrem prác chránených autorskými právami	
	78	Sprostredkovanie práce	
	80	Bezpečnostné a pátracie služby	
	81	Činnosti súvisiace s údržbou zariadení a krajinou úpravou	
	82	Administratívne, pomocné kancelárske a iné obchodné pomocné činnosti	
	84	Verejná správa a obrana; povinné sociálne zabezpečenie	36
	85	Vzdelávanie	37



Kód SNAS		Názov činnosti	Kód EA
Skupina	Kód NACE		
	38.1	Zber odpadu	39
	38.2	Spracúvanie a likvidácia odpadu	
	39	Ozdravovacie činnosti a ostatné činnosti nakladania s odpadom	
	59.1	Výroba a distribúcia filmov, videozáznamov a televíznych programov	
	60	Činnosti pre rozhlasové a televízne vysielanie	
	63.9	Ostatné informačné služby	
	79	Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	
	90	Tvorivé, umelecké a zábavné činnosti	
	91	Činnosti knižníc, archívov, múzeí a ostatných kultúrnych zariadení	
	92	Činnosti herní a stávkových kancelárií	
	93	Športové, zábavné a rekreačné činnosti	
	94	Činnosti členských organizácií	
	96	Ostatné osobné služby	
VII.	19	Výroba koksu a rafinovaných ropných produktov	10
	20	Výroba chemikálií a chemických produktov	12
	22	Výroba výrobkov z gumy a plastu	14
VIII.	35.1	Výroba elektrickej energie, prenos a rozvod	25
	35.2	Výroba plynu; rozvod plyných palív potrubím	26
	35.3	Dodávka pary a rozvod studeného vzduchu	27
	36	Zber, úprava a dodávka vody	
	37	Čistenie a odvod odpadových vôd	





SKQS - Slovenská spoločnosť pre systémy riadenia a systémy kvality, s.r.o.
Certifikačný orgán pre systémy manažérstva

Veľký Diel 3323, Areál VÚD, 010 08 Žilina
Tel.: +421 41 56 55 254, 51 66 356; Fax: +421 41 56 55 254;
E-mail: info@skqs.sk; Internet: www.skqs.sk

PRAVIDLÁ SKQS

Obsah

1	POSLANIE A POSTAVENIE SKQS	3
1.1	Poslanie	3
1.2	Postavenie	3
1.3	Uznanie certifikátov SKQS	3
2	ŠTRUKTÚRA SKQS	4
2.1	Predstavitelia dotknutých strán	4
2.2	Správna rada	4
2.3	Certifikačný orgán	4
2.4	Nezávislosť a nestrannosť SKQS	4
3	AUDITY A S NIMI SPOJENÉ ČINNOSTI	5
3.1	Pôsobnosť	5
3.2	Postavenie klienta	5
3.3	Auditovaná organizácia	5
3.4	Postupy pri certifikácii a druhy auditov	6
3.5	Ochrana informácií	7
4	VYDANIE CERTIFIKÁTU	8
4.1	Vyhodnotenie auditu a návrh na vydanie certifikátu	8
5	PRÁVA VLASTNÍKA CERTIFIKÁTU A FORMÁLNE PREDPOKLADY	8
5.1	Práva a záväzky zákazníka	8
5.2	Zverejňovanie informácií o certifikátoch	9
6	CERTIFIKÁT A CERTIFIKAČNÁ ZNAČKA SKQS	9
6.1	Obsah certifikátu	9
6.2	Rozsah platnosti certifikátu	9
6.3	Doba platnosti certifikátu	9
6.4	Certifikačná značka	11
7	ZÚŽENIE, POZASTAVENIE, ZRUŠENIE OBNOVENIE CERTIFIKÁTU	11
7.1	Zúženie rozsahu platnosti certifikátu	11
7.2	Pozastavenie, obnovenie platnosti certifikátu	11
7.3	Zrušenie certifikátu	12
7.4	Právo na odvolanie	
8	POSTUPY PRI ODVOLANÍ, REKLAMÁCII A SŤAŽNOSTI	12
8.1	Postupy pri odvolaní	12
8.2	Postupy pri reklamacii	13
9	POPLATKY	13

1 POSLANIE A POSTAVENIE SKQS

1.1 Poslanie

Poslanie SKQS - Slovenskej spoločnosti pre systémy riadenia a systémy kvality, s.r.o.- certifikačného orgánu pre systémy manažérstva (ďalej len SKQS alebo certifikačný orgán) je podpora a zvyšovanie úrovne systémov manažérstva organizácií na Slovensku a zvyšovanie ich konkurencieschopnosti a tiež efektívnosti pri ochrane životného prostredia, zdravia a bezpečnosti práce s využitím znalostí prostredia a národných zvyklostí. Dosahuje to tým, že:

- organizáciám, na základe objednávky posudzuje súlad ich systému manažérstva s požiadavkami príslušných noriem a predpisov s uplatnením skúseností z joint (spoločných) a partnerauditov s členmi IQNet-u;
- potvrdzuje splnenie príslušných noriem a požiadaviek na systém manažérstva harmonizovaných s členmi IQNet-u vydaním "certifikátu SKQS", od tretej nezávislej strany, akreditovanej Slovenskou národnou akreditačnou službou (SNAS) a uznanou IAF, najvyššou svetovou autoritou pre medzinárodné uznávanie certifikácie systémov manažérstva;
- sprostredkuje joint alebo partneraudit so zmluvnými partnermi IQNet-u;
- majiteľom certifikátu SKQS dáva k dispozícii znak, ktorý je na Slovensku prihlásený v registri ochranných známk .



1.2 Postavenie

SKQS - vznikla 01.01.1996 a hlavným dôvodom jej vzniku bolo:

- poskytnúť zákazníkom certifikáciu systémov manažérstva treťou stranou v širokom rozsahu odborov;
- nezávislosť a možnosť ďalšieho intenzívneho rozvoja certifikačného orgánu a riadenia jeho činnosti a rozpočtu;
- poskytnúť názov a značku, ktoré sú prijateľné pre zákazníkov všetkých odborov akreditácie SKQS;
- vysoká akcieschopnosť;
- priame zapojenie do združenia certifikačných orgánov v pozícii nezávislosti a nestrannosti od rôznych iných záujmových skupín.

Pracovníci SKQS majú dlhoročné skúsenosti v tejto oblasti, ktoré získavali od r. roku 1972, kedy sa podieľali pri rozširovaní aktivít v oblasti technických skúšok na "preverovaní predpokladov stálosti kvality výroby". V roku 1986 spolupracovali na príprave podnikovej normy pre posudzovanie systémov kvality, ktorej rozsah čiastočne zodpovedal neskôr vydanéj ISO 9002 a ISO 9004-1.

V priebehu svojej praxe získali pracovníci bohaté skúsenosti v oblasti budovania certifikačného orgánu, akreditácie a certifikácie systémov manažérstva (MS) okrem iného aj formou množstva joint a partnerauditov s členmi IQNet-u. Od roku 1997 sú držiteľmi osvedčenia manažéra kvality QM a Európskeho audítora kvality EOQ-QA, od roku 1998 držiteľmi EARA audítora pre systémy environmentálneho manažérstva EMSA, od roku 2000 podľa VDA6.1, ISO/TS 16949, od roku 2001 podľa OHSAS 18001, od roku 2004 podľa BS7799-2, od roku 2006 podľa ISO 27001 a svoje znalosti aj naďalej prehľbujú a oprávnenia obnovujú.

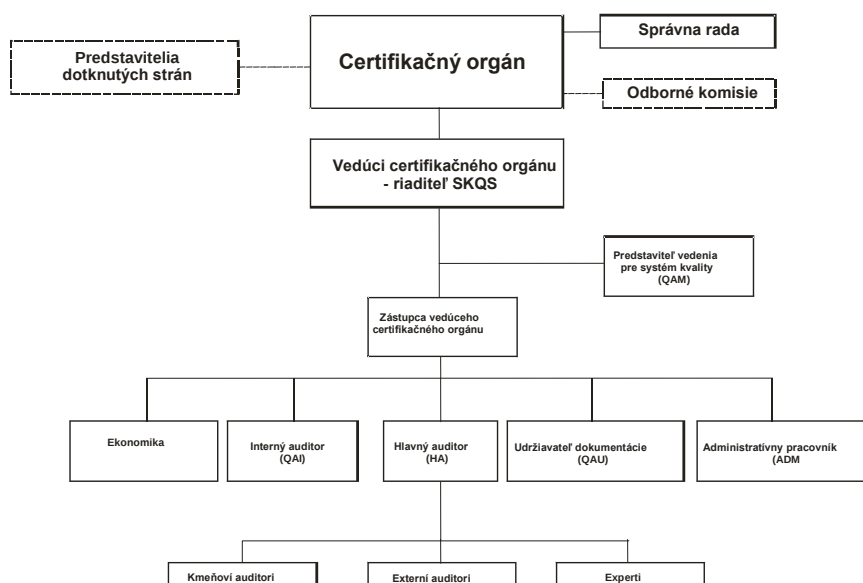
1.3 Uznatie certifikátov SKQS

SKQS sa svojimi aktivitami, postupmi snaží dosiahnuť prijateľnosť certifikátu SKQS pre každého klienta. Jeho uznávanie v zahraničí podporuje spoluprácou s členmi IQNet-u, napr. DQS Nemecko, SQS Švajčiarsko (SKQS získal štatút partnera), ÖQS Rakúsko a CQS Česko. IQNet je pôvodne európske, dnes svetové združenie, v ktorom sú dnes desiatky svetových národných certifikačných spoločností, napr. aj Nový Zéland, Japonsko, Izrael a i.

2 SPRÁVNA ŠTRUKTÚRA SKQS

Na zabezpečenie nezávislosti a nestrannosti SKQS slúži správna štruktúra, ktorá je znázornená v organizačnej schéme na obr. č. 1. Tvoria ju:

- predstavitelia dotknutých strán
- správna rada
- certifikačný orgán
- v prípade potreby odborné komisie



Obr. č. 1: Štruktúra SKQS

2.1 Predstavitelia dotknutých strán

Aby bol vytvorený prostriedok na ochranu záujmov dotknutých strán aj zákazníkov SKQS, sú do správnej rady menovaní združeniami, zväzmi, asociáciami, výrobcami, komorami, orgánmi štátnej správy, vysokými školami atď., ich zástupcovia, ktorí nemajú komerčné ciele a záujmy na poradenstve, výrobe alebo obchode.

2.2 Správa rada

Správna rada vykonáva funkciu dohľadu nad prácou a nestrannosťou certifikačného orgánu.

2.3 Certifikačný orgán

Úlohou certifikačného orgánu je organizácia a výkon všetkých druhov auditov a s tým spojených činností. Zabezpečuje spoluprácu s národnými a medzinárodnými organizáciami. Vede ho vedúci certifikačného orgánu - riaditeľ SKQS.

Riaditeľ SKQS, resp. konatelia sú oprávnení rokovať so zákazníkom vo veciach súvisiacich s prihláškou na audit a s uzavretím zmluvy.

Adresa a telefón, kde je možné získať tieto informácie, sú uvedené na titulnej strane týchto pravidiel.

2.4 Nezávislosť a nestrannosť SKQS

Vedenie SKQS sa zaväzuje k nestrannosti pri činnostiach súvisiacich s certifikáciou systémov manažérstva. Uvedená správna štruktúra bola zvolená na zabezpečenie nestrannosti a nezávislosti SKQS.

SKQS so zreteľom na zachovanie úplnej nestrannosti nevykonáva poradenské činnosti.

SKQS v súlade so Stanovami a Pravidlami SKQS hospodári výlučne na základe príjmu z činností spojených s auditmi a súvisiacich činností, napr. posúdenie dokumentácie, organizačný rozhovor. Zrieka sa akejkoľvek finančnej účasti zo strany členov správnej rady certifikačného orgánu. Nemá žiadny komerčný ani iný vzťah, ktorý by porušoval jej nezávislosť a má stanovené postupy na vyriešenie prípadov výskytu konfliktu záujmov.

3 AUDITY A S NIMI SPOJENÉ ČINNOSTI

Posudzovanie a certifikácia systémov manažérstva zákazníka môže byť vykonané podľa noriem na ktoré je SKQS akreditované, alebo iných požiadaviek zákazníka. Potvrdenie zhody s požiadavkami sa môže vykonať certifikačným, rozširovacím, recertifikačným auditom alebo joint, alebo partnerauditom s iným certifikačným orgánom.

3.1 Pôsobnosť

SKQS vykonáva v súvislosti so systémom manažérstva v oblasti výroby a služieb nasledovné činnosti:

- certifikáciu systémov manažérstva kvality podľa normy ISO 9001;
- certifikáciu systémov environmentálneho manažérstva podľa normy ISO 14001;
- certifikáciu systémov manažérstva zdravia a bezpečnosti práce podľa špecifikácie OHSAS 18001;
- certifikáciu systémov manažérstva bezpečnosti informácií podľa normy ISO 27001;
- posúdenie zhody prvkov systému manažérstva s požiadavkami podľa rozhodnutia zákazníka (predaudit);
- posúdenie opisu systému manažérstva;
- posúdenie subdodávateľa podľa požiadaviek zákazníka;
- posúdenie projektu systému manažérstva;
- informácie o normách a predpisoch.

3.2 Postavenie klienta

Klient (môže byť súčasne aj zákazníkom - auditovanou organizáciou) :

- určí potrebu a účel auditu a celý proces začne;
- určí organizáciu, v ktorej sa bude vykonávať audit a zabezpečí jej spoluprácu;
- určí všeobecnú náplň, ciele a rozsah auditu, ako napr. podľa ktorej normy na systém manažérstva alebo dokumentov má byť vykonaný;
- určí audítorskú organizáciu a schváli audítorský tím, kritériá a plán auditu a súhlasí s účasťou auditorov svedeckého posúdenia (witness audit);
- obdrží dohodnutý počet výtlačkov správy z auditu a súhlasí s predložením správy z auditu partnerskému certifikačnému a audítorm svedeckého posúdenia vysielajúcemu orgánu;
- prípadne určí, aké následné opatrenia majú byť prijaté a informuje o tom auditovaného;
- dohodne s certifikačným orgánom a organizáciou, v ktorej sa audit vykoná, podmienky uchovávanía dokumentov z auditu.

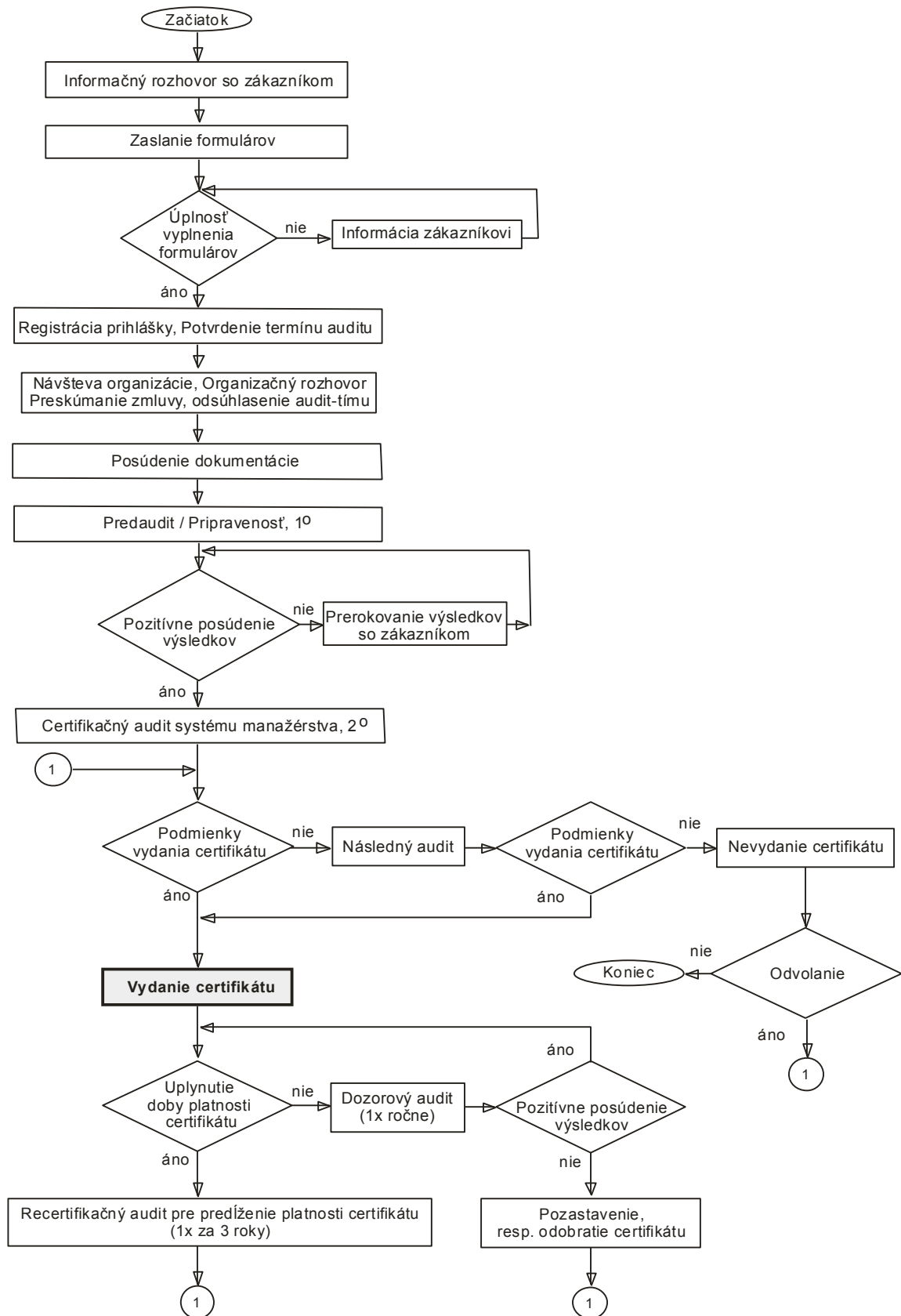
3.3 Auditovaná organizácia

V záujme splnenia cieľov auditu má manažment auditovanej organizácie:

- informovať pracovníkov auditovaného útvaru o cieľoch, náplni a rozsahu auditu a termínoch rozhovorov;
- menovať kontaktnú osobu a zodpovedných pracovníkov pre sprievod členov audítorského tímu, ktorí v mene klienta pozorujú priebeh auditu a poskytujú vysvetlenia alebo informácie v prípade požiadavky audítora;
- poskytnúť audítorskému tímu, pozorovateľom a audítorm svedeckého posúdenia všetky potrebné prostriedky, aby bol zaistený efektívny a účelný proces auditu;
- umožniť plánované návštevy útvarov a prístup do výroby a k dôkazným materiálom podľa požiadaviek audítorm a audítorm svedeckého posúdenia vyplývajúcich z referenčných dokumentov auditu;
- spolupracovať s audítormi a umožniť tým dosiahnutie cieľov auditu;
- určiť a začať realizáciu nápravných činností na základe správy z auditu;
- v odôvodnených prípadoch má právo odmietnuť navrhnutých audítorm alebo expertov;
- poučiť auditím o BOZP a upozorniť audítorm na miesta, ktoré nie sú z bezpečnostných alebo interných dôvodov prístupné;
- upozorniť audítorm na záznamy, ktoré nemôžu byť sprístupnené audit-tímu; v prípade, že nebude možné vykonať audit bez preskúmania dôverných, resp. citlivých záznamov, bude audit vykonaný až po realizácii opatrení na získanie odpovedajúceho prístupu;
- poskytnúť audítorm predpísané ochranné pracovné prostriedky (prilby, plášte, atď.).

3.4 Postupy pri certifikácii a druhy auditov

Základné fázy sú uvedené v schéme na obr. č. 2. Tieto fázy obsahujú aktivity, ktoré sú vykonávané na požiadanie zákazníka, prípadne sú v procese certifikácie nutné.



Obr. č.2 Základné fázy pri certifikácii a dohľade

Informačný, organizačný rozhovor slúži na obojstranné oboznámenie sa, prevzatie prihlášky, resp. ďalších dokumentov a prerokovanie ďalšieho postupu, aby sa zoznámil s rozsahom prevádzok, lokalít, ktoré sú predmetom auditu, orientačne posúdi stav systému manažérstva a prerokuje najdôležitejšie zistenia. Súčasne vyplní „Identifikáciu pracovníkov“ zodpovedných za jednotlivé prvky. Môže byť spojený so systémovou analýzou. Úplným vyplnením a potvrdením prihlášky, ktorá je záväznou objednávkou na začatie prác a podpísaním zmluvy zákazník uznáva tieto "Pravidlá SKQS" ako súčasť zmluvy na re/certifikačný audit.

Ak je organizácia umiestnená na viac ako 3 miestach, je vhodné:

- individuálne posúdiť každé jednotlivé miesto;
- uplatniť zásadu výberu miest.

Pre možnosť uplatnenia zásady výberu miest a vypracovanie plánu výberu miest platí nasledovný postup. Musia byť splnené podmienky, že :

- všetky miesta uplatňujú rovnaký systém manažérstva (MS);
- MS je centrálnne riadený a auditovaný;
- MS podlieha centrálnemu preskúmaniu manažmentom.

Na potvrdenie splnenia týchto podmienok je potrebné identifikovať rozdiely medzi jednotlivými miestami na základe:

- výsledkov a správ z interných auditov jednotlivých miest a ústredia;
- výsledkov preskúmania manažmentom;
- zložitosti a úrovne zavedenia MS;
- rozdielov vo veľkosti jednotlivých miest;
- zložitosti jednotlivých miest;
- smennosti prevádzok;
- rozdielov medzi pracovnými postupmi;
- opakovateľnosti používaných pracovných postupov;
- rozdielov medzi vykonávanými pracovnými činnosťami;
- rozmiestnenia pracovníkov organizácie v jednotlivých miestach;
- druhov aspektov a ich vplyvov;
- možných vzájomných pôsobení v MS;
- rozdielov v príslušných právnych predpisoch;
- stanovísk zainteresovaných strán.

Na základe uvedených informácií SKQS vypracuje „Plán auditu“ a predloží ho zákazníkovi na odsúhlasenie. Zákazník má právo v zdôvodnených prípadoch možného konfliktu záujmov, napr. predošlé zamestnanie, väzba na konkurenciu, odmietnuť člena audítorského tímu.

Pred vlastným auditom alebo predauditom, cca 1 týždeň je potrebné, aby zákazník na SKQS predložil na posúdenie dokumentáciu opisujúcu systém manažérstva v súlade s dohodou a zmluvou s SKQS.

Pred auditom 1. stupňa (pripravenosti, systémovej analýzy) je možné vykonať preaudit, ktorý slúži na to, aby sa pre zistenie skutočného stavu systému manažérstva v plnom rozsahu a tými istými postupmi ako pri certifikačnom audite, preveril a vyhodnotil systém manažérstva. Rozsah preauditú plánuje SKQS na základe rozhodnutia klienta.

Pri audite audítorský tím podrobne posúdi súlad opisu a realizácie jednotlivých procesov, prvkov systému manažérstva s príslušnou referenčnou normou na systém manažérstva. Dôraz pri audite kladú audítori na celkovú účinnosť, efektívnosť, praktické prispôsobenie systému manažérstva v praxi, plnenie požiadaviek stanovených predpismi a trvalé zlepšovanie. Audit sa zakladá na vzorkách zo systému manažérstva organizácie a preto negarantuje stopercentnú zhodu s požiadavkami. Výsledky predkladá klientovi v Správe z auditu, ktorá je majetkom certifikačného orgánu.

3.5 Ochrana informácií

Na zachovanie dôvernosti a ochranu informácií získaných pri výkone svojej funkcie a proti ich zneužitiu pre svoj prospech, alebo prospech inej strany má SKQS stanovenú politiku a postupy a pracovníci SKQS sú k tomu písomne zaviazaní. V prípade, ak sa dôverné informácie sprístupnia ostatným organizáciám (napr. akreditačná organizácia a pod.) certifikačný orgán o tom informuje príslušného klienta.

4 UDELENIE, PREDĽŽENIE CERTIFIKÁTU

4.1 Vyhodnotenie auditu a návrh na udelenie, predĺženie certifikátu

Na to, aby auditorský tím na základe výsledkov certifikačného, rozširovacieho, recertifikačného auditu odporučil udelenie, predĺženie certifikátu, musia byť splnené všetky požiadavky podľa hodnotiacich listov SKQS a zistené nezhody odstránené.

Za nezhodu sa tiež považuje aj:

- nesprávne riešenie alebo neriešenie opatrení prijatých na základe sťažností, podnetov na zlepšenie na systém manažérstva, ktoré boli prijaté pri predošlých auditoch, reklamácií;
- nedodržanie zmluvy, dohody alebo neplnenie požiadaviek právnych a iných predpisov.

Za stanovenie a realizáciu opatrení na nápravu, ktoré sú potrebné na odstránenie nezhody, je zodpovedný auditovaný. Certifikačný orgán je zodpovedný iba za identifikáciu nezhody.

V prípade uplatnenia plánu vybraných miest preukazuje auditovaný uplatnenie nápravných činností vo všetkých príslušných miestach zahrnutých do certifikácie.

Opatrenia na nápravu a ďalšie následné audity je potrebné ukončiť v časovom období odsúhlasenom klientom a auditovaným po konzultácii s certifikačným orgánom, nie neskôr ako do 60 dní, vrátane prijatia potrebných rozhodnutí v SKQS do 90 dní od posledného dňa auditu, v prípade recertifikačného auditu do doby platnosti certifikátu. Po tomto termíne je potrebné začať certifikačný proces znovu od začiatku, t.j. cena a dĺžka certifikačného auditu.

Po odstránení nezhôd uvedených v správe z auditu a po ich akceptovaní audítorom, vyhodnotí vedúci audítor hodnotiace listy a správy o nezhodách a potvrdí odporúčanie na vydanie certifikátu podľa príslušného modelu normy. Tento návrh a v prípade rozhodnutia vedenia certifikačného orgánu ako pomocný podklad aj správu z auditu, predloží na schválenie vedúcemu/zástupcovi certifikačného orgánu SKQS, ktorý rozhodne o vydaní alebo nevydaní certifikátu SKQS. Vzor je na obrázku č.3.

Pre neakreditovanú certifikáciu nie je možné na certifikáte použiť značku SNAS, registračné číslo akreditácie a certifikačnú značku.

Počet výtlačkov certifikátov určí zákazník písomne v „Dohode o vytlačení certifikátu a značky SKQS“, ktorá stanovuje aj ceny za certifikáty. Vytlačenie certifikátu je obvykle do 4 týždňov od obdržania vyplnenej dohody o vytlačení certifikátu a od schválenia vydania certifikátu. Audity, ich vyhodnotenia a rozhodnutia SKQS o vydaní certifikátu sú vykonávané podľa stanovených postupov, prostredníctvom kvalifikovaného personálu a podľa najlepšieho svedomia a vedomia.

Ďalšie záruky však SKQS nepreberá. Nepreberá záruky pri nárokoch na náhradu škody zo strany záujmových strán, resp. zákazníkov vlastníka certifikátu SKQS a certifikát nepreukazuje ochranu pred právnymi povinnosťami, z dôvodu, napr. nesplnenia právnych predpisov v oblasti životného prostredia, zdravia a bezpečnosti pri práci alebo očakávanej kvality, taktiež ani pri neuznaní alebo len čiastočnom uznaní certifikátu SKQS zákazníkom vlastníka certifikátu SKQS pri obchodných vzťahoch, resp. záujmovou stranou pri činnostiach so vzťahom k životnému prostrediu, zdraviu a bezpečnosti pri práci.

Ak sú v systéme manažérstva v súlade s príslušnou referenčnou normou vylúčené niektoré prvky alebo ich časti, musí to byť v opise MS zdôvodnené.

5 PRÁVA VLASTNÍKA CERTIFIKÁTU

5.1 Práva a záväzky zákazníka

Certifikát a Certifikačnú značku SKQS môže jeho vlastník v rámci rozsahu jeho platnosti využiť na svoje obchodné účely, ponuky, do katalógov, prospektov, na výstavy, pri objednávkach a dohodách s odberateľom o zjednodušení jeho vstupnej kontroly, resp. deklarovanie svojich aktivít v oblasti ochrany životného prostredia a v komunikácii so záujmovými stranami. Vlastník môže tieto certifikáty kopírovať čierno - bielo a farebne pri zachovaní farebných odtieňov a úplnosti grafiky. Pri akomkoľvek zmenšovaní je nutné zachovať čitateľnosť značky a certifikátu.

Počas platnosti certifikátu SKQS je vlastník oprávnený označiť certifikačnou značkou SKQS reklamné podklady a korešpondenciu, ktoré boli SKQS oznámené a ktoré sa týkajú oblasti výroby alebo služieb, závodov alebo spoločností, pre ktoré bol certifikát vydaný, pričom je povinný dodržať zásady uvedené v ods. 6.

Okrem toho má vlastník certifikátu SKQS prínos zo všetkých ďalších služieb SKQS, zo snáh o čo najširšie uznanie certifikátu SKQS a znaku SKQS doma aj v zahraničí. Vlastník certifikátu SKQS je pri uplatňovaní uvedených práv povinný prísne dodržiavať pravidlá čestnej súťaže.

Ak po udelení certifikátu nastanú dôležité zmeny v systéme manažérstva, alebo nastanú nové, dôležité skutočnosti, ako je zmena výroby alebo poskytovaných služieb, zmena, alebo zastavenie činností v rozsahu certifikácie, statusy od zákazníka, alebo iné, ako napr. platobná neschopnosť, je vlastník certifikátu povinný tieto skutočnosti do 10 dní oznámiť SKQS.

Týka sa to tiež prípadov, ak dôjde ku:

- prevzatiu podniku, resp. certifikovanej oblasti iným podnikom alebo k zlúčeniu;
- značnej zmene v štruktúre alebo organizácii podniku alebo vedenia, alebo na pozícii predstaviteľa pre MS;
- nesplnenie požiadaviek stanovených predpismi.

5.2 Zverejňovanie informácií o certifikátoch

Pre zabezpečenie prístupu verejnosti ku informáciám o organizáciách certifikovaných SKQS je vydávaný "Zoznam vlastníkov certifikátov SKQS". V zozname je uvedený názov organizácie, číslo a názov oblasti, rozsah (činnosti), referenčná norma a informácie o pozastavených certifikátoch. Tento zoznam je dostupný prostredníctvom internetu na adrese www.skqs.sk a na požiadanie k dispozícii pre každého záujemcu, resp. na publikovanie doma i v zahraničí.

6 CERTIFIKÁT A CERTIFIKAČNÁ ZNAČKA SKQS

Nasledovná politika, postupy a predpisy sú záväzné a musia byť pri používaní certifikátov a certifikačnej značky jednoznačne dodržiavané.

6.1 Obsah certifikátu

SKQS na základe certifikačného auditu potvrdzuje, že zákazník pre uvedený rozsah platnosti má systém manažérstva účelne vybudovaný a udržiavaný v súlade s modelom a požiadavkami medzinárodnej normy uvedenej na certifikáte.

To znamená, že zákazník má príslušné organizačné, technické a personálne zdroje a predpoklady na dosahovanie a udržanie stálej úrovne svojich služieb, resp. predpoklady na sústavné zlepšovanie aspektov svojich aktivít a prevenciu nekvality, znečisťovania vo vzťahu k životnému prostrediu a nebezpečenstva ohrozenia zdravia a bezpečnosti pri práci.

6.2 Rozsah platnosti certifikátu

Rozsah platnosti pre určité oblasti výroby alebo služieb, divízie, závody alebo dcérske spoločnosti a ich lokality je uvedený priamo na certifikáte a certifikát nesmie byť použitý bez uvedenia konkrétneho odkazu na tieto oblasti. Jeho použitie nesmie vyvolať dojem, že sa vzťahuje na aktivity alebo oblasti, ktoré neboli súčasťou certifikácie.

Vydanie certifikátu môže byť tiež podmienené termínovaným odstránením nepodstatných nezhôd zistených pri audite.

V takom prípade je zákazník povinný písomne potvrdiť a zdokumentovať odstránenie nezhôd. Vedenie certifikačného miesta môže rozhodnúť o ich posúdení následným alebo riadnym dozorovým auditom v priebehu jedného roka.

Certifikačný orgán vydaním certifikátu nenesie zodpovednosť za úplnosť a trvalé plnenie právnych požiadaviek.

6.3 Doba platnosti certifikátu

Platnosť vydaného certifikátu SKQS je 3 roky.

Na potvrdenie jeho platnosti je potrebné vykonať dozorové audity 1x ročne v termíne max. 12 mesiacov 1. dozorový a 24. mesiacov druhý dozorový audit od dátumu posledného dňa re/certifikačného auditu. Rrecertifikačný audit musí byť vykonaný max. do 3 rokov od dátumu posledného dňa re/certifikačného auditu, avšak vrátane uzavretia nezhôd ešte pred uplynutím doby platnosti certifikátu.



CERTIFIKÁT

SLOVENSKÁ SPOLOČNOSŤ PRE SYSTÉMY RIADENIA A SYSTÉMY KVALITY, s.r.o.
Veľký Diel 3323, Areál VÚD, 010 08 Žilina

SKQS na základe certifikačného auditu potvrdzuje týmto, že:

**Názov organizácie
lokalita, pobočka (adresa)**

rozsah platnosti

činnosti charakterizujúce organizáciu

má systém manažérstva kvality a systém environmentálneho manažérstva
účelne vybudovaný, udržiavaný a je v súlade s modelom a požiadavkami
medzinárodnej normy

ISO 9001: 2008

ISO 14001: 2004

Tento certifikát má platnosť 3 roky.

Číslo odboru xx

Certifikát č.:

xxx/xx

Dátum platnosti:

XX. XX. XXXX

Žilina

XX. XX. XXXX



Ing. Zdenek Sýkora

Vedúci certifikačného orgánu - riaditeľ SKQS



Obr. č.3 Vzor certifikátu

6.4 Certifikačná značka

Vlastník certifikátu môže v súlade s týmito Pravidlami využívať poskytnutú príslušnú certifikačnú značku SKQS, ktorej vzor je uvedený na obrázku č.4.



Obr. č.4 Vzor certifikačnej značky

Vlastník certifikátu môže graficky meniť túto značku, pričom je odporúčaný jej oválny tvar. Pri použití certifikačnej značky musia byť čitateľne zobrazené údaje:

- znak (logo) SKQS, graficky nezmenený;
- údaj "CERTIFIKOVANÝ SYSTÉM MANAŽÉRSTVA";
- norma alebo referenčný dokument, podľa ktorej splnil systém manažérstva požiadavky pri certifikácii.

Vlastník certifikátu je povinný pred použitím upravenej certifikačnej značky vyžiadať si súhlas od SKQS s jej grafickým stanovením (predložiť návrh vo veľkosti 1:1) a zároveň sa zaväzuje oznámiť dokumenty, na ktorých má byť značka použitá, štáty, v ktorých má byť použitá a druh a spôsob použitia ako súčasť dohody o vytlačení certifikátov a certifikačných značiek.

Certifikačnú značku je možné využívať len vo vzťahu k rozsahu certifikácie, miestam, prevádzkam, v reklamných materiáloch, obchodnej korešpondencii a prezentáciách. Pri použití značky nesmie dôjsť k novej výmene významu, napr. s výrobným certifikátom, potvrdením výsledkov meraní, skúšok a pod. Značka sa nesmie používať na výrobku alebo na obale výrobku, ktorý vidí zákazník, alebo akýmkoľvek iným spôsobom, ktorý možno interpretovať ako označenie zhody produktu, tiež na správach o laboratórnych skúškach, kalibrácii alebo inšpekcii, nakoľko takéto správy by sa v tejto súvislosti pokladali za produkty.

7 ZÚŽENIE, POZASTAVENIE, ZRUŠENIE, OBNOVENIE CERTIFIKÁTU

Obsahom kapitoly je politika a postupy udelenia, pozastavenia, zrušenia, obmedzenia a obnovenia certifikátu.

7.1 Zúženie rozsahu platnosti certifikátu

Dôvodom na obmedzenie rozsahu platnosti certifikátu je zúženie alebo zánik činností voči rozsahu pri certifikačnom audite.

7.2 Pozastavenie, obnovenie platnosti certifikátu

Pozastavenie platnosti certifikátu vykoná SKQS pri zistení nezhody, pri nevykonaní dozorového auditu 6 týždňov po pravidelnom termíne podľa ods. 6.3 týchto pravidiel, alebo pri zistení niektorého z dôvodov na zrušenie certifikátu podľa ods. 7.3 týchto pravidiel a informácia bude publikovaná.

Do 6 mesiacov od pozastavenia/pravidelného termínu auditu musí byť certifikát obnovený, inak bude zrušený.

7.3 Zrušenie certifikátu

Hlavné dôvody na pozastavenie, zrušenie certifikátu SKQS môžu byť nasledovné:

- zneužívanie alebo použitie certifikátu alebo certifikačných značiek na iný rozsah ako boli vykonané audity;
- porušenie Pravidiel SKQS a zmluvy pri používaní certifikátu a certifikačných značiek;
- neuzavretie odstránenia nezhôd zistených pri audite, opakované neriešenie zistení z predošlých auditov, neobnovenie pozastaveného certifikátu v stanovenom termíne, alebo neodstránenia dôvodov podmieneného vydania certifikátu;
- nie sú už podstatné predpoklady, ktoré existovali v čase udelenia alebo predĺženia certifikátu;
- neboli splnené požiadavky právnych a iných predpisov;
- nedodržanie podmienok platby v súlade so zmluvou;
- konkurz alebo zrušenie obchodnej činnosti;
- nevykonanie dozorového auditu v termíne do 6 mesiacov od pravidelného termínu (rok/dva roky od dátumu re/certifikačného auditu);
- používanie správy z auditu alebo jeho časti zavádzajúcim spôsobom;
- vlastná žiadosť klienta, organizácie;
- ak certifikačný orgán stratí akreditáciu, príslušné certifikáty zanikajú napriek dátumu platnosti na nich.

Pozastavenie, zmena, zrušenie bude oznámené písomne a je platné odo dňa jeho vydania. Zároveň bude organizácia vypustená zo "Zoznamu vlastníkov certifikátu SKQS" a informácia bude publikovaná.

Lehotu na ukončenie používania certifikátu SKQS vlastníkom certifikátu v obchodných účeloch a na odstránenie certifikačnej značky z výrobkov, obalov a dokumentov pre obchodné a reklamné účely stanoví SKQS, maximálne však 2 mesiace. Nie je povinný ich stiahnuť aj od zákazníkov, ktorí ich obdržali pred jeho zrušením.

7.4 Právo na odvolanie

Organizácia má pri zrušení certifikátu právo odvolať sa proti rozhodnutiu do 15 dní na vedenie SKQS. Ďalej môže využiť i ostatné zákonné prostriedky.

8 POSTUPY PRI ODVOLANÍ, REKLAMÁCII A SŤAŽNOSTI

8.1 Postupy pri odvolaní, sťažnosti

Ak je certifikačným orgánom odvolanie, sťažnosť zákazníka, alebo tretej strany, posúdená ako oprávnená, informuje o tom SKQS sťažovateľa do 20 dní a o spôsobe nápravy.

Ak je certifikačným orgánom odvolanie, sťažnosť posúdená ako neoprávnená, je sťažovateľ SKQS o tom do 20 dní písomne informovaný s uvedením dôvodov rozhodnutia.

Odvolanie, sťažnosť má byť vybavené do 30 dní od ich prijatia, alebo v termíne dohodnutom s odosielateľom.

Proti rozhodnutiu certifikačného orgánu k odvolaniu, alebo sťažnosti sa môže sťažovateľ v lehote 15 dní odvolať na Správnu radu SKQS. Ďalej môže sťažovateľ využiť ďalšie zákonné postupy.

V prípade potreby bude so zákazníkom dohodnutý mimoriadny audit na posúdenie dokumentácie, alebo postupov na mieste.

Náklady znáša strana, ktorá prehrala spor.

8.2 Postupy pri reklamácii

Predloženú reklamáciu zákazníka na postupy, procesy, finančné náklady, audítorov a pod. prerokuje so zákazníkom hlavný audítor a dohodne ďalší postup. O výsledkoch informuje vedenie certifikačného orgánu.

9 POPLATKY

Výška poplatkov za služby je na základe počtu auditodní. Podkladom na ich výpočet sú medzinárodné akreditačné kritériá pre certifikačné orgány a podstatným kritériom je počet pracovníkov certifikovanej spoločnosti. Poplatok za prihlášku sa hradí len pri prihláške na certifikáciu/recertifikáciu a je súčasťou zmluvy pri certifikačnom/recertifikačnom audite.

Registračný poplatok za vydanie a vedenie certifikátu je prvýkrát splatný v čase vydania certifikátu (je súčasťou zmluvy pri certifikačnom/recertifikačnom audite), následne pri dozorových auditoch (súčasťou zmluvy pri dozorovom audite).

Na žiadosť zákazníka môže SKQS predložiť predbežný odhad nákladov na predpokladané činnosti. Môže sa to týkať napr. organizačných rozhovorov, posúdenia dokumentácie, návštevy organizácie, identifikácie zodpovedných pracovníkov, vypracovania plánu auditu, vlastného auditu, posúdenia odstránenia nezhôd, spracovania správy z auditu, jej odsúhlasenia, odovzdávania certifikátu atď.

Tieto budú odhadnuté podľa požadovaného rozsahu, požadovaného modelu normy, počtu lokalít, druhov výrob a poskytovaných služieb, pracovníkov celkove a na zmeny, zložitosti systému a môžu byť spresnené po zoznámení sa zástupcov SKQS s rozsahom organizácie, dokumentácie opisujúcej systém manažérstva, predpokladanej doby auditu a počtu audítorov.

Po prerokovaní so zákazníkom sa stanoví cena dohodou, ktorá je uvedená v zmluve uzatvorenej pred začatím prác.