

**Zmluva č. 40/TO/2023**  
**o poskytovaní služieb v oblasti**  
**integrovaných systémov riadenia**

**uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení**  
**medzi zmluvnými stranami :**

**EQS Slovakia spol. s r.o.**  
040 14 Košice, Furčianska 49  
registrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu  
Košice I v Oddieli: Sro, Vložka číslo: 16085/V  
v zastúpení : Ing. Radovan Reis - konateľ  
IČO : 36 588 822  
DIČ : 2021937511  
IČ DPH: SK2021937511  
bankové spojenie :  
č. účtu:  
IBAN:  
BIC (SWIFT):  
ďalej len „**dodávateľ**“

a

**Nemocnica Poprad, a.s.**  
Banícka 803/28, 058 45 Poprad  
registrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu  
Prešov, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 10322/P  
v zastúpení : MUDr. Jozef Tekáč , MPH - predseda predstavenstva  
Mgr. Bc. Richard Vojsovič – člen predstavenstva  
IČO : 36 513 458  
DIČ: 2022127657  
IČ DPH: SK 2022127657  
bankové spojenie :  
IBAN:  
BIC (SWIFT):  
ďalej len „**objednávateľ**“

**Článok I.**  
**Predmet zmluvy**

Predmetom tejto zmluvy je poskytnutie kvalifikovaných služieb dodávateľa pri kontrole, udržiavaní súčasného stavu a zlepšovaní integrovaného systému riadenia

v organizácii objednávateľa tak, aby tento integrovaný systém riadenia spĺňal požiadavky objednávateľa, normy ISO 9001: 2015, ISO 14001: 2015 a ISO 37001:2018 a požiadavky certifikačnej organizácie.

## **Článok II.**

### ***Plnenie predmetu zmluvy zo strany dodávateľa***

Dodávateľ sa zaväzuje v priebehu celého procesu súvisiaceho s plnením predmetu zmluvy vykonať kvalifikovane a s náležitou starostlivosťou činnosti systematicky rozčlenené do štyroch etáp.

#### **1.Etapa: *Kontrola, udržiavanie a námety na zlepšenie vybudovaného integrovaného systému riadenia***

##### ***V rámci tejto etapy dodávateľ poskytuje nasledovné činnosti:***

- Plánovanie, prípravu, výkon, zdokumentovanie a vyhodnotenie interných auditov
- Spracovanie správy z vykonaných interných auditov za uplynulý mesiac pre vedenie objednávateľa
- Spracovanie súhrnnej celoročnej správy z vykonaných interných auditov za uplynulý rok pre vedenie objednávateľa
- Priebežná kontrola nápravných opatrení z predchádzajúcich interných auditov
- Námety na zlepšovanie súčasného stavu integrovaného systému riadenia

#### **2.Etapa: *Zastupovanie objednávateľa pri prezentácii vybudovaného integrovaného systému riadenia voči tretím stranám***

##### **V tejto etape dodávateľ poskytuje :**

- Prezentáciu a oponentúru vybudovaného integrovaného systému riadenia voči tretím stranám (zákazníci, certifikačné organizácie, ...)

Plnenie tejto etapy je realizované po vzájomnej dohode zmluvných strán.

#### **3.Etapa: *Zlepšovanie a rozširovanie vybudovaného integrovaného systému riadenia***

##### ***V rámci tejto etapy dodávateľ poskytuje nasledovné činnosti:***

- Detailné rozpracovanie a oponentúra vybraných návrhov na zlepšovanie súčasného stavu integrovaného systému riadenia predložených vedeniu objednávateľa v rámci 1. etapy. (systémové nástroje riadenia kvality, štatistické nástroje riadenia kvality, model EFQM, smerovanie k TQM, SW-podpora, personálny rast, motivačné programy, marketingové nástroje, ...)
- Detailné rozpracovanie a oponentúra podnetov (oblastí) k zlepšovaniu súčasného stavu integrovaného systému riadenia iniciovaných zástupcami objednávateľa a zdokumentovanie schválených návrhov na zlepšenie

- Inštruktáž a výcvik nositeľov realizácie schválených návrhov na zlepšenie súčasného integrovaného systému riadenia
- Kontrola a korekcie zavedených vylepšení súčasného integrovaného systému riadenia
- Rozširovanie súčasného integrovaného systému riadenia na nové procesy, útvary, resp. prevádzky
- Rozširovanie súčasného integrovaného systému riadenia o ďalšie systémové nadstavby, štandardy a normy
- Transformácia súčasného integrovaného systému riadenia na ďalšie systémové nadstavby, štandardy a normy

Dodávateľ poskytne ďalšie činnosti nad rámec vyššie uvedených činností v 3. etape po vzájomnej dohode s objednávateľom.

#### **4. Etapa: Školiaca činnosť**

##### ***V rámci tejto etapy dodávateľ poskytuje nasledovné činnosti:***

- Realizácia uzavretých školení a kurzov z Ponuky dodávateľa, prispôbených na podmienky objednávateľa pre personál objednávateľa
- Príprava a realizácia uzavretých školení, kurzov, seminárov, z oblasti kvality a jej nástrojov podľa požiadaviek objednávateľa

Dodávateľ poskytne ďalšie činnosti nad rámec vyššie uvedených činností v 4. etape po vzájomnej dohode s objednávateľom.

### **Článok III.**

#### ***Plnenie predmetu zmluvy zo strany objednávateľa***

##### **Objedávateľ je v etape dobudovania integrovaného systému riadenia povinný :**

- určiť predstaviteľa vedenia pre kvalitu, ktorý bude zastrešovať problematiku integrovaného systému riadenia u objednávateľa,
- spolupracovať s dodávateľom formou poskytovania informácií o činnosti jednotlivých funkcií a odborných útvarov objednávateľa,
- po schválení oprávnenou osobou poskytovať dodávateľovi firemnú dokumentáciu potrebnú pre posúdenie rozsahu vykonávaných činností,
- v nevyhnutnom rozsahu umožniť dodávateľovi návštevu jednotlivých pracovísk objednávateľa za účelom posúdenia zhody s požiadavkami definovanými v platnej norme ISO 9001:2015 a ISO 14001:2015 i spracovanej dokumentácie integrovaného systému riadenia,
- zabezpečiť splnenie úloh a opatrení zadaných pre personál objednávateľa, na základe zistení uskutočnených počas konzultácií, pokiaľ nie sú v rozpore s predmetom a povinnosťami vyplývajúcimi z tejto zmluvy a pokiaľ nesuplujú povinnosti dodávateľa,
- bez zbytočného odkladu a v termínoch vopred dohodnutých s dodávateľom pripomienkovať a schvaľovať spracované návrhy dokumentov všetkými

zainteresovanými, resp. dodávateľom určenými oprávnenými zástupcami objednávateľa,

- zabezpečiť účasť personálu na školeniach ( inštruktáži ) realizovaných dodávateľom za účelom objasnenia požiadaviek normy ISO 9001:2015 a ISO 14001:2015 i požiadaviek vyplývajúcich zo spracovanej dokumentácie,
- zabezpečiť, aby personál objednávateľa plnil povinnosti a požiadavky vyplývajúce zo schválenej a vydanej dokumentácie integrovaného systému riadenia,
- zabezpečiť súčinnosť pracovníkov objednávateľa pri vykonávaní interných auditov na všetkých pracoviskách objednávateľa,
- zabezpečiť splnenie úloh a opatrení zadaných pre personál objednávateľa, na základe zistení uskutočnených počas interných auditov, pokiaľ nie sú v rozpore s predmetom a povinnosťami vyplývajúcimi z tejto zmluvy a pokiaľ nesuplujú povinnosti dodávateľa,
- poskytnúť vhodné priestory pre vykonávanie konzultácií a spracovávanie dokumentácie,
- poskytnúť kancelárske potreby a technické zabezpečenie v rozsahu nevyhnutnom pre úspešné vytvorenie dokumentácie integrovaného systému riadenia, (napr. PC, tlačiareň, kancelársky papier, kopírovacie zariadenie a pod.) v prípade požiadavky objednávateľa,
- informovať dodávateľa o tých zmenách v organizácii, ktoré by mohli ovplyvniť plnenie predmetu tejto zmluvy,

#### **Článok IV.**

##### **Externá spolupráca**

Dodávateľ je oprávnený zabezpečiť výkon vybraných činností inou kvalifikovanou osobou, za účelom poskytnutia čo najkvalitnejšej služby pre objednávateľa, bez zvýšenia dohodnutej ceny.

#### **Článok V.**

##### **Cena plnenia a platobné podmienky**

**5.1** Cena za plnenie predmetu zmluvy v zmysle Článku I. tejto zmluvy bola stanovená v zmysle platného cenníka dodávateľa dohodou zmluvných strán na sumu 9500,- € ( slovom: deväťtisícpäťsto eur ) a predstavuje sumu, ktorá je zložená z nasledovných častí:

Suma vo výške 2375,- € bez DPH bude uhradená na základe dodávateľom vystavenej faktúry po splnení 1. etapy; suma vo výške 2375,- € bez DPH bude uhradená na základe dodávateľom vystavenej faktúry po splnení 2. etapy; suma vo výške 2375,- € bez DPH bude uhradená na základe dodávateľom vystavenej faktúry po splnení 3. etapy; suma vo výške 2375,- € bez DPH bude uhradená na základe dodávateľom vystavenej faktúry po splnení 4. etapy.

Všetky ceny sú uvádzané bez DPH.

5.2. Dodávateľ je povinný vystaviť faktúru za poskytnutie služby do 15 dní odo dňa jej riadneho poskytnutia.

5.3. Splatnosť faktúr je do 60 dní. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou ceny je úrok z omeškania vo výške 0,1 %.

5.4. Sumy vedené v bode 5.1. obsahujú všetky súvisiace cestovné a ubytovacie náklady.

#### **Článok VI. Doba plnenia**

- Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ začne s realizáciou plnenia 1. etapy podľa Článku II. tejto zmluvy do 7 pracovných dní odo dňa uzavretia tejto zmluvy.
- Doba trvania zmluvy je 10 mesiacov.
- Časový harmonogram vychádza z predpokladu dostatočnej a včasnej kooperácie a pomoci zo strany manažmentu objednávateľa. V prípade nedokonalnej súčinnosti so strany manažmentu objednávateľa, dodávateľ nezodpovedá za včasnosť plnenia svojich záväzkov.

#### **Článok VII. Obchodné tajomstvo**

- Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, údajoch a informáciách, týkajúcich sa objednávateľa, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením predmetu zmluvy
- Objednávateľ aj dodávateľ sa zaväzuje neposkytovať správy, listy, rady a iné dôverné informácie získané od dodávateľa resp. objednávateľa tretím osobám.
- Nesplnenie povinností uvedených v bode 1. a 2. tohto článku ktoroukoľvek zmluvnou stranou sa bude považovať za porušenie obchodného tajomstva v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
- Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ služby nie je oprávnený postúpiť inému svoju pohľadávku vzniknutú z titulu plnenia podľa tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa služby. Právny úkon, ktorým budú pohľadávky poskytovateľa služby postúpené v rozpore s predchádzajúcou vetou, bude v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka neplatný.
- Zmluvné strany berú na vedomie, že dlžník udelí súhlas s postúpením pohľadávky za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.

#### **Článok VIII. Ostatné dojednania**

- Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

- Jej platnosť môže skončiť výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán v jednomesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Strana, ktorá zmluvu vypovie je povinná hradiť preukázané vynaložené náklady, ktoré vznikli druhej strane započatím prác alebo prípravou na potrebnú súčinnosť, resp. vysporiadať všetky finančné záväzky vyplývajúce zo zmluvy ku dňu skončenia jej platnosti.
- Dodávateľ podpísaním tejto zmluvy v zmysle ustanovení zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, udeľuje objednávateľovi služby súhlas so spracovaním svojich osobných údajov na evidenčné účely, najmä vedenie registra zmlúv objednávateľa na dobu určitú, počas vedenia registra zmlúv objednávateľa.
- Práva a povinnosti zmluvných strán v tejto zmluve konkrétne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- Akékoľvek spory alebo nezhody pri jej interpretácii budú riešené vzájomnými rokovaniami. Ak sa vzájomnými rokovaniami nedosiahne zmierne riešenie sporu, bude spor podliehať jurisdikcii slovenských súdov.

**Článok IX.**  
**Záverečné ustanovenia**

- Ustanovenia tejto zmluvy je možné meniť a dopĺňať len po vzájomnej dohode zmluvných strán písomnými dodatkami k nej.
- Zmluva je vyhotovená v dvoch prvopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie.
- Zmluvné strany prehlasujú, že si text tejto zmluvy riadne prečítali, jeho obsahu porozumeli, že vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, nebola spísaná v tiesni či za inak nápadne nevýhodných podmienok a na dôkaz toho ju podpisujú.

V Košiciach, dňa: 10. 8. 2023

za dodávateľa:

.....  
Ing. Ladovan Reis  
konateľ  
EQS Slovakia spol. s r.o.

V Poprade, dňa: 11.08.2023

za objednávateľa:

.....  
MUDr. Jozef Takáč, MPH  
predseda predstavenstva  
Nemocnica Poprad, a.s.

.....  
Mgr. Bc. Richard Vojšovič  
člen predstavenstva  
Nemocnica Poprad, a.s.