ZDDC0050568B92F41EEE8CA517AF0EE1932A

Zmluva o združenej dodávke elektriny pre odberateľa elektriny mimo domácnosti

Číslo obchodného partnera: 5100010102 Číslo miesta spotreby: 3110192045 Číslo Zmluvy: 9410519691

Dodávateľ elektriny (ďalej len „**Dodávateľ**"):
ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava 1
IČO: 36 677 281, **DIČ:** 2022249295, **IČ DPH:** SK2022249295
Zapísaný v OR MS Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 3978/B
Doručovacia adresa: P.O.Box 325, 810 00 Bratislava 1
Kontakt: 0850 111 555, www.zse.sk, kontakt@zse.sk

Štatutárny orgán: predstavenstvo, ktorého aktuálny zoznam členov je uvedený v Obchodnom registri Slovenskej republiky a je možné ho dohľadať na oficiálnej webovej stránke www.orsr.sk.
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN: SK72 1100 0000 0026 4900 0047, BIC (SWIFT): TATRSKBX
Držiteľ povolenia na dodávku elektriny vydaného Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**úrad**") **č.:** 2007E0254

Odberateľ elektriny (ďalej len „**Odberateľ**"):

Obec Lehnice
Obchodné meno, právna forma odberateľa

Lehnice 89, 930 37 Lehnice
Sídlo

00 305 553 — IČO
2021151814 — DIČ
IČ DPH

+421918325652 — Telefón
starosta@lehnice.sk — E-mail

Slovenská sporiteľňa, a.s.
Bankové spojenie (názov banky)

SK1209000000000192116920
IBAN

V zastúpení:

Ing. FRANTISEK SZITASI, starosta
Meno, priezvisko a funkcia

JUDr. Ing. FRANTIŠEK SZITÁSI
Meno, priezvisko a funkcia

Zastúpený osobami oprávnenými konať a podpisovať vo veciach Zmluvy:

JUDr. Ing. FRANTIŠEK SZITÁSI
Meno, priezvisko a funkcia

Meno, priezvisko a funkcia

Povinnosť sprístupniť informácie podľa zákona č. 211/2000 Z.z. (vypíní iba verejná správa) ☐ Áno ☐ Nie

Dodávateľ a Odberateľ (ďalej spolu len „**Zmluvné strany**") uzatvárajú podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov a platných právnych predpisov pre podnikanie v energetických odvetviach túto Zmluvu o združenej dodávke elektriny pre odberateľa elektriny mimo domácnosti (v texte ako „**Zmluva**") v nasledujúcom znení.

Všetky pojmy použité v rôznych častiach tejto Zmluvy s veľkým začiatočným písmenom, ktoré nemajú v tejto Zmluve priradený konkrétny význam, sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v Obchodných podmienkach k zmluve o združenej dodávke elektriny pre odberateľov elektriny mimo domácnosti spoločnosti ZSE Energia, a.s. (ďalej len „**Obchodné podmienky**"). Použité odborné pojmy a terminológia, ktoré nemajú v tejto Zmluve alebo Obchodných podmienkach priradený konkrétny význam, sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v príslušných právnych predpisoch.

Čl. I. Predmet Zmluvy

1.1 Predmetom tejto Zmluvy je:

a) záväzok Dodávateľa dodávať elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu do odberného miesta Odberateľa bližšie špecifikovaného v článku II. tejto Zmluvy (ďalej len „**OM**"), zabezpečiť distribúciu elektriny do OM vrátane súvisiacich služieb prostredníctvom Prevádzkovateľa distribučnej sústavy a prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za OM, a

b) záväzok Odberateľa odoberať od Dodávateľa elektrinu podľa tejto Zmluvy a Obchodných podmienok, riadiť sa podmienkami tarifného produktu dodávky elektriny dohodnutého v tejto Zmluve a riadne a včas uhrádzať Dodávateľovi cenu za dodanú elektrinu, cenu za distribúciu elektriny a súvisiace služby a ostatné poplatky podľa článku III. bod 3.4 tejto Zmluvy.

1.2 Ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán pri plnení predmetu tejto Zmluvy podrobnejšie upravujú Obchodné podmienky, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy a spolu s touto Zmluvou tvoria jeden ucelený súbor práv a povinností Zmluvných strán ohľadom plnenia predmetu tejto Zmluvy. Dodávateľ je oprávnený jednostranne meniť Obchodné podmienky, a to za podmienok a z dôvodov v nich uvedených. Zmluvné strany sú povinné dodržiavať vždy znenie Obchodných podmienok platné a účinné v čase plnenia tejto Zmluvy. Znenie Obchodných podmienok platné a účinné v čase uzatvorenia tejto Zmluvy tvorí jej Prílohu č. 1. Vždy aktuálne platné a účinné znenie Obchodných podmienok je Odberateľovi k dispozícii aj vo všetkých ZSE Centrách a na webovom sídle Dodávateľa www.zse.sk.

Čl. II. Špecifikácia OM a platobné podmienky

2.1 Adresa OM: MALÝ LÉG 110/36, 930 37 LEHNICE
Číslo OM: 3110192045
EIC: 24ZZS4000236821Z
Napäťová úroveň: NN

2.2 Tarifný produkt dodávky elektriny Firmajednotarif podľa cenníka Dodávateľa obsahujúceho ceny za dodávku elektriny pre odberateľov elektriny mimo domácnosti nepodliehajúce cenovej regulácii úradu (ďalej len „**Neregulovaný cenník**")

2.3 Číslo zmluvného účtu: 6510105478
2.3 Adresa zasielania faktúr: Obec Lehnice, Lehnice 89, 930 37 Lehnice
2.4 Bankové spojenie Odberateľa: 192116920/0900
IBAN: SK1209000000000192116920
2.5 Obdobie vystavovania faktúr za spotrebu elektriny: ročne

2.6 Počet preddavkových platieb: 11

2.7 Spôsob úhrady faktúr: bankový prevod

2.8 Lehota splatnosti faktúr: 14 dní odo dňa vystavenia faktúry

2.9 Predpokladaná ročná spotreba elektriny: 5 000,00 kWh/rok

Čl. III. Cena za dodávku elektriny

3.1 Cena za dodávku elektriny v čase uzatvorenia tejto Zmluvy predstavuje cenu za dodávku elektriny nepodliehajúcu cenovej regulácii úradu (ďalej len „**Cena nepodliehajúca cenovej regulácii**") a je určená pre každé OM Odberateľa osobitne v závislosti od zvoleného tarifného produktu dodávky elektriny podľa Neregulovaného cenníka platného v čase dodávky elektriny. Uvedené neplatí po dobu, po ktorú bude Dodávateľom Odberateľovi priznaná dodávka elektriny za cenu podliehajúcu cenovej regulácii úradu podľa Obchodných podmienok (ďalej len „**Cena regulovaná úradom**"). V prípade priznania dodávky elektriny za Cenu regulovanú úradom počas trvania tejto Zmluvy, Dodávateľ priradí Odberateľovi sadzbu za dodávku elektriny podľa cenníka Dodávateľa obsahujúceho ceny za dodávku elektriny pre odberateľov elektriny mimo domácnosti podliehajúce cenovej regulácii úradu (ďalej len „**Regulovaný cenník**") platného v čase dodávky elektriny, ktorá najbližšie zodpovedá tarifnému produktu dodávky elektriny zvolenému Odberateľom.

3.2 Dodávateľ je oprávnený pristúpiť k jednostrannej zmene ceny za dodávku elektriny a za týmto účelom zmeniť Neregulovaný cenník a/alebo Regulovaný cenník, a to spôsobom uvedeným v Obchodných podmienkach.

3.3 Znenie Neregulovaného cenníka tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy. Vždy aktuálne platné znenia cenníkov Dodávateľa sú Odberateľovi k dispozícii aj vo všetkých ZSE Centrách a na webovom sídle Dodávateľa: www.zse.sk.

3.4 Okrem ceny za dodávku elektriny je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi aj ceny za distribúciu elektriny a súvisiace služby a ostatné regulované a neregulované poplatky v súlade s Obchodnými podmienkami, príslušným cenníkom Dodávateľa, príslušnými cenovými rozhodnutiami úradu a všeobecne záväznými právnymi predpismi v ich platnom znení.

Čl. IV. Osobitné povinnosti a zmluvné pokuty

4.1 Odberateľ je odo dňa podpisu tejto Zmluvy povinný poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa na OM a je povinný zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t. j. najmä, ale nielen ukončenie Zmluvy pred vykonaním zmeny dodávateľa (pokiaľ Odberateľovi takéto právo nevyplýva zo Zmluvy, Obchodných podmienok alebo príslušných právnych predpisov) alebo odvolanie výpovede alebo iné ukončenie zmluvy s pôvodným dodávateľom elektriny. Ak Odberateľ elektriny poruší ktorúkoľvek zo svojich povinností podľa predchádzajúcej vety, Dodávateľ elektriny je oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatenie zmluvnej pokuty, ktorá sa vypočíta ako súčin predpokladanej ročnej spotreby a cenníkovej ceny za dodávku elektriny v jednopásmovej sadzbe Firmajednotarif, prípadne v tej sadzbe, ktorá sadzbu Firmajednotarif nahradí, platnej v čase porušenia povinnosti Odberateľa (bez ohľadu na Odberateľom zvolenú sadzbu dodávky elektriny), ktorú je Odberateľ povinný Dodávateľovi uhradiť. Záväzok poskytnutia súčinnosti a právo Dodávateľa účtovať zmluvnú pokutu a tomu zodpovedajúca povinnosť Odberateľa podľa tohto bodu Zmluvy nadobúdajú účinnosť už dňom uzatvorenia (nadobudnutia platnosti) tejto Zmluvy.

4.2 Odberateľ je povinný odoberať elektrinu spotrebúvanú v OM výlučne od Dodávateľa, a to počas celej doby, na ktorú bola táto Zmluva uzatvorená a nezmeniť dodávateľa elektriny alebo neukončiť odber elektriny v OM pred platným ukončením tejto Zmluvy alebo pred uplynutím doby, na ktorú bola táto Zmluva uzatvorená a plniť si svoje zmluvné povinnosti voči Dodávateľovi tak, aby pre ich nesplnenie nebola Zmluva zo strany Dodávateľa predčasne ukončená (napr. odstúpením od Zmluvy). V prípade porušenia ktorejkoľvek z povinností Odberateľa podľa predchádzajúcej vety je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške, ktorá sa vypočíta:

Zmluvná pokuta (€) = P x O

kde:

O je odhadovaná spotreba za obdobie (MWh), na ktoré sa pokuta vzťahuje (určí sa ako spotreba za posledné fakturované obdobie/počet dní fakturovaného obdobia x počet dní do konca doby, na ktorú bola táto Zmluva uzatvorená odo dňa zmeny dodávateľa elektriny na OM alebo ukončenia odberu elektriny v OM)

P je cena za neodobratú elektrinu (€), v prípade ak ZC > 1,10 x CE_{MARKET}, potom P = ZC – 1,10 x CE_{MARKET}, inak P = 0,3 x ZC,

kde:

ZC je zmluvná cena platná v deň zmeny dodávateľa elektriny na OM alebo ukončenia odberu elektriny v OM

CE_{MARKET} je aktuálna trhová cena, a určí sa ako z aritmetický priemer denných cien oficiálneho kurzového lístka zverejneného burzou PXE (POWER EXCHANGE CENTRAL EUROPE) na jej webovom sídle, produktu F PXE SK BL M na tri po sebe nasledujúce mesiace v eurách na jednotku množstva elektriny (MWh) za obdobie prvých 20 dní kalendárneho mesiaca predchádzajúceho prvému dňu mesiaca m. Prvý mesiac m, je zároveň mesiacom, v ktorom príde k zmene dodávateľa elektriny na OM, alebo ukončeniu odberu elektriny v OM.

Zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety sa Odberateľ zaväzuje Dodávateľovi uhradiť.

Čl. V. Záverečné ustanovenia

5.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 01.08.2024.

Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú doba trvania tejto Zmluvy sa automaticky predlžuje o 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak žiadna zo Zmluvných strán najneskôr 3 kalendárne mesiace pred uplynutím doby trvania tejto Zmluvy, písomne neoznámi druhej Zmluvnej strane, že s predĺžením doby trvania tejto Zmluvy nesúhlasí.

5.2 Ak Dodávateľ počas trvania tejto Zmluvy prizná Odberateľovi dodávku elektriny do OM za Cenu regulovanú úradom v súlade s Obchodnými podmienkami a príslušnými právnymi predpismi, v takom prípade sa táto Zmluva bude považovať za zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom, ktorá sa bude spravovať príslušnými ustanoveniami Obchodných podmienok a Zákona o energetike pre zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom, na ktorú sa uplatňujú osobitné podmienky doby jej trvania (viazanosti) a podmienky jej ukončenia.

5.3 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania poslednou zo Zmluvných strán. Ak sa táto Zmluva uzatvára na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov Dodávateľa na návrh Dodávateľa, Zmluva sa považuje za uzatvorenú a platnú včasným prijatím návrhu na uzatvorenie Zmluvy zo strany Odberateľa. Včasným prijatím návrhu na uzatvorenie Zmluvy zo strany Odberateľa sa rozumie, ak Odberateľ najneskôr 15 kalendárnych dní odo dňa podpísania návrhu na uzatvorenie Zmluvy zo strany Dodávateľa, doručí jedno vyhotovenie ním podpísaného návrhu na uzatvorenie Zmluvy Dodávateľovi, a to osobne, elektronicky alebo poštovým doručovateľom na kontaktné adresy Dodávateľa uvedené v tejto Zmluve vyššie.

5.4 Zmluva nadobúda účinnosť dňom začatia dodávky elektriny do OM. Najskorším požadovaným dňom začatia dodávky elektriny je 02.08.2023, ktorý

je však podmienený priradením OM do bilančnej skupiny Dodávateľa a/alebo vykonaním zmeny evidencie odberateľa elektriny alebo inej zmeny v zmysle tejto Zmluvy na príslušnom OM zo strany Prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Odberateľ sa zaväzuje akceptovať aj iný deň začatia dodávky elektriny v prípade, ak existujú obchodné alebo technické prekážky dodávať elektrinu do OM v deň uvedený v prvej vete tohto bodu Zmluvy.

5.5 Ak je Odberateľ v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v platnom znení osobou povinnou sprístupňovať informácie, podmienkou nadobudnutia účinnosti Zmluvy podľa bodu 5.4 tohto článku Zmluvy je jej predchádzajúce zverejnenie spôsobom podľa uvedeného zákona.

5.6 Dodávateľ spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie Zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností vyplývajúcich mu z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Ochrana a spracúvanie osobných údajov sa týka len informácií o fyzických osobách. Dodávateľ zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov. Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi údaje potrebné na uzatvorenie tejto Zmluvy, inak má Dodávateľ právo Zmluvu s Odberateľom neuzatvoriť. Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov vrátane práv Odberateľa ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené v informáciách o ochrane osobných údajov priložených k tejto Zmluve a dostupných vždy v aktuálnom znení na www.zse.sk/gdpr (ďalej len „**Informácie o ochrane údajov**"). Odberateľ svojím podpisom potvrdzuje:

a) správnosť a pravdivosť osobných údajov uvedených v tejto Zmluve, ktoré sa ho týkajú,
b) že mu boli poskytnuté informácie o ochrane údajov, a
c) že v rozsahu ustanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi informoval o podmienkach spracúvania osobných údajov iné osoby, ktorých osobné údaje poskytol Dodávateľovi v súvislosti s uzatvorením tejto Zmluvy (napr. kontaktné osoby).

5.7 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledujúce prílohy: Obchodné podmienky, príslušný cenník Dodávateľa za dodávku elektriny v súlade s článkom III. bod 3.3 tejto Zmluvy, Cenník služieb dodávateľa, Informácia o obsahu Zmluvy o združenej dodávke elektriny pre odberateľa elektriny mimo domácnosti, Súhrn obsahu zmluvy o združenej dodávke elektriny pre odberateľa elektriny mimo domácnosti a Informácie o ochrane osobných údajov.

5.8 Odberateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že:

a) všetky prílohy podľa bodu 5.7 tohto článku Zmluvy obdržal pred uzatvorením Zmluvy, riadne sa oboznámil so všetkými prílohami pred podpisom Zmluvy, ich obsahu porozumel, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať,
b) berie na vedomie a súhlasí, že v prípade zmeny príloh tejto Zmluvy postupom uvedeným v Obchodných podmienkach sa takto zmenené prílohy Zmluvy stanú záväznými pre ďalšie trvanie zmluvného vzťahu a budú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy v deň, ktorým nadobúdajú účinnosť, a
c) na jeho strane neexistuje žiaden z dôvodov uvedených v Obchodných podmienkach, ktorý by Dodávateľa oprávňoval odmietnuť uzatvorenie Zmluvy s Odberateľom.

5.9 Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, každý s platnosťou originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise.

5.10 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu pred jej podpisom riadne prečítali, jej ustanoveniam porozumeli, Zmluva vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, zaväzujú sa ju dobrovoľne plniť a na znak súhlasu s ňou oprávnení zástupcovia zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

Za Dodávateľa:		**Za Odberateľa:**	
Dunajská Streda	02. 08. 2023	Dunajská Streda	02 -08- 2023
Miesto	Dňa	Miesto	Dňa
Ing. Denisa Vlková Business Develop. Expert pre SME segment		JUDr. Ing. FRANTIŠEK SAJTÁSI	
Meno, priezvisko a funkcia	Podpis	Meno, priezvisko a funkcia	Podpis
Ing. Zoltán Šesták predajca SME			
Meno, priezvisko a funkcia	Podpis	Meno, priezvisko a funkcia	Podpis

Informácie o obsahu Zmluvy o združenej dodávke elektriny pre koncového odberateľa elektriny mimo domácnosti

poskytnuté v súlade s § 17 ods. 1 písm. d) prvého bodu zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o energetike**")

Dovoľujeme si Vám spolu s týmto dokumentom predložiť návrh Zmluvy o združenej dodávke elektriny s nižšie uvedeným obsahom (ďalej len „**Zmluva**").

Všetky pojmy a terminológia použité v tomto dokumente sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v i) Zákone o energetike; ii) Zmluve a iii) Obchodných podmienkach k zmluve o združenej dodávke elektriny pre odberateľov elektriny mimo domácnosti spoločnosti ZSE Energia, a.s. (ďalej len „**Obchodné podmienky**").

1. Kto sme?

Sme spoločnosť ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 3978/B (ďalej len „**ZSE**") vykonávajúca najmä predmet podnikania spočívajúci v dodávke elektriny a plynu koncovým odberateľom. Štatutárnym orgánom ZSE je predstavenstvo, ktorého aktuálny zoznam členov je uvedený v Obchodnom registri Slovenskej republiky a je možné ho dohľadať na oficiálnej webovej stránke www.orsr.sk. Kontaktovať nás môžete písomne na adrese ZSE Energia, a.s., P. O. Box 325, 810 00 Bratislava 1; elektronicky na e-mailovej adrese kontakt@zse.sk alebo osobne v ZSE Centrách. Adresu Vášho najbližšieho ZSE Centra nájdete na webovom sídle ZSE www.zse.sk alebo ju zistíte na Zákazníckej linke 0850 111 555 (fax: (0)2-50 613 901).

2. Čo môžete uzatvorením Zmluvy získať?

Združenú dodávku elektriny, obsahom ktorej je záväzok ZSE i) zabezpečovať bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny formou opakovaných dodávok elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve (ďalej len „**Odberné miesto**"), ii) prevziať zodpovednosť za odchýlku za Odberné miesto voči zúčtovateľovi odchýlok a iii) zabezpečovať distribučné a prepravné služby pre Odberné miesto prostredníctvom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, do ktorej je Odberné miesto pripojené. Identifikácia Odberného miesta je uvedená v Zmluve formou EIC kódu.

3. Základné podmienky dodávky elektriny a s ňou súvisiacich služieb

Podmienkou na zabezpečovanie dodávky elektriny a s ňou súvisiacich služieb bude Vaša povinnosť:

- uzatvoriť Zmluvu so ZSE (dôvody, pre ktoré je ZSE oprávnená odmietnuť uzatvorenie Zmluvy sú podrobne uvedené v Obchodných podmienkach)
- poskytnúť ZSE nevyhnutnú súčinnosť v zmysle príslušnej právnej úpravy na to, aby sa ZSE stala dodávateľom elektriny do Odberného miesta (ak je pre dodávku elektriny potrebná zmena dodávateľa elektriny)
- umožniť montáž určeného meradla v Odbernom mieste a prístup k nemu
- zriaďovať a pripájať odberné elektrické zariadenia v Odbernom mieste do distribučnej sústavy výlučne v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení
- udržiavať odberné elektrické zariadenia v zodpovedajúcom technickom stave
- mať užívacie právo alebo súhlas vlastníka k užívaniu nehnuteľnosti/í do ktorej/ktorých sa zabezpečuje združená dodávka elektriny
- riadne a včas uhrádzať ZSE zmluvne dohodnuté ceny za združenú dodávku elektriny ako aj všetky ostatné platby podľa Zmluvy
- dodržiavať všetky svoje povinnosti v zmysle Zmluvy, Obchodných podmienok a všeobecne záväzných právnych predpisov

4. Cena za dodávku elektriny a ostatné služby je Vám vždy k dispozícii

Dodávka elektriny môže byť uskutočňovaná na základe uzatvorenej Zmluvy a to:

a) za cenu podliehajúcu cenovej regulácii úradu určená podľa zvolenej sadzby dodávky elektriny odkazom na regulovaný cenník dodávateľa elektriny (ďalej len „**cena regulovaná úradom**"), pričom právo na cenu regulovanú úradom má len ten odberateľ, ktorý spĺňa podmienky ustanovené Zákonom o energetike;

b) za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii úradu, ktorá je určená:

i) ako fixná cena podľa zvoleného tarifného produktu dodávky elektriny odkazom na neregulovaný cenník dodávateľa elektriny (ďalej len „**tarifná cena**"), alebo

ii) ako dynamická cena, ktorej výška odráža zmeny cien na denných a vnútrodenných trhoch s elektrinou v časových intervaloch, ktoré zodpovedajú najmenej frekvencii vysporiadania obchodov na týchto trhoch (ďalej len „**dynamická cena**").

Ako koncový odberateľ elektriny mimo domácnosti máte právo na cenu regulovanú úradom , ak ste ako zraniteľný odberateľ podľa Zákona o energetike:

- uplatnil svoje právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom[1]
- preukázal dodávateľovi elektriny svoje postavenie zraniteľného odberateľa elektriny[2] a
- nemáte s dodávateľom elektriny uzatvorenú zmluvu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii na dobu presahujúcu 31. december príslušného kalendárneho roka.

Informácie o platnej cene za dodávku elektriny vrátane jej štruktúry nájdete v Cenníku za dodávku elektriny obsahujúci ceny nepodliehajúce cenovej regulácii (ďalej len „**Neregulovaný cenník**") alebo v Cenníku za dodávku elektriny obsahujúceho ceny regulované úradom (ďalej len „**Regulovaný cenník**") a to v závislosti od typu uzavretej Zmluvy, Neregulovaný cenník ako aj Regulovaný cenník (ďalej aj ako „**Cenník**") je zverejnený na webovom sídle ZSE www.zse.sk. Ceny uvedené v Regulovanom cenníku sú stanovené v súlade s platným cenovým rozhodnutím úradu.

Aktuálne platný Cenník Vám bol predložený súčasne s touto Informáciou o obsahu Zmluvy a s návrhom Zmluvy. Jednotkové ceny za združenú dodávku elektriny nájdete aj na zadnej strane vyúčtovacej faktúry, ktorá Vám bude vystavená na základe Zmluvy. ZSE má právo pristúpiť k zmene ceny za dodávku elektriny vykonaním zmeny Cenníka spôsobom a za podmienok uvedených v Obchodných podmienkach.

K cene za dodávku elektriny Vám budú účtované aj ceny za distribúciu elektriny a ostatné regulované poplatky za podmienok a vo výške podľa príslušných cenových rozhodnutí úradu a odvod podľa § 10 ods. 1 písm. b) zákona č. 308/2018 Z. z. o Národnom jadrovom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 541/2004 Z. z. o mierovom využívaní jadrovej energie (atómový zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve, t. j. buď bankovým prevodom, inkasom z účtu Odberateľa.

5. Deň začatia dodávky elektriny, doba trvania Zmluvy, informácia o možnosti Zmluvu vypovedať alebo obnoviť

Zmluva nadobúda účinnosť dňom začatia dodávky elektriny do Odberného miesta. Najskorším požadovaným dňom začatia dodávky elektriny je dátum dohodnutý v Zmluve, ktorý je však podmienený priradením Odberného miesta do bilančnej skupiny Dodávateľa a/alebo vykonaním zmeny evidencie odberateľa elektriny alebo inej zmeny podľa Zmluvy na príslušnom Odbernom mieste zo strany Prevádzkovateľa distribučnej

sústavy. Zmluva za cenu regulovanú úradom sa uzatvára **na dobu určitú v trvaní jedného kalendárneho roka**, pričom ju môžete vypovedať výlučne tým spôsobom, že najneskôr do 31. marca urobíte prejav vôle ukončiť Zmluvu doručením oznámenia o výpovedi ZSE. Účinnosť takejto výpovede nastáva a Zmluva zaniká k 31. decembru kalendárneho roku, v ktorom urobíte prejav vôle ukončiť Zmluvu podľa predchádzajúcej vety. Ak najneskôr do 31. marca neurobíte voči ZSE prejav vôle ukončiť Zmluvu výpovedou k 31. decembru, doba trvania Zmluvy sa automaticky obnovuje na nasledujúci kalendárny rok. Takéto ukončenie Zmluvy nie je spojené so žiadnym poplatkom za ukončenie Zmluvy.

Zmluva za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii úradom, t.j. Zmluva s tarifnou cenou a/alebo Zmluva s dynamickou cenou elektriny, môže byť uzatvorená na neurčitý čas alebo na dobu určitú. Ak je Zmluva (podľa predchádzajúcej vety) uzatvorená na neurčitý čas možno ju vypovedať v lehote jedného mesiaca, pričom výpovedná doba začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.

Ak dôjde k zmene ceny za dodávku elektriny alebo zmene Obchodných podmienok a Vy s takouto zmenou nebudete súhlasiť, máte právo Zmluvu vypovedať a to doručením písomnej výpovede Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny, pričom Zmluva zanikne s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny; toto právo sa vzťahuje aj na Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú.

Ak by bola Zmluva z Vašej strany ukončená mimo zákonných alebo zmluvných možností jej ukončenia pred tým, ako sa ZSE stane dodávateľom elektriny do odberného miesta (ak sa na začatie poskytovania združenej dodávky elektriny na základe Zmluvy vyžaduje zmena dodávateľa elektriny) alebo ak by odber elektriny spotrebúvanej v odbernom mieste bol ukončený pred platným ukončením Zmluvy, môže Vám byť vyúčtovaná zmluvná pokuta za porušenie zmluvných povinností spôsobom podľa čl. IV bod 4.1 a 4.2 Zmluvy. Ostatné spôsoby ukončenia Zmluvy sú uvedené v čl. XIII. Obchodných podmienok.

6. Štandardy kvality

ZSE je povinná dodržiavať štandardy kvality dodávky elektriny v súlade s § 4 vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „**štandardy kvality**"). Ak si ZSE tento záväzok voči Vám nesplní, je povinná vyplatiť kompenzačnú platbu za podmienok a vo výške uvedenej v štandardoch kvality. Podmienkou na vyplatenie kompenzačnej platby nie je podanie žiadosti o jej vyplatenie.

7. Čo robiť, ak naše služby nie sú podľa Vašich predstáv?

Poskytovaný predmet Zmluvy môžete v súlade s Obchodnými podmienkami reklamovať u ZSE písomne na korešpondenčnú adresu ZSE Energia, a.s., P. O. Box 325, 810 00 Bratislava 1; elektronicky na e-mailovú adresu reklamacie@zse.sk, prípadne prostredníctvom reklamačného formulára umiestneného na webovom sídle ZSE: www.zse.sk alebo osobne návštevou niektorého z našich ZSE Centier a vypísaním reklamačného formulára. Reklamácia musí byť podaná bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov súvisiacich s plnením predmetu Zmluvy. Prípadné spory, ktoré vzniknú medzi ZSE a odberateľom sú prednostne riešené dohodou. Podľa zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov ste oprávnený predložiť úradu na alternatívne riešenie spor s dodávateľom elektriny, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a ak ako odberateľ elektriny nesúhlasíte s výsledkom alebo spôsobom vybavenia takejto reklamácie; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. ZSE zaviazala svojich zmluvných partnerov dodržiavaním etického kódexu predajcu, ktorý je dostupný na webovom sídle www.zse.sk.

8. Je potrebná výmena určeného meradla?

O termíne plánovanej výmeny určeného meradla Vás bude písomne alebo elektronicky informovať prevádzkovateľ distribučnej sústavy, a to najmenej 15 dní vopred, ak nebudete súhlasiť s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je pri výmene určeného meradla povinný Vám oznámiť demontážny stav určeného meradla pred výmenou a montážny stav nového určeného meradla po výmene.

Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je pri inštalácii alebo pri každej výmene určeného meradla povinný Vám písomne alebo elektronicky poskytnúť informáciu o jednotlivých funkciách inštalovaného určeného meradla a o spôsoboch odčítania meraných hodnôt umožňujúcich kontrolu vlastnej spotreby elektriny; túto informáciu môže poskytnúť aj odkazom na svoje webové sídlo.

Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä: i) výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia, ii) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla, iii) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle, iv) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.

V prípade uzavretia Zmluvy s dynamickou cenou máte zároveň právo na inštaláciu inteligentného meracieho systému (ďalej len „**IMS**") na základe žiadosti podľa § 42 ods. 4 Zákona o energetike podanej príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej sústavy. Náklady na inštaláciu IMS uhrádzate Vy a to v rozsahu podľa prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy. V prípade, ak splníte podmienky na inštaláciu IMS, je prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný zabezpečiť jeho inštaláciu do štyroch mesiacov od podania žiadosti. Ponúkané typy IMS zverejňuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy na svojom webovom sídle.

11. Čo v prípade poruchy určeného meradla?

V prípade poruchy určeného meradla sa zistenie stavu určeného meradla vykonáva podľa platného prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

Ďalšie informácie o právach a povinnostiach Odberateľa nájdete na webovom sídle ZSE www.zse.sk. Pred uzatvorením Zmluvy je nevyhnutné, aby ste si riadne preštudovali všetky dokumenty, ktoré Vám boli predložené ako súčasť Zmluvy.e preštudovali všetky dokumenty, ktoré Vám boli predložené ako súčasť Zmluvy.

---

[1] Zraniteľný odberateľ elektriny, ktorý má uzatvorenú zmluvu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii na dobu nepresahujúcu 31. december príslušného kalendárneho roku, si uplatní právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom tak, že najneskôr do 31. marca príslušného kalendárneho roku požiada dodávateľa o dodávku elektriny na základe zmluvy za cenu regulovanú úradom na nasledujúci kalendárny rok. Uvedené neplatí pre zraniteľného odberateľa elektriny, ktorý sa pripája do distribučnej sústavy alebo ktorý pokračuje v odbere elektriny na OM po zmene odberateľa elektriny alebo ktorému dodáva elektrinu dodávateľ poslednej inštancie. Zraniteľní odberatelia elektriny podľa predchádzajúcej vety si právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom uplatnia kedykoľvek v priebehu príslušného kalendárneho roka.

[2] Zraniteľným odberateľom elektriny podľa Zákona o energetike je:

- odberateľ elektriny mimo domácnosti s celkovým ročným odberom elektriny za predchádzajúci rok najviac 30 000 kWh,
- odberateľ elektriny mimo domácnosti, ktorý odoberá elektrinu na prevádzku zariadenia sociálnych služieb zapísaného do registra sociálnych služieb, na prevádzku zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi vo vlastníctve obce alebo vyššieho územného celku, ktoré sú určené na sociálne bývanie podľa osobitného predpisu, alebo na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi v rámci štátom podporovaného nájomného bývania podľa osobitného predpisu,
- skupina koncových odberateľov elektriny, ktorými sú vlastníci bytov a nebytových priestorov v bytovom dome, odoberajúca elektrinu na výrobu tepla a ohrev teplej úžitkovej vody pre domácnosti, zákonne zastúpená fyzickou osobou alebo právnickou osobou vykonávajúcou správu spoločného tepelného zdroja zásobujúceho bytový dom teplom a teplou úžitkovou vodou.

ZSE 6/2023

Súhrn obsahu zmluvy o združenej dodávke elektriny uzatvorenej s odberateľom elektriny mimo domácnosti

poskytnutý v súlade s § 17 ods. 1 písm. d) bod 3. zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o energetike**").

Definícia Odberateľa

Názov/Obchodné meno: Obec Lehnice

Sídlo spoločnosti: Lehnice 89, 930 37 Lehnice

IČO/DIČ//IČ DPH: 00305553/202115181

Kto sme a ako nás kontaktovať?

Sme spoločnosť ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 3978/B vykonávajúca najmä predmet podnikania spočívajúci v dodávke elektriny a plynu koncovým odberateľom (ďalej len „**ZSE**").
Kontaktovať nás môžete písomne na adrese ZSE Energia, a.s., P. O. Box 325, 810 00 Bratislava 1; elektronicky na e-mailovej adrese kontakt@zse.sk alebo osobne v ZSE Centrách. Adresu Vášho najbližšieho ZSE Centra nájdete na webovom sídle ZSE www.zse.sk alebo ju zistíte na Zákazníckej linke 0850 111 555 (fax: (0)2-50 613 901).

Aká zmluva sa uzatvára?

Zmluva o združenej dodávke elektriny je zmluvou podľa definície uvedenej v § 26 ods. 9 Zákona o energetike (ďalej len „**Zmluva**"), ktorou sa Vám ZSE zaväzuje i) dodávať elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu, ii) zabezpečiť distribúciu elektriny vrátane súvisiacich služieb a ii) prevziať za Vás zodpovednosť za odchýlku voči zúčtovateľovi odchýlok, a to všetko v prospech odberného miesta označeného v ďalšej časti tohto dokumentu.

Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú Obchodné podmienky k zmluve o združenej dodávke elektriny pre odberateľov elektriny mimo domácnosti spoločnosti ZSE Energia, a.s. v platnom znení, ktoré nájdete vždy na webovom sídle ZSE: www.zse.sk (ďalej len „**Obchodné podmienky**"). Znenie Obchodných podmienok platné v čase uzatvorenia Zmluvy je aj súčasťou zmluvnej dokumentácie, ktorá Vám bola predložená súčasne s týmto dokumentom.

Kam Vám budeme dodávať elektrinu?

ZSE Vám bude zabezpečovať dodávku elektriny na základe Zmluvy do nasledujúceho odberného miesta (ďalej len „**Odberné miesto**"):

Adresa Odberného miesta: MALÝ LÉG 110/36, 930 37 LEHNICE

EIC kód Odberného miesta: 24ZZS40002368217

Aké sú podmienky dodávky elektriny a s ňou súvisiacich služieb?

Medzi hlavné podmienky dodávky elektriny patria tieto Vaše povinnosti:

- uzatvoriť Zmluvu so ZSE (dôvody, pre ktoré je ZSE oprávnená odmietnuť uzatvorenie Zmluvy sú podrobne uvedené v Obchodných podmienkach)
- poskytnúť ZSE nevyhnutnú súčinnosť v zmysle príslušnej právnej úpravy na to, aby sa ZSE stala dodávateľom elektriny do Odberného miesta (ak je pre dodávku elektriny potrebná zmena dodávateľa elektriny)
- umožniť montáž určeného meradla v Odbernom mieste a prístup k nemu
- zriaďovať a pripájať odberné elektrické zariadenia v Odbernom mieste do distribučnej sústavy výlučne v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení
- udržiavať odberné elektrické zariadenia v zodpovedajúcom technickom stave
- mať užívacie právo alebo súhlas vlastníka k užívaniu nehnuteľnosti/í do ktorej/ktorých sa zabezpečuje združená dodávka elektriny
- riadne a včas uhrádzať ZSE zmluvne dohodnuté ceny za združenú dodávku elektriny ako aj všetky ostatné platby podľa Zmluvy
- dodržiavať všetky svoje povinnosti v zmysle Zmluvy, Obchodných podmienok a všeobecne záväzných právnych predpisov

Aká bude cena ?

Ako odberateľ elektriny mimo domácnosti máte možnosť voľby medzi dodávkou elektriny za cenu:

- regulovanú Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**Cena regulovaná úradom**") alebo
- neregulovanú radom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**Neregulovaná cena**")

Informácie o platnej cene za dodávku elektriny vrátane jej štruktúry v prípade dodávky elektriny za Cenu regulovanú úradom nájdete v Cenníku za dodávku elektriny zraniteľným odberateľom elektriny mimo domácnosti (malý odberateľ elektriny) a informácie o platnej cene za dodávku elektriny vrátane jej štruktúry v prípade dodávky elektriny za Neregulovanú cenu nájdete v Cenníku tarifných produktov dodávky elektriny pre firmy, podnikateľov a organizácie, mimo odberateľov kategórie malý podnik. Platné znenia oboch týchto cenníkov sú zverejnené na webovom sídle ZSE www.zse.sk, pričom cenník, ktorým sa ocení dodávka elektriny v čase uzatvorenia Zmluvy je aj súčasťou zmluvnej dokumentácie, ktorá Vám bola predložená súčasne s týmto dokumentom.

Voľbu medzi dodávkou elektriny za Cenu regulovanú úradom alebo dodávkou elektriny za Neregulovanú cenu môžete vykonať pri uzatvorení Zmluvy a túto voľbu následne zmeniť v lehotách a za podmienok stanovených v zákone o energetike.

K cene za dodávku elektriny Vám budú účtované aj ceny za distribúciu elektriny a ostatné regulované poplatky za podmienok a vo výške podľa príslušných cenových rozhodnutí úradu a odvod podľa § 10 ods. 1 písm. b) zákona č. 308/2018 Z. z. o Národnom jadrovom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 541/2004 Z.z. o mierovom využívaní jadrovej energie (atómový zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Aká je doba trvania zmluvy a ako ju ukončiť?

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú alebo na neurčitý čas a to v súlade s podmienkami stanovenými Zákonom o energetike.

Zmluva za cenu regulovanú úradom sa uzatvára **na dobu určitú v trvaní jedného kalendárneho roka**, pričom ju môžete vypovedať výlučne tým spôsobom, že najneskôr do 31. marca urobíte prejav vôle ukončiť Zmluvu doručením oznámenia o výpovedi ZSE. Účinnosť takejto výpovede nastáva a Zmluva zaniká k 31. decembru kalendárneho roku,

v ktorom urobíte prejav vôle ukončiť Zmluvu podľa predchádzajúcej vety. Ak najneskôr do 31. marca neurobíte voči ZSE prejav vôle ukončiť Zmluvu výpovedou k 31. decembru, doba trvania Zmluvy sa automaticky obnovuje na nasledujúci kalendárny rok. Takéto ukončenie Zmluvy nie je spojené so žiadnym poplatkom za ukončenie Zmluvy.

Zmluva za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii úradom môže byť uzatvorená na neurčitý čas alebo na dobu určitú. Ak je Zmluva (podľa predchádzajúcej vety) uzatvorená na neurčitý čas možno ju vypovedať v lehote jedného mesiaca, pričom výpovedná doba začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.

Ak dôjde k zmene ceny za dodávku elektriny alebo zmene Obchodných podmienok a Vy s takouto zmenou nebudete súhlasiť, máte právo Zmluvu vypovedať a to doručením písomnej výpovede Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny, pričom Zmluva zanikne s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny; toto právo sa vzťahuje aj na Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú.

Zmluva môže byť ukončená:

- dohodou zmluvných strán,
- odstúpením od Zmluvy z niektorého zo zákonných alebo zmluvných dôvodov alebo
- výpoveďou.

Obchodné podmienky k zmluve o združenej dodávke elektriny pre odberateľov elektriny mimo domácnosti spoločnosti ZSE Energia, a.s.

Úvodné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky k zmluve o združenej dodávke elektriny pre odberateľov elektriny mimo domácnosti spoločnosti ZSE Energia, a.s. (ďalej len „**obchodné podmienky**") podrobnejšie upravujú vzájomné vzťahy medzi spoločnosťou ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 3978/B, ako dodávateľom elektriny (ďalej len „**dodávateľ elektriny**") a odberateľom elektriny mimo domácnosti vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny.
2. Tieto obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy o združenej dodávke elektriny uzatvorenej medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny mimo domácnosti podľa jeho definície uvedenej nižšie, v ktorej si zmluvné strany dohodli časť obsahu takejto zmluvy odkazom na obchodné podmienky dodávateľa elektriny, a to bez ohľadu na použitý názov obchodných podmienok v takomto odkaze.
3. Odkazy na jednotlivé body a články uvedené v niektorej časti týchto obchodných podmienok sú odkazmi na body a články výlučne takejto časti týchto obchodných podmienok, ak nie je výslovne uvedené inak.

ČASŤ A.
Všeobecná úprava

Článok I. Predmet úpravy

1.1 Predmetom úpravy tejto časti A. obchodných podmienok je všeobecná úprava vzájomných vzťahov medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny vznikajúcich pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy, a to primárne na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii (vrátane dynamickej ceny).

1.2 Ustanoveniami tejto časti A. obchodných podmienok sa upravujú aj vzájomné vzťahy medzi dodávateľom elektriny a zraniteľným odberateľom elektriny vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom, a to spolu s osobitnou úpravou k zmluve o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom uvedenou v časti B. týchto obchodných podmienok, ktorá má v prípade odchylných dojednaní prednosť pred časťou A. týchto obchodných podmienok.

Článok II. Pojmy

2.1 Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:

„odberateľom elektriny" je odberateľ elektriny mimo domácnosti, t. j. fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila alebo má záujem uzatvoriť zmluvu o združenej dodávke elektriny s dodávateľom elektriny,

„zraniteľným odberateľom elektriny" je odberateľ elektriny, ktorého podrobná definícia je uvedená v bode 1.2 časti B. obchodných podmienok,

„úradom" je Úrad pre reguláciu sieťových odvetví,

„zmluvou" je zmluva o združenej dodávke elektriny uzatvorená medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny, ktorou sa dodávateľ elektriny zaväzuje dodávať elektrinu odberateľovi elektriny vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu, zabezpečiť distribúciu elektriny do OM odberateľa elektriny, vrátane súvisiacich služieb a prevziať za odberateľa elektriny zodpovednosť za odchýlku a odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi elektriny cenu za dodanú elektrinu a za distribúciu elektriny a súvisiace služby,

„dodávkou elektriny" je predaj elektriny koncovému odberateľovi elektriny,

„distribúciou elektriny" je preprava elektriny distribučnou sústavou PDS na účel jej prepravy do OM odberateľa elektriny,

„odchýlkou odberateľa elektriny" je odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom odberu elektriny a odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,

„odberným miestom" (ďalej len „**OM**") je miesto odberu elektriny odberateľa elektriny vybavené určeným meradlom špecifikované v zmluve,

„prevádzkovateľom distribučnej sústavy" (ďalej len „**PDS**") je právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na vymedzenom území, do ktorého distribučnej sústavy je pripojené OM odberateľa elektriny uvedené v zmluve,

„distribučnou sústavou" je:

a) distribučná sústava, do ktorej je pripojených najviac 100 000 odberných miest (ďalej len „**miestna distribučná sústava**"), a
b) distribučná sústava, do ktorej je pripojených viac ako 100 000 odberných miest (ďalej len „**regionálna distribučná sústava**"),

„prevádzkovým poriadkom" je dokument vydaný PDS a schválený úradom upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou,

„technickými podmienkami" je dokument vydaný PDS, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy,

„určeným meradlom" je prostriedok podliehajúci metrologickej kontrole v zmysle aktuálne platnej legislatívy, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie,

„inteligentným meracím systémom" je súbor zložený z určených meradiel a ďalších technických prostriedkov, ktorý umožňuje zber, spracovanie a prenos nameraných údajov o výrobe alebo spotrebe elektriny, ako aj poskytovanie týchto údajov účastníkom trhu,

„cenou za dodávku elektriny" je:

a) cena za dodávku elektriny nepodliehajúca cenovej regulácii úradu (ďalej len „**cena nepodliehajúca cenovej regulácii**") určená:
   - ako fixná cena podľa zvoleného tarifného produktu dodávky elektriny odkazom na neregulovaný cenník dodávateľa elektriny (ďalej len „tarifná cena"), alebo
   - ako dynamická cena, ktorej výška odráža zmeny cien na denných a vnútrodenných trhoch s elektrinou v časových intervaloch, ktoré zodpovedajú najmenej frekvencii vysporiadania obchodov na týchto trhoch (ďalej len „**dynamická cena**"), a
b) cena za dodávku elektriny podliehajúca cenovej regulácii úradu určená podľa zvolenej sadzby dodávky elektriny odkazom na regulovaný cenník dodávateľa elektriny (ďalej len „**cena regulovaná úradom**"); maximálnu výšku ceny regulovanej úradom určuje úrad v cenovom rozhodnutí alebo je určená iným rozhodnutím orgánu verejnej moci v súlade s osobitným predpisom,

„cenníkom dodávky elektriny" je:

a) cenník dodávateľa elektriny obsahujúci ceny nepodliehajúce cenovej regulácii a podmienky ich uplatnenia (ďalej len „**neregulovaný cenník**"); neregulovaný cenník v platnom a účinnom znení je zverejnený na webovom sídle dodávateľa elektriny, a
b) cenník dodávateľa elektriny obsahujúci ceny regulované úradom a podmienky ich uplatnenia (ďalej len „**regulovaný cenník**"), ktorý dodávateľ

elektriny vydáva v súlade s platným cenovým rozhodnutím úradu alebo iným rozhodnutím orgánu verejnej moci v súlade s osobitným predpisom; regulovaný cenník v platnom a účinnom znení je zverejnený na webovom sídle dodávateľa elektriny,

„cenníkom služieb dodávateľa" je platný cenník dodávateľa elektriny obsahujúci ceny služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou elektriny zverejnený na webovom sídle dodávateľa elektriny,

„cenníkom služieb PDS" je platný cenník PDS obsahujúci ceny neregulovaných služieb PDS súvisiacich s distribúciou elektriny uverejnený na webovom sídle PDS,

„cenníkom za distribúciu elektriny" je cenník za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny vypracovaný PDS v súlade s platným cenovým rozhodnutím úradu; cenník za distribúciu elektriny v platnom a účinnom znení je zverejnený na webovom sídle PDS,

„upomienkou" je písomné upozornenie odberateľa elektriny na podstatné porušovanie zmluvy spôsobené omeškaním odberateľa elektriny s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku odberateľa elektriny podľa zmluvy,

„zákonom o energetike" je zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

„zákonom o regulácii" je zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

„zákonom o metrológii" je zákon č. 157/2018 Z. z. o metrológii o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

„obchodným zákonníkom" je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,

„zákonom o DPH" je zákon č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov,

„zákonom o SpD" je zákon č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov,

„predpismi ochrany osobných údajov" sú akékoľvek všeobecne záväzné právne predpisy týkajúce sa ochrany osobných údajov, ktoré sú účinné v čase uzatvorenia zmluvy alebo ktoré sa stanú účinnými alebo sa začnú aplikovať neskôr, a to najmä nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), zákon č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

„zmluvou o pripojení" je zmluva uzatvorená medzi odberateľom elektriny a PDS, ktorej predmetom je záväzok PDS zabezpečiť v distribučnej sústave kapacitu na pripojenie odberného miesta odberateľa elektriny v zmluvne dohodnutej výške a pripojiť takéto zariadenie odberateľa elektriny k distribučnej sústave PDS,

„pravidlami trhu" je vyhláška úradu č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších predpisov,

„EIC kódom" je identifikátor OM , ktorý stanoví PDS,

„ZSE Centrom" je ktorékoľvek kontaktné miesto dodávateľa elektriny,

„webovým sídlom dodávateľa elektriny" je webové sídlo www.zse.sk,

„digitálnym biometrickým podpisom" je podpis realizovaný vlastnou rukou zmluvnej strany alebo jej zástupcu na elektronickej podložke.

2.2 Definícia pojmov a slovných spojení podľa predchádzajúceho bodu 2.1 platí rovnako pre ich jednotné aj množné číslo a tieto pojmy a slovné spojenia majú význam daný príslušnou definíciou aj pri ich použití v akejkoľvek inej listine alebo dokumente vyhotovenom v súvislosti so zmluvou, pokiaľ sa v ňom nenachádza odlišná definícia.

2.3 Pokiaľ sú v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli medzičasom zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahradené inými ustanoveniami právnych predpisov a/alebo právnymi predpismi, považujú sa tieto odkazy za odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahrádzajú pôvodné ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, v ich platnom znení.

2.4 Odborné pojmy a terminológia použité v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve, ktoré nemajú v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve priradený konkrétny význam, sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v príslušných právnych predpisoch upravujúcich oblasť energetiky.

Článok III. Uzatvorenie zmluvy

3.1 Pred uzatvorením zmluvy je odberateľ elektriny povinný oznámiť dodávateľovi elektriny všetky údaje a skutočnosti potrebné pre uzatvorenie a plnenie zmluvy a na vyzvanie dodávateľa elektriny preukázať svoju totožnosť, resp. totožnosť osoby konajúcej za odberateľa elektriny a jej oprávnenie konať v mene a na účet odberateľa elektriny v potrebnom rozsahu.

3.2 Zmluva sa uzatvára najmä, ale nie len:

- 3.2.1 osobne v priestoroch ZSE Centra alebo iného obchodného miesta dodávateľa elektriny za prítomnosti zástupcov oboch zmluvných strán,
- 3.2.2 v mieste sídla odberateľa elektriny alebo v iných miestach mimo prevádzkových priestorov dodávateľa elektriny za prítomnosti zástupcov oboch zmluvných strán,
- 3.2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu osobne, prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskou službou, pričom zmluvné strany nie sú súčasne prítomné pri podpisovaní zmluvy, alebo
- 3.2.4 elektronicky za podmienok stanovených dodávateľom elektriny (napr. prostredníctvom zabezpečeného internetového portálu dodávateľa elektriny, mobilnej aplikácie dodávateľa elektriny, e-mailom, prostredníctvom digitálneho biometrického podpisu alebo inými prostriedkami diaľkovej komunikácie) bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán.

3.3 Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú tieto obchodné podmienky, cenník dodávky elektriny a cenník služieb dodávateľa, s ktorými je odberateľ elektriny povinný sa oboznámiť. Dodávateľ elektriny je oprávnený poskytnúť odberateľovi elektriny dokumenty podľa predchádzajúcej vety písomne, elektronicky (e-mailom alebo sprístupnením vo webovej klientskej zóne dodávateľa elektriny) alebo poskytnutím odkazu ich umiestnenia (link) na webom sídle dodávateľa elektriny. Obchodné podmienky sa vydávajú v slovenskom jazyku.

3.4 Osoby odlišné od osôb oprávnených konať za odberateľa elektriny podľa zápisu odberateľa elektriny v príslušnom registri sú oprávnené podpísať zmluvu a konať za odberateľa elektriny vo veciach plnenia zmluvy len na základe predloženého plnomocenstva alebo poverenia preukazujúceho oprávnenie konať v mene odberateľa elektriny v potrebnom rozsahu. Pokiaľ je za odberateľa elektriny ako splnomocniteľa pri uzatváraní, zmene alebo ukončovaní zmluvy uskutočňovaný úkon na základe plnomocenstva alebo poverenia, dodávateľ elektriny je oprávnený požadovať úradne overený podpis splnomocniteľa alebo poverujúcej osoby.

3.5 Zmluva sa môže uzatvoriť pre jedno alebo viac OM. Zmluva je platná dňom jej podpísania zmluvnými stranami (v prípade zmlúv uzatvorených na diaľku podľa bodov 3.2.3 a 3.2.4, dňom včasného prijatia návrhu na uzatvorenie zmluvy zmluvnou stranou, ktorej bol návrh na uzatvorenie zmluvy určený) a účinná dňom začatia dodávky elektriny, ak nie je v zmluve alebo týchto obchodných podmienkach uvedené inak. Ak sa pre začatie dodávky elektriny na základe zmluvy vyžaduje potreba vykonania zmeny evidencie u PDS (napríklad pri zmene odberateľa elektriny), dodávateľ elektriny nezačne s dodávkou elektriny v prospech odberateľa elektriny a zmluva nenadobudne účinnosť skôr, ako bude vykonanie takejto zmeny potvrdené zo strany PDS.

3.6 Odberateľ elektriny má právo požiadať dodávateľa elektriny o uzatvorenie zmluvy s dynamickou cenou. Informácie o výhodách a rizikách spojených s uzatvorením zmluvy s dynamickou cenou a nevyhnutnosti inštalácie inteligentného meracieho systému a nákladoch na jeho inštaláciu sú odberateľovi elektriny

dostupné na webovom sídle dodávateľa elektriny. Dodávateľ elektriny uzatvorí s odberateľom elektriny zmluvu s dynamickou cenou iba v prípade, ak:

3.6.1 ho odberateľ elektriny o to požiada,

3.6.2 OM odberateľa elektriny je vybavené inteligentným meracím systémom, a

3.6.3 nebude daný žiaden z dôvodov na odmietnutie uzatvorenia zmluvy podľa týchto obchodných podmienok.

3.7 Uzatvorením zmluvy odberateľ elektriny potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti alebo že má užívacie právo k nehnuteľnosti alebo má písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy pre OM, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza (ďalej len „**oprávnený vzťah k nehnuteľnosti**"), pričom dodávateľ elektriny nie je povinný skúmať existenciu oprávneného vzťahu k nehnuteľnosti na strane odberateľa elektriny, ktorá je výlučnou zodpovednosťou odberateľa elektriny. Dodávateľ elektriny má však právo (nie povinnosť) požiadať odberateľa elektriny a odberateľ elektriny je povinný, na základe požiadavky dodávateľa elektriny, predložiť dodávateľovi elektriny pri uzatvorení zmluvy alebo kedykoľvek následne v lehote stanovenej dodávateľom elektriny, doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti.

3.8 Dodávateľ elektriny má právo odmietnuť uzatvorenie zmluvy s odberateľom elektriny (žiadateľom o uzatvorenie zmluvy) v ktoromkoľvek z nasledujúcich prípadov:

3.8.1 odberateľ elektriny žiadajúci o uzatvorenie zmluvy nemá uzatvorenú a odsúhlasenú zmluvu o pripojení s PDS (pred uzatvorením zmluvy je odberateľ elektriny povinný predložiť dodávateľovi elektriny k nahliadnutiu zmluvu o pripojení, ak o to dodávateľ elektriny požiada),

3.8.2 odberateľ elektriny žiadajúci o uzatvorenie zmluvy nespĺnil všetky technické a obchodné podmienky vyžadované PDS definované v zmluve o pripojení (pred uzatvorením zmluvy je odberateľ elektriny povinný predložiť dodávateľovi elektriny k nahliadnutiu súhlas PDS s uzatvorením zmluvy, ak o to dodávateľ elektriny požiada),

3.8.3 odberateľ elektriny žiadajúci o uzatvorenie zmluvy má voči dodávateľovi elektriny neuhradené peňažné záväzky z akéhokoľvek (aj už ukončeného) zmluvného vzťahu,

3.8.4 odberateľ elektriny žiadajúci o uzatvorenie zmluvy nepreukázal dodávateľovi elektriny oprávnený vzťah k nehnuteľnosti (v trvaní minimálne na požadovanú dĺžku doby trvania zmluvy alebo na dobu neurčitú), ak ho o to dodávateľ elektriny požiadal v súlade s bodom 3.7,

3.8.5 osoba, od ktorej odberateľ elektriny odvodzuje alebo získal oprávnený vzťah k nehnuteľnosti (t. j. vlastník, prenajímateľ, nájomca a pod.) je osobou, voči ktorej dodávateľ elektriny eviduje neuhradené peňažné záväzky po splatnosti z akéhokoľvek (aj už ukončeného) zmluvného vzťahu (ďalej len „**dlžník**") a žiadosť odberateľa elektriny o uzatvorenie zmluvy sa týka OM, do ktorého už dodávateľ elektriny uskutočňoval plnenia v prospech takéhoto dlžníka,

3.8.6 odberateľ elektriny žiadajúci o uzatvorenie zmluvy neposkytol dodávateľovi elektriny finančnú zábezpeku podľa bodu 3.10,

3.8.7 OM nie je voľné, čo znamená, že na OM, ku ktorému odberateľ elektriny požaduje uzatvoriť zmluvu, je uzatvorená zmluva s iným odberateľom elektriny, alebo

3.8.8 OM odberateľa elektriny sa nachádza v miestnej distribučnej sústave a dodávateľ elektriny nemá uzatvorenú rámcovú distribučnú zmluvu s prevádzkovateľom takejto miestnej distribučnej sústavy.

Za účelom posúdenia existencie podmienok, pri ktorých je dodávateľ elektriny oprávnený odmietnuť uzatvorenie zmluvy s odberateľom elektriny podľa tohto bodu 3.8, je dodávateľ elektriny oprávnený požadovať od odberateľa elektriny (žiadateľa o uzatvorenie zmluvy) predloženie relevantných dokumentov a o poskytnutie nevyhnutného času potrebného na posúdenie takýchto dokumentov pred uzatvorením zmluvy.

3.9 Odberateľ elektriny podpisom zmluvy vyhlasuje, že na jeho strane neexistuje žiaden z dôvodov uvedených v bodoch 3.8.1 až 3.8.3, ktoré by dodávateľa elektriny oprávňovali odmietnuť uzatvorenie zmluvy s odberateľom elektriny.

3.10 Dodávateľ elektriny je oprávnený pred uzatvorením zmluvy požadovať od odberateľa elektriny poskytnutie finančnej zábezpeky. Povinnosť odberateľa elektriny poskytnúť dodávateľovi elektriny finančnú zábezpeku si môžu zmluvné strany dohodnúť aj v zmluve, pričom v takom prípade je odberateľ elektriny povinný poskytnúť dodávateľovi elektriny finančnú zábezpeku v lehote a vo výške podľa zmluvy. Účelom finančnej zábezpeky je zabezpečenie a možnosť uspokojenia pohľadávok dodávateľa elektriny voči odberateľovi elektriny pri ukončení zmluvy. Pri ukončení zmluvy je dodávateľ elektriny povinný vrátiť odberateľovi elektriny finančnú zábezpeku najneskôr v deň poskytnutia vyúčtovania za dodávku elektriny; pritom je dodávateľ elektriny oprávnený započítať to, čo mu odberateľ elektriny dlží.

3.11 Pokiaľ nie je v zmluve alebo v týchto obchodných podmienkach uvedené inak, zmenu zmluvy je možné vykonať aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade, ak zmluva, ktorej sa takáto zmena týka, bola uzatvorená písomne. Spôsob a forma akou sa zmena zmluvy vykoná, sú zmluvnými stranami dohodnuté v zmluve, týchto obchodných podmienkach alebo ich dostupným a zrozumiteľným spôsobom určí dodávateľ elektriny tak, aby boli v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a nevzbudzovali pochybnosti o vôli zmluvných strán.

3.12 Za zmenu zmluvy v súlade s predchádzajúcim bodom 3.11 sa považuje aj odberateľom elektriny vykonaná akceptácia ponuky (produktu, služby) dodávateľa elektriny (resp. súhlas s jej poskytovaním), ktorej obsahom je aj zmena zmluvy, a to písomne, prostredníctvom internetového portálu dodávateľa elektriny alebo prostredníctvom iných elektronických a mechanických prostriedkov.

3.13 Zmluvu je ďalej možné zmeniť bez potreby uzatvorenia dodatku k zmluve aj na základe akceptovania písomnej žiadosti odberateľa elektriny dodávateľom elektriny alebo prostredníctvom oznámenia druhej zmluvnej strane, keď dochádza k zmene:

3.13.1 bankového spojenia oznámenej druhej zmluvnej strane,

3.13.2 identifikačných údajov zmluvných strán zapísaných v Obchodnom registri príslušného súdu Slovenskej republiky oznámených druhej zmluvnej strane (prípadne iného registra do ktorého sa odberateľ elektriny povinne zapisuje), pričom dodávateľ elektriny je oprávnený vykonať oznámenie takejto zmeny odberateľovi elektriny prostredníctvom zverejnenia oznamu o takejto zmene na webovom sídle dodávateľa elektriny,

3.13.3 adresy sídla zmluvných strán vrátane korešpondenčnej adresy a údajov a skutočností nevyhnutných pre uzatvorenie a plnenie zmluvy oznámenej druhej zmluvnej strane,

3.13.4 cenníka dodávky elektriny, cenníka služieb dodávateľa a obchodných podmienok oznámenej odberateľovi elektriny spôsobom uvedeným v týchto obchodných podmienkach,

3.13.5 počtu a odhadovanej výšky požadovaných platieb za opakované dodanie tovaru a služby (preddavkových platieb) oznámenej dodávateľom elektriny odberateľovi elektriny alebo v prípade akceptovania žiadosti odberateľa elektriny na takúto zmenu dodávateľom elektriny,

3.13.6 formy úhrady platieb za opakované dodanie tovaru a služby (preddavkových platieb) a vyúčtovacej faktúry oznámenej druhej zmluvnej strane,

3.13.7 sadzby/tarifného produktu dodávky elektriny alebo distribučnej sadzby, v prípade akceptovania žiadosti odberateľa elektriny na takúto zmenu dodávateľom elektriny, alebo

3.13.8 technických parametrov odberného miesta na základe dohody medzi odberateľom elektriny a PDS (najmä: počtu fáz, rezervovanej kapacity alebo amperickej hodnoty ističa/ov), ktorú dodávateľovi elektriny

oznámi PDS.

3.14 Odberateľ elektriny odo dňa podpisu zmluvy je povinný poskytnúť dodávateľovi elektriny (ako novému dodávateľovi) potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa a je povinný zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t. j. najmä, ale nielen ukončenie zmluvy pred vykonaním zmeny dodávateľa (pokiaľ odberateľovi elektriny takéto právo nevyplýva zo zmluvy alebo príslušných právnych predpisov), odvolanie výpovede alebo iného ukončenia zmluvy s pôvodným dodávateľom elektriny. Ak odberateľ elektriny poruší ktorúkoľvek zo svojich povinností podľa predchádzajúcej vety, dodávateľ elektriny je oprávnený požadovať od odberateľa elektriny zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške dohodnutej pre tento účel v zmluve, ktorú je odberateľ elektriny povinný dodávateľovi elektriny uhradiť. Povinnosti odberateľa elektriny podľa tohto bodu nadobúdajú platnosť a účinnosť už momentom uzatvorenia zmluvy.

3.15 Ak je odberateľ elektriny prevádzkovateľom miestnej distribučnej sústavy a OM je miestom pripojenia miestnej distribučnej sústavy k regionálnej distribučnej sústave, cez ktoré je dodávaná elektrina do miestnej distribučnej sústavy, odberateľ elektriny je povinný o tejto skutočnosti dodávateľa elektriny vopred informovať. V prípade porušenia tejto povinnosti odberateľa elektriny je dodávateľ elektriny oprávnený od zmluvy odstúpiť.

3.16 Pri právnych úkonoch smerujúcich k uzavretiu zmluvy, jej zmenám a ukončovaniu je možné vlastnoručný podpis zástupcu dodávateľa elektriny nahradiť faksimile tohto podpisu. Dodávateľ elektriny tak môže postupovať aj pri následnom písomnom styku v rámci plnenia zmluvy. Právne úkony zmluvných strán podľa predchádzajúcej vety môžu byť podpísané aj digitálnym biometrickým podpisom, a to v prípadoch, v ktorých to dodávateľ elektriny umožňuje.

3.17 Odberateľ elektriny je povinný informovať dodávateľa elektriny o každej zmene údajov a skutočností, ktoré je odberateľ elektriny povinný oznámiť dodávateľovi elektriny podľa bodu 3.1, a to bez zbytočného odkladu odkedy takáto zmena nastala. V opačnom prípade odberateľ elektriny zodpovedá dodávateľovi elektriny za dôsledky a škody nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti.

Článok IV. Dodávka elektriny, prevzatie zodpovednosti za odchýlku, distribúcia elektriny a súvisiace služby

4.1 Dodávateľ elektriny sa zmluvou zaväzuje:

- 4.1.1 dodávať elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu do OM odberateľa elektriny,
- 4.1.2 zabezpečiť distribúciu elektriny do OM vrátane súvisiacich služieb prostredníctvom PDS, a
- 4.1.3 prevziať za odberateľa elektriny zodpovednosť za odchýlku za OM.

4.2 Odberateľ elektriny sa zmluvou zaväzuje:

- 4.2.1 odoberať elektrinu od dodávateľa elektriny za podmienok dohodnutých v zmluve,
- 4.2.2 riadiť sa podmienkami sadzby / tarifného produktu dodávky elektriny dohodnutej v zmluve a príslušnej distribučnej sadzby, a
- 4.2.3 riadne a včas uhrádzať dodávateľovi elektriny platby podľa zmluvy a týchto obchodných podmienok.

4.3 Dodávateľ elektriny nemá povinnosť zabezpečovať dodávku elektriny, distribúciu elektriny, vrátane prenosu elektriny do OM podľa zmluvy, ak nastala a trvá niektorá z nasledujúcich skutočností:

- 4.3.1 OM nie je pripojené do distribučnej sústavy PDS alebo prišlo k ukončeniu zmluvy o pripojení OM,
- 4.3.2 distribúcia elektriny do OM bola prerušená alebo obmedzená v súlade s článkom VII., alebo
- 4.3.3 distribúcia elektriny do OM bola ukončená zo strany PDS z dôvodov na strane odberateľa elektriny (napríklad na žiadosť odberateľa elektriny pri rekonštrukcii a pod.).

4.4 Odberateľ elektriny je oprávnený odoberať elektrinu iba na základe platnej a účinnej zmluvy. Dodávka elektriny nastáva prechodom elektriny určeným meradlom, pričom záväzok dodávateľa elektriny dodávať odberateľovi elektrinu a zabezpečiť distribúciu elektriny do OM je splnený umožnením odberateľovi elektriny odobrať elektrinu v OM.

4.5 Odberateľ elektriny je povinný odoberať elektrinu v OM výlučne od dodávateľa elektriny, a to počas celej doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená a nezmeniť dodávateľa elektriny alebo neukončiť odber elektriny v OM pred platným ukončením zmluvy alebo pred uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená. V prípade porušenia povinnosti odberateľa elektriny podľa predchádzajúcej vety je dodávateľ elektriny oprávnený požadovať od odberateľa elektriny zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške uvedenej pre tento účel v zmluve, ktorú je odberateľ elektriny povinný dodávateľovi elektriny uhradiť.

4.6 Predpokladané množstvo dodávky elektriny si zmluvné strany dohodnú v zmluve.

4.7 Dodávateľ elektriny je pri dodávke elektriny povinný dodržiavať štandardy kvality dodávky elektriny, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality dodávky elektriny, a to v súlade s platnou vyhláškou úradu upravujúcou štandardy kvality dodávky elektriny[1]. Ak dodávateľ elektriny nedodrží štandardy kvality dodávky elektriny, a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť odberateľovi elektriny kompenzačnú platbu. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb bude dodávateľ elektriny postupovať v súlade s platnou vyhláškou úradu upravujúcou štandardy kvality dodávky elektriny. Vyplatenie kompenzačnej platby za porušenie štandardov kvality dodávky elektriny nie je podmienené podaním žiadosti o jej vyplatenie odberateľom elektriny. Vyhodnocovanie štandardov kvality dodávateľ elektriny zverejňuje na webovom sídle dodávateľa elektriny.

4.8 Dodávateľ elektriny zmluvou preberá za odberateľa elektriny zodpovednosť za odchýlku na OM voči zúčtovateľovi odchýlok. Trvanie prevzatia zodpovednosti za odchýlku na OM je ohraničené dobou účinnosti zmluvy a podmienené zaradením OM do bilančnej skupiny dodávateľa elektriny. Cena za prevzatie zodpovednosti za odchýlku je zahrnutá v cene za dodávku elektriny.

4.9 Dodávateľ elektriny zabezpečí distribúciu elektriny do OM a súvisiace služby prostredníctvom PDS, a to podľa podmienok uvedených v prevádzkovom poriadku, technických podmienkach a iných príslušných predpisoch.

4.10 Distribúcia elektriny do OM bude zabezpečená vo výške rezervovanej kapacity evidovanej u PDS pre takéto OM a maximálne do výšky maximálnej rezervovanej kapacity dohodnutej medzi odberateľom elektriny a PDS v zmluve o pripojení.

4.11 Odberateľ elektriny môže požiadať PDS prostredníctvom dodávateľa elektriny o zmenu rezervovanej kapacity evidovanej u PDS maximálne do výšky maximálnej rezervovanej kapacity, a to zaslaním písomnej žiadosti na adresu dodávateľa elektriny alebo na kontaktnú e-mailovú adresu uvedenú na faktúre a doručenú najneskôr päť (5) pracovných dní pred stanovenou lehotou uvedenou v podmienkach príslušného PDS. Požiadavka na zmenu rezervovanej kapacity musí byť v súlade s platným príslušným cenovým rozhodnutím úradu a podmienkami PDS, inak je PDS oprávnený takúto žiadosť zamietnuť.

4.12 Odberateľ elektriny je povinný dodržiavať predpísané hodnoty účinníka a dodržiavať (majúc tým na mysli neprekračovať) maximálnu rezervovanú kapacitu, rezervovanú kapacitu a dodávku jalovej elektriny na OM. V prípade nedodržania povinnosti odberateľa elektriny podľa predchádzajúcej vety, je odberateľ elektriny povinný uhradiť dodávateľovi elektriny všetky poplatky a/alebo prirážky súvisiace s takýmto porušením povinnosti odberateľa elektriny, ak si ich voči dodávateľovi elektriny uplatní PDS, a to vo výške určenej v súlade s príslušnými právnymi predpismi, cenovými rozhodnutiami úradu alebo platnými podmienkami PDS.

4.13 Odberateľ elektriny sa zaväzuje v prípade stavu núdze postupovať podľa príslušných právnych predpisov – a to najmä v súlade s § 20 zákona o energetike a vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 416/2012 Z. z.,

[1] Vyhláška úradu č. 236/2016 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri uplatňovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti o postupe pri vyhlasovaní krízovej situácie a jej úrovne, o vyhlasovaní stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti pri vyhlasovaní krízovej situácie a jej úrovne, o vyhlasovaní obmedzujúcich opatrení v plynárenstve pre jednotlivé kategórie odberateľov plynu, o opatreniach zameraných na odstránenie krízovej situácie a o spôsobe určenia obmedzujúcich opatrení v plynárenstve a o opatrení zameraných na odstránenie krízovej situácie v znení neskorších predpisov.

4.14 Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán pri plnení predmetu zmluvy sú uvedené v zákone o energetike, pravidlách trhu, prevádzkovom poriadku, technických podmienkach a ostatných súvisiacich právnych predpisoch.

Článok V. Cena a platobné podmienky

5.1 Cena za dodávku elektriny je odberateľovi elektriny účtovaná ako cena nepodliehajúca cenovej regulácii (tarifná cena) v príslušnom tarifnom produkte dodávky elektriny podľa neregulovaného cenníka platného v čase dodávky elektriny. Odberateľ elektriny si volí tarifný produkt dodávky elektriny podľa svojich odberových parametrov v súlade s obchodnými podmienkami pre príslušný tarifný produkt dodávky elektriny uvedenými v neregulovanom cenníku. Tarifný produkt dodávky elektriny je odberateľ elektriny oprávnený zmeniť za podmienok uvedených v neregulovanom cenníku, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ak je pri zmene tarifného produktu dodávky elektriny potrebná aj zmena sadzby za distribúciu elektriny, postupuje sa podľa podmienok PDS.

5.2 Ak odberateľ elektriny uzatvoril s dodávateľom elektriny zmluvu s dynamickou cenou, cena za dodávku elektriny je odberateľovi elektriny účtovná v cene za dodávku elektriny podľa výpočtu dohodnutého v zmluve. Bod 5.1 sa v takom prípade neaplikuje.

5.3 Cena za dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé OM osobitne podľa zvoleného tarifného produktu dodávky elektriny.

5.4 Dodávateľ elektriny má právo zmeniť cenu za dodávku elektriny zmenou cenníka dodávky elektriny. Odberateľ elektriny má právo byť informovaný o každej zmene ceny za dodávku elektriny. Zmena cenníka dodávky elektriny pri zmene ceny za dodávku elektriny sa oznámi odberateľovi elektriny zverejnením nového cenníka dodávky elektriny alebo zverejnením informácie o zmene cenníka dodávky elektriny najmenej tridsať (30) dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle dodávateľa elektriny. Odberateľ elektriny je povinný oboznámiť sa s každou zmenou ceny za dodávku elektriny.

5.5 K cene za dodávku elektriny dodávateľ elektriny pripočíta:

5.5.1 cenu za distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny a strát elektriny pri prenose a ceny za straty elektriny pri distribúcii elektriny a ostatné položky podľa aktuálne platného cenového rozhodnutia úradu, ktorým boli schválené alebo určené ceny za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny pre PDS,

5.5.2 tarifu za systémové služby a tarifu za prevádzkovanie systému podľa aktuálne platného cenového rozhodnutia úradu, ktorým bola určená alebo schválená tarifa za prevádzkovanie systému a tarifa za systémové služby, a

5.5.3 odvod podľa § 10 ods. 1 písm. b) zákona č. 308/2018 Z. z. o Národnom jadrovom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 541/2004 Z. z. o mierovom využívaní jadrovej energie (atómový zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

ktoré budú odberateľovi elektriny fakturované pre každé OM osobitne. V prípade zmeny výšky poplatkov podľa tohto bodu 5.5, zmenou príslušných cenových rozhodnutí úradu alebo príslušných právnych predpisov, je dodávateľ elektriny oprávnený účtovať odberateľovi elektriny takéto poplatky vo výške stanovenej v súlade s takto vykonanými zmenami.

5.6 Informácie o cene za dodávku elektriny vrátane jej štruktúry môže odberateľ elektriny získať prostredníctvom zákazníckej linky dodávateľa elektriny 0850 111 555, ZSE Centra alebo na webovom sídle dodávateľa elektriny.

5.7 Dodávateľ elektriny si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby (resp. úkony, ktoré odberateľ elektriny vyvolal svojim konaním, resp. nekonaním) podľa platného príslušného cenníka služieb dodávateľa alebo cenníka služieb PDS. Odberateľ elektriny podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s cenníkom dodávky elektriny, cenníkom služieb dodávateľa a cenníkom služieb PDS zverejneným na webovom sídle PDS oboznámil.

5.8 Dodávateľ elektriny fakturuje dodávku elektriny podľa údajov o odbere elektriny zistených PDS spôsobom stanoveným v prevádzkovom poriadku PDS. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách (kWh alebo MWh). Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi, ako aj zákonom o energetike.

5.9 Zúčtovacím obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny. Odber elektriny je vymedzený cyklickými odpočtami určených meradiel v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS. Dodávateľ elektriny vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou vyúčtovacej faktúry najmenej jedenkrát ročne. Vyúčtovaciu faktúru za spotrebu elektriny môže dodávateľ elektriny vystaviť aj v prípade mimoriadneho odpočtu najmä, ale nie len z dôvodu výmeny určeného meradla. Zúčtovacie obdobie sa nemusí zhodovať s odpočtovým cyklom a môže pozostávať z viacerých odpočtových cyklov.

5.10 Odberateľ elektriny je povinný v priebehu zúčtovacieho obdobia uhrádzať dodávateľovi elektriny preddavkové platby za opakované plnenie predmetu zmluvy vo výške a v termínoch, ktoré určí dodávateľ elektriny. Dodávateľ elektriny zohľadní pri určení výšky preddavkových platieb výšku preddavkových platieb za rovnaké obdobie predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia. Takto určená výška preddavkových platieb musí zohľadňovať skutočný odber elektriny za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo plánovaný odber elektriny na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie a môže byť upravená len o rozdiel medzi cenou plnenia zmluvy uplatňovanou v predchádzajúcom zúčtovacom období a cenou plnenia zmluvy, ktorá sa má uplatniť v nadchádzajúcom zúčtovacom období. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť aj na inej úprave výšky preddavkových platieb.

5.11 V prípade OM s mesačným cyklickým odpočtom určených meradiel sa odberateľ elektriny zaväzuje uhrádzať dodávateľovi elektriny preddavkové platby na cenu plnenia predmetu zmluvy vo výške a v termínoch uvedených v zmluve. Uvedeným nie je dotknuté právo dodávateľa elektriny jednostranne zmeniť takto dohodnutú výšku a termín splatnosti preddavkovej platby určením novej výšky a/alebo termínu splatnosti preddavkovej platby podľa predchádzajúceho bodu 5.10 alebo uložiť odberateľovi elektriny povinnosť uhrádzať preddavkové platby, ak táto povinnosť nebola v zmluve dohodnutá. Dodávateľ elektriny určí novú výšku preddavkovej platby oznámením novej výšky preddavkovej platby odberateľovi elektriny alebo uloží odberateľovi elektriny povinnosť uhrádzať preddavkové platby určením výšky preddavkovej platby a termínu jej splatnosti, pričom takto oznámené zmeny sa stávajú účinnými dňom doručenia takéhoto oznámenia odberateľovi elektriny alebo od iného dátumu uvedeného dodávateľom elektriny v takomto oznámení. Odberateľ elektriny je povinný uhrádzať dodávateľovi elektriny preddavkové platby vždy v aktuálnej výške určenej dodávateľom elektriny.

5.12 V prípade OM s iným ako mesačným (spravidla ročným) cyklickým odpočtom určených meradiel sa odberateľ elektriny zaväzuje pravidelne uhrádzať dodávateľovi elektriny preddavkové platby na základe mesačných preddavkových faktúr vystavených dodávateľom elektriny, a to vo výške predpokladanej mesačnej ceny plnenia predmetu zmluvy určenej dodávateľom elektriny postupom podľa bodu 5.10.

5.13 Dodávateľ elektriny vystaví vyúčtovaciu faktúru za plnenie predmetu zmluvy pre mesačne odčítané OM k poslednému dňu kalendárneho mesiaca a v prípade OM

s iným ako mesačným cyklickým odpočtom určených meradiel, k poslednému dňu príslušného odpočtového cyklu (spravidla ku koncu kalendárneho roka). Vo vyúčtovacej faktúre dodávateľ elektriny vypočíta rozdiel medzi cenou stanovenou na základe zistenej spotreby elektriny na príslušnom OM spolu so všetkými položkami súvisiacimi so zmluvou a súčtom výšky prijatých predďavkových platieb pre takéto zúčtovacie obdobie, ktorého výsledkom bude spravidla preplatok alebo nedoplatok z vyúčtovacej faktúry.

5.14 Dodávateľ elektriny uhradí odberateľovi elektriny preplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry bankovým prevodom na bankový účet odberateľa elektriny uvedený v zmluve alebo na iný bankový účet, ktorý odberateľ elektriny oznámi dodávateľovi elektriny spôsobom podľa bodu 3.13.1.

5.15 Dodávateľ elektriny je oprávnený preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi elektriny neuhradiť a tento započítať s akýmkoľvek peňažným záväzkom odberateľa elektriny voči dodávateľovi elektriny do výšky, ako sa vzájomne tieto pohľadávky kryjú, a to bez ohľadu na splatnosť takýchto pohľadávok. Dodávateľ elektriny informuje odberateľa elektriny o vzájomnom započítaní pohľadávok písomne.

5.16 Odberateľ elektriny uhradí dodávateľovi elektriny nedoplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Odberateľ elektriny je povinný vykonávať všetky platby zmluvy bezhotovostným platobným stykom pod správnym variabilným symbolom, a to na bankový účet dodávateľa elektriny uvedený na faktúre vystavenej dodávateľom elektriny. Ak takáto faktúra neobsahuje číslo bankového účtu dodávateľa elektriny, odberateľ elektriny je povinný uhradiť platbu na bankový účet dodávateľa elektriny uvedený v zmluve alebo na iný bankový účet, ktorý dodávateľ elektriny oznámi odberateľovi elektriny spôsobom podľa bodu 3.13.1.

5.17 Úhradou platby zo strany odberateľa elektriny sa rozumie pripísanie finančných prostriedkov vo výške záväzku odberateľa elektriny na správny bankový účet dodávateľa elektriny s uvedením správneho variabilného symbolu. Ak odberateľ elektriny poukáže úhradu platby s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na nesprávny bankový účet dodávateľa elektriny, dodávateľ elektriny je oprávnený vrátiť odberateľovi elektriny takto vykonanú úhradu ako nepriradenú k záväzku odberateľa elektriny a účtovať mu úrok z omeškania.

5.18 Lehota splatnosti každej faktúry vystavenej na základe zmluvy je štrnásť (14) kalendárnych dní od dátumu jej vystavenia, ak sa zmluvné strany nedohodnú v konkrétnom prípade inak. Ak deň splatnosti faktúry pripadne na deň, ktorý nie je pracovným dňom, dňom splatnosti faktúry je najbližší nasledujúci pracovný deň.

5.19 Dodávateľ elektriny má právo priradiť platbu odberateľa elektriny na ktorýkoľvek neuhradený záväzok odberateľa elektriny zo zmluvy podľa svojho uváženia, pokiaľ nebude odberateľom elektriny platba výslovne určená ku konkrétnemu záväzku odberateľa elektriny, ktorý plní.

5.20 Ak odberateľ elektriny neuhradí dodávateľovi elektriny akúkoľvek platbu podľa zmluvy v lehote splatnosti, dodávateľ elektriny je oprávnený účtovať odberateľovi elektriny úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania a zaslať odberateľovi elektriny výzvu na zaplatenie (upomienku). Za zaslanie upomienky sa odberateľ elektriny zaväzuje uhradiť dodávateľovi elektriny poplatok vo výške uvedenej v cenníku služieb dodávateľa platnom v čase vystavenia upomienky. Odberateľ elektriny je povinný uhradiť dodávateľovi elektriny vyúčtované úroky z omeškania a poplatok za upomienku.

5.21 Dodávka elektriny a distribúcia elektriny, vrátane ďalších súvisiacich služieb podľa zmluvy sú považované za opakované dodanie tovaru a služieb v zmysle zákona o DPH. K cenám sa pri fakturácii pripočíta daň z pridanej hodnoty v súlade s platným zákonom o DPH v sadzbe platnej ku dňu dodania tovaru a služieb, prípadne ďalšie dane a poplatky stanovené príslušnými právnymi predpismi, a to vo výške a spôsobom stanoveným príslušnými právnymi predpismi.

5.22 K cenám za dodávku elektriny sa pri fakturácii pripočíta spotrebná daň z elektriny v súlade so zákonom o SpD. Ak odberateľ elektriny požaduje dodávku elektriny oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny a je držiteľom povolenia na odber elektriny oslobodenej od spotrebnej dane z elektriny tak, ako to ustanovuje zákon o SpD, je povinný jedno vyhotovenie tohto povolenia odovzdať dodávateľovi elektriny. Odberateľ elektriny, ktorému bolo doplnené pôvodné povolenie, vydané nové povolenie alebo ktorému bolo odňaté povolenie na oslobodenú elektrinu od spotrebnej dane z elektriny, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať dodávateľa elektriny najneskôr do troch (3) pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností. Odberateľ elektriny zodpovedá dodávateľovi elektriny za všetku škodu spôsobenú porušením právnych povinností v súvislosti s nadobudnutím, zmenou alebo odňatím povolenia na oslobodenú elektrinu od spotrebnej dane z elektriny v zmysle zákona o SpD a nesplnením ktorejkoľvek povinnosti podľa predchádzajúcej vety.

5.23 Faktúry vyhotovené prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť dodávateľom elektriny podpísané.

5.24 Ak sa zmluvné strany dohodli na elektronickom vyhotovení faktúry, nie je dodávateľ elektriny povinný zasielať odberateľovi elektriny faktúru aj v tlačenej písomnej forme.

Článok VI. Meranie elektriny

6.1 Meranie množstva elektriny, vykonávanie odpočtov určeného meradla, vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie ceny za dodávku elektriny a distribúciu elektriny a ostatné súvisiace služby vykonáva PDS a riadi sa zákonom o energetike, prevádzkovým poriadkom a inými príslušnými právnymi predpismi.

6.2 Elektrina sa meria určeným meradlom v zmysle zákona o metrológii. V prípade poruchy určeného meradla, HDO (hromadné diaľkové ovládanie) alebo fakturácie s nesprávnou konštantou, majú zmluvné strany právo na vzájomné vyrovnanie. Dodávateľ elektriny upraví fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré dodávateľ elektriny dostane od PDS. Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré odberateľ elektriny zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť dodávateľovi elektriny.

6.3 Ak má odberateľ elektriny pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže prostredníctvom dodávateľa elektriny písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa zákona o metrológii, náklady spojené s preskúšaním a výmenou určeného meradla hradí PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa zákona o metrológii, náklady spojené s preskúšaním a výmenou určeného meradla hradí odberateľ elektriny. Podanie žiadosti o preskúšanie určeného meradla nezbavuje odberateľa elektriny povinnosti zaplatiť dodávateľovi elektriny platby zmluvy a týchto obchodných podmienok v lehote ich splatnosti.

6.4 Odpočet určeného meradla sa vykonáva v súlade s prevádzkovým poriadkom, pričom odberateľ elektriny je povinný poskytnúť PDS k vykonaniu odpočtu určeného meradla všetku nevyhnutnú súčinnosť. Dodávateľ elektriny fakturuje dodávku elektriny a distribúciu elektriny a ostatné súvisiace služby na základe údajov o spotrebe elektriny na OM, ktoré dodávateľovi elektriny oznámi PDS.

6.5 Odberateľ elektriny je povinný umožniť PDS alebo ním poverenej osobe montáž určeného meradla, montáž zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu, zariadeniu na prenos informácií o nameraných údajoch a k určenému meradlu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia spotrebovaného množstva elektriny v súlade s prevádzkovým poriadkom a príslušnými právnymi predpismi.

6.6 Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:

- 6.6.1 výmena určeného meradla pred uplynutím času platnosti overenia,
- 6.6.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
- 6.6.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle, alebo

6.6.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.

6.7 O termíne výmeny určeného meradla informuje odberateľa elektriny PDS, a to aspoň pätnásť (15) dní vopred pri plánovanej výmene určeného meradla (to neplatí, ak odberateľ elektriny súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny) a bezodkladne pri neplánovanej výmene určeného meradla.

6.8 Náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu sa riadi ustanoveniami platného prevádzkového poriadku.

Článok VII. Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny

7.1 Distribúcia elektriny do OM môže byť obmedzená alebo prerušená v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas, v prípadoch a za podmienok ustanovených v zákone o energetike, pravidlách trhu, iných súvisiacich právnych predpisoch a príslušných ustanoveniach prevádzkového poriadku.

7.2 PDS informuje Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny v súlade so zákonom o energetike a prevádzkovým poriadkom. V prípade obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny z dôvodu poruchy na OM, je odberateľ elektriny povinný informovať PDS o tejto skutočnosti prostredníctvom poruchovej linky, ktorej telefónne číslo je zverejnené na webovom sídle PDS.

7.3 Dodávateľ elektriny je oprávnený požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do OM, ak odberateľ elektriny podstatne porušuje zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia. V prípade omeškania odberateľa elektriny s úhradou akejkoľvek platby (vrátane preddavkovej platby) podľa zmluvy (alebo akejkoľvek jej časti), je dodávateľ elektriny oprávnený požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do OM, ak odberateľ elektriny neuhradí dodávateľovi elektriny dlžnú platbu ani v dodatočnej lehote uvedenej v upomienke, ktorá nesmie byť kratšia ako päť (5) dní od dňa doručenia upomienky odberateľovi elektriny. Upomienka sa považuje za doručenú odberateľovi elektriny v súlade s článkom XII. Odberateľ elektriny je povinný umožniť prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny do OM a nesmie mu žiadnym spôsobom brániť. Dodávateľ elektriny požiada PDS o obnovenie distribúcie elektriny do OM nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorom zaregistroval uhradenie dlžnej platby, vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie elektriny podľa platobných podmienok uvedených v článku V. Odberateľ elektriny je povinný uhradiť dodávateľovi elektriny aj všetky náklady spojené s prerušením alebo obmedzením a obnovením distribúcie elektriny do OM vo výške podľa cenníka služieb PDS.

7.4 Dodávateľ elektriny je oprávnený požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do OM odberateľa elektriny podľa predchádzajúceho bodu 7.3 z dôvodu omeškania odberateľa elektriny s úhradou akejkoľvek platby podľa zmluvy aj v prípade, ak mu odberateľ elektriny poskytol finančnú zábezpeku podľa bodu 3.11, ktorú je dodávateľ elektriny oprávnený použiť v súlade s bodom 3.11 až pri ukončení zmluvy.

7.5 Pre vylúčenie pochybností, omeškanie odberateľa elektriny s uhradením preddavkovej platby a právo dodávateľa elektriny postupovať podľa bodu 7.3 naďalej trvajú aj po vystavení vyúčtovacej faktúry za ukončené fakturačné obdobie, a to až do úplného uhradenia preddavkovej platby, s úhradou ktorej je odberateľ elektriny v omeškaní alebo do uhradenia vyúčtovacej faktúry za ukončené fakturačné obdobie.

7.6 Počas a v rozsahu prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny do OM v súlade s týmto článkom obchodných podmienok nie je dodávateľ elektriny povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribúciu elektriny a súvisiace služby do OM a odberateľ elektriny nemá nárok na náhradu tým spôsobenej škody.

Článok VIII. Dodávateľ poslednej inštancie

8.1 V prípade, ak dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny alebo dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny a zároveň ku dňu prerušenia dodávok elektriny nemajú odberatelia elektriny zabezpečenú dodávku iným spôsobom, nasledujúcim dňom začína v súlade s ustanoveniami zákona o energetike a pravidlami trhu dodávka poslednej inštancie.

8.2 Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr, v prípade, že odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.

8.3 PDS bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, oznámi odberateľovi elektriny:

8.3.1 deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,

8.3.2 dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,

8.3.3 dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,

8.3.4 možnosti ukončenia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie.

Článok IX. Reklamačné konanie

9.1 Odberateľ elektriny má právo podať reklamáciu dodávateľovi elektriny, pričom miesto, spôsob a lehota na podanie reklamácie a reklamačného konania sú uvedené v ďalších bodoch tohto článku obchodných podmienok a spravujú sa príslušnou platnou legislatívou a reklamačným poriadkom, ktorý je zverejnený na webovom sídle dodávateľa elektriny a prístupný vo všetkých ZSE Centrách.

9.2 Odberateľ elektriny má právo reklamovať najmä:

9.2.1 kvalitu dodaného tovaru a poskytnutej služby,

9.2.2 odpočet určeného meradla,

9.2.3 správnosť fakturácie,

9.2.4 prerušenie alebo obmedzenie dodávky tovaru alebo poskytovania služieb alebo iné zistené chyby (ďalej len „**predmet reklamácie**").

9.3 Podanie, ktorým odberateľ elektriny uplatní svoje právo na reklamáciu, by malo byť písomné a obsahuje nasledovné:

9.3.1 identifikáciu odberateľa elektriny,

9.3.1.1 meno a priezvisko (ak ide o fyzickú osobu) alebo obchodné meno (ak ide o právnickú osobu),

9.3.1.2 sídlo alebo miesto podnikania vrátane PSČ,

9.3.1.3 identifikáciu osôb konajúcich v mene odberateľa,

9.3.1.4 IČO,

9.3.1.5 číslo obchodného partnera, a

9.3.1.6 EIC kód OM, a

9.3.2 popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,

9.3.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,

9.3.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka (ak sa reklamácia týka faktúry),

9.3.5 podpis odberateľa elektriny, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie,

9.3.6 v prípade reklamácie fakturovaného množstva elektriny, stav meradla k dátumu reklamácie, prípadne stavy meradla počas reklamovaného obdobia, ak ich odberateľ elektriny má k dispozícii, a

9.3.7 adresa, na ktorú má byť zaslaná odpoveď na reklamáciu (v prípade, ak nie je zhodná s adresou zaznamenanou v zákazníckom systéme dodávateľa elektriny).

9.4 Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a dodávateľ elektriny nevie z tohto dôvodu reklamáciu vybaviť, je povinný vyzvať odberateľa elektriny na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako desať (10) dní od doručenia takejto výzvy. Reklamácia sa v takomto prípade považuje za podanú až doplnením reklamácie odberateľom elektriny podľa prvej vety tohto bodu 9.4. Ak odberateľ elektriny reklamáciu nedoplní, dodávateľ elektriny má právo reklamáciu odmietnuť.

9.5 Reklamácia musí byť podaná bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov, pričom:

9.5.1 za deň podania reklamácie sa považuje:

9.5.1.1 pri osobnom doručení – dátum odtlačku pečiatky na potvrdení

prijatia reklamácie,

9.5.1.2 pri poštových zásielkach - dátum doručenia reklamácie dodávateľovi elektriny podľa odtlačku pečiatky došlej pošty,

9.5.1.3 pri doručení elektronickou poštou - deň určený v súlade s bodom 12.3,

9.5.1.4 pri vyplnení webového formulára - v nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorom bol formulár odoslaný, alebo

9.5.1.5 deň doplnenia reklamácie podľa bodu 9.4.

9.5.2 Dodávateľ elektriny pri uplatnení reklamácie vydá odberateľovi elektriny potvrdenie spravidla rovnakým spôsobom, akým bola podaná reklamácia. Ak je reklamácia podaná prostredníctvom e-mailu, dodávateľ elektriny doručí odberateľovi elektriny potvrdenie o uplatnení reklamácie ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak má odberateľ elektriny možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

9.5.3 Dodávateľ elektriny vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac tridsať (30) dní od podania reklamácie, pokiaľ osobitný predpis[2] neustanovuje inak. Najneskôr s vybavením reklamácie dodávateľ elektriny vydá/doručí odberateľovi elektriny písomný doklad o vybavení reklamácie.

9.6 Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.

9.7 Reklamáciou nie je písomná žiadosť odberateľa elektriny o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ elektriny spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie určeného meradla v súlade s bodom 6.3.

9.8 Vzor reklamačného záznamu je odberateľovi elektriny k dispozícii vo všetkých ZSE Centrách a na webovom sídle dodávateľa elektriny.

9.9 Ak reklamáciu podáva v mene odberateľa elektriny jeho splnomocnenec (zástupca) alebo poverená osoba, k reklamácii musí byť priložené aj písomné splnomocnenie alebo poverenie na zastupovanie odberateľa elektriny v dostatočnom rozsahu.

9.10 Ak niektorá zmluvná strana zistí, že údaje vo faktúre nie sú správne a je potrebné vykonať opravu fakturácie podľa zmluvy z dôvodov vzniknutých najmä, ale nielen nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny dodávky elektriny a/alebo distribučných služieb, tlačovou chybou vo vyúčtovaní, chybou v počítaní a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.

Článok X. Alternatívne riešenie sporov

10.1 Spory, ktoré vzniknú medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny na základe zmluvy budú prednostne riešené dohodou zmluvných strán.

10.2 Podľa zákona o regulácii je odberateľ elektriny oprávnený predložiť úradu na alternatívne riešenie spor s dodávateľom elektriny, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ elektriny nesúhlasí s výsledkom alebo spôsobom vybavenia takejto reklamácie; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

10.3 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručuje na adresu úradu: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.

10.4 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje:

10.4.1 meno, priezvisko a elektronickú adresu alebo poštovú adresu, ak ide o fyzickú osobu alebo názov, sídlo a elektronickú adresu, ak ide o právnickú osobu, ktorá je odberateľom elektriny,

10.4.2 názov a sídlo dodávateľa elektriny,

10.4.3 predmet sporu,

10.4.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,

10.4.5 označenie, čoho sa navrhovateľ domáha.

10.5 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu je odberateľ elektriny povinný doručiť úradu bez zbytočného odkladu, najneskôr do štyridsaťpäť (45) dní od doručenia vybavenia reklamácie.

10.6 Dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je šesťdesiat (60) dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch deväťdesiat (90) dní od podania úplného návrhu.

10.7 Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty podľa predchádzajúceho bodu 10.6, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania. Na alternatívne riešenie sporov podľa tohto článku obchodných podmienok sa nepoužije osobitný predpis[3].

Článok XI. Ochrana osobných údajov

11.1 Dodávateľ elektriny spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností dodávateľa elektriny vyplývajúcich z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov dodávateľa elektriny alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Dodávateľ elektriny ako prevádzkovateľ zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov.

11.2 Odberateľ elektriny je povinný poskytnúť dodávateľovi elektriny údaje označené v zmluve ako povinné, inak má dodávateľ elektriny právo odmietnuť uzatvorenie zmluvy.

11.3 Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov vrátane práv odberateľa elektriny ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené v Informáciách o ochrane osobných údajov. Odberateľ elektriny svojím podpisom na zmluve potvrdzuje, že mu boli poskytnuté Informácie o ochrane osobných údajov v písomnej forme.

Článok XII. Doručovanie

12.1 Pokiaľ nie je v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve uvedené inak, akékoľvek oznámenie, výzva alebo iné podanie, ktoré sa má podľa zmluvy alebo týchto obchodných podmienok vykonať v písomnej forme (ďalej len „**písomnosť**"), sa bude doručovať druhej zmluvnej strane ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:

12.1.1 osobným doručením,

12.1.2 na e-mailovú adresu dodávateľa elektriny/odberateľa elektriny,

12.1.3 prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby.

12.2 Pri doručovaní písomnosti jej osobným doručením podľa bodu 12.1.1 sa písomnosť považuje za doručenú dňom vyznačeným na potvrdení prevzatia písomnosti jej adresátom (napr. odtlačok pečiatky z podateľne dodávateľa elektriny alebo potvrdenie prevzatia na kópii doručovanej písomnosti odberateľom elektriny), prípadne dňom odmietnutia prevzatia písomnosti jej adresátom, a to aj v prípade, keď sa o jej obsahu adresát nedozvedel.

12.3 Pri doručovaní písomnosti na e-mailovú adresu podľa bodu 12.1.2 sa písomnosť považuje za doručenú v najbližší pracovný deň nasledujúci po dni preukázateľného odoslania e-mailovej správy obsahujúcej písomnosť na e-mailovú adresu jej adresáta.

12.4 Pri doručovaní písomnosti prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby podľa bodu 12.1.3 sa písomnosť považuje za doručenú:

12.4.1 dňom prevzatia písomnosti,

---

[2] Vyhláška úradu č. 236/2016 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

[3] Zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

12.4.2 dňom odmietnutia prevziať písomnosť jej adresátom,
12.4.3 na tretí (3.) deň od uloženia písomnosti na pošte (ak sa písomnosť doručuje prostredníctvom poštového podniku), alebo
12.4.4 dňom vrátenia písomnosti jej odosielateľovi, ak písomnosť nebolo možné doručiť na poslednú známu adresu jej adresáta,

a to v závislosti od toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.

12.5 Ak nie je v zmluve alebo týchto obchodných podmienkach uvedené inak, každú písomnosť majúcu vplyv na zánik zmluvy (najmä, ale nie len odstúpenie od zmluvy alebo výpoveď zmluvy) je každá zmluvná strana povinná doručovať druhej zmluvnej strane výlučne osobným doručením (podľa bodu 12.1.1) alebo prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby (podľa bodu 12.1.3).

12.6 Písomnosti, ktoré majú byť doručené druhej zmluvnej strane, sú zmluvné strany povinné doručovať na kontaktné údaje (adresa, e-mail) uvedené v zmluve, alebo ktoré boli neskôr oznámené zmluvnej strane. Adresou na doručovanie je adresa zmluvnej strany, ktorá je dohodnutá v zmluve, resp. ktorá je nahlásená v prípade zmeny po podpise zmluvy, čiže adresou evidovanou v systéme dodávateľa elektriny. Každá zmluvná strana je povinná bez zbytočného odkladu písomne informovať druhú zmluvnú stranu o každej zmene svojich kontaktných údajov. Zmena kontaktných údajov zmluvnej strany sa nepovažuje za zmenu zmluvy, na ktorú by bolo potrebné uzavretie dodatku k zmluve.

Článok XIII. Zánik zmluvy všeobecne

13.1 Zmluva môže byť uzatvorená na dobu neurčitú alebo na dobu určitú.

13.2 Zmluva zaniká:

13.2.1 uplynutím doby trvania zmluvy, ak nie je uvedené v týchto obchodných podmienkach alebo zmluvnými stranami dohodnuté v zmluve inak,
13.2.2 na základe dohody oboch zmluvných strán,
13.2.3 odstúpením od zmluvy podľa článku XIV., alebo
13.2.4 výpoveďou zmluvy za podmienok uvedených v článku XV.

13.3 Ak nie je v zmluve, týchto obchodných podmienkach alebo v zákone o energetike uvedené inak, zmluva uzatvorená na dobu určitú sa uplynutím tejto dohodnutej doby mení na zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú, ak žiadna zo zmluvných strán najneskôr v lehote troch (3) mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená, neoznámi písomne druhej zmluvnej strane, že trvá na jej zániku uplynutím dohodnutej doby a nesúhlasí s predĺžením jej platnosti.

13.4 Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán. Dodávateľ elektriny je oprávnený podmieňovať uzatvorenie dohody o ukončení zmluvy uzatvorenej na dobu určitú na návrh odberateľa elektriny uhradením poplatku alebo pokuty za neodobratie zmluvného množstva elektriny z dôvodu predčasného ukončenia zmluvy.

13.5 Ak počas platnosti zmluvy dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny uzavrú novú zmluvu týkajúcu sa toho istého OM, dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy pôvodná zmluva zanikne.

13.6 Zmena odberateľa elektriny na OM je možná len vtedy, ak nový odberateľ elektriny uvedie v zmluve všetky nevyhnutné náležitosti, rozhodné pre možnosť začatia dodávky, najmä identifikačné údaje nového odberateľa elektriny, identifikačné údaje OM vrátane údajov o OM a všetky technické atribúty OM (predpokladaný ročný odber, tarifa). V prípade zmeny odberateľa elektriny na OM zmluva s pôvodným odberateľom elektriny zaniká dňom bezprostredne predchádzajúcim dňu nadobudnutia účinnosti novej zmluvy uzatvorenej s novým odberateľom elektriny. Zmena odberateľa elektriny na OM nastáva a zmluva s novým odberateľom elektriny nadobúda účinnosť dňom vykonania zmeny evidencie odberateľa elektriny na príslušnom OM zo strany PDS.

13.7 Všetky práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli počas trvania zmluvy, zostávajú aj po jej zániku zachované až do ich úplného vysporiadania. Zánik zmluvy sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov zmluvných strán vyplývajúcich z porušenia zmluvy, vrátane oprávnenia na náhradu škody a zaplatenie zmluvnej pokuty, ustanovení zmluvy týkajúcich sa riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po jej zániku.

Článok XIV. Odstúpenie od zmluvy

14.1 Odberateľ elektriny má právo písomne odstúpiť od zmluvy v prípade ak:

14.1.1 dodávateľ elektriny opakovane v priebehu dvanásť (12) mesiacov zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do OM, alebo
14.1.2 dodávateľ elektriny je v omeškaní so zaplatením preplatku z vyúčtovacej faktúry a tento neuhradil odberateľovi elektriny ani v dodatočnej lehote štrnásť (14) dní od doručenia písomnej výzvy odberateľa elektriny na jeho uhradenie.

14.2 Dodávateľ elektriny má právo odstúpiť od zmluvy v prípade:

14.2.1 ak je odberateľ elektriny v omeškaní s úhradou faktúry alebo akejkoľvek platby podľa zmluvy a túto neuhradil ani v lehote uvedenej v upomienke,
14.2.2 neoprávneného odberu elektriny v zmysle zákona o energetike,
14.2.3 neplnenia povinností vyplývajúcich odberateľovi elektriny zo zmluvy, týchto obchodných podmienok, zákona o energetike alebo iných súvisiacich právnych predpisov, ak odberateľ elektriny nevykoná nápravu ani v lehote uvedenej v písomnej výzve dodávateľa elektriny,
14.2.4 neposkytnutia finančnej zábezpeky dodávateľovi elektriny vo výške a v lehote dohodnutej v zmluve,
14.2.5 zániku zmluvy o pripojení pre OM,
14.2.6 zmeny dodávateľa elektriny na OM bez platného ukončenia zmluvy,
14.2.7 ak PDS informuje dodávateľa elektriny o nemožnosti prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny do OM na žiadosť dodávateľa elektriny podľa bodu 7.3 z dôvodu na strane odberateľa elektriny (najmä, ale nie len pre neprístupné OM),
14.2.8 nepredloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti dodávateľovi elektriny podľa bodu 3.7, a to v lehote štrnásť (14) dní odo dňa doručenia takejto žiadosti odberateľovi elektriny,
14.2.9 z dôvodu podľa bodu 3.15, alebo
14.2.10 ak sa dodatočne preukáže, že vyhlásenie odberateľa elektriny podľa bodu 3.9 je nepravdivé a zároveň v čase odstúpenia od zmluvy pretrváva aspoň jeden z dôvodov na odmietnutie uzavretia zmluvy podľa bodov 3.8.1 až 3.8.3.

14.3 Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od zmluvy, ak:

14.3.1 druhá zmluvná strana podala na seba návrh na vyhlásenie konkurzu,
14.3.2 návrh na vyhlásenie konkurzu voči druhej zmluvnej strane bol podaný treťou osobou, pričom dotknutá zmluvná strana je platobne neschopná alebo je v situácii, ktorá odôvodňuje začatie konkurzného konania,
14.3.3 na majetok druhej zmluvnej strany bol vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo
14.3.4 druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie.

14.4 Účinnosť odstúpenia od zmluvy zo strany dodávateľa elektriny nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy odberateľovi elektriny v súlade s článkom XII. alebo neskorším dňom uvedeným v takomto písomnom oznámení o odstúpení od zmluvy. V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany odberateľa elektriny, odstúpenie od zmluvy nadobúda účinnosť:

14.4.1 v deň uvedený odberateľom elektriny v písomnom oznámení o odstúpení od zmluvy, ak uplynutím uvedeného dňa príde na OM k zmene dodávateľa elektriny alebo ak k uvedenému dátumu PDS vyhovie požiadavke dodávateľa elektriny na ukončenie distribúcie elektriny a vyradí OM z bilančnej skupiny dodávateľa elektriny, inak
14.4.2 v deň vykonania ukončenia distribúcie elektriny a vyradenia OM z bilančnej skupiny dodávateľa elektriny v súlade s prevádzkovým poriadkom na základe žiadosti dodávateľa elektriny, ktorú je dodávateľ

elektriny povinný doručiť PDS bez zbytočného odkladu po doručení písomného oznámenia odberateľa elektriny o odstúpení od zmluvy.

14.5 Odstúpením od zmluvy sa zmluva nezrušuje od začiatku, ale s účinkami ku dňu nadobudnutia účinnosti odstúpenia od zmluvy podľa predchádzajúceho bodu 14.4.

Článok XV. Výpoveď zo zmluvy

15.1 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môže ktorákolvek zmluvná strana vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca, pokiaľ v zmluve nie je dohodnutá dlhšia výpovedná lehota.

15.2 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže odberateľ elektriny bezodplatne vypovedať zo zákonom stanovených dôvodov, a to najmä v prípade nesúhlasu so zmenou ceny za dodávku elektriny alebo so zmenou týchto obchodných podmienok, ktorú dodávateľ elektriny oznámil zverejnením na svojom webovom sídle najneskôr tridsať (30) dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny, a to s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny doručením písomného oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi elektriny, avšak najneskôr pätnásť (15) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmeny týchto obchodných podmienok. Pre vylúčenie pochybností, za zmenu obchodných podmienok s právom odberateľa elektriny vypovedať zmluvu sa považuje iba taká zmena obchodných podmienok, ktorou prichádza k zmene v právach a povinnostiach v rámci konkrétneho zmluvného vzťahu s dopadom na odberateľa elektriny. Za zmenu podľa predchádzajúcej vety sa nepovažuje najmä, ale nie len, formálna zmena obchodných podmienok, oprava chýb v písaní alebo zmena takej časti obchodných podmienok, ktorá nemení povahu alebo rozsah konkrétneho zmluvného vzťahu s odberateľom elektriny a nemá na zmluvný vzťah s takýmto odberateľom elektriny žiaden vplyv.

15.3 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže odberateľ elektriny bezodplatne vypovedať, ak dodávateľ elektriny neoznámi zmenu ceny za dodávku elektriny alebo zmenu týchto obchodných podmienok podľa bodu 15.2, a to doručením oznámenia o výpovedi takejto zmluvy dodávateľovi elektriny najneskôr do troch (3) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny, a to s účinnosťou k pätnástemu dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi elektriny, ak odberateľ elektriny neurčí v oznámení o výpovedi zmluvy iný okamih účinnosti výpovede zmluvy, najneskôr však ku dňu uplynutia troch (3) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny.

15.4 Ak odberateľ elektriny v lehote uvedenej v bode 15.2 alebo 15.3 tohto článku doručí dodávateľovi elektriny oznámenie o výpovedi zmluvy, zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi zmluvy, najskôr však k plánovanému dňu účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny, resp. zmeny týchto obchodných podmienok. Ak odberateľ elektriny výslovne určí neskorší deň, ku ktorému má byť zmluva ukončená, ako je deň nadobudnutia účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny a/alebo týchto obchodných podmienok, odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny a/alebo týchto obchodných podmienok až do ukončenia zmluvy je odberateľ elektriny povinný uhrádzať dodávateľovi elektriny cenu za dodávku elektriny v takto zmenenej výške a k plneniu zmluvy bude prichádzať za zmenených obchodných podmienok.

15.5 Ak odberateľ elektriny nedoručí dodávateľovi elektriny oznámenie o výpovedi zmluvy podľa bodu 15.2 alebo 15.3, zmena ceny za dodávku elektriny a/alebo obchodných podmienok sa bude považovať za odsúhlasenú odberateľom elektriny a stane sa záväznou pre ďalší zmluvný vzťah podľa zmluvy odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny a/alebo obchodných podmienok. Za súhlas odberateľa elektriny so zmenou ceny za dodávku elektriny a/alebo obchodných podmienok bude považované aj to, ak odberateľ elektriny pokračuje vo využívaní služieb dodávateľa elektriny podľa predmetu zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejmý úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s dodávateľom elektriny aj za takto zmenených zmluvných podmienok.

15.6 Výpoveď zo zmluvy musí byť písomná a doručená (spôsobom podľa bodu 12.1.1 alebo 12.1.3) a musí obsahovať identifikačné údaje odberateľa elektriny, označenie OM (EIC kód), ktorého sa výpoveď týka, a v prípade zmluvy uzatvorenej na dobu určitú aj uvedenie dôvodu v zmysle tohto článku obchodných podmienok, pre ktorý odberateľ elektriny výpoveď podáva.

15.7 Odberateľ elektriny je povinný zabezpečiť, že ku dňu účinnosti výpovede zmluvy je ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny.

Článok XVI. Neoprávnený odber

16.1 Na účely obchodných podmienok je neoprávnený odber elektriny odber:

- 16.1.1 bez uzatvorenej zmluvy:
  - 16.1.1.1 o pripojení alebo v rozpore s takouto zmluvou,
  - 16.1.1.2 o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny, alebo
  - 16.1.1.3 o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny,
- 16.1.2 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
- 16.1.3 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej sústavy,
- 16.1.4 ak odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve PDS neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti dodávateľa elektriny, s ktorým má uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie dodávky elektriny, alebo
- 16.1.5 ak odberateľ elektriny nedodržal obmedzenia určené dodávateľom elektriny, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo PDS.

16.2 Odberateľ elektriny je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Ak nemožno vyčísliť skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny ustanovený všeobecne záväzným právnym predpisom[4].

Článok XVII. Zodpovednosť za škodu a okolnosti vylučujúce zodpovednosť

17.1 Zmluvné strany sú povinné predchádzať škodám a prípadné škody minimalizovať.

17.2 Zodpovednosť za škodu a náhrada škody sa riadia ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov a individuálnou úpravou uvedenou v týchto obchodných podmienkach a zmluve.

17.3 Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, týchto obchodných podmienok alebo všeobecne záväzných právnych predpisov, poškodená zmluvná strana má právo na náhradu preukázateľne vzniknutej škody okrem prípadov okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka a ďalších prípadov a okolností uvedených v tomto článku obchodných podmienok.

17.4 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považujú najmä, ale nie len:

- 17.4.1 štrajky, výluky a iné odvetvové spory, pokiaľ táto udalosť nastane v dôsledku organizovania tretími stranami,
- 17.4.2 vojny, občianske a vojenské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstania, výtržnosti, epidémie, karanténne obmedzenia (a to aj v prípade, ak tieto okolnosti existujú a sú známe alebo predvídateľné v čase uzavretia zmluvy), alebo

[4] Vyhláška Ministerstva hospodárstva č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

17.4.3 blesk, zemetrasenie, požiar, búrka, nehody alebo varovanie pred nimi, záplavy.

17.5 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť na strane dodávateľa elektriny sa považujú aj:

17.5.1 stav núdze v elektroenergetike alebo predchádzanie jeho vzniku podľa zákona o energetike a jeho vykonávacích predpisov,

17.5.2 zaradenie osôb dodávajúcich elektrinu pre dodávateľa elektriny na niektorý sankčný zoznam/ režim podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky, Európskej únie, Spojených štátov amerických, alebo Veľkej Británie,

17.5.3 zákaz zmluvnej spolupráce/obchodovania s osobami dodávajúcimi elektrinu pre dodávateľa elektriny podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky, Európskej únie, Spojených štátov amerických, alebo Veľkej Británie v oblasti sankcií, alebo

17.5.4 akákoľvek prekážka brániaca dodávke elektriny na strane osôb dodávajúcich alebo distribuujúcich elektrinu pre dodávateľa elektriny, pokiaľ táto udalosť má charakter niektorej z prekážok podľa bodu 17.4 alebo bodov 17.5.1 a 17.5.3.

Počas trvania udalosti považovanej za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť povinnosť dodávateľa elektriny dodávať elektrinu nie je iba odložená, ale jeho povinnosť dodať elektrinu počas trvania takejto udalosti vyššej moci zaniká.

17.6 Dodávateľ elektriny ďalej nezodpovedá za vzniknuté škody spôsobené nedodaním elektriny:

17.6.1 z dôvodu obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny v súlade s príslušnými právnymi predpismi (napr.: zákonom o energetike), zmluvou alebo týmito obchodnými podmienkami,

17.6.2 ak je dodávka elektriny zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie elektriny bolo spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení,

17.6.3 ak je OM odberateľa pripojené do miestnej distribučnej sústavy a nedodanie elektriny bolo spôsobené obmedzením alebo prerušením distribúcie elektriny v miestnej distribučnej sústave bez zavinenia dodávateľa elektriny, alebo

17.6.4 pri zabezpečovaní povinnosti vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 zákona o energetike alebo pri stavoch núdze v elektroenergetike podľa § 20 zákona o energetike.

ČASŤ B.
Osobitná úprava k Zmluve o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom

Článok I. Zraniteľný odberateľ elektriny a zmluva za cenu regulovanú úradom

1.1 Právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom má výlučne zraniteľný odberateľ elektriny, ktorý má s dodávateľom elektriny uzatvorenú zmluvu za cenu regulovanú úradom.

1.2 Zraniteľným odberateľom elektriny je:

1.2.1 odberateľ elektriny mimo domácnosti s celkovým ročným odberom elektriny za predchádzajúci rok (t-1) najviac 30 000 kWh, pričom za rok (t) sa považuje rok, v ktorom dodávateľ elektriny posudzuje priznanie regulovanej ceny na nasledujúci rok (t+1); za zraniteľného odberateľa elektriny podľa tohto bodu 1.2.1 sa nepovažuje odberateľ elektriny, ktorý:

1.2.1.1 vôbec neodoberal elektrinu v roku (t-1), alebo

1.2.1.2 neodoberal elektrinu na všetkých jeho OM, do ktorých mu bola v roku (t-1) dodávaná elektrina, počas celého roku (t-1),

1.2.2 odberateľ elektriny mimo domácnosti, okrem odberateľa elektriny podľa bodu 1.2.1, ktorý odoberá elektrinu na prevádzku zariadenia sociálnych služieb zapísaného do registra sociálnych služieb podľa osobitného predpisu alebo na prevádzku zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately podľa osobitného predpisu , a

1.2.3 iný odberateľ elektriny mimo domácnosti, ktorého určí za zraniteľného odberateľa elektriny zákon o energetike alebo zákon o regulácii.

1.3 Za účelom preukázania postavenia zraniteľného odberateľa elektriny je zraniteľný odberateľ elektriny povinný poskytnúť dodávateľovi elektriny:

1.3.1 úplné a pravdivé informácie o všetkých jeho OM, do ktorých mu bola v roku (t-1) dodávaná elektrina, o spotrebe elektriny za rok (t-1) na týchto OM a o období roku (t-1), za ktoré je táto spotreba elektriny na týchto OM určená, vrátane daňových dokladov preukazujúcich tieto skutočnosti v prípade zraniteľného odberateľa elektriny podľa bodu 1.2.1,

1.3.2 výpis z príslušného registra alebo potvrdenie o zápise alebo trvaní takéhoto zápisu prevádzky zariadenia sociálnych služieb podľa osobitných predpisov[5] alebo zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v príslušnom registri podľa osobitných predpisov[6], v prípade zraniteľného odberateľa elektriny podľa bodu 1.2.2., alebo

1.3.3 dokumenty podľa požiadavky dodávateľa elektriny preukazujúce postavenie zraniteľného odberateľa elektriny, ak ide o zraniteľného odberateľa elektriny podľa bodu 1.2.3.

Dodávateľ elektriny je oprávnený posudzovať splnenie postavenia zraniteľného odberateľa elektriny aj podľa údajov, ktorými disponuje pri výkone svojej činnosti, alebo ktoré získal z iných zdrojov.

1.4 Zmluvou za cenu regulovanú úradom sa pre účely týchto obchodných podmienok rozumie každá zmluva uzatvorená medzi dodávateľom elektriny a zraniteľným odberateľom elektriny po dobu, po ktorú je odberateľovi elektriny priznaná dodávka elektriny za cenu regulovanú úradom podľa článku IV. Podmienkou na priznanie dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom je predchádzajúce uplatnenie práva na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom zraniteľným odberateľom elektriny podľa článku II[7].

Článok II. Uplatnenie práva na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom

2.1 Zraniteľný odberateľ elektriny, ktorý má uzatvorenú zmluvu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii na dobu nepresahujúcu 31. december roku (t), si uplatní právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom tak, že najneskôr do 31. marca roku (t) požiada dodávateľa elektriny o dodávku elektriny na základe zmluvy za cenu regulovanú úradom na nasledujúci kalendárny rok (t+1).

2.2 Zraniteľný odberateľ elektriny, ktorý sa pripája do distribučnej sústavy, alebo ktorý pokračuje v odbere elektriny na OM po zmene odberateľa elektriny a zraniteľný odberateľ elektriny, ktorému dodáva elektrinu dodávateľ poslednej inštancie, si právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom uplatní kedykoľvek v priebehu kalendárneho roka tak, že požiada dodávateľa elektriny o dodávku elektriny na základe zmluvy za cenu regulovanú úradom. V takom prípade, ak ide o zraniteľného odberateľa elektriny podľa bodu 1.2.1, je podmienkou na priznanie dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom poskytnutie údajov dodávateľovi elektriny o histórii spotreby elektriny vo všetkých odberných miestach za predchádzajúci kalendárny rok (t-1), ktorá musí byť nižšia ako 30 000 kWh. Do doby poskytnutia týchto údajov a preukázania skutočnosti podľa predchádzajúcej vety sa takýto odberateľ elektriny nepovažuje za zraniteľného odberateľa elektriny.

Článok III. Doba trvania zmluvy za cenu regulovanú úradom a možnosť jej výpovede

3.1 Zmluva za cenu regulovanú úradom sa uzatvára na dobu určitú v trvaní jedného kalendárneho roka. To neplatí pre zmluvu za cenu regulovanú úradom uzatváranú so zraniteľným odberateľom elektriny, ktorý sa pripája do distribučnej sústavy, pokračuje v odbere elektriny po zmene odberateľa, alebo ktorému dodáva elektrinu dodávateľ poslednej inštancie, ktorá sa uzatvára na dobu do konca

[5] § 62 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.
[6] § 45 zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
[7] S výnimkou prípadov upravených v § 96g zákona o energetike.

kalendárneho roka, v ktorom zraniteľnému odberateľovi elektriny vznikne prvýkrát právo ukončiť takúto zmluvu v súlade s bodom 3.3.

3.2 Doba trvania zmluvy za cenu regulovanú úradom sa automaticky obnovuje vždy na nasledujúci kalendárny rok t+1, ak zraniteľný odberateľ elektriny najneskôr do 31. marca roku t neurobí voči dodávateľovi elektriny prejav vôle ukončiť zmluvu výpoveďou podľa bodu 3.3. Dodávateľ elektriny je povinný informovať zraniteľného odberateľa elektriny každoročne, najskôr tri (3) mesiace a najneskôr jeden (1) mesiac pred 31. marcom roku t o jeho práve na zmenu dodávateľa elektriny a o ponukách dodávok elektriny za ceny nepodliehajúce cenovej regulácii a poučiť ho o postupe uplatnenia práva na zmenu dodávateľa elektriny vrátane poučenia o nevyhnutnosti oznámiť ukončenie zmluvy za cenu regulovanú úradom najneskôr do 31. marca roku t postupom podľa bodu 3.3.

3.3 Zmluvu za cenu regulovanú úradom môže zraniteľný odberateľ elektriny vypovedať výlučne doručením oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi elektriny najneskôr do 31. marca roku (t), pričom zmluva zanikne k 31. decembru roku (t).

3.4 Ustanovenia bodov 13.1, 13.3. a 15.1 až 15.5 časti A. týchto obchodných podmienok sa nevzťahujú na zmluvu za cenu regulovanú úradom.

Článok IV. Priznanie dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom a strata práva na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom

4.1 Dodávateľ elektriny prizná zraniteľnému odberateľovi elektriny dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom pre nasledujúci rok (t+1), ak zraniteľný odberateľ elektriny:

- 4.1.1 vykonal uplatnenie svojho práva podľa článku II. včas,
- 4.1.2 preukázal dodávateľovi elektriny postavenie zraniteľného odberateľa elektriny podľa bodu 1.2, a
- 4.1.3 nemá s dodávateľom elektriny uzatvorenú zmluvu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii na dobu presahujúcu 31. december roku t.

4.2 Kontinuálne spĺňanie postavenia zraniteľného odberateľa elektriny (definičných znakov podľa bodu 1.2) je podmienkou pre zachovanie práva zraniteľného odberateľa elektriny na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom, ktoré je dodávateľ elektriny oprávnený kedykoľvek posudzovať a za týmto účelom písomne vyzvať zraniteľného odberateľa elektriny na jej preukázanie v lehote stanovenej dodávateľom elektriny.

4.3 Po dobu priznania dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom bude dodávateľ elektriny účtovať zraniteľnému odberateľovi elektriny cenu za dodávku elektriny v príslušnej sadzbe za dodávku elektriny podľa regulovaného cenníka platného v čase dodávky elektriny (ustanovenie bodu 5.1 časti A. týchto obchodných podmienok sa v takom prípade neaplikuje). Dodávateľ elektriny vydáva regulovaný cenník v súlade s platným cenovým rozhodnutím úradu alebo iným rozhodnutím orgánu verejnej moci v súlade s osobitným predpisom. Zraniteľný odberateľ elektriny si môže podľa svojich odberových pomerov zvoliť sadzbu za dodávku elektriny podľa pravidiel uvedených v regulovanom cenníku. Sadzbu za dodávku elektriny je zraniteľný odberateľ elektriny oprávnený zmeniť za podmienok uvedených v regulovanom cenníku, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ak je pri zmene sadzby za dodávku elektriny potrebná aj zmena sadzby za distribúciu elektriny, postupuje sa podľa podmienok PDS.

4.4 Zraniteľný odberateľ elektriny stratí právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom dňom:

- 4.4.1 straty postavenia zraniteľného odberateľa (t. j. prípad keď odberateľ elektriny prestane spĺňať definičné znaky zraniteľného odberateľa elektriny) alebo nesplnenia povinnosti zraniteľného odberateľa elektriny preukázať dodávateľovi elektriny toto postavenie v lehote uvedenej vo výzve dodávateľa elektriny podľa bodu 4.2,
- 4.4.2 zániku zmluvy za cenu regulovanú úradom podľa bodu 3.3, alebo
- 4.4.3 účinnosti rozhodnutia úradu o obmedzení alebo nevykonaní cenovej regulácie pre takéhoto zraniteľného odberateľa podľa osobitného predpisu[8].

4.5 Ak zraniteľný odberateľ elektriny stratí právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom podľa bodu 4.4.1 alebo v dôsledku účinnosti rozhodnutia úradu o obmedzení alebo nevykonaní cenovej regulácie podľa bodu 4.4.3, t. j. bez súčasného zániku zmluvy, takáto zmluva uzatvorená medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny sa bude ďalej považovať za zmluvu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii uzatvorenú na dobu neurčitú. V prípadoch podľa predchádzajúcej vety sa cena za dodávku elektriny určí v najbližšie zodpovedajúcom tarifnom produkte dodávky elektriny podľa neregulovaného cenníka dodávateľa elektriny v zmysle bodu 5.1 časti A. týchto obchodných podmienok, ak dodávateľ elektriny neurčí inak.

4.6 V prípade neoprávnene priznanej dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom má dodávateľ elektriny právo zmeniť túto cenu zraniteľnému odberateľovi elektriny na cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii v najbližšie zodpovedajúcom tarifnom produkte dodávky elektriny podľa neregulovaného cenníka a doúčtovať túto cenu aj spätne.

4.7 Podmienkou opätovného priznania dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom je opätovné uplatnenie práva na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom zraniteľným odberateľom elektriny podľa článku II.

Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy neupravené zmluvou a týmito obchodnými podmienkami sa riadia Obchodným zákonníkom a ostatnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy a ustanoveniami obchodných podmienok, majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v zmluve, avšak tieto nemôžu byť v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Ak sa v zmluve alebo v týchto obchodných podmienkach odkazuje na úpravu uvedenú v dokumentoch, vydaných dodávateľom elektriny (napr. cenník dodávky elektriny alebo cenník služieb dodávateľa) alebo PDS (napr. prevádzkový poriadok, technické podmienky alebo cenník služieb PDS), je pre posúdenie práv a povinností rozhodujúce znenie platné v čase ich uplatnenia, ak nie je v týchto obchodných podmienkach uvedené inak.
4. Dodávateľ elektriny má právo jednostranne meniť tieto obchodné podmienky, pričom odberateľ elektriny má právo byť o zmene obchodných podmienok informovaný. Obchodné podmienky a každú ich zmenu dodávateľ elektriny zverejňuje na webovom sídle dodávateľa elektriny najmenej 30 dní pred ich účinnosťou. Dodávateľ elektriny je oprávnený pristúpiť k zmene obchodných podmienok najmä, ale nielen v prípade zmeny právnych predpisov, v prípade zmien trhových okolností alebo v prípade potreby podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri plnení predmetu zmluvy.
5. Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné a účinné obchodné podmienky.
6. Odberateľ elektriny je pri elektronickej a telefonickej komunikácii s dodávateľom elektriny povinný identifikovať sa obchodným menom, resp. menom a priezviskom, zákazníckym číslom, číslom zmluvného účtu, EIC kódom, číslom OM, číslom miesta spotreby, identifikačným číslom (IČO), adresou OM (miesta spotreby) a adresou sídla resp. miesta podnikania odberateľa elektriny, ďalším identifikátorom pre dodatočnú autentifikáciu (ak je k dispozícii), a to podľa ich kombinácie vyžadovanej povereným pracovníkom, ak bude na tento úkon vyzvaný. Povinnosť odberateľa elektriny podľa predchádzajúcej vety platí najmä pri úkonoch odberateľa elektriny týkajúcich sa zmeny alebo zániku zmluvy z dôvodu ochrany zmluvných vzťahov. Všetka komunikácia so zákazníckymi službami (prichádzajúca a odchádzajúca) je elektronicky zaznamenávaná a zdokumentovaná v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi, najmä predpismi ochrany osobných údajov.
7. Informácie o dodávke elektriny, cenách za dodávku elektriny, službách spojených s dodávkou elektriny a o aktuálnej ponuke tovarov a služieb dodávateľa elektriny môže odberateľ elektriny získať na webovom sídle dodávateľa elektriny a vo

[8] § 11 ods. 6 zákona o regulácii.

všetkých ZSE Centrách. Zákaznícke služby dodávateľ elektriny zabezpečuje aj prostredníctvom telefónnej Zákazníckej linky, telefónne číslo: 0850 111 555 a prostredníctvom zákazníckej e-mailovej adresy kontakt@zse.sk.

8. Informácia o podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na elektrine nakúpenej alebo vyrobenej dodávateľom elektriny za účelom jej dodávky odberateľom elektriny v predchádzajúcom roku bude uvedená na faktúre za dodávku elektriny. Informácia o vplyve výroby elektriny nakúpenej alebo vyrobenej dodávateľom elektriny za účelom jej dodávky odberateľom elektriny v predchádzajúcom roku na životné prostredie, vrátane údajov o emisiách CO_2 a rádioaktívnom odpade vzniknutom pri výrobe tejto elektriny sú uvedené na webovom sídle www.seas.sk.
9. Informácie týkajúce sa efektívnosti pri používaní energie a o dostupných opatreniach na zvýšenie efektívnosti pri používaní energie je možné získať na webovej stránke prevádzkovanej dodávateľom elektriny www.setri.sk.
10. Ustanovenia zmluvy vrátane týchto obchodných podmienok sú oddeliteľné. Ak sa počas trvania zmluvného vzťahu stane akékoľvek ustanovenie zmluvy, resp. obchodných podmienok (alebo jeho časti) neplatným alebo nevynútiteľným v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, nebude tým dotknutá platnosť ani vynútiteľnosť ostatných ustanovení a zmluvné strany sa zaväzujú rokovať s cieľom úpravy zmluvného vzťahu v zmysle novej právnej úpravy a nahradiť dotknuté ustanovenia novými, určenými právnou úpravou, resp. zmenou tak, aby bol zachovaný účel zmluvy a zámery zmluvných strán obsiahnuté v pôvodných ustanoveniach. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca právna úprava všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
11. Dňom nadobudnutia účinnosti tieto obchodné podmienky nahrádzajú obchodné podmienky:
    - Obchodné podmienky spoločnosti ZSE Energia, a.s., pre odberateľov elektriny mimo domácnosti (združená dodávka elektriny) účinné od 1.1.2018
    - Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky spoločnosti ZSE Energia, a.s. (ďalej len „**obchodné podmienky**") účinné od 30. 12. 2018
12. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. 1. 2023

Cenník tarifných produktov dodávky elektriny pre firmy, podnikateľov a organizácie, mimo zraniteľných odberateľov

Účinný od 15. 3. 2023

FirmaJednotarif

Produkt	bez DPH (€/kWh)	s DPH (€/kWh)
FirmaJednotarif	0,389000	0,466800

FirmaDvojtarif

Pomer spotreby v NT k celkovej spotrebe	VT (€/kWh)		NT (€/kWh)	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
do 0 do 30 % vrátane	0,465140	0,558168	0,284750	0,341700
od 30 % do 50 % vrátane	0,461130	0,553356	0,281740	0,338088
nad 50 %	0,455140	0,546168	0,276750	0,332100

FirmaVykurovanie

Produkt	VT (€/kWh)		NT (€/kWh)	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
FirmaVykurovanie	0,482570	0,579084	0,352340	0,422808

FirmaSvetlo

Produkt	bez DPH (€/ kWh)	s DPH (€/ kWh)
FirmaSvetlo	0,322290	0,386748

FirmaMini

Skupina odberov	bez DPH (€/mesiac)	s DPH (€/mesiac)
a) odbery s občasnou prevádzkou	6,278300	7,533960
b) odbery s minimálnou ustálenou spotrebou, mesačný poplatok za každých aj začatých 10 W inštalovaného príkonu, mesačný poplatok za každých aj začatých 10W inštalovaného príkonu	6,278300	7,533960

Uvedené ceny sú cenami za dodávku tzv. silovej elektriny. K cenám za dodávku elektriny sa pripočíta tarifa za distribúciu elektriny bez strát vrátane prenosu elektriny, tarifa za straty pri distribúcii elektriny, odvod podľa § 10 ods. 1 písm. b) zákona č. 308/2018 Z. z. o Národnom jadrovom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 541/2004 Z. z. o mierovom využívaní jadrovej energie (atómový zákon)a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ostatné položky v súlade s cenovým rozhodnutím úradu vo veci schválenia alebo určenia ceny za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny pre príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy, do ktorej je príslušné odberné miesto pripojené, a tarifa za systémové služby a tarifa za prevádzkovanie systému podľa aktuálne platného cenového rozhodnutia úradu, ktorým bola určená alebo schválená tarifa za prevádzkovanie systému a tarifa za systémové služby.

Ceny uvedené v cenníku sú bez spotrebnej dane.

Mesačná platba za jedno odberné miesto

Produkt	bez DPH (€/mesiac)	s DPH (€/mesiac)
FirmaJednotarif, FirmaDvojtarif, FirmaSvetlo, FirmaVykurovanie	3,0000	3,6000

Tento cenník nadobúda účinnosť dňom 15. marca 2023. Ku dňu nadobudnutia účinnosti tohto cenníka sa ruší platnosť Cenníka za združenú dodávku elektriny pre firmy, podnikateľov a organizácie účinného od 1. októbra 2022.

Obchodné podmienky dodávky elektriny v produkte FirmaJednotarif

1. Podmienkou priznania produktu FirmaJednotarif (ďalej len „**produkt**") je ročná spotreba elektriny na jednom odbernom mieste maximálne 250 MWh.
2. Vyúčtovanie dodávky elektriny sa realizuje mesačne alebo ročne (vždy k poslednému dňu odpočtového cyklu).
3. Mesačná platba za jedno odberné miesto je fakturovaná za príslušné fakturačné obdobie vždy v rovnakej výške. Neucelené časti kalendárnych mesiacov sa fakturujú alikvotne, podľa počtu dní v danom fakturačnom období s prihliadnutím na celkový počet dní v kalendárnom roku, spravidla ide o 1/365 (v roku 2024 1/366) dvanásťnásobku mesačnej platby za každý aj začatý deň dodávky elektriny.
4. Produkt možno použiť na skúšobnú prevádzku, ktorú možno priznať na základe písomnej požiadavky Odberateľa v osobitných prípadoch, ako sú najmä zriadenie nového odberného miesta, podstatná zmena charakteru odberu, rekonštrukcia odberného zariadenia. Skúšobná prevádzka sa priznáva spravidla na 3 mesiace.
5. Dodávateľ je oprávnený skontrolovať dodržiavanie podmienok na priznanie produktu. V prípade neoprávnene priznaného produktu má Dodávateľ právo doúčtovať spotrebu elektriny cenou v produkte, ktorého podmienky priznania Odberateľ spĺňa, a Odberateľ je povinný takúto faktúru za doúčtovanú spotrebu elektriny uhradiť v lehote jej splatnosti.
6. Obchodné podmienky spoločnosti ZSE Energia, a.s., pre odberateľov elektriny mimo domácností (združená dodávka elektriny) sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa elektriny na stránke www.zse.sk.

Obchodné podmienky dodávky elektriny v produkte FirmaDvojtarif

1. Podmienkou priznania produktu FirmaDvojtarif (ďalej len „**produkt**") je 2-tarifné meranie a ročná spotreba elektriny na jednom odbernom mieste maximálne 250 MWh.
2. Cena za dodávku elektriny sa účtuje podľa pomeru spotreby v nízkej tarife (NT) k celkovej spotrebe elektriny vo výške stanovenej cenníkom Dodávateľa.
3. Vyúčtovanie dodávky elektriny sa realizuje mesačne alebo ročne (vždy k poslednému dňu odpočtového cyklu).
4. Mesačná platba za jedno odberné miesto je fakturovaná za príslušné fakturačné obdobie vždy v rovnakej výške. Neucelené časti kalendárnych mesiacov sa fakturujú alikvotne, podľa počtu dní v danom fakturačnom období s prihliadnutím na celkový počet dní v kalendárnom roku, spravidla ide o 1/365 (v roku 2024 1/366) dvanásťnásobku mesačnej platby za každý aj začatý deň dodávky elektriny.
5. Dodávateľ je oprávnený skontrolovať dodržiavanie podmienok na priznanie produktu. V prípade neoprávnene priznaného produktu má Dodávateľ právo doúčtovať spotrebu elektriny cenou v produkte, ktorého podmienky priznania Odberateľ spĺňa, a Odberateľ je povinný takúto faktúru za doúčtovanú spotrebu elektriny uhradiť v lehote jej splatnosti.
6. Obchodné podmienky spoločnosti ZSE Energia, a.s. pre odberateľov elektriny mimo domácností (združená dodávka elektriny) sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa elektriny na stránke www.zse.sk.

Obchodné podmienky dodávky elektriny v produkte FirmaVykurovanie

1. Podmienkou priznania produktu FirmaVykurovanie (ďalej len „**produkt**") je 2-tarifné meranie a zároveň ročná spotreba elektriny na jednom odbernom mieste maximálne 250 MWh.
2. Vyúčtovanie dodávky elektriny sa realizuje mesačne alebo ročne (vždy k poslednému dňu odpočtového cyklu).
3. Mesačná platba za jedno odberné miesto je fakturovaná za príslušné fakturačné obdobie vždy v rovnakej výške. Neucelené časti kalendárnych mesiacov sa fakturujú alikvotne, podľa počtu dní v danom fakturačnom období s prihliadnutím na celkový počet dní v kalendárnom roku, spravidla ide o 1/365 (v roku 2024 1/366) dvanásťnásobku mesačnej platby za každý aj začatý deň dodávky elektriny.
4. Dodávateľ je oprávnený skontrolovať dodržiavanie podmienok na priznanie produktu. V prípade neoprávnene priznaného produktu má Dodávateľ právo doúčtovať Odberateľovi spotrebu elektriny cenou v produkte, ktorého podmienky priznania Odberateľ spĺňa, a Odberateľ je povinný takúto faktúru za doúčtovanú spotrebu elektriny uhradiť v lehote jej splatnosti.
5. Obchodné podmienky spoločnosti ZSE Energia, a.s., pre odberateľov elektriny mimo domácností (združená dodávka elektriny) sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa elektriny na stránke www.zse.sk.

Obchodné podmienky dodávky elektriny v produkte Svetlo

1. Podmienkou priznania produktu FirmaSvetlo (ďalej len „**produkt**") je odberné miesto vybavené výlučne s elektrickými svetelnými spotrebičmi, ktorých čas zapnutia a vypnutia je závislý od slnečného kalendára a slúžia len na osvetľovanie verejných priestranstiev a zároveň ročná spotreba elektriny na jednom odbernom mieste maximálne 250 MWh.
2. Vyúčtovanie dodávky elektriny sa realizuje mesačne alebo ročne (vždy k poslednému dňu odpočtového cyklu).
3. Mesačná platba za jedno odberné miesto je fakturovaná za príslušné fakturačné obdobie vždy v rovnakej výške. Neucelené časti kalendárnych mesiacov sa fakturujú alikvotne, podľa počtu dní v danom fakturačnom období s prihliadnutím na celkový počet dní v kalendárnom roku, spravidla ide o 1/365 (v roku 2024 1/366) dvanásťnásobku mesačnej platby za každý aj začatý deň dodávky elektriny.
4. V prípade, že je na odbernom mieste dvojtarifné meranie, účtuje sa spotreba elektriny nameraná v oboch tarifách cenou stanovenou cenníkom Dodávateľa.
5. Dodávateľ je oprávnený skontrolovať dodržiavanie podmienok na priznanie tohto produktu. V prípade neoprávnene priznaného produktu má Dodávateľ právo doúčtovať Odberateľovi spotrebu elektriny cenou v produkte, ktorého podmienky priznania Odberateľ spĺňa, a Odberateľ je povinný takúto faktúru za doúčtovanú spotrebu elektriny uhradiť v lehote jej splatnosti.
6. Obchodné podmienky spoločnosti ZSE Energia, a.s., pre odberateľov elektriny mimo domácností (združená dodávka elektriny) sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa elektriny na stránke www.zse.sk.

Obchodné podmienky dodávky elektriny v produkte FirmaMini

1. Produkt FirmaMini (ďalej len „**produkt**") je možné priznať len v prípade, že odber elektriny nie je technicko-ekonomicky možné merať a odberné zariadenie pripojené na verejný rozvod elektriny nízkeho napätia má inštalovaný príkon do 1 000 W.
2. Vyúčtovanie dodávky elektriny sa realizuje k poslednému dňu odpočtového cyklu.
3. Dodávateľ je oprávnený skontrolovať dodržiavanie podmienok na priznanie produktu. V prípade neoprávnene priznaného produktu má Dodávateľ právo doúčtovať Odberateľovi spotrebu elektriny cenou v produkte, ktorého podmienky priznania Odberateľ spĺňa, a Odberateľ je povinný takúto faktúru za doúčtovanú spotrebu elektriny uhradiť v lehote jej splatnosti.
4. Obchodné podmienky spoločnosti ZSE Energia, a.s., pre odberateľov elektriny mimo domácností (združená dodávka elektriny) sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa elektriny na stránke www.zse.sk.

Trvanie platnosti tarify

Doba platnosti vysokej a nízkej tarify je určená príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy.

Informácie o ochrane osobných údajov zákazníkov

V súvislosti s poskytovaním našich produktov a služieb, ako aj produktov a služieb našich partnerov, získavame osobné údaje odberateľov elektriny, odberateľov plynu, iných zákazníkov, osôb, ktorým poskytujeme služby ako dodávateľ poslednej inštancie, návštevníkov našich webových stránok, používateľov našich aplikácií a ďalších fyzických osôb (ďalej len „**zákazníci**" alebo „**zákazník**"). Chceme, aby naši zákazníci mali prehľad o tom, aké osobné údaje používame, čo s nimi robíme, komu ich poskytujeme a tiež rozumeli svojim právam, prostredníctvom ktorých môžu vykonávať kontrolu nad spracúvaním svojich osobných údajov.

Tento dokument poskytuje informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov zákazníkov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**") a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon**").

Informácie uvedené v tomto dokumente platia v prípadoch, keď spracúvame osobné údaje ako prevádzkovateľ. V prípade, že vystupujeme ako sprostredkovateľ poverený iným prevádzkovateľom (napr. v prípade asistenčných služieb), relevantné informácie o ochrane osobných údajov sú uvedené v samostatnej informácii alebo vyhlásení.

I. Základné pojmy

Sme presvedčení, že viac informácií prispieva k lepšiemu porozumeniu pravidiel spracúvania osobných údajov. V nasledujúcej časti preto uvádzame vysvetlenie najdôležitejších pojmov používaných v súvislosti s ochranou osobných údajov.

Osobné údaje – sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

Dotknutá osoba – je identifikovaná alebo identifikovateľná fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú. Za dotknutú osobu sa považujú všetci zákazníci ZSE, ktorí sú fyzickými osobami (vrátane podnikateľov - SZČO).

Prevádzkovateľ - je subjekt, ktorý určuje podmienky spracúvania osobných údajov a zodpovedá za spracúvanie osobných údajov.

Sprostredkovateľ – znamená subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ môže poveriť sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov bez súhlasu dotknutej osoby, musí sa však presvedčiť o tom, že sprostredkovateľ poskytuje dostatočné záruky na zabezpečenie súladu spracúvania osobných údajov s GDPR.

Spracúvanie – predstavuje operácie/činnosti vykonávané s osobnými údajmi, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovanie iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, pričom nezáleží na tom, či sa vykonávajú automatizovane alebo manuálne.

Profilovanie - je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s majetkovými pomermi, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom.

II. Zodpovednosť za spracúvanie osobných údajov

Spoločnosť ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 3978/B (len „**ZSE**" alebo „**my**" v príslušnom gramatickom tvare), e-mail: kontakt@zse.sk, Zákaznícka linka: 0850 111 555 (zo zahraničia volajte: +421 232 101 933), www.zse.sk spracúva osobné údaje zákazníkov v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto dokumente a ako prevádzkovateľ zodpovedá za ich ochranu a spracúvanie. Pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak, ZSE taktiež nesie zodpovednosť za spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľmi, ktorých na tento účel poverila.

III. Podmienky spracúvania osobných údajov

3.1 Kategórie osobných údajov

V závislosti od konkrétneho účelu spracúvania a právneho základu spracúvame nasledujúce kategórie osobných údajov (konkrétny rozsah osobných údajov využívaných na príslušný účel je uvedený v bode 3.2):

a) identifikačné údaje (meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, údaje z dokladov totožnosti, IČO, údaje o zápise v registri alebo inej evidencii), vrátane údajov uvedených v kvalifikovanom certifikáte podpisovateľa;
b) kontaktné údaje (adresa trvalého bydliska, adresa miesta podnikania, korešpondenčná adresa, telefónne číslo, faxové číslo, e-mailová adresa);
c) údaje o bankovom spojení;
d) informácie o odbernom mieste (adresa odberného miesta, kategória odberného miesta, číslo miesta spotreby, EIC kód);
e) informácie o spotrebe energií;
f) informácie o fakturovaných alebo inkasovaných sumách;
g) informácie o využívaní produktov (najmä druh využívaných produktov, spôsob využívania produktov, informácie o plneniach poskytnutých zo zmluvy);
h) iné údaje poskytnuté zákazníkom v súvislosti s využívaním produktov, riešením zákazníckych požiadaviek, reklamácií alebo v rámci inej komunikácie;
i) pridelené identifikátory (zákaznícke číslo, číslo zmluvného účtu);
j) prihlasovacie údaje do Online účtu (e-mail, heslo);
k) zvukové nahrávky hovorov;
l) informácie o kompenzačných platbách;
m) informácie o výške pohľadávok a ďalšie informácie potrebné pre posúdenie kreditného rizika a platobnej schopnosti získané z verejne dostupných zdrojov;
n) informácie o aktivitách používateľa v Online účte (preferencie a záujmy používateľa);
o) informácie o interakcii a spätnej väzbe zákazníka (prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu o určitý produkt, skúsenosti s produktom, požiadavky, sťažnosti, reklamácie, kontaktná história, informácie o zaradení do kampaní);
p) digitálny vlastnoručný podpis zachytávajúci rýchlosť, zrýchlenie, prítlak, sklon a zakrivenie podpisu;
q) ďalšie údaje potrebné na plnenie zákonných požiadaviek a obhajovanie, uplatňovanie a preukazovanie právnych nárokov;
r) osobné údaje zverejnené vo verejne dostupných registroch (napr. FINSTAT alebo Zoznam telefónnych čísel pre zamedzenie nevyžiadaných marketingových volaní);
s) rodné číslo;
t) cookies;
u) informácie o zariadení, najmä IP adresa, operačný systém a platforma, informácie o správaní na internetových stránkach a v aplikáciách.

3.2 Právny základ a účel použitia osobných údajov

Osobné údaje zákazníkov používame, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy, resp. v rámci predzmluvných vzťahov, ak nám ich použitie ukladajú právne predpisy, ak je to nevyhnutné na ochranu našich oprávnených záujmov alebo ak nám zákazníci udelili platný súhlas.

Spracúvanie údajov na základe súhlasu sa vyznačuje dobrovoľnosťou, čo znamená, že zákazník ako dotknutá osoba má právo súhlas kedykoľvek odvolať. V takom

prípade prestaneme osobné údaje používať a ak neexistuje iný právny základ pre ich použitie alebo uchovávanie, bez zbytočného odkladu ich zlikvidujeme.
Poskytnutie a spracúvanie osobných údajov na účely plnenia zmluvy a predzmluvných vzťahov predstavuje zmluvnú požiadavku. Ak nemáme k dispozícii osobné údaje v potrebnom rozsahu (najmä na overenie totožnosti a získanie údajov potrebných pre plnenie zmluvy), nemôžeme pristúpiť k uzatvoreniu zmluvy.
Chceme chrániť určité záujmy, ktoré sú dôležité pre výkon našej činnosti (napr. vymáhať neuhradené platby, obhajovať iné právne nároky, budovať vzťah s našimi zákazníkmi a zvyšovať ich spokojnosť), pričom na tento účel používame osobné údaje zákazníkov. Vždy dbáme na to, aby naše oprávnené záujmy neboli neprimerané. Ak napriek tomu majú zákazníci obavu, že spracúvanie prevažuje nad ich základnými právami a slobodami, môžu voči nemu namietať.
Osobné údaje spracúvame a poskytujeme iným subjektom aj v prípadoch, kedy na to existuje zákonná požiadavka ustanovená právnymi predpismi.
Získané osobné údaje môžu byť následne spracúvané na štatistické účely alebo iné účely, ktoré môžu byť považované za náš oprávnený záujem, avšak vždy len za podmienky, že ďalšie spracúvanie je zlučiteľné s pôvodným účelom spracúvania, pričom ZSE zabezpečí, aby boli použité osobné údaje len v nevyhnutnej miere.

3.2.1 Plnenie zmluvy a predzmluvné vzťahy

ZSE spracúva osobné údaje v rámci predzmluvných vzťahov (napr. ak zákazník prejaví záujem o bližšie informácie k produktu alebo si produkt objedná a je potrebné pripraviť zmluvu), na uzatvorenie, plnenie, zmenu a ukončenie zmluvy v súlade s právnymi predpismi, dodávku elektriny, plynu a ďalších tovarov alebo služieb v závislosti od predmetu zmluvy, zabezpečenie distribúcie energií a ostatných distribučných služieb vrátane poskytovania súvisiacich informácií prevádzkovateľovi distribučnej sústavy a prevádzkovateľovi distribučnej siete, informovanie o odstávkach energií, fakturáciu, udelenie plnej moci v procese zmeny dodávateľa energií, správu zmluvného účtu, spracovanie mandátu na inkaso v SEPA, odovzdanie výhier zo zákazníckych súťaží, vybavenie požiadaviek zákazníka a komunikáciu so zákazníkom v ďalších záležitostiach týkajúcich sa zmluvy.
Na tento účel používame kategórie osobných údajov uvedené v bode 3.1 písm. a) – i), pričom presný rozsah spracúvaných údajov vyplýva z príslušnej zmluvnej dokumentácie a ďalších dokumentov. Ak sa v súvislosti s využívaním kvalifikovaného elektronického podpisu spracúvajú osobné údaje podpisujúceho, vyžadujeme, aby kvalifikovaný certifikát obsahoval ako atribút aspoň údaje v rozsahu meno a priezvisko podpisujúceho. Uvádzanie rodného čísla podpisujúceho v kvalifikovanom certifikáte sa nevyžaduje na dosiahnutie účelu spracúvania.
Doba spracúvania osobných údajov je vymedzená trvaním zmluvného vzťahu. Po ukončení zmluvy osobné údaje naďalej uchovávame a spracúvame na účely plnenia zákonných povinností a našich oprávnených záujmov, a to v súlade s registratúrnym poriadkom a registratúrnym plánom až po dobu 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu, pokiaľ v budúcnosti nevznikne odôvodnená potreba uchovávať údaje dlhšiu dobu (napr. z dôvodu prebiehajúceho súdneho sporu alebo iného konania). Osobné údaje budú použité len na splnenie účelov spracúvania pretrvávajúcich aj po ukončení zmluvného vzťahu a nebudeme ich používať iným spôsobom.

3.2.2 Zákonná povinnosť

V rámci plnenia povinností ustanovených právnymi predpismi spracúvame osobné údaje (vrátane ich poskytovania iným subjektom) najmä na nasledujúce účely:

- riešenie súdnych sporov (zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, zákon č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok a súvisiace predpisy),
- riešenie sporov mediáciou (zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii a súvisiace predpisy),
- poskytovanie informácií na účely trestného konania (zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok, zákon č. 171/1993 Zb. o Policajnom zbore a súvisiace predpisy),
- poskytovanie informácií potrebných na zistenie skutkového stavu (zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok a súvisiace predpisy),
- alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov (zákon č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov),
- alternatívne riešenie nespotrebiteľských sporov (zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach),
- riešenie exekúcií (zákon č. 59/2018 Z. z. Exekučný poriadok),
- konkurzy a reštrukturalizácie (zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurzoch a reštrukturalizáciách),
- správa registratúry – evidovanie, tvorba, ukladanie, ochrana registratúrnych záznamov, prístup k nim a zabezpečenie ich vyraďovania (zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach),
- riešenie správnych konaní (zákon č. 71/1967 Zb. správny poriadok a súvisiace predpisy),
- konanie o priestupkoch (zákon č. 372/1990 Zb. o priestupkoch a súvisiace predpisy),
- riešenie reklamácií (zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa),
- vybavovanie žiadostí dotknutých osôb o uplatnenie práv podľa GDPR a Zákona,
- oznámenie porušenia ochrany osobných údajov podľa nariadenia GDPR a Zákona,
- spracovanie účtovných dokladov (zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty),
- správa daní (zákon č. 563/2009 Z. z. Daňový poriadok, zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov),
- evidencia sťažností odberateľov elektriny/plynu v domácnosti (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- evidencia odberateľov elektriny v domácnosti (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- sprístupňovanie informácií poskytovateľovi energetickej služby (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- poskytovanie informácií odberateľovi (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- poskytovanie informácií zúčtovateľovi odchýlok (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- evidencia a vyhodnotenie štandardov kvality, úhrada kompenzačných platieb (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike, vyhláška č. 236/2016 Z. z. štandardy kvality prenosu, distribúcie a dodávky a vyhláška č. 278/2012 Z. z. štandardy kvality, prepravy, distribúcie a dodávky plynu),
- oznamovanie zraniteľných odberateľov prevádzkovateľovi distribučnej siete/sústavy (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a súvisiace predpisy),
- dodávka elektriny ako dodávateľ poslednej inštancie (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike, vyhláška č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a plynom),
- poskytovanie informácií vyberateľovi úhrady koncesionárskych poplatkov (zákon č. 340/2012 Z. z. o úhrade za služby verejnosti poskytované rozhlasom a televíziou),
- vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta (zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve),
- vybavovanie podnetov v súvislosti s oznamovaním kriminality alebo inej protispoločenskej činnosti (zákon č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti),
- overovanie uvedenia telefónneho čísla v Zozname telefónnych čísel pre zamedzenie nevyžiadaných marketingových volaní (zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách) a ukladanie dôkazu o udelenom súhlase, jeho odvolaní alebo o uplatnenej námietke,
- plnenie príslušných zákonných alebo regulačných požiadaviek v osobitných prípadoch podľa ďalších právnych predpisov.

Na tento účel používame kategórie osobných údajov uvedené v bode 3.1 písm. a) – l), p) a q), pričom presný rozsah osobných údajov vyplýva z príslušných

právnych predpisov a konkrétnej situácie. V prípade vykonávania činnosti samostatného finančného agenta sme na základe zákona oprávnení spracúvať aj rodné číslo.

Doba spracúvania osobných údajov vychádza z príslušných právnych predpisov. Pokiaľ v konkrétnom prípade nevznikne odôvodnená potreba uchovávať údaje po dlhšiu dobu, sú údaje uchovávané najdlhšie 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.

Osobné údaje sú poskytované orgánom verejnej moci a ďalším oprávneným osobám podľa príslušných právnych predpisov. Ide najmä o súdy, advokátov, exekútorov, notárov, správcov konkurznej podstaty, mediátorov, orgány činné v trestnom konaní, správcu dane, banky, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou, okresné úrady, Úrad na ochranu osobných údajov SR, Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Slovenskú inovačnú a energetickú agentúru, Slovenskú obchodnú inšpekciu, Ministerstvo vnútra SR, Rozhlas a televíziu Slovenska a Národnú banku Slovenska.

3.2.3 Oprávnený záujem

Oprávnený záujem predstavuje základ pre spracúvanie osobných údajov vtedy, keď sledujeme určité pre nás dôležité záujmy, pričom spracúvanie osobných údajov sa vyžaduje na ochranu a plnenie týchto záujmov. Keďže sa na použitie údajov zákazníkov nevyžaduje udelenie predchádzajúceho súhlasu, spracúvanie osobných údajov sa musí uskutočňovať primeraným spôsobom, ktorý môžu dotknuté osoby očakávať v súvislosti so vzťahom voči ZSE a tak, aby nedochádzalo k nadmernému zásahu do záujmov a základných práv dotknutých osôb.

Proti spracúvaniu údajov na účely oprávnených záujmov máte právo uplatniť námietku. V takom prípade môžeme ďalej spracúvať vaše osobné údaje, len pokiaľ preukážeme nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami.

ZSE spracúva osobné údaje na účely oprávnených záujmov, ktorými sú najmä:

- ochrana majetku a majetkových práv,
- preukazovanie dodržiavania zákonných a zmluvných povinností,
- zabezpečenie a zvyšovanie kvality služieb,
- starostlivosť o zákazníkov, budovanie vzťahu so zákazníkmi a zvyšovanie spokojnosti zákazníkov,
- ponuka produktov a služieb,
- budovanie značky a dobrej povesti.

Na tieto účely sú osobné údaje spracúvané najmä v nasledujúcich prípadoch:

a) Evidencia žiadostí dotknutých osôb o uplatnenie práv. Spracúvané sú kategórie osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), h), a to po dobu 5 rokov od vybavenia žiadosti.

b) Uplatňovanie, obhajovanie a preukazovanie právnych nárokov (napr. upomínanie pohľadávok v omeškaní, vymáhanie pohľadávok, náhrady škody, vydanie bezdôvodného obohatenia), vrátane poistenia pohľadávok. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – l), p), q) a r). Doba uchovávania sa odvíja od zákonných premlčacích lehôt. Pokiaľ neexistuje odôvodnený predpoklad dlhšieho uchovávania v konkrétnom prípade, sú údaje zlikvidované po uplynutí 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.

c) Evidencia došlej a odoslanej korešpondencie. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b). Doba uchovávania predstavuje 5 rokov od prijatia, resp. odoslania korešpondencie.

d) Správa a evidencia zmlúv a iných dohôd. Spracúvané sú kategórie osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – d), i) v závislosti od konkrétneho dokumentu. Údaje sú uchovávané najdlhšie 10 rokov od ukončenia zmluvy.

e) Priamy marketing – informácie o ponukách vlastných tovarov a služieb v prípadoch, kedy existuje predpoklad, že tieto informácie zákazníka zaujímajú, nakoľko využíva alebo využíval podobný produkt alebo službu. Zákazníci majú možnosť voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu kedykoľvek namietať; v prípade námietky nebudú osobné údaje ďalej použité na priamy marketing. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b) a g). Osobné údaje sú uchovávané najdlhšie po dobu trvania zmluvného vzťahu (tzn. priamy marketing sa neuskutočňuje vo vzťahu k bývalým zákazníkom).

f) Priamy marketing – informácie o produktoch a službách našich partnerov (napríklad balíka služieb, v ktorom je zahrnuté aj poistenie) v prípadoch, kedy existuje predpoklad, že tieto informácie zákazníka zaujímajú, pretože využíva produkt alebo službu, ku ktorému sa viažu. Zákazníci majú možnosť voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu kedykoľvek namietať; v prípade námietky nebudú osobné údaje ďalej použité na priamy marketing. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b) a g). Osobné údaje sú uchovávané najdlhšie po dobu trvania zmluvného vzťahu (tzn. priamy marketing sa neuskutočňuje vo vzťahu k bývalým zákazníkom).

g) Riešenie reakcií používateľov prostredníctvom sociálnych sietí. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a obsah komunikácie.

h) Analýza skúseností zákazníkov s produktami a službami ZSE a ich hodnotenie za účelom optimalizovania a zvyšovania kvality poskytovaných služieb a spokojnosti zákazníkov v prípadoch, kedy zákazníci vzhľadom na zmluvný vzťah so ZSE môžu primerane očakávať, že budú kontaktovaní (napr. zákazníci, ktorí v nedávnom období riešili reklamáciu, kontaktovali Zákaznícku linku, začali využívať nový produkt alebo službu alebo využili niektoré z výhod, ktoré im služba alebo produkt ponúka, či zákazníci, ktorí sa rozhodli ukončiť zmluvný vzťah so ZSE). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), g), h), o) a v prípade fyzických osôb – podnikateľov aj podľa písm. r). Osobné údaje sú uchovávané do vyhodnotenia analýzy.

i) Zasielanie blahoželaní a iných nemarketingových informácií pri osobitných príležitostiach ako napr. najvýznamnejšie sviatky v roku, meniny, narodeniny. Spracúvané sú osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, deň a mesiac narodenia, e-mailová adresa. Osobné údaje sú spracúvané počas trvania zmluvného vzťahu.

j) Organizovanie súťaží pre zákazníkov, ich vyhodnotenie a vyhlásenie výsledkov. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d), i), pričom konkrétny rozsah údajov sa môže odlišovať v závislosti od druhu súťaže. Osobné údaje budú spracúvané do vyhodnotenia súťaže a vyhlásenia výsledkov. Osobné údaje výhercov, ktorí si prevezmú výhry, sa ďalej spracúvajú aj na účely plnenia zmluvy (pozri bod 3.2.1) a plnenia zákonných povinností (pozri bod 3.2.2).

k) Spotrebiteľské súťaže na sociálnych sieťach. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), informácie v kontexte konkrétnej súťaže (napr. odpoveď na súťažnú otázku) a informácie o prípadnej výhre. Osobné údaje výhercov, ktorí si prevezmú výhry, sa ďalej spracúvajú aj na účely plnenia zmluvy (pozri bod 3.2.1) a plnenia zákonných povinností (pozri bod 3.2.2).

l) Posúdenie kreditného rizika, hodnotenie platobnej schopnosti zákazníka, predchádzanie podvodom a inému konaniu poškodzujúcemu záujmy ZSE. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), m) a v prípade fyzických osôb – podnikateľov aj podľa písm. r). Údaje sú uchovávané maximálne po dobu 5 rokov od ukončenia posledného zmluvného vzťahu so ZSE.

m) Identifikácia a riešenie anomálií v procesoch a systémoch týkajúcich sa zákazníka. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d), e), g), i), j). Osobné údaje sú spracúvané počas trvania zmluvného vzťahu zákazníka a ZSE.

n) Štatistické účely. Spracúvajú sa adresné údaje a údaje týkajúce sa zmluvného vzťahu so ZSE, a to len v odôvodnených prípadoch a v nevyhnutnej miere, pričom výstupy obsahujúce štatistické údaje neobsahujú osobné údaje.

Údaje sú spracúvané počas prípravy štatistických údajov.

o) Aktualizácia kontaktných údajov zákazníkov. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b).

p) Informovanie prevádzkovateľa distribučnej sústavy o aktuálnych kontaktných údajoch zákazníka. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b).

q) Spracúvanie údajov z inteligentných meračov v súvislosti s plnením povinností ustanovených právnymi predpismi alebo na základe žiadosti zákazníka. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b) a e).

r) Zasielanie pripomienky platieb zákazníkom pred dátumom splatnosti. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d) a f).

s) Spracúvanie nepriradených platieb v prípade, ak nastala chyba pri riadnom zúčtovaní platby (napríklad neuvedením variabilného symbolu). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d) a f).

t) Informačná a sieťová bezpečnosť. Cieľom tohto spracúvania je ochrana a bezpečnosť našich informačných systémov, aplikácii a ochrana osobných údajov našich zákazníkov. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), i) j), n) a u).

u) Prispôsobenie obsahu internetových stránok, optimalizácia ich funkčnosti a analýza návštevnosti. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. n), o), t) a u).

v) Vývoj informačných systémov a testovanie ich funkčnosti. Na tento účel sa môžu v primeranej miere použiť osobné údaje v rozsahu podľa bodu 3.1 písm. a) až u).

w) Overenie identity zákazníka pri komunikácii na diaľku. Aby sme zabezpečili, že osobné údaje zákazníka nebudú poskytnuté neoprávnenej osobe, overujeme totožnosť komunikujúcej osoby v rozsahu podľa bodu 3.1 písm. a), b), d) a i).

3.2.4 Súhlas so spracúvaním osobných údajov

Súhlas so spracúvaním osobných údajov sa vyžaduje, pokiaľ spracúvanie nie je možné uskutočniť na niektorom z vyššie uvedených právnych základov. Zákazník ako dotknutá osoba môže súhlas vyjadriť rôznymi spôsobmi, najmä písomne, ústne či elektronickými prostriedkami (napr. označenie políčka vo webovom formulári).

Súhlas sa vyznačuje predovšetkým tým, že musí byť slobodný (dotknutá osoba nesmie byť nútená ho udeliť) a dobrovoľný. Dobrovoľnosť znamená, že udelený súhlas možno kedykoľvek odvolať, a to rovnako jednoduchým spôsobom, akým bol súhlas poskytnutý (čo však neznamená, že musí ísť nevyhnutne o totožný spôsob). Ak dôjde k odvolaniu súhlasu, osobné údaje nesmú byť ďalej spracúvané a musia sa zlikvidovať (za predpokladu, že neexistuje iný účel spracúvania založený na inom právnom základe). Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania uskutočneného pred odvolaním súhlasu.

Údaje sú uchovávané počas trvania platného súhlasu, tzn. do uplynutia doby, na ktorú je súhlas udelený alebo do jeho odvolania.

ZSE spravidla spracúva osobné údaje zákazníkov na základe poskytnutia platného súhlasu na nasledujúce účely:

- Poskytovanie informácií o vlastných produktov a službách ZSE, ako aj produktoch a službách našich partnerov (reklamné kampane, mimoriadne ponuky, zľavy, akcie) poštou, telefonicky alebo e-mailom. Zákazníkovi sú poskytované len všeobecné informácie bez individuálneho zamerania. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b).
- Poskytovanie informácií o vlastných produktoch a službách ZSE, ako aj produktoch a službách našich partnerov (reklamné kampane, mimoriadne ponuky, zľavy, akcie) prispôsobené individuálnym záujmom zákazníka na základe analýzy informácií o využívaní produktov a služieb, preferencií a záujmov zákazníka (napr. prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu o produkt a pod.). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), e), g), n), o). S cieľom poskytnúť zákazníkovi personalizované informácie, môžu byť údaje profilované (bližšie k profilovaniu pozri bod 3.4).
- Poskytovanie informácií o vlastných produktoch a službách ZSE, ako aj produktoch a službách našich partnerov (reklamné kampane, mimoriadne ponuky, zľavy, akcie) prispôsobené individuálnym záujmom zákazníka na základe analýzy informácií o využívaní produktov a služieb, preferencií a záujmov zákazníka (napr. prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu o produkt a pod.). Aby boli tieto informácie pre zákazníka zaujímavé a zodpovedali jeho individuálnym záujmom, používame inteligentné technológie, ktoré dokážu spojiť informácie získané počas návštevy našich stránok s informáciami o zákazníkovi a následne ich analyzovať. Takýmto spôsobom dokážeme hodnotiť správanie a lepšie pochopiť, čo zákazníka zaujíma. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), e), g), n), o) a u). S cieľom poskytnúť zákazníkovi personalizované informácie, môžu byť údaje profilované (bližšie k profilovaniu pozri bod 3.4).
- Registrácia do Online účtu – Zákazníckej zóny na www.zse.sk. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. j). Údaje sú uchovávané počas trvania platného súhlasu, najdlhšie však do zrušenia registrácie.
- Podpisovanie dokumentov v elektronickej forme s využitím digitálneho vlastnoručného podpisu zákazníka na základe výslovného súhlasu. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. p). Aj v prípade odvolania súhlasu môžu byť údaje použité na účely uplatňovania, obhajovania a preukazovania právnych nárokov alebo pri výkone súdnej právomoci.
- Overenie kreditného rizika zákazníka v Nebankovom registri klientskych informácií. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), m) a s).

Ukladanie cookies na koncovom zariadení návštevníka našich webových stránok. Internetové stránky prevádzkované ZSE používajú cookies a podobné technológie (ďalej len „**cookies**"). Cookies sú súbory, ktoré server uloží do prehliadača na zariadení návštevníka pri vstupe na internetovú stránku alebo počas používania internetovej stránky. Cookies umožňujú napr. zber údajov o používaní stránok, údajov o voľbách, výberoch či nastaveniach stránok uskutočnených návštevníkmi. Viac informácií o používaní cookies nájdete v podmienkach používania cookies umiestnených na príslušnej internetovej stránke.

Zákazník môže udeliť aj iný súhlas, ktorý nie je uvedený v tomto zozname, na špecifické spracúvanie osobných údajov alebo ich poskytnutie inej osobe.

3.3 Zdroj osobných údajov

ZSE získava osobné údaje predovšetkým priamo od zákazníkov ako dotknutých osôb, prevádzkovateľa distribučnej sústavy a prevádzkovateľa distribučnej siete, zabezpečujúcich distribúciu elektriny a plynu na vymedzenom území a súvisiace služby, od orgánov verejnej moci a ďalších osôb uvedených v bode 3.2.2 a z verejne dostupných zdrojov. Ak je potrebné získať osobné údaje od inej fyzickej osoby, požadujeme predchádzajúci písomný súhlas dotknutej osoby, pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak.

3.4 Automatizované rozhodovanie, profilovanie

ZSE vykonáva automatizované individuálne rozhodovanie bez ľudského zásahu, ktoré by malo na zákazníkov právne účinky alebo podobne významný vplyv, iba v súvislosti s overením splnenia stanovených podmienok pre zákazníkom vybraný spôsob financovania produktu. Účelom takého spracúvania je hodnotenie dôveryhodnosti a platobnej schopnosti zákazníka na základe údajov evidovaných v registroch NRKI a SRBI. Viac informácií o tomto spracúvaní je uvedených v dokumente Osobitné podmienky spracúvania osobných údajov na účely posúdenia kreditného rizika a hodnotenia platobnej schopnosti.

Na účely priameho marketingu zaraďujeme zákazníkov do segmentov.

V niektorých prípadoch analyzujeme získané informácie a zaraďujeme zákazníkov do určitých kategórií, ktoré nám podľa stanovených kritérií umožňujú hodnotiť ich správanie a predvídať aspekty súvisiace s osobnými preferenciami a záujmami. Týmto spôsobom vytvárame profily osôb a získané údaje dopĺňame o ďalšie odvodené údaje (napr. ak si zákazník prezrel ponuku plynu, bude zaradený do profilu „**záujemcovia o plyn**"). V týchto prípadoch však nevykonávame automatizované individuálne rozhodovanie založené na profilovaní, ktoré by malo právne alebo podobne významné účinky (čl. 22 GDPR). Predmetom profilovania nie sú osobitné kategórie osobných údajov v zmysle čl. 9 GDPR.

3.5 Prenos osobných údajov

Prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo EÚ/EHP) sa uskutoční len, ak tretia krajina podľa rozhodnutia Komisie (EÚ) zaručuje primeranú úroveň ochrany alebo ak prevádzkovateľ resp. sprostredkovateľ, ktorý je dovozcom údajov, poskytol primerané záruky ochrany osobných údajov (napr. prostredníctvom štandardných doložiek o ochrane údajov).

IV. Príjemcovia údajov

Osobné údaje zákazníkov poskytujeme sprostredkovateľom, ktorých sme poverili ich spracúvaním v našom mene. Ide najmä o spoločnosti zo skupiny ZSE (www.skupinazse.sk), zmluvných predajcov, poskytovateľov služieb call centra, tlačiarne, poradenské spoločnosti a agentúry, inkasné spoločnosti, poskytovateľov IT služieb a ďalšie osoby, ktorých služby používame pri výkone našej činnosti. Sprostredkovateľov si starostlivo vyberáme tak, aby sme vedeli zabezpečiť právne požiadavky na ochranu údajov. ZSE poskytuje osobné údaje zákazníkov tiež doručovateľom, kuriérskym spoločnostiam, ako aj iným subjektom v rozsahu zákonom ustanovených povinností (pozri bod 3.2.2), na základe súhlasu dotknutej osoby alebo ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy v prospech dotknutej osoby.

V. Práva dotknutej osoby a ich uplatnenie

5.1 Práva zákazníka

Zákazník ako dotknutá osoba má právo:

- kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov,
- získať od ZSE potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom, informácie o spracúvaní osobných údajov a kópiu údajov (za ďalšie kópie, o ktoré zákazník požiada, môže ZSE účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom),
- aby ZSE bez zbytočného odkladu opravila nesprávne osobné údaje, ktoré sa ho týkajú,
- právo na vymazanie tzn. právo dosiahnuť u ZSE bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, a ZSE je povinná bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak sú splnené podmienky ustanovené v čl. 17 GDPR,
- na obmedzenie spracúvania osobných údajov v prípadoch ustanovených v čl. 18 GDPR,
- právo na prenosnosť údajov tzn. právo získať osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol ZSE, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak sú splnené podmienky uvedené v čl. 20 GDPR,
- kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka, ktoré je vykonávané na základe oprávneného záujmu vrátane namietania proti profilovaniu,
- právo na to, aby sa naňho nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa ho týkajú alebo ho podobne významne ovplyvňujú,
- právo domáhať sa ochrany svojich práv na príslušnom súde v zmysle čl. 78 GDPR,
- podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka, je v rozpore s GDPR. Pre územie Slovenskej republiky je dozorným orgánom Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, tel.: +421 2 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

5.2 Možnosti uplatnenia práv

S cieľom chrániť práva zákazníkov a predchádzať prípadnému zneužitiu či úniku osobných údajov je možné práva dotknutej osoby uplatniť len nasledujúcimi spôsobmi:

- osobne na ktoromkoľvek ZSE Centre
- poštovou zásielkou zaslanou na adresu sídla alebo doručenou do podateľne ZSE
- e-mailom na adrese: kontakt@zse.sk

Súhlas so spracúvaním osobných údajov je možné odvolať aj na Zákazníckej linke. Pre akceptovanie žiadosti o uplatnenie práv je nevyhnutné dostatočne identifikovať žiadateľa a zrozumiteľne a jasne špecifikovať predmet žiadosti. V opačnom prípade bude žiadosť zamietnutá. Aby sme dotknutým osobám uľahčili prístup k ich právam, pripravili sme vzory žiadostí, ktoré dostupné na www.zse.sk.

V prípade práva na prístup k údajom, práva na prenosnosť a práva na výmaz údajov, ktorých zneužitie by mohlo mať zásadný dopad na práva a slobody dotknutej osoby, požadujeme, aby bol podpis žiadateľa na žiadosti zasielanej poštou alebo doručenej do podateľne úradne overený, resp. aby žiadosť zasielaná e-mailom bola podpísaná kvalifikovaným elektronickým podpisom žiadateľa. Pri osobnom podaní žiadosti tieto podmienky nemusia byť splnené, nakoľko si totožnosť overíme z predloženého dokladu totožnosti.

Ak právo dotknutej osoby uplatňuje na základe plnej moci iná osoba, požadujeme predloženie originálu plnej moci s úradne overeným podpisom splnomocniteľa, pričom plná moc nesmie byť staršia ako 6 mesiacov.

VI. Zodpovedná osoba (data protection officer)

V prípade otázok alebo pripomienok týkajúcich sa ochrany osobných údajov sa môžete obrátiť na zodpovednú osobu, a to e-mailom na adresu: dpo@zse-energia.sk alebo poštou na ZSE Energia, a.s. - zodpovedná osoba, Čulenova 6, 816 47 Bratislava.

VII. Záverečné ustanovenia

Tento dokument s účinnosťou od 1. apríla 2023 nahrádza informácie o ochrane a spracúvaní osobných údajov z decembra 2018.