



Reg. č.: 125/14

ALTO Slovakia spol. s r. o.
Sládkovičova 33
059 21 Svit

Telefón: 052/3210400

E-mail: alto@alto.sk, www.alto.sk

ZMLUVA O DIELO 1972/2019

uzatvorená podľa paragrafu 536 Obchodného zákonníka

1. ZMLUVNÉ STRANY

Zhotoviteľ: ALTO Slovakia, spol. s r.o.

Sládkovičova 33

059 21 SVIT

IČO: 31 664 881

DIČ: 2020516608

IČ DPH: SK2020516608

Záp. [REDACTED]

Bankové spojenie: [REDACTED]

IBAN: [REDACTED]

Objednávateľ: Generálna prokuratúra Slovenskej republiky

Štúrova 2

812 85 BRATISLAVA 1

IČO: 00166481

DIČ: 2020830328

1.1. V ZASTÚPENÍ:

Za zhotoviteľa: Ing. Ivan ZIMA – konateľ spoločnosti.

Ing. Eliška ZIMOVÁ – konateľ spoločnosti

Za objednávateľa: JUDr. Vladimíra Klimentová, námestníčka generálneho
prokurátora Slovenskej republiky pre netrestný úsek

1.2. OSOBY OPRÁVNENÉ K JEDNANIU VO VECIACH TEJTO ZMLUVY:

Za zmluvné strany sú oprávnené vo veciach tejto zmluvy vykonávať úkony konatelia zmluvných strán zapísaní v obchodnom registri a zamestnanci, ktorých oprávnenie konať v mene spoločnosti je zo strany zhotoviteľa, alebo objednávateľa schválené a zároveň doručené na vedomie druhej zmluvnej strane.

2. PREDMET ZMLUVY (podľa prílohy)

2a. Reštauračný systém FoodMan®

2b. Recepčný systém Hores10

2c. Inštalačné práce



ALTO Slovakia spol. s r. o.
Sládkovičova 33
059 21 Svit

Telefón: 052/3210400

E-mail: alto@alto.sk , www.alto.sk

2d. Technické prostriedky

2e. Servisné služby

Záručný servis zahŕňa nárok na bezplatné odstránenie chýb predmetu zmluvy, t. j. odstránenie nefunkčnosti a nesprávnych výpočtov spôsobených programom FoodMan[®] alebo programom Hores10. Za chyby predmetu zmluvy o dielo sa nepovažujú chyby spôsobené nesprávnou obsluhou, nesprávne zadanými údajmi a parametrami, chyby spôsobené výpočtovou technikou, počítačovou sieťou, vonkajšími vplyvmi či tretími osobami.

Servisné služby podľa bodu 2e sa uzatvárajú na dobu neurčitú a zahŕňajú nepretržitú telefonickú poradenskú činnosť—hotline pri práci s programom FoodMan[®] a programom Hores10[®] v naliehavých prípadoch a aktualizácie predmetných programov, ktoré budú reagovať na prípadné nové všeobecne záväzné právne predpisy a zhotoviteľ ich bude priebežne inštalovať na hardware objednávateľa za predpokladu, že objednávateľ má internetové pripojenie a sprístupní počítače, na ktorých je program FoodMan[®] a program Hores10 nainštalovaný.

Výpovedná doba na servisnú činnosť podľa bodu 2e sa dojednáva na 2 mesiace po doručení výpovede písomnou formou.

Pre prístup na linku hotline boli pridelené ID 1450396802

Pod pojmom „telefonická poradenská činnosť“ sa rozumie, na základe telefonického požiadania kompetentného pracovníka objednávateľa na firemnej linke 052-3210400 , poskytnuté stručné telefonické vysvetlenie funkcionality niektorej časti programov FoodMan[®] a Hores10, telefonické usmernenie spôsobu riešenia problému v programoch FoodMan[®] a Hores10, prípadne telefonické vysvetlenie nastavenia potrebných parametrov v programoch FoodMan[®] a Hores10 (spravidla do 5 min). Poradenská činnosť nenahrádza školenie.

Pod pojmom „naliehavý prípad“ sa rozumie taký stav programov FoodMan[®] a Hores10[®], kedy nie je možné spustiť program FoodMan[®] - moduly pokladňa, manager, sklad, alebo program Hores10 alebo ak nie je možné vystavovať daňové doklady v programoch FoodMan[®] a Hores10 v dôsledku problému s programami FoodMan[®] a Hores10. Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za to, ak programy FoodMan[®] a Hores10[®] nie je možné spustiť, resp. nie je možné vystavovať daňové doklady v programoch FoodMan[®] a Hores10[®] v dôsledku technických problémov, nefunkčnosti hardvéru, nefunkčnosti operačného systému, resp. iných programov, ktoré sú podmienkou na fungovanie programov FoodMan[®] a Hores10 a tiež pri sieťových problémoch, alebo neznalosti práce s programami FoodMan[®] a Hores10.

Poradenská činnosť cez telefón sa považuje za poskytnutú v súlade so zmluvou ukončením telefonického hovoru, ktorý je zhotoviteľom nahrávaný. V prípade, že poradenstvo nebolo pre objednávateľa postačujúce, alebo má k nemu výhrady, prípadne nie je možné problém s programami FoodMan[®] a Hores10[®] vyriešiť po telefóne, pošle kompetentná osoba objednávateľa mailom požiadavku zhotoviteľovi s presným popisom

problému, s dátumom a časom odoslania požiadavky a s menom kompetentnej osoby na adresu podpora@alto.sk.

Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť v prípade poškodenia, resp. straty dát v programoch FoodMan® a Hores10, ak tieto vzniknú v dôsledku technických problémov, nefunkčnosti hardvéru, nefunkčnosti operačného systému, resp. iných programov, ktoré sú podmienkou na fungovanie programov FoodMan® a Hores10 a tiež pri sieťových problémoch, alebo neznalosti práce s programami FoodMan® a Hores10.

Zoznam kompetentných osôb, ktoré sú oprávnené hlásiť telefonické a emailové požiadavky a problémy s programami FoodMan® a Hores10 vyhotovený objednávateľom zašle objednávateľ dodávateľovi najneskôr do termínu spustenia softvéru do ostrej prevádzky. Za aktuálnosť zoznamu kompetentných osôb zodpovedá objednávateľ.

Pracovník zhotoviteľa bude informovať objednávateľa o ukončení požadovaných opráv odoslaním mailu na mailovú adresu, z ktorej prišla požiadavka na opravu, rovnako aj v prípade, že k oprave nedošlo s informáciou o dôvode prečo nemohlo dôjsť k oprave aj s možnosťami a termíny odstránenia problému.

Predmetom zmluvy nie je servis technických prostriedkov, operačného systému, servis internetu, alebo iných programov, okrem programov FoodMan® a Hores10.

Predmetom zmluvy nie je fyzický servisný zásah priamo v prevádzke objednávateľa. Ten bude realizovaný na výlučnú žiadosť (objednávku) objednávateľa v prípade, ak nie je možné problém programov FoodMan® a Hores10 odstrániť telefonicky. Žiadosť na servisný zásah priamo na prevádzke objednávateľa musí byť poslaný emailom s presným popisom problému zhotoviteľovi na adresu podpora@alto.sk kompetentnou osobou objednávateľa.

Servisný zásah priamo v prevádzke objednávateľa, prípadne servis mimo rozsahu predmetu zmluvy bude hradiť objednávateľ zvlášť podľa platného cenníka zhotoviteľa na základe faktúry vystavenej pracovníkom zhotoviteľa. Tá bude vystavená na základe dodacieho listu o vykonaní prác, podpísaného kompetentnou osobou objednávateľa.

Predmetom zmluvy je aj povinnosť objednávateľa zaplatiť zhotoviteľovi za poskytnuté služby dohodnutú odmenu, v zmysle obsahu tejto zmluvy.

Dodávkou predmetu zmluvy sa rozumie ich inštalácia a uvedenie do prevádzky. Príloha je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

3. ČAS A MIESTO PLNENIA

Zhotoviteľ sa zaväzuje uskutočniť dodávku predmetu plnenia špecifikovaného v článku 2a, 2b, 2c, 2d **do dvoch týždňov** od účinnosti zmluvy.

Miestom plnenia zmluvy je **Vzdelávacie a rehabilitačné centrum prokuratúry SR, Stará Lesná.**

4. CENA

V súlade s platnými predpismi je cena prác určená dohodou. Presná špecifikácia dodávky a cien za jednotlivé predmety dodávky je uvedená a podpísom obidvoch



ALTO Slovakia spol. s r. o.
Sládkovičova 33
059 21 Svit

Telefón: 052/3210400

E-mail: alto@alto.sk , www.alto.sk

zmluvných strán odsúhlasená v prílohe tejto zmluvy, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

5. FAKTURÁCIA A PLATENIE

5.1 Platenie predmetu zmluvy

Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ vykoná úhradu predmetu zmluvy podľa článku 2a, 2b, 2c, 2d nasledovne:

Na základe tejto zmluvy a po odovzdaní diela zhotoviteľ vystaví objednávateľovi faktúru vo výške podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy (jednorázové platby) vrátane DPH. Riadne odovzдание diela potvrdí objednávateľ zhotoviteľovi podpísaním preberacieho protokolu. Za objednávateľa je oprávnený preberací protokol podpísať Ing. Peter Toporcer, vedúci Vzdelávacieho a rehabilitačného centra prokuratúry v Starej Lesnej a za zhotoviteľa konatelia alebo nimi poverená osoba (technik).

Úhradu predmetu zmluvy podľa článku 2e (servisné služby) podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy bude objednávateľ vykonávať mesačne paušálne, bez ohľadu na to v koľkých prípadoch budú tieto služby poskytnuté.

Úhradu predmetu zmluvy objednávateľ vykoná prevodným príkazom na základe faktúr vystavených zhotoviteľom na bežný účet zhotoviteľa vo VÚB Poprad expozitúra Svit, č. ú. 1058945-562/0200, IBAN: SK2102000000001058945562, SWIFT: SUBASKBX a to najneskôr **do 30 dní** od doručenia faktúry.

Všetky zmeny a dodávky nad rámec tejto zmluvy budú po odsúhlasení obidvoma stranami vyfakturované samostatne.

Predmet zmluvy je až do úplného zaplatenia objednávateľom majetkom zhotoviteľa.

5.2 Platenie nad rámec predmetu zmluvy

Doprava na miesto plnenia, inštalácia a školenie je zahrnutá v dohodnutej cene podľa prílohy č. 1.

6. ZÁRUKY

Zodpovednosť za poruchy sa riadi ustanoveniami § 560 a nasl. Obch. zákonníka. Zhotoviteľ poskytuje na predmet zmluvy podľa článku 2. záruku 24 mesiacov.

7. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

Objednávateľ je povinný poskytnúť zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť nutnú pre realizáciu bodov tejto zmluvy, najmä je povinný umožniť zhotoviteľovi v nutnej miere prístup k technickým prostriedkom.

8. PRÁVA A POVINNOSTI A ZODPOVEDNOSŤ ZHOTOVITEĽA

Zhotoviteľ začne s dohodnutými prácami po dohode s objednávateľom a podpísaní tejto zmluvy za predpokladu, že objednávateľ umožní zhotoviteľovi začať s potrebnými prácami.

Ak objednávateľ neposkytne zhotoviteľovi preukázateľne súčinnosť podľa bodu 7. tejto zmluvy, termín plnenia bude predĺžený o túto dobu, formou dodatku k zmluve.

Ak bude objednávateľ požadovať zmeny v predmete plnenia, zhotoviteľ po dohode s objednávateľom má právo na zmenu termínu plnenia, prípadne zmenu ceny vo forme dodatku k zmluve.

Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za stratu údajov z nosičov dát objednávateľa, pričom objednávateľ má povinnosť zabezpečiť si na vlastné náklady zálohovanie dôležitých dát. Obnova zničených, stratených, alebo poškodených údajov nie je považovaná za záručnú opravu a môže byť vykonaná zhotoviteľom za úhradu, ktorá nie je zahrnutá v cene za servisné služby podľa tejto zmluvy.

Zhotoviteľ nezodpovedá za škody vrátane straty údajov, ktoré objednávateľovi vzniknú spracovaním chybných údajov, za následné škody, ktoré objednávateľovi vzniknú spracovaním týchto chybných údajov, alebo za škody, ktoré objednávateľovi vzniknú v prípade, ak by pokračoval v ďalšom používaní softvéru pri jeho zrejmých chybách.

Zhotoviteľ nezodpovedá za škody ako ani za ušlý zisk objednávateľa, ktoré objednávateľovi vzniknú nesprávnou obsluhou, alebo vonkajším vplyvom (napr. oheň, voda, mechanické poškodenie bez zavinenia a pod.), ani za škody spôsobené v dôsledku chyby súvisiaceho hardvérového alebo programového vybavenia, resp. ktoré nevznikli priamo vadným fungovaním softvéru dodaného zhotoviteľom. Všetky dáta sú vlastníctvom objednávateľa a zhotoviteľ nezodpovedá za ich stratu alebo poškodenie, ani za dôsledky spôsobené ich stratou alebo poškodením, ak ich stratu alebo poškodenie preukázateľne nespôsobil zhotoviteľ.

9. ZVLÁŠTNE USTANOVENIA

Akékoľvek zmeny a dodatky k tejto zmluve musia byť vyhotovené písomnou formou na základe dohody obidvoch zmluvných strán a podpísané štatutárnymi zástupcami obidvoch zmluvných strán.

10. SANKČNÉ USTANOVENIA

Objednávateľ si môže v prípade omeškania s odovzdaním predmetu zmluvy (alebo jeho časti) podľa článku 2. o viac ako 14 dní uplatniť voči zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,03% z hodnoty predmetu zmluvy za každý deň omeškania, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Zhotoviteľ si môže uplatniť voči objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,03% z dlžnej čiastky v prípade omeškania plnenia si záväzkov podľa článku 5.1 o viac ako 14 dní za každý deň omeškania platby, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Ak bude objednávateľ v omeškaní s platbou faktúry viac ako 30 dní, je zhotoviteľ oprávnený pozastaviť licenciu a prerušiť poskytovanie služieb, alebo objednávateľovi obmedziť rozsah poskytovaných služieb, a to až do zaplatenia dlžnej sumy.

11. TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Táto zmluva môže zaniknúť:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán. Výpovedná lehota je 2 mesačná a začína plynúť odo dňa doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
 - c) odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán v prípade podstatného porušenia zmluvy druhou zmluvnou stranou z dôvodov podľa Obchodného zákonníka. Odstúpeniu od zmluvy musí predchádzať písomné upozornenie adresované druhej zmluvnej strane o podstatnom porušení zmluvy a o možnosti odstúpenia od nej, ak v primeranej lehote stanovenej oznamujúcou zmluvnou stranou nedôjde k náprave tohto porušenia, inak je odstúpenie neplatné.
3. Závažným porušením zhotoviteľa sa rozumie situácia, ak zhotoviteľ opakovane neodôvodnene neposkytuje objednávateľovi dohodnuté služby za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a v dohodnutom rozsahu, kvalite a cene, napriek tomu, že ho objednávateľ na takéto porušenie povinnosti písomne upozornil a márne uplynula primeraná lehota na nápravu poskytnutá objednávateľom zhotoviteľovi.
4. Závažným porušením objednávateľa sa rozumie situácia, ak objednávateľ neuhrádza faktúry vystavené zhotoviteľom napriek tomu, že ho zhotoviteľ na to písomne upozornil a márne uplynula primeraná lehota na nápravu poskytnutá zhotoviteľom objednávateľovi.
5. Odstúpenie od zmluvy z dôvodu podstatného porušenia tejto zmluvy niektorou zo zmluvných strán nadobudne účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane.
6. Úplná, alebo čiastočná zodpovednosť zmluvných strán je vylúčená v prípadoch zásahu vyššej moci.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Pokiaľ nie je stanovené inak, platia pre vzťahy medzi zmluvnými stranami ustanovenia obchodného zákona.

Táto zmluva je vyhotovená v troch exemplároch. Objednávateľ obdrží dva výtlačky a zhotoviteľ obdrží jeden výtlačok.

Objednávateľ sa zaväzuje, že bude dodržiavať autorské práva spoločnosti Alto Slovakia, spol. s r. o. na všetky nainštalované programy, bude ich využívať výhradne pre



ALTO Slovakia spol. s r. o.

Sládkovičova 33

059 21 Svit

Telefón: 052/3210400

E-mail: alto@alto.sk, www.alto.sk

svoju činnosť a nebude ich ďalej šíriť bez súhlasu zhotoviteľa a zabezpečí, aby k programovému vybaveniu nezískala prístup iná osoba či organizácia.

Zhotoviteľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť vo vzťahu k akýmkoľvek skutočnostiam a údajom spracovávaným objednávateľom, o ktorých sa dozvedel alebo prišiel s nimi do styku pri výkone činnosti podľa tejto zmluvy a nesprístupňovať ani neposkytovať ich tretím osobám.

Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvnými stranami a účinnosť deň po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky. Zverejnenie zabezpečí objednávateľ.

Zmluvné strany budú prípadné spory súvisiace so zmluvou riešiť prednostne dohodou. Ak k dohode nedôjde, bude spor predložený vecne a miestne príslušnému súdu v Slovenskej republike.

Zmluvné strany prehlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že si zmluvu prečítali, s jej obsahom sa zoznámili a súhlasia s ním, že zmluva bola uzavretá podľa ich pravej a slobodnej vôle, zrozumiteľne, určite a vážne, že nebola uzavretá v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, čo svojim podpisom potvrdzujú.

V Bratislave, dňa

Vo Svite, dňa

Za objednávateľa

Za zhotoviteľa

JUDr. Vladimíra Klimentová
námestníčka

Generálneho prokurátora Slovenskej republiky
pre netrestný úsek

Ing. Ivan Zima
konateľ

ALTO Slovakia, spol. s r.o.

PRÍLOHA č.1 K ZMLUVE O DIELO 1972/2018

JEDNORAZOVÉ PLATBY

2a. Reštauračný systém FoodMan®			
Názov programového modulu	Počet	Cena	Cena celkom
Pokladňa FoodMan (bar, reštaurácia)	2	378,00 €	756,00 €
Manager pre strediská (kuchyňa, bar, reštaurácia + reštaurácia 2 – zdarma)	3 (+1)	468,00 €	1 404,00 €
Hlavný sklad (+ sklad pomoc. materiálu a čistiacich prostriedkov – zdarma)	1 (+1)	324,00 €	324,00 €
Spolu reštauračný systém FoodMan®			2 484,00 €

2b. Recepčný systém Hores10			
Názov programového modulu	Počet	Cena	Cena celkom
Hores10 35 izieb	1	1 548,00 €	1 548,00 €
Hores10 36 až 49 izieb (za každú izbu)	6	40,50 €	243,00 €
Spolu recepčný systém Hores10			1 791,00 €

2c. Inštalčné práce a školenie			
Názov	Počet	Cena	Cena celkom
Inštalácia SQL servera a virtuálneho servera – veľká reštaurácia na 1 pokladňu a 1 PC (každý ďalší PC + 50,- €/ks)	1	369,00 €	369,00 €
Inštalácia Hores10 na 2 PC (každý ďalší PC +50,- €/ks)	1	150,00 €	150,00 €
Implementácia Hores10 nad 25 izieb	1	250,00 €	250,00 €
Školenie 30 hod (bez dopravy, platnosť balíčka je 1 rok, čerpanie min. 2 hod pri jednej návšteve)	1	490,00 €	490,00 €
Cestovné náklady (12x Svit – Stará Lesná – Svit)	1	220,00 €	220,00 €
Spolu inštalčné práce a školenie			1 479,00 €

2d. Technické prostriedky			
Názov	Počet	Cena	Cena celkom
PC pokladňa Shuttle + MS Windows 10Pro	2	647,00 €	1 294,00 €
Tlačiareň Bixolon SRP-350	2	170,00 €	340,00 €
Spolu technické prostriedky			1 634,00 €

REKAPITULÁCIA

REKAPITULÁCIA	
Názov	Cena celkom
2a. Reštauračný systém FoodMan®	2 484,00 €
2b. Recepčný systém Hores10	1 791,00 €
2c. Inštalačné práce	1 479,00 €
2d. Technické prostriedky	1 634,00 €
Spolu jednorázové platby bez DPH	7 388,00 €

MESAČNÉ PLATBY

2e. Servisné služby	
Názov	Cena za mesiac
FoodMan® – hotline a aktualizácie (2KAS,3MAN,1SKL t.j. 6 modulov)	60,00 €
Hores10 – hotline a aktualizácie (31-35 izieb)	57,00 €
Spolu servisné služby mesačne	117,00 €

Všetky uvedené ceny sú bez DPH! K cenám bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.

V Bratislave, dňa

Vo Svite, dňa

Za objednávateľa

Za zhotoviteľa

JUDr. Vladimíra Klimentová
námestníčka

Generálneho prokurátora Slovenskej republiky
pre netrestný úsek

Ing. Ivan Zima
konateľ
ALTO Slovankia, spol. s r.o.