

Zmluva o poskytnutí služieb

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) a podľa § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon (ďalej len „Autorský zákon“) a príslušných ustanovení zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o verejnom obstarávaní**“) (ďalej len „Zmluva“)

medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

Názov: **Slovenská republika zastúpená Ministerstvom dopravy a výstavby Slovenskej republiky**
Sídlo: **Nám. slobody 6, P.O.BOX 100, 810 05 Bratislava**
Oprávnený k podpisu: **Mgr. Tibor Šimoni, MBA, generálny tajomník služobného úradu poverený ministrom dopravy a výstavby Slovenskej republiky v Organizačnom poriadku Ministerstva dopravy a výstavby Slovenskej republiky**

IČO: 30 416 094
DIČ: 2020799209

Bankové spojenie:
číslo účtu:
IBAN:

Oprávnený pre vecné
a technické rokovania:
(ďalej len „**objednávateľ**“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **Asseco Central Europe, a. s.**
Sídlo: **Trenčianska 56/A, 821 09 Bratislava**
Štatutárny orgán: **RNDr, Jozef Klein, predseda predstavenstva,
Ing. Marek Grác, podpredseda predstavenstva**

Bankové spojenie:
Číslo účtu:
IBAN

IČO: 35 760 419
DIČ: 2020254159

Zapísaný v: **Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa,
vložka: 2024/B**

Tel./Fax:
Oprávnený pre vecné
a technické rokovania:

(ďalej len „**poskytovateľ**“, objednávateľ a poskytovateľ spoločne ďalej len ako „**zmluvné strany**“ a jednotlivito „**zmluvná strana**“)

Úvodné ustanovenia

Zmluvné strany uzatvárajú Zmluvu ako výsledok zadávania zákazky s nízkou hodnotou podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) na predmet zákazky „*Servis a rozvoj platformy a registratúry na platforme Fabasoft*“ za nasledovných podmienok:

Článok I. Predmet Zmluvy

1. Predmetom Zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytnúť pre objednávateľa služby „*Servis a rozvoj platformy a registratúry na platforme Fabasoft*“, podľa požiadaviek určených objednávateľom v prílohe č. 1 Zmluvy „*Špecifikácia predmetu Zmluvy*“, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy (ďalej len „príloha č. 1“) a za podmienok uvedených v Zmluve (ďalej len „Predmet Zmluvy“ a/alebo „Služby“).
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť pre objednávateľa služby v rozsahu podľa prílohy č.1.
3. Objávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za riadne poskytnuté Služby bez väd dohodnutú zmluvnú cenu podľa čl. 3 ods. 1. Zmluvy.

Článok II. Čas, miesto a plnenia predmetu Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 12 mesiacov od účinnosti zmluvy.
2. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Služby riadne a včas, na mieste určenom podľa požiadaviek objednávateľa. Služby sú poskytnuté riadne, ak spĺňajú všetky požiadavky podľa Zmluvy a pokynov objednávateľa. Služby musia byť poskytnuté v náležitej kvalite a bez chýb, ktoré by mohli mať za následok vznik škody na strane objednávateľa alebo tretej osoby.
3. Miesto plnenia je sídlo objednávateľa, pokiaľ objednávateľ písomne neoznámí iné miesto plnenia.

Článok III. Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou Ministerstva financií SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov na cene za poskytovanie služieb nasledovne:

69 740,00 eur bez DPH

(slovom: šesťdesiatdeväťtisíc sedemstoštyridsať eur a nula euro centov bez DPH)

83 688,00 eur s DPH.

(slovom: osemdesiatitisíc šesťstoosemdesiatosem eur a nula euro centov s DPH)

2. Úhrada za plnenie Predmetu Zmluvy podľa prílohy č. 1 Zmluvy sa bude uhrádzať priebežne mesačne podľa plnenia jednotlivých položiek predmetu podľa článku IV. odsek 5, 6 a 7 Zmluvy v súlade so špecifikáciou ceny uvedenou v prílohe č. 3 tejto Zmluvy na základe predloženej faktúry. Cena za softvérové licencie Fabasoft bude uhradená jednorázovo v súlade s článkom IV. Odsek 7.
3. Cena za Predmet Zmluvy je konečná a zahŕňa všetky náklady poskytovateľa za Predmet Zmluvy podľa čl. I. Zmluvy a prílohy č. 1. Právo na zaplatenie ceny vznikne poskytovateľovi po riadnom poskytnutí služieb tvoriacich Predmet Zmluvy, t. j. bez väd.
4. Zmluvne dohodnutú cenu uvedenú v bode 1. tohto článku nie je pre objednávateľa záväzná vyčerpať.
5. V prípade zmeny zákonnej sadzby DPH sa cena za poskytovanie služieb mení v rozsahu zmeny zákonnej sadzby DPH.
6. Splatnosť faktúry je 30 (tridsať) dní od jej doručenia na adresu objednávateľa.
7. Faktúra musí spĺňať náležitosti podľa príslušných právnych predpisov a dohodnutých zmluvných podmienok. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry bude obidvomi zmluvnými stranami podpísané mesačné výkazy podľa článku IV. odseku 5,6 a 7.
8. V prípade, že faktúra nebude spĺňať náležitosti podľa príslušných právnych predpisov, prípadne bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, objednávateľ je oprávnený faktúru vrátiť pred jej splatnosťou poskytovateľovi na prepracovanie, ktorý vyhotoví novú faktúru, ktorej plynie nová 30 (tridsať) dňová lehota splatnosti, a to odo dňa jej doručenia na adresu objednávateľa.
9. Úhrada faktúry sa realizuje bezhotovostne prevodom na bankový účet poskytovateľa uvedený v záhlaví Zmluvy.
10. Pre výpočet ceny plnenia služby sa použije prepočet jednotky Osobodeň na pracovné hodiny a opačne nasledovne: 8 pracovných hodín sa rovná jednému Osobodňu.

Článok IV.

Práva a povinnosti zmluvných strán, súčinnosť

1. Práva a povinnosti objednávateľa:
 - a) Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri plnení Predmetu Zmluvy, najmä poskytnúť poskytovateľovi na požiadanie všetky podklady a informácie, ktoré sú podľa poskytovateľa nevyhnutné pri plnení Predmetu Zmluvy. Objednávateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť ním poskytnutých podkladov.
 - b) Objednávateľ je oprávnený počas plnenia Predmetu Zmluvy upresňovať svoje požiadavky na službu a na jeho kritériá, avšak len v rámci podmienok, uvedených v špecifikácii diela dohodnutej v prílohe č. 1 Zmluvy.
 - c) Objednávateľ má právo informovať sa o priebežnom stave plnenia Predmetu Zmluvy, resp. reklamovať to, čo nie je v súlade s touto Zmluvou.
 - d) Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za Predmet Zmluvy dohodnutú cenu v súlade s podmienkami Zmluvy.
2. Práva a povinnosti poskytovateľa:
 - a) Poskytovateľ je povinný splniť Predmet Zmluvy riadne a včas. Služby sú poskytnuté riadne, ak spĺňajú všetky požiadavky podľa Zmluvy, podľa pokynov objednávateľa a zodpovedajú Predmetu Zmluvy. Služby musia byť poskytnuté

- v kvalite stanovenej objednávateľom, s odbornou starostlivosťou, v súlade s právnymi predpismi a bez vád, ktoré by mohli mať za následok vznik škody alebo inej ujmy na strane objednávateľa alebo tretej osoby. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Služby v dohodnutej lehote.
- b) Poskytovateľ je povinný včas písomne oznámiť objednávateľovi akú súčinnosť, podklady, informácie a podobne bude potrebovať od objednávateľa. Zároveň je povinný ho upozorniť na nevhodné požiadavky počas poskytovania Služieb. S poskytnutými podkladmi je poskytovateľ oprávnený nakladať výlučne na účely plnenia Predmetu Zmluvy podľa Zmluvy; nesmie ich sprístupniť tretím osobám, a to ani po zániku/zrušení Zmluvy.
 - c) Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne písomne informovať objednávateľa o každom prípadnom zdržaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť včasné a riadne vykonanie Služieb.
 - d) V prípade, ak poskytovateľ poskytne službu podľa prílohy č. 1 Zmluvy subdodávateľmi, je povinný na požiadanie objednávateľa predložiť mu všetky Zmluvy uzatvorené zo subdodávateľmi týkajúce sa Predmetu Zmluvy.
 - e) Poskytovateľ nesmie byť zapísaný v Registri osôb so zákazom účasti vo verejnom obstarávaní vedenom na webovom sídle Úradu pre verejné obstarávanie (ďalej len „ÚVO“).
3. Zmluvné strany sa dohodli, že sa budú navzájom informovať o všetkých otázkach, ktoré súvisia s plnením Predmetu Zmluvy a vytvoria podmienky pre efektívne plnenie záväzkov z tejto Zmluvy. Obe strany určia kompetentných pracovníkov, ktorí vytvoria tím realizujúci vzájomnú súčinnosť. Obe strany určia zodpovedných pracovníkov pre komunikáciu a ďalšiu koordináciu činností pre plnenie konkrétnych služieb z prílohy č.1. Tento tím vo vzájomnej súčinnosti zrealizuje plnenie a prevzatie plnenia Zmluvy. Pri vzájomnej komunikácii sa budú obe strany riadiť hlavne článkom IX. tejto Zmluvy.
4. Vzájomná súčinnosť pre plnenie Zmluvy bude realizovaná nasledovne:
- Objednávateľ prevádzkuje „prevádzkovú“ a „testovaciu“ inštanciu IS na vlastných technických prostriedkoch.
 - Objednávateľ zabezpečuje zálohovanie databázy IS Fabasoft a na požiadanie poskytne jej zálohy poskytovateľovi na vykonanie úkonov súvisiacich s plnením tejto Zmluvy. So zálohami sa musí nakladať v súlade s Politikou informačnej bezpečnosti Objednávateľa.
 - Objednávateľ zabezpečí Poskytovateľovi prístup k nástrojom pre správu IS objednávateľa pre nasadzovanie nových verzií, realizáciu záručných opráv, inštalovanie funkčných a bezpečnostných záplat IS Fabasoft na prevádzkovú aj testovaciu inštanciu v správe objednávateľa. Poskytovateľ pri plnení záväzku musí postupovať v súlade s Politikou informačnej bezpečnosti objednávateľa.
 - Objednávateľ poskytovateľovi včas a aktívne poskytne súčinnosť na realizáciu úprav alebo rozvoja IS Fabasoft, resp. riešenia kritických a nekritických chýb.
5. Poskytované služby typu Podpora IS (Poskytovanie podpory používateľom IS a Odstraňovanie kritických chýb a riešenie nekritických chýb a problémov v činnosti IS Fabasoft a integračnej platformy) bude poskytovateľ plniť priebežne na základe nahlasovaných požiadaviek Objednávateľa. Písomné mesačné výkazy prác budú vždy podpísané a schválené zodpovednými zamestnancami za objednávateľa a poskytovateľa. Mesačný výkaz prác bude tvoriť prílohu k faktúre Poskytovateľa. Cena za poskytnutie týchto služieb bude fakturovaná sumárne za príslušný kalendárny mesiac v hodnote podľa Prílohy č. 3. Dňom poskytnutia služby pre účely vykazovania DPH je posledný deň príslušného kalendárneho mesiaca. Posúdenie, či nahlasovaná chyba je kritická alebo nekritická je v kompetencii objednávateľa.

6. Poskytované služby typu Školenie používateľov a Rozvoj IS budú preukázané formou výkazu prác, ktorý vždy po ukončení realizácie služieb podpíšu a schvália zodpovední zamestnanci za objednávateľa aj poskytovateľa. Výkaz prác bude tvoriť prílohu k faktúre Poskytovateľa. Cena za poskytnutie týchto služieb bude stanovená podľa počtu hodín uvedených vo výkaze prác a fakturovaná sumárne za príslušný kalendárny mesiac. Dňom poskytnutia služby sa rozumie deň poskytnutia služby.
7. Poskytovaná služba typu Ročná aktualizácia softvérových licencií bude protokolárne odovzdávaná na základe odovzdávacieho protokolu o odovzdaní vhodného nosiča (CD, USB a pod.). Odovzdávací protokol bude tvoriť prílohu k faktúre poskytovateľa. Cena za poskytnutie tejto služby bude hradená ako jednorazový ročný poplatok. Dňom poskytnutia služby je posledný deň kalendárneho mesiaca v ktorom bude služba poskytnutá.
8. Riadne vykonanú službu je objednávateľ povinný prevziať. Oprávnená osoba objednávateľa potvrdí prevzatie podpísaním preberacieho protokolu. Preberací protokol vypracuje poskytovateľ a obsahom preberacieho protokolu bude súpis vykonaných prác. Zodpovednosť poskytovateľa za vykonanú službu podľa príslušných platných a účinných všeobecne záväzných právnych predpisov nie je jej prevzatím dotknutá.
9. Poskytovateľ sa zaväzuje služby špecifikované v čl. I tejto zmluvy pre objednávateľa poskytovať prostredníctvom osôb, ktorými preukazoval splnenie podmienok účasti vo verejnom obstarávaní na tento predmet zákazky. V prípade, že nastane situácia, že bude potrebné nahradiť niektorú odborne spôsobilú osobu, nová odborne spôsobilá osoba musí spĺňať rovnaké požiadavky ako boli požadované na preukázanie splnenia technickej alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní uvedené vo výzve na predloženie ponuky. Zoznam odborne spôsobilých osôb je uvedený v Prílohe č. 4 Zmluvy. Každú zmenu osoby musí schváliť objednávateľ. V prípade, že k zmene odborne spôsobilej osoby dôjde bez súhlasu objednávateľa, bude to považované za podstatné porušenie zmluvnej povinnosti a objednávateľ bude oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy. Nezávisle na tom, v prípade porušenia povinnosti podľa tohto bodu je poskytovateľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 400,00- eur (slovom: „štyristo eur“) za každé jednotlivé porušenie.

Článok V.

Subdodávatelia a pravidlá pre zmenu subdodávateľov

1. V prípade, že poskytovateľ poskytne službu podľa prílohy č. 1 Zmluvy počas jej trvania subdodávateľmi, prílohou č. 2 Zmluvy je zoznam subdodávateľov poskytovateľa. V prípade, ak bude mať počas plnenia Zmluvy poskytovateľ záujem uzavrieť Zmluvu so subdodávateľom, ktorý sa bude podieľať na realizácii Predmetu Zmluvy, je povinný rešpektovať nasledovné pravidlá:
 - a) každý subdodávateľ musí spĺňať podmienky týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 písm. e) zákona o verejnom obstarávaní, t. j. musí preukázať, že je oprávnený poskytovať službu, zodpovedajúcu Predmetu Zmluvy; ak to nepreukáže, objednávateľ môže odstúpiť od Zmluvy.
 - b) v prípade, ak sú splnené podmienky podľa § 2 zákona č. 315/2016 Z. z., subdodávateľ má povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora. Nesplnenie tejto povinnosti alebo výmaz subdodávateľa z registra partnerov verejného sektora môže mať za následok odstúpenie od Zmluvy podľa § 19 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní.
 - c) v prípade, že subdodávateľ nebude spĺňať podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 písm. e) zákona o verejnom obstarávaní, objednávateľ písomne požiada o jeho nahradenie.
 - d) každý subdodávateľ musí byť schopný realizovať príslušnú časť Predmetu Zmluvy v rovnakej kvalite ako poskytovateľ. Identifikáciu subdodávateľa spolu s čestným

- vyhlásením poskytovateľa, že tento subdodávateľ spĺňa podmienky v zmysle ods. 1 písm. a) tohto článku Zmluvy, musí poskytovateľ predložiť objednávateľovi najneskôr tri pracovné dni pred začatím plánovanej subdodávky. Objednávateľ má právo odmietnuť podiel na realizácii plnenia Predmetu Zmluvy subdodávateľom, ak nie sú splnené podmienky uvedené v ods. 1 písm. a) tohto článku Zmluvy.
2. V prípade, ak subdodávateľ nespĺni podmienku uvedenú v ods. 1 písm. b) tohto článku Zmluvy, alebo ak dôjde k jeho výmazu z registra partnerov verejného sektora, má objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 5 % z ceny plnenia.
 3. K zmene subdodávateľa môže dôjsť len na základe udeleného súhlasu objednávateľa. Zhotoviteľ je povinný objednávateľovi najneskôr 3 (tri) kalendárne dni pred zmenou subdodávateľa, predložiť písomné oznámenie o zmene subdodávateľa, ktoré bude obsahovať minimálne: podiel zákazky, ktorý má zhotoviteľ v úmysle zadať subdodávateľovi, konkrétnu časť diela, ktorú má subdodávateľ vykonať, identifikačné údaje navrhovaného subdodávateľa, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia a doklady na preukázanie splnenia podmienok účasti týkajúce sa osobného postavenia navrhovaného subdodávateľa podľa § 32 ods. 1 písm. e) zákona o verejnom obstarávaní. V prípade, že navrhovaný subdodávateľ nebude spĺňať podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 písm. e) zákona o verejnom obstarávaní, objednávateľ písomne požiada o jeho nahradenie. Zhotoviteľ doručí návrh nového subdodávateľa do 3 (troch) kalendárnych dní odo dňa doručenia žiadosti o jeho nahradenie, ak objednávateľ neurčí dlhšiu lehotu. V prípade porušenia týchto dojednaní o zmene subdodávateľa bude sa to považovať za podstatné porušenie zmluvnej povinnosti a objednávateľ bude oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť.
 4. Poskytovateľ je povinný oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi najneskôr do 3 (troch) kalendárnych dní od kedy zmena údajov u subdodávateľa nastala.

Článok VI.

Zodpovednosť za chyby a zodpovednosť za škodu

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že výsledok plnenia Predmetu Zmluvy zodpovedá v dobe prevzatia výsledku určenému v Zmluve a požiadavkám opísaným v prílohe č. 1 Zmluvy a upresneným vo vzájomnej komunikácii pracovníkov, ktorí tvoria tím realizujúci vzájomnú súčinnosť.
2. Zmluvná strana, ktorá spôsobila škodu druhej zmluvnej strane, sa zbavuje zodpovednosti, ak preukáže, že škoda bola spôsobená okolnosťou vylučujúcou jej zodpovednosť.
3. Poskytovateľ je povinný uhradiť škodu, ktorá vznikne objednávateľovi v súvislosti s plnením Predmetu Zmluvy, ktoré nebolo poskytnuté riadne a včas.
4. Poskytovateľ nie je v omeškaní, ak jeho záväzok na plnenia/činnosti vzniknutý podľa tejto Zmluvy alebo na jej základe nemohol byť riadne a včas splnený pre to, že mu objednávateľ z akéhokolvek dôvodu riadne a včas neposkytol súčinnosť povinnú podľa tejto Zmluvy.
5. Zmluvné strany zodpovedajú za vzniknuté škody podľa ustanovení Obchodného zákona. Nárok na náhradu škody nevzniká oprávnenej strane, pokiaľ povinná strana preukáže, že k porušeniu jej zákonnej alebo zmluvnej povinnosti došlo v dôsledku vyššej moci. To však neplatí, ak prekážka označovaná ako vyššia moc nastala až v čase, keď bola povinná strana v omeškaní s plnením svojej povinnosti.
6. Objednávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté porušením zmluvných povinností poskytovateľa.

Článok VII. Zánik Zmluvy a sankcie

1. Zmluva zaniká:
 - a) vzájomnou písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) písomným odstúpením od Zmluvy,
 - c) písomnou výpoveďou,
 - d) uplynutím dojednanej doby, na ktorú bola uzatvorená.
2. Dohoda podľa odseku 1 písm. a) tohto článku Zmluvy musí byť uzatvorená písomne, podpísaná oboma zmluvnými stranami a musí obsahovať dohovor o vzájomnom vyrovnaní nevysporiadaných majetkovoprávných vzťahov vzniknutých v súvislosti so Zmluvou, inak je neplatná.
3. Každá zo zmluvných strán môže od Zmluvy odstúpiť v prípade podstatného porušenia povinností druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie je účinné doručením písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Odstúpenie musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva neruší od počiatku, ale až odo dňa doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane.
4. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy pri podstatnom porušení Zmluvy poskytovateľom, pričom za podstatné porušenie Zmluvy poskytovateľom sa považuje najmä ak:
 - a) poskytovateľ porušil svoje zmluvné povinnosti uvedené v Zmluve, t. j. neposkytol požadované služby alebo ich časti v termínoch podľa Zmluvy,
 - b) na poskytovateľa bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, bol na jeho majetok vyhlásený konkurz alebo bol návrh na jeho vyhlásenie zamietnutý pre nedostatok majetku alebo vstúpil do likvidácie alebo bolo začaté konanie o reštrukturalizácii,
 - c) poskytovateľ pri plnení Zmluvy závažným spôsobom porušuje práva tretích osôb.
5. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj v zmysle § 19 zákona o verejnom obstarávaní.
6. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj podľa § 15 ods. 1 zákona č. 315/2016 Z. z. alebo ak zistí, že došlo k porušeniu zákazu vykonávať úkony oprávnenej osoby z dôvodu jej vylúčenia alebo ak v registri partnerov verejného sektora nie je oprávnená osoba zapísaná dlhšie ako 30 (tridsať) dní.
7. Ak objednávateľ zistí, že v registri partnerov verejného sektora nie je zapísané overenie identifikácie konečného užívateľa výhod k 31. decembru kalendárneho roka alebo ak v registri nie je zapísaná oprávnená osoba dlhšie ako 30 (tridsať) dní, má právo neuhradiť už prijaté plnenie.
8. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy pri podstatnom porušení Zmluvy objednávateľom, pričom za podstatné porušenie Zmluvy objednávateľom sa považuje ak:
 - a) objednávateľ porušil autorské práva poskytovateľa,
 - b) je objednávateľ v omeškaní s platbou za faktúru o viac ako 60 (šesťdesiat) dní po jej splatnosti.
9. Zmluvu môže ktorákoľvek zo zmluvných strán písomne vypovedať bez udania dôvodu s výpovednou lehotou 3 (troch) mesiacov. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom

- mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
10. Predčasné ukončenie Zmluvy, bez ohľadu na zmluvnú stranu, ktorá Zmluvu vypovedala alebo od nej odstúpila, sa nedotýka zodpovednosti dodávateľa za vady dovtedy dodaného plnenia Predmetu Zmluvy.
 11. Ak vznikne objednávateľovi právo na odstúpenie od Zmluvy podľa § 15 ods. 1 zákona č. 315/2016 Z. z. má zároveň nárok na zmluvnú pokutu vo výške 5 % z ceny plnenia.
 12. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry, môže poskytovateľ požadovať od objednávateľa úrok z omeškania vo výške 0,01 % z nezaplatenej sumy za každý deň omeškania.
 13. V prípade, že poskytovateľ nedodá príslušné plnenie Predmetu Zmluvy riadne a včas, prípadne ak riadne neodstráni vady príslušného plnenia Predmetu Zmluvy v súlade s článkom II. odsek 2. Zmluvy a špecifikáciou predmetu Zmluvy s výnimkou plnenia služby Podpora IS, má objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 20 % z ceny plnenia. Pri plnení služby Podpora IS je stanovená zmluvná pokuta nasledovne:
 - a) pri nedodržaní časového limitu na odstránenie kritickej chyby: 1500 eur
 - b) pri nedodržaní časového limitu na odstránenie nekritickej chyby: 1000 eurza každé individuálne porušenie povinnosti.
 14. Zmluvnou pokutou nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody.
 15. Zmluvné pokuty sú splatné tridsiatym (30.) dňom odo dňa, kedy malo dôjsť k nesplneniu povinnosti, na porušenie ktorej sa vzťahuje zmluvná pokuta. Ustanovenia článku III. sa pre fakturáciu zmluvnej pokuty použijú primerane.

Článok VIII. Autorské práva k dielu

1. Ak počas trvania Zmluvy vznikne konaním poskytovateľa autorské dielo, poskytovateľ udeľuje objednávateľovi súhlas na všetky spôsoby použitia diela podľa § 19 ods. 4 Autorského zákona (ďalej len „licencia“).
2. Poskytovateľ udeľuje objednávateľovi bezplatnú výhradnú licenciu, na dobu 50 (päťdesiat) rokov od udelenia licencie v nasledovnom rozsahu:
 - a) neobmedzený územný rozsah licencie
 - b) obmedzený vecný rozsah licencie - objednávateľ je oprávnený dielo použiť len v súvislosti s predmetom svojej činnosti a účelom tejto Zmluvy.
3. Poskytovateľ udeľuje objednávateľovi súhlas na postúpenie licencie ako celku alebo niektorého z jej jednotlivých oprávnení, a tiež mu udeľuje sublicenciu, na základe ktorej je objednávateľ oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie v rozsahu udelenej licencie.
4. Poskytovateľ nesmie udeliť tretej osobe licenciu na spôsob použitia diela udelený výhradnou licenciou a je povinný sa sám zdržať použitia diela spôsobom, na ktorý objednávateľovi udelil výhradnú licenciu.
5. Poskytovateľ vyhlasuje, že ním vykonané dielo nebude zaťažené právom tretej osoby, bude bez právnych väd. V prípade zistenia právnych väd je poskytovateľ povinný bezodkladne upraviť dielo tak, aby nenarušovalo práva tretích osôb.
6. Poskytovateľ odovzdá autorské dielo ktoré vzniklo pri plnení položky číslo 4 predmetu zákazky na objednávku objednávateľa, aj vo forme editovateľných zdrojových kódov aj kompilovaných knižníc, aby tieto boli použiteľné treťou osobou pre prípadné opravy a rozvoj systému po ukončení tohto zmluvného vzťahu.

Článok IX

Doručovanie a komunikácia zmluvných strán

1. Každá komunikácia podľa Zmluvy medzi zmluvnými stranami bude prebiehať prostredníctvom oprávnených osôb – štatutárných orgánov Zmluvných strán, alebo osôb oprávnených na vecné a obchodné rokovania uvedených v záhlaví Zmluvy.
2. Všetky oznámenia medzi zmluvnými stranami týkajúce sa plnenia Zmluvy na úrovni osôb Oprávnených k podpisu Zmluvy musia byť vykonané v písomnej podobe a doručené faxom, alebo osobne, alebo elektronicky alebo poštou druhej zmluvnej strane.
3. Všetky oznámenia medzi zmluvnými stranami týkajúce sa plnenia Zmluvy na úrovni osôb oprávnených pre vecné a technické rokovania musia byť vykonané v písomnej podobe a doručené osobne, alebo elektronicky alebo poštou druhej zmluvnej strane.
4. Komunikácia medzi členmi realizačného tímu prebieha telefonicky alebo e-mailom. Dokumenty súvisiace so zadávaním požiadavky na plnenie konkrétnej služby a prebráním plnenia schvaľuje a podpisuje osoba oprávnená pre vecné a technické rokovania.
5. Poskytovateľ vytvorí podmienky na jednoduché nahlasovanie požiadaviek najmä pre službu Podpora IS minimálne v pracovné dni v čase od 8.00 do 16.00 telefonicky alebo e-mailom.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnú podobu komunikácie považujú za zachovanú aj v prípade elektronickej komunikácie (e-mail).
7. Akákoľvek písomná komunikácia medzi zmluvnými stranami sa na účely plnenia Zmluvy bude považovať za doručení v prípade:
 - a) doručenia faxom po tom, ako bolo odosielateľovi doručené potvrdenie, že prenos
 - b) údajov prebehol v poriadku,
 - c) osobného doručenia prostredníctvom kuriérskej služby alebo inak, po jej prijatí,
 - d) doručenia e-mailom, po doručení potvrdenia od príjemcu o prijatí, pričom príjemca
 - e) nie je oprávnený vo vlastnom e-mailovom nastavení klientovi odmietnuť odoslanie potvrdenia o prijatí e-mailu, alebo
 - f) doporučenej zásielky, k dátumu uvedenému na potvrdení o doručení alebo na potvrdení o tom, že zásielku nemožno doručiť.
8. Za deň doručenia zásielky zmluvnej strane, ktorej bola adresovaná, sa považuje aj deň:
 - a) v ktorom ju táto zmluvná strana odmietla prijať,
 - b) ktorým márne uplynula odberná lehota pre jej vyzdvihnutie na pošte alebo
 - c) v ktorý bola na nej zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že “adresát sa odsťahoval”, “adresát je neznámy” alebo iná poznámka, ktorá podľa poštového poriadku znamená nedoručiteľnosť zásielky.

Článok X.

Dôverné informácie

1. Všetky informácie, ktoré si zmluvné strany pre splnenie Predmetu Zmluvy navzájom poskytnú sa považujú za dôverné a poskytnúť tieto informácie tretej osobe môže zmluvná strana len po predchádzajúcom písomnom súhlase druhej zmluvnej strany. Uvedené informácie sa obe strany zaväzujú chrániť ako vlastné, využívať ich len v súvislosti s

- plnením predmetu Zmluvy, nezneužívať a nesprístupniť ich tretím osobám. Dôverné informácie nemôžu byť sprístupnené tretej osobe bez výslovného predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, ak Zmluva neustanovuje inak alebo ak zo Zmluvy nevyplýva inak. Za dôverné informácie sa na účely tejto Zmluvy pokladajú aj všetky informácie, údaje alebo iné skutočnosti, o ktorých sa zmluvná strana dozvedela na základe a/alebo v spojení so Zmluvou (ďalej len „dôverné informácie“).
2. Každá zmluvná strana je povinná, ak zo Zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva inak, zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách a je povinná zabezpečiť, aby žiadna dôverná informácia nebola sprístupnená bez súhlasu druhej zmluvnej strany, a to či už úplne alebo čiastočne, tretej osobe.
 3. Tento záväzok mlčanlivosti platí aj po ukončení tohto zmluvného vzťahu.
 4. Povinnosť mlčanlivosti sa neaplikuje v prípade, ak zmluvná strana zodpovedne preukáže, že:
 - a) je povinná predmetnú dôvernú informáciu sprístupniť a/alebo zverejniť na základe zákona alebo
 - b) dôverná informácia sa stala všeobecne známa.
 5. V prípade, ak zmluvná strana má v úmysle dôvernú informáciu sprístupniť, je povinná o tom bez zbytočného odkladu informovať vopred druhú zmluvnú stranu.
 6. Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažuje:
 - a) ak je dôverná informácia sprístupnená v potrebnom rozsahu právnomu zástupcovi, daňovému poradcovi alebo audítovi zmluvnej strany, ak tieto osoby budú preukázateľne zviazané zmluvnou stranou k povinnosti mlčanlivosti;
 - b) zverejnenie Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky,
 - c) zverejnenie Zmluvy Úradom pre verejné obstarávanie na základe jej predloženia objednávateľom.
 - d) Zmluvné strany informácie a údaje, na ktoré sa vzťahuje ochrana osobných údajov poskytnú len osobe, ktorej sa týkajú.
 - e) Informácie a údaje, na ktoré sa vzťahuje ochrana osobných údajov sa poskytnú súdu, prokuratúre alebo inému orgánu štátu na účely plnenia jeho úloh podľa osobitného predpisu alebo na účely odhaľovania, vyšetrovania a stíhania trestných činov.
 7. Zmluvné strany majú zavedenú štandardnú ochranu osobných údajov, ktorá spočíva v prijatí primeraných technických a organizačných opatrení na zabezpečenie spracúvania osobných údajov len na konkrétny účel, minimalizácie množstva získaných osobných údajov a rozsahu ich spracúvania, doby uchovávania a dostupnosti osobných údajov. Zmluvné strany spracúvajú osobné údaje v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ako aj zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
 8. Zmluvné strany informácie a údaje, na ktoré sa vzťahuje ochrana osobných údajov poskytnú len osobe, ktorej sa týkajú.
 9. Informácie a údaje, na ktoré sa vzťahuje ochrana osobných údajov sa poskytnú súdu, prokuratúre alebo inému orgánu štátu na účely plnenia jeho úloh podľa osobitného predpisu alebo na účely odhaľovania, vyšetrovania a stíhania trestných činov.

Článok XI. Záverečné ustanovenia

1. Akékoľvek zmeny a dodatky k Zmluve je možné uskutočniť len v súlade s § 18 zákona

o verejnom obstarávaní a vo forme písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.

2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť 30.11.2019 po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky podľa § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v nadväznosti na § 5a ods. 1 a 6 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
3. Ostatné, v Zmluve neupravené práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení a s ním súvisiacimi právnymi predpismi účinnými v Slovenskej republike.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú prednostne riešiť prípadné spory zo Zmluvy zmierom a dohodou. V prípade, že zmier nebude dosiahnutý, spor z právnych úkonov z realizácie predmetu Zmluvy bude predložený vecne a miestne príslušnému súdu Slovenskej republiky.
5. Zmluva je vyhotovená v 6 (šiestich) rovnopisoch, 4 (štyri) pre objednávateľa a 2 (dva) pre poskytovateľa.
6. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú prílohy:

Príloha č. 1: Špecifikácia predmetu Zmluvy

Príloha č. 2: Zoznam subdodávateľov (v prípade plnenia prostredníctvom subdodávateľov)

Príloha č. 3: Špecifikácia ceny

Príloha č. 4: Zoznam osôb určených na plnenie zmluvy

7. Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluva jasne a zrozumiteľne vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu byť viazaný jej obsahom. Ďalej spoločne vyhlasujú, že si Zmluvu pozorne prečítali, porozumeli jej a na dôkaz súhlasu s ňou ju podpisujú.

Za objednávateľa:
V Bratislave dňa

Za poskytovateľa:
V Bratislave dňa

.....
Mgr. Tibor Šimoni, MBA
generálny tajomník
služobného úradu ministerstva

.....
RNDr. Jozef Klein
predseda predstavenstva

.....
Ing. Marek Grác
podpredseda predstavenstva

Príloha č. 1 k Zmluve o poskytnutí služieb

Špecifikácia predmetu Zmluvy

Predmetom zákazky je zabezpečenie:

Základného servisu IS Fabasoft a jeho modifikácia podľa požiadaviek objednávateľa, školenie obsluhy a dodanie licencií tak ako to je uvedené v tabuľke:

P.č.	Popis položiek (Aktivity)
1	<p>Podpora IS:</p> <p>A, Poskytovanie podpory používateľom IS pri práci so systémom, hlavne interným zamestnancom objednávateľa, formou poradenstva (osobná konzultácia, konzultácia cez telefón, konzultácia cez email) a poskytovanie informácií potrebných pri práci s IS Fabasoft. Reakčná doba na odpoveď je do 24 hodín od nahlásenia požiadavky.</p> <p>B, Odstraňovanie kritických chýb a riešenie nekritických chýb a problémov v činnosti IS Fabasoft a integračnej platformy v stanovenom čase. Kritické chyby budú odstraňované do 24 hodín od nahlásenia. Nekritické chyby a iné problémy budú odstraňované do 72 hodín od nahlásenia. Posúdenie, či ohlasovaná chyba je kritická alebo nekritická je v kompetencii objednávateľa.</p>
2	<p>Dodanie softvérových licencií Fabasoft:</p> <p>Dodanie 650 softvérových licencií Fabasoft od vlastníka autorských práv k systému v prvom mesiaci roka 2020.</p>
3	<p>Školenie používateľov:</p> <p>Školenie zamestnancov objednávateľa na používanie IS Fabasoft a poskytnutie manuálu k aktuálnej verzii IS integrovaného v samotnom IS. Školenia budú v priestoroch objednávateľa a na jeho technických zariadeniach. Termíny a rozsah školení a počty školených osôb budú priebežne upresňované podľa potrieb objednávateľa.</p>
4	<p>Rozvoj IS:</p> <p>Služby bude poskytovateľ realizovať po častiach podľa požiadavky objednávateľa. Požiadavkou sa rozumie písomné upresnenie požadovanej odbornej činnosti alebo úkonu dodávateľa. Prijatie požiadavky potvrdí dodávateľ bezodkladne písomne alebo elektronicky e-mailom na kontaktnú adresu objednávateľa. Výsledkom služby je zmena funkcionality systému alebo pridanie novej funkcionality. Súčasťou plnenia tejto služby je aj modifikácia alebo doplnenie integrovaného manuálu v IS a komplexná dokumentácia popisujúca realizovaný úkon.</p>

Príloha č. 2 k Zmluve o poskytnutí služieb

Zoznam subdodávateľov

Zoznam subdodávateľov (ak sa uplatňuje)

P. č.	Obchodné meno a sídlo subdodávateľa	Údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa (meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa pobytu)	IČO	% podiel na zákazke	Predmet subdodávok
1.	DWC Slovakia a.s., Mlynské Nivy 71, 821 05 Bratislava	<p>XX predseda, adresa: 84106 Bratislava - mestská časť Záhorská Bystrica, Slovenská republika, dátum narodenia:</p> <p>XX člen, adresa: 82108 Bratislava - mestská časť Ružinov, Slovenská republika, dátum narodenia:</p>	35 918 501	50%	Poskytnutie technických a odborných kapacít - experti

*za subdodávateľa sa považuje hospodársky subjekt, ktorý uzavrie alebo uzavrel s úspešným uchádzačom písomnú odplatnú zmluvu na plnenie určitej časti zákazky/zmluvy.

Príloha č. 3 k Zmluve o poskytnutí služieb

Špecifikácia ceny

P. č.	Aktivity	Merná jednotka (m. j.)	Jednotková cena bez DPH za m.j.	Počet m. j.	Celková cena v Eur bez DPH (m.j.x počet m.j.)	Výška DPH	Celková cena v Eur s DPH (m.j. x počet m.j.)
1.	Podpora IS Fabasoft a integračná platforma	mesiac	2 590,00	12*	31 080,00	6 216,00	37 296,00
2.	Poplatok za softvérové licencie	ročne	20 000,00	1*	20 000,00	4 000,00	24 000,00
3.	Školiace služby	osobodeň	410,00	6**	2 460,00	492,00	2 952,00
4.	Odborné služby a rozvoj IP a IS Fabasoft	osobodeň	405,00	40**	16 200,00	3 240,00	19 440,00
Celkom					69 740,00	13 948,00	83 688,00

* Množstvá uvedené v položkách 1 a 2 sú fixné

** Množstvá uvedené v položkách č. 3 a 4 sú predpokladané. Čerpanie z uvedených položiek bude na základe konkrétnych potrieb Objednávateľa. Podľa konkrétnych potrieb je možné operatívne čerpať aj nad rámec predpokladaného množstva, a to na úkor inej položky (č. 3,4), pričom celková cena zmluvy nesmie byť prekročená.

Príloha č. 4: Zoznam osôb určených na plnenie zmluvy

P. č.	Meno, priezvisko, titul oprávnenej osoby	Zodpovedný za činnosť	Dĺžka odbornej praxe v odbore
1.	XX	pracovník poskytujúci službu Školenie používateľov a Poskytovanie podpory používateľom IS pri práci so systémom	7 ROKOV
2.	XX	pracovník poskytujúci službu „Odstraňovanie kritických chýb a riešenie nekritických chýb a problémov v činnosti IS Fabasoft a integračnej platformy“ a službu „Rozvoj IS“	14 ROKOV