

Zmluva o dielo č. 017/1/2023/045

Zhotoviteľ: STAPRO SLOVENSKO s.r.o.
Sídlo: Hroncova 3, 040 01 Košice
IČO: 31710459
IČ DPH: SK2020483982
DIČ: 2020483982
Štatutárny zástupca: Ing. Adrián Petrik, riaditeľ a konateľ
Bankové spojenie:
IBAN:
SWIFT:
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri MS Košice oddiel Sro, vložka číslo 6435/V.

Osoba oprávnená jednať vo veciach
zmluvných: Ing. Adrián Petrik, tel.: 0918 166 720, e-mail: petrik@stapro.sk

Osoba oprávnená jednať vo veciach:
realizačných: RNDr. Jana Šutá, MBA, tel.: 0905 382 550, e-mail: suta@stapro.sk
(ďalej iba **Zhotoviteľ**)
na strane jednej

a

Objednávateľ: Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina
Sídlo: Ul. Vojtecha Spanyola 43, 012 07 Žilina
IČO: 17335825
IČ DPH: SK2020699923
DIČ: 2020699923
Štatutárny zástupca: Mgr. Eduard Dorčík - riaditeľ
Bankové spojenie:
IBAN:
BIC:
Zriadený: zriaďovacou listinou Ministerstva zdravotníctva SR č. 3724/1991-A/XIV-1 zo
dňa 09.12.1991 v znení jej zmien
Osoba oprávnená jednať vo veciach
zmluvných: Mgr. Eduard Dorčík, tel.: 041/5110191, e-mail: sekretariat.r@fnspza.sk
Osoba oprávnená jednať vo veciach:
realizačných: Mgr. Peter Belan, tel.: 0911 444 588 e-mail: peter.belan@fnspza.sk
(ďalej iba **Objednávateľ**)
na strane jednej

uzatvárajú medzi sebou, v súlade s ustanoveniami §536 a nasledujúcimi Obchodného zákonníka (zákona číslo 513/1991 Z.z., v platnom znení), **zmluvu o dielo**.

Preambula

Táto Zmluva o dielo č. 017/1/2023/044 je výsledkom procesu verejného obstarávania zadávaním zákazky s nízkou hodnotou podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) na dodanie diela s názvom „**Rozšírenie**

NIS FONS Enterprise, oblasť Logistika, Modul Vykryvanie objednávok“, ktorý sa vykonal postupom v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní.

Podkladom pre uzatvorenie tejto zmluvy je cenová ponuka Zhotoviteľa zo dňa 21.3.2023 doručená Objednávateľovi na základe výzvy na predloženie cenovej ponuky.

Článok I – Prehlásenie zmluvných strán

1. Zmluvné strany prehlasujú, že skutočnosti uvedené v záhlaví tejto zmluvy zodpovedajú aktuálnemu stavu zápisu do obchodného registra (pokiaľ sú do uvedeného registra zapísané) a tiež aktuálnemu stavu každej zmluvnej strany. Zmluvné strany prehlasujú, že osoby konajúce za zmluvné strany sú osoby skutočne oprávnené na konanie bez akéhokoľvek obmedzenia, daného napr. aj vnútorným predpisom zmluvnej strany.
2. Zhotoviteľ vyhlasuje, že nie je zadĺžený a nie je mu známe, že by voči nemu bolo začaté konanie o vyhlásení konkurzu. Ďalej vyhlasuje, že voči nemu nie je v právnej moci žiadne súdne rozhodnutie, či rozhodnutie správneho, daňového alebo iného štátneho orgánu na plnenie, ktoré by mohlo byť dôvodom súdnej exekúcie, a že také konanie nebolo voči nemu začaté.
3. Objednávateľ vyhlasuje, že má dostatočné finančné prostriedky alebo prísľub či finančný plán dostatočných finančných prostriedkov na úhradu ceny za dielo a licenčné práva dohodnuté touto zmluvou.

Článok II – Účel zmluvy

Účelom tejto zmluvy je právna úprava vzťahu zmluvných strán a dohoda o právach a povinnostiach zmluvných strán pri realizácii a následnom užívaní diela, vyhotoveného podľa požiadaviek Objednávateľa.

Článok III - Predmet zmluvy

Predmetom plnenia tejto zmluvy je:

1. Dodávka informačného systému FONS Enterprise, ktorý v zdravotníckom zariadení zabezpečí informatizáciu procesov podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy – Technický opis predmetu zmluvy.
2. Závazok Zhotoviteľa vykonať pre Objednávateľa dielo v rozsahu špecifikovanom v prílohe č. 1 tejto zmluvy, pričom jeho realizácia pozostáva z nasledovných odborných činností:
 - Analýza a projektová dokumentácia – Zhotoviteľ predloží obstarávateľovi Realizačný plán projektu, ktorý bude obsahovať vecný a časový harmonogram projektu.
 - Konfigurácia systémového prostredia.
 - Inštalácia, implementácia a systémová integrácia systému.
 - Projektové riadenie.
 - Zaškolenie používateľov.
 - Podpora pri nábehu do ostrej prevádzky.
 - Záručný servis.
3. Závazok Zhotoviteľa poskytnúť Objednávateľovi licenčné práva na užívanie programového vybavenia v rozsahu definovanom v prílohe č. 2 tejto zmluvy.
4. Závazok Objednávateľa dodané dielo prevziať, dielo užívať podľa tejto zmluvy dohodnutým spôsobom a Zhotoviteľovi zaplatiť v tejto zmluve dohodnutú cenu za dodané dielo a za poskytnutie užívateľských práv k programovému vybaveniu.

Článok IV – Miesto, čas a spôsob plnenia

1. Miestom plnenia predmetu zmluvy sú pracoviská Objednávateľa.
2. Funkcie a vlastnosti riešenia predmetu zmluvy sú Objednávateľovi známe a v čase podpisu tejto zmluvy sú uvedené a špecifikované v prílohe č.1 zmluvy.
3. Podrobný popis predmetu plnenia zmluvy bude spracovaný do Realizačného plánu projektu, ktorý spracuje Zhotoviteľ na základe podrobnej analýzy požiadaviek Objednávateľa.
4. Zmluvnými stranami odsúhlasený a podpísaný Realizačný plán projektu je zmluvnými stranami považovaný za dodatok tejto zmluvy o dielo, ktorý spresní predovšetkým predmet a termíny plnenia.
5. Postup pri plnení predmetu zmluvy bude v súlade s vecným a časovým harmonogramom, ktorý bude súčasťou Realizačného plánu projektu.
6. Zhotoviteľ nie je v omeškaní pri neposkytovaní súčinnosti Objednávateľom v dohodnutých termínoch. Za súčinnosť je zmluvnými stranami považované aj platenie dohodnutej ceny v termínoch splatnosti.
7. Objednávateľ podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že bol oboznámený s riešením predmetu zmluvy, s jeho vlastnosťami a so zodpovedajúcim technickým riešením. Schválením Realizačného plánu projektu potvrdzuje, že sa oboznámil s konkrétnym riešením implementácie a s funkčnosťou riešenia. Za vadu diela sa preto nepovažuje nesplnenie účelu, ktorý Objednávateľ po schválení Realizačného plánu projektu požaduje navyše. Na dodatočné úpravy programového vybavenia (úpravy nad rámec špecifikácie v Realizačnom pláne projektu.) sa bude pozeráť ako na rozšírenie predmetu plnenia zmluvy.
8. Zhotoviteľ vyhlasuje, že predmet plnenia tejto zmluvy je autorským dielom v zmysle zákona číslo 185/2015 Z.z., tzv. autorský zákon, v platnom znení, a že k tomuto riešeniu má právo šírenia v súlade citovaným zákonom, pretože je vykonávateľom majetkových autorských práv k dodanému riešeniu, ako aj oprávneným užívateľom vývojového a databázového prostredia pre dodané riešenie. Pokiaľ Zhotoviteľ nie je nositeľom majetkových práv k niektorému programovému vybaveniu, ktoré je súčasťou plnenia podľa tejto zmluvy, potom vyhlasuje, že má zabezpečené práva na šírenie programového vybavenia v súlade s platnou právnou úpravou.
9. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať Objednávateľovi predmet zmluvy najneskôr do 12 týždňov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.

Článok V - Práva a povinnosti Zhotoviteľa

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vypracovať Realizačný plán projektu a ten prerokovať a odsúhlasiť s Objednávateľom.
2. Pri realizácii predmetu zmluvy postupuje Zhotoviteľ samostatne, avšak Objednávateľ poskytuje potrebnú súčinnosť podľa prílohy č. 3 tejto zmluvy a priebežne konzultuje s pracovníkmi Objednávateľa postup realizácie projektu.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje v priestoroch Objednávateľa dodržiavať všetky všeobecne záväzné predpisy, predovšetkým predpisy o bezpečnosti práce a požiarnej ochrane a ďalej predpisy a nariadenia Objednávateľa, s ktorými bude oboznámený. Zhotoviteľ nesie zodpovednosť za pracovníkov ním poverených pri realizácii predmetu zmluvy.
4. Zhotoviteľ je oprávnený požadovať od Objednávateľa všetku súčinnosť, potrebnú pre riadne a včasné plnenie predmetu tejto zmluvy podľa prílohy č. 3 tejto zmluvy.
5. Zhotoviteľ vyhlasuje, že ak mu zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoRPVS“) ukladá povinnosť byť zapísaný v registri partnerov

verejného sektora (ďalej len „register“) ako partner verejného sektora, splňa túto zákonnú povinnosť. Zhotoviteľ tiež vyhlasuje, že v prípade, ak bude plniť predmet plnenia tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra v zmysle ZoRPVS, že títo budú v čase uzavretia tejto zmluvy alebo v čase použitia takéhoto subdodávateľa v registri zapísaní. V prípade, ak počas platnosti tejto zmluvy dôjde k právoplatnému výmazu subdodávateľa z registra, je Zhotoviteľ povinný okamžite ukončiť plnenie tejto Zmluvy prostredníctvom takéhoto subdodávateľa. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, ak v momente uzavretia zmluvy nemá Zhotoviteľ v registri partnerov verejného sektora zapísaných konečných užívateľov výhod v súlade s príslušnými ustanoveniami ZVO a ZRPVS a k zápisu do tohto registra nedôjde ani do 30 dní od momentu uzavretia zmluvy, alebo ak mu bol právoplatne uložený zákaz účasti podľa § 182 ods. 3 písm. b/ zákona o verejnom obstarávaní.

Článok VI - Práva a povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje veciam Zhotoviteľa vneseným do priestorov Objednávateľa za účelom plnenia predmetu zmluvy poskytnúť rovnakú ochranu a zabezpečenie, ako obdobným veciam vo svojom vlastníctve alebo správe.
2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi všetku súčinnosť, potrebnú pre riadne a včasné plnenie predmetu tejto zmluvy. Nevyhnutná súčinnosť Objednávateľa je uvedená v prílohe č. 3 tejto zmluvy.
3. Objednávateľ ako verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo na zmenu tejto zmluvy počas jej trvania v súlade s § 18 zákona o verejnom obstarávaní.

Článok VII – Spôsob odovzdania diela

1. Vykonalie a odovzdanie diela alebo jednotlivých etáp diela bude potvrdené Objednávateľom na dodacích listoch Zhotoviteľa. O odovzdaní a prevzatí každej etapy diela bude spísaný protokol o odovzdaní a prevzatí, podpísaný oboma zmluvnými stranami.
2. O odovzdaní diela, alebo jeho jednotlivých etáp diela bude spísaný Akceptačný protokol. Objednávateľ súhlasí s tým, že dielo alebo jeho etapa môžu byť akceptované s výhradami, ktoré nebránia prevádzke diela. O riešení závad a nedorobkov bude spísaný zmluvnými stranami zápis s uvedením termínov ich riešenia.
3. Dielo, alebo jeho etapa sa bude považovať za Zhotoviteľom riadne odovzdané aj vtedy, ak Zhotoviteľ svoju vôľu dielo odovzdať prejaví spísaním a odovzdaním odovzdávacieho protokolu a Objednávateľ odovzdávacie protokol nepotvrdí a k tomuto protokolu nevznesie žiadne konkrétne námietky v lehote do troch dní od jeho odovzdania.

Článok VIII - Cena diela

1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Zhotoviteľovi cenu za dielo podľa tejto zmluvy v celkovej výške **2 700 € bez DPH**. K tejto dohodnutej cene bude pripočítaná DPH vo výške stanovenej právnym predpisom k dátumu poskytnutia zdaniteľného plnenia. K dátumu podpisu tejto zmluvy je zákonná DPH vo výške 20 %. **Cena vrátane DPH** za dielo je teda k dátumu podpisu tejto zmluvy **3 240 €**. V takejto dohodnutej cene je zahrnutá odmena za dielo, služby a prevod licenčných práv.
2. Detailný rozpis ceny je uvedený v prílohe č. 2 – Cenník - Návrh na plnenie kritérií.
3. Zhotoviteľ je platcom DPH. Cena s DPH sa môže zmeniť v závislosti od úpravy predmetnej legislatívy.
4. Ak sa pri vypracovaní Realizačného plánu projektu zistia požiadavky, ktoré podstatne zmenia predmet zmluvy, zmluvné strany sa dohodnú na zmene ceny za dielo, v závislosti od rozsahu požadovaných zmien. Všetky odchýlky rozsahu predmetu zmluvy (viacej - práce, menej - práce) od rozsahu definovanom v prílohe 1 tejto zmluvy, budú v Realizačnom pláne projektu jednoznačne zdokumentované a zakalkulované.

5. Do celkovej ceny podľa ods. 1 tohto článku zmluvy nie sú zahrnuté cestovné náklady Zhotoviteľa na cesty pracovníkov Zhotoviteľa do miesta plnenia nad rámec odsúhlaseného Realizačného plánu projektu. Uvedené cestovné náklady budú účtované Objednávateľovi podľa aktuálneho cenníka Zhotoviteľa.
6. Do celkovej ceny podľa ods. 1 tohto článku nie sú zahrnuté náklady na ubytovanie pracovníkov Zhotoviteľa, vzniknuté pri viacdenných pracovných cestách, za účelom plnenia tejto zmluvy nad rámec odsúhlaseného Realizačného plánu projektu. Náhrada týchto nákladov bude fakturovaná Objednávateľovi v skutočnej výške, maximálne však 70,- €/noc.
7. Zhotoviteľ má nárok na náhradu nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s nedodržaním podmienok zmluvy Objednávateľom alebo nekvalifikovaným prístupom pracovníkov Objednávateľa k zvereným činnostiam. Náhrada nákladov bude účtovaná priebežne po ich vzniku vo výške podľa cenníka Zhotoviteľa aktuálneho k dátumu poskytnutia plnenia.
8. Zmluvné strany súhlasia s úpravou ceny diela v súvislosti so zmenami právnych predpisov, ktoré majú vplyv na výšku ceny, predovšetkým zmenou DPH.
9. Pre prípad omeškania Objednávateľa so zaplatením ceny diela (jej časti) o viacej ako 60 dní, sa zmluvné strany dohodnú okrem práva na úhradu zákonného úroku z omeškania Zhotoviteľovi, na možnom obmedzení funkčnosti diela, až do doby úhrady splatného záväzku Objednávateľom.
10. Objednávateľ berie na vedomie, že až úplným zaplatením dohodnutej ceny za dielo a za poskytnutie užívateľských práv je oprávneným užívateľom programového vybavenia a vlastníkom diela v plnom rozsahu dohodnutom touto zmluvou.

Článok IX - Platobné podmienky

1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Zhotoviteľovi za plnenie predmetu tejto zmluvy po odovzdaní každej etapy diela vždy na základe dokladu Zhotoviteľa vystaveného najskôr v deň prevzatia etapy diela, najneskôr však do piateho pracovného dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo Dielo vykonané a riadne odovzdané a prevzaté buď v rámci jednej etapy, alebo ako celok, pričom platby budú realizované nasledovným spôsobom:
2. Platby budú vykonané prevodným príkazom na účet Zhotoviteľa. Platba sa považuje za uhradenú dňom, kedy bola príslušná čiastka pripísaná na účet Zhotoviteľa.
3. Vzhľadom k tomu, že Objednávateľ je subjektom verejného práva (podľa § 261 ods. 3 písm. d) a § 261 ods. 4 písm. a), b) Obchodného zákonníka) a zároveň poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, zmluvné strany sa výslovne dohodli, podľa § 340b ods. 1 a 5 Obchodného zákonníka, že Objednávateľ je ako dlžník povinný plniť svoje peňažné záväzky v lehote splatnosti **60 dní** odo dňa doručenia formálne a vecne správnej faktúry Objednávateľovi; Zhotoviteľ vyhlasuje, že takéto výslovné zmluvné dojednanie dlhšej lehoty na splnenie peňažného záväzku nie je v hrubom nepomere k jeho právam a povinnostiam vyplývajúcim mu z tohto záväzkového vzťahu (podľa [§ 369d](#) Obchodného zákonníka), a že takéto osobitné dojednanie odôvodňuje povaha predmetu plnenia záväzku.
4. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že neprijme vyhlásenie tretej strany v zmysle § 303 a nasl. Obchodného zákonníka ako ručiteľa záväzku vzniknutého na základe tejto zmluvy, a teda sa v zmysle § 306 Obchodného zákonníka nebude domáhať splnenia záväzku vzniknutého na základe tejto zmluvy od ručiteľa. Zhotoviteľ berie na vedomie a výslovne súhlasí, že v prípade porušenia takéhoto zákazu je Objednávateľ oprávnený uložiť Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 2 % z celkovej hodnoty predmetu zmluvy (pohľadávky Zhotoviteľa Diela podľa tejto zmluvy).
5. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že nepostúpi svoju pohľadávku podľa § 524 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky Zhotoviteľa v rozpore s dohodou s Objednávateľom podľa predchádzajúcej vety

tohto bodu tohto článku, bude podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Súhlas Objednávateľa je zároveň platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR. Súhlas Objednávateľa s postúpením pohľadávok Zhotoviteľa podľa predchádzajúcej vety nie je potrebný:

- pri postúpení pohľadávok veriteľov akciových spoločností, ktorých 100%-ným akcionárom je Ministerstvo zdravotníctva SR v lehote splatnosti a 60 dní po lehote ich splatnosti;
- pri postúpení pohľadávok veriteľov dlžníka financovaných z kapitálových prostriedkov Ministerstva zdravotníctva SR alebo eurofondov.

Článok X - Záruka a záručné podmienky

1. Záruka a záručné podmienky sú definované v prílohe č. 4 tejto zmluvy.
2. Postup hlásenia závad a formuláre hlásenia závad sú uvedené v prílohe č. 5 tejto zmluvy.
3. Pravidlá a termíny odstraňovania závad diela, zistených v záručnej dobe sú dohodnuté podľa prílohy č. 6 tejto zmluvy.

Článok XI – Sankcie

1. V prípade, že Zhotoviteľ bude v omeškaní s plnením predmetu zmluvy, zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 0,3 % z ceny omeškanej časti diela.
2. Ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúr, je Zhotoviteľ oprávnený požadovať od Objednávateľa zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,03% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

Článok XII – Ochrana osobných údajov a dôverných informácií

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie u Objednávateľa pri plnení záväzkov podľa tejto zmluvy alebo v súvislosti s ním. To platí predovšetkým o skutočnostiach, na ktoré sa vzťahuje povinnosť mlčanlivosti zdravotníckych pracovníkov, ako aj o osobných údajoch a citlivých údajoch (ďalej len osobné údaje) a o bezpečnostných opatreniach, zverejnenie ktorých by ohrozilo zabezpečenie osobných údajov v zmysle ustanovení § 31 a násl. a § 79 zákona č. 18/2018 Z.z. v platnom znení (ďalej len Zákon o ochrane osobných údajov) a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 GDPR (ďalej len Nariadenie). Zhotoviteľ sa zaväzuje nakladať s osobnými údajmi v súlade s Nariadením, Zákonom o ochrane osobných údajov a vykonávacími právnymi predpismi prijatými na ochranu osobných údajov.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že nezneužije akúkoľvek dôvernú informáciu, s ktorou príde do styku pri plnení záväzkov podľa tejto zmluvy, a ani neumožní toto zneužitie tretej osobe.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje plne rešpektovať bezpečnostné požiadavky Objednávateľa na zabezpečenie ochrany osobných údajov subjektov osobných údajov, pacientov a klientov Objednávateľa (ďalej len klienti).
4. Vzhľadom na skutočnosť, že pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy môže Zhotoviteľ jeho odborní pracovníci prísť do styku s osobnými a citlivými údajmi klientov, v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov a Nariadenia, a to najmä formou náhodného nahliadania, spresňujú zmluvné strany svoje práva a povinnosti pri prípadnom spracovaní osobných a citlivých údajov klientov Objednávateľa v súlade s uvedenými právnymi predpismi, hoci operácia nahliadania je len vedľajšou operáciou a neúčelovou, vyvolanou potrebou poskytnutia služieb Zhotoviteľom, a to podľa nasledujúcich dohôd.
5. Objednávateľ neurčuje žiadny iný konkrétny účel ani prostriedky spracovania osobných údajov, oprávneným záujmom a účelom zmluvných strán je plynulé a bezpečné dodanie služieb. S ohľadom na uvedené nemožno zamedziť, aby odborní pracovníci Zhotoviteľa prichádzali do styku s osobnými údajmi, a to najmä formou náhodného nazerania.
6. Pokiaľ Zhotoviteľ príde pri plnení zmluvy do styku s osobnými údajmi a bude v postavení sprostredkovateľa v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov, zaväzuje sa nakladať s osobnými údajmi iba za

účelom splnenia účelu a záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy a žiadnym iným spôsobom, a to v súlade s Nariadením a Zákonom o ochrane osobných údajov a vykonávacími predpismi.

7. Spracovávanie osobných údajov v rozsahu údajov poskytnutých alebo sprístupnených Objednávateľom a týkajúcich sa zdravotníckej dokumentácie klientov, ktorým sú Objednávateľom poskytované zdravotné služby, a ďalej v rozsahu osobných údajov zamestnancov Objednávateľa, ktorí sú prevádzkovateľom zdravotných služieb, Zhotoviteľom, môže zahŕňať najmä, nie však výlučne, vykonanie analýzy požiadavky Objednávateľa, jej vyriešenie, zaistenie záznamu o riešení požiadavky Objednávateľa a dôkazu pre prípad neskorších reklamácií alebo iných nárokov vznesených Objednávateľom v súvislosti so službou dodanou Zhotoviteľom, odstránenie Objednávateľom ohlásených ťažkostí v nadväznosti na poskytnutú službu, zabránenie, vyhľadávanie a opravu problémov zistených po dodaní služby, zlepšovanie kvality služby, ukladanie kópií databázy (dátových záloh) Objednávateľa na určený server, vykonávanie automatického výmazu databázy po uplynutí doby jej uloženia, a iné aktivity súvisiace s poskytovaním služieb a nevyhnutné na správne a úplné poskytnutie služieb podľa tejto zmluvy.
8. Osobné údaje nebudú použité na iný účel, než za účelom dodania služieb Zhotoviteľom Objednávateľovi podľa tejto zmluvy, ani z nich nebudú odvodzované informácie pre žiadne reklamné či iné komerčné účely. Osobné údaje bude Zhotoviteľ spracovávať po dobu trvania tejto Zmluvy prípadne po nevyhnutne nutnú dobu po ukončení tejto Zmluvy pokiaľ by sa zistilo, že poskytnutie služby nebola vykonané riadne a bude potrebné vykonať ďalšie úpravy. Najdlhšie však do 3 mesiace po poskytnutí jednotlivkej služby Zhotoviteľom.
9. Spracovanie osobných údajov je vedľajším záväzkom Zhotoviteľa pri plnení tejto zmluvy, odplata za spracovanie je preto zahrnutá do ceny plnenia podľa tejto zmluvy.
10. Akékoľvek ďalšie nakladanie s osobnými údajmi iné ako vyplývajúce z náhodného oboznamovania sa s osobnými údajmi v zmysle tohto článku XII zmluvy je nutné považovať za spracovanie osobných údajov.
11. Za porušenie ochrany osobných údajov v priebehu poskytovania služieb podľa tejto zmluvy je zodpovedný Zhotoviteľ.
12. Po ukončení zmluvy sa Zhotoviteľ zaväzuje všetky osobné údaje, ktoré má prípadne vo svojej dispozícii napr. za účelom vykonávania testovania alebo iných operácií súvisiacich s poskytnutými službami, preukázateľne zmazať alebo vrátiť Objednávateľovi a vymazať existujúce kópie.
13. Zhotoviteľ za účelom ochrany osobných údajov Objednávateľa a jeho klientov pred neoprávneným prístupom, použitím, zverejnením alebo zničením, resp. pred ich náhodnou stratou či zmenou uplatňuje technické a organizačné bezpečnostné opatrenia, interné kontroly a rutiny zabezpečenia osobných údajov zaisťujúce splnenie všetkých povinností podľa Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov, najmä zaisťuje, aby všetky prístupy boli možné iba cez prístupové heslá iba výslovne oprávnených pracovníkov Zhotoviteľa, zo záznamom histórie o prístupe do ASW Objednávateľa, a ďalej aby dáta obsiahnuté v zdravotníckej dokumentácii Objednávateľa boli šifrované spôsobom, ktorý znemožní nazeranie do zdravotníckej dokumentácie neoprávneným osobám.
14. Zhotoviteľ sa zaväzuje zaistiť informovanosť svojich pracovníkov o povinnostiach vyplývajúcich z tejto zmluvy. Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby jeho pracovníci, ktorí budú prichádzať do styku s osobnými údajmi, boli zmluvne viazaní povinnosťou mlčanlivosti v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov a poučení o možných dôsledkoch porušenia týchto povinností s tým, že povinnosť dôvernosti bude nimi dodržiavaná aj po skončení ich zmluvného vzťahu k Zhotoviteľovi. Zhotoviteľ vyhlasuje, že jeho zamestnanci a/alebo subdodávatelia prichádzajúci pri výkone svojej práce do styku s osobnými údajmi pacientov a klientov Objednávateľa, boli náležite poučení o povolenom spôsobe nakladania s osobnými údajmi a boli oboznámení s následkami konania, ktoré by bolo v rozpore so zákonnou úpravou a bezpečnostnými smernicami Objednávateľa, s ktorými boli preukázateľne oboznámení.
15. Zhotoviteľ vyhlasuje, že prijal bezpečnostné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov pacientov a klientov Objednávateľa pred ich zneužitím alebo únikom týchto dát prostredníctvom svojich zamestnancov.
16. Zhotoviteľ je povinný poučiť všetky fyzické osoby, ktoré sa budú podieľať v jeho mene a na jeho zodpovednosť pri plnení zmluvy, mlčanlivosťou. Zhotoviteľ predloží podpísané poučenie o povinnosti mlčanlivosti pred plnením zmluvy pre každú vyslanú fyzickú osobu. Bez uvedeného, vyslanej osobe nebude umožnený výkon služby na pracoviskách Objednávateľa, kde môže prísť do styku s osobnými údajmi.

17. Neumožnený vstup do priestorov Objednávateľa zástupcovi Zhotoviteľa bez poučenia o mlčanlivosti sa nepovažuje za neposkytnutie súčinnosti pri plnení zmluvy zo strany Objednávateľa.
18. Vyslaná fyzická osoba zároveň podpíše oboznámenie sa s informáciou o spracovaní osobných údajov v zmysle článku 13 a príslušných recitálov Nariadenia – Evidencia zástupcov a Zhotoviteľov a odberateľov.
19. Zhotoviteľ zodpovedá za porušenie povinnosti za vyslané fyzické osoby, ktoré sa podieľajú na plnení zmluvy v mene Zhotoviteľa v priestoroch Objednávateľa.
20. Osobné údaje nebudú poskytnuté ani akokoľvek sprístupnené tretím osobám z krajín mimo EÚ a EHP.
21. Zhotoviteľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa do spracovania osobných údajov zapojiť ďalšieho spracovateľa. Zhotoviteľ je povinný požiadať Objednávateľa bez zbytočného odkladu písomne o udelenie súhlasu so zapojením každého ďalšieho spracovateľa a oznámiť mu jeho identifikačné údaje. Zhotoviteľ je oprávnený začať s využívaním ďalšieho spracovateľa až po udelení takéhoto súhlasu Objednávateľom. Za súhlas udelený v písomnej forme sa považuje aj súhlas zaslaný Objednávateľom Zhotoviteľovi v elektronickej forme. Objednávateľ je povinný vyjadriť sa ohľadom udelenia súhlasu do 5 pracovných dní odo dňa prijatia žiadosti Zhotoviteľa.
22. Zhotoviteľ týmto vyhlasuje, že v rámci svojej činnosti implementoval požiadavky Nariadenia a spracovania osobných údajov bude prebiehať v súlade s pravidlami Nariadenia. Zhotoviteľ sa najmä zaväzuje:
 - a) spracovávať osobné údaje iba na základe doložených pokynov Objednávateľa urobeného prostredníctvom oprávnených osôb podľa dojednania a spôsobom podľa tejto Zmluvy, teda výhradne pokynom v písomnej podobe vo formáte PDF prostredníctvom e-mailu zaslaného na adresu helpdesk@.....sk alebo prostredníctvom záznamu v aplikácii HelpDesk Zhotoviteľa; doložený pokyn Objednávateľa je potrebný aj vtedy, ak majú byť osobné údaje odovzdávané do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii; Zhotoviteľ je povinný archivovať všetky pokyny Objednávateľa,
 - b) zachovávať mlčanlivosť o povahe a nakladaní s osobnými údajmi,
 - c) vykonať vhodné technické a organizačné zabezpečenie, aby zaistil úroveň zabezpečenia zodpovedajúcu danému riziku; pri posudzovaní vhodnej úrovne zabezpečenia Zhotoviteľ zohľadní najmä riziká, ktoré predstavuje spracovanie, najmä náhodné alebo protiprávne zničenie, strata, pozmeňovanie, neoprávnené sprístupnenie odovzdávaných, uložených alebo inak spracovávaných osobných údajov, alebo neoprávnený prístup k nim,
 - d) neodovzdať ani nesprístupniť osobné údaje žiadnej tretej osobe, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa, teda nezapojiť do spracovania žiadneho ďalšieho sprostredkovateľa bez predchádzajúceho písomného povolenia Objednávateľa; ak Objednávateľ udelí povolenie na zapojenie ďalšieho sprostredkovateľa, musia byť tomuto ďalšiemu sprostredkovateľovi uložené rovnaké povinnosti na ochranu osobných údajov, aké sú uvedené v tomto článku zmluvy,
 - e) zohľadniť povahu spracovania a byť Objednávateľovi nápomocný prostredníctvom vhodných technických a organizačných opatrení pri plnení Objednávateľovi povinnosti reagovať na žiadosti o výkon práv subjektov údajov stanovených v kapitole III. Nariadenie (Práva dotknutej osoby),
 - f) byť Objednávateľovi nápomocný pri zabezpečovaní súladu s povinnosťami podľa článkov 32 až 36 Nariadenia, najmä byť nápomocný v prípadoch porušenia zabezpečenia osobných údajov na to, aby Objednávateľ mohol vyhodnotiť, či porušenie malo za následok riziko pre práva a slobody klientov, prípadne byť nápomocný k tomu, aby Objednávateľ mohol riadne a včas ohlásiť porušenie zabezpečenia osobných údajov dozornému úradu (vrátane údajov podľa čl. 33 ods. 3 Nariadenia) a ohlásiť to klientom; pri výkone tejto povinnosti je Zhotoviteľ povinný reagovať bez zbytočného odkladu na pokyny a požiadavky Objednávateľa, a to pri zohľadnení účelu spracovania a informácií, ktoré má Zhotoviteľ dispozícii,
 - g) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 48 hodín, ohlásiť Objednávateľovi prípady porušenia zabezpečenia osobných údajov,

- h) poskytnúť Objednávateľovi všetky informácie potrebné na doloženie toho, že boli splnené povinnosti stanovené v tomto článku zmluvy a umožniť audity, vrátane inšpekcií, vykonávané Objednávateľom alebo iným auditorom, ktorého Objednávateľ poveril, a poskytovať súčinnosť k týmto auditom,
- i) bezodkladne informovať Objednávateľa v prípade, že podľa názoru Zhotoviteľa určitý pokyn Objednávateľa porušuje ustanovenia Nariadenia alebo iné predpisy týkajúce sa ochrany osobných údajov.

23. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať všetky dohody tohto článku zmluvy aj po ukončení účinnosti tejto zmluvy.

Článok XIII – Zodpovednosť za škody

1. Zhotoviteľ zodpovedá za škody, ktoré Objednávateľovi vzniknú porušením povinností Zhotoviteľa dohodnutých touto zmluvou.
2. Zhotoviteľ nezodpovedá za škody Objednávateľa spôsobené chybami súvisiacimi s používaním iných programov v systéme, technológií, ktoré Zhotoviteľ sám nespracoval ani nedodal.
3. Zhotoviteľ sa zodpovednosti zbaví celkom alebo čiastočne, pokiaľ sa preukáže, že na vzniku škody sa podieľal nesprávny či nekvalifikovaný zásah pracovníkov Objednávateľa alebo tretej osoby. Zhotoviteľ nezodpovedá za škodu v prípade nesplnenia predpokladov pre kvalifikované ovládanie programového vybavenia obsluhou Objednávateľa.

Článok XIV – Vyššia moc

1. Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka sa nebudú aplikovať.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú plniť záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy aj po vyhlásení núdzového stavu, výnimočného stavu, vojnového stavu a vojny podľa ústavného zákona č. 227/2002 Z. z. a po vydaní nariadenia vlády Slovenskej republiky na vykonávanie opatrenia organizácie výroby a organizácie služieb podľa § 5 písm. b) zákona č. 179/2011 Z. z.

Článok XV – Kybernetická bezpečnosť

1. Objednávateľ je v zmysle § 17 ods. 6 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov prevádzkovateľom základnej služby. Uzatvorením tejto zmluvy Zhotoviteľ berie na vedomie, že uzatvára zmluvu so subjektom, ktorý je zaradený do zoznamu základných služieb a jej prevádzkovateľom do registra prevádzkovateľov základných služieb.
2. Zhotoviteľ potvrdzuje svojím podpisom, že bude dodržiavať podmienky kybernetickej bezpečnosti, bezpečnostné opatrenia pre oblasť § 20 ods. 3 písm. d) zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov prevádzkovateľom základnej služby minimálne v rozsahu § 8 ods. 2 vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných opatrení.
3. Zhotoviteľ je povinný pri zabezpečovaní servisnej podpory v zmysle tejto zmluvy dodržiavať a riadiť sa vnútornými predpismi Objednávateľa. Vnútorné predpisy Objednávateľa sú Zhotoviteľovi k dispozícii k nahliadnutiu u Objednávateľa, a to na základe požiadavky jeho oprávnenej osoby vo veciach technických.
4. Zhotoviteľ sa zaväzuje odovzdať Objednávateľovi bez zbytočného odkladu po uzavretí tejto zmluvy zoznam osôb, ktoré sa budú podieľať na poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy pre účely vstupu do verejnosti neprístupných priestorov Objednávateľa. V zozname budú označené osoby v rozsahu: meno a priezvisko, pracovné zaradenie, názov zamestnávateľa v prípade osôb vykonávajúcich činnosť pre Zhotoviteľa služby, ktorý nie sú v pracovnoprávnom vzťahu aj meno osoby zodpovednej za mimopracovný zmluvný vzťah. Zhotoviteľ je povinný odovzdať zoznam osôb Objednávateľovi s výslovným písomným súhlasom dotknutých osôb so spracovaním osobných údajov v súlade nariadenia GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Pri porušení tejto povinnosti Zhotoviteľ nesie plnú zodpovednosť za ochranu osobných údajov dotknutých osôb. Objednávateľ sa zaväzuje, že bude

spracovávať tieto osobné údaje len pre potreby realizácie služby a zachovania bezpečnosti infraštruktúry podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a to v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a nariadenia GDPR, a to až do doby písomného odvolania súhlasu alebo 10 rokov od ukončenia platnosti zmluvy. Čas a rozsah prístupu osôb do neverejných priestorov Objednávateľa sa upraví písomne zápisom, potvrdený oprávnenou osobou zodpovednou za kybernetickú bezpečnosť Objednávateľa.

5. Zhotoviteľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 pracovných dní od podpisu zmluvy Objednávateľovi odovzdať písomnú žiadosť, podpísanú osobu zodpovednou za technické plnenie zmluvy o prístup k sieťovej infraštruktúre, pre osoby, ktoré budú v mene Zhotoviteľa plniť predmet zmluvy, budú sa podieľať na plnení zmluvy. Týka sa to zamestnancov Zhotoviteľa, zamestnancov subZhotoviteľa ako aj osôb vykonávajúcich činnosť mimopracovného pomeru Zhotoviteľa. V prípade zmeny oprávnených osôb s prístupom do infraštruktúry Objednávateľa počas plnenia zmluvy je Zhotoviteľ povinný požiadať o zmenu v osobách prístupujúcich k infraštruktúre Objednávateľa. Žiadosť musí obsahovať požiadavku na ukončenie prístupu pre osobu alebo osoby, ktorým má byť prístup zrušený a požiadavku na vytvorenie nového prístupu pre osobu alebo osoby, ktoré sa budú podieľať na plnení zmluvy. Žiadosť bude posúdená najneskôr do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia zodpovednej osobe. Objednávateľ môže požadovať ďalšie doplňujúce informácie o účele žiadosti ktoré považuje za potrebné pre posúdenie žiadosti. Kópiu schválenej alebo zamietnutej žiadosti odovzdá Objednávateľ Zhotoviteľovi. V súvislosti s prístupom k systémom, infraštruktúry Objednávateľa je Zhotoviteľ povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti:
 - počas plnenia zmluvy budú fakticky pristupovať do systémov len osoby oprávnené a schválené na základe žiadosti Zhotoviteľa, Objednávateľ je oprávnený kontrolovať osoby pristupujúce do systémov a infraštruktúry Objednávateľa, Zhotoviteľ je povinný poskytnúť informácie. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy,
 - pridelené oprávnenia prístupu môžu využívať len osoby, ktorým bol prístup pridelený na základe schválenej žiadosti; tieto osoby nesmú pridelené oprávnenia poskytnúť žiadnej osobe. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy,
 - po ukončení pracovného pomeru osoby, ktorá mala pridelené prístupové práva do systému infraštruktúry Objednávateľa, u Zhotoviteľa alebo subZhotoviteľa alebo ukončenia mimopracovného pomeru prípadne zmluvy je Zhotoviteľ povinný najneskôr do dvoch dní, kedy rozhodná skutočnosť nastala, podať žiadosť o ukončenie prístupu týchto osôb. V prípade spoločného prístupu viacerých oprávnených osôb požiadať Objednávateľa o zmenu prístupových údajov do systému, infraštruktúry Objednávateľa. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
6. Všetky osoby podieľajúce sa na plnení zmluvy, uvedené v odovzdaných zoznamoch Objednávateľovi, osoba zúčastnená na predmete plnenia podpisuje vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
7. Objednávateľ je oprávnený zmeniť konfiguráciu jednotlivých nastavení, zmeniť prístupy do systémov a infraštruktúry pri nevyhnutnom a neodkladnom potrebnom zásahu, ktorý odvracia hroziace alebo už existujúce bezpečnostné riziko bez vedomia Zhotoviteľa služby. Všetky zásahy do systémov a aplikácii musia byť u Objednávateľa zdokumentované. Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať Zhotoviteľa služby o vykonaných zmenách a nastaveniach, aby nedošlo k problémom a výpadkom systému.
8. Zhotoviteľ je povinný zúčastňovať sa stretnutí zvolaných Objednávateľom, ktoré sa týkajú poskytovania služby podľa tejto zmluvy, kybernetickej bezpečnosti a ochrany osobných údajov. Pokiaľ nie je bližšie špecifikovaný dôvod, zúčastňuje sa osoba zodpovedná za veci technické.
9. Zhotoviteľ sa zaväzuje pri plnení zmluvy spolupracovať s akýmkoľvek expertom, odborníkom alebo osobou, ktorú určí Objednávateľ tak, aby bol naplnený účel tejto zmluvy.
10. Zhotoviteľ je povinný na výzvu Objednávateľa umožniť jemu a písomne povereným osobám vykonať audit plnenia požiadaviek vyplývajúcich zo zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a to splnenia prijatých bezpečnostných opatrení Zhotoviteľom a požiadaviek súvisiacich s predmetom plnenia.

11. Zhotoviteľ je povinný na vyzvanie Objednávateľa v lehote 10 dní preukázať súlad Zhotoviteľa so zákonom č. 18 /2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, nariadenia GDPR a ostatných súvisiacich právnych predpisov upravujúcich danú problematiku.
12. V prípade vzniku nového prevádzkovateľa základnej služby sa Zhotoviteľ zaväzuje udeliť, poskytnúť, previesť alebo poskytnúť všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovej základnej služby na prevádzkovateľa základnej služby, tento záväzok ostáva v platnosti aj po ukončení zmluvného vzťahu s Zhotoviteľom počas 10 rokov. Odplata za zachovanie, udelenie, poskytnutie, prevedenie licencií, práva alebo poskytnutie súhlasov nevyhnutných na zabezpečenie kontinuity prevádzkovej služby je zahrnutá v celkovej cene podľa tejto zmluvy.
13. V prípade zániku Zhotoviteľa bez právneho nástupcu, prechádzajú práva a povinnosti z licencií na Objednávateľa. Objednávateľ má práva a povinnosti v súlade so zákonom 185/2015 Z. z. autorský zákon, a to v pôvodnom rozsahu Zhotoviteľa.
14. Evidencia všetkých uzatvorených zmlúv s treťou stranou je súčasťou bezpečnostnej dokumentácie Zhotoviteľa podľa § 2 ods. 1 písm. c) vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z. ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných opatrení, zadokumentované vymedzenie rozsahu a spôsobu plnenia všetkých bezpečnostných opatrení; konkrétny obsah môže byť odvodený z princípov niektorého z rámcov riadenia bezpečnostnej architektúry.
15. Zhotoviteľ a tretie osoby podieľajúce sa na plnení zmluvy sa zaväzujú dodržiavať minimálne bezpečnostné opatrenia pre oblasť podľa § 20 ods. 3 písm. e), f), h), j) a k) zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Bezpečnostné opatrenia sa prijímajú najmä pre oblasť, fyzickej bezpečnosti a bezpečnosti prostredia:
 - technických zraniteľností systémov a zariadení, riadenia prístupov, riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov ako sú najmä: antivírusovou ochranou, Firewall, správa hesiel a prístupov, riadené likvidácie HW a dátových úložísk, používanie autorizovaných SW, poučenie zamestnancov a osôb podieľajúcich sa na plnení zmluvy,
 - riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov, vypracovaním vnútorných bezpečnostných predpisov Zhotoviteľa určujúcich postupy a opatrenia pri bezpečnostných incidentoch a odstránenia následkov,
 - vnútropodnikovú bezpečnostnú dokumentáciu, spôsobu monitorovania, testovania bezpečnosti a spôsob vykonávania bezpečnostných auditov,
 - hlásenie bezpečnostných incidentov v súlade vyhlášky č. 165/2018 Z. z. Národného bezpečnostného úradu z 1. júna 2018, ktorou sa určujú identifikačné kritériá pre jednotlivé kategórie závažných kybernetických bezpečnostných incidentov a podrobnosti hlásenia kybernetických bezpečnostných incidentov,
 - riadenia pohybu osôb v priestoroch Zhotoviteľa, prístupu do informačného systému Zhotoviteľa, sprava hesiel a prístupov, filtrovanie obsahu internetu, priestory Zhotoviteľa musia spĺňať podmienky bezpečnosti požiarnej ochrany,
 - správa hesiel do systému Objednávateľa, heslá nemajú byť kratšie ako sedem znakov, nesmú byť bežné slová, majú mať malé aj veľké písmená, čísla alebo špeciálne znaky, nesmú byť mená alebo užívateľské mená, nesmú sa zapisovať, evidovať mimo bezpečnostnú dokumentáciu,
 - zabezpečenie prístupu do počítačov minimálne prostredníctvom hesla,
 - prístup do infraštruktúry Objednávateľa musí byť zabezpečený cez VPN tunel.

Článok XVI – Duševné vlastníctvo a obchodné tajomstvo

1. Všetky materiály v akejkoľvek forme a ďalej koncepty, know-how alebo techniky vzťahujúce sa k plneniu tejto zmluvy zostávajú vo vlastníctve Zhotoviteľa. Zhotoviteľ považuje skutočnosti, ktoré nie sú tretím osobám bežne dostupné, za svoje obchodné tajomstvo, a to vrátane obsahu tejto zmluvy, a má záujem na ich utajení.

2. Objednávateľ je oprávnený k nevýhradnému používaniu týchto materiálov, konceptov, know-how alebo techník pre svoju vlastnú internú potrebu, pokiaľ neporuší podmienky používania dohodnuté v tomto článku.
3. Objednávateľ neumožní akejkoľvek tretej osobe ďalšie využitie týchto materiálov, konceptov, know-how alebo techník bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa.
4. Žiadna zo strán nebude bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany zverejňovať či iným spôsobom sprístupňovať podmienky tejto zmluvy iným tretím osobám s výnimkou svojich odborných poradcov a členov personálu, ktorí nie sú zamestnancami dotknutej strany, pokiaľ tieto osoby pre zmluvnú stranu vykonávajú príslušnú odbornú činnosť, a to na základe záväzkového právneho vzťahu.
5. Povinnosti dodržiavania dôvernosti informácií, o ktorých sa hovorí v tomto článku tejto zmluvy, sa nevzťahujú na informácie, ktoré:
 - sú alebo sa stanú všeobecne a verejne prístupnými inak, ako porušením ustanovenia tohto článku zo strany príjemcu,
 - sú príjemcovi známe a boli mu voľne oznámené treťou stranou pred prijatím od druhej strany,
 - budú následne príjemcovi oznámené bez záväzku mlčanlivosti,
 - sa vyžadujú zo zákona.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať všetky ustanovenia tohto článku aj po ukončení účinnosti tejto zmluvy.

Článok XVII - Doba trvania zmluvy

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto zmluve ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.
2. Táto zmluva je uzatvorená na dobu plnenia podľa tejto zmluvy.
3. Účinnosť tejto zmluvy môže byť ukončená dohodou zmluvných strán. Súčasťou takej dohody bude aj vysporiadanie vzájomných záväzkov a pohľadávok vyplývajúcich z tejto zmluvy.
4. Zhotoviteľ i Objednávateľ sú oprávnení od tejto zmluvy odstúpiť všeobecne v prípadoch upravených v ustanoveniach §345 a nasl. Obchodného zákonníka a ďalej v prípadoch dohodnutých v tejto zmluve. Odstúpenie musí byť urobené písomnou formou, musí obsahovať dôvody odstúpenia a musí byť doručené druhej zmluvnej strane. Účinky odstúpenia vznikajú dňom doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane.
5. Za podstatné porušenie zmluvy na strane Zhotoviteľa sa považuje:
 - nedodanie celého diela v dohodnutom termíne, a to ani po písomnom upozornení Objednávateľa, v ktorom bude stanovená náhradná primeraná lehota na poskytnutie plnenia podľa tejto zmluvy,
 - zhotovenie diela v závažnom rozpore s požiadavkami Objednávateľa na jeho zhotovenie vyplývajúcimi z Realizačného plánu projektu.
6. Za podstatné porušenie zmluvy na strane Objednávateľa sa považuje:
 - odmietnutie prevzatia diela, pokiaľ je dielo včas a riadne dokončené a odovzdané,
 - dodatočné pokyny Objednávateľa na zhotovenie diela, ktoré by viedli k jeho znehodnoteniu, stratám funkčných a výkonnostných parametrov, porušeniu autorských práv Zhotoviteľa alebo jeho subZhotoviteľov, k neprimeranému zvýšeniu nákladov, s ktorými pri dohodnutej cene podľa tejto zmluvy nebolo kalkulované, alebo ktoré pred uzatvorením tejto zmluvy nebolo možné predvídať a Objednávateľ odmieta ich úhradu,
 - omeškanie s plnením finančných záväzkov Objednávateľa o dobu viacej ako 60 dní,

- neposkytovanie potrebnej súčinnosti pri plnení predmetu tejto zmluvy.
7. Pre prípad odstúpenia od tejto zmluvy z dôvodov na strane Objednávateľa sa zmluvné strany dohodli na povinnosti Objednávateľa ponechať si doposiaľ Zhotoviteľom dodané hmotné plnenie predmetu zmluvy a za toto a vykonanú prácu (služby, školenia a pod.) poskytnúť úhradu dohodnutú v tejto zmluve o dielo. Objednávateľ je povinný od Zhotoviteľa prevziať a uhradiť programové vybavenie, technológie, hardvér a iné komponenty plnenia, ktoré má Zhotoviteľ za účelom plnenia tejto zmluvy pre Objednávateľa preukázateľne zaistené (napr. objednávkami u subZhotoviteľov), alebo Zhotoviteľovi nahradiť náklady, ktoré mu vznikli v súvislosti so zrušením objednávky, vrátane ušlého zisku.
 8. Pre prípad odstúpenia od zmluvy, zmluvné strany súhlasia, že majú záujem na trvaní dohôd tejto zmluvy o cene diela, platobných podmienkach, duševnom vlastníctve, obchodnom tajomstve, ochrane osobných údajov, riešení sporov zmluvných strán a ďalších dohôd, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení tejto zmluvy.
 9. Odstúpením od zmluvy Objednávateľovi zanikajú všetky licenčné práva, pokiaľ nebude medzi zmluvnými stranami výslovne dohodnuté inak.

Článok XVIII – Pracovníci zodpovední za realizáciu zmluvy

Pracovníci zmluvných strán zodpovední za realizáciu predmetu plnenia a kontakty na týchto pracovníkov sú uvedené v prílohe č. 7 tejto zmluvy.

Článok XIX - Plnenie subdodávateľmi

1. Vzhľadom na rozsah plnenia tejto zmluvy je Zhotoviteľ oprávnený plniť svoje záväzky aj prostredníctvom tretích osôb - subdodávateľov.
2. V prípade, ak Zhotoviteľ bude plniť záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, je povinný najneskôr pri uzatvorení tejto zmluvy predložiť Objednávateľovi zoznam všetkých známych subdodávateľov, s uvedením údajov o percentuálnom podiele subdodávky vo vzťahu k predmetu plnenia, popise predmetu plnenia, identifikačné údaje subdodávateľa v rozsahu meno, priezvisko/obchodné meno, IČO, sídlo, osoba oprávnená konať za subdodávateľa. Zoznam subdodávateľov bude uvedený v **Prílohe č. 8**, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
3. Zhotoviteľ v plnom rozsahu zodpovedá za výber svojich subdodávateľov a/alebo spolupracujúcich tretích osôb.
4. Pokiaľ Zhotoviteľ použije na plnenie svojich záväzkov podľa tejto zmluvy subdodávateľa, zodpovedá Objednávateľovi tak, akoby záväzok plnil sám.
5. Zhotoviteľ zodpovedá za poučenie a oboznámenie subdodávateľov so všetkými povinnosťami, ktoré mu ako Zhotoviteľovi vyplývajú z tejto zmluvy.
6. Zhotoviteľ je povinný oznámiť Objednávateľovi bezodkladne akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi a rovnako tak prípadnú zmenu subdodávateľa a jeho údaje.
7. Zhotoviteľ je povinný písomne predložiť Objednávateľovi na odsúhlasenie každého subdodávateľa.
8. Zhotoviteľ vyhlasuje, že v prípade, ak bude plniť predmet plnenia tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra v zmysle ZoRPVS, že títo budú v čase uzavretia tejto zmluvy alebo v čase použitia takéhoto subdodávateľa v registri zapísaní. V prípade, ak počas platnosti tejto zmluvy dôjde k právoplatnému výmazu subdodávateľa z registra, je Zhotoviteľ povinný okamžite ukončiť plnenie tejto Zmluvy prostredníctvom takéhoto subdodávateľa.
9. Navrhovaný subdodávateľ musí spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia § 32 ods.1 písm. a) až f) zákona o verejnom obstarávaní a neexistujú u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a 8 zákona o verejnom obstarávaní, oprávnenie dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu sa preukazuje vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, ktorý má subdodávateľ plniť.

10. Zhotoviteľ je oprávnený plniť predmet plnenia tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, tým však nie je dotknutá zodpovednosť Zhotoviteľa za plnenie predmetu tejto zmluvy. Údaje o všetkých známych subdodávateľoch v čase uzatvorenia tejto zmluvy uvádza Zhotoviteľ v Prílohe č. 8 tejto zmluvy. Zároveň sa Zhotoviteľ s Objednávateľom dohodli, že Zhotoviteľ vždy do 15 dní po skončení každého štvrtého roka platnosti tejto zmluvy zaktualizuje a zašle Objednávateľovi zoznam svojich subdodávateľov uvedený v Prílohe č. 8 tejto zmluvy, pričom túto aktualizáciu vykoná ku dňu vyhotovenia tohto zoznamu a v štruktúre uvedenej v Prílohe č. 8 tejto zmluvy. Ak Zhotoviteľ v uvedenom termíne aktualizáciu nezašle Objednávateľovi, má sa za to, že zoznam subdodávateľov sa oproti poslednej verzii zoznamu nijako nezmenil. Zmluvné strany sa súčasne dohodli, že v prípade, ak u Zhotoviteľa dôjde k zmene subdodávateľa počas plynutia štvrtého roka platnosti tejto zmluvy, je Zhotoviteľ povinný nového subdodávateľa oznámiť Objednávateľovi aj mimo aktualizácie v zmysle tohto odseku a uvedené je považované za riadne oznámenie nového subdodávateľa.
11. Zhotoviteľ čestne vyhlasuje, že má oprávnenie vykonávať činnosť v rozsahu, v akom si to vyžaduje táto zmluva.

Článok XX - Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Úplná dohoda. Táto zmluva v rozsahu 23 strán vrátane jej ďalej uvedených príloh, predstavuje úplnú dohodu medzi zmluvnými stranami a nahradzuje a ruší všetky predchádzajúce dohody zmluvných strán, písomné aj ústne, dohovory a ponuky s výnimkou tých, ktoré sú výslovne začlenené do tejto zmluvy, alebo na ktoré táto zmluva výslovne odkazuje. Táto zmluva bola vyhotovená v štyroch rovnopisoch, tri pre Objednávateľa a jeden rovnopis pre Zhotoviteľa.
2. Súčasťou tejto zmluvy, bez ohľadu na skutočnosť, či sú k zmluve pevne pripojené alebo nie, sú prílohy č. 1 – 8. Pre prípad rozporu niektorej dohody obsiahnutej zároveň v zmluve aj v prílohe, zmluvné strany súhlasia s tým, že prednosť majú dohody obsiahnuté v zmluve.
3. Zmena zmluvy. Táto zmluva môže byť zmenená iba formou písomných dodatkov podpísaných zmluvnými stranami. Za formu dodatku (upresnenie predmetu plnenia a termínov plnenia) zmluvné strany považujú Realizačný plán projektu, odsúhlasený obidvoma zmluvnými stranami. Súhlas s Realizačným plánom projektu bude vyjadrený podpismi osôb oprávnených na rokovanie za Zhotoviteľa a Objednávateľa vo veci uzatvorenia zmluvy alebo jej zmien (štatutárnych zástupcov alebo ich splnomocnencov).
4. Pri plnení tejto zmluvy sa zmluvné strany riadia v prvom rade jej ustanoveniami. Zhotoviteľ sa bude tiež riadiť písomnými pokynmi Objednávateľa a písomnými dohodami (napr. zápsmi z pracovných rokovaní) oprávnených zástupcov zmluvných strán a/alebo štatutárnych zástupcov zmluvných strán v príslušnom predstihu. Ostatné skutočnosti neupravené touto zmluvou sa budú spravovať príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka, zákonom o verejnom obstarávaní, ZoRPVS, prípadne ďalšími právnymi predpismi, najmä: stavebným zákonom, zákonom o životnom prostredí, právnymi predpismi upravujúcimi bezpečnosť práce a technických zariadení pri stavebných prácach a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky, s čím obe zmluvné strany bez výhrad súhlasia.
5. Salvátorná klauzula. Pokiaľ bude akákoľvek dohoda tejto zmluvy nájdená ako neplatná, nezákonná alebo nevynútiteľná, platnosť a vynútiteľnosť zostávajúcich dohôd tým nebude dotknutá. Zmluvné strany sa v takomto prípade zaväzujú prijať dohodu, ktorá je v súlade s právnymi predpismi a ktorá čo najviac zodpovedá obsahu a účelu pôvodnej dohody. Žiadna zo zmluvných strán nebude prijatie takého nového ustanovenia podmieňovať poskytnutím akejkoľvek výhody alebo zvláštneho plnenia v jej prospech.
6. Doručovanie písomností. Zmluvné strany sa dohodli, že doručovanie písomností jednej strany druhej zmluvnej strane je účinné dňom skutočného doručenia, alebo dňom, kedy sa doporučená zásielka vrátila odosielateľovi ako nevyzdvihnutá v úložnej dobe, aj keď bola riadne zaslaná na adresu sídla zmluvnej strany zapísaného k dátumu odoslania zásielky v obchodnom registri, alebo uvedenú v tejto zmluve alebo v písomnom oznámení o zmene sídla zmluvnej strany (pokiaľ zmluvná strana nie je zapísaná do obchodného registra).

7. Zmluvné strany týmto vyhlasujú a podpismi osôb oprávnených na rokovanie zmluvných strán potvrdzujú, že si zmluvu riadne prečítali, je im známy význam jednotlivých ustanovení tejto zmluvy a jej príloh, že túto zmluvu uzatvárajú na základe svojej pravej a slobodnej vôle a ďalej vyhlasujú, že im k dátumu podpisu tejto zmluvy nie sú známe žiadne skutočnosti, ktoré by im mohli brániť v plnení záväzkov podľa tejto zmluvy a túto zmluvu učiniť neplatnou alebo neúčinnou. Na dôkaz toho pripájajú nižšie svoje podpisy.

8. Zoznam príloh tejto zmluvy:

Číslo	Názov prílohy
1.	Technický opis predmetu zmluvy
2.	Cenník – návrh na plnenie kritérií
3.	Požiadavky na súčinnosť Objednávateľa
4.	Záruka a záručné podmienky
5.	Postup hlásenia závad
6.	Pravidlá odstraňovania závad
7.	Zodpovední pracovníci
8.	Zoznam subdodávateľov

Dátum: 17.08.2023

Za Zhotoviteľa

Za Objednávateľa

Ing. Adrián Petrik
riaditeľ spoločnosti

Mgr. Eduard Dorčík
riaditeľ nemocnice

Príloha 1 – Technický opis predmetu zmluvy

Modul pre nemocničné a centrálné sklady všeobecne, teda sklady Zdravotného materiálu a liekov, skladov MTZ..., umožní viesť prehľad o objednanom a dodanom tovare automaticky.

Táto funkcionálna používateľovi umožní:

- Sledovať stav dodávky na úrovni riadku Objednávky
- Automaticky označovať riadok za vybavený
- Automaticky označovať Objednávku ako vybavenú, pokiaľ je dodaný všetok objednaný tovar
- Automaticky upozorňovať používateľa o nedodaných položkách Objednávok
- Pri prechode Objednávky do Stavu „Vybavená“ používateľom, FONS kontroluje, či Objednávka je na 100% dodaná, pokiaľ nie je, oznámi to používateľovi
- Použitie filtra v detaile objednávky na ne/vykryté riadky objednávky
- Jedna Objednávka môže byť vykrytá viacerými príjemkami
- Tovar na jednej príjemke môže byť na viacerých objednávkach

Modul bude nastaviteľný nad útvarami, teda bude možné ho použiť nezávisle na jeden, viacero, alebo všetky útvary „Centrálnych skladov“. V Naplánovanej úlohe budú definovaní používatelia, ktorým je doručená mailová notifikácia o stave plnenia Objednávok.

Sledovanie plnenia Objednávok na úrovni riadkov (teda za konkrétny objednaný materiál), môže zabezpečiť lepšiu kontrolu a efektívnejšie hospodárenie nemocničného zariadenia včasnou identifikáciou výpadku dodávky a objednanie jej náhrady, resp. objednanie u iného dodávateľa.

Informácia o aktuálne nedodanom tovare môže byť odosielaná aj do vnútra nemocnice na žiadankové miesto, ktoré daný tovar požadovalo.

Príloha 2 - Cena

Cena ponúkaného riešenia

Vykryvanie objednávok	JC v € bez DPH	Počet	Celkom
1) Modul	1 200,00	1	1 200,00
2) Implementácia	65,00	12	780,00
CELKOM v € bez DPH			1 980,00
CELKOM v € s DPH 20%			2 376,00

Cena ročnej supervíznej podpory

Supervízna podpora - ročný poplatok	JC v € bez DPH	Počet	Celkom
1) Supervízna podpora	240,00	1	240,00
CELKOM v € bez DPH			240,00
CELKOM v € s DPH 20%			288,00

Cena supervíznej podpory/ 3 roky je 720 € bez DPH a 864 € s DPH.

Príloha 3 - Požiadavky na súčinnosť Objednávateľa

Implementácia

1. Objednávateľ poskytne Zhotoviteľovi všetku súčinnosť potrebnú na riadnu realizáciu diela, ktorá spočíva najmä v poskytovaní príslušných informácií, podkladov a dokladov potrebných pre riadne a včasné plnenie dohodnutého predmetu zmluvy.
2. Objednávateľ určí minimálne jedného pracovníka, ktorý zodpovedá za spoluprácu so Zhotoviteľom pre realizáciu celého diela podľa tejto zmluvy a bude k dispozícii po dobu realizácie predmetu zmluvy na pracovisku Objednávateľa, na ktorom sa predmet zmluvy, resp. jeho časti vykonáva, v nevyhnutných prípadoch aj mimo bežný rámec pracovnej doby. Mená pracovníkov a kontaktné čísla budú uvedené v prílohe č. 7 Zodpovední pracovníci.
3. Objednávateľ sa zaväzuje vytvoriť pracovný tím (Projektový tím) zodpovedný za spoluprácu pri vypracovaní Plánu realizácie, konkrétnych krokov implementácie programového vybavenia do prevádzky a za jej organizačné zabezpečenie. Zloženie pracovného tímu, jeho personálne obsadenie, ako aj pracovníci a zodpovednosti jednotlivých členov budú upresnené v dodatku tejto zmluvy.
4. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť s dostatočným predstihom prijatie takých opatrení v súčasnej prevádzke, aby pri zavádzaní programového vybavenia do prevádzky v prípade potreby mohlo dôjsť k zmenám súčasných zvyklostí
5. Objednávateľ určí jedného zo svojich pracovníkov ako správcu, ktorému budú prednostne oznamované skutočnosti rozhodujúce pre bezchybnú prevádzku systému.
6. Objednávateľ umožní pracovníkom Zhotoviteľa prístup na všetky pracoviská, ktorých sa realizácia tejto zákazky dotýka a súčasne umožní rokovanie s pracovníkmi, ktorí budú užívateľmi systému.
7. Objednávateľ umožní vozidlám pracovníkov Zhotoviteľa bezplatný vjazd a parkovanie v areáli objektu Objednávateľa.

Technológie

1. Objednávateľ zabezpečí pripravenosť a funkčnosť technických prostriedkov, ktoré nie sú predmetom tejto zmluvy a ktoré sú potrebné na realizáciu tejto zmluvy.

Školenie užívateľov a správcov

1. Objednávateľ vyškolí svojich pracovníkov určených na obsluhu riešenia v znalostiach obsluhy PC v prostredí Windows.

Príloha 4 – Záruka a záručné podmienky

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť na dielo alebo jeho čiastkové časti záruku v dĺžke 24 mesiacov. Záručná doba na jednotlivé čiastkové plnenia začína bežať dňom ich odovzdania (t. j. dňom podpísania dodacieho listu alebo protokolu o odovzdaní a prevzatí). Záruka sa vzťahuje iba na plnenia Zhotoviteľa podľa tejto zmluvy, nie na funkčnosť iných, Zhotoviteľom nedodávaných, systémov.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť na časti diela, ktoré sú realizované dodávkami od subdodávateľov Zhotoviteľa, záručné lehoty poskytované týmito subdodávateľmi.
3. Objednávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť Zhotoviteľovi všetky chyby, poruchy či závady, ktoré vzniknú v súvislosti s užívaním diela. Pokiaľ tak neurobí, nesie zodpovednosť za prípadné škody zapríčinené odkladom oznámenia chyby.
4. Zhotoviteľ sa zaväzuje v záručnej dobe bez zbytočného odkladu odstrániť všetky závady a chyby Zhotoviteľom dodaného diela brániace prevádzke diela, ktoré zistí on sám, či ktoré mu budú oznámené Objednávateľom.
5. Implementácia diela alebo časti diela končí odovzdaním diela alebo jeho časti do ostrej prevádzky odovzdávacím protokolom. Od tohto okamihu začína plynúť záručná doba.
6. Rozsah služieb servisnej podpory a ďalších služieb Zhotoviteľa stanovuje Supervízna zmluva.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade odstraňovania závad nezavinенých Zhotoviteľom, budú tieto, a to aj v záručnej lehote, odstránené na náklady Objednávateľa za cenu podľa cenníka Zhotoviteľa platného v čase, kedy práce budú vykonávané.
8. Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené Objednávateľom užívaním diela v rozpore s touto zmluvou, užívateľskými príručkami a manuálmi, zásahom tretích osôb, živelnými udalosťami, interakciou s nevhodným programovým vybavením (napr. vírusy), poruchou v energetickej rozvodnej sieti alebo jej zlým technickým stavom, zásahom Objednávateľa alebo tretej osoby do programového vybavenia alebo inštalovaného systémového SW, inštalovaním iného systémového SW, zásahom do topológie počítačovej siete a pod., pokiaľ tieto zásahy Zhotoviteľ vopred písomne neodsúhlasí.
9. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať a Objednávateľ sa zaväzuje vyžadovať a prijímať servisnú podporu na dodané riešenie po dobu minimálne 3 rokov od dátumu podpisu akceptačného protokolu. Podmienky poskytovania servisnej podpory budú upravené samostatnou zmluvou (Supervízna zmluva). K ich uzatvoreniu sa Objednávateľ a Zhotoviteľ zaväzujú v lehote do jedného mesiaca po odovzdaní diela.
10. Zhotoviteľ nezodpovedá za chyby v operačných systémoch, nad ktorými pracuje dodané riešenie, ktoré je predmetom tejto zmluvy. Zhotoviteľ zaručuje funkčnosť dodaného riešenia v jestvujúcom operačnom systéme, užívanom Objednávateľom k dátumu uzatvorenia zmluvy. Neručí za funkčnosť systému v prípade novej inštalácie bez predchádzajúceho súhlasu Zhotoviteľa. Posúdenie vhodnosti iného operačného systému je plnenie nad rámec tejto zmluvy.
11. Objednávateľ je povinný dodržiavať ustanovenia autorského zákona. Objednávateľ berie na vedomie, že Zhotoviteľ vykonáva servisné služby dodaného diela iba na legálnom softvéri. Za užívanie nelegálneho softvéru Objednávateľom nenesie Zhotoviteľ žiadnu zodpovednosť.
12. Zhotoviteľ nezodpovedá za chyby v programovom vybavení spôsobené chybami v operačných systémoch, nad ktorými pracuje programové vybavenie, zodpovednosť preberá iba v rozsahu garančnej dohody s Zhotoviteľmi týchto systémov.

Príloha 5 - Postup hlásenia závad

Pravidlá upravujú spôsob hlásenia a spracovania požiadaviek a incidentov počas skúšobnej prevádzky inštalovaných častí IS a v čase pred nadobudnutím účinnosti zmluvy o servisnej podpore IS. Následne sú tieto pravidlá špecifikované v zmluve o podpore IS.

Účastníci sa dohodli, že závady vzniknuté v záručnej i pozáručnej dobe budú hlásené Zhotoviteľovi elektronickou alebo písomnou formou. Za týmto účelom sa Objednávateľ zaväzuje používať záznam služby HelpDesk, prípadne písomnú formu. V hlásení bude uvedený presný popis závady alebo postup, akým je možné závalu jednoznačne navodiť. V naliehavých prípadoch je možné hlásenie o vzniku vady podať inou formou. V tomto prípade vyplní záznam tak Objednávateľ, ako aj Zhotoviteľ a pred začatím prác na odstránení závady budú obidva záznamy odsúhlasené. Prípadné telefonické hlásenie je Objednávateľ povinný bez meškania doplniť elektronickým alebo písomným hlásením.

1. Centrum podpory zákazníka - HelpDesk

HelpDesk - základné určenie

1. Zhotoviteľ zabezpečuje riadenie a správu požiadaviek, hlásení chýb alebo závad vzťahujúcich sa k službám podľa tejto zmluvy pomocou Centra podpory zákazníkov, ktoré používa na podporu svojej činnosti softvérový nástroj HelpDesk (ďalej iba HelpDesk).
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi služby Centra podpory zákazníkov a prístup do systému HelpDesk na tieto účely:
 - príjem požiadaviek užívateľov,
 - hlásenie chýb, závad, incidentov, problémov, havárií a pod.,
 - poskytovanie aktuálnych informácií o stave riešenia.
3. Prístup ku službám SW HelpDesk je poskytovaný a garantovaný Objednávateľovi ako neoddeliteľná súčasť tejto zmluvy.

Odovzdanie Požiadaviek a hlásení chýb a závad

1. V prípade, že Objednávateľ má na Zhotoviteľa požiadavky vzťahujúce sa na služby podľa tejto zmluvy, môže tieto požiadavky nahlásiť Zhotoviteľovi do systému HelpDesk.
2. V prípade, že Objednávateľ zistí chyby v aplikačnom softvéri alebo závady na technických prostriedkoch či službách, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, je zodpovedný pracovník Objednávateľa povinný túto skutočnosť nahlásiť Zhotoviteľovi do systému HelpDesk.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že všetky záznamy HelpDesku (požiadavky a hlásenia závad) budú riešené podľa záväzkov garantovaných touto zmluvou.
4. Nahlásenie požiadaviek, chýb, závad a pod. do systému HelpDesk je možné týmito spôsobmi:
 - internet:
 - e-mail:
 - telefonicky v pracovné dni od 8:00-16:00:
 - písomne listom alebo odovzdaním na adresu:
5. Požiadavka alebo závala sa považujú za nahlásené okamihom zaevidovania do systému HelpDesk Zhotoviteľa.
6. Na HelpDesk sa môžu obracať iba určení pracovníci Objednávateľa uvedení v Prílohe č. 7.
7. Každá požiadavka alebo závala budú zaznamenané v systéme HelpDesk a podľa typu (dotaz, konzultácia, hlásenie chyby, hlásenie problému, námet, pripomienka...) bude použitý niektorý z nasledujúcich variantov riešenia:
 - telefonická konzultácia,

- riešenie vzdialeným prístupom,
- servisný zásah a oprava na mieste,
- odovzдание problému na riešenie subZhotoviteľovi alebo inej tretej strane,
- predloženie návrhu riešenia (pokiaľ riešenie problému vyžaduje dodatočné náklady – investície, testovanie, vypracovanie alternatívneho riešenia či postupu atď.).

Základné garancie odozvy HelpDesku na požiadavky

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje na každú došlú požiadavku reagovať Objednávateľovi najneskôr nasledujúci pracovný deň. Pokiaľ nebudú požiadavka alebo závady do tejto doby vyriešené, bude v tomto termíne odoslaná e-mailová informácia o stave riešenia a predpokladanom termíne vyriešenia.
2. Táto garancia nijako neovplyvňuje garanciu vlastného riešenia jednotlivých požiadaviek či závad dohodnutú touto zmluvou.

Príloha 6 – Pravidlá odstraňovania závad

Pravidlá upravujú garanciu dodržania termínov servisných zásahov počas skúšobnej prevádzky inštalovaných častí IS a v čase pred nadobudnutím účinnosti zmluvy o podpore IS (supervíznej zmluvy). Následne sú tieto pravidlá špecifikované v zmluve o podpore IS (Supervíznej zmluve).

1. Zhotoviteľ zabezpečuje príjem hlásení *havárií* a *významných závad* na vyhradených telefónnych linkách.
2. Hlásenia môžu odovzdávať iba určení pracovníci Objednávateľa.
3. Hlásenie je prijaté dispečerom, ktorý je preberie, zaeviduje a pomôže analyzovať problém. Potom sám dohodne *variant riešenia* alebo zabezpečí bez omeškania spätné zavolanie príslušného špecialistu Objednávateľovi.
4. V prípade *havárie* alebo *významnej závady* bude začaté riešenie bez omeškania, v prípade *menej významnej závady* začne riešenie nasledujúci pracovný deň do 10:00.
5. *Nevýznamná závada* alebo *pripomienka* a *konzultácia* nebudú na vyhradených linkách prebraté vôbec, alebo budú presmerované na pracovisko Centra podpory zákazníkov, kde budú riešené podľa vyššie popísaných pravidiel.
6. Telefonické hlásenie Objednávateľ bez omeškania doplní písomným hlásením (odovzdanie: www rozhraním HelpDesk, v prípade jeho nedostupnosti elektronickou poštou, faxom, osobne špecialistovi pri servisnom zásahu) na príslušnom formulári.
7. Náklady Zhotoviteľa na odstránenie havárií, závad alebo problémov spôsobených užívateľom IS alebo treťou stranou budú hradené Objednávateľom v plnej výške podľa aktuálneho cenníka Zhotoviteľa (práce v hodinovej sadzbe alebo podľa položiek cenníka Zhotoviteľa, cestovné náklady podľa skutočnej vzdialenosti a cenníka Zhotoviteľa). Výnimkou sú prípady, kedy ide o chybu Zhotoviteľa alebo chybu ním dodanej aplikácie.
8. Význam vyššie uvedených pojmov:

KATEGÓRIE INCIDENTOV

Pre stanovenie potrebného rozsahu a dostupnosti služby vzhľadom na typ incidentu je zavedená kategorizácia typu incidentov a služba programu podpory k danému typu incidentu.

Kategoríe incidentu

Klasifikácia incidentu		
Kategoríe incidentu	Závažnosť incidentu	Príklad
Havárie – prerušenie prevádzky	Služba aplikačného SW ako celku alebo jeho kritické funkcie nie sú pre užívateľa dostupné.	Chýbajúce dáta v IS v plnom rozsahu.
Významná závada - významné obmedzenie prevádzky	Kritické funkcie ASW sú pre užívateľa významnejšie obmedzené (dlhý čas odozvy), ale sú dostupné a použiteľné.	Nesprávne údaje v IS

Každá havária ASW nepresiahne 24 po sebe idúcich hodín v pracovných dňoch od nahlásenia závady. Havarijný stav, resp. prevádzkyschopnosť programového vybavenia bude meraná na referenčnej počítačovej stanici pripojenej priamo k aplikačnému softvéru s vylúčením vplyvu počítačovej siete a ďalšieho HW.

Príloha 7 – Zodpovední pracovníci

Osoby zodpovedné za riadenie vzťahov v rámci tejto zmluvy

1. Pracovníci zodpovední za riadenie vzťahov podľa tejto zmluvy sú určení nasledovne:

Zhotoviteľ

	Meno	Pracovné zaradenie	Telefón, e-mail
štatutárny zástupca s právom podpisu	Ing. Adrián Petrik	riaditeľ a konateľ	+421 918 166 720 petrik@stapro.sk

Objednávateľ

štatutárny zástupca s právom podpisu	Mgr. Eduard Dorčík	riaditeľ nemocnice	+421 41 5110 190 eduard.dorcik@fnspza.sk
--------------------------------------	---------------------------	--------------------	---

2. Pracovník Zhotoviteľa zodpovedný za vlastné plnenie a spoluprácu s Objednávateľom je určený nasledovne:

Zhotoviteľ

	Meno	Pracovné zaradenie	Telefón, e-mail
osoba zodpovedná za plnenie zmluvy	Tomáš Kováč	vedúci oddelenia konzultačných služieb	+421 907 674 481 kovac@stapro.sk

3. Pracovníci Objednávateľa zodpovední za spoluprácu so Zhotoviteľom sú určení nasledovne:

Objednávateľ

	Meno	Pracovné zaradenie	Telefón, e-mail
osoba zodpovedná za plnenie zmluvy	Mgr. Peter Belan	vedúci odboru informatiky a správy systémov	+421 911 444 588 peter.belan@fnspza.sk

Príloha 8 – Zoznam subdodávateľov

Ponúkané riešenie nevyužíva tovary ani služby subdodávateľov.